

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版(通用10篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版 篇一

紧张而忙碌的20__年即将过去了，回顾近一年来的工作，从以下几方面进行了总结。

一、体系运行控制方面

今年____公司改由新的认证公司进行贯标和体系认证，公司积极组织人员参加贯标培训，在四、五月份的三标一体年度内、外审核中，认真组织各项目部和有关部门完善各项内业资料，狠抓可追溯性和完整性，积极整改内审中发现的问题，从公司整体运行控制方面进行检查、完善。公司整个体系运行的有效性和可控性得到审核老师的认可，顺利通过了第一次年度外部审核。

二、技术质量管理

____公司今年主要承建的工程项目有____会室外展区、____等二所学校操场改造等项目。还有几个挂靠项目的施工管理。为保证工程质量，经常不定期去工地检查，发现问题及时提出整改，全面掌握公司所属工程的整体施工质量状况，每月参加公司的质量例会，交流、探讨施工质量问题的，确保工程施工质量的可控性。____等项目相继顺利竣工。____工程还通过了为期十天的展会检

验，赢得了各方的好评。

经过艰苦努力，工程顺利竣工，保证了9月26日花博会的顺利召开。

在___项目屋面索膜环梁吊装方案制定过程中，我组织有关人员积极参与，反复研究探讨，大胆提出了环梁在屋面拼装、整体提升、龙门架固定的思路，优化了施工方案，比原施工方案节约资金近七十万元。

由于花博会项目涵盖的专业多、技术面广，因此对项目部大多数年轻技术管理人员的专业知识、技术水平、综合能力的锻炼是难得的好机会。培养技术骨干也是总工的一项主要责任。每周定期组织召开生产质量例会，在安排生产工作的同时，对施工中存在和需要注意的技术质量问题，我都一一进行讲解，同大家共同探讨、学习、交流，组织编写质量控制要点，以达到监督和运用的目的。在施工实践中，不厌其烦的解答一些技术问题，尽到自己的职责。

同时积极组织有关技术人员参加市建委、区建委及公司举办的技术讲座，其中参加地奥运工程系列讲座三次，新技术新工艺讲座两次，质量通病讲座一场，开阔了视野、增强了信心，熟悉和了解了先进的建筑施工技术。

四、质量创优方面

___公司处于发展阶段，需要树立自己的品牌形象，需要良好的

业绩支持，良好的业绩支持需要良好的工程质量，为此编写了___公司样板工程实施方案，积极推行样板制，以样板工程带路，以样板间及样板工程引领质量，形成比、学、赶、帮、超的可喜局面。

年初，加强了gbd工程项目的长城杯参评工作，并多次抽时间到市建设工程质量协会积极争取，请专家审阅申报资料，反复修改，八月中旬终于通过评审，获得建筑结构长城杯金奖，为公司赢得了荣誉。五月份又参加了市建筑业联合会和北京新闻媒体组织的“北京当代十大建筑”评选活动，虽未当选，但显示了我们重在参与的精神，通过积极的参评工作让市建委和市建筑业联合会都对我公司有了进一步的了解，提高了公司的知名度。

为提升公司在群体工程总承包施工管理方面的能力和声誉，近期又在积极争取_____项目的长城杯工作，在许多不利的客观条件下，经过大家的共同努力，十一月二十日通过了第一次专家组的检查验收，现正会同业主对专家提出的问题加紧整改，进一步提高小区整体施工质量，改善施工现场安全文明环境，多方位着手，力争最终获得群体长城杯。

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版 篇二

20xx年，xx物业服务处以“安全工作为基础，经营工作为根本”在各级领导的大力支持下、经过全体员工苦心奋战，在经营方面有了一定的突破，物业费的收缴有了大幅度提高，物业收缴率达到x%□经过初步测算物业服务处实现收入超x万元，物业服务处的经营能力逐步提高。全年实现安全生产无事故，员工队伍稳定，无劳动纠纷情况。

