

# 质控员的工作总结 质控工作总结及质控 工作计划(通用5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 质控员的工作总结 质控工作总结及质控工作计划篇 一

20\_\_年，在全院各科室同志的大力配合下，努力学习、积极工作、大胆管理、敢于创新，认真负责，带领全科同志开拓创新，努力完成医院交给的各项工作任务。按卫生行政部门和医院质量管理要求，质控科认真履行岗位职责，严格制度，高标准，严要求对病历、处方进行定期和不定期检查，综合点评。做到工作认真有记录，对存在问题有分析，有点评，及时与科主任和责任人沟通反馈情况，加以整改，定期分析评价结果上报主管院长。

### 一、工作职责

1、质控科在院长、主管院长的领导下，对全院医疗质量进行全程监控；根据医院的总体发展，我们科对全院的病历、处方进行严格质控，并对处方的点评情况进行总结、评估。并提出季度、季度内阶段性质控重点目标，对医疗质量管理工作予以总结、提出整改建议、推动持续改进。

2、制定全院医疗管理的规章制度、规划、标准和主要措施，负责组织协调医院质量管理工作的实施、监督、检查、分析和评价。

3、质控科在主管院长的领导下，具体组织实施全院临床医疗、

护理的质量管理工作。负责拟定全院医疗质量管理实施方案，并经常督促检查，按时总结汇报。深入各科室了解医疗质量情况，督促各科室对照医疗质量标准自查，制定达标方案。负责组织处方、病历书写、临床用药、预防用药、门诊、急诊质量检查工作，定期分析总结及时向院长汇报。完成院领导交办的其他工作。本科室的职员认真仔细检查病历主页、抗菌药物审批单、手术护理记录、医嘱记录、手术化验单等，把好质量关，发现问题及时修正。深入门诊、科室，督促各科室的主管医生认真书写。为了加强医疗质量控制和医疗质量安全管理。并在以下方面加大了力度：病历的书写、三级医师查房、手术的审批、手术的分级管理、抗菌药物的审批和分级管理、处方书写、疑难病例的谈论、医患沟通等。

## 二、集体努力

(一)严格执行抗菌药物分级使用管理原则，把本院限用品种分为非限制使用，限制使用和特殊使用三类，填写抗菌药物申请审批单制定。

(二)建立抗菌药物专项整治领导小组及成员，对抗菌药物使用情况进行转向点评，由质控人员平日点评工作记录每日对考评情况进行总结，纳入医院绩效综合质量考评，进行奖罚。

(三)每日微机数据库中统计出医院抗菌药物销售金额前十名药品一级开具抗菌药物金额前十的医生进行排名公示，对抗菌药物使用进行分析，并上报主管院长及医务科进行科学处理。

(四)对开具抗菌药物金额前十名医师采取科学处理。

(五)加强合理应用抗菌药物的知识培训通告药讯、新药介绍，岗前培训，厨房规范书写培训及典型病历下发等形式，有医务科组织教育培训，每次内容自定，进行考试考核，指导临床合理用药从而提高医院各类人员合理使用抗菌药物的综合

素质。

2、各科室：在医院的大力控制下，抗菌药物的使用在各科室也得到了控制，尤其是头孢甲肟、头孢西丁钠的用量得到了控制，现在各科室的医师基本做到根据指证用药，如有应用抗菌药物的必要，也能逐级的使用。但偶尔还有个别的医师依然使用高档抗菌素，望医师从群众的根本利益出发，从百姓的身体状况出发。

3、质控科：质控科主要从以下几方面进行检查，质控。

(1) 有无使用抗菌药物指证。

(2) 预防用药选择时间。

(3) 抗菌药物品种选择。

(4) 抗菌药物使用剂量、周期、途径、频次。

(5) 抗菌药物分级管理情况。

(6) 更换抗菌药物有无病程记录与医嘱是否相符。

(7) 联合用药合理性同时对典型病历进行点评。下发反馈通报，采取干预和反馈结合的方法进行检测，提前。

审核抗菌药物处方或医嘱，直接干预医生处方或病历进行整改本年度全院共检查各类处方4585张，其中合格处方3986张，不合格处方554张，合理率87%(没有达到标准95%)，抗菌药物使用强度45(规定范围不超过40)，门诊抗菌药物比例13%达标，住院抗菌药物使用率54.5%达标，以上数据在整改之前有很多不规范，不达标的，现在已经有了明显的改善和提高。

