

村书记培训讲话(大全5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

热力收费员工作总结篇一

转眼20__年将要过去，从我xx月份进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

供热工作存在的主要问题

(一)、开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物

业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二) 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三) 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四) 要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

关于下一年的工作计划和目标：利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的热用户，提高供热量，降低供热损耗。今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了一些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20__年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

热力收费员工作总结篇二

时光匆匆而过，从毕业到现在已经过去四个多月了，天津西

青道地道桥工程是我毕业后经历的第一份工作，也是我生命中弥足珍贵的经历，将会在我人生的画布上描绘出浓重而深厚的篇章。在天津项目里，我深深感受到了领导的亲切关怀和同事的热心帮助，感受到了工程人员的豪迈，感受到了项目大家庭的温暖，在我对项目部各位领导和同事的帮助表示衷心的感谢的同时也为自己成为了这个大家庭的一员而万分欣喜。

我是8月初进入天津工地的。从最早的学习，到施工前的准备工作，到桥体制作再到桥体顶进也经历了一个完整的周期。在这期间，不同的阶段有不同的感受，也有着不同的收获。

在进入工地的学习阶段，我首先接触的是各种测量仪器。虽然在学校里也曾有过短暂的接触，但那仅限于理论的学习而缺乏实际的操作，而工作中的实践让我了解各个仪器的具体使用方法。对于水准仪的使用，在几位学长的帮助下我很快了解了它的调平以及读数记录原理，但由于是初次使用，在实际操作中还是暴露了很多问题。给我印象最为深刻的是在一次水准点的测量过程中，由已知水准点高程测南桥桥下某点高程。在实测过程中出现了下面的几个问题：首先在转点架设仪器的时候由于选择的地形高低不平，而使架设仪器比较困难。在选择了一个比较平整的地形后才把仪器调平了。之后在后视已知点时，发现看不到塔尺。这是因为仪器架设地面太低而使视线已经低于塔尺底面了。经过了几次转换架设仪器地点，终于完成了一次后视与前视的测量。在第二次架设仪器的时候，由于距离后视选择的距离太远，读数不清楚，不得不重新架设仪器观测。经过不断的调整终于完成了第一次实测。虽然第一次测量完成的效果不是很好，但是使我对测量工作有了深入的了解，总的来说收获是很大的。

对于两阶段的桥体制作，由于时间比较长，这两阶段是最累也是收获最大的。在主体制作阶段里，我的工作主要是辅助放线、桥体部分项目的检查工作以及在浇注砼时的实验内容。在桥体制作的每一个阶段里，我积极配合技术室的同事共同

完成了个阶段的放线工作，比较圆满地完成了施工工艺的要求。在整个桥体制作中，我逐步掌握了各种仪器的使用要领，并且很好地配合完成了工作。由于知识水平有限，同时经验也非常欠缺，在工作中也犯下了不少错误，在同事们的帮助下也不断的进行改正，在不断的自我完善中获得了各种专业技能，取得了进步。在混凝土浇注的时候，我们几个实验人员按照实验的有关要求，认真做好浇注前的混凝土塌落度实验，对于塌落度不符合施工要求的混凝土采取相应的措施，若仍然没有符合要求的，在报告给项目部相关负责人后坚决予以退回，保证整个桥体的质量。同时在整个浇注过程中，我们几个实验人员共同配合，做好混凝土的抗压以及抗渗试件的制作，圆满完成了工作任务，各项实验结果也为后续工作的进行提供的准确的实验数据。在桥体制作中的一个重要的内容就是桥体支撑以及模板的检查工作。在中桥主体浇注前的几天里，我和同事反复检查桥体的支撑系统，对于每一处的纵向支撑以及斜撑都检查其是否牢固，与周围架子是否固定，发现存在危险隐患的地方及时交代施工队负责人，做到发现一处整改一处，保证整个工程的施工安全。在模板检查的时候，首先是中墙立墙的检查工作。在支撑系统固定后，我进入立墙里边，按照顺序检查立墙模板的垂直度以及平整度，发现问题后交代相关施工人员进行处理。同时顶部模板的调整工作也在进行中，对于前后沿板以及各个接缝处等调整难度大的部位，我做到反复检查反复调整，力求达到最好的质量要求。由于中桥调整的时间比较长，各个部位检查的都比较到位，模板调整的效果是非常令人满意的。模板调整完毕后是绑扎钢筋。这个工序检查的目的主要是控制混凝土保护层的厚度。检查的时候保证钢筋与模板分离，一定范围内保证有相应数量的垫块，同时在绑扎钢筋的时候注意其与模板的接触问题。由于钢筋数量较多，在工作中也难免有遗漏的部位。在北桥的模板与钢筋检查的时候，由于北桥正在顶进，我主要负责北桥的模板与钢筋的检查工作。由于有了中桥的经验，在北桥检查的时候还比较得心应手。从立墙到模板我都认真检查，不遗漏任何部位。北桥采用了新的垫块，保护层较厚，在钢筋检查的时候就比较轻松了。北桥存在的