举措1：认真梳理前期欠费，对可以收缴的部分，落实任务、责任到人、专项收缴。对于刻意回避、恶意拖欠的单位，采用蹲点守候、见缝插针的方式，并用挂号信寄送催缴通知单，给拖欠企业增加压力，并取得一定的效果。

举措2□xx物业费的收缴采用的是先服务后收费的方式，水电

费也是由公司先垫资给供水供电部门，公司在运行过程中垫出大量的资金，无形中增加了很多风险。针对这一问题，我认真分析研究决定执行物业费和水电费都采取提前收缴，并于从今年第四季度起对新入住的企业执行，并逐步向老客户和大客户过度，在增加收缴率的同时降低运行风险。

举措3：辞退一批在去年年底工作中严重影响员工队伍稳定人员。

举措4：消化掉，本人率先垂范，带领安解决前期遗留的员工年假未休问题。经统计前期因各种原因安保部员工共有一千多小时年假。为了能不增加额外费用的情况下将这些时间保班组_名管理人员进行顶岗，努力克服天气炎热、身体疲劳等不利因素，我们甚至连续48小时不休息，咬紧牙关坚持一个多月终于解决这一员工多次提出的问题保证了队伍的稳定。

举措5：定期召开班组长和骨干员工会议并积极与员工进行沟通，及时解决员工提出的诉求，仔细倾听他们的想法，员工在岗精神状态饱满，不带情绪上岗。

20xx年，我认真学习公司各项文件并及时贯彻落实。强化内部管控，建立起一支具有高度责任感和凝聚力的员工队伍。为更好的推行体系，我们严格按年初审核计划，对现场服务、内部管控进行内审，并于20xx年x月接受中国质量认证中心的审核。

举措1：积极梳理各项管理制度和流程，根据实际情况，出台多项管理制度，并严格执行使制度不流于形式、流于表面。

举措2：强化外拓资金管理，建立健全内控管理体系。在“收”、“交”、“支”等几个关节点上都有严格管理和监督。

举措3：加大成本管理力度，节能降耗降低成本，挖掘潜力，

增加外拓，形成自上而下的成本、经营意识，营造全员关注效益的氛围。

举措4：注重用管理人员的自身素养去影响员工，始终以严谨的工作作风、认真负责的工作态度、勇于奉献的敬业精神，来对每一个员工产生潜移默化的影响。

20xx在服务业主过程中拓宽思路、大胆思维，与管委会、管理公司共同为入园企业提供创新、高效、高附加值的服务。经统计，服务满意率全部达标与xx年同期相比出现一定增幅。

举措1：密切配合管委会提出的“提档升级、创新管理”的要求做好管委会领导关注的园区车辆管理、绿化除草等工作。

举措2：实行定期沟通回访制，每周五按时向管委会书面报告一周运行情况。

举措3：着重关注it企业的经营管理模式，了解他们的服务现状和特色所在，并将其中特色服务融汇至现有物业服务中来，发挥研发一公司同属电信行业特征，协助为业主提供便捷的电信移机、转号等业务。

20xx年，是公司三年滚动发展第一年，我将立足岗位，努力工作，带领物业服务处全体员工为打造物业的品牌做出自己贡献！

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版篇三

工作上，我处处以身做责，处处严格要求自己，做到示范作用。由于业主要求节后尽快进场，我于1月28日（农历正月初四）就组织设备及人员赶往电站展开工作。在预埋阶段，电站地理位置偏僻，交通和通讯极为不便，这给电站物资采购和电站安装工作带来诸多不便。在克服厂内设备缺陷和设计

施工图纸不全的情况下，我带领项目部成员顺利完成了前期预埋工作，得到了业主的肯定。至进入直线期以来，由于厂内设备延期交货以及设备的设计、制造都存在较多缺陷，这给安装工作带来较大难度，并造成安装工期延误。为了不影 响业主的发电计划，让厂内设备缺陷在短时间内得以解决，我组织项目部现有的人力资源，有序的展开工作：咨询厂内技术专家、组织骨干人员研究处理问题的方案，并充分的利用有效的时间组织人员加班加点。在全体同仁的努力下，现已完成升压站安装、1#机汇装、完成2#机发电机预装。

