

最新托班学期末家长会教师发言稿 小学 期末家长会发言稿(模板10篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医疗个人年度总结 医疗器械销售年度个人工作总结 篇一

时光如流水一般，一转眼半年的工作已成过去式，回首过去，看着自己从一个懵懂的大学生转变为一个职场新人，结束了自己的学生时代，进入了职场生涯的初级阶段，心中充满了喜悦与忧患，喜悦的是自己通过了重重考验顺利进入了xx公司，而xxx又给了我一个很好的发展平台。忧患的是自己清楚的认识职场如战场这个清晰的概念，因为在职场中会有很多深坑，一不小心就会陷进去无法自拔，所以在职场中必须小心翼翼的走好每一步。但是幸运的是我们公司的文化让我摆脱了职场的险恶，让我可以好好修炼自己，提高自己的综合能力。

完成了自己从大学生到职场人的转变，通过不断学习企业文化让我认识到了用心打造人类健康与我实际工作之间有着密不可分的联系，同时在上半年的工作中是自己的思想境界得到了一定的提升，具体的认识有以下几点。

- 1，心态决定状态，状态决定成败，刚下市场部的时候，当了解到我们真正的工作的时候，自己在心态这一块很放不开，对工作模式很不理解，这也是导致我单独上点连续三周xx的根本原因，原因在于自己没有认识到我们工作的目的和意义，

没有对企业文化有深刻的认识，对工作的基本模式没有领悟透彻所产生的结果，就像我的经理说的，积极的心态决定积极的结果，消极的心态决定消极的结果，在之后的工作中自己慢慢的意识到心态的重要性，才让自己从失败的阴影里面走出来。所以说心态对于我们做销售工作而言是非常重要的一个因素，只有积极的心态我们才不会面对失败而感到沮丧，反而会更加的坚定成功的信念。

2，注重细节，我们都知道细节决定成败，做销售工作同样也是一样，因为随着客户的知识面不断的增长，对一些常见医疗器械的了解，这就不得不让我们在销售过程中要做细致，就拿我自己的一个经历来说，就在我们第二个市场部的最后一xx我上的是法院，前期工作一直都做的比较好，但是到了订货的时候自己却由于之前没有做好同类产品的分析，价值价格对比，自认为感情比较好，订货应该不成问题，才导致整个法院到后面出现退货的现象，自己之前也没有刻意的去做这方面的工作，其实在当初通过患者的言语就已经暴露出一些产品价格问题，但是自己没有及时的去处理，一个小细节导致整个点的失败，所以做销售工作必须要注重细节。

3，团队的重要性，从下市场到现在，我一直生活在一个充满笑容的团队里，在这个团队里面让我感受到了家的温馨，同时也让我感受到了学习的氛围，当我心态收到影响的时候，我的经理会安慰我，当我身体不舒服的时候，团队成员会关心我。我是团队里的一员，我有责任做好我本职的工作，有责任为了我们这个团队更好的发展贡献出自己的一份力，尤其在工作中，必须要有强烈的团队荣誉感，这也是上半年工作中感受最深的，因为一个团队的业绩需要我们每一个人的业绩的总和，没有了团队，一个人的业绩再好又有什么用，生活会开心吗？所以每一次看到团队业绩低下的时候自己的心情也会会失落，并且也会问自己为什么自己就是没有做好本周的工作，原因在哪里？通过总结原因使自己下次做的更好，生活在团队中，必须要做好“团队之人”。

公司有一句话，学习力就是生产力，可见公司对学习的重视，团队的进步也离不开学习，在上半年的工作中，通过自己不断的学习医学知识，产品知识，营销知识来提高自己的业务能力，在学习过程中我会把一些好的知识归纳总结，并把它们分类，方便自己以后的复习，因为我们的工作是为了更好的为患者解决医学问题，健康问题，所以不得不对我的医学知识以及产品知识要求更高，为了更好的学习自己也会在平时的时间看医学医学视频来补充自己的医学知识，学习一辈子的事，但是学习也要掌握好的方法，不是一贯的死背书，要学会创新，通过自己的学习总结出适合自己的讲解方法，同时在学习中还要注意说的话是否通俗易懂等等，这些都是我在以后的工作中需要加强的部分，我只有不断的学习才能更好更快的提升自己。

做一个有责任感的人，小时候很不理解什么叫责任，知道长大后自己才对责任二字有了深刻的理解，身为公司员工有责任为公司更好更快的发展贡献出自己的一份力，传承公司文化，更好的把用心打造人类健康落实到工作中去，身为团队成员，有责任承担团队的义务，用心做好每一p点，并完成自己的目标，必须要具备较强的团队荣誉感，为了团队发展而努力，身为职场人，有责任对自己的言行，举止负责，不能违背职场规则，不能违背公司制度，并对自己造成的一切后果负责，这就是我在上八年的工作中感受到的，不要为任何失败找借口，不要为自己的责任找托词，用于承担责任做一个有责任感职场人。

