

医院工作总结及工作规划(通用10篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

医院工作总结及工作规划篇一

xx医院始建于xx年，经过xx多年的发展建设，现已成为全市规模最大的一所综合性医院，是全市的医疗、急救、预防、康复和保健中心，承担着一定的教学和科研任务。医院占地面积xx万平方米，建筑面积xx万平方米，开放床位xx张。投资xx亿元、高xx层、建筑面积xx万平方米的新病房大楼即将投入使用。

医院现有职工xx人，卫生专业技术人员xx人，占全院总人数的xx%。其中高级职称xx人、中级职称xx人，初级职称xx人。

医院设有职能科室xx个，临床医技科室xx个，其中xx科是市重点学科。xx科、xx科、xx科等是市特色专科。xx科、xx科、xx科是市医疗质量示范科室。近几年来，医院先后购入了64排螺旋ct、直线加速器、核磁共振等先进设备，提升了硬件实力，为临床工作的开展提供了坚实保障。20xx年，医院共收治门诊病人xx万人次，出院病人xx万例，业务收入xx亿元，术前诊断符合率xx%、治愈好转率xx%、抢救成功率xx%、平均住院天数xx天，圆满完成各项社会和技术效益指标。

（一）、认真组织，全院动员，扎实推进迎评工作。自等级医院评审工作开展以来，我院按照上级卫生部门的有关要求，

严格对照《xx省医院评审办法》、《二级综合医院评审标准》等相关文件规定，把等级评审工作作为头等大事来抓，认真组织，全院动员，全员参与，全力以赴，确保迎评工作有序开展。

一是健全组织，明确职责。医院成立了等级评审工作领导小组，建立了一把手负总责、班子成员分工负责、职能部门组织协调、科室主任各负其责的工作机制。制定下发了等级医院评审工作实施方案和配套措施，确定了工作目标、工作要求、实施步骤，做到了任务到科、到人，明确分工，不留空白。

二是积极动员，抓好落实。评审工作启动后，医院立即召开了全院迎接等级评审工作动员大会，全力以赴投入到评审工作中来，严格对照评审标准和实施细则，将各章节、条款逐条划分，逐项分解，责任到人，考核到人，每周进行调度，不定期进行互评、互查，对发现的问题明确专人，限时解决，确保等级评审工作稳步推进。

三是借鉴学习，不断完善。为做好迎评工作xx年xx月，医院组织人员到上级医院，并邀请专家来院授课指导。同时，对医院在各项检查工作中存在的问题，逐一梳理，仔细查找不足，及时整改问题，做到了在检查中学习，在学习中提高。

四是评建结合，持续改进。在迎评工作中，我们牢牢把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的指导方针，把等级评审与日常工作有机结合，把pdca持续改进的理念贯穿在各项日常工作中。对自评中发现的问题，都结合日常工作制定了整改措施，及时进行解决，不断加以完善，做到“以评审改进工作、以工作推进评审”，使医院各项工作得到了持续改进和提高。

（二）、突出公益性与社会性，注重发挥医院的区域卫生中心作用

卫生水平的提升。按照上级医改要求，积极做好预约门诊服务、志愿者服务等工作，采取全成本核算、绩效考核等措施，不断完善内部运行机制，细化工作指标，建立了“多劳多得、优劳优得”的分配机制。以人性化服务为总抓手，开展了三好一满意、医疗服务万民评等活动，加强医德医风教育，进行法律法规培训，畅通患者投诉渠道，维护患者权益，保障患者安全，优化患者就医流程，执行无烟医疗机构标准，落实平安医院九点要求，构建和谐医患关系。20xx年初，在全市率先开展了“先看病、后付费”试点工作，减轻了患者住院负担，得到了患者好评。

医院不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全了各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。在全市禽流感、手足口等感染性疾病防控和其他突发性公共事件中，圆满完成了人员培训、应急演练和定点救治任务。成立了民兵抗洪救灾医疗突击队、青年志愿者医疗救护队，多次承担了抗洪救灾等大型活动的医疗保健任务。积极开展健康教育、健康咨询和义诊等公益性活动。

（三）、强化质量管理，促进医疗质量持续改进和提高医院坚持质量强院，不断增强为患者服务的能力，以等级医院评审为契机，进一步强化了日常管理、考核和监督，努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化、全员化。

1、加强基础质量管理，认真落实核心制度。医院围绕基础质量、环节质量和终末质量管理，认真贯彻落实人员岗位责任制及医疗技术操作规范。对核心制度进行了细化、量化，使之更具可操作性，并印制成册，下发到各个科室，要求医务人员知晓率100%。加强以电子病历为核心的信息化建设，进一步规范病历书写，提高书写效率及质量。20xx年质控出院病历xx份，甲级率95%以上。