在人事管理方面，我始终坚持以人为本的管理理念，根据工作需要和气候特点，在征求广泛意见后，制定作息时间：限度的解决和改善生活、住宿、医疗及施工条件，为员工解决后顾之忧，让大家全身心投入到工作中：根据每个人的技术水平和工作特点合理搭配施工班组，充分发挥每个人的特长，从而达到提高工作效率的目的。

在质量和安全管理方面，设置专职安全员和施工班组三检制，坚持安全第一，质量为本的施工管理理念。对大件设备的吊装，都进行安全技术交底，制定可靠的施工方案：对所有施工人员进入施工场地必须正确佩戴劳动保护用品，高空作业要求必须系安全带：施工电源等危险源都设置醒目标志。安装作业严格按照图纸、设计文件施工，作业前先进行技术交底，确保施工质量。

在施工协调方面，与各施工单位和睦相处，搞好与业主及监理单位的关系，解决项目部内存在的问题，创建一个团结、和谐、互助的施工团队。并协调业主方按照施工进度，及时组织设备及材料进场，做好各种工期延误资料的相关手续。

财务管理方面，严格控制各阶段的施工成本，按照公司规定认真做好现金流水账和总分类账，并按期进行财务报销。鉴于克思口电站交通不便的情况，尽量做到少次多量，对于辅消材料和设备、工具均由专人管理，杜绝各种浪费现象发生，

从而达到降低成本的目的。

通过近1年来的工作中，让我深刻体会到，作为项目管理者还有许多东西需要去学习，特别是在项目总体施工策划方面还缺少经验。只有在掌握了丰富的理论知识，积累丰富的安装经验后，才能在实践工作中更得心应手。我深知自身有许多不足和需要完善的地方，我将在以后的工作中努力学习，不断总结，扬长避短。

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版 篇四

1、全年工作完成情况

1)、目前项目合同金额xx万元经审计确认后图纸内暂估金额xx万元的工程量已全部完成。

2)、已签认洽商xx项，工程量确认单xx项预计金额有xx余万元、正在施工的预计xx余万元。

3)、工程回款金额为xx万余元；废旧物资处理费用xx余万元；机电安装配合费xx万元；食堂收入xx万余元。

2、严格执行公司管理规章制度及行业规范标准

作为一名项目经理，理解执行力对一个团队管理来讲的重要程度。所以，我项目部的每项施工和程序都严格执行公司的管理制度和行业规范在行，主要在劳务用工、机械租赁、材料采购等方面，都在公司制度规定的框架内行，工程质量标准更要在规范内行施工，从宏观上来说，全国统一质量标准应该是行业的最低标准，我们必须也应该达到，但在实际施工中，一些环节还是因为种种原因出现了问题，带来的教训也足以使我更加重视质量对企业生存的意义。

3、项目整体控制与应变能力

项目整体控制的应变是项目经理每天都要考虑的实际问题。我们项目外部环境复杂，由于我们项目部入场较早，如建委、设计、监理、街道办事处各管理机构甲方都交由我单位行负责、分包单位以及公司工程部、经营部、财务部加上现场xx个专业施工单位等方方面面的打交道，项目部发出与回复工作联系单就有xx余份；每一个环节、每一个细节都可能决定项目的成败，所以我每天就是在考虑、平衡、处理各方的要求，特别是外部能否及时沟通协调，在公司利益化的前提下，达到满意的效果是最重要的。

在公司领导的指导下、在公司各相关部室的大力配合下，通过项目部每一项工程行之有效的管理措施，通过诚实可信、保质保量的实力与能力的展现，为公司及项目部赢得了认可，获取效益。但一个人的精力毕竟有限，处理外部关系的时候，忽略了内部一些人员交流沟通，产生了一些误解，本人也将在今后听工作与生活中努力改正这些不足。

