

# 店年终总结(通用10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 店年终总结篇一

20xx年，市一院深入开展\_\_的群众路线教育实践活动，以人民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快人才队伍建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作，各项工作取得较好成绩。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执

业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房□ricu□□儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的. 医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联路、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以

及机关晨交班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护完人力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20xx年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我

市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20xx年，市一院将在市卫生局\_\_委的正确领导下，继续深入开展综合治理和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

## 店年终总结篇二

为了贯彻落实卫生部《城乡医院对口支援工作管理办法（试行）》文件精神，进一步提高我院的服务能力和医疗水平，我院于xxxx年x月x日与xxx医院建立了对口支援。根据该协议□xxx医院派出一名挂职副院长，负责双方的沟通和协调，根据我院实际情况帮助我院重点科室-心内科提高技术水平□xxxx年里□xxx医院x名高年资主治医师对我院神经内科疾病治理进行指导。我院派去尽xx名医务人员前往xxx医院免费进修和培训。目前□xxx医院与我院均按照协议积极工作，争取早日达到二级甲等医院水平。

我院作为xxx社区卫生服务中心，与上级指导中心-xxx医院开展了对口帮扶，实施了双向转诊，截止xxxx年xx月底，共有x名社区居民前往指导中心完善相关检查。同时我院在xxxx年开展农村巡诊医疗工作，包括以下内容：1、选派有三年以上临床经验的医护人员每周下乡巡诊，将特困户、养老院老人等作为重点人群，建立健康档案，开展医疗服务。2、定期开展义诊宣传一次，深入村组院落，为群众送医送药。3、与乡卫生院、村卫生所联络，积极建立健全区、乡、村三级农村合作医疗转诊制度。4、免费接收农村卫生人员来我院进修学习，对其开展业务培训、手术带教、病例讨论、查房会诊等，通过传授专业学术知识，提高农村医务人员业务技能。

三、建立社会监督机制，加强信息公开。

xxx市卫生局医管科对我院相关工作已进行了指导。我院正与

保险公司商议参加医责险的相关事宜。其他监督机制尚未引入。

xxxx年我院在信息公开方面投入较大，投资了xx万元安装了户内、户外显示屏，投资xx万元安装了窗口服务满意度评价器。充分利用电子屏、公示栏、药品监督牌、医德医风监督牌、意见箱等途径开展信息公开。信息公开工作得到了上级部门的好评。

推行临床路径管理，可以把患者就医过程中的内容详细化、规范化、程序化，做到步步明晰，步步有据可依。我院作为综合性二级乙等医院、分科少，引入临床路径是一项大的挑战。xxxx年来，我院医务科从单病种入手，选择了xx种我院常见病，试行临床路径管理。xx个病种覆盖了x个专业，涉及x个科室，目前该项工作刚刚起步，变异率、入组率正在统计中。

xxxx年x月，我院聘用一批护士，充实了临床一线护士队伍，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置。目前，我院已与xxx医院建立对口支援，计划选定我院内科护理单元，作为示范，推进优质护理服务示范工程。我院护理部将从建章立制入手，通过推进优质护理服务示范工程，改进护理服务，丰富工作内涵，充实护理人员队伍，完善临床护理质量管理。

今年，我院在原有his系统的基础上，投资xx万元，安装了检验网络系统、体检网络系统、病历首页网上直报系统、出生证明网上直报系统等系统，在山西卫生信息网建立信息平台，公布医疗服务信息，按时进行卫生网络直报。院领导对信息工作高度重视，为信息科配备人员、设备，指定专人负责。医院有意向开展电子病历，但由于资金紧张，尚未开展。

根据卫生局要求，我院及时开展了预约诊疗服务，设定了预约电话。xxxx年xx月，我院安装了全国预约挂号系统，开通了网上预约挂号。

多年来，我院坚持执行医疗机构检查结果互认制度，互认项目包括检验、影像、病理等xx余项，本年度涉及患者约xxxx人次。

今年，我院投资x万元改造出入院结算处，扩大了结算窗口面积，方便患者□xxxx年x月，我院使用国债专项资金改扩建妇产科、普外科，重新装修了骨科、内科、监护室，改善了就医环境，优化诊疗流程。

xxxx年里，我院将继续坚持公立医院的公益性质，把维护人民健康权益放在第一位，努力让群众看好病，以优质服务保障群众健康。

## 店年终总结篇三

二00x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的十六大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心，同时，突如其来的sars病魔严峻考验着我们每一位医务工作者。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工146人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

截止11月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次；完成住院治疗3092人次，治愈率为50.40%，好转率为42.65%，死亡率为0.23%；平均每一患者住院日为4.21天；住院手术1045人次，门诊手术132人次；抢救危重病人137人次，抢救成功率达98.78%，出入院诊断符合率96.69%，床位

使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%；人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

## 店年终总结篇四

根据县政府、县残联关于《达县十一五精神病防治康复实施意见》提出的工作目标任务和要求，结合我镇实际，现就我镇开展精神病防治康复如下。

我镇是全县第一农业大镇，共有人口61670人，精神病人共269人，其中重症精神病人94人。20xx年我镇就全面开展了精神病人调查摸底，建档立卡工作，并实现康复、治疗、实施开展社会化、综合性、开放式精神病防治康复工作。通过调查摸底，我镇精神病患者监护率达到90%，显好率达60%，社会参与率50%，肇事率下降到0.5%以下。检测率不低于0.6%并接受了县康复办检查验收。

