

# 小区信访稳定工作总结报告 信访稳定工作总结(模板7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 小区信访稳定工作总结报告 信访稳定工作总结篇一

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的××大精神，做好信访工作，化解矛盾，维护稳定，凝聚人心，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为××教育形象攀升保驾护航，努力构建稳定、和谐校园，创造良好的信访工作运行机制。我们将和上级党委机关保持高度一致，积极认真落实好信访工作的各项目标任务。

### 二、组织领导

组 长：××

副组长：××、××

成 员：××、××、××、××、××

### 三、工作目标

继续实现近年来在职教师和退离休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我校××年无信访案件发生，无一人到县或县以上单位上访或参与集访、群访，以此促进我校各项工作的正常开展。

## 四、工作措施

### (一) 成立领导小组，强化信访工作的领导责任。

学校成立以××为组长，××、××为副组长，××、××、××、××、××为成员的信访工作领导小组，确立领导是信访维稳工作的第一责任人的意识，学校领导将自觉担负起关心群众疾苦，切实解决应该解决的信访问题的职责；担负起把影响稳定的倾向性信访苗头化解在校内、控制在校内的责任；担负起既要坚持改革又要处理好改革中出现的问题的责任；负起一旦发生集体上访，立即到一线做工作的责任；担负起抓好领导班子成员信访维稳工作责任制落实的责任。分管信访工作的领导要抓好上级有关信访工作指示和要求的落实，检查和指导信访矛盾排查和调处工作，主动协调解决校内的重大信访问题。把信访干部的思想、组织、业务和作风建设作为重要内容。

### (二) 各部门要认真履行职责，努力做好工作。

信访工作重点要放在真心实意解决实际问题上，全面落实首问责任制，认真做好初信、初访的处理，把问题一次性处理到位，主动引导教职工依法有序进行上访。及时做好信访记录，信息报送，情况反馈和督办落实工作。

#### 1. 坚持信访法律法规宣传教育。

学校采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，营造依法信访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

#### 2. 坚持信访信息搜集回报制度。

3. 加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县局以上参与上访或集访。

### (三) 建立健全信访工作长效机制

1. 建立健全矛盾纠纷排查机制。以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，开展定期或不定期信访问题和矛盾纠纷排查调处工作，每月对重点信访排查通报一次。

2. 建立健全领导接待群众制度和走访群众制度。继续坚持校长接待日制度，努力提高接待日的实效。

3. 建立健全调处督办责任追究机制，积极推广领导包案、挂牌督办“五定”责任制(定责任部门、定责任领导、定责任人、定办理要求、定办结时限)。加强与县教育局党委、信访办等有关部门的联系配合，整合力量、联合调处、共同督办。重点抓好久拖不决，可能引发群体性事件的信访问题的协调处理和重复访、越级访、信访积案等“老大难”案件。

4. 建立健全应急处置工作机制。要坚持属地管理、分级负责和“谁主管、谁负责”的原则，继续落实《处置工作预案》，明确责任分工，及时稳妥快速处置发生的各类异常上访。

总之，学校信访工作是密切联系教职员员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要进一步增强信访工作的责任感和使命感，扎实做好学校的信访工作。

## 小区信访稳定工作总结报告 信访稳定工作总结篇二

### 一、深化认识，统一思想，形成合力

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和

贯彻党的xx大、xx届四中全会精神，坚持“整防结合，预防为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和-谐文明的丰都做出新的贡献。信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我局强化宣传，深化认识，不定期层层召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。市政系统上下形成一种各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管的良好局面，并将信访维稳工作纳入各部门、各下属单位年度综合目标管理考核的一个重要指标。

## 二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我局成立了以局长李绍平同志为组长，副局长甘黎凡和纪检组长彭正伟为副组长，李源泉、兰正明、侯华祥、杨劲松、陈南君、李晓萍为成员的信访工作领导小组，日常信访工作由办公室李源泉同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问责任制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

