

2023年培训完的工作总结(优质10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

培训完的工作总结篇一

xx年即将过去，回顾在这一年中，我站团支部在站领导和公司团委的领导下，坚持以邓小平理论和十九大精神为指导，深入学习“继续解放思想，坚持改革开放，努力争当实践科学发展观的排头兵”，围绕公司团委的工作思路，围绕创建学习型团支部为主的工作，不断加强团支部的自身建设、壮大青年团员的队伍，充分发挥团员青年主力军的作用，为全面完成的年初的计划提供了坚强有力的组织保障。

完善自身建设，常规工作有序进行。按时缴纳团费；定期召开全体团员会议，会议有记录，认真、规范地填写好《团支部工作手册》；团支部档案的管理力求清楚、明了，各种上级团委下发的文件，支部计划、，各项活动的计划、方案等都做到一一归档。

团支部委员在中心站领导的直接带领下明确了分工，并能团结协作，积极开展各项工作。积极开展争优当先的工作，带动支部团员赶先进，学先进。本年度我支部共有20人次被公司授予“优秀团员”、“优秀团干部”、“工作积极分子”等称号。

以创建学习型团支部为抓手，在青年团员中掀起了“学理论、学知识、学技术、学管理、学制度、学经验、学修养”的热潮，青年团员积极撰写读书笔记、工作日记，认真学习三例两法，积极向沿海之窗投稿，组织观看安全生产录像，将安

全生产进行到底。在认真学习“三个代表”的基础上，开展了“增强团员意识教育”系列活动，观看了系列教育录像。

要求青年团员率先做到“爱岗敬业、按章收费、笑对司乘、礼对领导、诚对同事、严对自己”，响亮地喊出“向我看齐”的口号。鼓励青年团员积极向党组织靠拢，本年度，曾汉涛、柯燕飞等优秀团员向党递交了入党申请书，优秀团员杨顺菊被提为入党积极分子。

通过开展政治思想教育，提高青年员工的思想觉悟，从而使广大青年员工上下拧成一股绳，形成了“同心协力，共同向上”的大好局面，激发了我支部青年团员争当优秀员工共同心声，给争优创先活动注入了精神动力，为创造文明收费窗口打下坚实的基础。

没有扎实的专业知识和精湛的岗位技能，优质满意的服务只是一句空话。我们始终把技能训练作为经常性工作来抓，进行了广度、深度相结合的有效培训，努力实现青年团员技能过硬的目标。多次开展了业务练兵活动、提高业务技能活动，先后组织了“争创九无班组”、收费业务技能竞赛等活动。还举行业务分析会，将站场出现的一些新情况及时组织青年团员进行典型案例讨论、分析、归纳，从而大大提高了青年团员的业务水平和履行岗位职责的能力；开展“每周一练、每月一训、每季一赛”的日常练兵活动，倡导广大青年团员主动参与军训汇操、内务比赛、征文比赛等活动。通过不定期的劳动竞赛，配以相应的激励机制，充分调动了广大青年团员“学技能、当能手”的积极性和创造性，使青年团员在工作中找到了方向，在学习找到了方法，业务素质迅速提高，涌现出侯松惠、李志丽、李土明、盘玉玲、谢汝芳、张群等百万无差错，创造性包揽了第二季度劳动竞赛的前三名及团体第一，侯松惠更是因为业务技能突出而被选派参加集团的劳动竞赛，获得团体第三名的好成绩。9月台风“鹦鹉”的降临，斗门大桥的封路，大量车流涌向坦洲收费站，我支部团员立即到现场进行疏导车流，速度之快，收费的准确精

度受到公司与业主的好评。

针对收费工作单调、繁锁、重复、身心压力大，以及青年员工队伍比较年轻的特殊情况，建有乒乓球室、健身房和羽毛球场，有“文学通讯小组”、“舞蹈队”、“篮球队”、“乒乓球队”等专项活动组织，专人负责制定活动计划，定期开展活动，这对丰富业余生活，陶冶情操起到了非常积极的作用。同时还发动团支部的力量，利用假日或业余时间到珠海海滨公园、珠海石景山公园、开平碉楼及珠海珍珠乐园等地参观旅游，大力开展各种各样、丰富多彩的文体活动，如征文比赛、队列汇操等活动。我支部团员时常活跃在公司举办的各类文体活动中，如“庆三九，我与奥运同行”的比赛中青年团员获得了第一名，在“九一”晚会的情景剧《生命的礼赞》、《微笑多一点》获得领导和同事们高度赞赏，到目前为止仅就在《沿海之窗》发表各类文章18篇，在与兄弟单位举行篮球赛的同时，既提高了员工的身体素质，又与兄弟单位增进了友谊，增强了全站的凝聚力和向心力。在今年公司的“安全·文明服务月”获得了营运公司唯一的先进单位的光荣称号。

