

旋转课后反思不足之处 旋转的教学反思(优秀7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

部队医院年终总结 医院工作总结篇一

二00x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的十六大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心，同时，突如其来的sars病魔严峻考验着我们每一位医务工作者。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工146人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

截止11月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次；完成住院治疗3092人次，治愈率为50.40%，好转率为42.65%，死亡率为0.23%；平均每一患者住院日为4.21天；住院手术1045人次，门诊手术132人次；抢救危重病人137人次，抢救成功率达98.78%，出入院诊断符合率96.69%，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%；人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可

以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

部队医院年终总结 医院工作总结篇二

开业之后，医院快速建立起各种规范制度，我们参照集团各兄弟医院的成功经验，吸取公立医院各项制度之精华，迅速制订了医院各项基本规章制度。医疗、护理工作，是医院工作的核心，医疗护理质量管理又是医院管理的重中之重，因此，医疗、护理部门在开业后制定了门诊工作制度、处方制度、病历书写制度、急救小组工作制度、病房管理制度、查对制度、医疗护理安全管理制度等。制定了医疗技术及护理操作规范。制定了各项医疗及护理操作流程。并在门诊导医

等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训、以达到和满足病人的要求，为医院顺利发展和运行奠定了基础。

人才是医院最为宝贵的财富，也是医疗市场竞争中最具竞争力的要素。开业以后，医院本着广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场为宗旨，我们以各种方式聘请了一批优秀的医疗专家、医技、护理专业人士，首先经过在xx卫生部门进行注册，聘请的专家其中有内科副主任医师xx□毕业于xx医科大学。曾在三级甲医院从事临床心脏内科研究工作xx余年，对心脑血管疾病的临床诊治，擅长神经内科肝病、消化疾病等有较深的临床研究和经验。是医学界学科带头人。

外科副主任医师xx同是毕业于xx医科大学，在xx省三级甲医院从事外科研究工作xx余年，对胃肠、甲状腺疾病、乳腺疾病有较深研究和丰富的临床经验。曾主持开展了多项临床新技术。结合临床实际开展了多项科研项目。

外科主治医师xx□毕业于xx医科大学，从事外科临床研究xx多年，对男性病，泌尿外科疾病有丰富的临场经验，熟练地掌握本专业的常见病、泌尿外科多发病的诊断和治疗，尤其擅长中西医结合治疗前列腺，生殖感染，肛肠科等各种疑难杂症、肛旁脓肿、肛裂、肛窦炎等的诊治，有独到之处，同时能了解最新诊断、治疗动态，及最新的检测手段。

妇科主治医师xx毕业于xxx学校，在湖南省三级甲医院从事妇产科工作xx多年，曾在全国各地多次进行妇科疑难杂症的学术讲学，能熟练妇产科各种手术及疑难杂症的处理，对妇产科急、重症的抢救有丰富的临床经验。

副主任医师xx□毕业于xx医科大学在xx省三级甲医院从事工作xx多年，对熟练掌握心血管、腹部脏器以及甲状腺、乳腺等疾病的彩超及黑白b超的诊断有丰富的临场经验。

开业以前，医院利用了现场招聘会的形式，首先对应聘的护理人员进行筛选，经过卫生部门注册后，医院对新上岗的护理人员进行岗前业务培训、专科培训、操作培训等。内容包括观念转变，员工手册（各项规章制度）、医疗质量、医疗安全防范、护理专业“三基训练”、院内感染、医院危重病人的急救训练，医疗器械的管理。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训，以满足我院作为一个综合医院开展工作的需要。通过培训，增强了大家对医院的认同，强化了大家经营观念与服务，提高了团队意识，使大家以全新的理念开拓全新的天地。

作为新落xxx医院，要想在以后的发展中利用自己的资源赢得市场，就必须要有详尽的市场分析，确定自己的市场定位才有针对性地拓展市场。由于我院是xx镇区独一无二的民营医院，集团公司给我们医院的定位是“高品质、高技术、集医疗、预防、保健、康复”为一体的高标准化服务。

xxx镇高福利、医保高覆盖的客观状况，影响了我们尽快走向医保定点服务医院，经过政府部门的多次审查，我们已经顺利的通过审批医保定点服务将是我们医院在今后的工作重点。