问题是由于工期的要求，在施工过程中部分模板接缝的调整不是特别理想，存在个别大的接缝最后只能打上玻璃胶，也算是白璧微瑕了。

整个工程的最后也是最关键部分就是桥体顶进了。在桥体顶进过程中，我在桥体上部协助土方开挖以及高程测量。在这个阶段里，测量人员做到了测量数据准确，及时把数据告诉桥下的顶进操作人员，保证了桥体准确顶进。同时在测量完毕的时候，我经常检查降水井，坚决保证在顶进过程中的降水效果。同时在顶进期间检查后背的变形情况，及时向相关领导反应情况，保证顶进的安全问题。在整个顶进阶段里，在领导的正确指挥以及同事热情帮助下，我很好地完成了自己的工作。

热力收费员工作总结篇三

xxx供暖季工作总结寒意远去，春意来临□20xx年的冬天过去，我们迎来了xx年的春天，在过去的一个供暖季里，鹏跃供暖公司全体员工在集团的正确带领下，发扬艰苦奋斗、踏实肯干的光荣传统，用勤勤恳恳的工作作风谱写着供暖人对供暖工作的无限热情。

20xx年的冬天仿佛来的特别早。刚进11月门，由于气温骤降，要求供暖公司提前供暖。接到通知后，公司上下，通力合作，在供暖初期缺少技术主管的不利局面下，克服一切困难，在第一时间顺利启动供暖设备，保证了采暖用户的用热需求。

有关部门称20xx年的冬天是北京近几十年以来最冷的一个冬天，持续的极端低温，给供暖工作带来了更大的压力□xx年1月份又降下了北京60年历史上最大的一场雪，雪后封路，煤炭运输不畅，雪后的低温让供暖公司上上下下更为紧张。

但公司领导临危不乱，在极端恶劣的天气下，合理安排工作，亲自前往供暖现场参与处理设备故障，保证供暖锅炉正常运

转，同时，加大催煤力度，使得在如此条件下，燃煤仍能顺利保持供应，使供暖工作的基本要素得以保障。

在紧张的供暖期里，公司领导合理安排收费工作，建立了相应的奖惩制度，将收费工作细化，做到了责任到人。因此收费工作在忙碌的供暖期内也有条不紊的进行着。在收费过程中，我们遇到了种种困难，但公司所有员工迎难而上，积极面对困难与挑战，顺利完成了公司制定的周期性计划收费任务。在遇到以往年度欠费情况时，公司领导安排专人进行入户走访，将收费工作合理化、人性化，通过入户去切身感受采暖户的实际困难，但同时也发现存在恶意欠费情况，公司领导果断作出决定，在小区醒目位置张贴收费通知，在反复告知无效的情况下，通过法律途径，维护了公司的合法权益。在供暖期内已开庭的三户中，已将所拖欠的以往年度采暖费全部收回，其中还不包括一件正在执行中的欠费案件。

20xx年的冬天过去了，但并没有完全带走冬天的寒冷，倒春寒现象使初春的xx年依然寒意袭人，市政府作出了延长供暖一周的决定。公司领导立即协调调运煤炭，安排工作人员为延期供暖做好后勤保障。

