

最新信访案件回访总结(汇总8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

信访案件回访总结篇一

信访工作总结 今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、xx信访工作的主要特点 从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国

企改制、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升；二是有组织上访逐渐增多；三是许多上访群众存有闹访的心里；四是受理的问题涉及面广。

(一) 强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二) 有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、盛市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对

缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

信访案件回访总结篇二

一、统一思想，提高认识。

县新闻传媒中心是我县主要的新闻媒体之一，担负着向全县党员干部群众宣传党的路线、方针、政策和报道我县经济社会发展情况的重要职责。为了统一干部职工的思想，提高干部职工的认识，中心曾多次在干部职工会议上组织学习国务院和省市政府发布的信访工作条例等规范性文件以及县委、县政府有关信访工作的实施意见，体会精神实质，首先从思想上提高对信访工作重要性的认识。

二、健全组织，明确分工。

为了切实加强对新闻传媒中心信访工作的领导，做好信访工作，本中心根据年初工作目标任务，及时调整新闻传媒中心信访工作领导小组，由班子成员任组长，三个部室主任为成员，做到组织健全，分工明确，任务到人，责任落实。

三、完善制度，及时报告。

为了使县新闻传媒中心的信访工作能够落实到行动上，工作中，不致于停留在文件里、口头上，我们建立了领导阅批群众来信制度和信访接待制度。特别是国庆61周年、保稳定期间积极主动做好联系乡镇和结对扶贫村的信访工作，对于突发性事件能够做到及时上报，每逢节假日，中心都安排人员值班，保证传媒中心的信访工作落实到位。

信访案件回访总结篇三

四是反映村务公开、的问题；

其他类还有低保、残疾人救助、救灾物品和钱款发放等问题。

题和信访人，进行了认真的调查研究，尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。全国两会期间，我村未发生区、市、省上访现象。

随着我村经济、社会各项事业的快速发展，矛盾不断凸显，呈现多样化，信访形势也发生了很大变化，重点主要集中在农村土地征用补偿、土地权属纠纷、民事纠纷、房屋场地租赁、涉法涉诉等，一些苗头性、倾向性的隐患较多，一旦排查不深入准确，化解不及时、不恰当，就可能引发集体访、越级访，成为维护社会稳定中的难题。

对信访矛盾纠纷排查调处不及时，对信访反映问题相互推诿，致使小矛盾变成大矛盾，同时让部分群众对基层干部缺乏信任，信“上”不信“下”，才有到上面找说法的上访事件出现。

一是认真落实信访工作“一把手”负责制，加强对信访工作的领导，为做好村上信访工作提供强有力的组织保证。党政“一把手”重视信访工作，才能带动整个班子主动抓好信访工作的积极性，使信访工作真正成为齐抓共管的工作。坚持村两委领导信访接待日制度，党政班子身体力行联系群众，切实倾听群众意见、为民办实事。

反应。特别是建立责任倒推机制，对引发群体性上访的政策、措施进行检讨、修正，对属于决策问题的可采取问责制的方式予以处理。

三是坚持“五位一体”办信访制度。在上级党委领导下，纪

委、派出所、司法所、综治办、法庭五位一体办信访。工作的制度建设还有很多，如坚持领导干部带案下访制度，推行群众逐级上访制度。建立和完善信访工作责任制度等等。

四是扎实做好村务公开，规范村务管理。坚持村民代表民主议事制度、“四议二公开一监督”等机制，以制度管人，依法办事。

五是切实提高干部素质，充分发挥人民调解在预防和调处信访中的作用。我们村干部要提高“一个水平”，增强“三种能力”。提高“一个水平”就是提高村、组干部政策和法律水平，能够熟练运用政策、法律法规对信访问题进行接待调处，杜绝出现“一问三不知”、“接访的不如上访的”现象。增强三种能力，即增强引导说服能力、应对复杂局面的能力、综合分析协调能力。

六是强化干部信访责任，畅通信访渠道。要树立群众信访无小事的观念意识，敢于到群众意见多、矛盾集中的地方去面对面听取意见，做好工作，靠前指挥对重大的涉及全局的集体上访问题的处置。对一些重点信访案件和集体上访，村、组干部要实行包案处理，明确责任，限期解决。

信访案件回访总结篇四

一、2019年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二) 建立健全信访工作管理机制

- 1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。
- 2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。
- 3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。
- 4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。
- 5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三) 强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

- 1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社

保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、2019年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到2019年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议；进一步强化工作责任制，落实责任追究制；落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访x体性事件处置工作。