## 三、强化措施，调查摸底，找准根源

一是切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访对象意见，能够做到秉公办事，力求做到公平公正，防止因

办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

二是加强学习，熟悉业务。市政工作政策性强，为使每个干部职工都能掌握市政政策法规，利用职工会议，强化市政政策法规学习，要求每个干部职工都能较好的掌握市政各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

三是深入基层，找准信访根源。组织干部职工积极主动地深入基层，体察民情，掌握第一手资料。我们主动接近他们，了解情况，及时为其送去党和政府的优惠政策，带给他们温暖，从源头上减少信访问题发生。

四是加强责任，预防为主。制定完善集体上访及非正常上访等处置预案，特别是奥运期间由李局长亲自负责群众来信来访工作，确保了奥运期间社会和谐稳定。

五是畅通信息，排处纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。以网络流转为载体，以信访数据报表、年度工作意见和总结等形式为手段，全年上报信访稳定信息，确保公文流转规范高效。对县联席办、维稳办、信访办交办的信访事项，要以发函交办信访事项行文中的主送单位为准，本系统各部门以本级机关的名义上报。每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，排查调处社会矛盾纠纷，落实调处工作责任制。

六是责任层层落实，与下属单位签订目标责任书。局党组要求领导干部对信访工作务必引起高度重视，所属各单位要把文件、会议精神层层传达贯彻到每个职工中去，及时对本辖区内的不安定因素进行排查，发现问题及时解决，对解决不了的要及时上报局领导及局机关办公室。对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件及奥运安全事故发生的，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人责任，并取消年底评优晋级资格。七是及时回复处理上访事件。其中市长信箱6件；县

政府催办单3件;县行政效能投诉中心2件;来信来电来访18件;社情民意5件,办结率达100%。

本年度的信访维稳工作取得了较好的成绩,在整防结合、预防为主的基础上,结合市政工作实际,加大排查力度,确保全年实现“四个零目标”。

## 小区信访稳定工作总结报告 信访稳定工作总结篇三

### 一、领导高度重视、信访工作得到全面加强

一是加大领导力度,确保责任到位。

我局多次召开党组会和局长办公会,研判信访形势,安排部署信访稳定工作,主要领导和主管领导经常亲自接访,亲自调查重大信访事项,为信访工作提供高视点、广角度、深层次的智力支持,党组成员实行“一岗双责”和分片包干、与分包县(市)、区同奖同罚,做到责权清晰,奖惩分明。

二是强化机构建设,确保工作到位。

经我局领导不懈努力,市编办同意我局成立了信访工作科,选调了5名责任心强,懂法律,善于做群众工作的同志从事信访工作,实行定岗定责,信访机构和队伍得到了加强,为工作的开展夯实了基础。

三是增加投入、确保保障到位。

为了加大信访稳定工作力度,把信访机构建成我局对外的窗口,从2019年至2019年上半年,局先后投入十多万多元,进一步完善信访接待场所建设,除了为信访科保障一台专用车辆外,还专门研究为信访科长配备了专用手机,话费实行实报实销。并一次性为信访科购置了三台电脑,两台打印机,

一部传真，一部扫描仪，在网络上准备与市信访局实现对接，使信访部门在硬件建设、工作经费等方面得到了应用的保障。

四是提高政治地位、确保政治待遇到位。

通过实行信访评估，联审联签，不但使信访机构在农用地专用、土地征收征用过程中及时发现化解矛盾纠纷，而且保证了信访机构决策建议权。在年初制定责任目标考核时，信访工作目标完成情况分值占到15分，从而保证了信访机构奖惩建议权。今年三月份，局党组研究，为全体5名同志落实了信访津贴，充分提高了信访工作人员的工作积极性。

