

2023年运营外包合同(实用8篇)

随着法律观念的日渐普及，我们用到合同的地方越来越多，正常情况下，签订合同必须经过规定的方式。那么大家知道正规的合同书怎么写吗？下面是小编带来的优秀合同模板，希望大家能够喜欢！

2023年运营外包合同精选篇一

甲方：（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

一、工程名称及地点：__广场公共部分日常清洁保养。

二、承包方式：采用包工、包料、包工具、包设备、包清运垃圾等承包方式。

三、操作方式：严格按照iso9001质量管理体系操作。

四、工程内容：所有公共部分走道、楼梯、电梯、扶梯、电梯厅、大堂、洗手间、茶水房的地面、墙壁、玻璃门窗、中央空调、通风窗、消防器材设备、消防避暑层、设备层、空中花园、广场四周地面、绿化、停车场、广场屋顶以及垃圾清运等。

五、承包范围、清洁工作要求（详见附件：合同细则）。

六、__广场清洁卫生标准

1、大厅

（1）随时保持大厅地面光洁、无尘土、无杂物。

(2) 随时保持大厅所有墙面、地脚线清洁光亮，无灰尘、无污渍。

(3) 保持所有玻璃及不锈钢部分清洁、无手指印和污痕。

(4) 保持大厅灯及开关洁净、无尘无污。

(5) 保持不锈钢烟灰筒表面光洁，烟灰缸内烟头不得超过三个。

(6) 保持大厅内所有消防器材洁净，无灰无污。

(7) 保持门框楼梯、楼梯扶手洁净无灰尘、无污痕。

(8) 保持总控室、保安室、服务台地面、门窗、台面的干净卫生。

(9) 保持洗手间、茶水间无脏物、水垢。

2、广场

(1) 随时保持广场地面、车道、台阶通道干净；不得有烟头、纸屑、果皮、塑料袋、汽水瓶等杂物；不得有较大面积的泥沙滞留在地面上。

(2) 随时保持绿化带内不得有任何杂物。

(3) 随时保持不锈钢栏光洁如镜、无污痕。

(4) 随时保持广场花盆内无杂物，花盆干净无污。

3、楼层

(1) 保持各层公共通道、墙面清洁、无灰无污痕；地面不得有水渍、杂物和污迹。

(2) 保持消防器材、消防楼梯扶手、栏杆、防火门洁净，无灰尘、无水渍。

(3) 保持茶水间内干净，无烟头、纸屑、茶叶、果皮食渣等杂物；门内外无灰尘、无污渍；热水器干净、无灰无污；清洗盆不污痕、斑迹和水垢；杂物停留时间不得超过10分钟。

(4) 保持卫生间地面、洗手盆干净，无杂物、水渍、水垢；大理石台面、镜面无水渍、污痕。

(5) 保持卫生间内、外门无污、无尘。

(6) 保持卫生间地面、墙面无污、无水渍。

(7) 保持大小便池无脏物、无异味、无异色（每隔30分钟冲洗一次）。

4、电梯

(1) 保持电梯门内外槽中无泥土沙尘；梯内无烟头、纸屑等杂物；地毯干净无灰尘。

(2) 保持电梯不锈钢部分光亮无灰尘、无脚手印、无污痕。

(3) 保持电梯内外没有锈斑，灯具无灰尘。

七、甲方责任

1、必须根据本广场的具体情况制定有关卫生守则，并教育本单位干部、职员不得随地吐痰，乱丢垃圾废纸，倒乱茶水，共同维护室内外卫生。

2、在广场内外设置适量的垃圾桶、烟灰筒等卫生用具。

3、负责派员监督乙方承包范围内的卫生质量、标准情况，发

现问题及时向乙方提出书面意见。

4、负责免费提供给乙方清洁用的水、电和工具房（士多房）1间（不做宿舍使用）。

5、每月按时付给乙方当月的清洁承包费用：_____元（转帐或现金支付）。

6、有权对乙方的工作进行检查、监督。发现质量问题、可随时向乙方驻该广场的卫生总监提出改进要求，并采取扣分制，每发现一处不合格，即扣1分，每月累计达到或超过100分则扣乙方当月承包费的10%；连续三个月达到或超过100分，则甲方有权解除合同。