2、健全质量管理组织，及时督导解决问题。医院健全了院科

两级质量管理组织，每月召开医疗质量分析会，每周组织职能科室进行查房，了解医疗环节中的隐患，及时发现问题，解决问题。医务科、护理部等相关科室加大督查力度，每月确定一个检查主题，通过科主任、护士长集体查房等形式，重点针对工作中的薄弱环节，检查交接班制度、值班制度、会诊制度等核心制度的落实情况，对检查中发现的问题，及时反馈给科室进行改进，并依据处罚规定严格奖惩。实行了质量月报制度，每月印发一期《医疗质量简报》，将医疗、护理、院感、病历质量、抗菌药物合理使用、处方点评等纳入通报内容，进行汇总评分和排序，并对质量情况进行分析点评，反馈到科室，促进了医疗质量的持续改进。

3、推行患者安全目标管理，确保医疗安全。各科室严格执行查对制度，注重手术安全核查、临床用血管理、临床实验室管理、危急值报告制度管理，确保手术、输血、用药、检验等医疗服务环节的安全。

医院工作总结及工作规划篇二

二、信息系统是医院管理的重要支撑，保证信息系统的正常高效运行是信息科的重要责任，为此，信息科始终以系统的安全作为重点，及时响应各科室，各工作站的电脑、软件、硬件、网络、打印机的故障维护，努力减少故障发生率，减低故障等级和故障持续时间，有力地保证了全院信息有效运行和信息管理工作。

三、利用医院信息系统能够实时动态地收集各种医疗信息，并且能对这些信息进行系统的综合分析评价，即利于医院质量信息的反馈控制，又利于实施医院的'目标任务，为医院领导的决策提供依据，从而不断提高医院的服务水平增加医院的效益。

四、及时完成医保、新农合等结算系统的更新、调整，确实方便群众兑现医院补偿费用，提高了医院服务的满意度。

五、更新网络设施，规范机房建设，提升了医院信息化建设水平，在县卫生系统信息化建设观摩时受到了好评。

六、建立健全和完善了各种制度，做到主要制度上墙，并加以落实并制定了严格的考核办法。

七、以上是信息科20xx年工作完成的几项主要工作，在今后的工作中，尤其是围绕医院中心工作谋划和制定好新的一年目标，提高信息科工作人员思想认识。增加自身业务水平，做好其他职能科室、临床科室、医技科室的技术支持工作，为医院的发展做出贡献。

医院工作总结及工作规划篇三

在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、工作上时刻同共产党保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医务工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

一是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记xx万字，撰写工作报告xx份，撰写业务工作论文xx篇。

二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者xx人，实施手术xx例，治愈病人xx人（次）。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医院工作总结及工作规划篇四

（一）坚持走依法、诚信、规范的服务理念

医院通过各种形式，把依法、诚信、规范的理念灌输给全体员工。通过各种诊疗模拟活动，更进一步让全体医护人员所认识、理解，并执行到工作中。特别是医疗安全，它是我们的生命线，是医院工作的核心，在上级的指导下，我们建立或调整了相应的抓医疗质量的组织，制定了一系列sop流程，将工作更规范化，为我院医疗护理质量的提高打下了一定的基础。

为了确保医疗质量和安全，医院狠抓了各科室业务技能学习。通过每月制定的业务学习计划，现场采取了互动、实践操作

和知识测试等方式予以强化；通过不断的学习培训和知识更新，基础理论知识扎实了，技术操作熟练了；使全院整体的医疗护理水平有了较大的提高；病历也能按规范的要求书写了。

医院始终坚持“做一例手术，留一个精品，交一个朋友”的办院准则，它不仅仅是一句口号，在工作实践中也得到了很好的体现。医患关系有了很大改善，医疗纠纷同比明显下降。

（二）加强业务交往，提高了医院的知名度

为了进一步扩大社会影响，提高我院的知名度，今年，医院通过与外聘专家曾高教授的深入联系，北京中日友好医院携手华山医院率先在华东地区成立了首家隆鼻示范基地，并诚邀马海欢、高占巍、曾高等人成为华山医院客座教授，国家级卫生部三甲医院三位专家的加盟，它不仅仅是单一受聘模式，更重要的是表明卫生部同仁对本院医疗工作的认可。

（三）情暖人间，真情在心。

20xx年4月，无情的地震又一次侵袭中华大地，对玉树这片净土造成了毁灭性的破坏。我们的许多同胞在这场突如其来的灾难中永远地闭上了眼睛，更多的人在这场天灾中失去了家园。地震无情，人间有爱。次日，医院全体医护人员踊跃伸出援助之手，为玉树举行了为灾区默哀、捐款仪式。

医院的发展靠的是员工，员工们能安心地工作是最重要的前提；每逢员工生日，都会送上生日蛋糕，送上公司和医院对员工健康的祝福。医院为充实职工的业余生活，经常组织部门员工小聚，既提高了职工的团队精神，又提高企业的凝聚力，激发员工对医院的感情。