根据自身情况，做好下半年明确的计划是给自己重新定好一个位，重新设定目标xx[]既然做了计划就必须执行到位，不然计划就只是写在纸上毫无意义。

(1)，继续加强自己医学知识和产品知识的学习和积累，并做到学以致用。

(2)，提高自身自制力和执行力，从小事开始做起，不断的

自我反省和总结。

(3)，做好本职工作，提高自己的业务技能，做团队的感染者，为团队做出贡献。

(4)，提高自身的职业素养和职场认识，锻炼出自己过硬的思想和心态。

(5)，全面提高自己发现问题，总结问题，分析问题和解决问题的能力，不断提高自己的综合能力。

(6)，完成自己制定的业绩目标，并为之努力奋斗，坚持不懈，真正做到脑袋口袋双丰收。

医疗个人年度总结 医疗器械销售年度个人工作总结 篇二

一、树立以人为本，做到科学发展。

1、建立医务人员技术档案。今年，医务科通过策划运作，收集、整理了全院医、药、护、技人员档案，做到每人一份技术档案，存放于专用档案框中。同时制作了电子档案，更加全面地了解了全院医务人员技术结构，方便了医院的管理，为他们晋升、晋级、进修、培训提供了便捷与保障。

2、做好医务人员的好后勤、好手，提高医务人员工作积极性。20__年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好量工作。助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

二、提高医疗质量，保障医疗安全。

1、建立健全各种医疗管理组织。今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组、输血管理委员会，为医疗质量与安全提供了组织保障。

2、建立健全各种规则制度。今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《医院十三项核心管理制度》，并人手一册。同时制定的制度还有《病历书写制度》、《处方管理制度》、《临床输血相关制度》、《临床输血管理实施细则》、《手术分级管理制度》、《住院患者化验检查程序》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

3、落实医疗质量管理与监督责任制。一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。截至11月底，全院总接诊门诊病人78481人次，较去年同期增长11%，住院患者2289人次，住院手术11人次。

四、积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序。

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷13起，医疗纠纷的处理率达100%，医疗保险赔付准备工作已全部完成，直等保险公司的赔付。

五、开展新技术、新业务，增强医院发展后劲。

新技术、新业务，是医疗发展的趋势，是医院新的医疗收入增长点。今年医务科协调引进了“长程心电图”等新技术、新业务，起到了推广医院业务与发展的作用。

六、开展医疗培训，提高医务人员素质。

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织型医疗业务讲座4起，其他小型讲座多次。要求临床科室每月举办业务技术讲座1次，增强了学习的氛围。选派各科业务人员参加孝感医学会组织的各种各级学术年会，推进了医务人员学术交流。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

七、鼓励临床科研，提高医院影响力。

科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。今年共取得科研成果一项，发表及交流学术论文16篇。

八、开展临床教学，培养后继人才。

医疗教学是医院工作的一个重要组成部分。今年我院共接受襄南片内科医生培训的项目一项，圆满完成了培训工作任务。接受进修生7名，实习20名，见习学生16名。进修生、实习、见习生对我院教学工作均感满意。

九、组织健康体检，造福学生、居民。

今年，我院对襄南6个乡镇共计41所学校16250多学生健康体检。对二中、南河中心学区共计440多名老师、邱子村会、马口镇政协、金马水泥厂工人等100余人进行了健康体检，慢性病审核400多人，受到人民群众的一致好评，取得了社会效益

和经济效益的双丰收。

然而，20__年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等，以致发生两起重重的医疗差错、事故。这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

医疗个人年度总结 医疗器械销售年度个人工作总结 篇三

__年以来，在县委、政府和上级业务部门的指导下，我镇全面贯彻落实市、县安全生产工作会议精神，遵循“安全第一，预防为主”指导思想，以维护人民群众生命财产安全为己任，认真排处隐患，落实相关安全工作措施，严查重处安全违法违规行，全力以赴保一方平安。目前，我镇安全监管工作思路清晰、开展有序，力争实现全年无一起安全责任死亡事故。现按会议安排，抛砖引玉，将我镇安全工作基本情况汇报如下。

一、我镇安全生产领域基本情况

安全监管一是品种齐、内容多，涉及水陆交通、渔政、消防、危化品、烟花爆竹、民爆物品、厂矿企业学校医院等多个领域；二是尽管乡镇一级政府没有什么具体的执法权，但因地处偏远，执法部门可谓鞭长莫及，在委托执法机制下，地方政府不得不承担起繁重的日常监管工作任务。

1、水陆交通情况

我镇邻长江，拥长滩河，现有水域34.38公里，有码头5个，其中1个客运码头，1个货运码头，3个煤炭临时码头。现有船舶71艘。其中客运渡船9艘(人力渡船3艘)，渔船51艘，自用船9艘，神龙公司有两艘船，分别是50号和51号船。