### (一)强领导、重宣传。

为了切实加强对精防工作的领导力度，镇政府成立了以镇长张化爵为组长，分管领导陈德剑为副组长、党政办，民政办，信访办，财政所，医院等单位共同参与的强有力领导班子，同时，各村和社区均配备了驻村、社区专职干部，村、社区均成立了相应的领导小组，以确保此项工作能圆满顺利开展。与此同时，还重抓了宣传。镇党委、政府通过会议、电视、专栏、学习等多种形式大力宣传精神病防治工作，宣传政策、强调措施、明确要求、重申纪律，力争全镇精神病人不漏统一人，建卡到人，监护力度到位，治疗到位，显好到位。

### (二)强政策、重措施。

河市镇人口多，量大面宽，精神病防治工作是一个老大难的工作，辖区内和辖区外的精神病人流动性大，不好管理，加之部分精神病人无人监护或监护力度不到位，更有多数病人家庭贫困，无力无钱医治，治疗上时断时续，治愈率低。为了更好地保证精神病人有人监护，有病就医，医后见效，镇党委、政府下大决心，从源头抓起，具体表现在：一是要求各村和社区及时成立精神病防治领导小组和监督小组并进行广泛宣传；二是迅速落实精神病对象，在去年统计的基础上再次核实，力争无一人漏统，并建立和完善精神病人档案；三是落实监护人，对那些无人监护的精神人落实村、社区干部负责，并确保其有最基本的生活保障；四是有病就医，特别是对那些有暴力倾向和行为的精神病人，村、社干部迅速组织到



民康医院就医，镇卫生院和村卫生站则随时对精神病患者提供治疗；五是各部门密切配合，分工合作，各施其职。镇卫生院和村卫生点重点是业务指导，镇社会事务办主要在扶贫救济、社区服务上作出安排，解决精神病人生活中的实际困难。镇派出所则认真管理肇事肇祸精神病人，从社会治安防范等方面进行管理，并强制肇事精神病人入院治疗，同时惩治歧视，侮辱精神病人的不法分子，保障精神病人的合法权益。各村、社区协助政府，动员社会，做好宣传、发动，组织协调、服务工作，维护精神病患者的合法权益。镇劳动社会保障所，积极做好精神病康复者的职业和就业安置工作。精神病患者的监护人和社会各界都要关心、帮助、尊重精神病人，尤其是精神病患者的(家属)监护人要履行法律赋予的权利义务，管好精神病人生养治疗。坚决杜绝推向社会的做法。只有各级部门齐心协力，才能共同为精神病患者创造良好的社会环境。五是确保资金保障，镇党委、政府对轻症精神病人一般都会为其提供300至500元的治疗费或生活费，对重症病人到民康医院就医则会从财政垫支3000元，以确保病人能及时入院治疗，不延误病情，逢年过节也会派人对精神病人加以慰问。

### (三) 严纪律、促和谐。

镇党委、政府将精防工作同时纳入了全年工作目标考核的一个重要内容，同时警戒干部群众要对精神病人充满爱心，不歧视、不偏见、不打骂、不关锁，及时掌握精神病人动态，对下落不明或出走的精神病人要报告，对情绪波动大的精神病人要稳控，不激化矛盾，并制定防治预案。对此类弱势群体要全民参与，共同爱护，极力营造一个和谐村、社，和谐河市。

(一) 要在加大宣传上下功夫。精神病人是一支弱势不为人看重的集体，其潜在的危害又不可估量，因此，宣传的必要性和重要性不可忽视。

(二)要在落实长效机制上下功夫。精神病防治工作不是一朝一夕就可以彻底解决问题的，只有建立长效的管理机制才能从根本上解决防治问题。

(三)要在积极探索上下功夫。精神病防治工作任重道远，今后，我们要努力探索和完善各项措施，创新思路，在遵守有关法律的基础上，走出一条符合我镇发展的精防安全监管道路。

总之，半年来，我镇在精神病防治工作中极力做到制定政策、培训人员、规范档案、落实措施、讲求实效。目前，我镇精神病人控制率、治愈率已明显好转，已取得初步成效。

## 店年终总结篇五

20xx年是我院立足“二级甲等中医医院”，谋求科学跨越发展之年。过去的一年，按照区委、区政府工作部署，在区卫生局党委的正确领导下，我院坚持以十八大精神为指导，锐意进取，改革突破，在加快整合两家医院医疗卫生资源基础上，错位发展，优势互补，大力发展培育中医特色专科，取得了显著进展。

### （一）加强制度建设，狠抓规范落实

在健全和完善制度的基础上，医院始终把医院管理放在重要地位，紧紧围绕提升服务质量、防范医疗隐患两个目标，突出各项制度核心，抓重点，抓薄弱环节。特别是今年9月，医院下发xxx号文《关于进一步规范交班值班、强化制度落实的通知》以来，全年共通报违反规定的科室23次、个人164人次。完成交接班交办事项217件。医院风气明显改善，职工精神面貌焕然一新，正能量得到弘扬。大家积极干事创业的精神状态，促进了医院各项工作顺利完成。