为了让职工们有舒适的家，医院对现在员工住的房子进行了适当的调整，加强了管理，现宿舍比以前清洁整齐多了，水

电费也有所节约。

在饮食方法，今年5月，是企划部全体职工乔迁新居的憧憬，由于新迁，一些基本设施没有配备不到，职工只能自行解决工作餐，医院在此期间分别给予的超额的伙食费，为了让职工吃的放心，安心，在简装期间还加班加点完善了食堂各项制度，采取各种方法，尽最大限度的让员工们吃饱，吃得干净，适合来自众多省份员工的不同口味，尽力做到荤素搭配，做到营养、卫生、安全。

（一）全程网络推手代理模式

江南四大美女全程由网络推手管理，此种模式在网络推广方法的确存在一定的优势，也是华山医院首次的模式尝试，旨在提高全国整容行业选秀活跃人气。参选人员五花八门，其中，海选人员内参较为多数，大部分愿意接受整容对象可能不是医院的目标群体，或后期不可操控的群体，江南四大美女的尘埃落定，可说是众说纷纭，其组合唱片至今已成摆设，没能发挥其余热（花钱买浪费，有一点可惜）。网络推手成为只拿钱，不办实事的门道。当然，现如今的社会，我们需要的是炒手，但更需要的是明智的选择。

（二）电视栏目推广

杭州电视台作为本土的生活信息公布圈，在杭州地区其影响力无人能及，以迅雷不及眼耳在全国排前10位，今年《妈妈爱美丽》总冠名，其结果相比前次《最佳夫妻相》又是一次质的飞跃，作为主办方与电视台的二次磨合，达成共识，双方最终目标竞价及参赛结果让人满意，在杭州的市场份额颇受老百姓关注，铸造了华山本土化妆品根据地。

（三）会员增值推广模式

今年，经过前几次的明星策划探索，相比去年高胜美的首次

出席华山医院商业活动，结合吴启华、汤宝如来院体验美容，说明企划工作还有更进一步的提升空间，将不愿体验转变为自愿心态，这与前期的沟通是分不开的，在吴，汤来院期间，企划部门全部出谋划策，实现交流到位，现场布置模拟到位，方案研讨到位的原则，让此次年度《vip答谢会》促销圆满起航，取得了一份满意的答卷。

其中，后期的推广力度有所减弱，明星来院缺乏热点传感效应，也可能是企划工作的瓶颈，如果能打开局限性，将成为检验企划工作的重点，也是发挥明星效率的潜在市场份额。

总之20xx年是医院发展比较快的一年，华山正如一棵迎青松，在朝阳的光环下，开枝展叶，茁壮成长，相信通过全体医护人员的共同努力，迎着诚信、规范的道路稳步地向前发展壮大，让我们为这个来自不易的成绩做好自己的本职工作，主动努力奋斗，为医院的进一步发展贡献自己的一切。

最后，祝集团公司所有员工，身体健康，万事如意！

医院工作总结及工作规划篇五

20xx年是我院立足“二级甲等中医医院”，谋求科学跨越发展之年。过去的一年，按照区委、区政府工作部署，在区卫生局党委的正确领导下，我院坚持以十八大精神为指导，锐意进取，改革突破，在加快整合两家医院医疗卫生资源基础上，错位发展，优势互补，大力发展培育中医特色专科，取得了显著进展。

（一）加强制度建设，狠抓规范落实

在健全和完善制度的基础上，医院始终把医院管理放在重要地位，紧紧围绕提升服务质量、防范医疗隐患两个目标，突出各项制度核心，抓重点，抓薄弱环节。特别是今年9月，医院下发xxx号文《关于进一步规范交班值班、强化制度落实的

通知》以来，全年共通报违反规定的科室23次、个人164人次。完成交接班交办事项217件。医院风气明显改善，职工精神面貌焕然一新，正能量得到弘扬。大家积极干事创业的精神状态，促进了医院各项工作顺利完成。

（二）牢牢把握医疗质量总关口，稳步提升医院“软实力”

为促进我院不断健康发展，今年以来，医院全面实行医疗质量管理。一方面加强业务培训，不断提升医疗技术水平，夯实医疗质量的基础。另一方面建立从患者就医到离院，包括门诊医疗、病房医疗及其他部分医疗的就医流程，明确各科室的日常工作内容，实行动态督导，切实保证医疗服务质量。尤其是20xx年8月王院长召开二甲持续改进动员会后，各临床科室全部行动起来，抓紧学习，积极改进；医务科、护理部、公卫办、感染办等职能科室，各司其责，共同做好医疗质量控制工作，得到省二级中医医院持续改进检查评估专家组一致认可。医务科全年共组织培训837人次，组织召开业务学习会议22次，征求医务人员反映问题52个，协调解决各科室存在的各种问题个，妥善处理患者的投诉17起。护理部全年业务学习12次，中医理论考核12次，并举办了全院护理中医适宜技术比武，以比促学。不断的学习进步，提高了护理人员的业务技能和服务素养，丰富了服务内涵，体现了中医特色人文关怀。护理部还制定了中医适宜技术激励措施，充分调动了护理人员积极性，使中医适宜技术在全院范围得到普及，医院的中医特色进一步显现。公卫办、感染办加强院内感染控制，保障患者就医安全，为医疗质量打下基础。

