

# 联学总结 社团联合会编辑工作总结(大全6篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，因此，让我们写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 联学总结 社团联合会编辑工作总结篇一

在校党委的正确领导和校团委的悉心指导下，我校学生社团高举邓小平理论伟大旗帜，以‘三个代表’重要思想为指导，紧紧围绕学校中心工作，务实求发展，携手创繁荣，为青年学生的成长成才搭建了素质拓展的有效平台，在校内外产生了良好的影响。

### (一) 我校学生社团发展状况

1、学生社团出现了百花齐放、百家争鸣的繁荣局面。

学生社团快速发展，规模不断增大，涵盖面日趋广泛。学术科技和兴趣爱好类社团依然是学生广泛参与的重点社团，与此同时，理论学习和社会公益类社团也受到越来越多的同学关注。

2、学生社团活动重内涵、重创新，整体活动质量有了很大提高。近年来，我校学生社团在集约化发展方面，取得了明显成效。一大批思想内涵深刻、贴近学生生活、活动形式新颖的社团活动应运而生。从活动范围来看，社团活动正由社团内部或校内相对封闭的方式变为走出校园，深入社会，在奉献社会的过程中完成自身的人格塑造。这一态势不但有利于

进一步发挥学生社团在丰富校园文化氛围方面的作用，扩大社团的影响力，而且对促进社团自身建设、提高社团整体水平、实现可持续发展也具有重要作用。

截至20xx年12月，我校共成立了学生社团102个，其中理论学习类社团3个，学术科技类社团31个，兴趣爱好类社团50个，社会公益类社团18个。在规模不断扩大的同时，我们也注重质量的提高。近年来，我校蓝天绿地环保协会等社团曾获省市级表彰，十几名学生荣获江苏省优秀社团干部，百余名社团成员先后在国家、省市、校级各类比赛中获得荣誉。

## (二) 学生社团在大学生素质拓展中所发挥的重要作用

### 1. 思想教育作用

学生社团是对同学们进行思想教育的重要阵地，能对学生思想道德水平的提升起到潜移默化的作用。一个优秀的社团，它的会员能够通过加入社团、参与社团活动、参与社团管理等多种途径紧密地与社团联系在一起，由归属感到认同感，由认同感到荣誉感，由荣誉感发展为对集体的责任感；同时，激发同学们对祖国的热爱，并树立为国家富强、民族昌盛而奋斗的责任感和使命感。

### 2. 知识拓宽作用

学生社团能促进同学们知识结构的不断完善。目前的学生社团可谓种类繁多，体现了大学生广泛的兴趣爱好和充分的想象力。在平时的第一课堂学习之外，同学们通过加入某一个社团，参与其活动，可以完善自身的知识构架，拓展第二课堂的空间。

### 3. 能力提升作用

学生社团能提高同学们的各方面能力。社团活动有利于同学

综合能力的培养和锻炼，培养了民主、团结、协作的能力。在学生社团内部，虽然有‘社长’，‘副社长’，‘会长’，‘副会长’等职务之分，但社团成员之间的关系是一种真实的平等关系，成员之间相互支持，相互协作，取长补短。社团负责人一般由社团成员民主推荐，在活动时只是起到牵头组织作用，活动内容由社团成员集体讨论决定。在社团活动中，会员之间可以平等地交换意见，民主气氛较为浓厚。参与社团活动组织的会员们从思维方式到开展活动的方式，都由依赖变为自立，从而培养了独立思考、组织、社交、语言表达和自我控制的能力，体现了高校学生的主体意识、参与意识和竞争意识，提升了学生的综合素质。

会员在某一类社团里通过向社会和他人展示自我，使自己某一方面的能力不断得到锤炼，并且能获得较强的自我认同感，增强自信心，从而为完善人格和为将来走向社会打下良好基础。

#### 4. 文化熏陶作用

学生社团是校园文化建设的重要载体，丰富多彩的学生社团活动，给校园文化建设带来了生机和活力，是校园文化不可或缺的组成部分。它能够促进校园文化的多渠道，深层次、高质量的发展，在校园文化建设方面，起到了不可忽视的重要作用。