### （二）牢牢把握医疗质量总关口，稳步提升医院“软实力”

为促进我院不断健康发展，今年以来，医院全面实行医疗质量管理。一方面加强业务培训，不断提升医疗技术水平，夯实医疗质量的基础。另一方面建立从患者就医到离院，包括门诊医疗、病房医疗及其他部分医疗的就医流程，明确各科室的日常工作内容，实行动态督导，切实保证医疗服务质量。尤其是20xx年8月王院长召开二甲持续改进动员会后，各临床科室全部行动起来，抓紧学习，积极改进；医务科、护理部、公卫办、感染办等职能科室，各司其责，共同做好医疗质量控制工作，得到省二级中医医院持续改进检查评估专家组一致认可。医务科全年共组织培训837人次，组织召开业务学习会议22次，征求医务人员反映问题52个，协调解决各科室存在的各种问题个，妥善处理患者的投诉17起。护理部全年业务学习12次，中医理论考核12次，并举办了全院护理中医适宜技术比武，以比促学。不断的学习进步，提高了护理人员的业务技能和服务素养，丰富了服务内涵，体现了中医特色人文关怀。护理部还制定了中医适宜技术激励措施，充分调动了护理人员积极性，使中医适宜技术在全院范围得到普及，医院的中医特色进一步显现。公卫办、感染办加强院内感染控制，保障患者就医安全，为医疗质量打下基础。

穴位贴敷治疗中风病恢复期，脐疗治疗尿频尿失禁等多种中医疗法，效果显著。中医科在居民保险政策不利情况下，全年中药销量突破210万元。急诊科全年接警约1300余次，出警约1200余次，年抢救人数约150余次，抢救成功率97%。放射科年收入150万元，检查人次11520次，甲级片率达85%，诊断符合率86%。特检科新增全自动心电分析平台、动态心电图仪，为患者心电功能检测提供了方便。

#### （四）谋划新专科，全力打造医院新的突破点

20xx年，院领导班子积极探索，超前谋划，于1月正式启动了康复科和肛肠科的筹建工作，并在人才、基础设施、宣传等方面给予支持。

1、“一腾一改”，为新科室创造空间□20xx年8月，两家医院妇产科整合，我院妇产科全体医护人员全部整合到区人民医院妇产科，为肛肠科发展创造了空间。康复科是通过撤掉会议室重新改造门诊楼四层，建成的康复治疗大厅。

2、注重人才培养，打造高标准科室。在确定肛肠科科室人选后，医院先后派出3名医师奔赴具有不同特长的医院的肛肠科进修，取长补短，综合发展。康复科更是忍一时之痛，选派了4名针推科的业务骨干到安徽省人民医院进修。人才的高标准培养，为打造技术一流的科室奠定基础。

3、高端合作，为科室打下双重保障。为了确保新建科室技术、设备高起点。我院与济南槐荫人民医院确定了技术协作单位，由其每周六选派一名专家到我院进行指导带教工作。与广州一康医疗设备实业有限公司签订了战略合作框架协议，确定了定期更新设备，定期专家带教，定期人员培训等一系列就二十建设方案。

目前，肛肠科已正式成立，康复科也将马上投入运行。新建科室将与区医院形成良好的错位互补关系，成为医院快速发展的加速器，对提高我院的整体医疗技术水平意义重大。

#### （五）加强医院硬件建设，提升服务体验

20xx年，医院投入大量的资金，购买医疗设备和医院的改造升级，提升医院的整体医疗服务水平。先后投资21万元，购置门诊电子病历系统，实现患者挂号、交款、取药、病历、报销一卡通。投资60万元购买dr一台，大幅提升临床诊断的可靠性、简便性、准确性。投资15万元，购物肠镜、熏蒸椅等设备。投资17.5万元，全面装修升级手术室，满足了部分重大手术的要求标准。投资70万元，改建门诊楼四楼，新增电梯一部。投资30万元，更换燃油锅炉，并重新布置全院暖气管道。

## （六）打造以人才为核心的竞争体系

为了缓解医院人才匮乏的困境。医院通过同工同酬、人才代理等优惠政策，招聘医院紧缺人才，为医院人才发展提供智力保障。20xx年共招聘5名医生、15名护理人员充实到医院的队伍，为医院人才注入了新的活力。医院通过请专家会诊、坐诊、技术合作等形式，与济南、徐州、枣庄等医院的5名专家建立了技术支持合作关系，使老百姓在享受高水平高层次服务的同时，也带动了该院一批年青骨干的快速成长。

## （七）加强精神文明建设，巩固行业作风建设成果

为进一步加强我院行业作风建设和党风廉政建设，医院以“作风建设巩固提升年”为契机，充分发挥党员干部的先锋模范带头作用，以点带面，在全院干部职工中广泛开展政治思想学习教育，医德医风和行业作风建设取得了积极的进展：一是认真开展作风建设巩固提升年活动。实践活动中，广大党员干部和职工进一步提高了认识、转变了作风、密切了党群干群关系，树立了“忠诚担当有为干净”的良好形象；二是积极开展“解放思想，敢于担当”大讨论，努力寻求医院发展的办法，使广大职工明确了医院努力方向；三是强化医德教育，防范医患纠纷。通过医德医风教育有效地促进了职工服务理念的转变，坚定了全心全意为病人服务的自觉性，加深了医患沟通，赢得了人民群众的信赖；四是加强精神文明建设，积极参与创建省级文明城、国家卫生城，顺利完成了迎检相关工作。