(二)继续加强信访工作基本建设，提高来信、来电、来访处理效率。进一步建立健全信访管理各项制度，健全机构和网络建设，规范工作程序，完善档案资料收集整理；坚持领导批阅来信制度，加快信访案件查办速度，提高办案质量和结案率。

(三)继续强化各项工作隐患评估，控制群访和越级访、重复访发生。继续落实重大项目或重大决策出现前要进行评估，对存在矛盾纠纷隐患的是想要做到有调研、有讨论、预案。

(四)继续推进信访工作管理创新。坚持以群众工作为统揽，创新信访工作管理机制，提升整体服务质量，推进我局信访

工作建设。

信访案件回访总结篇五

20xx年信访办以省院《信访积案清理化解百日攻坚战》活动为契机，对涉诉信访工作进行了积极探索，更新思想观念，畅通信访渠道，转变工作方法，走出一条涉诉信访工作新路子，创新了一些方法，取得了较好成绩□20xx年我院没有进京访、进京非访和群体访案件。

1、健全涉诉信访工作机制

（试行）》。进一步明确：院党组书记、院长是法院信访工作第一责任人，主管副院长主抓、信访工作人员和各部门长具体抓信访工作，一级抓一级，层层抓落实，形成齐抓共管，人人参与的信访工作局面。各部门长每周二必须到信访一线接待上访人，把苗头问题解决在初访；狠抓案件质量，从源头上杜绝和减少上访。

2、全面清理积案，着力实现“清仓见底”。

信访办以信访积案“存量清仓见底”为目标，扎实开展化解涉诉信访积案专项工程。制定了《阿城区人民法院信访积案清理化解“百日攻坚战”活动实施方案》，成立化解信访积案工作专班，实行专案专人包保，全力攻坚，精准施策，包案督办并逐案形成信访卷宗。逐案研究化解方案、解决措施，全面开展积案清理化解活动。通过案件评查区分信访有理、无理，将评查结果作为维持公正结论和依法纠错的依据。对无理信访案件，加强宣传教育，引导信访人合法维权，告知信访权利义务，结合案情充分释法明理。

省院百日攻坚战重点督办的67件信访案件，化解63件，其中信访书面保证息诉罢访的51件；导入程序2件；省院确认终结转地方稳控10件。

3、细致摸排，将涉法涉诉案件纳入档案化管理范围。

以20xx年以来进京登记访、进京非正常访、到省访及中央、省、市巡视等工作期间移交案件为清理重点，排查摸清访量基数，共排查信访案件233件（重复访29人67件次），其中非诉案件3件，赔偿案件2件，行政案件18件，民事案件58件，刑事案件13件，执行案件135件。建立信访案件台账，做到信访案件导入、移交、转办、督办、反馈全程留痕，切实提高信访件办结率，增强信访预防、矛盾排查力度。

4、积极开展依法确认终结工作。

协调各责任部门加大推进无理访确认工作力度，对符合终结标准，应办理移交属地管理的信访案件，积极将相关情况向区委政法委汇报，请区委政法委予以帮助协调办理无理访案件转出工作。20xx年我院信访案件经省院确认无理访2件，均已转出由地方稳控；目前，我院信访案件正在省院无理访确认中6件，拟报中院转送省院无理访确认18件。

5、重视初信初访，提高首办成功率。

把好群众初访第一关，对于群众初访中反映的问题，能一次性彻底解决的，不让群众跑两次，防止一般性的群众信访转化为涉法上访；做到来访有人接、材料有人收、咨询有人答，工作有反馈，为信访人提供“一站式”服务。努力提高信访工作的质量和效率，力争将初信初访问题解决在萌芽状态，形成信访工作的良性发展的局面，防止缠访闹访事件的发生。

1、从源头上消化和遏制涉法信访问题力度不够

个别干警没有充分认识涉诉信访工作是一项艰难而复杂的工作，大局意识、司法为民意识、责任意识不强，切实把信访工作贯穿到审理案件的每个环节，稳定当事人情绪，及时化解矛盾工作力度不够。办案人遇有信访苗头的案件不能及时

汇报。对有闹事苗头的信访案件，信息不畅通，沟通不及时，没能把信访事件消除在萌芽状态。

3、对无理闹访、缠访人员制裁力度不强

1、建立廉洁高效的处访绿色通道。建立信访工作流程管理，对信访工作各个环节进行有效管理，保证信访渠道的畅通和行之有效的处访办法。以来信来访必登、登记必查、查必有果为原则，对全院立案、审判、执行及纪律作风等方面存在瑕疵、错误及群众不满意的各个方面和环节，进行登记造册、分流管理、专人负责、确保信访问题源头上有人管，过程中有人查，责任上有人担，促进信访问题及时答复和有效化解。