#### 5. 服务就业创业作用

社团能加速大学生自身的社会化进程。学生社团走出校门，走向社会，深入社区，利用所学的专业知识，在服务社会的过程中接触社会，了解社会，增强了社会适应能力，在奉献才智的过程中大大加速了自身的社会化进程。另外，学生在社团活动中提高了素质，增长了知识，丰富了阅历，锻炼了能力，为自己走上社会打下了良好的基础。

### (三) 经验与体会

#### 1. 领导重视

近几年来，校党委、校行政一直高度关注学生社团的建设和发展，多次研究学生社团工作，并提出指导性意见，要求有关职能部门加强对学生社团的领导、指导和管理，把加强学生的思想政治工作贯穿到学生社团的建设和活动中去，通过开展丰富多彩、层次高雅的社团活动丰富校园文化活动、全面提高学生的综合素质。

#### 2. 切实发挥指导教师作用

社团发展离不开专业知识的支撑，离不开专业老师的精心指导。目前，我校很大一部分社团有自己的指导教师。这些政治思想素质高、业务过硬，有着丰富育人经验的指导老师，在与会员的日常接触中，通过自己的言传身教，对学生的技能培养、思想政治素质的提高及其社团的可持续发展起到了关键作用。

#### 3. 注重社团干部队伍建设

学生社团作为大学生以共同爱好和兴趣为纽带自愿组织起来的群众性组织，学校对社团的管理相对宽松，给社团较大的发展空间。在理论上，每个社团都有自身存在的价值，在实践中，一个社团能否坚持正确的发展方向，真正做强、做大，在校园里发挥更大的影响力，很大程度上取决于社团的负责人。因此，社团负责人的推选和培训对一个社团而言是相当重要的。社团需要具有较高综合素质的负责人来组织、管理和协调好社团内外的各项工作。为此，我校学生社团管理办法明确规定，社团负责人的推选应当进行严格考核，综合社团指导老师、上任负责人、全体社员以及候选人所在学院辅导员、班主任的各方意见。同时对社团负责人进行教育培训，提高他们的政治思想素质及其工作能力，并将学生社团骨干

作为学生干部的重要组成部分纳入学校对学生干部的选拔、培养、考核、管理之中。

#### 4. 突出精品特色

每年都组织开展社团巡礼月等活动，力推精品，活跃校园气氛，给广大师生留下了很深刻的印象。

#### (四) 存在的问题

##### 1. 社团发展不平衡，结构不够合理

学生社团发展水平不一。有些社团规模大、活动多、影响面广、自身建设完善，而有些社团仅凭社团成员一腔热情，成立之初大家蜂拥而至，经过一段时间或组织几个活动后便处于停滞状态，出现虎头蛇尾的现象，影响了学校社团整体水平的发挥。一些学生社团热衷于娱乐，对学术性、政治性的问题较为淡漠，较少结合专业知识进行研究和探讨活动。社团类别结构也存在着不合理的情况。

##### 2. 社团活动缺乏可持续发展的生命力

同学们成立社团的动机有多种，有的社团喜欢追求轰动效果，没有把主要精力放在思考社团的长期发展的活动上，忽视社团新老成员的衔接和传统的承袭。一些社团负责人只重视自己在任期间活动怎么样，而不关心对下一任负责人的培养。有的社团活动忽冷忽热，缺乏持久性，凝聚力不够，影响力不大。

##### 3. 社团日常管理力度需进一步加强。

一些社团是在追求时尚、赶时髦中应运而生的，有的社团的活动还缺乏整体策划，缺乏老师的指导，尽管大部分社团拥有自己的指导老师，但因为指导老师都有日常工作，不可能

投入全部精力，使得一些社团组织在低水平上重复，仅凭社团成员的一腔热情在维持，社团活动的有序性和规范性还需加强和指导。

#### 4. 社团经费缺乏保障，活动场地不足

目前学生社团普遍存在着财力不足的情况，所以，活动的次数有限，质量得不到保证。虽然不少学生社团正在尝试利用社会资源开展活动并取得了明显成效，但经费不足仍是目前影响学生社团发展的主要因素。学生社团绝大部分筹资能力薄弱，使得社团发展受到限制。在活动场地方面，除一小部分社团有固定场地外，绝大部分社团没有固定场所，这给社团活动带来一定的困难，也不利于社团管理和活动的策划，这也是一些社团昙花一现的主要原因。