我镇境内有通车路段共82.28公里，其中县级路28公里，村级路54.28公里，有镇属单位公车7台，私人自用小车9台，私人自用长安车7台，私人双排座车11台，大型货车39台，农用车8台，潜兴客运公司所属车辆8台。另有摩托车138台(包括单位)。

2、厂矿企业及其他

有厂矿6个，其中煤厂2个，非煤矿山一个，水泥厂2个，层板厂1个，个体加油站一个，烟花爆竹零售点三家，液化气经销点一个。有中学一所，现有学生2700多人。小学一所，现有学生3313人。

二、安全工作基本做法

针对故陵实际情况，一是围绕“四子”强化安监队伍建设，一要有胆子，二要有脑子，三要有票子，四要有面子，提素质，强能力，使其能胜任安全工作职责，二是未雨绸缪做好隐患排查和整治工作，三是细抓日常秩序监管，做到勤上工，勤检查，勤记录，四是注重方法，突出重点，分类管理，责任明确，措施到位。五是探索有效监管机制，建设安全工作联席会议制度，及时处置存在的问题，整合监管力量，通过沟通达成合意与合力，形成齐抓共管的安全工作态势。

三、执法监管基本情况

1、日常执法

我镇安监办在1—9月共出勤269天，平均每日在外执行任务12小时，共出动1350人次。截止9月30日，安监办共接到报案19宗，每次均派出安监人员抵达现场勘察，事故出勤率达100%。另外安监办出动例行道路交通安全检查530人次，厂矿安全生产检查126人次，水上船舶安全运行检查87人次，打击非法捕捞检查42人次。在9个月中，安监办共检查人员6129人次，企

业单位5家，事业单位9家，排查车辆4321台次，船舶283艘次。进行安全教育16次，外出安全宣传次，发放安全宣传资料9600份，设置路标安全警示牌38块。在整个日常执法过程中，共查处违章违法行为281起，扣留车辆41台，扣证240本，共处罚款3.5万元。通过这些措施，我镇日常安全环境明显改善，取得了较好的社会效果。

2、“春运”专项执法

为确保__年我镇春运交通安全，保证进出民工、旅客有序流动，竭力遏制重特大交通事故发生，让人民群众过上一个“欢乐、祥和、喜庆”的新春佳节，安监办在镇委、镇府的领导下，分别成立了“故陵镇春运安全领导小组”，全镇上下建立健全了春运交通安全管理网络，层层落实责任。安监办分别同客运单位、客运车主、客运驾驶员及辖区从事春运、奥运的各类车辆签订了安全生产责任书和保证书。在春运的天里，我安监人员均放弃假期，满员满负荷在外执行安全任务，确保春运人民群众的生命财产安全。整个春运期间，安监人员实行轮班工作制，交叉出动，确保24小时有人巡逻检查，严防死角。春运运作这段时间里，我们共出动人员160人次，车辆132台次。外出宣传6天，出动人员24人次，发放宣传资料7000份，挂安全宣传横幅10幅。我们在春运期间查处安全违法违规行为81起，扣车18台，扣证80本，严厉打击了这类不顾人民生命财产安全的行为和人。春运期间我镇没有发生一起重大安全事故，为民众的安全保障作出了应有的贡献。

3、“奥运”专项执法

开办奥运会是全国人民的大事，是民族的骄傲，保障奥运期间人民群众安全，为民众创造一个安定的环境，是每个安监人员的责任、义务和荣誉。在奥运期间，我镇安监办对全镇安全情况进行了全面的、地毯式的大检查，分区负责，落实安全责任制，严防安全事故发生。奥运期间，我们出动全面

检查5次，突击专项检查5次，重点单位检查18次，检查人员92人次，检查重点单位9家，出动人员36人次，车辆269台次，特别宣传4次，发放奥运安全资料8000份，同有关人员签署安全责任书530份。整个奥运期间，我安监人员出动机动、不间断巡逻检查，做到了我镇通行水域、通行路段长时监管。由于安监人员的艰苦敬业和人民群众的大力支持，奥运期间我镇安全秩序良好，没有发生大的交通事故和恶性违法违规行为。

在上级领导的指导下，在人民群众的支持下及自身的努力进取下，我们给人民群众交出了满意的答案，倍感骄傲。这些成绩来之不易，我们将倍感珍惜。

四、吸取的工作教训

- 2、摩托车违法突出，事故发生率高；
- 3、一些通车路段路况太差，为安监人员的巡逻带来一些不便。

五、工作计划

- 1、加大安全教育宣传。根据我镇的实际情况，进行区分划级，进行有针对性的宣传、教育，对于屡教不改、情节严重的，在授权范围内，进行严厉处罚。
- 2、继续落实安全责任制。鉴于我镇实行安全责任制的良好效果，我们将继续实行，并扩大安全责任范围，实现问责有人。
- 3、继续扩大与相关部门的协作。根据我国相关法律法规的规定，我们必须在法律授权范围内处理相关事宜。对于一些超出授权的事宜，我们将及时上报相关授权部门，争取安全事宜有人管、有权管。