八、乙方责任

1、必须选派素质较高、服务态度好的人员进驻__广场专门负责合同范围内的清洁工作，并教育在职员工遵守法纪、文明礼貌、说话和气、避免有违法乱纪以及盗窃、挪用甲方任何财务的行为出现。一旦发现有违法乱纪行为，查实属乙方人员所为时，后果由乙方承担，并将其清退出清洁公司。

2、负责购买第三者责任保险。严格要求所属人员在清洁工作时爱护甲方的各种财物。一旦损坏甲方财物，视情况予以赔偿。

3、负责教育所属人员严守有关安全作业规定，在不影响甲方合同条文规定和利益的前提下进行清洁工作、如有安全事故、责任自负。

4、必须按照合同附件规定的清洁范围和工作要求，技术要求选购清洁材料，不得造假，并按质量要求完成各项工作任务。

5、如遇卫生检查，承包范围内存在不符合卫生标准要求之处

或受罚时，责任或项款自负。

6、乙方在广场的工作人员，必须穿工作服、戴工作卡，穿戴整齐。

九、甲、乙双方务必定期共同商讨有关工作问题，确保和提高卫生水准。

十、本合同从____年____月____日起生效，至____年____月____日失效，合同期满前一个月双方另行协商续期或签订新合同。

十一、本合同签订后一般不能中途终止。如任何一方因重大事故无法再履行合同时，必须提前一个月跟对方协商，取得对方同意后，方能终止合同。

十二、本合同正本一式四份，甲、乙双方各执两份，均具同等法律效力。

十三、本合同如有未尽事宜，双方另行协商补充。

甲方：____物业管理有限公司 乙方：____环境清洁服务有限公司

代表： 代表：

年 月 日 年 月 日

2023年运营外包合同精选篇二

乙方：

一、项目名称：_____

二、内容及要求

(一)项目要求和功能说明参看附件一。

(二)开发时间

(1)启动日期：甲乙双方签字盖章之日即为项目正式启动日期；

(2)完成期限：自项目正式启动，在_____个工作日内完成。

三、双方权利义务

(一)甲方：

(1)甲方有权利督促乙方按规定时间完成项目开发，有增加或修改内容双方需另行协商解决；在不影响进程的情况下，对于甲方的小规模变动的需求，乙方必须满足；若出现大幅度的变更，则甲乙双方商议延长开发周期。

(3)甲方应当按照协议，按时向乙方支付开发费用；

(4)甲方有责任对本协议的内容进行保密；

(5)甲方有责任对乙方的软件开发技术进行保密，在未经乙方书面许可的情况下，不得向第三方泄露。

(6)甲方有责任保密乙方的个人信息，不得向第三方泄露。

(二)乙方：

(3)乙方有责任对本协议的内容进行保密；

(6)乙方有责任自行准备软件开发所需的硬件设备、开发资料及_____。

(7)乙方拥有软件的署名权，即在软件中已开发者(或开发商)的形式出现，但是软件版权归甲方所有。

四、费用和支付方式：

(一)费用：此项目费用合计为_____元人民币

(二)支付方式：

(1)第一阶段

在合同签订之后的_____个工作日内，支付乙方定金_____元人民币。

(2)第二阶段

在甲方整体项目主要功能开发完毕后_____个工作日内支付乙方_____元人民币。

(3)第三阶段

在项目开发完毕，甲方验收合格以后_____个工作日内向乙方支付余款_____元人民币。

(4)源代码费用

如果甲方不需要源代码，则不产生该项费用。

(三)违约责任：

(2)乙方有责任按期实现甲方项目中的所有功能，如因乙方自身原因，未能按时交付，则每延期一天，甲方将扣除乙方总费用的0.5%作为补偿。如确因甲方原因，造成乙方未能按时交付，则乙方不承担由此造成的甲方的损失。

