

# 2023年年终电梯销售工作总结 电梯工年年终个人工作总结(大全8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 年终电梯销售工作总结 电梯工年年终个人工作总结篇一

20\_\_年工作总结时光荏苒，日月如梭。又到了岁末年终之时。转眼之间2018过去了，屈指算来从20\_\_年在这个岗位上已经有一年半的时间了，如何把这份工作做得“客人满意，领导放心”，是我们工作以来一直追求的目标和重心，完成工作很容易，但要把工作做得出色、有创造性却是不容易的。在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为能工巧匠，在过去的一年里，我们时刻以“细心，耐心，认真，负责”作为工作宗旨，坚持“爱岗敬业”的理念。

司机如果使用医用电梯的方法；电梯困人应该如何去安抚家属恐惧的心情；遇到紧急情况应该怎么样去处理；为了给医院树立一个良好的形象，我公司专门请了一个形体老师给全体电梯司机进行了礼仪培训从站姿、微笑到待人接物以及讲c话的技巧老师对她们进行灌输和演练，使他们学到了很多的东西，并能应用到实际工作中去。

二、为了使工作做得更完善，南楼和北楼各设两个疏导员这样能使在高峰时期避免遇到紧急情况做到及时的处理和应急，班长每天巡视电梯检查电梯司机的着装、站姿以及态度。在公

司领导的指挥下，我们做了细致的安全检查和安全教育培训的工作。

- 1、检查宿舍的用电情况，安全用电、避免发生火灾是否存在安全隐患；
- 2、检查宿舍卫生给大家创造一个良好的生活环境；
- 3、我们以半军事化的方式严格要求电梯司机自身的素质。

三、今年七月份的换电梯事件，\_\_大厅由原来的四部电梯一下子变成两部，其中北三、北五是手术专用梯，北四□c北六是客梯，在这段期间北一变成了手术专用梯，在这个人多梯少的情况下给我们带来了很大的工作压力. 因为重症病房和手术室的医护人员以及家属上、下都很不方便，有些病人的怨气、工作人员的不理解、甚至谩骂、统统的归纳到我们友恒公司电梯司机的头上. 我们忍辱负重，在电梯急缺的情况下，我们增加人员进行疏导协调电梯的使用，为了弘扬中华民族的优良传统，我们倡导年轻的去二三层的走楼梯，老人及病人优先做电梯，但是这样做还是没有得到一些人的认可，而我们忍受着这些委屈，委屈归委屈，我们从来没有在私底下发过一句牢骚，因为我们一直坚信着一个理念就是“爱岗敬业”的精神。所以电梯在非常时期没有发生任何的特殊情况，这表示我们是团结的集体，经得住考验的集体。

四、由于我们电梯司机都是外地务工人员，铁打的营盘，流水的兵. 现在的社会就是一个求大于供的社会，有一定的流动人员，这样使我们的工作遇到一点点的困难，但是我们并没有被困难\_，我们必须有迎难而上克服困难的精神，去完成领导交给我们的每一件事. 这是我们的培训工作必须到位，为了使新员工尽快上岗，尽快胜任工作，确保一周之内完成新员工的岗前培训，从20\_\_年\_月份到现在我们为员工组织的考证(电梯司机操作证)就有2次;岗前培训10次;其中全体员工的综合培训20次。经过组织的各种培训，对全体员工进行的安

全教育，使她们对电梯司机工作的重要性又有新的认识增强了安全意识，同时也提高了员工的修养，也让她们懂得了什么是优质的服务。不论是主管、领班、还是班长，每天都在进行检查纠正员工的仪表仪容、手势、文明用语等各方面的工作，班长每天都会写运行记录，每月都会写总结，及时能和领导沟通，以便日后更利于工作。我们所做的这些成绩与医院的各级领导以及友恒公司领导的关心和指导是分不开的，我们谨守信念坚守岗位。虽然眼前仍然面临着许多挑战，但是我们有信心。因为我们是一个经得起考验的集体，更重要的是我们有着服务大众的爱心。为此，我会更加努力地带领我的每一位员工，让她们从一棵小树苗成长为一棵大树，更好的服务于医院。

2、完成好医院、公司交给我的工作；

3、根据各岗位的具体情况，完善和丰富员工的培训；

4、配合医院完成电梯更新；

5、做好应急预案，做到半年做一次演练；

6、做好人员储备和梯队建设，随着公司的发展，完成好公司交给的工作。

在以后的工作中，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，改正缺点和不足。我相信，在新的一年里，在我们所有员工的共同努力下，\_\_医院将会迎来更辉煌的明天!!\_\_一片心，服务无止境!