4、积极、认真准备春运安全工作。春运将近，客流、物流量加大，我们将积极、认真研究春运的安全保障工作，制定方案，并在以后的工作中全力贯彻，确保春运期间的安全。

在1—9月中，我们在领导的指导和关怀下以及我们自身的努力下取得了优良的成绩，甚感骄傲。我们在以后的工作中将继续发挥优势，吸取经验，力争做到更好，承担起国家和社会赋予安监人员的责任和义务，为人民群众的安全保驾护航。

医疗个人年度总结 医疗器械销售年度个人工作总结 篇四

为保障广大群众就医安全，进一步加大打击非法行医力度，巩固打击非法行医以来取得的成果。按照《河南省卫生厅转发卫生部办公厅关于印发__年卫生监督重点检查计划的通知》精神要求，__年，我市根据实际情况在医疗服务市场监管工作中重点开展了打击非法行医监督检查、医疗广告专项治理活动、医疗机构依法执业专项检查、医疗机构量化监管和依法执业公示、传染病执法专项检查等工作。

全年，全市各级卫生行政部门共出动卫生监督执法人员3000多人次，车辆900多台次，监督检查各级各类医疗机构1614家(其中市直医疗机构及其分院门诊16家;县区直医疗机构及其分院门诊22家;乡镇卫生院48家;社会办医疗机构8家;民营医院30家;社区服务中心37家;村卫生室、个体诊所共计1450家，其他3家)，立案查处各类非法行医案件366件，下达罚款91.55万元，取缔无证行医诊所147家，没收药品及医疗器械181箱(件)，捣毁灯箱招牌83块，申请法院强制执行案件13件，移交公安机关追究刑事责任案件13件，吊销《医疗机构执业许可证》一家，注销《医疗机构执业许可证》一家，取缔门诊一家。有力的打击了非法行医行为，规范了我市医疗服务市场秩序，保障了人民群众的就医安全。

一、严厉打击非法行医行为，规范我市医疗服务市场秩序

在打击非法行医专项整治行动中，我市以巡回监督检查为基础，以投诉举报和违法医疗广告为线索，把查办案件作为一项重要工作来抓，切实提高依法办案的能力和水平，严厉打击各种非法行医活动。全年共受理立案366起(无证行医193起，出租承包科室4起，超范围执业、使用非卫生技术人员60起，医疗广告案件13起，违法处置医疗废物案件45起，未取得

《母婴保健技术服务许可证》开展终止妊娠手术案件1起，经营消毒产品宣传疗效案件5起，开展非医学需要胎儿性别鉴定案件3起，其他案件42件)，下达罚款金额91.55万元，没收药品、器械181件(箱)，捣毁宣传诊疗场所的灯箱、招牌83块。

依法吊销了漯河仁爱妇科医院的《医疗机构执业许可证》；注销了郾城西区医院的《医疗机构执业许可证》；取缔了三五一五职工医院门诊部。对漯河市中心医院、漯河市第六人民医院、舞阳县中医院等大中型医疗机构出租科室的违法行为进行了查处。为了加大打击非法行医力度，彻底取缔无证行医诊所，我市按照《最高人民法院关于审理非法行医刑事案件具体应用法律若干问题的解释》的规定，积极与公安部门进行沟通，进行衔接，将符合司法移交条件的案件及时向公安机关进行司法移交，由公安机关追究其刑事责任，全年共向公安机关移交涉刑案件13件，追究非法行医人员刑事责任13人。对于查办的有重大影响的案件，通过媒体及时进行报道，震慑了不法行医者，纠正了医疗机构的违法执业行为，保护了患者的就医安全。

二、积极行动，大力开展医疗机构依法执业专项检查

__年10月9日-24日，省卫生厅在全省范围内组织开展了医疗机构依法执业专项检查，对全省各地市医疗机构进行了抽查。在全省医疗机构执法检查结束后，我市积极响应省卫生厅的行动，迅速制定了《漯河市__年医疗机构执法检查方案》，并于11月3日，组织各县区主管局长、卫生监督所所长、市卫