五、适用法律：

本协议按中华人民共和国法律解释。

六、仲裁

对在本协议履行过程中出现的争议，双方本着友好协商的原则予以解决，如协商不能解决时，合同的任何一方可将争议提交本地仲裁委员会，并按该委员会的仲裁规则进行仲裁。仲裁决定对双方都有约束力。争议进行仲裁期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行各自本合同中规定的义务和行使权利。

七、甲乙双方指定联系人及联系方式

甲方： _____

乙方： _____

若甲乙双方变更联系人，需要做出书面通知以告知对方。

联系人： _____

联系电话： _____

联系人： _____

联系电话： _____

八、其它

本合同壹式贰份，双方各执壹份，签字盖章有效。

2023年运营外包合同精选篇三

托人：_____（以下简称“甲方”）

受托人：_____（以下简称“乙方”）

甲方托乙方_____就_____相关数据库进行专项运行维护服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《_合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

服务项目：

收费金额：

备注：

数据库运行维护：

合同总金额(写)： 人民币

助中心支持、现场维护、培训、_____等_____种方式。

现场服务电话：_____。 8小时外应用系统应急服务热线：
_____。

服务内容：

分项列表：

数据库运行维护：

业务数据库、数据中心的日常维护。

2023年运营外包合同精选篇四

9. 乙方保安员职务行为或非职务行为造成自身伤亡或造成他人人身伤害、财产损害，乙方须承担由此产生的一切责任，甲方作为发包人概不承担任何责任。

10. 保安员有事不能值班必须向乙方请假，乙方所派顶班人员到岗后，请假的保安员方可离开岗位，如值班保安员有擅自离岗、脱岗、擅自调班、擅自找人顶班等擅离岗位的行为，致使发生安全事故，造成甲方损失的，乙方须向甲方承担赔偿责任。

11. 如果因为乙方保安员进行保安服务工作时的过失或故意行为或保安公司自身管理不善，造成甲方经济损失的，乙方负责承担连带赔偿责任。

12. 乙方不得将本合同的有关权利和义务转让给第三方，否则甲方有权单面解除合同，乙方须赔偿由此给甲方造成的一切损失。

第九条 合同解除

1. 合同期间双方都有权利随时提出解除本合同，但需提前一个月通知对方，否则视为违约。

2. 合同履行期间，如果乙方达不到甲方安保要求，甲方可以随时向乙方发出书面警告，甲方向乙方发出三次书面警告后，甲方有权单方解除本合同。

第十条 违约责任

双方中途变更或者终止合同未及时通知对方，应赔偿对方因此造成的损失，并支付一个月服务费作为违约金。

第十一条 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效，双方因履行本合同发生纠纷，可以协商解决纠纷，若无法通过协商谈判的形式进行解决的，双方同意提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十二条 本合同一式 2 份，甲乙双方各执 1 份，具有同等法律效力。未尽事宜，双方协商解决，并且另行订立补充协议。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

甲方：

乙方：

依据中华人民共和国有关法律法规，本着诚实守信、平等互利的原则，甲乙双方经友好协商，就乙方为甲方提供保安、保洁服务事项达成一致意见，签订本合同。

第一条 保安、保洁服务内容

1. 对双方确认的目标、区域实施安全保卫，做好防火，防盗，防破坏、保洁工作，防止和制止侵害甲方财产安全的行为发生。
2. 乙方保安、保洁员/清洁员的具体值勤岗位、职责范围和勤务安排，由甲乙双方在法律允许的范围内协商确定。

