

# 小学体育教案教学反思万能 小学体育教学反思(优秀7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 电梯维保工作总结 电梯项目经理年终个人工作总结 篇一

xx小区是公司20xx年重点建设项目，我作为项目经理被公司批准后，立即开始了项目部的组建工作。首先根据xx的工作要求，从公司抽调了工作人员，建立了质量管理体系、项目管理目标和管理人员岗位责任制。xx小区的质量目标为创建“无质量通病小区”，为此公司下发了许多预防措施和实施办法。现对一年来工作总结如下。

为保证整个目标的实现，我组织项目部管理人员根据自己的实践经验，结合工程的特点，编制了项目部质量预防措施。工程开工以后，我们严格控制施工质量，从基础开始，一步一个脚印的进行。模板工程重点控制结构尺寸和支撑牢固性，确保设计尺寸的准确和观感的质量。钢筋工程重点控制绑扎质量，尤其是钢筋实物的间距和位置。

在施工过程中，我要求坚决落实公司预防措施内容，并且坚持进行样板引路，同时组织管理人员对其他项目部在建工程进行参观学习，作到扬长避短，提高了项目部人员的质量争先意识。砼工程重点控制了砼的浇注和养护工作。规范浇注、及时养护是保证砼质量的根本途径。在整个主体施工期间，

我们认真进行了落实。迄今为止，未发现砼裂缝现象。整个主体工程的施工，经过项目的认真控制，全部施工内容符合设计要求，主体质量较好，受到了金屋地产的奖励，达到了预期的质量目标。

xx小区开工以后，我按照公司要求工期，组织制定了施工进度网络计划以及劳动力计划。并且根据施工进度要求，与各个施工班组签定了质量、进度、安全控制协议书。对其具体进度、生产内容提出了具体要求。在生产过程中，我根据实际情况，通过制定月计划和周计划，对整个工程生产进行了控制管理。施工初期，因为项目开工较晚，劳动力出现不足。对此，项目部多方召集人员，经过努力，基本上保证了施工的要求。在施工过程中，考虑到砼浇筑数量较大，我采取了现场浇注和使用商品砼的方法，提高了施工进度。

在分包队伍进场施工后，根据金屋地产的要求，及时调整了施工部署，为分包方施工创造了施工条件。到2019年终，整个工程完成了主体工程，外装修工程完成40%，内装修工程完成30%，从整个工程进度来看，与原计划工期相比有滞后。为此，我在场区冬季回填土、项目停工的一段时间内，抓紧时间组织进行了下房砌体和回填土等的施工。

施工进场的准备期间，我组织项目部按照省级文明工地的目标对全场的施工作业区进行了规划布置。根据项目工程特点，制定了设备需用计划，并组织了布置和安装。施工中，我坚持将安全管理作为日常管理的重点，将确保职工的生命安全作为自己的第一要务。框架工程，支撑体系和临边防护是安全管理的重点，为此，我加强安全技术交底工作。通过进场时的三级安全教育、上岗时的专项安全交底来加强职工的安全意识。加强安全检查和巡视，及时发现问题，及时整改，杜绝安全隐患。加强建筑物临边的安全防护。同时，对现场的全部设备实行了专人专机管理。

设备进场时项目部统一进行检查，合格后进行接受。施工中，

定期进行设备的维修、保养和检查，及时发现安全隐患，及时进行修理更换。整个施工期间。未发生重大安全事故，一般安全事故控制在1.5%以内，保证了广大职工的生命安全，达到预期安全生产目标的要求。

总之，在新的一年里，我将进一步提高自己，研究和改进项目管理办法，为公司的发展作出贡献。

## 电梯维保工作总结 电梯项目经理年终个人工作总结 篇二

作为xx项目部的一员，我xx年主要工作是施工队测量员的工作，作为一个刚刚从学校毕业的学生，怀揣着对道桥工作的热爱来到了xx项目部，刚开始是在项目部，作为一名质检员，分管一个桥队和一段路基，后来由于工作需要，及测量工作的重要性，来到了现在的施工队从事测量工作。一直工作至今。一转眼工作已经超过半年。半年中那个感觉自己接触了许多，同时自己也成长了许多，学到了许多。从一个学生成长为一个道路建设者。