生监督所所长和17名市、县、区医疗卫生监督骨干人员召开了会议，传达了我市医疗机构执法检查方案，并由参加过全省医疗执法检查的高松耀副所长对参加此次专项检查活动的卫生监督人员进行了培训，对检查评分表内容进行了讲解，对检查中需要掌握的技巧方法进行了传授。11月7日-11日，执法专项检查在市卫生局法监科科长冯青柱、市卫生监督所所长陈延风、副所长高松耀的带领下，分三组对8家市直医疗机构、16家县区直医疗机构、6家疾病预防控制中心门诊部、和部分乡镇卫生院依法执业情况进行了全面检查。通过检查发现，市直医疗机构依法执业情况较好，县区直医疗机构在依法执业方面存在一定的问题，如：__妇幼保健院开展有手术治疗科目，但无供应室；__区人民医院胃、肠镜室使用同一台检查仪器，胃肠镜检查交叉进行，胃肠镜清洗在同一清洗槽内进行，胃肠镜检查操作人员无证；__区疾病预防控制中心慢病医院在传染病疫情报告方面存在严重问题，在该院抽查13例传染病患者，该医院均未进行报告；乡镇卫生院普遍存在院内感染控制不到位，卫生技术人员力量薄弱等问题。对检查中发现的问题，卫生监督人员现场均下达了书面监督意见，要求各医疗机构及时整改，对于整改不力的医院，将依法进行处罚，对于检查中存在严重问题的单位，进行了通报批评。此次专项检查，提高了各医疗机构负责人对依法执业的认识，增强了各医疗机构依法执业的自觉性。

__年，我市在去年医疗广告专项整治的基础上，把在电子媒体发布的医疗广告作为监管重点来抓，监督人员明确责任，实行分工负责，对在市区内电子媒体上发布的医疗广告实行不间断监测，一年来共开展了三次医疗广告专项治理活动，查处违规在媒体发布医疗广告的医疗机构27家，责令整改14家，立案处罚13家。为了规范医疗机构发布医疗广告的行为，组织各医疗机构负责人召开了医疗广告专项治理会议，要求停止刊播的违规医疗广告，发布医疗广告必须依法进行，发布医疗广告前必须持《医疗广告审查证明》和广告清样到“漯河市打击非法行医联合整治办公室”进行备案审查，以便做到从源头上控制违规医疗广告的发布。

四、大力推行医疗机构依法执业公示，完善长效监管机制

为探索更有效的医疗市场长效监管机制，规范医疗机构执业行为，市、区卫生监督机构按照市卫生局领导的指示，在以往对医疗机构量化分级监管的基础上，参照河南省卫生厅制定的医疗机构量化评分标准，重新制定完善了医疗机构量化评分监管细则。针对医疗机构人员管理制度管理、母婴保健、临床用血、放射卫生以及传染病防治等方面进行量化评分，按照整治与规范并举，日常监管与专项整治相结合的原则，实行违法违规不良行为登记制度和公告、通报制度。对在监督检查中发现的违法不良行为和量化评分结果全部登记在案，并定期通报。今年对963家各级各类医疗机构开展了等级量化评定。

为了加强医疗机构自身管理，提高依法执业的自觉性，市卫生局于去年年底提出了在医疗机构中推行依法执业阳光公示制度，对医疗机构持证情况、医疗卫生技术人员持证情况、依法执业等级评定情况及执业守则、责任卫生监督员及投诉举报电话等内容以公示牌的形式在医疗机构内醒目的位置进行公示，此项工作于__年12月份在经济开发区村卫生室、个体诊所中试行，效果显著。今年，市、区卫生监督机构按照市卫生局的要求，对城区内个体医疗机构和村卫生室以及市区范围内的社会办医疗机构推行了依法执业公示，目前已完成了701家城区内的个体诊所、村卫生室和市区范围内的26家社会办医疗机构医院的依法执业公示牌悬挂工作。特别是舞阳县卫生监督所对医疗机构依法执业公示工作推进有力，对辖区内的384家村卫生室、18家个体诊所全部进行了公示牌悬挂。通过依法执业公示牌的悬挂，加强了医疗机构自身管理，严格了自身依法执业行为，同时向患者提供了就诊医疗机构的基本依法执业行为，为其正确选择医生，正确选择就诊场所提供了帮助。

患者根据公示内容了解到接诊医生的真实情况，对发现的非法行医行为及时进行了举报，责任监督员接到患者根据公示

牌上公示的投诉举报电话后，迅速进行调查处理，给投诉者一个满意答复，赢得了他们的肯定。

五、开展采供血机构以及临床用血单位监督检查，保障临床血液安全

5月份，市卫生监督所对市管采供血机构以及临床用血单位临床用血安全进行了监督检查。此次监督检查范围是中心血站和流动献血车的现场采血和医疗机构临床用血情况，重点是中心血站(包括流动献血车)的基本情况，血液的采集、检验、储存，血液产品的制备，传染病疫情的管理和医疗废物的处理以及医疗机构设置的血库布局、临床用血、输血科领血、发血情况等。检查中心血站1家，医疗机构25家。通过检查，未发现血站、血库或者其工作人员与社会人员进行血液买卖、采集冒名顶替者血液的行为和擅自出售无偿献血血液的行为；市中心血站能够按照规定进行体检、采集、化验；临床用血出入库均实行微机化管理，临床用血全部检测合格；在抽查的医疗机构临床用血病历中未发现擅自采集、供应临床用血的行为。但在检查中同时也发现一些医疗机构仍然存在血库布局不合理，无专用房屋。针对存在的问题，监督执法人员及时下达了监督意见，要求各医疗机构限期整改，尽快落实。