今年是奥运年，我支部先后举办“展笑容，迎奥运”的微笑之星评比活动、“我为祖国加油”的金牌竞猜活动、羽毛球的“友爱杯”等体育活动，受到团员的一致好评。

我们积极响应公司号召，先后组织了多次社会公益活动，如参与“送温暖，献爱心”活动，支部捐款985元、参与雪灾、地震赈灾捐款，为赈灾人民捐款4952.20元……；另外，收费广场上的好人好事也不断涌现：免费为汽车加水、洗车、拾金不昧，为司乘人员追回失物、救死扶伤、助人为乐等不计其数，提供行车路线指南无法统计，受到了司乘人员的致电表扬。

回顾xx年的工作，在成绩的同时，还清醒地看到工作中存在的问题和不足：一是团的组织生活和工作内容等还不能很好

地适应青年团员的特点，需要进一步改进和创新。二是部分团组织工作内容和工作方法单调，效果有待提高。三是支部信息意识不强，管理机制有待加强。这些都需要在今后的工作中高度重视，采取措施认真加以解决。在以后的工作中，如何使团的工作不断创新，使团工作更上一层楼，有待我们去思考，去实践。我们将一如既往，认真、踏实地做好每一项工作，努力促进支部工作的科学化、制度化和规范化，为我站行业文明建设增光添彩，展望我们有信心做得更好。

培训完的工作总结篇二

一、积极参加政治学习，努力提高自己的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识。提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看并明明白白花钱。二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。五是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行

了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

培训完的工作总结篇三

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止20xx年xx月份，本人共发出通行卡xx张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡xx张，收取通行费xxx元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，

并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗；没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。

记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。

干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣

誉，增添了光彩。

培训完的工作总结篇四

我叫小c今年24岁，本科学历，xx年进入公路收费系统，成为一名普通的收费员。

作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行、一举一动都直接影响到公路部门的形象。在实际工作中，我严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚的服务对待工作，面对过往司机切实做到“来有迎声、问有答声、走有送声”。

我清楚的记得刚来收费站时，一个夜晚，一辆机动三轮车和一辆小车一起缓缓向我驶来，走到收费窗口时，小三轮司机说：“同志，后边的车交费。”而这时，后边的小车司机在后面不停的按喇叭还高声喊着：“快走啊，出于对其的信任，我打了车队键，先行让三轮通过，熟知，小车司机过来拿着10元钱递给我说：“快点我有事”，我愣了，说：“你们两个不是一块儿的吗？不是你交费吗？”小车司机便嚷嚷起来：“谁说我们是一块儿的，他说一块儿的就是块儿了”我忍着委屈对其解释，放慢语速，对其解释刚才的情况。司机的情绪才稍微缓和了些，最终确定之后才知是小三轮司机钻了空子。但我不急不躁的态度也赢得了小车司机的尊重，司机还对我说：“妹子，我也有责任，误导了你。”说着从口袋里掏出10元钱交费。我微笑着说：“不用了，俗话说的好‘吃一暂、长一智嘛’，没事。”打票让其通过，虽然最终我短款20。但我心里面却依然是甜的。

因为我相信，有失必有得。

作为一名收费员，面对金钱的诱惑，我要坚守自己的原则，面对领导，我坦诚以待，坚决听从领导的指挥，服从领导调配，做到领导在与不在一个样；面对同事，我友好相待，相信

用真心换真情;面对司机，我耐心细致，尽自己最大的努力让其满意。作为一名收费员，我需要做的还有许多，不但是工作方面，还要处理好三方关系。我坚信，有失必有得。

无论结果如何，昨日已逝，今后的每天都是我新的起点。我将以“女子中队”为榜样，学习他们的“四心”和“八个一样”找到自己的方向，踏踏实实走下去，做最真实的自我，切实让自己做到“学有榜样、干有方向”。

大车、小车一个样

领导在与不在一个样

忙与不忙一个样

白天晚上一个样

检查与不检查一个样

司乘人员态度好与不好一个样

自己心情好与不好一个样

受到表扬与委屈一个样

文明用语要热心

收款找余要细心

回答询问要耐心

微笑服务要真心

培训完的工作总结篇五

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十x准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗?和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设。这句话什么意思，是说要微笑服务吗?;没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务!在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会