穴位贴敷治疗中风病恢复期，脐疗治疗尿频尿失禁等多种中医疗法，效果显著。中医科在居民保险政策不利情况下，全年中药销量突破210万元。急诊科全年接警约1300余次，出警约1200余次，年抢救人数约150余次，抢救成功率97%。放射科年收入150万元，检查人次11520次，甲级片率达85%，诊断符合率86%。特检科新增全自动心电分析平台、动态心电图仪，为患者心电功能检测提供了方便。

（四）谋划新专科，全力打造医院新的突破点

20xx年，院领导班子积极探索，超前谋划，于1月正式启动了康复科和肛肠科的筹建工作，并在人才、基础设施、宣传等方面给予支持。

1、“一腾一改”，为新科室创造空间□20xx年8月，两家医院妇产科整合，我院妇产科全体医护人员全部整合到区人民医院妇产科，为肛肠科发展创造了空间。康复科是通过撤掉会议室重新改造门诊楼四层，建成的康复治疗大厅。

2、注重人才培养，打造高标准科室。在确定肛肠科科室人选后，医院先后派出3名医师奔赴具有不同特长的医院的肛肠科进修，取长补短，综合发展。康复科更是忍一时之痛，选派了4名针推科的业务骨干到安徽省人民医院进修。人才的高标准培养，为打造技术一流的科室奠定基础。

3、高端合作，为科室打下双重保障。为了确保新建科室技术、设备高起点。我院与济南槐荫人民医院确定了技术协作单位，由其每周六选派一名专家到我院进行指导带教工作。与广州一康医疗设备实业有限公司签订了战略合作框架协议，确定了定期更新设备，定期专家带教，定期人员培训等一系列就二十建设方案。

目前，肛肠科已正式成立，康复科也将马上投入运行。新建科室将与区医院形成良好的错位互补关系，成为医院快速发展的加速器，对提高我院的整体医疗技术水平意义重大。

（五）加强医院硬件建设，提升服务体验

20xx年，医院投入大量的资金，购买医疗设备和医院的改造升级，提升医院的整体医疗服务水平。先后投资21万元，购置门诊电子病历系统，实现患者挂号、交款、取药、病历、报销一卡通。投资60万元购买dr一台，大幅提升临床诊断的

可靠性、简便性、准确性。投资15万元，购置肠镜、熏蒸椅等设备。投资17.5万元，全面装修升级手术室，满足了部分重大手术的要求标准。投资70万元，改建门诊楼四楼，新增电梯一部。投资30万元，更换燃油锅炉，并重新布置全院暖气管道。

（六）打造以人才为核心的竞争体系

为了缓解医院人才匮乏的困境。医院通过同工同酬、人才代理等优惠政策，招聘医院紧缺人才，为医院人才发展提供智力保障。20xx年共招聘5名医生、15名护理人员充实到医院的队伍，为医院人才注入了新的活力。医院通过请专家会诊、坐诊、技术合作等形式，与济南、徐州、枣庄等医院的5名专家建立了技术支持合作关系，使老百姓在享受高水平高层次服务的同时，也带动了该院一批年青骨干的快速成长。

（七）加强精神文明建设，巩固行业作风建设成果

为进一步加强我院行业作风建设和党风廉政建设，医院以“作风建设巩固提升年”为契机，充分发挥党员干部的先锋模范带头作用，以点带面，在全院干部职工中广泛开展政治思想学习教育，医德医风和行业作风建设取得了积极的进展：一是认真开展作风建设巩固提升年活动。实践活动中，广大党员干部和职工进一步提高了认识、转变了作风、密切了党群干群关系，树立了“忠诚担当有为干净”的良好形象；二是积极开展“解放思想，敢于担当”大讨论，努力寻求医院发展的办法，使广大职工明确了医院努力方向；三是强化医德教育，防范医患纠纷。通过医德医风教育有效地促进了职工服务理念的转变，坚定了全心全意为病人服务的自觉性，加深了医患沟通，赢得了人民群众的信赖；四是加强精神文明建设，积极参与创建省级文明城、国家卫生城，顺利完成了迎检相关工作。