在全院医务人员的共同努力下，我们的医疗质量有很大的提高，我们科室也会继续努力，为医院的医疗质量的提高献出

自己的力量。

## 质控员的工作总结 质控工作总结及质控工作计划篇二

我科在我院领导的亲切关怀和领导下，在全科医务人员的努力下，收获颇多，取得了很大进步。

1、加强“以人为本，呵护健康，关爱生命”的理念，文明行医，礼貌待患，想病人之所想，急病人之所急。在这一年中全科经济收入610万，出入院人数1021，床位利用率118，收到了患者锦旗3面，表扬信多封，拒收红包，拒吃请数次。全科医务人员，不怕脏，不怕累，不怕麻烦，在兄弟科室的大力协作下，凭着精湛的医术，强烈的责任心和爱心，使每一位住院患者得到满意。

2、遵守医院的各项规章制度，积极参加医院组织的各项活动，在五四青年节组织的义诊过程中，我科韩静医师受到了福利院老人的高度赞许。全科人员都经常主动加班，有时一忙都忘了下班。全科人员团结协作，互尊互学，任劳任怨，关心他人，爱护集体。

3、积极学习新的医疗理念和医疗技术，除了积极参加院内进行的业务培训外，科内还定期进行业务培训，实行走出去，派医生去上级医院进修或短期学习，回来后把所学的知识传授给大家。遇到疑难病症，随时用电话与省医院的专家沟通，使患者在本院就能得到著名专家的诊治。成立心内科后，针对医护人员的主科知识有些薄弱，科内遇到典型的病例随时讲解。科内学习气氛浓厚，并购买了千元以上的书籍供大家阅读。有时常常因为对疾病的诊治有不同的见解争论的面红耳赤，最后一定找到最终答案而告终，不断提高全科医务人员业务素质。

在新的一年里，我们循环内科的全体人员以饱满的工作热情，

以更优质的服务态度以更精湛的`科内技术服务广大患者。使全科的医疗护理水平提高到一个全新的阶段。

## 质控员的工作总结 质控工作总结及质控工作计划篇三

科室通过坚持“以病人为中心”，开展“医疗质量与安全”活动，切实加强“诚信”服务，规范医疗卫生服务行为，提高医疗服务质量，提高医疗技术水平。组织医护人员认真学习医疗质量安全管理各种制度，尤其是核心制度，要求每位医护人员要融会贯通，在实际工作中认真按制度行医，杜绝了医疗事故发生。加强医生基本技能培训，组织新技术、新项目的学习，组织应急演练，提高抢救速度和抢救技术水平，同时培训医护人员学习了冠脉介入等相关知识，以便做好介入治疗及护理工作。进一步加强三级查房制度，每月不定期对科室的工作进行检查，包括处方书写、传染病报告、科室各种登记记录，从而使住院病人规范化管理得到进一步的规范。病历书写甲等病历在95%以上，病历归档率达100%。

心内科将继续加强全科职工的医德医风教育，杜绝了收受“红包”、“开单提成”、“回扣”、乱收费等不正之风。使广大医务人员树立起“全心全意为人民服务”的责任意识。

科室在培养人才上加大投入，让派到省内外知名医院进修学习回来的医护人员为科室医护人员做新技术的培训学习，通过学习，提高他们的医疗技术水平，他们也将所学的先进理论、先进经验、先进技术应用到实际工作中，也起到了学科带头人的作用，同时使医院的经济收入明显的上升。

心内科充分认识到目前面临的严峻形势，牢固树立“一切为病人着想，一切为病人服务”的服务理念，严格监督检查，确保各项医疗技术服务达标。科室要加强在职人员的学习、培训，鼓励自学成才，有重点地选拔培养潜力大的年轻技术骨干；要加强“三基”培训，举办各种类型的学习班、培训