## （八）各项工作有序开展

1、积极参加各项活动。组织参加以“担当、有为、干净”为主体的演讲比赛。参加了市卫生局组织的“5.12护士节”庆祝和区卫生局举办的戒烟劝阻等活动。

2、加大消防宣传工作，提高消防意识。邀请xxx消防大队武

警战士来院讲授消防安全知识。与专业消防公司签订消防协议，保障全院消防安全。

3、做好计生、综治维稳和安全生产工作。加强计生管理，规范相关制度。加强安全生产和综合治理工作，针对重点部门开展隐患排查，制定推进安全生产网格化管理工作方案执行落实，努力创建平安医院。加强保安工作，做好细节服务，妥善做好医患安全问题，维持医院正常的工作秩序。

## 店年终总结篇六

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十四大和十六届五中全会精神，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持预防为主、依靠群众的方针，结合医院工作特点和实际，以医疗质量为重点，以建立健全长效工作机制为核心，抓好医疗规范执行、医患沟通管理和职业道德建设，切实抓好生产、生活安全，努力构建一个和谐、安全的就医环境和工作生活环境。

1、提高认识，摆上位置。建设“平安医院”是实践“三个代表”重要思想，坚持“立党为公、执政为民”的具体体现，是落实科学发展观的迫切需要，是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，从我院就诊病号多，人口流量大，人员构成复杂的特点出发，把“平安医院”的创建工作摆到重要位置上。在工作时间的安排上立足于经常性，在工作重心上立足于一线科室，在联系实际上立足于结合，在工作突破上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高了职工队伍的政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面

宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得了实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分的调动了广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

1、加强医院普法教育工作，切实地提高了干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及周一院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院每周例会上有专人带领学习，还通过在工会的活动中不定期的举行一些法律知识竞赛，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，切实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见

提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了给社会治安带来负面影响的事情发生。

## 店年终总结篇七

20\_年，\_\_中心卫生院在镇党委、政府的领导与支持下，在市卫生局业务科室的具体指导下，圆满完成年初制定的各项任务目标，取得了经济效益与社会效益的双丰收。

### 一、全年任务目标完成情况

20\_年

1-11月份，医院门诊59158人次，比去年同期增长44%，住院20\_次，同比增长26%，开展外科手术296台次，妇产科手术70台次；床位使用率98%，床位周转率95%；为参合农民报销门诊费用241万元，住院报销4\_万元，受益人口达8.8041万人；标准化村卫生室51处，农民健康档案建档率\_0%；医院总收入达到850万元，同比增长24%，其中医疗收入386万元，同比增长61%，药品收入464万元，同比增长5%。执行20\_年档案工资，按月发放工资，及时缴纳养老保险金。全院职工思想上下统一，队伍稳定。

### 二、多项措施并举，全面提升医院服务功能

1、深入开展医院规范化管理和“三好一满意”活动，制定了方案，完善了制度，落实了奖惩。通过加强职工的思想政治教育，以工作简报形式，弘扬优秀医德医风，倡导优质、高效、满意的卫生服务，以医院文件下发了行业作风建设实施方案及实施细则。不断强化服务意识；通过改善就医条件，积极推行人性化服务，开展创先争优活动，设立了导医台，荐医台。与保洁公司签订合同，固定四名保洁员专门负责维护院内环境卫生，为患者提供了舒适清洁的就医环境。



2、购置仪器设备，满足群众就医需求。医院仪器设备陈旧老化，跟不上惠农政策步伐，经班子成员研究，报卫生局批准，投资33.5万元购置了dr数字成像\_光设备；投资3万元购置了耳鼻喉综合治疗仪；投资2万元购置了妇科臭氧检查治疗仪，大大提升了服务功能，满足了就医需求。

3、增加科室建设，逐步拓展服务项目。经班子成员研究论证，增设耳鼻喉科，开展常规五官科疾病的检查与治疗，尤其是五官科手术的治疗，前景运行广阔，投资少、见效快。通过聘请专业技术人员，共享优势医疗资源，开展合作，增设了耳鼻喉科。同时，积极拓宽外科、妇产科的手术项目，在设备、人员、技术条件许可的范围内，通过聘请专家、预约、转诊等形式，扩大了手术的影响力，方便了本镇农民的就医，减少了医药费用的负担。

4、积极适应新医改，结合自身实际推行了“先住院，后付费”服务模式，认真落实了惠农政策。根据\_\_镇域人口优势与位置特点，积极探讨服务模式，在满意服务中落实惠农政策。我们于20\_年3月\_日率先推行了“先住院，后付费”的服务模式，在服务中具体落实新农合报销服务比例、范围等，大大减轻了住院患者筹集住院费用的压力，得到了广大群众的认可。自推行以来，累计收益人口达1156人，无一例恶意欠逃现象发生。

5、开展优质服务，提升医院整体形象。医院发展正值良好卫生政策，在缺人才、缺技术、缺设备的情况下，优质的服务至关重要，我们开设导医台，向就诊患者介绍医院科室布局，宣传卫生政策，开展卫生宣教，积极做好医患沟通及首诊医师负责制，继续以外科优质护理示范病房为基础，全面开展优质护理服务工作。通过每周二的护理交接班会议、床前宣教、出院前宣教、护士长查房、医院行政查房等形式，了解患者所需，现场解决问题，真正做到想病人所想，印制了5000余张外科、妇产科医师联系卡，下发给前来就诊和出院患者，优质服务得到进一步提升。