4、认真做好每一件事

我们项目人员自从xx调到xxx以后，人员又经过多次调整，项目管理人员就只剩下我和xx等人还负责着其他项目部的各项试验工作，在xx请假后项目部就剩下xx人，要负责项目总包管理与协调，负责整个项目安全管理与防护，加上自有项目的施工管理与协调，涉及的施工队伍及施工项目多而量小，包含的项目有墙体拆除、外幕墙拆除、负一层地面拆除、屋顶屋面拆除、一至四层顶板施工、室内主体结构墙洞封堵，地面洞口封堵等，本项目原本就是拆除改造项目，在加上原合同清单量和项不全，各施工项都要办理洽商和工程量确认，在我们结束总包管理之后，各专业施工单位陆续入场，现场施工相互推委、扯皮的事更是每天都有发生，由于以上原因加上本人自身管理经验及施工经验缺少，每个施工程序的行

都请教。

5、自觉服务于项目

做为一名项目经理，我深刻认识到廉洁和勤劳务的重要性，常怀律己之心，增强自律意识，做到自重、自警、自励，清正自守，不该拿的东西不拿，不该做的事情不做，自觉抵制不正之风，坚持讲真话、办实事、求实效，不断提高拒腐防变的能力。工作中坚持以身作则，不搞特殊化，不讲排场，树立服务意识，始终把项目部要服务于各劳务施工队伍作为工作中的重点，把服务于项目作为自己的价值取向和行为规范。

6、存在的不足

一年来，虽然围绕自身工作职责和年初确定的工作目标做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和期望相比还存在一些问题和差距，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需不断提高；在工作方法、增强责任感、努力提高管理水平和水平上下功夫，早日成为一名合格的项目管理者。

以上是我在20xx年的主要工作。在新的一年里，我将正视困难，团结同事，改不足，使项目的管理工作再上一个新的台阶。

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版 篇五

一、项目基本情况：

这一段回顾一下项目立项的依据及意义。

二、建设中的工作情况（给每一个小标题都起一个煽情的名

字)

你是如何干的。包括你的指导思想、工作方针、工作措施、工作实际。可以加入一两个工作片断，以显得更加真实、感人。其实主要目的应该是向领导邀功。

三、建成后的各项指标，要有具体数据，并以简要的分析做结语（这一段和二、建设中的工作情况调换也可以。灵活掌握吧）。

四、存在的不足：

（在这里矫情一下，比如发现了自身知识积累不足等）

五、几点体会：

（在这里你向领导表忠心。以“总之，在领导的大力支持下，该项目取得了成功，你个人的业务素质也在工作中也得到了提高”结束本段）。

以上是xx项目工作情况。请审阅。

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版 篇六

1、一步完善各项安全质量规章制度、完善管理体制

通过多年来的施工生产实际，一步完善安全、质量等管理体系，建立安全质量月检、旬检、日检制度及整改制度。项目部除设立一名专职安全员外，各工区也层层设立专职安全员。将安全工作提高到了前所未有的高度。质量方面，绝不放松，强化强施工过程控制，坚持施工质量检查制度，严格执行“自检、互检、交接检”的三检制度，使质量问题在每道工序作业中都能得以有效控制。

2、完善激励机制，调动员工生产积极性

通过完善内部承包机制、制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

3、提高生产效率，降低生产成本

通过不断完善施工工艺，合理安排人员，精心组织，精心施工，在全体员工的努力下，施工产量不断提高，效率不断提升。

4、加强成本控制，强化数据管理，确保数据真实性

项目部每月9日定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实，下月改，要求各项对比实现数据化，数据必须真实可靠，施工现场的每一个环节，层层控制，每道工序都做到有据可查，为了确保数据的准确性，做到每班质检工程师和领工员行现场收方互相复核签认，确保了数据的真实性。场所有材料无论多晚，都由材料员签收，保证足额入库。