## 联学总结 社团联合会编辑工作总结篇二

学生社团联合会秉承“服务社团，服务同学”的宗旨，不断完善内部的制度建设，不断提高各个部门的工作效率和工作质量，为开展各项工作做好基础准备。

1，开学伊始，各学生社团和社联便投入繁忙的纳新工作。社联经过面试审核选拔一些较为优秀的新生力量，给社联发展注入新资源。社联内部改组建部，设立了五个部门，并进行合理分工，明确任务，相互配合。

2，社联成员学习、宣传相关先进理论和时代精神，通过召开社联民主生活会，定期会长例会、思想汇报等促进社联成员的交流和沟通，培养团结协作、积极学习、认真负责的工作作风。同时提高同学的交际能力、分析能力，加强全体同学的政治素质。

3、为加强学生社团干部的策划组织协调管理能力，社联于十月份还举办了二期学生社团干部培训讲座和工作经验研讨会。

分别邀请池有忠老师、张开晃副书记、罗道明老师及其他优秀社团干部开展授课培训，总结经验，共同交流，提高了社团干部的综合素质和工作技巧。

#### 4、加强社联五个部门日常工作，规范管理，提高成效：

办公室——作为各部门的中枢桥梁部门，其主要负责文书，整理档案，征订报纸的任务，并作好日常财务管理，值班安排、卫生打扫等工作，增设了社联意见箱，开通咨询热线。

宣传部——加强了校学生社团、社联的宣传。通过举办学生社团会长风采展、定期更新宣传栏、做好《形式与政策》有关高校学生社团活动采风的封面材料收集与排版工作以及运动会、团代会的宣传等工作等，充分展示我校学生社团风采，扩大我校学生社团影响。

考评部：将定期及时作好各项社团活动的评定和考核，并给协会发展提出更多实效性建议。同时，也对社联内部成员进行监督和考核，选拔部分积极分子作为后备力量。

外联部：主要作好联系赞助商家和信息收集工作，为社联以后的发展奠定了社会资源；为活动的顺利开展提供了一定的经济力量和良好的外部环境。

编辑部：作好社联刊物相关资料的整理和汇编，并于期末整理出社联刊物初稿，负责各项活动的总结和新闻报道等工作。

1，为规范协会管理，保障会员权利，校学生社团联合会统一制作了社团会员证，规范了社团活动登记，为社团发展提供了充分的保障，活跃了社团民主氛围。

2，在统一举办各个学生社团纳新之后，学生社团联合会通过监督和考核等程序，使各学生社团主要干部的换届工作公正有序地进行，保证了社团工作的承接性和系统性。

3, 整顿部分落后社团（如大学生演讲协会、棋牌协会），改变混乱状态，加强协会的规范管理。促进一些新学生社团成立（如大学生职业生涯，极影俱乐部、健美操协会），满足学生需求，丰富课余生活。

4, 在十月份，社联开展全校学生社团评优工作，认真做好评选、审核、考核等工作，选出5个优秀学生社团、18个优秀学生社团干部、37个学生社团工作积极分子，表彰优秀，树立典型，鼓励先进。

5, 加强学生院级社团管理，通过召开院级社团负责人会议，了解调查院级学生社团发展情况、存在问题等，相互交流工作经验，提出解决方案。同时初拟了《关于加强院级学生社团规范化管理的意见》，这为院级社团管理提供了规范化的管理模式，促进各院级学生社团的共同发展。

6, 同时还协助学校初拟了《关于学生社团开展公共选修课的管理实施条例》，指导各学生社团做好申报学生社团公共选修课的准备工作，这为以后学生社团开展公共选修课提供法定保障。

1、校社联认真作好全国大学生原创作品大赛的宣传、收集和评比等工作，充分挖掘同学的创作潜力，为同学们提供了展示风采的平台。

2、协调各个学生社团举办传统特色活动和协会日常培训。组织协调协会开展“20xx年大型吉他专场演唱会”，“华尔杯cctv全国大学生英语演讲赛”严肃公正的“法，就在身边”的模拟法庭、震撼人心的“广发华福”杯证券模拟大赛等，丰富校园文化生活，提升人文素质。