班和学术讲座活动。

在设备添置上，已申请心脏标志物检测仪。在技术方面，已开展了冠状动脉造影术、经皮冠状动脉腔内成形术、经皮冠状动脉内支架植等工作。

总之，能为广大患者提供一个优质的医疗服务和温馨舒适就医环境是心内科服务的宗旨。今后将继续努力争取更大的进步。

## 质控员的工作总结 质控工作总结及质控工作计划篇四

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责管理制度，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，为病人提供生活用品及金钱资助，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不

歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

加强护患沟通，做好疾病知识及预防保健宣教是做好一切护理工作的前提和必要条件。本科室收治的病人都是传染病人，大部分患者都是一些慢性肝病患者，为了提高病人对疾病知识的认知，以更好地配合医疗护理工作，在病人住院期间，责任制护士针对每名病人情况，从休息、饮食、隔离上做好计划和指导，同时讲解相关疾病知识，消除患者因为无知而造成的恐惧，从心理上为患者排解压力，使患者理解配合医疗、护理工作的意义，并从行动上积极参与支持。在患者出院前，责任制护士认真做好出院宣教及预防保健指导，使慢性病人掌握了养生保健常识，减少了疾病复发的概率，从而提高了生命及生活质量。

科室根据疾病的传播途径，认真做好病人的隔离管理工作。不同病种单元隔离，防止交叉感染的发生。加强各条通道的管理，增强医患双方隔离意识，加强工作人员防护。为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领责任制护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区物业人员的管理，为病人做好卫生保洁工作。通过我们的努力，病区环境整洁、优雅、病人感到舒适、满意。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日湿式扫床，消毒门把手及床头桌。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒。每月定期做处置室空气熏蒸消毒及空气培养，并备有登记。各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记、双签字。病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提

高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每周、每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。科室护理工作日有重点，周有安排，月有计划，并严格按照计划实施，同时月底有工作总结。

在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

在安全管理和消毒隔离方面，加强监督和考核，使科室全年无一例科室内交叉感染及院内感染的发生。

科室坚持每月四次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。总结经验教训，提出整改意见，并监督整改效果。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到95%以上。科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。在院护理部护理部大练兵活动中，科室全体护理人员积极参与，不分早晚、节假日刻苦训练，在院组织的护理理论及操作考核中，我科室护士取得了较好的成绩。

科室每月组织护理人员进行二次护理业务查房和二次行政查房，并有记录。护理部定期参与查房和考核。通过护理业务



查房，重点了解和检查责任制护士护理工作的完成情况。护士长对责任制护士制定和实施的护理计划和措施及时做出指导，并组织讨论和解决护理疑难问题，以达到提高护理效果及护理质量的目的。同时通过组织护理查房，了解和宣传一些新业务、新技术，以提高病区护理人员的业务和技术水平。

加强病区护理人员的整体素质培养，提高服务态度及服务水平，在科室中弘扬正气，推出视患者如亲人，关心病人疾苦，为病人解决生活困难的护理人员为大家学习的楷模，号召全科室人员学习。响应医院号召，在业务上推选出护理技术标兵，挂牌服务，深得患者信赖。在先进典型的带动下，科室团结向上，齐心协力，推动了各项护理工作的圆满完成，也得到了患者的认可和赞扬。

以上是肝病一区在20xx年和20xx年上半年的工作总结。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年下半年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好！

## 质控员的工作总结 质控工作总结及质控工作计划篇五

\*\*年儿科个人工作总结开头 \*\*年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医各科室提出了新的更高的要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

一、坚持 以患者为中心 的服务理念，切实把 以患者为中心 印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

二、狠抓 医疗质量 强化规章制度建设。全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

三、强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

五、争取搞好儿科病房，不断进步。12

内容。

## 2 7 2017 儿科年度个人工作总结范文

### 一、政治思想方面：

全科人员在政治上认真学习^v^理论和\*\* 三个代表 精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立 一切为病员服务 的理念，加强医患沟通，用 八荣八耻 的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。积极参加一切政治活动。