患和谐沟通的平台。

中医正骨科、中医针灸理疗科发展势头强劲，各项工作开展顺利。同时，我院积极参加市局组织的中医科普知识学习与讲座，先后派人20余人次参加各类中医培训与研讨班，订购了中医药适宜技术培训手册等，积极推广中医药知识的应用。

8、扩建了病房楼，增设病房床位，缓解住院压力。随着新农合惠农政策的落实及先看病、后付费模式的开展，医院床位紧张，住院患者有时需排号等床位。为了缓解床位压力，我院班子成员积极向镇党委、政府汇报，向市卫生局汇报，争取镇党委、政府的支持。投入70余万元扩建病房楼600余平方米，投入30余万元建成千层级净化手术室。目前，新的病房楼已启用，业务流程、科室设置趋于合理，一个温馨、舒适、干净、整洁的病房楼正给患者提供着良好的康复环境。

9、扎实做好公共卫生服务工作。巩固标准化卫生室的建设成果，整合村卫生室人、财、物资源，严格村卫生室规范执业行为，理顺村卫生室向公共卫生服务职能方向转变。为每个村卫生室配置了健康教育宣传栏、身高体重计、血糖仪。逐步完善和更新了我镇居民健康档案，实现健康档案建档率95.8%，电子档案建档数2.3万人。做好每月一次健康教育工作，根据健康教育工作计划和健康干预计划，印制健康教育宣传资料6000余套，更换宣传栏12次，充分利用相应的节日和活动，发挥公共卫生协理员的作用，开展健康教育普及健康咨询活动12次。强化预防接种和传染病防治工作、儿童建卡建证率保证100%，适龄儿童全程接种率达到95%以上；严格监测、发现和及时上报传染病疫情，控制传染病的发病率，确保无重大传染病疫情。调整充实妇女保健科、儿童保健科人员力量，开展好儿童保健和孕产妇保健各项工作，提高了新生儿、孕产妇管理率和防视率。以居民健康档案为基础，认真做好老年人保健和慢性病管理工作，坚持每年为65岁以上老年人进行随访和康复指导，现共管理糖尿病病人466人，高血压4212人，重型精神病人301人。2012年9月4日，在市局

的指导下，我们专门成立了“大篷车”下乡义诊查体小组，固定专门车辆、抽调有关业务科室骨干，车载生化检查仪、b超机等医疗设备，逐村开展65岁以上老年人的健康查体工作。截至目前，共查体47个村，65岁以上老年人6200人，对发现的高血压、糖尿病、精神病等慢性病人规范化管理，得到了社会的广泛认可。

### 三、存在的问题

- 1、医院硬件设施陈旧、老化，不能满足就医需求。
- 2、人员技术力量薄弱，服务能力不强
- 3、门诊楼属危楼，科室设置不合理，急需新建。
- 4、职工的主人翁思想意识、集体意识仍需进一步提高。

### 四、下步工作计划

基本工作思路是：以科学发展观统领全局，主动适应医改新形势，以开展“三好一满意”活动、“能力提升年”活动为主线，加强医院规范化管理，内保质量，外树形象，抓好医疗质量控制，确保医疗安全，努力为群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗卫生服务。任务是：就诊人次达到8万次，业务收入增长20%以上，达到100万元以上。

- 1、加强科室建设，不断拓宽服务范围：在加强内儿科，提高基本医疗服务水平的基础上，重点建设外科、中医科、妇产科，配备相应的手术器械，聘请上级专家开展手术，保证在目前每月手术台次的基础上进一步提高，不断增强医疗资源活力，提升医疗收入比例。
- 2、加强医疗质量监控，全面落实医疗核心制度：制订评价细则、督导考核方案，切实抓好以首诊负责制、三级医师查房

制、交接班制度、查对制度、疑难病例讨论制度、死亡病例讨论制度和手术分级制度等为内容的医疗质量管理核心制度的落实，成立质控科，加强医疗文书书写，病案质量管理，落实对病案全程质量监控，评价、反馈制度，提高病例质量。

3、加强药学管理，保证药品质量：按照市卫生局药品备案的要求，在药品价格、药品质量上严把采购关，健全药品入库验收、在库储存保养、不良反应监测与报告等手续，加强处方管理，落实处方公示制度，确保合理用药。

4、积极推行新型农村合作医疗制度，抓好服务与监管。

5、加大对村卫生室和乡医的管理力度，进一步完善考核机制。

6、全面规范做好基本公共卫生服务项目工作。

7、加大医院宣传推行力度，让老百姓了解医院、信任医院，进一步加强职工的思想政治教育，提高职工的主人翁意识、服务意识、竞争意识和开拓创新意识，增强职工的凝聚力和干事创业的恒心，形成一心一意谋发展，聚精会神干事业的强大合力。

8、积极创造条件，争取各级支持，筹建门诊楼的新建工程，力争利用国家扶助资金完成门诊楼的建设任务。

9、加强财务管理，增收节支，继续健全细化绩效考核机制，努力提高职工的工资及各项福利待遇。

10、积极推行医药体制改革，主动适应医改形式，研究医改政策，促进医院全面发展。

## 店年终总结篇八

(一)主要经济指标完成过半。1-6月全系统实现购销总额9.21

亿元，完成年计划18亿元的 51.17 %，同比增长75%，其中购进3.75亿元，销售5.46亿元。实现利税总额890万元，同比增长2倍，其中上缴税金 560 万元。组织农民专业合作社推销农产品3200万元。