3、整合学生社团资源，社联也举办一系列影响深远的学生社团活动月系列活动。随着学生社团活动月的开幕，举行大展才艺的棋王争霸赛、高超精湛的羽毛球大赛、深奥实用的中

草药知识讲座、陶冶情操的诗歌朗诵赛，深受欢迎的英语四六级讲座，幽默活泼的英语话剧比赛，精彩纷呈的“光影轮影之夜”晚会等。同时指导、监督大学生邓研会和职业生涯规划协会作好项目化活动，通过举办深刻精辟的科学发展观与大学生成才活动（思想者论坛、征文比赛等）、时尚丰富的职业规划节系列活动，提高同学们的综合素质。最终学生社团活动月在大学生吉他沙龙和学生社团会标秀、学生社团风采展中落下了帷幕。

校社联及时完成校团委、校学生会开展各项工作和临时性活动，如配合学校做好“大学生服务与发展中心”揭牌仪式工作、组织人员前往福州大学听报告会、协助学生会作好团代会的会场布置、学生元旦舞会等。

总之，在过去的一个学期中，校学生社团联合会本着不断创新、不断发展的意识，整体水平已有较大的提高。面对社联存在的问题：会员服务意识较低，工作效率低下；各项规章制度落实、执行困难；社联对外交流，联系缺乏，资源整合不够等。各学生社团存在的不足：社团管理机制松散，协会内部混乱；会员学习形式单调，权利保障不充分；社团活动传统、品牌较少；学生社团发展不平衡，导致两极分化；部分指导老师发挥作用不够等。我们不断总结，积累经验，探索创新有效的管理模式，规范协调学生社团发展。相信新学期社联将本着务实、创新、进取的态度，扬长避短、力争上游，继续为学生社团的发展努力。

## 联学总结 社团联合会编辑工作总结篇三

本期工作情况：

- 1、期社联财务部与其他部门参与举办活动有：第二届展板设计大赛、建团90周年书法大赛、第九届社团成果展[20xx]届会长换届面试,,并单独面向社团举行了账本培训会、社团固定资产清查、财务交接与查账。

2、 日常经费报销工作：“按照资金申请规则制度，充分考虑各种因素对社团资金进行合理管理、审批。

3、 配合社联内部工作：在社联各部门为更好开展社联工作所需要的经费的时候，财务部积极配合给予支持，并与郎\*摄影打印室签订合同，方便同学们的日常工作。

本期好的方面：

1、 创新。在开学初期我们就对社团的账本进行统一，方便了财务工作，提高效率；在会长任前座谈会上提出“阳光财务”建设得到了团委老师的认可。

2、 吃苦愿劳。在本学期中，社联举办的每次活动财务部的成员们都是积极的参加，不怕苦不怕累，协助各部门把活动办好。

本期有待完善方面：

1、 办事速度慢。社团在申请资金的时候，审批申请表与领取资金及发放资金速度不够快。日常工作完成速度较慢。

2、 与外界交流较少。在本期的工作中，干事与团委老师交流较少，有些干事甚至都没到过团委办公室；与社团交流也是比较少，对社团的内部情况不清楚。

1、 加强团队合作意识，培养各干事的合作精神，增强对工作的熟悉，培养自主能力。要求做到“用心”、“细心”、“耐心”，坚持按时、按质、按量完成工作任务。

加强对干事自主能力的培养，做好招新工作补充财务部新生力量。做好社团财务培训，积极与社团交流，协助社团建设“阳光财务”。最后愿社联财务办的更好。

## 联学总结 社团联合会编辑工作总结篇四

进入社联这个大家庭已经有半个学期了，转眼间这学期的工作也在忙碌而充实中结束了，回味这几个月在社联的工作与学习，我的感触颇深。在此期间，我也担当了半个学期的学生干部。身为一个社团联合会评估部的干事，这半个学期，我参加的活动有很多，同时学到的东西有很多，这些都让我成长不少，现在回想一下，发现现在的自己似乎跟以前的自己判若两人。无论从形象，举止，思维，都比以前更加有礼貌和责任心。我想身为一个学生干部，应该也有这样的气质居身，我会朝着这一方向一直前进。