在今年汶川地震后，全院医务人员积极响应团党委的号召，一方有难，八方支援，积极捐款捐物，奉献自己的爱心。

以服务人民奉献社会为宗旨，全心全意为人民服务。

## 二、强化科室人员职业道德和医德医风教育：

在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。

采取各种形式强化职工的职业道德教育，不断促进全体员工服务意识和综合素质的提高。

改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平。

为强化服务意识，转变服务观念，在加强职业道德教育、职业纪律教育的同时，认真落实已制定的规范与制度，对因服务态度恶劣、违反医德规范及制度被病人投诉者，上报院办予以处理。

要求科室工作人员主动为病人服务，帮助病人解决困难，将病人满意度列为科室工作人员考核的内容之一，努力改变脸难看、惜话如金的现象。

为树立良好的行业风气，要求医护人员向病人作出不受礼、不吃请、不收红包的承诺，自觉抵制不正之风的影响。

## 三、以医疗为中心，努力完成科室各项工作。

加强行政管理，完善规章制度，提高办事效率。

根据医院实际，对科室原有的各项工作制度和各类工作人员职责加

3 强学习，使科室各项管理工作有法可依，规范进行。

同时学习国家有关卫生工作的法律、法规，是工作人员熟悉掌握科室各项管理制度，并能正确使用和执行，一切按规定办事，克服人为因素，提高工作效率。

加强医疗管理，健全和完善各项医疗技术操作规程，狠抓医疗基础工作，重点抓好病历书写质量，处方质量，各类检查书写质量，查对制度，医师查房制度、分级护理制度，疑难危重死亡病人讨论、会诊制度，环节质量及各类管理制度的落实。

进一步狠抓三基训练，提高医疗护理质量。

严格医疗质量控制，促进医疗质量安全持续改进。

科室充分发挥院科两级医疗质控组织的作用，在认真做好科室日常质量监督检查的基础上，定期对各医生的规范操作和病历等进行监督、检查、分析、评价，并提出改进意见。

抓好急诊、输血、药品不良反应监测等医疗环节中关键过程的管理，促进医疗质量稳步提高。加强医疗安全教育和相关的法律法规学习，规范医疗行为，做到依法执业。

要认真执行病人知情同意书、授权委托书、特殊检查特殊治疗同意书、危重病人通知单等，尊重病人知情权和选择权，避免医疗纠纷发生。

提高服务意识，为病人提供优质、高效、安全、便携和经济的医疗服务。规范服务用语。

继续开展满意服务，从我做起，实施首问负责制，杜绝医生生、冷、硬、顶、推现象。

加强医患沟通，构建医患和谐关系。

主动接受社会和病人对医疗费用的监督， 合理检查， 合理诊断， 合理用药。

对病人合理施治、合理用药， 杜绝大处方， 抑制药品费用增长 ， 减轻病人医疗费用负担。

全年共收治病人\*\*人次， 床位使用率\*%。

抢救危重病人\*次， 手术\*人次， 平产接生\*人次。

平均住院天数 \*天。

#### 四、存在问题

- 1、由于新进人员较多， 医疗技术水平有待提高。
- 2、认真执行病历书写规范，
- 3、加强业务学习和 三基 培训

#### 4 五、改进的措施

- 1、加快业务学习及临床进修人员， 提高我院医疗技术。
- 2、 严格按照医院规章制度执行。
- 3、 加强院内会诊制度。

一年来， 通过全科同志的共同努力， 较好地完成了科室各项工作任务， 但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距， 思路还需要更加宽阔。 在新的一年里， 要加大政治学习力度， 提高工作质量， 团结一致， 扎实工作， 高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

#### 六、今后的工作思路

- 1、开展新技术、新项目。
  - 2、积极开展的院内病例大讨论的活动。
  - 3、注重医德医风等行风教育与建设。
  - 4、加强了科普宣传力度，针对常见多发病。12
- 内容。