5、文明工地建设

继续加现场文明施工管理，根据实际成立了第一文明施工班和第二文明施工班，总人数8人。专门行文明工地建设相关工作，保持工地卫生清洁，使道路干净畅通，尽量减少对周围居民和环境的影响。各种设备物资标识齐全，堆放有序。

6、认真搞环保、水保工作

积极与业主和地方水务、水保主管部门联系，主动邀请其场检查，征求意见，逐步完善排污、水保方案、措施。

7、关心员工生活，处处都想着员工的疾苦

入冬季，天气寒冷，千方百计筹措资金，尽快发放工资、奖金。

项目部定期组织行安全、质量、环水保等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，不足的采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前。

以质量保安全、以安全保度，全面细致，人性化的管理，以人为本，有制度、有落实，人人重视安全质量，人人实施安全质量。

领导的行动就是无声的命令，“其身正，不令而行”。因此，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。一是不断丰富知识，提高工作能力。

二是认真履行岗位职责，精心做好本职工作。

三是严格约束自己，力求做到公平公正。

自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，不搞高消费娱乐活动。办公条件因陋就简，控制奢侈浪费。工作中实行“对事不对人”、“实物工作量考核”原则。

以上就是我的一点体会，在新的一年里我还要继续学习新知识新方法不断更新自己的知识结构，做个跟上时代与时俱的项目经理。

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版 篇七

1)、目前项目合同金额xx万元经审计确认后图纸内暂估金额xx万元的工程量已全部完成。

2)、已签认洽商xx项，工程量确认单xx项预计金额有xx余万元、正在施工的预计xx余万元。

3)、工程回款金额为xx万余元；废旧物资处理费用xx余万元；机电安装配合费xx万元；食堂收入xx万余元。

作为一名项目经理，理解执行力对一个团队管理来讲的重要程度。所以，我项目部的每项施工和程序都严格执行公司的管理制度和行业规范在行，主要在劳务用工、机械租赁、材料采购等方面，都在公司制度规定的框架内行，工程质量标准更要在规范内行施工，从宏观上来说，全国统一质量标准应该是行业的最低标准，我们必须也应该达到，但在实际施工中，一些环节还是因为种种原因出现了问题，带来的教训也足以使我更加重视质量对企业生存的意义。

项目整体控制的应变是项目经理每天都要考虑的实际问题。我们项目外部环境复杂，由于我们项目部入场较早，如建委、设计、监理、街道办事处各管理机构甲方都交由我单位行负责、分包单位以及公司工程部、经营部、财务部加上现场xx个专业施工单位等方方面面的打交道，项目部发出与回复工作联系单就有xx余份；每一个环节、每一个细节都可能决定项目的成败，所以我每天就是在考虑、平衡、处理各方的要求，特别是外部能否及时沟通协调，在公司利益化的前提下，达到满意的效果是最重要的。

在公司领导的指导下、在公司各相关部室的大力配合下，通过项目部每一项工程行之有效的管理措施，通过诚实可信、保质保量的实力与能力的展现，为公司及项目部赢得了认可，获取效益。但一个人的精力毕竟有限，处理外部关系的时候，忽略了内部一些人员交流沟通，产生了一些误解，本人也将在今后听工作与生活中努力改正这些不足。

我们项目人员自从xx调到xxx以后，人员又经过多次调整，项

目管理人员就只剩下我和xx等人还负责着其他项目部的各项试验工作，在xx请假后项目部就剩下xx人，要负责项目总包管理与协调，负责整个项目安全管理与防护，加上自有项目的施工管理与协调，涉及的施工队伍及施工项目多而量小，包含的项目有墙体拆除、外幕墙拆除、负一层地面拆除、屋顶屋面拆除、一至四层顶板施工、室内主体结构墙洞封堵，地面洞口封堵等，本项目原本就是拆除改造项目，在加上原合同清单量和项不全，各施工项都要办理洽商和工程量确认，在我们结束总包管理之后，各专业施工单位陆续入场，现场施工相互推委、扯皮的事更是每天都有发生，由于以上原因加上本人自身管理经验及施工经验缺少，每个施工程序的行都请教。