质量是医院的核心，医院的生命，同时又是效益的基础和医院长远发展的保证。基于这种理念，医院在运行中注意各个环节，狠抓质量，并把“安全第一、质量第一放在第一位。

服务是民营医院较之公立医院最具竞争力的主要手段，也是衡量医院好坏的显著标志。开业以来，医院各科室、各岗位制定了服务标准与要求，以达到规范化服务，在规范化服务的基础上，提升“以病人为中心，提倡优质化服务”活动，取得了较好的效果。随着门诊人次的增多，随着社会的良好评价及对我院医疗水平期望的提高，我们医院将有力地促进医疗、护理、服务地位的巩固和提高。

医院的生存与发展，必须要有良好的环境，在这方面，我们

主要是对内加强协调，对外注重沟通，以人性化的管理解决一切内部问题，在对员工的管理方面，我们一方面严格执行制度管理，规范整个团队的言行，提高大家的素质；另一方面，以真情、热情感化员工、团结员工。注意经常调整食谱，改善员工伙食，让大家在医院有种在家的感觉，安安心心做好本职工作。

以上是我院开业一年多所做的工作，随着医疗实践的深入，随着对医疗市场认识的加深、我们已经认识到在现有的医疗基础与服务质量等还远远达满足不了病人的需求。我们将全力以赴加大医院建设，尊重医疗科学，遵守法律法规，提高我们的医疗技术与服务，为xxx的父老乡亲打造一个医疗技术所信赖的医院。

部队医院年终总结 医院工作总结篇三

——北镇市卫生局 卫生系统是面向社会，为全市广大人民群众健康服务的社会公共事业部门，也是开展社会治安综合治理、促进社会安全稳定和谐的重要战线。因此，积极认真、扎实有效的开展创建平安医院活动，努力为全市城乡广大就医患者创造安全、放心的就医环境，是卫生系统落实市委、市安监局工作要求，为全市平安建设做出应有的积极贡献的重要举措。特别是在喜庆建国六十周年，强化维稳和安保的特定环境下，卫生系统紧密结合，在全市医疗机构开展“以病人为中心，提高医疗服务质量，创建平安医院”为主题的医院管理年活动，从加强组织领导，突出安全稳定，建立和完善创建平安医院各项工作机制，认真搞好基本建设和强化医疗机构内部安全保卫体系入手，牢固树立“确保卫生系统平安、构建和谐卫生”的工作理念。在全系统普遍开展了安全生产，并取得了年初确定的工作目标。

在年初召开的全市卫生工作会上，将创建安全生产列为全系统年内的重要工作任务之一。在建章立制的同时，在卫生局的统一领导下，各单位充分发挥医院的宣传工作和宣传阵地，

普遍加强了对职工的教育和宣传工作。其中主要以《企事业单位内部安全保卫条例》、《防火教育》、《信访条例》等为内容进行宣传教育，并结合系列普法教育，使医院职工增强法制观念和学法的自学性，提高了法制意识，同时充分利用宣传横幅、黑板报、宣传橱窗、录像等资料进行宣传，形成了遵纪守法、安全规范的热烈氛围。通过学习，今年全系统无一例安全生事故生事故发生。与此同时，卫生局先后七次召开与创建工作相关的工作会议，安排布置安全生产工作，为保证工作落到实处，与此同时，重点抓苗头了三项基本建设。首先是进一步完善组织建设，加大领导力度，真正做到平安建设组织到位、领导到位。由卫生局党委书记。局长为组长，党委书记、副局长任副组长，组建卫生系统平安建设及安全生产领导小组，卫生局各科室中层领导及市直系统主要领导、乡镇中心卫生院院长为领导小组成员并设立安全生产作办公室，领导全面工作。同时，各医疗卫生单位均建立相应组织，按照上级下发的标准和要求，结合系统工作实际制定工作标准，并建章立制确保建设工作组织、领导、落实三到位。

其次，强化责任制。系统内各医疗卫生系统均签定综合治理、安全生产、平安医院建设责任状。同时根据卫生系统的整体工作将综合治理、安全生产工作纳入各医疗卫生单位岗位目标管理责任制考核内容。我们确定，综合治理、安全生产工作实行一票否决，出现圈套问题或工作不力的，年度不评先进，出现一般问题扣除应得记分，并直接影响系统领导政绩考核结果。

在具体工作中，我们确定，包括卫生局机关在内，各医疗单位的主要领导为创建平安医院的第一责任人，各单位根据实际情况，分别以科室为单位划定责任区。各医疗单位共划分安全防范责任区72个，确定重点防范目标52个，具体目标责任人124人。形成了上下贯通，纵横到底的安全防范网络。由于从局机关到医疗卫生单位均成立了创建安全生产领导小组，落实了工作人员，明确了分工，为全市卫生系统创建“平安医院”活动的实话、检查、评估都提供了组织保证。同时，