## 二、突出工作重点，有针对性开展矛盾纠纷排查化解

我局通过对往年京访省访案件的分析研判认为，违法违规占地和乱采滥挖矿产资源仍然是导致全市信访案件的主要因素。为此，我们开展了信访热点归类排查和化解专项活动。

一是借助第十一次卫片执法，开展了化解违法违规用地引发的京访省访积案专项活动。全市各级政府积极行动，对涉及卫星遥感和群众反映强烈的违法占地，进行了集中打击，化解由此引发的信访积案32起，使因违法违规引发的京访省访大幅度降低。

二是积极排查矛盾纠纷，妥善处理疑难信访案件。

市局把鲁山县杨鸿展、叶县胡京等6起重信重访事项作为重点，落实县级领导包案，强化责任单位的责任，要求限期化解。从市局一把手到分管局长到县(市)、区局主要领导、直接责任人多次与信访人约谈，并深入现场调查，与地方政府协调，推动信访事项的解决，直到最后成功化解。鲁山县国土局主要领导多次与信访人杨鸿展谈心，并协调有关部门在经济上给予帮助，最后成功化解这起长达八年的信访积案。

叶县国土资源局为了化解城关乡焦庄村村民胡京重访事项，局长贾松杰、主管局长赵俊甫分别与信访人进行五次以上交谈，讲解国土资源法律的国家相关政策，考虑到信访人一直没有经济来源，家庭相对困难，该局积极协调政府和村委会及开发商，最后为信访人找到了合适的工作，信访人当场签订不再上访协议书。1-5月份，全市县共排查出信访事项16起，目前已化解12起，其余正在协调有关部门处理。

三是加强与政府相关部门的联系，依靠政府的执行力化解矛盾纠纷。

今年上半年，我局按照市委、市政府信访工作会议的要求，加强与政府相关部门的沟通协作。把城中村改造、土地征用补偿等容易引发集体访的信访事项引发的矛盾纠纷，尽可能纳入政府大信访格局予以解决。局主管领导多次到信访局、维稳办协调，信访科经常与信访局的工作同人员一起到县(市)、区对涉土疑难案件进行督查督办，5月20日，卫东区土地征用引发的大规模集体上访，我局及时邀请信访局领导两次深入现场协调解决，直到将该事项交由区政府牵头解决。通过实行部门联动，极大地推进了疑难信访事项的处理进程，减少了越级上访现象的发生。

### 三、加大工作力度、努力开创我市国土资源信访工作新

当前，我市国土资源信访工作还存在不少问题，主要是以政府主导的违法占地(工业园区、新农村建设)、执法不到位(各级人民法院不受理国土资源移送的案件)。和征地信息不公开，补偿标准偏低引发的集体访、重信重访呈上升趋势。下一步，我们将主要抓好以下几个方面的工作。

一是建立接访新规范，减少越级上访。

鉴于前段时间，信访工作人员调整较多，业务不熟练等情况，市局拟组织一期信访工作培训，从接待、转办、办理、督查、



归档、等五个环节进行统一规范。力争做到访必接、接必办、办必果，提高办访效率，减少越级上访。

二是突破办访老套路，提高办访质量。要从加大转办督

办、加大下访，加大责任追究等入手，通过进一步完善和落实对信访量集中的县(市)、区的督查督办机制，促进信访事项的解决，减少全市信访总量。

三是依法规范信访复查程序，引导群众有序反映问题。

我局受理复查案件60多起，复查复核结论大多数难以兑现。与相关法律和执法部门难以衔接。下一步，我们要通过落实国土资源执法监察、信访联席会议等制度，加大协调等工作，提高案件复查质量和效率。

四是完善督查考核机制，落实责任追究。要进一步深化

细化信访责任目标考评体系，强化信访部门的督查职能，采取灵活多样的方式，实现严督实查，确保效果。

## 小区信访稳定工作总结报告 信访稳定工作总结篇四

一、完善沟通渠道，在全队构建和谐氛围

班子成员要加强与职工之间的真诚沟通，首先要从畅通沟通渠道入手，了解职工的心态，知道职工想什么、缺什么、需要什么等潜在的问题，从源头上解决职工中存在的问题，消除各种矛盾。