在此期间，根据上级有关部门的通知，所有公户（非居民户）在延长供暖期内政府将不给予补贴，经理在第一时间作出了发放收取延长供暖期费用征求意见的决定，并将征求意见送达到所有公户负责人手中，同时派专人亲自到学校、饭店等地点与相关负责人沟通此事，延期供暖的收费问题得以顺利解决。同时，供暖季即将结束，公司又安排技术主管制定停暖后检修、保养计划，使供暖设备能够顺利过夏，也为新一轮的供暖提前做好准备工作。

20xx年度供暖季在有序平稳之中结束了。停暖后，公司领导立即安排对供暖设备进行维护保养，锅炉放水前首先对锅炉进行了煮炉等相关保养工作，以免停用期间被氧化腐蚀。此外，安排后勤人员催收住户所欠的采暖费，对顽固拒交的用

户准备立案起诉材料，用法律武器来维护公司的利益不受侵害。

供暖公司全体员工将紧紧围绕在集团周围，认真听从上级领导安排，一丝不苟的完成设备保养、采暖收费等其他相关工作，确保公司能够继续发展壮大。

热力收费员工作总结篇四

- 1、认真执行稽查大队长的指令。
- 2、经常向大队长汇报工作，处理好内外关系，全面完成大队长交给的各项任务。
- 3、认真查外违章、违法私接、乱放的`不法行为。严格执行供热法规，合理处罚，文明执法，不吃、拿、卡、要。
- 4、稽查员在巡视过程中，对发现的私接乱改和非法用热、用水行为要查清、查细，及时汇报，严肃处理，全面挽回不应有的损失。
- 5、对每天查出的问题要有记录，有分析，有依据。对查违章事实不清的用户不可下处理单以免造成被动及不良影响。
- 6、稽查员在当天的检查和查实过程中，详细做好监察记录，每天向稽查队长报书面材料。
- 7、在处理案件中，严格按照上级部门规定的法律文书程序执行。在法律文书中字迹要工整，内容要全面，案卷要规整。
- 8、冬季加强对供热管网检查，对出现漏点及时联系处理。

热力收费员工作总结篇五

我北京xxxx有限公司于xx年11月受北京xx物业委托，承包xxxxx号院小区锅炉房运行、入户维修、收费等工作，我们坚持以“关心大众冷暖，营造舒适空间”为宗旨、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与海兴物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，保障供暖工作的正常运行。

通过两年的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结。

本小区锅炉房共4台2吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积71152平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为66152平方米/建筑面积，从20xx年11月点火至xx年3月15日停暖共购进天然气70万立方计159.6万元，供暖总收入为xx万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20xx年度停暖后，9月份我公司出资5000元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点逐一进行了更换或维修，维修后在xx年3月8日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约800户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在xx—xx两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到85%以上（20xx年达标率50%）。

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。

2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达30吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为1吨左右。

3、在临近停暖1#和4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于xx年4月1日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，

入户维修不配合等困难。

1、支出□20xx—xx采暖季供购气70万立方，每立方单价2.28计159.6万元，人工9万，水电11.5万，维修投入3万元，共计183.1万元。

2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在70%左右，居民和公建共收供暖费xx万元。

3、由于上述原因，我公司在对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有300户未缴纳20xx—xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损80万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管（1号楼除外）。

3、对4台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。

2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

xx年—20xx年度的供暖工作是非常严峻的，但是我们充满的信心，我们要依托物业，居委会、还有各产权单位给予帮助、配合，我们将全力以赴的投入到供暖工作当中去，齐心协力，确保广大住户温暖过冬，为建设文明小区做出努力。

热力收费员工作总结篇六

**年，是我国“”规划实施的收官之年，这一年，是经济、经济和行业发展较快的一年，行业总体上呈现出生产增长较快、效益状况较好、结构逐步优化、技术进步加快、节能减排取得积极进展的格局。在这样一个机遇与挑战并存的发展大环境下，我们坚定信心，紧紧抓住广西重点建设项目持续开展、不断进入高潮的机遇，努力做好生产与市场的协调，充分满足基本建设对产品持续增长的需求；我们眼睛向内，苦练内功，夯实基础，持续改进经营管理；我们继续推进企业发展方式的新转变，按照行业推进生产、销售、服务一体化经营模式和推广使用车的行业发展方向，向纵深延展产业链，加大力度培育新的经济增长点；我们积极推动技术进步，不断提升生产线工艺技术水平，积极推进企业信息化、自动化的建设。