首先，我先总结一下我在这个学期的工作情况。在这一学期，我参加了社团招新、社团社员见面大会暨表彰大会、社团专场文艺汇演、社员接待日、社联考核、自己分管三个社团各种活动的评估工作和即将到来的茶话会准备的训练等。

记得刚进入评估部的时候，我们这些新干事对什么都不知道，但是在学长、学姐的带领下，我们逐渐走上轨道，开始认识社联，认识主席，认识每个部门的部长、同事，就在这样的不断认识中，我们迎来了在社联的第一次活动——社团招新，在举行社团招新的前一天晚上，在部长的带领下，我们在一教前划分了各社团招新区，这是由我们部门亲自策划实施的活动，激动之情自然不能言语，尽管招新中出现了一些差错，而且受了部长的批评，但是我们依然觉得很高兴，因为我们在犯错中成长，比起刚进社联那个什么都不懂的自己，现在的我们已经学会了许多。

招新那天早上，我们都要去帮忙抬帐篷、桌、椅，每个人都比较辛苦，但是没有一个人抱怨，因为大家都觉得这事应该的，社联是我们的家，帮自己的家做点事是再正常不过的了。在招新的过程中，大家分工合作，有些去自己分管的社团招新点协助社团招新，有些去协助财务部进行财务审核。当时我没课的时候就在现场值班，看到了这些只觉得心里暖暖的，

每个人都在努力为社联尽一份力。而作为部长和副部自然比我们更累，他们没有高高在上的进行指挥，而是同我们一样搬桌子，值班等。那次的社团招新活动很成功，而我作为一个新进社联的干事更是收获了不少，繁琐和细微的工作，是很锻炼耐力的差事，虽然累，但当活动结束后，我感觉到自己的辛苦汗水没有白流，在活动中都留下了自己的印记，即便只是幕后、场边。我感到我们的光阴没有虚度，我做了很多我应该做的事，在社联评估部这个团体给我留下了很多美好的记忆。

当我真正融入到社联评估部这个团体才会知道，这个团体很优秀、很友爱、很和谐，虽然进入了这个家庭有时我会觉得累，但是我不会抱怨太多，因为，我收获很多，包括很多与人交流和工作的经验，也包括很多真挚的友情，以及一些待人处事的方法，每一位学长学姐都在帮助我们成长，给予我们前进的力量。此后，我们自己还组织了去橘园游玩、去鼎源农庄和骑车去长江大桥，不过有一次由于时间冲突，没有去，心中还是有一点小小的遗憾，不过剩下的两次和小伙伴们玩得都很开心，心里感觉很幸福。

除此之外，在工作上，我总结出几点经验：

第一，工作有心才有情。还记得我通过面试后进入社联，曾有过一段低谷时期。我发现我自己不适应这个环境，甚至觉得原来这不是我想要的。因此，有这么一个处于徘徊的时期，表现很差，但我在不断地检讨自己。其实，没有环境适应人的说法，只有人去适应环境这一真理，我只有有心去做一件事情，我的情才能出来，我的情才能根植于我的部门中。因此，之后我把我的心放得很开，只要我把自已给做好了，我就不怕被“阴影”的一面所笼罩，所困扰。心态很重要，我放正了我的心态之后，我逐渐地喜欢上我的组织，爱上我的部门，其实，这真是一个大家庭。

第二，如果想要改变身边的环境，首先一点就是要先融入这

个环境。刚开始的时候，我真的融不进评估部，觉得我们的部门很“严”。这与我期望的出入真的很大，当初我想的不是说我要去改变这个环境，改变这个状况，而是选择逃避，逃脱。现在回想起来，我发现当时的我真的很幼稚，很任性。既然评估部选择了我，证明我有能力。那为什么不去主动去展现自己的能力，而是清高地等着别人去发掘呢？是的，我相信自己是一个有能力的人，我不能让信任我的人失望，不能让看好我的人失望，我应该在这个平台大胆地展现自我，实现自我价值。如何实现自我价值？首要的就是要摒弃以前的不自信，以前的愤世嫉俗，我应该要将自己完全融入这个部门中，让自己真正爱上这个环境，到了一定时候，在一定的位 置，我才有能力去改变这个环境，去改善这个组织。是的，我应该朝着这个方向走，怀着这样一种信念不停向上努力！