第二条 甲方责任

1. 为乙方人员提供必备的工作和生活条件，包括值班室、办公桌椅、通讯联络工具、组织训练学习和休息的场所等。
2. 按合同约定的时间和方式向乙方支付服务费。

第三条 乙方责任

2. 保安、保洁员应严格履行《安全防范方案》规定的岗位职责要求，并遵守甲方符合法律规定的各项规章制度□
3. 乙方应和保安、保洁签订《综合工时制劳动合同》，并不得拖欠工资，在请求甲方支付保安、保洁服务费用时，应向甲方提供按时足额发放工资的证据材料。
4. 乙方负责保证在淮安经营活动的合法性，保证提供的保安、保洁服务符合有关法律法规的规定，并保证符合在特许经营范围内的规定。
5. 乙方不得擅自调动派驻到甲方工作的保安、保洁员，如须调动，应提前征得甲方同意后方可进行。乙方满足甲方对保安、保洁员的质量要求，对甲方提出的不合格者及时补充和调换。

第四条 服务费及支付方式

1. 甲方按每月 9000.00元的标准向乙方支付服务费，该服务费包括保安、保洁/保洁员的工资总额、社保经费、个人所得税、伙食费等全部劳动报酬。乙方应按时足额发放全部保安、保洁/保洁员的工资，代扣个人所得税、代扣社会保险金。乙方保证不会因乙方与保安、保洁员之间的劳动争议或纠纷影响甲方在本合同项下的权益。
2. 保安、保洁服务费按照年度支付，甲方每年元月31日前支付上年度服务费 118000.00 元，由乙方提供有效发票领取。
3. 由乙方每年负责保安、保洁人身意外伤害保险的投保工作。

第五条 合同期限

本合同自20xx年3月8日起生效，有效期限自20xx年3月8日。

第六条 合同的变更及违约责任

1. 在合同有效期内，经甲乙双方协商一致，可变更本合同。
2. 在合同有效期内，甲方有权单方终止合同，但应提前一个月通知对方。
3. 由于乙方服务人员进行服务工作时的过失或故意行为，造成甲方经济损失的，乙方负责承担赔偿责任。

第七条 争议的解决方式

甲乙双方因合同履行发生其他争议时，双方应协商解决，协商不成，双方均可向甲方所在地人民法院起诉。

第八条 附则

本合同一式两份，双方各执一份，具有同样法律效力。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

共2页，当前第2页12

2023年运营外包合同精选篇五

乙方(外包单位)名称 法定代表人 乙方注册登记地 联系电话

一、甲方根据公司业务的需要，委托乙方为甲方进人事行业务外包服务；乙方根据甲方授权范围及服务要求，为甲方提供人事业务外包服务工作。

二、乙方服务范围

1. 根据甲方业务需要替代甲方业务的相关所有工作；
2. 提供替代员工的相关资料，包括身份证复印件，确保证件真实有效；
3. 处理被退回人员的后续事宜；
4. 及时发放替代员工的工资；
5. 做好安全教育，处理替代员工的劳务纠纷。

三、甲方的权利和义务

1. 甲方有权监督乙方的工作质量。
2. 甲方应提供所需人员的数量、工作内容。
3. 有下列情形之一的，甲方可将派遣人员退回至乙方，相应费用由乙方承担：由于派遣人员本人原因，完不成甲方规定的工作和任务的，或发生严重的人为事故的；不服从分配，不遵守劳动纪律影响正常工作的；提供证件资料不真实。
4. 甲方应支付乙方 元的业务外包费用，甲方提前支付乙方__%的外包服务费用，剩余费用在工作结束__个工作日内日结清。

四、乙方的权利和义务

1. 乙方应在工作开始前两个工作日内向甲方递交业务外包计划书。
2. 乙方应按时支付劳务报酬。
3. 乙方派出的人员应根据甲方的要求能够胜任工作。

4. 乙方应教育派遣人员遵守甲方的劳动纪律和就业规则，服从工作安排。

5. 乙方在现场必须设有1—2名现场指导监督、负责人员。

五、其它约定

1. 协议履行期间，任何一方、任何原因要求终止或者变更协议的，均应提前__天以书面形式通知对方，由甲乙双方协商解决。

2. 本协议一式两份，甲方乙方各持一份，协议经双方签字或盖章后生效。有效期自__年__月__日至__年__月__日止。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