(二)新建和改造村级综合服务社70个。完成全年60个计划117%。在此基础上组建村级电子商务平台70个，完成全年计划90个的78%。

(三)领办农民专业合作社3个。完成年计划5个的60%。

(四)创办新型庄稼医院2个。完成年计划5家的40%。

(五)恢复重建基层社1个。完成年计划6个的17%。即柏杨坝供销社。

## 二、主要工作开展情况

### (一)引领农民专业合作社发展

一是召开“利川市农民专业合作社联合会”成立大会。去年注册以来，经过4个月的筹备，今年4月17日召开成立大会正式挂牌，首批吸纳63个合作社入会。该会以利川市供销联社系统已经兴办和领办的各类农民合作经济组织为基础，吸收其他农民合作经济组织、涉农单位和个人会员组成的全市联合型、行业性、自愿性的非营利性社会经济团体，分别接受利川市供销联社和利川市民政局的业务指导和监督管理。

二是新领办农民专业合作社3个，即利川市玉梓生态种植专业合作社、利川市深山农家药材开发种植专业合作社、利川市小河水杉种苗产销专业合作社。指导帮助原已建的农民专业合作社规范化建设，全系统农民专业合作经济组织总数达到31个，入户社员4500多户，涉及茶叶、生漆、药材种植加工、蔬菜种植、贮藏保鲜以及畜牧养殖等多个行业，成为供

销合作社参与农业产业化经营、带动农民增收的龙头。

## (二) 推进村级综合服务社建设

一是加强领导，制定方案。成立了村级综合服务社建设工作领导小组，落实工作专班，制定了工作方案。

二是征求意见，布局网点。组织专班人员分别到团堡、元堡、凉务、毛坝、建南、谋道、南坪、汪营、东城、忠路、文斗等乡镇调查摸底，征求乡镇村意见，形成网点布局方案，与市委组织部利彭线党建长廊村级服务组织建设相结合，将公路沿线的26个村纳入新建和改造重点。

三是落实措施，稳步推进。改造的村级综合服务社将经营性服务和公益性服务相结合，真正办成深受农民群众欢迎的服务中心。在改造村级社的基础上，改建了利川供销马坪庄稼医院、利川供销官桥庄稼医院。与市建行合作设立了32家裕农通助农取款(结算)金融服务网点，共发放裕农卡180张。开展了两期村级综合服务社业主培训班，共培训了60人。

## (三) 加快电商平台建设

一是制订了《20\_\_年农村电子商务发展实施方案》，明确了指导思想、目标任务和工作重点。4月初，组织人员到恩施市供销社电子商务试点企业参观学习，然后拟定措施抓落实。初步选择将春欣茶叶专业合作社升级改造为电子商务企业，组建利川供销电子商务营运中心。

二是将村级综合服务社升级改造为电子商务终端平台。在新建和改造过程中，将电子商务平台建设作为重要内容推进。

## (四) 恢复重建基层社

一是指导已重建的基层社规范管理。对去年恢复重建的5个基

层社规范标识，营造亮点，巩固成果。6月初，组织基层社主任到咸丰高乐山供销社参观学习，及时解决基层供销社在运作过程中遇到的新情况和新问题。都亭供销社开放办社，吸纳农民专业合作社2个，在市城区的东、西、南、北方向各设立综合超市一下，设立农药农资门市1个，建立日用消费品配送中心1个，仓库面积1800平方米，配送车辆6台，人员25人，建立有效服务客户310家。开展亮招牌活动，规范供销社标识。

二是拟订了全年基层社重组网点布局方案。今年拟恢复重建柏杨、凉务、元堡、毛坝、建南和谋道供销社，完成了建社的前期准备工作，为全面完成任务打下基础。

### (五)加强社有企业建设

一是全力推进广汇公司项目建设。一方面，把再生资源产业园项目建设作为供销社融入市委、市政府中心工作的亮点工程推进。主动向市委、市政府汇报，4月3日，市政府召开广汇再生资源公司专题会议，决定成立再生资源产业园建设协调领导小组，明确产业园作为市经济开发区入园企业，初步选址在元堡乡青龙村，面积250亩。同时明确了相关部门的职责。该项目已完成可研报告、环境影响评价、能耗评价、立项备案等阶段工作，目前正在进行土地征用等工作。另一方面，广汇公司扩大经营规模和开拓业务项目，1-6月完成销售额9500万元，其中生物质固体成型燃料3500万元，废旧塑料加工产品6000万元，总销售额同比增长33%。

二是强化社有企业经营管理。玉龙大厦加强管理，20\_\_年度房屋租赁合同履约率100%，全额按时收取所属门店租金。加强和相关职能管理部门的对接，加强沟通与协调，积极为承租业主依约服务，尽力营造企业诚实守信的氛围。关心、职工，增强企业内部凝聚力。组织职工进行体检，让职工感受到大家庭的温暖，为企业理顺内部管理机制奠定了基础。在项目建设方面，加强日用消费品连锁经营网络体系建设项目跟踪服务，确保项目资金合理使用。天顺公司烟花爆竹公司、