一年来，我们主要做了以下工作：

年我们继续认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，认真务实地抓好各项安全生产的制度管理和现场管理，着力落实热力公司年度“0005”的安全生产管理目标，有效组织开展安全生产的宣传教育、培训、监督、检查、考评等工作，切实排查安全隐患，落实安全整改措施。一年来热力公司安全生产形势稳定，为企业又好又快发展提供了有力的保障。

年初，通过层层签订《安全生产责任书》，做到责任明确、任务分解。通过安委会、安全办公会、安全生产调度会、事故分析会等多种形式，认真分析热力公司安全生产工作中存在的实际问题、寻找解决问题的有效途径，严格务实地做好安全管理工作。

坚持行之有效的安全巡检和隐患排查制度。全年热力公司内部共出动检查人员多人次，开展安全检查xx次，下达《隐患整改通知书》份，排查一般安全隐患xx处，并督促落实整改工作。

安全管理部门充分利用热力公司推行质量管理体系的有利时机，积极修订完善了《危险源辨识、风险评价风险控制程序》、《应急准备和响应控制程序》等二级程序文件和《视频监控网络中心管理制度》、《视频监控网络中心值班人员岗位职责》、《热力公司三级安全教育培训管理制度》等三级管理文件，并严格规范所涉业务的表单记录，更加细化和完善安全管理工作的内容。

热力收费员工作总结篇七

本小区锅炉房共4台2吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积71152平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为66152平方米/建筑面积，从20xx年11月点火至20xx年3月15日停暖共购进天然气70万立方计159.6万元，供暖总收入为6.8万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在20xx供暖季报修或室温不达标用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20xx年度停暖后，9月份我公司出资5000元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在20xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点逐一进行了更换或维修，维修后在20xx年3月8日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约800户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在20xx—20xx两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到85%以上（20xx年达标率50%）。

三、运行中的问题

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。

2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水

龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达30吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为1吨左右。

3、在临近停暖1#和4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于20xx年4月1日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

1、支出□20xx—20xx采暖季供购气70万立方，每立方单价2.28计159.6万元，人工9万，水电11.5万，维修投入3万元，共计183.1万元2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在70%左右，居民和公建共收供暖费6.8万元。

3、由于上述原因，我公司在□20xx—20xx采暖季）对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有300户未缴纳20xx—20xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损80万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及改造

前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管（1号楼除外）

3、对4台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。

2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现我们已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

热力收费员工作总结篇八

为了保证本年度供暖安全|、保质、保量，我所于20xx年4月中旬即开始安排夏季检修工作，力求早部署，早落实。抽调业务骨干组成检修队，检修保养各站内外供暖设备及管网，重点对上季度供暖期间发生故障的设备进行检查维修，对每台设备做到心中有数，力求不留隐患，为今冬高效优质的供暖打下良好的基础。

短时间内恢复供热。本年度供热期间，我所先后发生供热管网爆管、跑水、漏水等事件二十余起，因及时启动应急预案，应急抢修队反应迅速，协同得力，均在最短时间内恢复了供热，将影响降到最小，得到了辖区用户的好评。

我所高度重视安全生产工作。为加强员工安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，我所狠抓全体员工的安全生产教育，加强安全检查，及时发现、消除各供热站的供热安全隐患，全力保障安全平稳供热。与此同时，通过在办公场所悬挂安全标语，定期举办安全生产黑板报等形式多样的安全主题活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，相关人员必须持证上岗，规范操作，严禁酒后上岗。通过各方面对安全生产的重视和积极工作，本年度供热期内，我所未发生一起安全生产事故及人员受伤情况。

的掌握了各小区的供暖情况。对室内温度不达标的原因，测温人员认真听取用户意见，并向用户进行耐心细致的分析解释，取得用户理解。通过大量的室内测温统计，所长组织业务骨干分析用户不热原因，相应调节各个小区的供回水流量，尽量争取使得各小区供暖温度平衡，保证群众的供暖质量。通过实实在在为用户服务，赢得了广大用户的信任与支持，树立了公司良好形象。