（八）各项工作有序开展

1、积极参加各项活动。组织参加以“担当、有为、干净”为主体的演讲比赛。参加了市卫生局组织的“5.12护士节”庆祝和区卫生局举办的戒烟劝阻等活动。

2、加大消防宣传工作，提高消防意识。邀请xxx消防大队武警战士来院讲授消防安全知识。与专业消防公司签订消防协议，保障全院消防安全。

3、做好计生、综治维稳和安全生产工作。加强计生管理，规范相关制度。加强安全生产和综合治理工作，针对重点部门开展隐患排查，制定推进安全生产网格化管理工作方案执行落实，努力创建平安医院。加强保安工作，做好细节服务，妥善做好医患安全问题，维持医院正常的工作秩序。

医院工作总结及工作规划篇六

20xx年，市一院深入开展__的群众路线教育实践活动，以人民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快人才队伍建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作，各项工作取得较好成绩。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、

医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房□ricu□□儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的. 医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联路、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全

面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护院队力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20xx年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五

四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20xx年，市一院将在市卫生局__委的正确领导下，继续深入开展综合治理和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

医院工作总结及工作规划篇七

为了认真贯彻落实市卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》，扩大病源，挖掘潜力，增加收入，提高效益，充分发挥和调动科室、职工的主观能动性，在全院范围内全面推行了综合目标管理责任制。原则上把医院所有能力创收的科室都进行了以责任制管理为中心的综合目标管理，医院分期分批对临床医技科室进行了综合目标管理，已经和全院个临床科室和部分医技科室签订了《综合目标管理责任书》。责任书是医院领导及有关职能科室负责x根据卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》的内容和要求，结合我院工作实际制定的。

自x月x日实行综合目标量化管理以来，医院进一步加大了检查力度，强化了监督约束机制，院领导多次明察暗访，职能科室分头负责，进行医护质量、收费、服务等各项工作进行了全面检查，检查发现我们的工作更上一层楼，比以往有了更长足的进展，特别是医护质量得到了高度重视，对医疗纠纷的防范也更加科学，医院已经和保险公司联系为全院所有医务人员的医疗服务入保，从而使大家更能放手工作，大胆工作。

为进一步贯彻市卫生局下达的综合目标责任书，充分发挥各职能科室的作用，督促其恪守岗位职责，履行好服务职能，

并提高工作效率，以激发职能科室的'工作积极性和主动性，调动职工的工作热情和干劲，我们将自x月x日起推行职能科室工作质量量化考核制。

在此次量化考核中，将对包括行政科、人事科、文明办、信息科、财务科、总务科在内的x个职能科室进行量化考核。考核分三个内容：一是行政科室工作质量量化考核（占量化考核总分的x%）二是临床科室对行政科室的评议（占量化考核总分的x%）三是院领导对职能科室的评价（占量化考核总分的x%）这项考核由文明办、办公室牵头组织，对各职能科室的工作质量每月进行一次，并在每月初由临床、医技、药剂等科室对职能科室进行评议。最后，根据以上各方面考核分数，对职能科室的效益工资进行重新分配，量化分数低于x分者，扣除当月全科效益工资，量化分数在x分以上者，当月效益工资全额发放。

x月x日上午x市副市长xx在市卫生局长xxx陪同下，来我院视察指导工作x市长就医院改制问题进行了认真调研x市长等一行四人在院长xx陪同下，首先到医院各科室进行了视察，就目前医院收治病人情况，服务情况及存在的发展问题等进行了深入细致的调查了解。之后x市长又召集院领导班子成员进行了座谈，特别就卫生改革，医院改制，如何促进医院发展方面的问题进行了深入探讨x月x日，我院赴x市x县人民医院学习考察团一行x人在我和x院长的率领下，就股份制改革方面的问题进行了考察、学习x县人民医院x副院长、信息科x主任就股分制改革的经验措施和成效为我们做了详细介绍和答疑。

该院自20xx年x月份实行股份制经营以来，取得了很大的经济效益和社会效益。通过改制，增强了职工的主人翁意识，转变了医护人员的服务观念，促进了业务技术水平的提高，业务量和经济效益大幅度提高，年业务收支节余达xxx万元。该

院改制后的情况，政府满意，病人满意，职工满意。大家一致认为：就我们医院的现状，改制是十分必要的。医院改制和加强内部管理是同样重要的，必须是同步的。

医院工作总结及工作规划篇八

20xx年，我院按照县创卫办的安排，在县卫生局创卫领导小组的指导下，成立组织机构，健全相关规章制度，积极收集创卫相关资料，广泛开展创卫工作宣传教育工作。

首先注重明确职责，进一步完善责任落实的组织领导机制，确保领导到位、人员到位、责任到位，措施到位，成立了医院创卫工作领导小组，领导小组由院长任组长，副院长任副组长，强化对创卫工作的领导。