测量工作是一个既轻松又严肃的工作，说他轻松是相对说的，但是要是急着施工，他也是一个相当有挑战等工作。作为一个测量员我知道一丝不苟的重要性，也知道测量数据的准确以及效率对整个工程的作用以及影响，所以从刚来我就虚心向老同事老大哥学习，工作中一遍不行再来一遍，不怕反但求不错，尽量把误差控制在最小。认真履行自己职责。当然期间也会有做错的地方，但是但凡我有什么做的不对的地方，大哥们还是以说服教育为主，我也会虚心听从教诲，别在同一个地方跌倒两次。这半年我只要接触的是水准仪，全站仪虽然有接触，但是还非常生疏，在以后的工作中我会多接触一次下全站仪，尽量以最快的速度学会。无论干什么事情要先做人后做事。一定要谦虚，而且要不断的学习，这样才不至于在快节奏的社会上让别人淘汰，把任何事做到，

不仅仅是给自己一份答卷，给别人一份合格的作业，让自己和别人满意。

以前在学校的时候学生会的老师告诉过我们“在这里我们需要的是人才而不是人手”，我想我们这里同样适应这句话。单位和每个最值都是一样，并不是缺少人手，工地上的闲人多得是但是我们要的却是能自己干好一件事情的人，能够融入这个团队的人。和什么样的人在一起就会有怎样的人生，同样什么样的人就会生产出什么样的产品，做出什么样的工程。

思想方面还需要进一步加强和改进，我已向组织递交了入党申请，但我深知自己还存在许多缺点，还要进一步的接受组织的考察。自己还得加深政治修养，做一个尽善尽美的人。当工作中有许多懈怠和退缩时应尽量克服，想想自己的承担，自己的责任任何困难都是暂时的。多和他那个是沟通，是自己尽快进步，减少同事间的矛盾，把热情突入大工作中去。

**xx年工作计划和工作目标：**

xx年是崭新的一年，是总公司形势大好的一年[]xx年我要认真履行一名质检员的职责，在队长的带领下，和队里各成员一起努力，再创道路施工的奇迹。作为青年分子我在传、帮、带的宗旨下受益者，但是我不是一直被动的接受，我也会有成长哈的一天，当下一届学生到来的时候，我会以自己的亲身经历，履行传、帮、带的职责。

xx年是艰苦的一年，但是这样艰苦的一年都挺了下来，还有什么过不去的河。在新的一年里我会密切配合队里项目部每一个人，立足本岗履职尽责。在成本管理上我感觉减少复工，加强对外租设备的管理，合理选择原料供应上严格控制，才能更好的提高收益。

相信我会做得更好。相信xx公司效益会更好，自己更加进步。

# 电梯维保工作总结 电梯项目经理年终个人工作总结 篇三

在恒隆上班的这段时间里，学到的不单单是丰富的电梯知识也学到了很多其他的知识，如办公软件□cad操作等，当中也有过很大的压力，也曾对自己失去信心，但日子长了，慢慢地适应了这里的环境，与周围的人、事物都熟悉起来，压在心中的大石头也随之渐渐减轻，感觉工作起来心情也愉快得多了，偶尔的困难也会很快得到解决。我坚信只要自己细心、耐心、努力学习，没有什么问题是解决不了的。我相信，在公司领导的培养下，能把自己的本职工作做到更好。

现将20xx年工作总结如下：

1、心态方面，遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责，端正自己的工作心态。

2、具体工作及工作能力，负责办公室的部分后勤和业务工作，协助销售人员做好销售的前期工作（项目的发现，报价书和标书的制作，电梯技术参数的确认等），做好办公室合同、档案的收集、整理工作，负责经理办公室及自身办公室的清洁卫生。为了更好的工作，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在短的时间内了解工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路。为了公司工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作，本着“把工作做的更好”这样一个目标，尽自己最大的努力完成领导分配的各项

3、自身不足及以后的工作改进，工作中不够细心，工作中没及时做好工作记录，这有待于在今后的工作中加以改进，在下半年里，不迟到、不早退、有事主动请假，在工作中，尊

敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷。

以上是20xx年工作总结，请领导提出批评和意见，我会真诚地接受，借此机会，我也向一贯关心和帮助我的各位领导、同志们表示感谢。在今后的工作中，我将一如既往地做事，一如既往地为人，也希望领导和同志们一如既往地严格要求和帮助我，使我能更好地投身于工作中，为公司做更大贡献。