各医疗机构均成立了医疗纠纷和其他安全事故应急处置领导小组，把工作具体分解到科室、岗位、人员，为及时排查医院内部医患矛盾，安全隐患，防止事态升级等综合治安防范工作提供了组织保障，从而有效的推动了安全工作的顺利开展。

院里签订了相应的责任状。规章制度的建立，保证了创建工作有章可循，使所有从业人员做到日常工作有秩序，行为有规范。

由于医院的特殊工作性质和特殊的工作环境，重点抓了医疗环境安全建设，据不完全统计，在20xx年仅局直各医疗单位用于这方面的投资在20万元以上，其中市人民医院投资近十万元，对医院消防通道疏散通道、安全出口畅通情况进行了检查和维护，对损坏的“安全出口”标示牌进行了更换，并新增了“安全出口”标示牌。对应急照明、消防栓、灭火器等消防设施的性能进行检查、更换，并负责制消防器材使用方法宣传单发放到各科室，使消防基本知识得到普及。

市中医院在资金不足的情况下，投资10余万元维修了病房楼、警卫室、车棚、防盗窗，购买了灭火器35个、应急照明灯15个，应急出口批示灯25个，安全出口批示灯15个，无线报警器一台，在医院重要部位安置了24个监控摄像头，做到了有备无患。

市人民医院历来把防火、防盗工作放到首位来抓，特别是防火工作，院长亲自挂帅，主管副院长主抓，多次开会研究落实，做到防患于未然，并制定用火用电消防安全管理制度，火灾应急疏散预案、重特大事故应急预案，各科室对照用火用电消防安全管理制度签订了责任状。经常检查消防设施和疏散通道的状况，发现隐患及时处理更换了老化的消防水带，新增了安全出口标示牌。

在治安防范上加大了力度，在人防方面他们清退了一些年龄

大，能力差，不能用途工作打更临时工，招纳了一批年青力强的人充实到门卫，制定门卫岗位职责，把复员军人充实到保卫一线，同时积极与公安内保大队联系，研究医院安全保卫工作的防范措施，在医院建立了一支训练不素、能打能拼的治安防范队伍，有力震慑犯罪。在物防上，重点防范部位都安了防盗窗、隔离门，在技防上，保证重点部位的防火自动报警装置和视频监控系统实时有效，实现了治安防范工作的五个延伸，即科学布局，将医院技防向要害部位延伸；抓阵地控制，将技防向重点科室延伸；抓源头建设，将技防向家属院中区延伸；抓庭院防范，将技防向环境延伸；抓运行动态，由事后向事前警惕，事中控制延伸，基本上形成人防、物防、技防三位一体，有机结合。

部队医院年终总结 医院工作总结篇四

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位组织的各种学习，严格要求自己，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

自身还是有很多缺点和不足，要适应社会的发展，不断提高思想认识，完善自己，改正缺点，做一名优秀的护理工作者。

部队医院年终总结 医院工作总结篇五

xx医院始建于xx年，经过xx多年的发展建设，现已成为全市规模最大的一所综合性医院，是全市的医疗、急救、预防、康复和保健中心，承担着一定的教学和科研任务。医院占地面积xx万平方米，建筑面积xx万平方米，开放床位xx张。投资xx亿元、高xx层、建筑面积xx万平方米的新病房大楼即将投入使用。

医院现有职工xx人，卫生专业技术人员xx人，占全院总人数的xx%。其中高级职称xx人、中级职称xx人，初级职称xx人。

医院设有职能科室xx个，临床医技科室xx个，其中xx科是市重点学科。xx科、xx科、xx科等是市特色专科。xx科、xx科、xx科是市医疗质量示范科室。近几年来，医院先后购入了64排螺旋ct、直线加速器、核磁共振等先进设备，提升了硬件实力，为临床工作的开展提供了坚实保障。20xx年，医院共收治门诊病人xx万人次，出院病人xx万例，业务收入xx亿

元，术前诊断符合率xx%[]治愈好转率xx%[]抢救成功率xx%[]平均住院天数xx天，圆满完成各项社会和技术效益指标。

（一）、认真组织，全院动员，扎实推进迎评工作自等级医院评审工作开展以来，我院按照上级卫生部门的有关要求，严格对照[]xx省医院评审办法》、《二级综合医院评审标准》等相关文件规定，把等级评审工作作为头等大事来抓，认真组织，全院动员，全员参与，全力以赴，确保迎评工作有序开展。