2、建立督办及追责机制。根据我院信访工作责任追究实施办法，信访办对信访案件进行接待、登记后，对办理落实情况下达信访督办单，由责任部门主管院领导对信访案件进行督办。具体承办单位应按督办单时限和要求进行办理，并将办理情况报信访办，由信访办形成信访卷宗，并将办理结果反馈给信访人。对未及时和按要求办理的，信访办经领导批准发布信访工作通报，并根据我院信访工作责任追究实施办法对相关责任人进行追责。对来访内容涉及法官违法乱纪的，信访办经请示院领导后将材料转交纪检监察部门，并协同办理。

3、建立信访通报机制。主要包括上级部门转送、交办信访事项的处理情况、日常接访中群众投诉的信访问题处理情况等。对全院3个月内信访基本情况、信访化解情况及新类型信访情况做好统计分析，并对未化解信访问题进行全院通报，同时分析总结信访问题特点，并就季度内信访特点提出相关建议。及时为院党组决策及全院立、审、执运行分析提供反馈信息，促使信访问题得到及时、有效、妥善的处理。

在今后工作中，信访办将继续查找不足，不断改进，并注重结合实际，以“群众诉求合理的解决问题到位、诉求无理的

思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位”为总要求，积极探索务实有效的工作方法，依法纠正执法差错，保障合法权益，维护公正结论，引导信访人有序理性反映诉求，扎实做好涉诉信访维稳工作，以法治思维和法治方式处置信访事项，切实提高干警处理信访问题的水平和群众工作能力，逐步实现把涉诉信访问题纳入法治轨道解决。

信访案件回访总结篇六

一、加强环境信访工作的领导，全力提高调查处理能力。

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作；二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面；三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

二、强化服务宗旨，改变工作作风

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

20xx年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理；对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

四、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

五、存在问题和下一步工作打算

我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

信访案件回访总结篇七

一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障

3月2日，开发区工委、管委会召开会议，专题研究部署信访维稳及群体性事件处置工作。在会上，市委、开发区工委第一书记樊进军强调：稳定工作高于一切，作为所有工作中第

一项最重要的工作，维稳工作通知就是命令，信访工作坚决实行党政一把手负总责。会议对17个群体性事件落实了办理责任。区工委、管委会充分肯定信访局的工作，信访局原局长邓旭红荣任管委会办公室主任、副局长熊振靡任信访局局长，领导对信访工作的重视，更加增强了做好信访工作的积极性。5月15日下午2点左右，西塘镇胡金强在搭乘的晋a57165(岳阳至山西太原)客车上非正常死亡，经太原公安和刑侦办案人员现场勘察，初步认定死亡原因为胡金强系注射毒品过量死亡。5月24日下午，胡金强家属在八字门强行将该车队的车辆扣至西塘。通过信访局、西塘镇政府、西塘镇派出所等单位反复协调，6月9日，太原车队与胡金强家属达成46万元补偿协议。当天下午，在死者家属返还客车的过程中，胡金强母亲柳美玉当场晕倒在地，经医院抢救无效意外死亡。6月11日，死者家属组织200多人，打着4条横幅，将市政府出入口封堵。区工委、管委会高度重视，工委书记欧江平、管委会副主任胥棉桃以及办公室、信访局、社管局、建设局、西塘镇等单位主要负责人在第一时间到现场接访并积极做群众说服工作。6月13日，管委会副主任胥棉桃再次召集相关部门的负责人进行紧急研究部署，由于各级高度领导重视，此事得以圆满解决。今年以来，全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的领导责任体系。

二、积极开展矛盾排查，努力从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查8次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷109起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十

年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。4月9日晚，彭某在南湖游路附近发生车祸事故意外死亡，肇事车逃逸，家属情绪悲痛激愤，强烈要求政府承担侦破、赔偿责任。得此信息后，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，先后二次主持召开协调会，在胥主任的努力下，此事已妥善解决。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率

(一)认真落实信访工作责任制。我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访、干部下访、干部回访等制度，目前，主要领导阅批件有23件，领导接访10次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。康王乡乌江果场是95年康王乡从湖北等地引入部分果农组建的，现在已没有田地耕种，落户问题也没有解决，群众意见很大，我们及时将此信访件交办给康王乡限期解决，6月10日，群众提出的问题已得到有效落实。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结；坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导督办，各责任领导主动深入地接待群众或现场办公。