这个学期的工作总结就主要总结了这几点。这次的总结主要是总结一些大的方面，且主要是总结自己工作的方向。至于细节方面的总结，我想到我随着在社联工作的次数越多，时间越长，总结出来的东西才越尖锐、深刻。也希望通过这次的总结，能够将自己前进的方向弄清晰，坚定地朝着自己这个方向去走，我相信我可以！

本学期工作总结如上所述。

## **联学总结 社团联合会编辑工作总结篇五**

### **一、岗位描述**

稽核是公司日常经营的关键性环节，稽核数据是公司经营的重要数据，是财务核算的重要依据。稽核主任是经营部主管领导的工作助手，是公司承上启下的重要工作岗位，在公司日常经营中起到与运营商沟通，与各部门的业务协调及受理员业务管理，正确执行经营部的经营指令，为财务部提供经济核算数据的重要作用。

## 二、工作流程

- 1、受理工号的管理和复核及公司各部门返单的管理和稽核。
- 2、联通、电信话费差价及佣金、返利的统计和稽核。
- 3、套餐机和串码的管理及运营商往来帐的处理和清欠。
- 4、代表公司参加运营商会议及报价和资费政策的上传下达。
- 5、受理员及公司经营业务的指导、检查、培训；受理员岗位顶岗（特殊情况）。
- 6、社会营销欠话费、欠号款的稽核（辅助工作）批量开户管理（临时任务）。
- 7、起草对运营商及对公司各部门的相关业务报告，为经营和财务提供稽核数据和报表。

## 三、岗位职责

- 1、及时、准确地传达和执行运营商的报价、资费政策、会议精神及经营部的正确经营指令。
- 2、对公司各部门返单管理和稽核的及时性、准确性负责。
- 3、对话费差价及佣金、返利的统计、稽核的及时性、准确性负责。

4、对套餐机和串码的管理，对运营商往来帐处理和清欠的及时性和准确性负责。

5、对受理员业务差错负有主管业务领导责任，对受理工号的使用和管理负有直接领导责任。

联通校园渠道经理岗位职责：

渠道管理主要负责区公司三类渠道的业务培训、检查及调度分析，督促、协助渠道中心、自有营业厅完成区公司业务发展、收入完成及重点调度事项。

## 1、渠道业务培训

a□渠道经理、客户经理社会渠道相关培训考试（纳入区公司自有渠道培训体系，增加相关内容）

b□渠道中心对社会代理商的二次培训检查及考核

c□自有营业厅营业员培训考试（建议市、区公司考试成绩纳入营业厅主任绩效考核）  
d□自有营业厅日常新增业务的培训检查（晨晚例会抽检）

e□电子渠道内容培训（纳入区公司自有渠道培训体系，增加相关内容）

## 2、渠道业务稽核

a□渠道业务（含自有营业厅）赠品、有价卡等使用管理。负责登记各渠道赠品、有价卡配送数量，区公司赠品、有价卡使用方案管理（各渠道使用赠品需将方案上报区公司审批），赠品、有价卡使用情况稽核。（建议赠品、有价卡由区公司另设专人保管，实现使用、稽核、保管三岗位不相容）