1、 抓好宣，营造和谐的氛围。我队认真传达公司下发的每一份文件及会议精神，对于员工关心的热点问题，诸如工资分配、工作岗位调整等事情及时公开、上榜公示，真正做公

开、公正、公平。同时又根据我队员工素质参差不齐实际情况，制订了学习计划，分别以专题学习、观看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

3、深基层，了解大家的心声。我队定于每周三下午召开的职工座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，在召开的职工人员座谈会中，收到意见建议32条，处理答复率达100%，确保了职工队伍稳定。

## 二、用心心工作，构建和谐良好的氛围。

信访工作就是稳定工作，就是化解工作矛盾，解决职工思想和生活上问题的的工作，使职工思想包袱放下，专心认真工作，服务矿井发展。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

## 三、重实际，树立区队务实形象。

我队对职工反映上来的问题努力做到了件件有着落、事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一

点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这样的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。对我公司稳定工作的开展和发展创造稳定和谐的良好环境。

## 小区信访稳定工作总结报告 信访稳定工作总结篇五

20xx年，在乡党委、政府的正确领导下□x乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

### 一、第一季度的主要工作

1、坚持领导接待日制度和信访工作领导带班制度。每天有一名班子成员负责信访接待和信访带班工作。

2、坚持每周召开一次矛盾排查例会，上半年共召开22次，排查矛盾共24起，主要排查的矛盾8起。

已经解决或上报情况的四起：1)刘反映刘庄东北角的违法占地建设问题(已解决);2)张要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题(已解决);3)王要求补助村委换届选举期间的误工费问题(已解决);4)王反映征地款被办事处侵占问题(已解决);5)小王庄村王反映女儿、女婿村民待遇问题(已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分);6)匿名信反映李大嘴食品城内违法建设问题。 上报请区委协调或还未解决案件三起：1)王反映原村主任任职期间的问题(已上报);2)李要求办理宅基地使用证问题(已上报)。

3、针对xx村特殊情况□xx乡信访办制订了《□xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村

包案制度落到实处。

4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起：1)好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2)张再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3)省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题(问题基本调查清楚，近期可结案)。

## 二、工作中存在的主要问题

1、“信访接待日”制度落实不到位;信访值班人员有脱岗现象。

2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题晚的现象。

## 三、下一步工作打算

1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。

3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。

4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。

5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。

## 小区信访稳定工作总结报告 信访稳定工作总结篇六

信访稳定工作是企业一项重大工作，需要我们将信访工作做细做实，需要及时的去做好总结。下面是小编搜集整理的2019企业信访稳定工作总结，欢迎阅读。

2019年以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“大会”、“春节”、“五一”、“国庆节”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1-2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是要把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早

处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

定期召开维稳工作例会。每月初定期召开维稳工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施，一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时化解苗头隐患；二是组织各基层单位信访稳定联络员，认真排查本单位信访稳定隐患，特别是农电工思想动态；三是在政府的大力支持下，建立与信访部门的协调联动机制，及时掌握社会上的供电方面的信访苗头，确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。一年来，公司党政主要领导多次专门听取信访工作汇报，研究信访工作。公司 次召开信访领导小组工作会议， 次下发信访工作文件，布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度，今年公司党政主要领导多次接待上访群众，解答有关问题。尤其是在解决几起重大信访问题时，公司领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。公司其他领导对信访工作也都十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。近两本资料权属文秘公文第一站严禁复制剽窃年来，我公司把信访工作纳入年初同各单位签定的《经营责任目标书》中，把信访工作列入年度工作目标管理考核内容。同时，作为考核干部的主要内容，对在信访工作中麻木不仁、推诿扯皮、官僚主义，造成严重后果的，按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制，