2023年运营外包合同精选篇六

乙方：

采用包工包料方式承包。甲方提供建房土地、图纸，乙方负责包括：红砖、河砂、碎石、石灰、水泥、钢材、水管、下水管、铁钉、扎丝、水电等。乙方提供劳务、建筑技术、模板、撑树、脚手架用材、码钉及生产生活用具等。

乙方按照设计图纸或甲方提出的要求承建。甲方房屋主体工程的建筑，包括墙体、梁、柱、楼梯、楼面、装模、拆模、扎钢筋、现浇混凝土及地面、门前台阶砼垫层；装饰室内粗粉刷、外墙贴瓷砖、后墙面粉水泥砂浆、卫生间、大便器、下水管道、落水管；顶层层面加浆磨光，同时作好防渗处理。

每平方米 元，建筑面积按每层楼外墙计算。

本合同自签订生效之日起，甲方应在____日内按工程造价总

额____元的____%一次拨给乙方备料及施工费。工程未竣工验收前，可预留工程总造价的____%的尾款，待工程竣工验收后全部付清。

乙方应当按照国家规定的房屋质量标准和要求组织施工，不合格由乙方负责返工，返工费由乙方负责。

文明施工，如果乙方施工人员出现工伤，因施工造成他人损伤等事故，一切由乙方负责，甲方不负担任何责任和费用。文明施工，讲究职业道德，讲究清洁卫生。

主体工程工期为*****个月，从签订合同之日起计算，乙方必须在*****年*****月*****日前完成主体工程，完工时间不能超过*****天，乙方不能因各种原因拖延甲方建房完工时间。

本合同一式二份，甲乙双方各执一份，从签字之日起生效。

甲方签字(章):

乙方签字(章):

2023年运营外包合同精选篇七

联系人:

乙方:

联系人:

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

一、 服务的时间与数量

2. 需要的客服数量为___人；

3. 合计共__ __小时。

二、 外包的性质

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

三、 服务标准

乙方输出的服务标准为：

1. 单位时间咨询量不大于/小时；(以一个旺旺独立id或qq独立id为一客)

2. 咨询响应时间

四、 收费标准与收费方式

1. 双方约定按照/小时收取服务费；

2. 甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务业发票；

五、 商业秘密及服务保障

1. 双方应就本协议内容进行严格保密；

2. 双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；

4. 本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

六、其他

1. 本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；
3. 本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方：乙方：杭州鑫河信息技术有限公司 日期：日期：

2023年运营外包合同精选篇八

甲方：_____（以下简称甲方）

乙方：_____（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国合同法》和《建筑工程承包合同条例》的有关精神，经甲乙双方协商，甲方同意将本项目的_____工程的劳务承包给乙方，为明确双方权力与义务，特签订如下协议条款，供双方共同遵守。

一、工程名称与地点

该工程为长沙某学校教学实验楼工程，地点在长沙市体育新城。

二、承包方式与要求

该工程甲方采取分工种，单价组合成总价的形式，以包税、包工、包食宿方式承包给乙方。要求承包队伍具备劳务承包资质，主要工种要有上岗证书，并且编制人员花名册交甲方存档备查。

三、工程承包单价与内容

经双方协商，该_____工程按_____元/□m²□m³□t□的承包

单价由乙方进行承包，其承包单价包括以下内容：完成建设方提供的全套施工图纸、交底纪要、变更的有关施工的全部内容；现场规整与清理；200米范围内地面水平运输；制作设备的维护、保养；材料的节约；与其他队伍配合等内容。

四、工程质量与安全

根据业主要求，该工程质量要求达到优良，因此单项承包必须确保优良，如本工程质量被评定为优良工程，甲方适当给予奖励，如承包单项评定为不合格，由乙方进行返工修理直至合格，其返工的一切经济损失由乙方承担，并从乙方劳务结算中扣回。