本年度结合分公司提出的节能降耗指示，我所对各站实行能耗指标量化管理，将各供热站的水、电消耗量按供热面积平均分摊，建立了每平方米供热面积所需消耗水、电量的范围，将各站能耗指标具体化。每天晨会，所长认真查看分析各供热站前一天的能耗数据，对能耗异常的供热站做出相应的措施处理。在平时的供暖工作中，参照室外温度的变化情况，积极调节各供热站一网二网供回水流量，在保证用户供暖质量的前提下，降低供热能耗成本。

一分公司二所

热力收费员工作总结篇九

应急启动：供热期间生产部加强巡检，发现情况要及时汇报，相关技术人员要及时确认故障情况，一旦发生重大故障立即启动本预案。

抢修单位：供热公司负责应急抢修的指挥和组织实施等；检修公司负责落实施工队伍、机械、装备等；厂调度部和运行分场负责厂内的相应的操作和配合等。

应急抢修：应急抢修一旦启动，供热公司力争在最短的时间内确定抢修方案、技术措施、安全措施、施工措施、恢复措施等。各协作单位密切配合、不讲困难、各负其责、全力以赴、迅速投入，以最短的时间完成抢修任务恢复供热，最大限度的减小损失和负面影响。

主要抢修内容如下：

2. 主要阀门发生重大异常，无法正常操作或阀门破裂发生重大泄漏，造成严重安全隐患或无法正常供热。
3. 供热管道破裂发生泄漏，造成严重安全隐患或无法正常供热。
5. 发生其它重大故障或事故，造成严重损失、安全隐患或无法正常供热等情况。（根据现场情况确定）

二、

1、总指挥：副总经理

职责：应急抢修工作，协调和调度相关协作单位的配合工作和下达指令。对应急工作的安全、质量、进度负总责，协调解决重要问题，及时向上级汇报。

2、土建指挥：供热专工兼工程_经理

职责：制定土建抢修方案、技术要求、安全措施、施工措施、恢复措施等，对现场施工安全、进度、质量等负责；及时联系检修公司落实装备、物资、人力；协调周边关系、文明施工与赔偿等。

3、安装指挥：供热专工兼安全培训员

职责：制定安装抢修方案、技术要求、安全措施、施工措施、厂外操作等，对现场施工安全、进度、质量等负责；及时联系厂内运行部进行相关操作、调整、配合等工作；具体组织实施抢修工作、监督检查各项重要工作，发现问题及时汇报，及时提出合理化方案和改进措施。

4、土建施工负责人：土建专责

职责：执行土建抢修方案，落实安全措施、施工措施、恢复措施、文明施工等工作，对现场施工安全、进度、质量等具体负责；及时联系和调度机械、装备、材料、人力等。

5、安装施工负责人：安全生产部经理

职责：执行安装抢修方案，落实备品备件、安全防护、施工措施、厂外操作等工作，对现场安全、进度、质量等具体负责；及时联系和调度公司的机具、器具、材料、人力等。

热力收费员工作总结篇十

20xx年的冬季供热工作，从xx年的11月14日开始至xx年的3月16日，历时四个月，供热58.74万吨，结算供热量49.62万吨，占年计划的99.24%，较去年同期减少2.77万吨，减少比例为5.28%。其中，工业用汽为32.78万吨，办公经营用汽9.26万吨，居民采暖用汽7.58万吨；供热收入为3861.19万

元，较去年同期增长515.3万元，增长比例为15.4%。

（一）20xx年，公司促成了工业用蒸汽价格调整工作，在调价过程中，得到了物价局、技术监督局等多家单位的大力支持和帮助。自6月1日起蒸汽由75元/吨增长到87元/吨。11月4日，县物价局召开了听证会议，对我公司的水暖供热价格进行了确认，同时调整了居民采暖汽价。水暖由10元/平方米调整到按套内建筑面积14元/平方米；居民采暖汽价由50元/吨调整到65元/吨。虽然供热价格作了调整，但在五区三县中，我公司的供热价格仍然是最低的，而且调整后的供暖价格仍旧远远低于供暖成本，整体上公司的供暖还是亏损的。