## **电梯维保工作总结 电梯项目经理年终个人工作总结 篇四**

转眼间20xx年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就上半年的工作总结为以下几项。

### **1，首件检验**

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

### **2，巡检**

### **3，异常反馈**

在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

## 1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

## 2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

## 3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法 不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

20xx年即将过去，感谢公司提供给我们一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素

质与才能。回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多。在此我向公司的领导最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为你们的帮助，才能令我在公司的发展更上一个台阶。

## 电梯维保工作总结 电梯项目经理年终个人工作总结 篇五

时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。随着电梯生产能力的迅速增长，技术发展潮流及产品结构日趋合理，行业标准进一步完善。同时也加深了电梯行业对其维护人员的素质要求。为了跟上时代步伐，我始终严格要求自己，努力学习相关专业知 识，加强自身实践能力，为以后的工作积累了切实的操作流程经验。

在工作中积累经验，正如，达尔文所说“知识和经验都来源于常识”。而我的工作就是不断的总结和回顾工作中碰到的常见故障现象，加以细分并提高判断的准确性。记得刚开始工作的第一年，我判断一次不关门不运行故障需要两个小时，现在判断一次不关门不运行故障的时间缩减到了原来的五分之一，大大挺高了排故效率。

电梯的故障虽然有上千种，但是主要分为两类：一类是电气故障，另一类是机械故障。机械故障维修拆卸时，需要认真核实各零部件的安装位置和工作面状况。多数故障可通过听，声音发出位置；看，变化运动过程；感，振动平稳度；闻，电气电弧击穿空气时散发的味道r22□r22□等排除。虽然方法简单，步骤繁琐，但我时刻要求自己不能遗漏任何异常状况。

4、跟进改革开放的步伐，发挥自身的能动性，将自己的所学服务于社会。用自己微博的力量为广大人民群众提供乘坐电梯“上上下下的享受”而努力。



在多年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。在今后的的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，探讨工程上的难点和要点，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷，从而提高自身涵养与整体素质。

## **电梯维保工作总结 电梯项目经理年终个人工作总结 篇六**

在取得良好成绩的同时，本人在工作上也存在一些问题。例如：一些质量通病还是存在的。

- 1、加强各种政治学习，提高个人修养
- 2、加强业务学习，提高业务素质，提高工作质量。
- 3、要创造性地开展工作，多动脑想办法改进工作方法。提高工作效率，在每次工作前做好准备，不打无准备之仗。
- 4、加强与科所之间的沟通，使领导的监督工作更为深入。

以上为我个人的工作总结，希望各位领导和同事给予指教，最后，再次感谢各位领导和同事。

## **电梯维保工作总结 电梯项目经理年终个人工作总结 篇七**

白驹过隙，转眼我在xx已经工作快一年了，自20xx年x月x日到岗，至今x月有余，在这一年里，我体会到了完全不同于学校的生活氛围，这对于刚入职场的我来说，某种意义上来说

也是一大挑战。回望20xx年度的工作生活，感受到公司及身边的人这一年来发生的巨大变化，身边的同事也都在不断进步着，朝着同一个目标奋斗着。新的一年到来了，也带来了新的挑战，在我们准备以全新的面貌来迎接新年的到来时，也不忘来回顾和总结过去一年来所做的努力。

xxx团队自成立到现今已经一年多时间了，我很荣幸能在刚踏入社会时加入 这个团队，跟大家一起慢慢成长。自20xx年以来□xx的队伍在慢慢壮大，引进了专业人才，专业水平得到了很大的提高，团队建设正在逐步走向规范，各部门职能作用也在逐渐明确化。

1、 维护旭景崇盛园销售台账及整套销售报表，及时更新销售数

据，定时上报有关销售报表。

2、 销售数据统计，定期制作各期销售报表，如日报、周报、月报等。

3、 维护销售台账和日期销控表，定期做本项目佣金结算。

4、 行政助理休假时做好案场日常行政事务，如物料、考勤等。以及及时和开发商沟通销售流程方面的工作。

5、 就特殊优惠、房源等信息及时跟甲方负责人沟通并确保规定时间内取得结果。

6、 负责督促置业顾问认购之后其他后续手续的办理，确保现场销售程序顺利进行。

上述工作事项，在刚接手工作的时候，由于业务不熟练，工作中出现过一些纰漏，给领导和其他同事造成了一些不便，对此本人深感惭愧。之后在各位领导和同事的帮助指导下，

加强自己的业务操作能力，逐渐能独立完成工作，到现在已可以做到按照公司的规定严格要求自己，能较好的完成本职工作。但是还是有一些做的不太到位的地方，在这一年期间，我在工作中还有一些不足之处有待改进：首先，做事还是不够细心，导致工作中犯了一些本不该出现的失误，这一点在之后的工作中我一定会尽量避免。