一是健全组织，明确职责。医院成立了等级评审工作领导小组，建立了一把手负总责、班子成员分工负责、职能部门组织协调、科室主任各负其责的工作机制。制定下发了等级医院评审工作实施方案和配套措施，确定了工作目标、工作要求、实施步骤，做到了任务到科、到人，明确分工，不留空白。

二是积极动员，抓好落实。评审工作启动后，医院立即召开了全院迎接等级评审工作动员大会，全力以赴投入到评审工作中来，严格对照评审标准和实施细则，将各章节、条款逐条划分，逐项分解，责任到人，考核到人，每周进行调度，不定期进行互评、互查，对发现的问题明确专人，限时解决，确保等级评审工作稳步推进。

三是借鉴学习，不断完善。为做好迎评工作[]xx年xx月，医院组织人员到上级医院，并邀请专家来院授课指导。同时，对我院在各项检查工作中存在的问题，逐一梳理，仔细查找不足，及时整改问题，做到了在检查中学习，在学习中提高。

四是评建结合，持续改进。在迎评工作中，我们牢牢把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的指导方针，把等级评审与日常工作有机结合，把pdca持续改进的理念贯穿在各项日常工作中。对自评中发现的问题，都结合日常工作制定了整改措施，及时进行解决，不断加以完善，做到

“以评审改进工作、以工作推进评审”，使医院各项工作得到了持续改进和提高。

（二）、突出公益性与社会性，注重发挥医院的区域卫生中心作用

卫生水平的提升。按照上级医改要求，积极做好预约门诊服务、志愿者服务等工作，采取全成本核算、绩效考核等措施，不断完善内部运行机制，细化工作指标，建立了“多劳多得、优劳优得”的分配机制。以人性化服务为总抓手，开展了三好一满意、医疗服务万民评等活动，加强医德医风教育，进行法律法规培训，畅通患者投诉渠道，维护患者权益，保障患者安全，优化患者就医流程，执行无烟医疗机构标准，落实平安医院九点要求，构建和谐医患关系。20xx年初，在全市率先开展了“先看病、后付费”试点工作，减轻了患者住院负担，得到了患者好评。

医院不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全了各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。在全市禽流感、手足口等感染性疾病防控和其他突发性公共事件中，圆满完成了人员培训、应急演练和定点救治任务。成立了民兵抗洪救灾医疗突击队、青年志愿者医疗救护队，多次承担了抗洪救灾等大型活动的医疗保健任务。积极开展健康教育、健康咨询和义诊等公益性活动。

（三）、强化质量管理，促进医疗质量持续改进和提高医院坚持质量强院，不断增强为患者服务的能力，以等级医院评审为契机，进一步强化了日常管理、考核和监督，努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化、全员化。

1、加强基础质量管理，认真落实核心制度。医院围绕基础质量、环节质量和终末质量管理，认真贯彻落实人员岗位责任制及医疗技术操作规范。对核心制度进行了细化、量化，使

之更具可操作性，并印制成册，下发到各个科室，要求医务人员知晓率100%。加强以电子病历为核心的信息化建设，进一步规范病历书写，提高书写效率及质量[]20xx年质控出院病历xx份，甲级率95%以上。

2、健全质量管理组织，及时督导解决问题。医院健全了院科两级质量管理组织，每月召开医疗质量分析会，每周组织职能科室进行查房，了解医疗环节中的隐患，及时发现问题，解决问题。医务科、护理部等相关科室加大督查力度，每月确定一个检查主题，通过科主任、护士长集体查房等形式，重点针对工作中的薄弱环节，检查交接班制度、值班制度、会诊制度等核心制度的落实情况，对检查中发现的问题，及时反馈给科室进行改进，并依据处罚规定严格奖惩。实行了质量月报制度，每月印发一期《医疗质量简报》，将医疗、护理、院感、病历质量、抗菌药物合理使用、处方点评等纳入通报内容，进行汇总评分和排序，并对质量情况进行分析点评，反馈到科室，促进了医疗质量的持续改进。

3、推行患者安全目标管理，确保医疗安全。各科室严格执行查对制度，注重手术安全核查、临床用血管理、临床实验室管理、危急值报告制度管理，确保手术、输血、用药、检验等医疗服务环节的安全。

部队医院年终总结 医院工作总结篇六

以创建群众满意医院为契机

落实科学的发展观

推动医院全面发展

一、工作重心·创建满意医院

今年年初，省卫生厅提出了开展创建群众满意医院的活动，我院以此作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出成效，以百倍的努力，交一份千分的答卷。