领导小组下设办公室，由院办、总务科、防保科、医务科、感控科、保卫科、人事科等相关科室同志组成，同时明确8名工作人员，分工明确，责任落实。真正形成一把手亲自抓，分管领导具体抓，职能部门分工抓，全员合力共同抓的工作机制，努力形成创建工作合力。我们始终把抓好环境卫生综合治理工作摆在重要位置，重拳出击，整治“脏、乱、差”。在工作要求上，注重“严”、“硬”、“真”，进一步加大了创建工作的督查力度。同时完善了自查自纠、互查抽查、突击检查等多种形式的检查机制，充分发挥创卫督查组的督查和协调作用。特别是督查检查中暴露出来的问题，强化责任，落实措施，务求实效，迅速行动，认真整改，真正做到在做精做优上下功夫，在做优做美上花力气，努力使我院的创建工作达到领先水平。

结合行业特点，有计划、有步骤、有重点地进行创建工作教育。通过强有力的宣传声势，营造创卫氛围，使“医院是我家，创建靠大家”的口号家喻户晓，深入人心。在医院门诊和病区有固定的健康教育宣传栏和读报栏，每月更换宣传内容，发放健康教育宣传资料，开展健康咨询；门诊医生对前来

就诊病员出具健康处方，定期将《健康教育》报刊发放到科室和病床，并通过工休座谈会等形式向病人及其亲属开展候诊、就诊、住院、出院健康教育。健康知识知晓率达到80%以上，住院病员做到个个普及健康教育。

认真贯彻《传染病防治法》，传染病防治有计划和相关的`配套规章制度，资料齐全。建立了传染病防治组织，依法开展监督管理工作；疫情络健全，法定传染病漏报率2%，设有发热门诊、肠道门诊、健康教育宣传专栏。无甲、乙类传染病暴发疫情，无脊髓灰质炎病例发生，无院内感染引起的传染病暴发疫情和死亡事故。

创建卫生县城，就是要把管理工作推向经常化、制度化、法制化的轨道。为此，我们积极创新机制，强化管理，努力实现由突击整治向综合治理、依法管理转变。首先，靠制度管人，依法治理。我们认真贯彻落实有关各种法规和规章，使创建省级卫生县城工作有法可依，有章可循。其次，对相关薄弱环节进行重点整治，综合治理。为解决时紧时松的弊端，我们与各科室签订了创建目标责任书，谁违反了就给予处罚。每个科室都明确了保洁负责人，实现全覆盖，不留死角，并在此基础上，实行严格的考核机制，确保工作到位。

今年来，我们在创建省级卫生县城和县城管理中做了大量的工作，取得了显著成效，但仍然存在一些问题，创卫任务还相当繁重和艰巨，下一步工作，我们将以此为契机，严格按照上级领导提出的意见和要求，学习好的做法和经验，进一步突出工作重点，强化落实措施，加大推进力度，提高工作标准，将创卫工作不断引向深入，为把县早日建设成为省级卫生县城作出我应有的贡献。

医院工作总结及工作规划篇九

让广大市民能经常听到医院发展建设的声音，看到医院“一切以病人为中心”，持续提高服务质量的动人画面。及时宣

传报道医院多项工作动态□20xx年重庆电视台报道我院2次，合川电视台及广播电台派记者跟踪报道我院12次。其中政协xx员视察医院等级建设工作；区人民医院冲刺二甲目标，爱无障——区人民医院救助贫困白内障患者纪实；进一步深化医药卫生体制改革；医护人员与玉树灾民同在；区人民医院启动优质护理服务示范工程活动；区人民医院被正式确定为国家二甲医院等新闻影响空前，使医院取得了良好的社会效益和经济效益。

20xx年共发文章51篇，其中《区人民医院创“二甲医院”系列报道》，《区人民医院临床基因扩增检验室通过国家卫生部验收》，《实施“三名工程”铸造品牌医院——区人民医院耳鼻喉科创市级特色专科纪实》，《区人民医院举办庆祝“5.12国际护士节”表彰大会暨开展“优质护理服务示范工程”活动》，《区人民医院创“二甲”特色专科建设系列报道》《区人民医院被正式确定为国家二甲医院》等文章影响深远。

及时组织撰写有份量的稿件，在由卫生局主办《合川卫生与健康》20xx年第一、二、三期中共发表14篇文章。在书刊《三江文化》20xx年中共发表文章6篇。

花费了极大的人力、物力、财力和精力，和合川电视台，重庆电视台合作，高质量地完成了两稿专题片解说词的撰写，片子的制作。

更换了住院部、门诊急救中心宣传展板156版，重点宣传医院概况、专家组成员、临床副高以上人员的简介；医院主要先进设备展示；医院主要荣誉；公共卫生健康教育；卫生改革和相关卫生法律法规；医院新业务新技术的开展；重点学科和特色专科等。

医院投资数千元打造了具有医院特色的文化长廊，图文并茂地反映出我院78年来的风雨历程和辉煌成就，特别是近3年来

我院在医疗、教学、科研、管理等方面取得的累累硕果，这些珍贵的照片，记录了对于医院来说有着重大历史意义的瞬间，为凝聚人心、鼓舞士气、营造良好的文化氛围起到了积极的推动作用。