为规范医疗卫生机构对医疗废物的管理，有效预防和控制医疗废物对人体健康和环境产生危害，保障人民群众身体健康和生命安全，4-6月，市、县区卫生监督机构对全市1614家医疗机构和漯河市医疗废物处置中心医疗废物处置管理工作进行了专项监督检查。通过检查查明，目前我市各级各类医疗机构均与我市医疗废物处置中心签订了医疗废物集中处置协议，医疗机构产生的医疗废物均交由市医疗废物处置中心集中进行处置。但在检查中也发现医疗机构存在医疗废物收集、贮存、管理不规范；医疗废物处置中心收集医疗废物不及时等问题。特别是乡镇卫生院和农村村卫生室存在问题较重。对于检查中发现的45家医疗机构违法处置医疗废物的行为和医疗废物处置中心不能及时收集运送医疗废物等违法行

为，均依法进行了立案查处。

七、存在的问题及下一步工作打算

(二)执法力度有待进一步加强，个别县区打击非法行医力度不到，非法行医行为不能及时进行查处，查办案件数量少。

(三)违法医疗广告屡禁不止；

(四)医疗废物收集不及时，管理不到位；

针对存在的问题，我市将在明年的医疗市场治理工作中，加强对县区的督导和稽查，督促其加大执法力度，提升查办案能力，及时移交涉刑案件；进一步加大对医疗广告的治理力度，规范医疗机构各类医疗广告的刊播，认真落实广告备案制度；进一步加大医疗废物安全处置监管力度，杜绝医疗废物流入社会。

医疗个人年度总结 医疗器械销售年度个人工作总结 篇五

(一)积极开展创建“群众满意医院”活动，着力加强全院职工的质量意识、服务意识和品牌意识。按照省卫生厅、市、县卫生局的部署，从去年4月份开始我院以开展创建“群众满意医院”活动为契机，围绕提升医疗质量和服务水平，创造良好的医疗环境开展创建工作：1、狠下功夫，努力提高医疗质量，形成了“质量兴院”的良好风气。医疗质量关系到病人的生命安全和身体健康，是医院发展的根本。我们把县卫生局年初部署的“医疗质量管理年”活动内容融入到创建“群众满意医院”活动当中，把提高医院医疗质量放在突出的位置。医院先后出台了一系列措施，确保医疗质量和医疗安全，有效杜绝了医疗事故和减少了医疗纠纷的发生。

(1)健全和完善医院必备质量管理组织。根据创建活动考评标准，建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，对“医疗质量、病案管理、药事管理、医院感染管理、输血管理”等专业委员会的人员组成进行了调整和补充，完善了各委员会的工作制度，使各自的职责与权限范围进一步得到清晰。

(2)完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。对照创建“群众满意医院”活动考评标准，根据有关的法律法规，结合我院实际情况，完善有关的管理规定和制度。制定了《突发公共卫生事件应急处理预案》、《医疗纠纷防范预案》、《医疗纠纷处理预案》、《导诊岗位服务规范》等一系列制度及措施。

(3)加强了法律法规的学习和教育。今年全院共组织了医护人员300多人次参加有关医疗纠纷防范与处理的学习班，广泛开展《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国护士管理办法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等法律法规的学习和教育，多次派出医疗管理人员参加全国性和全省组织的“医疗事故防范与处理”、“医疗文书书写规范”、“处方管理办法”等学习班，并对全院医务人员进行了多次相关法律法规的培训和考试。

(4)进一步规范和提高医疗文书的书写质量，认真贯彻落实卫生部的《病历书写基本规范(试行)》和我省出台的《病历书写基本规范(试行)实施细则》，医院加强了对病历质量的检查工作：一是院领导经常不定期抽查运行病历和门诊病历，多次组织本院检查组督查病历质量，对不合格的病历通报批评，并给予经济处罚。二是各科主任对住院病历进行经常性的检查，及时纠正病历质量问题。三是质控科对每份归档病历进行终末质量检查，每月对病历质量情况进行小结并通报全院。四是病案管理委员会加大了管理力度，针对病历质量存在的问题进行专题讨论，制定了整改措施，督促及时整改。2011年共检查病历5987份，其中质量病历5551份，有7份为乙

级病历，未发现丙级病历，病历甲级率为99.8。全年病历质量较好的科室有内科、儿科、妇产科、急诊科。

---年全院书写病历数最多的前三名医生分别是：儿科的朱树森，255份、儿科的叶林海，248份、外一科的范地福，211份。全年科室病历总数位居前三位的是：儿科：1219份，外一科：859份，外二科：846份。