1、领导重视，健全机构。为切实搞好创建活动，我院成立了以院长为组长的创建活动领导小组，其他领导及职能科室主任为成员，由一位分管业务的副院长主要负责创建工作，专门设立了创建办公室，抽调了6位同志到创建办，主要抓创建工作。组建了8个督查组，每个院领导负责1个组，形成了3级网络：个人、科室、院级创建网络。今年4月份开展创建活动以来，先后23次召开院长办公会议研究创建活动工作，找出差距，制订措施，落实责任，改进工作。

2、层层动员，全员参与。省卫生厅创建活动通知下发后，我院立即拟定了实施方案，同时分期分批进行宣传动员，4月5日召开了全院中层干部动员大会，4月19日-4月21日分5个片利用晚上的时间召开职工动员大会，确保了100%的教育动员率，12月6、7日再次动员。同时层层签定责任状，科员与科主任签定责任状，科主任与院长签定责任状，做到千斤重担人人挑，人人有指标，个个有责任。

3、广泛宣传，营造氛围。在医院大门口醒目位置制作了“实践三个代表、创建群众满意医院”的巨幅宣传栏，把创建活动置于群众的监督之下，创建办还定期编印督查简报，同时还利用院讯等形式进行广泛宣传，为创建活动营造了一个良好的氛围。学习动员后，各科室纷纷递交了决心书，坚定地表达了创建群众满意医院、做诚信医生、树立医务人员新形象的决心，护理部向全院护士发出了“塑造护士形象、打造护士品牌形象”的倡议书，院团委组织青年团员举办了“优化服务环境、打造诚信医院、争创满意医院”的演讲比赛。

创建群众满意医院活动取得了“医疗质量明显提高、医疗服务明显改善、医德医风明显好转、医疗费用明显控制”的效果，达到了群众满意、医院发展的双赢目标。1月-11月与去

年同期相比，住院病人增加了16.18%，门诊病人增加了4%，固定资产增加了1108万元。

二、服务理念·体现以人为本

我院把群众满意作为第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展创建群众满意医院活动，将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务及医院管理的各个环节中。

1、把病人满意作为第一标准。优质服务是赢得市场、促进发展的重要条件。为牢固树立以病人为中心的意识，我院开展了“十比十看”以及“3多、4好、28个一”的活动。

2、导医小姐、爱心志愿者为病人提供热情周到的服务。今年我院选派了20多位各方面条件较好的青年护士到锦绣山庄进行接待礼仪、服务礼仪专业培训，然后再上岗做导医工作，青年志愿者轮流参加爱心志愿服务活动。他们积极主动帮助病人解决就诊中的困难，热情周到的服务让病友感受到了关心与体贴。

3、完善了院长代表接待日制度。在门诊部一楼大厅设立了院长代表接待处，听取社精神，扎实做好农运会的各项工作，396名同志受到市委、市政府的通报表扬，潘学武同志被市委市政府授予优异成绩奖，周芳能、陈宝华同志被市委市政府授予先进工作者称号。

1、路段管理成效显著。严格按照城市管理的有关规定，路段巡查不留死角，教育劝导不厌其烦，严管重罚不留情面，敢于碰硬。教育劝导3900人次，处罚违章280余人次，纠章（人力三轮车、板车进街）900余人次，纠正摩托车、自行车在人行道上行驶600余人次，清除牛皮癣、小广告6200多块，拆除临街凸出招牌96处、雨蓬62余块、晒衣架85个，防盗网改

造34处，督促拆除临街空调外机67处，4家有亮化任务的单位按时全部完工。所管辖责任路段市容市貌有了很大的变化，圆满完成了路段的各项管理任务，得到了宋晨光书记、杨宪萍市长等领导的肯定和表扬，先后3次被市委、市政府授予责任路段管理先进单位，3次评为片区考核优胜单位，6次评为周红旗路段单位，潘学武同志2次被评为先进路段长。

m²□装修工作用房3000

m²□道路硬化2840

m²□临街房屋立面美化改造5600

m²□新增绿化面积约2600

m²□投资46万元用于亮化工程。制定了文明楼院管理规定，基本消除了“十乱”现象，达到了“十无”目标。省建设厅、省绿化委授予我院“园林化单位”称号，市委、市政府授予迎农运、创“三城”立面美化改造工作先进单位。