李晓其参加中国重庆青年人才论坛合川分论坛卫生民政系统子论坛并且获得一等奖。

其中曹优文的《实施“三名工程”铸造品牌医院——合川人民医院建设发展巡礼》在20xx年重庆市医院管理学会论文交流评为优秀论文，连续两年获得在大会上主题演讲交流的殊荣，另外曹优文的4篇论文《也谈行业标准和“话语权”》《向世界的医院学管理——梅奥故事的启示》《实施品质营销，铸造精品医院》《深化改革促发展，创新管理增效益——区人民医院改革创新纪实》书面交流，创本届年会交流论文最多的医院和个人。

医院工作总结及工作规划篇十

一、上半年全院各项业务指标完成情况：

20_年上半年实现业务收入万元，比去年同期增长，完成预算%；门急诊2320人次，与去年同期增长，体检6902人次，与去年同期%，入院624人次，与去年同期增长%，出院609人次，比去年同期增长%，床位使用率%，比去年同期增长%，病床周转次数次，比去年同期增长%，手术962人次，比去年同期增长%，再植指(趾)，比去年同期增长%，成活率为%，比去年同期下降%，再造指，比去年同期下降%，成活率为%，游离皮瓣块，比去年同期增长%，成活率为%，比去年同期增长%，第二趾甲皮瓣例，成活率为100%，残修率为9.31%，比去年同期上涨%，离院率为%，比去年同期上涨%，急诊病人入住率为%。比去年同期下降%。康复理疗13558人次，同期比去年上涨128.3%。

二、转变思想，更新观念，全面推动医院各项工作健康有序发展

(一)、解放思想，乘势而上，巩固医院竞争优势

09年我们将以“立恒心、夯实基础”为指导思想推动医院发展，以改善服务让病人满意为使命，以加强学科建设、提高医疗质量为主要抓手，营造团结、和谐、积极向上的医院文化氛围，保持医院健康稳定地发展。我们既要清醒地看到金融危机的冲击和影响、新医改方案实施后结构调整、市场竞争加剧等一系列不利因素，更要坚定信心，知难而进，着力抓质量强内涵，努力保增长促发展。半年来根据市场不断变化的特点，医院为适应新形势进一步解放思想，开拓创新，克难求进，我们召开了多次院务会、院周会及各种座谈会，使大家认清形势，统一思想，明确目标，利用技术质量、服务、机制方面发挥我们现有的优势，去占领市场，巩固市场，真正做到“硬件不足软件补”，要求我们全体员工做到“以病人为中心”，“以质量为核心”提高服务质量。

(二)、强化质量，提升内涵，确保医院校验合格

定期制定改进方案，发现问题及时纠正、具体分析、接受经验教训。牢固树立医疗质量是医疗的生命线，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的理念，科学诊治、规范操作、优化流程、细化服务，全心全意为患者服务。为确保病历的质量得到更大的改善，我院安排主任、护士长到瑞兴医院学习，参照瑞医的病历互查方法方式，对病历的书写质量，组与组间进行互相检查，将问题进行讨论分析，达到共同提高。为提高护理质量，护理部始终坚持“以病人为中心、以质量为核心”的人性化服务，要求全体护理人员一定要从我做起，从日常工作做起，提倡主动服务，增强服务意识，规范服务行为，转变服务理念，真正为病人提供全程全方位的优质服务。并根据“优质服务标准”，要求全体护士按标准开展工作。为规范病区陪护人员的从业行为，全方位

提高病人对医院的满意度。医院护理部组织全体护工参加培训，从医院规章制度、入院后对病人的观察、院感以及与陪护工作有关的病区卫生等方面内容再次做了全面布署，提高陪护人员的质量，以求最大限度地满足病人的需要。为了进一步加强药品质量管理，根据苏州市药监局发关于《苏州市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，实施了《药品验收质量管理体系》、《药品存储养护质量管理体系》、《近效期药品标识管理》等一系列管理措施。从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。在医院感染管理上，始终把这项学习工作放在前位，定期组织全院医务人员学习有关感染知识，加强各项隔离督导工作。全体员工能认真学习国家法律法规，依法行医，持证上岗。医院还组织各部门各科室对新《员工手册》及核心制度的学习与考试使大家提高了法律意识。半年来在上级主管部门及公司的领导下，经过大家共同的努力，顺利通过20_年区卫生局对我院的校验。

(三)、加强宣传，拓展服务，提升医院外部形象

队提供上门服务。不断拓展体检业务，上半年受到金融危机的影响，各个企业单位大幅减少招工人数，完成体检6902人次，比去年同期减少了38.39%。因此我们要紧紧咬定目标不放松，继续做好优质服务，使体检工作再上一个新台阶。