其次，在与开发商接洽时，要注意沟通方式，尽量做到双赢。再次，在工作中，要不焦躁，脚踏实地，面对繁杂的工作时，尽量做到有条有理，主次分明。

在今后的工作中，我一定注意以上所述的不足之处，完善自己在工作中的缺陷，尽快在自己的岗位上能够游刃有余。

针对20xx年度工作中的不足，根据本职工作的性质，现对自己提出以下改进措施，希望在新的一年里，能在本职工作上有更大的突破，为公司的长远发展尽一份绵薄之力。

1、业务体行政助理的工作要求细心、有条理，在20xx年里，我一定要进一步改进工作方式，遇到工作不急躁，确保从自己手里出的每一个表格都完美无缺。

2、注重自己的工作方式，整合人际关系。在执行现场制度的时候，公私分明，责任到人。

3、加强自己在办公自动化方面的操作能力，提高工作效率。

4、进一步改进工作方式，避免重复性工作。

1、工作中，最重要的就是效率二字，在效率的基础上讲求质量。在销售一线，最忌讳的就是拖沓，一个人的工作没有完成，就会导致后续的工作无法进行。

2、结果导向，在一年会中白总提出的这一观点可以说是职场

第一准则，任何事请，只要是自己接手的，不仅要注重过程，更重要的是结果，也许没有人会问你过程中有多少艰辛与努力，但是结果是有目共睹的。

3、细节决定成败，千里之堤，溃于蚁穴，助理的工作可能有些繁杂，如果不仔细，工作可能就是一团乱麻了。

新的开始，虽然充满了未知，但是也蕴含着新的希望，希望在新的一年里，我们大家都可以在保持现有实力的基础上，再创新高。

## **电梯维保工作总结 电梯项目经理年终个人工作总结 篇八**

### **一、思想素质和党风廉政建设方面**

在党风廉政建设方面，我部通过集中学习和典型案例教育，使全体人员廉政意识进一步得到了提高，确保本部门党风廉政建设和反腐工作落实到了实处，较好地执行了《党风廉政建设和作风建设责任书》。

按照中心开展创建市级文明单位活动的部署，我部积极进行了相关的工作，张东平同志还在中心创建市级文明单位动员大会上发出了倡议。

在“解放思想、扩大开放”大讨论活动中，我部积极组织部门全体人员学习、讨论和查找问题，制定整改方案和措施。同时按要求做好了“迎奥运、讲文明、树新风、展风采”活动的相关工作。

### **二、安全工作管理目标方面**

安全工作是检验工作的重中之重，电梯检验部一直把安全工作作为本部门工作的头等大事来抓。

我部严格按照与中心签订的《安全管理目标责任书》进行要求和工作，贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想。针对检验工作中的具体情况和存在的问题，部门坚持了现场检前会制度，检验人员在每次检验前对电梯使用单位和施工单位进行了安全交底和技术交底，向使用单位和施工单位讲解检验工作中的安全要求，避免了检验过程中使用单位和施工单位的不安全行为。

正副部门作为部门安全工作管理的第一责任人，经常深入检验现场监督安全工作，督促检验人员在检验前和检验过程中，严格按照检验安全操作规程进行，不符合检验安全条件的，不进行检验工作，严格控制住了安全事故。同时认真积极做好消防、治安工作，使安全工作落到了实处。

通过加强对部门内部的安全和治安管理，我部杜绝了重大安全责任事故、治安事故和群体性事件的发生。无钱物、票据、档案资料及其他公共财产损失、被盗和泄密现象发生。

### 三、工作质量管理方面

坚持每周组织部门全体人员学习国家标准、检验规程、中心质量体系文件，讨论检验工作中遇到的实际问题，并针对质量技术部现场抽查和检验报告检查发现的问题进行分析，找准检验工作中的薄弱环节，针对性进行解决，从而提高了检验技术水平和检验质量。