才能保证医院整体医疗水平的发挥，减少医疗纠纷，促进医院医疗工作的健康发展。根据有关规范要求，结合我院实际情况，今年重新制定了三级医师查房制度，实行了分管院长业务查房制度，加大了对三级医师查房制度落实情况的督查力度，有效地提高了我院的诊疗水平。

(6)进一步加强了围手术期的管理。围手术期管理是保障外科病人医疗安全的关键，医院按照制定的围手术期质量标准认真进行考评，提高了围手术期的医疗质量，有效地保障医疗安全。

医疗个人年度总结 医疗器械销售年度个人工作总结 篇六

- 1、各科室对医院下发的各项规章制度组织学习不到位。
- 2、未能正确理解医院下发的各项规章制度的内涵和意义。
- 3、医务人员未重视制度落实，对制度执行力差。
- 4、普遍抱有畏难情绪，认为严格按照规章制度执行增加了工作量。
- 5、医务人员工作中存在“多一事，不如少一事”的惰性思想和“不会出事，没必要做”，“医务科管不过来那么多，不一定查到我”的投机心理和侥幸心理。

6、以往养成的不良习惯短时间内改正困难。

7、部分医务人员对医院下发的各项规章制度存在抵触情绪。

1、拟于20xx年9月15、16日两天由医务科再次组织全院医务人员进行相关制度培训。

2、对已进行培训的制度组织考试。

3、充分利用医院规定的每日学习时间，由医务科人员分头进入各科室带领科室医务人员开展制度学习。

4、于20xx年9月6日至9月10日期间，由院领导组织对各科室主任进行戒勉谈话。

5、建议案考核结果对科室进行适当扣罚，扣分标准参照《大理市第二人民医院20xx年8月医疗质量考核计划》中重点考核扣分分支计算。（100元/分）。

医疗个人年度总结 医疗器械销售年度个人工作总结 篇七

一、思想政治方面

过去的一年，在科主任的组织领导下，严格遵守医院及科里的各项规章制度，严格遵守医德医风规范，严格履行自己的岗位职责，严格执行各项操作规程，不迟到、不早退、无投诉和大的差错事故发生，积极参加一切政治活动，认真学习医院的各项方针政策；按时参加集体政治思想教育活动，认真聆听会议精神，使自己在思想上与医院及科室发展的步调一致；通过“我是谁、依靠谁、为了谁”大讨论活动，对自己的思想有了很大的提高，力争在今后的工作中继续保持。

二、工作勤务方面

一年半以前，我只是一个有理论知识的医学生，来到放射科，科主任、科室同事们非常关心我的成长，给予我很大的帮助，使我很快适应了放射科的工作，走上了工作岗位。根据科室的工作安排，我从20__年-20__年x月，在磁共振室进行了操作学习，从x月开始加入到正常值班队伍中去，共完成近__部位的扫描工作。面对自身无法解决的困难能够及时向科主任和上级医师汇报，不隐瞒不推诿，当天能够解决的问题尽量当日解决，做到日常工作无死角，尽量做到一丝不苟，尽职尽责。对待病人以及家属的服务态度上更是追求精益求精，避免医疗纠纷发生。

三、积极参加医院及科室组织的各项活动

参加了__际马拉松赛，参加了医院举办的“__医梦我的梦”朗诵演讲比赛，并取得了不错的成绩。

存在的问题：

1、在工作学习中，我与其他同事们都存在很大的差距。本身自己在各方面的知识水平就很低，再加上自己对待学习的态度上偷懒，没有好好的学习，以至于在去年的执业医师考试中没有通过，这是我这一年中最为遗憾、后悔的地方。

2、在磁共振室，虽然能够熟练的操作机器，应付日常的工作，但与自己的期望和要求还有非常大的差距，不管是mr技术方面还是诊断方面的知识都存在很大的不足，看书不懂也没有继续追究下去，很是被动。

解决的方法：

认识到自己的不足，我要加强改进，并付诸行动，首先在学习上主动，要发扬“打破砂锅问到底”的精神；其次在业余时间，使劲背执业医教材，全力以赴在20__年通过。最后在工作期间，努力研究磁共振技术，多与其他同事们交流，争

取让自己在磁共振技术方面提高，同时掌握必备的磁共振诊断知识。

行动比言语更响亮，暴风雨使树木深深扎根，过去的痛苦就是快乐，只要我想的到，我就做得到，我没有得到我想要的，我即将得到更好的。20__年，我来了！

医疗个人年度总结 医疗器械销售年度个人工作总结 篇八

今年1-5月份，门、急诊总诊病xx万人次，收治住院xx万人次，抢救成功率xx%□

年初，我院制订了xx年廉政建设和反腐纠风工作意见和纠风及治理医药购销领域商业贿赂工作实施方案，召开了全院“xx年治理商业贿赂和纠风工作会议”动员大会，观看《医德医风警示录》，并逐级签订行风建设责任书。每位员工均认真开展自查自纠，形成反腐倡廉，树行业新风的氛围。