(四)、更新理念，夯实基础，增强医院发展后劲

随着知识经济时代的来临，科学技术作为第一生产力，在医院的建设和发展中起着举足轻重的作用。医院加强了对职工继续医学教育工作，组织“三基技能”培训并安排医生参加公司组织的各种技能操作讲座。开展了“股前外侧皮瓣合并高血压”的护理教学查房工作，并就合并高血压病病例展开讨论。为了提高护理病例的质量，于去年引进了上级医院的护理病历资料，09年1月1日在我院推出了“首次护理记录单”。通过全院集中学习、自发学习、鼓励职工参加各类学

校学习等各种学习形式，不断提高医护人员的业务能力。科研管理作为医院管理中的重要环节，对科学技术水平的提升、对医院核心竞争力的形成至关重要。积极开展了新项目，新技术，完成科研项目的调查。。鼓励员工在实践中不断总结经验，积极撰写论文，现已在专业期刊发表论文6篇，还有部分待发表。向集团第三届科技工作会议投稿18篇文章并有7篇文章在大会上作交流；向集团第二届管理工作会议投稿13篇文章并有3篇文章在大会上作交流。

(五)、厉行节约，降本降耗，努力提高保障水平

“强化意识，责任到人”是医院节能降耗工作的一大重点。“因地制宜，科学节能”，是医院节能降耗工作的一大亮点。“节能降耗”是当今构建和谐社会的需要，也是医院实现可持续发展的保证。我院在节能降耗工作中，一是引导教育医务人员，树立“医院生存，我亦生存”的思想意识，从节约一滴水、一度电、一张纸和一快纱布等小事做起，把节支降耗工作抓在平时，落实在日常。；二是建立健全和完善成本费用目标责任考核制度，对各门诊部、科室、办公室及公共设施等可控费用进行测算与严格控制，同时强化日常管理，重在落实到位；三是整合资源，节约成本，两个病区合并，3楼关闭，电梯停运，人员合理安排。行政后勤管理是完成医院工作任务的有力保障。行政、后勤、总务本着为临床第一线服务的宗旨，积极配合、支持临床科室。医院强调职能科室要深入临床一线，发现问题，解决问题，为临床一线和患者解决急需解决的问题，解决不了应及时报告分管院领导解决。当前，气候炎热，正值门诊、急诊、住院高峰期，各职能科室要服务前移，贴近一线做好服务管理工作，后勤要做好水、电、物资等保障工作，确保临床工作的顺利运行。

(六)、提升能力，规范收费，行风建设长抓不懈

医院根据卫生局要求，将“三条禁令”分别上墙，把医德医风工作做为头等大事来抓，组织医护人员学习，从源头制止

了不良现象的发生。全体医务人员严格按照病情，合理检查、合理治疗、合理收费，努力减轻伤病员的经济负担。关于医保工作，严格按照苏州市规定，医保病人的平均收费严格控制在5000元以下。要求临床医护人员认真核实病人受伤的原因，了解受伤过程，严格把关。全院员工能够认真执行医保工作的各项规章制度，较好的完成上半年的工作任务，社保局组织的综合检查得到好评，我们的医疗服务也得到了广大参保人员的认可。由于不断改善我们的医疗服务，得到广大患者及社会的肯定和认可。上半年病人对我院服务态度总体表示满意，同时收到表扬信59封，锦旗9面，拒收红包20人次，共计人民币11500元。由于我们员工树立了正确的价值观、人生观，爱岗敬业，竭诚奉献，杜绝了卫生行业中一些不正之风，从而树立了良好医院形象。

三、工作中存在的问题

- 1、医疗质量有待进一步提高，仍存在一定的医疗隐患，病历书写质量、手术质量以及护理质量还需要进一步提高。
- 2、数据、资料的规范整理不够准确。
- 3、节能工作做的不到位。
- 4、对门诊和考勤管理不严格，部分规章制度落实不到位。
- 5、品牌推广力度不够，医院的知名度不够高。

四、下半年工作思路

- 1、进一步加强医德医风建设，改善服务态度，转变服务理念，规范服务行为。避免医疗纠纷，树立“质量第一、服务第一、病人第一”的观念，提高员工的职业道德素质，为医院塑造良好的形象，督促员工改掉不良习惯，达到人员行为的规范化，推出医院的服务品牌。

2、新闻宣传工作有待加强，上半年医院在报纸报道、电视宣传方面还有不足。面对日益激烈的市场竞争，不进则退。我们要努力扩大宣传力度，增进品牌认知度，提高核心竞争力。

3、浓厚学习氛围，强化学习制度，创造学习的平台，通过提高医务人员的整体素质，全面提升我院的核心竞争力。

4、强化内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格执行各项收费标准、收费程序，保障医院良好、有序运行。严格执行劳动纪律，杜绝“懒、散、闲”现象，提高工作效率。

5、不断推出新的便民措施，强化“人性化”服务，为病人创造舒适、温馨的就医环境。