3、举全院之力做好农运会的医疗保健工作。（1）制定了医疗保健工作预案。建立了完善的医疗保健工作体系，成立了领导小组、医疗保健专家组、突发事件医疗应急队、现场（大型活动及比赛训练场馆）救治组、驻地（指定接待宾馆）医疗保健组、药械保障组。各组职责明确、责任到位。同时，设立了农运会医疗保健专用病房。对农运会医疗保健人员、药品、器械的准备充分，我院提出了“宁可备而不用，不可用而无备”的原则，安排保健任务25次，选派医生65人，护士70人，保障了71家宾招、10个比赛场馆的医疗保健工作的需要。（2）服务热情周到。根据农运会的要求，及时推出了优质服务的措施，设立了农运会参会人员接待处，为参会人员提供一站式服务。有效地保障了农运会彩排、开幕式、闭幕式及重大赛事的医疗安全。热情周到的服务赢得了参会人员的好评，收到了群先会代表的3封热情洋溢的感谢信。

六、医疗费用·充分关爱弱势

群众利益无小事，医疗费用偏高是群众反映的一个热点问题，要创建群众满意医院必须解决这一问题。我院采取了一系列的措施使病人的医疗费得到了有效控制，同时，特别注意关爱弱势群体，对其医疗费用给予适当减免。

1、为病人减轻负担。取消了一、二、*护理费，降低普通病房床位费。控制各科室药品比例，超过比例的要扣绩效工资，坚持使用价廉有效的药品，科学合理诊治，减轻病人负担。

2、关爱弱势群体。对特困人群、低保人群、70岁以上老年人、在乡复员军人的自费患者，医疗费实行“三免四减半”。三免：门诊患者免交普通门诊挂号费、注射手续费、换药手续费；四减半：住院患者的“三大常规”检查费、胸片检查费、普通床位费、护理费各减免50%。今年以来已为39名患者减免医疗费31238.4万元。

七、卫生行风·重在纠建并举

行风建设是医院科学发展的永恒课题，医德医风的好坏是群众评价医院满意度的一把尺、一杆秤。今年行风建设体现了纠建并举的特务，面临严峻的挑战和考验。今后，我院将认真贯彻党的十六届四中全会精神，加强执政能力建设，努力造就一支人民满意的德技双馨的医疗技术队伍，尽职尽责为保障人民的健康服务。

2004年12月24日

部队医院年终总结 医院工作总结篇七

20xx年，市一院深入开展__的群众路线教育实践活动，以人民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快人才队伍

建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作，各项工作取得较好成绩。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房□ricu□□儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的. 医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联路、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交 班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护完人力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、

巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20xx年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20xx年，市一院将在市卫生局__委的正确领导下，继续深入开展综合治理和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

部队医院年终总结 医院工作总结篇八

医院按照管理年活动的要求，在原有规章制度的基础上，重新制定了行政、医疗、护理、财务、职责五大类规章制度。为确保制度的落实，还制定了明确的考核细则，如《临床医疗考核细则》、《临床医技考核细则》、《护理质量考核细则》、《服务质量考核细则》等。内容涉及依法执业、医疗质量、医疗安全、传染病防治、药事管理、仪器设备、医疗

用品、医院感染、突发公共卫生事件应急预案等方面。

20xx年医院重新调整了医疗质量管理委员会和科室质控两级网络，形成了院控、科控质量管理体系。同时，加强了药事管理委员会对临床用药的监管力度及院感的监测力度，基本构建了医院的医疗质量管理和持续改进组织体系。

按照《医疗质量考评实施办法》，医院明确了医疗质量奖罚制度，每月检查测评，按分数计发绩效奖。院长作为医疗质量、医疗安全第一责任人，坚持把医疗质量与医疗安全工作列入日常工作重要议程，利用全院行政业务大查房、百分比考核、医疗质量测评，对所发现的质量问题以及不安全的隐患及时通报、分析、测评，提出可行性整改意见。组织医务科、质控办、护理部、院感科等职能科室负责人每月不定期抽查各科的质量管理及医疗文书、合理用药、医疗操作规程等方面的情况，尤其重视对急、危、重病人，重大手术病人及输血病人实行重点监测管理。对发现的问题及时反馈，督促整改；各临床科室负责人认真实施医院xx大《核心医疗制度》，并定期开展业务学习、疑难病历讨论、死亡病历讨论、会诊、术前讨论、新技术新项目开展，同时作好医疗差错事故地登记、严格交接班记录等。

为确保医疗安全，每年院方与各科室主任签订《目标管理责任书》，其中，明确了医疗安全责任、要求、目标和奖惩措施。认真接受患者的投诉，做到有记录、有处理、有反馈。由于各项安全防范措施到位，医院管理年活动开展以来，医院没有发生重大差错，杜绝了事故的发生。