(二)积极开展联合接访、集中整治等工作

全区各级各部门共开展联合接访15次，集中整治7次，专项督

查10次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。5月11日以来，通海路管理处北港村彭平对政策性拆迁不配合，一家老小5人带生活用品连续3天吃住在管委会领导办公室。因与彭平的要求未达成一致，劝导工作无效。4月13日下午，管委会副主任胥棉桃进一步做工作，彭平离开办公室。4月14日上午9点，信访局局长熊振靡组织相关单位召开协调会，下午1点基本达成一致意见。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。

(一)认真落实领导包案。按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，在处理信访问题上，我们坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)。4月28日上午11点30分左右，中南大市场太阳坡仓库发生特大火灾，22家存放在太阳坡仓库的货物化为灰烬，造成较大损失，管委会副主任严若鹏正在包案处理。现在，全区有23件包案件正在积极办理中。

(二)切实解决群众合理诉求。3月5日，金凤桥管理处梅子柿村胡四秀等20多名群众就征地拆迁补偿及安置房问题到市人大打着横幅闹访，信访局及时与武广指挥部负责人联系并多次做工作，耐心解释有关政策，对群众提出的合理诉求积极

想办法解决，群众十分满意。截止目前，我们已协调解决好了康王乡任检四等残疾人要求低保、五保金打卡发放、三荷乡陆金荣计生并发症要求补偿、四川民工向尾等要求兑现所欠民工工资、康王乡茶苑村李勇军要求落实粮食直补金、三荷乡珊桥村周继兴要求解决征收青苗补偿等67个信访问题。

(三)积极开展“信访积案化解年”专项治理工作。今年，我们正在积极开展“信访积案专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等4个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

五、努力加强长效机制建设，切实提高工作整体合力

(一)建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作。4月30日6点多，中南市场22家受灾经营户集资2万多元，组织亲戚朋友200多人，开着15台货车，制作了12条横幅，再次封堵市政府大门，对这次集访行动，管委会有关部门早已掌握信息，在6点左右，管委会副主任胥棉桃组织公安、信访、社管等单位人员40多人到市场做化解工作，工委第一书记樊进军、工委书记欧江平、管委会主任王雨田亲自到现场做群众工作，组织研究部署化解工作，管委会副主任胥棉桃、严若鹏带领信访局、社管局工作人员自始至终坚守接访，想尽千方百计做劝解工作，由于信息掌握准确，事件得到很好的处理。

(二)建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主

导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制，进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力。4月17日，通海路管理处八字门村退伍安置对象高某意外死亡，亲属10多人到区、市集访。亲属认为高某的意外死亡与开发区未及时安置有关。事情发生后，区工委书记欧江平对此事予以高度关注，管委会副主任胥棉桃、涂克成十分重视，几次组织信访局、社管局、民政局等部门负责人共同协调，明确各单位工作责任和任务，加强横向联系，将事件圆满解决。

(三)综合开发利用信访信息资源。提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权。4月22日，康王乡艾家村原对越参战军人任华湘到省上访，要求提高参战补助标准。管委会主任王雨田、副主任胥棉桃带信访局、民政局等单位负责人到省劝返，工作受到市政府肯定。

(四)建立健全督查工作机制。我们积极发挥联席会议的作用，切实加强对信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、责任落实、问题解决、结案反馈的全过程，目前，已落实督办件14件。

六、努力加强干部队伍建设，切实提高信访工作能力

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务能力，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动干部的积极性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设一流的班子、一流的队伍，以一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

信访案件回访总结篇八

一、统一思想，提高认识。

县新闻传媒中心是我县主要的新闻媒体之一，担负着向全县党员干部群众宣传党的路线、方针、政策和报道我县经济社会发展情况的重要职责。为了统一干部职工的思想，提高干部职工的认识，中心曾多次在干部职工会议上组织学习国务院和省市政府发布的信访工作条例等规范性文件以及县委、县政府有关信访工作的实施意见，体会精神实质，首先从思想上提高对信访工作重要性的认识。

二、健全组织，明确分工。

为了切实加强对新闻传媒中心信访工作的领导，做好信访工作，本中心根据年初工作目标任务，及时调整新闻传媒中心信访工作领导小组，由班子成员任组长，三个部室主任为成员，做到组织健全，分工明确，任务到人，责任落实。

三、完善制度，及时报告。

为了使县新闻传媒中心的信访工作能够落实到行动上，工作中，不致于停留在文件里、口头上，我们建立了领导阅批群众来信制度和信访接待制度。特别是国庆61周年、保稳定期间积极主动做好联系乡镇和结对扶贫村的信访工作，对于突发性事件能够做到及时上报，每逢节假日，中心都安排人员值班，保证传媒中心的信访工作落实到位。