忠路烟花爆竹产销公司、庆丰农资公司等企业按对经营管理进行了规范、调整，对制度进行了修订完善，经营业务规模不断扩大，其它活动正常开展。

三是是加强社有资产管理。去年底成立了“晨羽资产经营管理公司”，今年开始运作。投资和融资225万元，支持广汇公司、天品山药专业社、金利茶叶专业社、农安药材专业社发展。在供销联社片区旧城改造中，争取到原办公楼拆迁还建由晨羽公司与市国资局签订协议，资产得到最大限度的保值增值。

## (六)项目库建设和申报工作有序开展

一是充实已建项目信息库，已有18个“新网工程”建设项目和农业开发项目纳入省社和全国总社项目库。

## 店年终总结篇九

病历评阅制度，从源头上解决了“看病难、看病贵”的问题。按照卫生局的统一部署，我院将反商业贿赂、行风行业评议作为医院抓内部管理的重点。一是抓好学习教育。以科室和支部为单位组织学习有关法律法规，使人人知晓有关治理商业贿赂的法律法规和政策。运用职业道德教育、法制教育和警示教育，进一步提高广大医务人员对医药购销领域商业贿赂严重性和危害性的认识，自觉抵制和治理商业贿赂行为。二是抓好自查自纠。对重点部门和岗位的人员要认真进行自查，对照法律法规和有关政策规定，组织人员对医药购销中的不正当交易行为进行自查自纠。三是抓好整改提高。针对自查自纠中发现的问题和中的薄弱环节，查找漏洞，研究提出切实可行的整改措施，建立健全防治医药购销领域商业贿赂的长效机制。坚持边查边整改边建立健全长效机制。

3、建立公开、透明的药品、器材采购和基建维修管理机制。首先，成立了廉洁、高效、务实的药品、器材采购小组和基



建维修领导小组。选择廉洁奉公、责任心强、熟悉的人员组成，采购小组总人数达45人，职工代表比例在20以上，分3组随机抽取。在决定重大事项时实行票决制，坚决杜绝院领导“一言堂”。其次，实行办事与监督分离的新机制。在成立采购组织的同时，还组建了采购监督小组。院主要负责人只管监督，不参与具体招投标，采购监督小组由医院工会主席任组长，职工代表组成。采购监督小组有权利列席相关会议；有权了解整个决策过程和经费支出情况，中标公司情况，有权向上级纪委反映情况。每次公开招标形成的材料交院办公室存档备查15年。第三，开放药品、医用耗材、医疗设备市场，引入竞争机制。每次公开招投标，都必须要提前在院内和网上公开招标信息，引入竞争机制，杜绝不规范招投标，第四，规范采购程序。制定了《药品、设备器械、耗材物资采购及基建维修管理办法》和《一次性医用耗材申领、库房管理制度》，对药品、耗材、设备采购和基建维修的关键环节、程序进行了规范。医用耗材、后勤物资凡单品种年采购量1万元以上的都纳入公开招投标。

### 三、存在的主要问题

1、医院内部运行管理机制僵化。现行奖金分配方案完全不适应当前，急需调整，人事用工制度也需要加快改革步伐。

2、医疗技术水平不高，服务态度需要改善。医疗纠纷较多，医院美誉度不高，社会形象有待改善。

3、由于医院占地太小，周边无发展空间，业务发展受到很大限制。西班牙政府480万欧元贷款项目即将落实。因此，区中心医院建设问题十分紧迫。

### 四、对今后的打算

1、抓住区级卫生资源整合机遇，制定科学的医院发展战略。要抓住西班牙政府480万欧元贷款项目和建设xx区中心医院这

两大发展机遇，通过医院重组实现规模扩张，通过实施贷款项目使医疗设备达到市级医院水平。要制定科学的医院发展战略，规划中长期发展目标，保持区医院在xx的区域医疗中心地位。

2、增强适应社会主义经济能力，提高医院核心竞争力。一是以改革总揽医院全局。要加大分配制度和人事用工制度改革力度，在向临床一线医务人员倾斜的同时，研究对医院管理层考核、激励的办法，提高医院管理层待遇。认真执行下岗、转岗等“五岗制”，搞活人事用工制度。积极探索医院保洁等实现后勤社会化的可能。二是推行现代医院营销策略。对医院业务组合进行分析，确定今后重点业务发展方向，统筹人、财、物资源促进重点业务科室（项目）发展，进一步满足xx医疗市场细分的需求。三是提高医院核心竞争力。加强科学管理，确立“以病人为中心”的服务宗旨、“以人为本”的管理思想、“以经营为主”的管理模式，继续做好“创服务品牌”医院的活动。

3、一手抓廉洁行医，一手抓医院发展。坚持并完善药品、器材采购“阳光工程”，实行院务公开，进一步探索新时期加强监督的新机制、新办法。与此同时，必须坚持发展才是硬道理。

4、搞好优质服务，塑造医院新形象。抓好“以病人为中心，创优质服务医院”和“放心药房”活动，改善服务态度，提高医疗技术水平，实行人性化服务。重视医院公共关系，加强对外宣传和协调，塑造和维护医院形象和声誉。

## 店年终总结篇十

要求全院医务人员在医疗服务过程中坚持做到微笑服务、文明行医、礼貌待人，对新进医护人员进行相关礼仪培训，为患者提供耐心、热心、诚心、舒心的诊疗护理服务。工作开展后已取得一定成效，病人普遍反映医护人员态度较前有大