配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

培训完的工作总结篇六

（一）严格管理，制定措施，强化意识，提高质量。

一是严格落实局、分局通知精神，严抓工作秩序，强化收费制度，制定有效方案，扎实完成各项工作任务。

二是开展春季整训、培训工作，强化收费人员的责任意识和

服务意识，规范收费行为，提高工作效率和文明服务水平，进一步细化工作制度和考核制度。

三是加强服务意识，提高服务质量，设立“便民服务台”为广大司乘人员提供一流服务，展示行业文明，进一步提升我站良好的服务形象。

四是严格监管力度，坚持现场稽查与调阅录像稽查相结合，高峰时段与报表明细相结合，实行逐级管理，保证每天每人每车的录像资料稽查到，确保收费票款的安全。

五是加大收费政策宣传力度，组织职工在收费车道发放《收费公路管理条例》、《公路安全保护条例》及计重知识等，让司机进一步了解当前收费形势，转变思想观念，养成自觉交费，减少征缴矛盾的良好局面。

六是坚持班前讲话，班后点评，值班站长护送制度，发现问题及时纠正，保证当班期间及交接班过程中的安全工作。

（二）深入开展“和谐交通、优质服务”活动

根据总局、分局“和谐交通、优质服务”活动的总体部署，我站精心组织，认真贯彻活动要求和活动内容。

1、在年初召开活动动员会议、座谈会，让职工更深入的了解开展此项活动的目的和意义，增强职工的责任感，并积极参与活动当中。

2、加大宣传力度，制造声势，悬挂横幅，张贴宣传标语，创造良好的文明征费环境和活动氛围。

3、以岗位练兵为载体，争当“青年岗位能手”，以“和谐交通、优质服务”活动为契机，积极开展“百万元无差错”“党员身边无违纪”“服务明星”“党员示范岗”“五

好班组创建”等活动，以精神鼓励和物质奖励相结合，调动职工的工作积极性。

4、积极开展“迎国检、大干30天”活动，成立领导小组，召开动员会议，充分做好全国公路大检查的准备工作，在外业方面坚持每天督促检查，及时整改存在问题；在内业资料方面严格按照整理标准，逐条逐项进行补充细化，定期与收费科进行交流汇报，不断完善整齐规范完美的内业大检资料。

5、结合我站开展的“做文明职工、建清洁站区”活动，扎实开展“收费环境整治工程”，对卫生区域进行班组划分，责任到人，值班站长督促检查，坚持每轮班对收费票亭进行彻底打扫，保证收费环境干净整洁。

（三）积极开展“特色班组创建”活动

为进一步提高收费人员的业务技能和服务水平，充分发挥出各收费班组在收费站各项工作中的积极作用，打造高效、便捷、文明、服务型收费站，结合我站实际情况，以班组为单位，以“任务完成好、思想作风好、文明服务好、执行规章好、基础工作好”为标准，通过开展“五好班组”评选活动，充分发挥班组特点，调动职工工作积极性，创新班组特色，从而优化班组建设，形成良性竞争，促进我站收费服务建设。实行班长岗位责任制，创建了“团结服务班”、“文明服务班”、“微笑服务班”“高效服务班”四个特色班组，增强了班长的责任感、职工的荣誉感，进一步规范了班组建设，提高了收费文明服务质量。

（一）安全生产管理工作

我站所处的地理位置重要及周边环境复杂，广场周边闲杂人员较多，防盗、防抢、防破坏、防事故的“四防”工作形势也比较严峻，再加上我站车流量大，通行费收入较多，上级部门对我站的安全工作一直高度关注，我站对安全工作也时

刻不敢松懈。

1、站长作为安全责任人，亲自抓安全管理工作过程中的各个环节，包括开展职工安全意识教育，制定安全生产工作措施，整改安全隐患。安全员定期对广场消防器材、警报系统、配电室、锅炉房和生活区宿舍进行检查，及时发现安全隐患及时上报及时处理。

2、对安全生产工作的重点问题进行重点解决，及时清理车道闲杂人员，杜绝车道拦车现象，打扫卫生人员必须穿反光背心，增设站区夜间照明射灯等举措，全面消除安全隐患。

3、认真做好安全防范工作。

二是在班前召开班前讲话，使每位收费员将安全紧记心中。

三是夜间是安全事故多发时间，因此我站坚持每晚不少于三次的夜间巡查，真正做到防患于未然，避免不安全事故的发生。

4、贯彻“安全第一、预防为主”的方针，在今年的安全月活动中，办黑板报两期，宣传展板2块，制作横幅2条，张贴安全标语20张，答安全知识试卷45份，组织职工学习安全文件，在车道设立了安全咨询台向过往司机讲解安全知识。通过形式多样的宣传活动，积极的推动了我站安全生产工作迈上了一个新的台阶。