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版 篇八

在20xx年度即将结束之际，在这个岁尾年头，本人对今年的工作成绩进行回顾，自我评价是——一份耕耘一份收获，本人没有辜负公司和领导的期望。但是我也深深认识到：取得的成绩已经是昨天，只有立足今日关注明天，才会继续取得新的进步。

一、由于我司只安排我一人专职负责此项目，限于我个人的精力，在项目事务繁多时，往往重视了这头却忽视了那头，有点头轻脚重，没能全方位地进行管理。

二、由于人力不够，易使工作进入疲劳状态，恶性循环，导致工作思路不清晰，影响了技术管理和业务培训。

三、在工作思路缺少创新意识，对项目目标和管理思路上有不清楚，对潜在的问题和出现的问题，预知和处理的力度不够。

本人充分认识到：在提高企业竞争力等方面，我们只有不断的反省与总结，工作水平和技能才能得到提高。我们要有艰苦创业精神、改革创新精神、拓展市场精神、精益管理精神、永不满足精神、顾全大局精神。要把这六种精神贯穿于具体的工作中中去。对于“如何提高自我”这门必修课，本人将不断地加强学习，完善自我。

一、与公司其他同事之间协作好，相互信任，遇事不推诿，搞好通力协助。

二、业务水平要有质的提高，扎扎实实提高业务管理水平，严格确定目标，达成目标。

三、加强团队建设，既是一名项目技术工作人员，也是项目的组织者，对条线人员积极引导，充分发挥团队的合作精神。

四、搞好技术分析，为公司领导提供有效的参考依据，为决策者和管理者提供有力的技术信息支持。

以上工作是本人下一期的主要工作，重点思考如何在管理上创新，如何在实施成本控制上做文章。总之，今后的工作中，本人将不断地总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同成长。

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版 篇九

1、一步完善各项安全质量规章制度、完善管理体制

经过多年来的施工生产实际，一步完善安全、质量等管理体系，建立安全质量月检、旬检、日检制度及整改制度。项目部除设立一名专职安全员外，各工区也层层设立专职安全员。将安全工作提高到了前所未有的高度。质量方面，绝不放松，

强化施工过程控制，坚持施工质量检查制度，严格执行“自检、互检、交接检”的三检制度，使质量问题在每道工序作业中都能得以有效控制。

2、完善激励机制，调动员工生产积极性

经过完善内部承包机制、制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

3、提高生产效率，降低生产成本

经过不断完善施工工艺，合理安排人员，精心组织，精心施工，在全体员工的努力下，施工产量不断提高，效率不断提升。

4、加强成本控制，强化数据管理，确保数据真实性

项目部每月9日定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实，下月改善，要求各项比较实现数据化，数据必须真实可靠，施工现场的每一个环节，层层控制，每道工序都做到有据可查，为了确保数据的准确性，做到每班质检工程师和领工员进行现场收方互相复核签认，确保了数据的真实性。场所有材料无论多晚，都由材料员签收，保证足额入库。

5、礼貌工地建设

继续加现场礼貌施工管理，根据实际成立了第一礼貌施工班和第二礼貌施工班，总人数8人。专门行礼貌工地建设相关工作，坚持工地卫生清洁，使道路干净畅通，尽量减少对周围居民和环境的影响。各种设备物资标识齐全，堆放有序。

6、认真搞环保、水保工作

取与业主和地方水务、水保主管部门联系，主动邀请其场检查，征求意见，逐步完善排污、水保方案、措施。

7、关心员工生活，处处都想着员工的疾苦

入冬季，天气寒冷，千方百计筹措资金，尽快发放工资、奖金。

项目部定期组织行安全、质量、环水保等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，不足的采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前。

以质量保安全、以安全保度，全面细致，人性化的管理，以人为本，有制度、有落实，人人重视安全质量，人人实施安全质量。

领导的行动就是无声的命令，“其身正，不令而行”。所以，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。