幅改善。

为方便群众就医，有效拓宽诊疗途径，医院通过电话、网络等多种方式开展预约诊疗，重点是抓好产科、口腔科、术后复查等病人的复诊预约，现门诊预约率已达20%以上，口腔科、产前检查、术后病人等复诊预约率均达60%以上。

医院将改善人民群众看病就医感受作为加强医疗服务工作的创新点和突破点，认真梳理可以优化的诊疗流程、可以改进的服务，研究制定科学、有效、形式多样的便民惠民措施。院领导深入基层，亲身体会就诊全部流程，提出要简化门诊就诊、挂号、取药手续，在病人就诊高峰期加派人手，以切实减少病人排队等候时间；简化入、出院手续，推行“先诊疗，后结算”模式；设置专门的检验结果查询台，以便于病人方便快捷的取拿化验结果；积极指导，不断改善服务流程，有计划、有重点的推进各项改善医疗服务的措施，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，得到了广大病友的普遍好评。

在医院普通开展双休日及节假日门诊，双休日及节假日门诊出诊医师中，主治医师以上职称的比例达到了70%，并有一定数量的副主任医师坐诊，以确保双休日及节假日门诊质量。合理安排功能检查与医技科室人员，确保双休日、节假日晚间就诊的患者能得以及时检查，一般的影像**□**超检查、化验项目均能在当天完成；加强后勤人员管理，全面保障双休、节假日后全力服务质量。

医院在原有的his系统基础上，今年投入250万元用于包括检验网络系统、体检网络系统、电子病历等在内的信息化建设。院领导十分重视，对信息科配备足够人员、设备，并指定专人负责。现已基本完成网络布线，相关设备已基本到位，下一步将在全院进行全员培训。

医院选择外一科、内一科作为“优质护理”试点病房，并逐步在全院展开。今年已选送多名护士长、中青年护理骨干到

上级医院进修，并对全院护士进行优质护理服务相关培训。通过为患者提供与其病情及生活自理能力相适应的护理，完善陪检、转运、饮食、生活护理等，逐步解决由家属或家属的自聘护工承担生活护理及相关工作的问题。现两个试点病房工作运转良好，护士人数在原有基础上每个科室增派4-5名护士，并实行“apn”弹性派班，确保给病人提供连续、完整、优质、全面的护理服务。

按卫生主管部门要求，推行同级医院之间、有条件的上下级医院之间检验结果及影像资料的互认，有效利用卫生资源、优化服务流程、减轻患者经济负担。

医院每年均派出“青年志愿者”深入基层、社区为广大群众提供义诊、健康咨询、下乡送医药等服务，服务形式多样、内容丰富、从多角度、多方位满足人民群众对健康管理的需求。

增强医疗质量安全意识，严格落实首诊负责制、三级查房、疑难病例讨论、死亡病例讨论、危重病人抢救、会诊、术前讨论、交接班等15项核心制度，严格落实《病历书写基础规范》和《手术安全核对制度》，规范病历书写和手术安全核对工作，确保医疗质量和医疗安全。医院质控科年内增设质控人员2名，全面严格地进行环节及终末质控，规范病历书写，院内上架病历质量得以大幅提高。医院医务科、护理部严格“三基三严”培训，做到周有小考、月有小结、全员培训，重点加强低年资医护人员的培训和管理，以利于持续改进医疗质量。

- 1、专门召开了院委会，成立以院长为组长的抗菌药物专项整治领导小组。制订了相关措施，要求住院患者抗菌药物使用率不超过6%，门诊抗菌药物处方比例不超过20%，抗菌药物使用强度力争控制在40ddd以下。

- 2、在全院进行抗菌药物应用大普查，全面深入了解抗菌药物

应用情况，并按省卫生厅要求，将抗菌药物使用情况，每月以电子文档形式进行上报。

3、优化抗菌药物品种数，将品种控制在35种以内。

4、召开科主任，护士长会议，下发相关文件，并与科室签订抗菌药物规范应用管理工作责任状，明确抗菌药物临床应用管理责任制，将管理目标细分到各科，相关职能部门不定期对临床科室使用抗菌药物进行专项检查，对不能达标的科室进行处罚。

5、组织全院临床医师参加抗菌药物整治活动培训班，设立临床医师使用抗菌药物处方权限，对违规者进行严格处罚。

自法动开展以来，各临床科室按照抗菌药物使用标准，严格规范使用抗生素，抗菌药物使用率及使用强度都有明显下降，抗菌药物专项整治活动取得初见成效。

医院选择外一科、外三科、五官科、内二科、儿科五个科室常见病种开展临床路径管理，逐步探索医院临床路径管理方法及途径。

医院邀请社会各界人士作为义务监督员，定期召开座谈会，充分听取建议意见，开门评议，认真倾听群众呼声，及时解决群众反映的问题，力争做到让“群众满意”。

在20xx年度，医院通过公立医院改革相关活动，管理、医疗水平得以一定提高，但仍有很多不足。在20xx年，我院将继续坚持公立医院的公益性质，巩固20xx年的改革成果，进一步加强改革力度，把维护人民健康放在第一位，努力为群众看好病，为全县人民提供优质安全的医疗服务。