5、在恶劣天气时及时了解并提供路况信息，向过往司机通报，减少交通事故的发生，预防堵车现象的发生。与交管部门协调合作，针对交通事故、交通堵塞现象，建立联动合作机制。

（二）采取有效措施，强化综合治理工作

1、成立综合治理领导小组，健全了组织领导，完善各项制度，制定了《防汛工作预案》、《综合治理工作奖惩制度》、《突发性事件预案》，并与各班组、财务室，签订了《综合治理目标责任书》、使管理制度化。

2、进一步完善防控体系建设，努力实现“看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事”建立有效的机制，对重点部位达到“三化”（窗户铁栏化，房门铁皮化，门锁保险化）的目标。落实值班人员24小时值班制度，构筑一道人防、物防，技防配套的治安防线。

培训完的工作总结篇七

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在xx年的.工作向大家汇报。

在xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是为了要把表面的东

西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

我院从20xx年3月份成为医保定点单位[]20xx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

培训完的工作总结篇八

时光荏苒[]xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢管理处给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，回首过往，管理处陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向管理处的领导以及全体同事表示最衷心的感谢

感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕管理处的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

要强化督查。市普查办要根据普查工作进度和任务的要求，建立领导负责制、岗位责任制、请示汇报制、定期检查制等科学有效的管理制度，经常性地组织开展检查督导工作，检查督导结果要以简报的形式进行通报，并作为普查工作考核的重要依据。对在检查督导中发现的问题，要协同当地政府及时加以纠正和解决；对工作不力、行动迟缓的地方和单位，要及时作出处理、通报；对普查中的好作法、好经验要加以报道推广。

重视加强理论和业务知识学习，在管理处11月份组织的业务技能考试中，成绩还算理想，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。在总公司11月份建立的票据管理系统，我坚持学习和操作，并将学习的结果一步一步指导票管进行操作，现在我们大家已经熟练操作系统。

展望明年，有很多憧憬和希望。每个人都希望梦想成真，成功却似乎远在天边遥不可及，倦怠和自卑让我们怀疑自己的能力，，放弃努力。其实，我们不必想以后的事，一年、甚至一个月之后的事，工作就是只要想着今天我在做什么，明天我该做什么，然后努力去完成，就像一只钟，每秒“嘀嗒”一下，成功的路就在我们的脚下延伸。感谢新华联，感谢领导和同事，谢谢你们！

我的工作主要是与客户直接面对面沟通。也就是要帮助客户可以顺利使用联通公司的服务。联通的客户分布甚广，各行

各业的都有，甚至还有国家机关，像国税局、工商局等。我因此交了很多朋友，跟不同产业的人分享着不同的经验，这也成为我工作上另一项乐趣。

(一)强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(1)认真分析各种数据，全面、准确地了解和掌握车流量情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近所内的实际情况。

(2)领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。在领导与同事们的关心、支持和帮助下，各项服务工作圆满的完成任务的好成绩，得到领导和同事的肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于所内同事的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的管理人员！

(二)坚持教书育人，努力提高教学质量和教学水平五年来，完成计划内73个班次、4752名学生(不含形势教育的班次、人数)、1850学时的主讲任务。在教学中，坚持教学改革，注重教书育人，教学效果好。多次受到教育部、江苏省委、省政府、学校领导的好评，受到学生。一是坚持教学改革，注重教学质量。与单位教学组的同志一道，先后总结了“紧密联系学生思想实际，增强邓小平理论教学的说服力和感召力”

等教改经验，在国家教育部邓小平理论教学经验交流会和全国青年学习邓小平理论经验交流会上作了介绍，受到党和国家领导人的高度重视和教育部、江苏省委、省政府的肯定，1999年□20xx先后被评为学校优秀教员2次、学校政治理论课教学先进个人3次。

培训完的工作总结篇九

对今年的工作经过一番思考，现在从以下几个方面对这一年的工作进行总结，这一年我们班从文明服务、岗上纪律、收费业务、打击逃费的车辆、文明创建、员工思想动态、等方面为重点展开工作的。