一是不断丰富知识，提高工作本事。

二是认真履行岗位职责，精心做好本职工作。

三是严格约束自我，力求做到公平公正。

自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，不搞高消费娱乐活动。办公条件因陋就简，控制奢侈浪费。工作中实行“对事不对人”、“实物工作量考核”原则。

总而言之[]20xx年是我们丰收的一年，在各级领导的大力关心和支持下，我部精心组织合理安排，克服了工期紧、任务重、外观质量要求高等种种不利因素，严格按设计图纸、施工技术要求及相关的规程和规范行施工，按质保量完成了本工程

的施工任务。施工中做到了无一安全事故及质量事故。同时，业主、设计与总承包、质监站和监理单位对我项目部的施工给予了很大的帮忙和指导，在此，我们表示最衷心的感谢！我们也将更加努力认真的完成好工程的后续工作。

最终，愿所有参建单位事业蒸蒸日上，蓬勃发展！

公司项目年终工作总结 公司项目部年终工作总结版 篇十

转眼间又是一年过去了，今年从3月份开始一直在__公司从事销售跟单工作。回首过去的这一年，我们__公司在__经理的带领下，以适应市场的需求环境变化，结合自身企业的发展思路，公司制订了一系列的规划，在这一年中，我们销售部同步与公司的规划一路前行，从几个滞销品牌转型，到新品牌的开发与推广，到在经融危机市场滞销大环境下，我们一方面思索前行，一方面用心维系老客户。销售部在这年里，是跟着公司的脚步一路走，将公司资讯及时带给客户，让客户感同身受，同__公司共同成长发展的。

说到销售跟单，到底是怎么一回事呢，让我想起了第一天来公司面试，__经理的提问，你认为你与公司与客户之间是一个什么角色，我说是一座桥梁，既要把公司推介给客户，又要让客户当你是朋友从而来认识你的公司。做得好有难度，但要保持一个宗旨就是让自己态度好一点，脾气小一点。有了前提再要好好沟通，要细致耐心，用心服务。

销售部整个团队包括我们跟单还有业务人员，我们都是比较年青的，工作上虽然充满干劲、有激情和一定的亲和力，但在经验上存在不足，尤其在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。对行业的了解和认识有一定的缺乏。经过从业务员回来的总结报告中稍了解行业行情。将来我们跟单文员也要多关注业内信息，多了解自身公司产品，从生产到销售过程都要了解些。

跟单过程中现主要还是面临着重点几个问题。老帐收不回，这点今年来有较重视，我们从新客户的要求开始一路进行规范，从压款上也控制，再到老客户补单下单上给予控制款项，对客户信誉度评估，做到心里有一定底，再对应相应政策针对客户信誉级别。另一个问题是退货控制，因为今年一路有较好的规范对新客户信誉好的客户退货方面还是控制得比较好的，也有前年或早前留下的退货问题，我们分析原因，针对情况找到相应对策，比如从源头抓起，发货的审核与监督，使客户少囤货多流通，退货的结算方面的要求，以及售后方面对退货品的要求。还有一个问题就是老客户的维系与新客户的开发，总的来说，今年老客户的维系还是不错的，值得庆幸我们公司有一群忠实的老客户，他们对公司产品和服务的满意，使得双方关系能维系得较好。但还是销量有所下降，我们也有要检讨不好的地方，只能更好的服务于客户。对于新客户开发方面，今年不太理想，有整个行业前景的原因，但我们要努力找到突破口，从今年公司采取的一系列措施来看，比如滞销品牌的优化和新品种的开发，都对明年有一定的积极作用性。明年我们跟单文员应将公司好思路更加好的带给客户。另外今年业务员上的增加在一定程度上有推广公司产品，但对新客户的开发上目前见效不大。

总的来说今年是愉快的一年，在一个快乐的大家庭中工作生活。完成了公司交给的工作任务。明年应该针对今年的不足处，努力做好本职工作，找到突破点，维系好老客户开发更多新客户，买出更多好产品。

最后祝愿__公司明年更上一个新台阶。销售部明年销量更上一层楼。