有关单位按照要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现。

在今年，我公司完善了各级信访工作机构，为了解决信访干部人员不足问题，专门成立了信访法制事务室，为开拓新形势下的信访工作注入了新的生机与活力。为进一步加强基层信访干部队伍建设，在各基层单位都成立了信访组织机构和信访信息网络，配备了专(兼)职信访信息员。从而形成了一个纵向到底、横向到边的信访信息网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来访反映的问题。为了造就一支高素质的信访干部队伍，努力形成敬业奉献的新格局，我公司对所有信访专(兼)职干部和信息员都进行了不同形式的信访知识业务培训，提高信访干部的政治素质和业务水平。

访。针对这起突发事件，我们马上启动工作预案，由分管信访的包国庆副书记亲自坐阵指挥，公安局国保大队负责了解情况、摸清核心人员，信访办安排退休人员原单位党政领导分头做说服解释工作，并派人到退休人员相对集中的地点讲解上访程序及集体越级上访的不良影响。通过多方面的努力，退休职工终于在6月3日主动将声明撕掉，并选派代表在6月6日将“声明”主动撕掉，从而有效地遏制了一起越级集体上访事件的发生。

(三)、整章建制，促进信访工作制度化、规范化 今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则;为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处□xx年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了《 》制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

(四)、突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度

因职工群众新方法制意识的不断增强，遇到不理解的政策、措施或者认为得到不公正待遇的时候，都会上访。并且还存在着“不找不闹不会解决问题的”错误认识。所以在少数人员的挑唆下，动辄就会出现集体上访。

虽然目前大集体职工养老统筹工作正在有条不紊的进行，但是在此项工作尚未完全结束、职工群众未看到结果之前，仍有可能引发上访。但针对此问题绝对不会引发集体越级上访。

因大多数一次新安置人员本身并无一技之长，外出务工无特别竞争力，加之本地区就业门路单一，无力承担更大的就业压力。而这些人员安置金至今已所剩无几，故此部分人员必然会成为社会的不稳定因素。

面对新形势下群众信访活动出现的新情况、新变化，我们工作中还存在一些不相适应和相对滞后的地方。表现在一些同志思想认识、工作作风跟不上新形势的要求；一些干部对群众的疾苦漠不关心，对群众信访活动能推就推，能拖就拖；一些部门对信访案件督办督查不力；这些问题在一定程度上影响了我公司的信访工作。

(一)、继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面。要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。进一步健全各级信访工作领导小组，明确各级领导抓信访工作的责任，巩固各部门和各单位各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度。进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。



## 小区信访稳定工作总结报告 信访稳定工作总结篇七

2019年，集团在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安一”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将2019年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐一”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作

责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

加强检查考核，提高信访工作水平。我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位(部门)目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查，2019年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

在世博会、中秋节、十一期间，集团公司及各企业集中开展了矛盾纠纷大排查活动，排查工作横到边、纵到底，不留任何死角。排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受

理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

为全面贯彻落实盛市信访工作精神，进一步动员全区党政组织和广大干部统一思想，明确目标，强化责任，全力构建大信访的工作格局，确保集团公司继续保持和谐稳定的良好局面，为经济又好又快发展创造良好的外部环境。对此，我们确立的2019年信访工作思路是：年信访工作思路以党的xx届五中全会为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，真正想职工所想，急职工所急，解职工所难，通过调解、转办、督办把大量的矛盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我公司信访稳定工作的健康发展。

一是强化领导责任，推进信访工作一把手工程。

一是强化领导责任，强化领导责任推进信访工作一把手工程。信访工作要以讲政治、将宗旨、将稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组织，在集团公司建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则，继续落实和深化以“一把手工程”为龙头的信访工作责任制。

二是加大信访稳定工作宣传力度。

稳定工作宣传力度认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄

通，充分运用信访工作的条例内容切实解决群众的利益诉求，同时向群众宣传信访工作《条例》精神，使群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自身的切身利益问题。

三是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。

矛盾纠纷排查化解工作是正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽阶段，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作格局。