收费站是最能体现优质文明服务的地方，我们是窗口单位，我们每天服务于广大的司乘朋友。我们的一言一行、一举一动随时随地的展现高速公路的形象。关于优质的文明服务，站部也非常重视，对每一个手势、每一个动作、文明用语、微笑服务、落实到个人，要求每一名员工都能自觉按到要求做好。我们雷锋班每一名员工首先从思想上都能高度重视，都能按照公司及站部的要求严格要求自己。从迎宾手势微笑服务唱收唱付转身目送。我们在文明服务上热情与真心，以诚待人。用最真诚的微笑和最衷心的祝福，送给南来北往的司乘人员。我们的优质服务的到了广大司乘人员的高度认可，不仅每天都有司乘人员当面称赞。还多次收到感谢信，以及96777表扬。在站部也多次被授予“先进班组”的光荣称号。对于这些我们并没有满足，我们要求做的更好，要让每一位过往的司乘朋友都称赞我们的服务的好，给他们留下最美好的印象。

班组对岗上要求是非常严格的，首先认真学习各项规章制度、收费员百分制考核办法，以准军事化的标准严格要求。其次从小事做起、从细节抓起、杜绝岗上各类违纪违规现象的发生、不做与工作无关的事情。

收费业务技能是每一个收费员都应该熟悉掌握的，收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们在收费业务方面认真学习，刻苦专研，学习各类收费业务知识，熟悉掌握各类收费征收政策，努力提高特情处理能力，保证收费道口的畅通。不仅如此我班还每月定期带领组员练习点钞、点卡、还出关于收费的业务试卷，通过多种形式多种方法努力提高大家的收费业务技能。

班组今年对利用各种方法逃费的车辆进行的严厉的打击，为公司减少经济损失。特别是今年增加“绿色通道”，“绿色通道”的意义是什么，总的一句话“为了就是稳定物价，稳定消费价格总水平，保障人民群众最基本的生活。”但在今年的查验的过程中发现很多不法司机受利益的驱使假冒“绿色通道”偷逃通行费。如果不认真的检查，不认真的把关，就会被那些弄虚作假的车辆，蒙混过关，有司乘之机。也会一传十，十传百，会有更多的司机弄虚作假，冒充“绿色通道”。这对我们正常通行费的征收会有很大的损失，而且会严重影响正常的市场秩序，打乱正常供求关系，造成不正当的竞争等众多不利之处，给国家造成重大的难以估量的损失。所以对绿色通道的检查就要格外的认真，严格的把关。在今年打击这类车辆应该说还是取得了一定的成绩，狠狠的打击了偷逃通行费车辆的嚣张气焰。在今后的工作中我也会带领大家努力钻研业务，刻苦学习，发现新的问题，杜绝利用各种方法逃费的现象发生，为高速公路通行费正常征收做出贡献。

班组文明创建工作一直以来都进行的有声有色，从20xx年一开站到现在就把文明创建工作放在重要的位置，我们先后开展了，“虎凤蝶行动”、“义买报纸活动”、长期关爱脑瘫儿童、看望孤寡老人和家庭困难的人，为灾区儿童捐书，看望了“明心幼儿园“患有自闭症的小朋友们等等，今年我们依旧多次看望了我们长期资助脑瘫儿童王鹏小朋友给他送去了我们的爱心。我们的爱心的活动得到了社会的广泛好评，被东方卫报、扬子晚报、金陵晚报多家媒体多次报道。我们

的爱心活动让更多的人知道了宁杭高速，知道南京站有这么一个雷锋班，一个光荣而又优秀的集体。文明创建活动我们雷锋班还会一如既往做下去，我们的爱心奉献也会一直延续下去，尽我们最大的努力去帮助需要帮助的人。

我始终认为班长是为班组员工服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护班组成员，满足他们提出的合理要求。平时也多和班组员工聊聊天、多组织班组集体活动、通过良好的沟通，了解员工的思想动态。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。创造班组有一个和谐的气氛，和班组员工共同努力把各项工作给完成好。一个人的力量是渺小的，但集体的力量是无限巨大的。而我的工作就是发现每一名员工的优点，发挥他们的潜力，带好这个优秀的团队。调动起每一名员工的工作积极性，把大家都凝聚到一起，齐心协力勇攀高峰。班组员工也深深知道这一点，一切以班组利益为重。

20xx年班组在全体员工的共同努力下取得一定的成绩，但也存在着许多不足之处，这需要我们去总结、去探讨、去改正。20xx年即将来临我会严格要求自己，以身作则，带领全班员工带领我们雷锋班有计划、有目标把各项工作给完成好，为高速公路事业添砖加瓦。

培训完的工作总结篇十

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！