（二）20xx年度，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作，投资286万元铺设了工业园东管线，同时针对热力管网点多面广，事故影响范围大的实际，公司筹资151万元先后对泰薛路、鲁山路、育林路等处管线进行了改造，检查整改了管线保温，并及时消除了农机公司处管道缺陷。对20xx年度冬季供热中存在的供暖设施缺陷进行了有针对性的改造，一是将胜利小区20#楼至小区交换站的供暖管道由219变为273，减少了管道阻力，提高了热水输送压头，解决了末端用户供热效果差的问题；二是对厂内变频器进行了维修，保证了其功能正常发挥；三是在厂内安装了排污过滤装置，保证了循环水水质，供暖效果大大好于往年。为了明确责任，促进管线巡视维护，公司以文件的形式对蒸汽和水暖管道进行了分工界定，制定了管道巡视检查制度，并编制了《供热应急救援预案》，有效提高了事故情况下的应急保障能力。

（三）、加强供暖宣传服务工作，利用供暖季来临之际，公司利用报纸、电视等新闻媒体进行了供热知识宣传，并配备了两部供热抢修服务车，专门受理用户投诉和进行维修工作。公司以“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大热用户的信任和支持。结合城区发展实际，超前开展了供热规划的编制工作，制定了《热用户室温测量办法》，公开承诺

对因我方原因造成室温不达标的用户进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80%的用户及时进行催交。同时对有表计的小用户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了综合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）、积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东

苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的；二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

（一）、供热开发方面。开发热用户不合理，零星、分散热用户还在继续增加。没有统一合理的布局与规划，导致供热主管开口太多太乱。不但增加了管网损耗，还不便于管理。

（二）、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）、收费管理方面。有些特殊用户在不能一次性交清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

（四）、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。为配合公司的发展步骤，搞好城区集中供热□20xx年度计划供热量60万吨；结算供热量54万吨。通过实施对主要供热用户的微机监控方案，

倡导和推进分户计量工作，结合县城东扩，循环水供暖在老城区施工难度大、投资高，同公司现有供热网络冲突的实际，在东苑小区设计建设循环水供暖分配增压站，积极进行新区循环水供暖基础设施建设。

（一）、供暖结束后，对管网进行全面检查，确定管网运行方式，停运中管线，运行南北管线，并制定管网整改检修计划。管网整改检修原则为：仪表前的保温由我公司承担，仪表后的下达整改通知。

（二）、加强管网巡视检修力度，做到勤巡视、勤检查。分支管线有缺陷，当日检修；主支管线有缺陷在3日内检修处理；主管线有缺陷在月内检修处理。尽量减少管网跑、冒、滴、漏。

（三）、加强外网计量仪表的监督检查工作，做到常年用户每日检查、抄表一次以上。积极配合技术监督部门对仪表进行鉴定，孔板式流量计每年检定两次以上；常年旋翼表用户每年检定1次以上。每天做好计量数据的对比分析工作，及时了解用户生产情况、分析非正常用汽原因，发现和制止不正当用汽行为，确保仪表准确、可靠连续运行。

（四）、加强供热设备及换热站的管理工作，严格按照供热曲线供热，及时调整用户流量分配，加大交换站工作人员的考核力度。积极主动考查使用新产品、新技术，以降低供热成本，提高公司的经济效益。

（五）、加强管网改造力度，对部分年久失修的架空管线保温层进行更换、防腐或防渗漏，以降低管网热损。对部分腐蚀严重的管道进行更换或改造，以提高管网安全经济运行。

（六）、利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的较大用汽户，提高供热量，降低供热损耗。

（七）、协调生产单元严格按照供汽流量调整供气压力，以满足用户所需压力最低要求为准。（夏季一般为0.7mpa,冬季为0.82mpa）夏季应杜绝超压力供汽，以提高管网蒸汽流速，减少供汽疏水量及提高仪表准确性。

（八）、逐步减少对部分小用户的供热。

20xx年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中成为过去，新年度的供暖工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在xx年度取得了一定的成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，全体员工将全力以赴地投入到20xx年度的供暖工作去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展和城区的集中供暖做出积极的贡献。