医院深入推进医院管理年活动，修改了院长查房的方式、内容和标准，实行行政、医疗、护理“三结合”的值班制度，增购了b超机，加强医患沟通，改进工作流程，延长服务时间等，一系列措施的实施，受到患者一致好评。

为加强医保管理，每半月统计、分析、公布各科室医疗保险指标完成情况，实时、动态、分层及宏观控制合作医疗病人的费用，上半年大部分指标均控制在较理想的水平。

上半年，医院重点抓好医疗核心制度，全面推行总住院医师24小时驻院制及新毕业生24小时待班制。制定切实可行的临床药品使用规范，严格控制药品比率，每月公布各临床科室药比及统计分析报表。至5月止，全院药比下降了xx%□初见成效。

大力开拓特色专科业务，增强医院核心竞争力。各专科开展了一大批新技术、新项目推动临床医疗技术的快速发展，急救技能不断提高，多科协作抢救成功率进一步升高，显示我院综合抢救能力已达到了一个较高的水平。

护理质量管理委员会专设质控人员每天深入病区进行护理质量督查，举办护理文书书写规范培训、“三基三严”培训和新毕业护士规范化培训，树立“善待病人就是善待自己、善待亲人”的服务观念，推广“五个一”服务模式。在“xx”国际护士节中□xx被评为“xx省优秀护士”□xx人分别被评为xx市和xx区优秀护士。

上半年我院重点推进“健康进社区”，充分发挥“方便”、“便宜”优势，社区门诊平均每处方费用降幅达xx%□5月顺利通过了xx省全科医学教育社区培训基地认定评估。医院的体检中心提供多种体检形式及多层次的体检套餐服务，深受各单位的青睐，凸显优势。

医疗个人年度总结 医疗器械销售年度个人工作总结 篇九

截至20xx年12月31日，我镇城镇居民基本医疗保险参保人数为639人，超目标任务数110人，完成了县政府下达我镇全年任务的120%。

为了确保完成县下达我镇的参保任务，我们采取了多种有力措施，推进城镇居民医疗保险工作。

（一）加强组织领导。镇政府成立了以镇长刘福兴为组长，副镇长刘剑副组长，劳动保障、教育、财政、公安、民政、卫生、残联等相关部门主要领导为成员的城镇居民基本医疗保险工作领导小组，下设办公室负责领导全镇城镇居民医疗保险的扩面工作。

（二）组织协调到位。城镇居民医疗保险工作涉及面广，靠一个部门很难推动，我镇在县保险局的业务指导下，在公安派出所、社区居委会的大力协助下，加大沟通力度，进一步简化中小学校在校学生居民医保参保缴费流程，就社区居民缴费问题，采取由经办人员直接收费，即使解帐，从而提高了居民参保的效率。每半个月定时召开协调会，与民政、残联、卫生、工会等部门紧密联系，共同做好低保、重残等人群的参保缴费。

（三）层层下达分解任务，并与绩效挂钩。我们将任务落实到政府干部、社区，签订目标责任书，严格考核，逗硬奖惩。

（一）城镇居民医疗保险工作虽然是政府为了解决城镇居民医疗保障的惠民工程，但还有很大部分居民没有理解或了解这一惠民政策，这主要是宣传工作还做得不够，在20xx年度建议县政府多利用电视、报纸、电台进行宣传，让城镇居民医疗保险政策家喻户晓。

（二）县下达我镇的目标任务基数过大，建议20xx年县政府下达参保任务时考虑住我镇辖区又不在我区参保人数和户口在我辖区又不在参保范围的退休人员等因素，核减我镇的目标任务数，尽量做到实事求是地下达任务指标。

（三）城镇居民医疗保险工作量大、面广，造成各镇办劳动保障事务所工作量增大，人手缺乏。建议县政府适当增加基层工作平台人员编制和工作经费，以确保城镇居民医疗保险工作不受以上因素影响。

20xx年，我镇将从以下几方面认真抓好城镇居民医疗保险工作：

（一）加大宣传力度，深入宣传城镇居民医疗保险的新政策，增加城镇居民对这项惠民工程的知晓率。我镇将通过印发宣传资料，开展宣传日等多种形式进行深入宣传，努力增加我

镇城镇居民对城镇居民医疗保险政策的知晓率。尽量让居民了解城镇居民基本医疗保险的好处，使全镇居民参保意识逐步提高，由不自觉参保转变为自觉参保。

（二）落实城镇居民医疗保险工作责任制。我镇将结合县下达的目标任务，把任务层层分解到各直接责任人，强化城镇居民医疗保险工作与绩效挂钩，年底没有完成任务的单位和责任人一律不能评先评优，对完成任务差的单位和主要负责人实行通报批评。

（三）加强组织领导，充分发挥联席会议协调作用，各部门协调推进，做好城镇居民医疗保险这项惠民工作。