b□社会渠道佣金房补发放管理。负责社会代理商佣金房补稽核、代理商佣金房补账户变更审批与稽核、代理商佣金使用分析（按月度报送区公司）。

c□渠道号卡资源使用稽核。社会渠道号码资源使用方案管理、社会渠道优质号码使用稽核，号卡资源实物盘点。

d□自有营业厅号卡、终端实物盘点。

### 3、渠道业务调度分析及政策管理

a□自有营业厅主动营销业务及重点调度指标月进度分析（报表形式体现）□b□电子渠道重点调度指标月进度分析（报表形式体现）。

c□社会渠道收入进度、发展进度、重点调度月进度指标分析（报表形式体现）；社会渠道业务评价（与其他区公司横向对比分析）。

d□协助渠道分析分解重点调度指标，审核渠道激励方案并落实月度执行情况。（每月初将相关指标分析报送区公司，月进度以报表形式体现）

### 4、渠道服务监督检查

a□根据自有营业厅服务、暗访要求进行日常工作检查。

b□根据社会渠道管理要求对代理商业务宣传、日常服务等进行检查，提出整改意见□c□社会渠道代理商对渠道中心工作的日常投诉。

5、渠道绩效考核 a□协助区公司计算自有营业厅主任绩效、审核值班经理及营业员二次分配绩效考核数据□b□协助区公司

计算渠道中心主任绩效、审核渠道中心二次分配绩效考核数据□c□协助区公司管理自有营业厅、渠道中心人员公休假审批。

## 6、其他工作

a□协助督促渠道中心、自有营业厅处理疑难投诉。

为了更好的发挥自有营业厅的渠道作用，实现营业厅从一般性

3g目标：2月350户，3月500户。手机合约：2月260户，3月400户。

融合业务率：2月35%，3月50%（含3g1+

1□2g1+1□备注：由营业厅二次分解到营销岗

### 第一条 绩效考评原则

一线营业人员实行以计件工资为主的薪酬分配方式，其他岗位人员实行以一线营业人员的平均绩效为基数乘系数，并结合特殊岗位进行岗位补贴的分配方式。

### 第二条 营业岗位设置

为了将主动营销工作更好的推进，柜台外销售经理岗将承担起柜台外客户营销工作。与柜台内营业人员的关系定位为营销者与受理者的关系。

营销者：必须是在厅内柜台外围做营销，寻找目标客户，确定客户需求，消除客户疑虑，在业务解释全面的情况下，确定客户办理时，需提醒客户复印证件，并记录办理业务卡片，交至客户手中，客户可持卡片直接在前台办理。

受理者：需确认客户的需求，并核对客户所办理的业务，直接为客户办理。

杜绝出现营销者告知受理者再次为客户介绍及解释，除非客户主动询问自己的需求。

营销者与受理者之间需互相监督，互相配合。营销者成功营销后，受理者需在系统中录入营销者姓名。对客户日后在解释业务方面的投诉，营销者负100%责任；在业务办理差错方面的投诉，受理者负100%责任。

## 第五条 激励措施

### 一、月激励

根据个人业务发展得分和业务受理量，由营业厅按月考核：凡完成个人指标，且排名前三名奖励： 一等奖：一人奖励100元 二等奖：二名分别奖励80元。

月末未完成个人指标，且排名后两名的每人扣罚80元；

### 二、季度激励

季度末，公司对完成个人发展指标的人员，根据个人业绩评出业务发展标兵，由公司奖励。

## 联学总结 社团联合会编辑工作总结篇六

### 一、富有创新的完成了社团文化节的开幕式工作

在新生进校之后，社联组织各个协会在艺术中心开展了招新活动，并在招新中每个社团都对本协会进行了宣传。

在社团文化节的举办前期，面对重重压力情况下，社团联合

会发动社团成员监察各个社团例会开展与活动实施情况，对于各协会的例会实施情况中遇到的困难进行帮助与解决，进一步确定了文化节期间各个协会所开展与承办场地、时间问题，团委其他部门也积极配合社联会开展的各项工作，并且在十月二十七日圆满举办了社团文化节开幕式。

## 二、众志成城，恪尽职守

在社团文化节活动期间，社团成员认真履行岗位职责，服从社团工作安排，是社团工作得以顺利进行的重要前提，成员之间分工明确，在院团委其他部门的帮助下克服了一个个工作中遇到的困难。

## 三、加强社团活动的宣传力度

社联会积极帮助各个社团制作其活动的宣传海报，并对其进行张贴，在社团社员和师生之间树立了正确、积极的正面社团形象，从而提高了我院学生对社团活动的参与意识。

## 四、学期社团活动

国热情”的征文比赛；

4、十月二十七日，物流协会举办了一场知识讲座，让大一新生对大学生活学习有明确认识。

## 五、工作中的不足

1、社团新成员对社团中的工作不甚熟悉，造成工作效率的一定迟钝

2、成员之间沟通甚少，造成各个部门协调工作没做好

## 六、今后工作安排

2、开展针对社联会成员的实践活动，增强社员沟通与了解。

“缤纷社团，青春校园”在这一段时间内是我们社团联合会的宗旨，近期也做出了一定成绩，但也有许多不足之处，社团的发展也离不开团委老师们的指导和其他部门的帮助，在今后的工作中，社团联合会将发扬成绩，克服不足，努力创造更好的工作成绩。