为应对突发性公共卫生事件，我院拟定了突发性的公共卫生应急预案和急、危、重病人抢救应急预案，提高了急、危、重症病人的抢救成功率和治愈率。至今年5月建立急诊抢救室，截止目前，已收治急、危、重症病人103人次，有力提升了医疗急救能力。

为了更好地服务于广大人民群众，医院不断增强服务意识，提高服务质量和技术水平。与国内多家权威医疗机构保持技术协作和人才共享优势，特邀武汉同济医院、协和医院、省妇幼保健院、省人民医院专家坐诊，担任学科带头人；全力打造了一系列特色科室，基本满足了病人常见病、多发病、疑难杂病诊疗的需求；倡导“无痛微创”的特色治疗。在原有医疗设备的基础上新配置腹腔镜、宫腔镜、膀胱镜、大型c臂x光机等前沿科技设备，一系列妇科、外科、不孕不育科的微创手术应用于临床，服务于新农合。并成功开展颈椎/胸椎等管内肿瘤摘除术等多项大型骨、外科疑难手术，手术效果达到国内先进水平。

在医疗服务过程中，医院把解决人民群众最关心的“看病难、看病贵”问题作为工作的突破口，坚持因病施治、合理检查、合理用药、合理用材。规范收费行为，公示价格信息。始终把社会效益放在首位，积极投入社区公益医疗服务。如，在开展城市医疗卫生工作中，我院积极主动投入到“社区服务中心”送医送药到社区，对社区医务人员免费培训、免费提供技术指导。在襄城区率先成立vct自愿咨询与检测门诊，为襄城区的相关人群提供规范性艾滋病咨询、检测、关怀等服务平台；成立手足口病防治门诊，并定期组织医务人员深入所辖各社区集中开展健康普查和预防知识宣传；对低保病人提供“七免十优惠政策”，对新农合病人在按政策报销的基础上，实行门诊诊疗优惠20%；不定期深入社区、乡镇义诊，送医送药；积极开展健康教育、科普宣传，普及防病知识，不断提高市民健康意识，取得了良好的经济效益和社会效益。

20xx年我院门诊接诊人次近4万余人，住院病人达1900人，与去年相比上升近百分之八个百分点。在取得成绩的同时，我们也清醒地认识到，当前我院卫生工作现状与卫生部门的要求和广大人民群众的需求还有一定的差距。我们要本着“巩固优势，稳步发展”的原则，进一步解放思想，与时俱进，真抓实干，大敢创新，不断提升医疗服务质量与技术水平，

开创卫生改革与发展的新局面，为促进全区人民的身体健康和全面建设小康社会的目标而努力！

部队医院年终总结 医院工作总结篇九

根据科室工作计划，3月份科室展开了医疗质量管理小组会议，对医疗报告书写及技术操纵情况进行督导检查。科室题目以下：双签报告复核制度没有很好贯彻执行，报告书写不规范，描写与结论不同一，部份结论过于简单、笼统，结论标点应用不规范，针对以上题目，质量管理小组进行讨论分析，在科室进行相应处理，调剂了排班，与相干医师进行沟通，使其熟悉自己的错误，对共性的题目，在晨会进行通报，使大家引以为戒。

科室每个月举行课内大阅片及疑问病例讨论，要求每一个医生预备病例并追踪，会上轮番发言，共同讨论，共同学习，开辟思惟，积累经验，提升年轻医师的水平，构成科室良好学习氛围。与临床加强联系，推动新技术的利用，3月份，与内3科卢医生结合，完成pwi脑灌注的临床利用。

1、孕期妇女进行x线检查，对胎儿致畸的风险。科室前后学习了全国多例x线检查致畸形引发纠纷的案例，从中吸取经验，进步大家的熟悉及敏感度，在醒目位置贴上提示标语，对育龄妇女x线检查进行告知，对要求检查的孕期妇女完善相干手续。与体检办紧密结合，在工作中细致安排，确保科室辐射安全。

2、检查进程中或检查后，危急患者的处理与抢救。春节期间，科室发生检查后冠心病复病发例，暴露出科室在危重病人管理上的缺失。全科学习了危重患者抢救预案及流程，增强检查过敏的处理流程，对年轻医生加强了培训，配置了急救药品，并与急诊科联系构成急救联动机制。3月份，我科与急诊科联合安全处理一例检查后冠心病复病发例，并在全科进行共同学习及总结。

3、熟人检查是目前我科最大的医疗隐患，根据以往事例，出现多人看片，多人不看的情况，以致造成漏诊乃至误诊。针对这类情况，在工作中建立防范意识，按工作程序阅片，避免医疗纠纷的发生。