部门正、副部长经常定期和不定期地深入检验现场，对新安装、改造、修理和定期检验的电梯、扶梯检验情况进行抽查，严格控制了检验工作质量，杜绝了重大检验工作失职。

### 四、行政管理目标方面

为搞好队伍建设和制度建设，我部完善了与检测质量、检测安全和检测收费率直接挂钩的分配办法，鼓励本部门人员积

极工作；通过提高技术骨干人员的待遇，调动了检验人员提高学历学习的积极性；通过制定年度培训考核计划，将考试成绩作为培训效果的检验，促使检验人员自觉学习专业知识，提高了队伍的战斗力和战斗力。

完善和加强了部门内部管理，强化了部门管理办法、办事流程和内部分配办法，增强了部门每一位人员的责任心和工作积极性。严格执行了中心《行政管理制度》。

今年我部实行了检测小组远郊区县检验任务承包的工作模式，收到了较好的效果。

## 五、服务质量管理方面

为搞好服务质量，我部不断加强对本部门人员服务意识教育，经常性地向电梯使用单位和施工单位了解内业人员和检验人员工作情况，发现问题及时改进。今年6月，我部配合质量技术部，对本部门检验人员进行了现场的检测比对，提高了本部门人员的责任心和服务意识。

按照中心“特种设备严重事故隐患及时告知免责的规定”，认真做好严重事故隐患告知及报告工作，在工作中做到了每检验完一台电梯，立即书面告知受检单位，并有受检单位人员确认签字；对检验中发现的严重事故隐患的具体情形，在规定时间内以挂号邮寄的方式报告了所在地行政^v^门。

为提高我部检验人员的理论水平和实际工作技能，按照市局大培训、大锻炼、大考试的要求，我部已有一名人员到企业参加为期三个月的锻炼，送出了5名检验人员参加了国家局组织的电梯检验师培训。

## 六、检验任务目标方面

定检率达到94%，申报设备检验率和严重事故隐患报告率达到

了100%，对到期而未检的电梯按规定收集了见证材料，并按规定及时进行了上报。

## 七、业务开拓方面

在业务开拓方面，我部5月底在完成了电梯限速器检验仪的配备后，全面开展了限速器检验工作，上半年已检验电梯限速器1535台。

同时对别墅电梯、船用电梯检验、对委托评估和鉴定工作也进行了积极的开拓。

## 八、科技工作方面

积极进行科研工作，完成了市局项目《重庆市电梯安全运行保障条件与应急处理对策》，现正进入结题验收阶段，同时我部与涪陵分中心联合进行的《电梯限速器检验规程》制订工作正在稳步开展；20上半年，我部人员在国家级和省级刊物上发表专业论文多篇。

## 九、体会

我部上半年实行了检测小组远郊区县检验任务承包方式，提高了远郊区县的检验效率，尝到了求变带来的甜头。

以前远郊区县的检验工作均由部门统一安排，由于检验数量大、区县多、检验时间分散等原因，造成远郊区县每次检验数量少、检验次数多，并且受交通问题困扰，极大地影响了检验效率。今年上半年实行检测小组远郊区县检验任务承包后，在部门的统一调控下，每个远郊区县均有专门的人员与区县局、使用单位和维保单位联系检验时间，能够相对集中地安排远郊区县使用单位和维保单位的电梯检验，受到使用单位、特别是维保单位的高度认同。

在实际执行中也有不少困难，我们将不断进行摸索和完善远郊区县电梯检验问题，并在其他方面进行改革探索，从而提高整体检验效率。

## 电梯维保工作总结 电梯项目经理年终个人工作总结 篇九

2: 在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体和渠道获得更多客户信息。

3: 要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识。

4: 每月要增加10个以上的新客户，同时还要对老客户的跟进，避免丢单。

5: 一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正。

6: 见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备才有可能不会丢失这个客户。

7: 要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同事们交流，向他们学习更好的方式方法。

8: 对客户的态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

9: 客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决对应。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力。

10: 自信是非常重要的，拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

11: 和公司其他同事要有良好的沟通，有团队意识，多交流，



多探讨，才能不断增长业务技能。