乙方施工人员必须服从甲方管理人员的安排，必须严格遵守《安全操作规程》，为使工人增强安全意识，带队及班组负责人每天安排工作量，要进行安全交底教育，强调安全操作，带好安全帽，装好安全网系好安全带，做好各项安全防护工作，杜绝安全事故的发生。凡因乙方原因造成的安全事故均由乙方负责，甲方不承担任何经济、法律责任。

五、文明施工与奖罚

乙方进入施工现场人员必须遵守文明施工手册，在自己承包的范围内做到工完料尽场地清，严格把好材料节约关，不准乱锯、乱丢、浪费材料，如发现在分清责任后给予罚款。同时，乙方负责人必须管好自己的队伍，长沙市以外的人员，进入现场前，办好“暂住证”，严禁有“非典”疑似病人进入施工现场，严格遵守治安管理条例，违者予以罚款，乙方人员必须服从管理人员指挥，遵守工地一切规章制度。将身份证、计划生育证报甲方。未满法定年龄，不得来工地做工。如所有违反规定者，参照项目部相关规定处罚。

六、付款方式与工期：

该工程乙方队伍进场后，其先期费用由乙方负责，甲方根据工程进展情况借给乙方一定数量的生活费，主体封顶付至劳务费的50%。工程竣工付至劳务费的70%。办完工程结算付至劳务费的90%。留10%待保修期满后一个月内付清。由于该工程工期紧，而且业主奖罚严厉，为确保工程按工期竣工，故乙方进场须交纳工期保证金_____万元。乙方在施工现场必须按照甲方确定的工期控制点，认真组织，精心施工，保证工期目标的实现，如因乙方原因造成工期延误。除扣工期保证金外，将根据甲方与业主签订的合同给予处罚。

七、双方权力与义务

（一）甲方

1. 甲方有权对乙方进行资格审查，对乙方违反合同条款内容实施处罚，经济赔偿及辞退的权力。
2. 甲方根据工程要求，安排乙方实施工程承包内容，乙方应无条件遵照执行。
3. 甲方提供给乙方尽可能方便的施工条件，并按劳务合同约定和业主付款情况支付劳务费。
4. 甲方对乙方提供来的施工作业人员实行实名制，建立健康状况档案，对有残疾及智力障碍的作业人员一律清退，不得入场施工。

（二）乙方

1. 乙方必须向甲方提交符合承包资质并有权对甲方提出合法要求，主动承担合同内容的全部工作，确保工程质量。
2. 乙方必须按甲方的要求进行安全生产、乙方不得擅自违反安全操作规程，对于违反安全操作规程出现的人身伤害及死

亡事故，乙方必须承担全部责任，甲方概不负责。

3. 乙方有权拒绝甲方不符合安全生产要求的指令，并提出自己的见解，供甲方参考。

4. 乙方不得使用残疾及智力障碍的作业人员，不得瞒报，私自使用。同时乙方应提供人员名单、身份证。

5. 乙方要管好自己的队伍，不得在工地及之外进行违法犯罪活动，如赌博、卖淫等。一旦造成的犯罪的后果，甲方概不负责。

6. 为确保工期，乙方必须按甲方要求，保证工程足够的劳动力，不得消极怠工。

八、违约责任与其他

1. 以上条款双方必须严格遵守，任何一方违反或造成工程停工，必须追究违约方责任。

2. 如因乙方原因损害公司信誉、现场设备及对工程造成一定经济损失，甲方有权要求乙方赔偿全部损失，并从承包劳务费中扣除。

3. 属于乙方自备设备，自带工具用具等，乙方必须自己保管，不得因此对甲方提出其他要求，更不得找借口影响开程质量和进度，由此造成的损失由乙方承担。

4. 本合同一式叁份，甲方二份，乙方一份，经双方签字后生效。本协议一式二份，双方各执一份，具有同等法律效益。

甲方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____

_____年____月____日

乙方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____

_____年____月____日