放射科是全院具有医疗装备最多的科室，且大多是大型医疗装备，各种装备的维护保养和安全管理是我科管理工作中重要一环，一季度内，磁共振按计划完成了室外机的清洁保养，ct完成了上半年的维护保养任务，在领导支持下，经过努力，完成了ct碳刷的更换，三台相机也按计划完成清洁保养。在一季度末，放射科所有空调均完成了维修保养，为气温升高装备良好运营，打下了坚实的基础。

依照上级部分及二级医院管理要求，对科室进行分区管理，设置了控制区与监督区，各个诊室配备标准防护用品，对受检者进行相应的防护，工作人员按要求佩戴剂量牌，并实行签到管理。联系装备科、后勤科对ct防护门进行了必要的维修保养，确保全科防护安全。

- 1、继续稳步推动科室各项质量管理工作；
- 2、加强科内业务学习及新技术的利用；
- 3、做好医疗纠纷、隐患的预警、预防。

部队医院年终总结 医院工作总结篇十

20xx年，我院按照县创卫办的安排，在县卫生局创卫领导小组的指导下，成立组织机构，健全相关规章制度，积极收集创卫相关资料，广泛开展创卫工作宣传教育工作。

首先注重明确职责，进一步完善责任落实的组织领导机制，确保领导到位、人员到位、责任到位，措施到位，成立了医院创卫工作领导小组，领导小组由院长任组长，副院长任副组长，

强化对创卫工作的领导。

领导小组下设办公室，由院办、总务科、防保科、医务科、感控科、保卫科、人事科等相关科室同志组成，同时明确8名工作人员，分工明确，责任落实。真正形成一把手亲自抓，分管领导具体抓，职能部门分工抓，全员合力共同抓的工作机制，努力形成创建工作合力。我们始终把抓好环境卫生综合治理工作摆在重要位置，重拳出击，整治“脏、乱、差”。在工作要求上，注重“严”、“硬”、“真”，进一步加大了创建工作的督查力度。同时完善了自查自纠、互查抽查、突击检查等多种形式的检查机制，充分发挥创卫督查组的督查和协调作用。特别是督查检查中暴露出来的问题，强化责任，落实措施，务求实效，迅速行动，认真整改，真正做到在做精做优上下功夫，在做优做美上花力气，努力使我院的创建工作达到领先水平。

结合行业特点，有计划、有步骤、有重点地进行创建工作教育。通过强有力的宣传声势，营造创卫氛围，使“医院是我家，创建靠大家”的口号家喻户晓，深入人心。在医院门诊和病区有固定的健康教育宣传栏和读报栏，每月更换宣传内容，发放健康教育宣传资料，开展健康咨询；门诊医生对前来就诊病员出具健康处方，定期将《健康教育》报刊发放到科室和病床，并通过工休座谈会等形式向病人及其亲属开展候诊、就诊、住院、出院健康教育。健康知识知晓率达到80%以上，住院病员做到个个普及健康教育。

认真贯彻《传染病防治法》，传染病防治有计划和相关的`配套规章制度，资料齐全。建立了传染病防治组织，依法开展监督管理工作；疫情络健全，法定传染病漏报率2%，设有发热门诊、肠道门诊、健康教育宣传专栏。无甲、乙类传染病暴发疫情，无脊髓灰质炎病例发生，无院内感染引起的传染病暴发疫情和死亡事故。

创建卫生县城，就是要把管理工作推向经常化、制度化、法

制化的轨道。为此，我们积极创新机制，强化管理，努力实现由突击整治向综合治理、依法管理转变。首先，靠制度管人，依法治理。我们认真贯彻落实有关各种法规和规章，使创建省级卫生县城工作有法可依，有章可循。其次，对相关薄弱环节进行重点整治，综合治理。为解决时紧时松的弊端，我们与各科室签订了创建目标责任书，谁违反了就给予处罚。每个科室都明确了保洁负责人，实现全覆盖，不留死角，并在此基础上，实行严格的考核机制，确保工作到位。

今年来，我们在创建省级卫生县城和县城管理中做了大量的工作，取得了显著成效，但仍然存在一些问题，创卫任务还相当繁重和艰巨，下一步工作，我们将以此为契机，严格按照上级领导提出的意见和要求，学习好的做法和经验，进一步突出工作重点，强化落实措施，加大推进力度，提高工作标准，将创卫工作不断引向深入，为把县早日建设成为省级卫生县城作出我应有的贡献。