

最新团队沟通技巧心得体会 团队沟通培训心得体会(汇总5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

主治医师工作计划篇一

1、中医知识的培训，加强“三基三严”的培训和考核工作。今年的培训重点仍是“西学中”知识的培训，护理部制定的《20xx年中医院中医护理知识、技能培训计划》，同时也积极参加医务科举办的中医知识培训班，护士认真听课，并要做好课堂笔记和自学内容的笔记，使护士将学到的中医知识有效的运用到临床中。每个科室开展中医护理技术操作2—3项，积极开展中医特色护理，做好患者的生活起居护理、饮食护理、情志护理、用药护理及康复护理等。

2、科室每月进行一次理论考试及操作考核，护理部每季度对全院护理人员进行理论考试和技能考核。内容以中医知识为主。年终对技能考试成绩名列前茅的护士医院给予奖励。

3、加大中医护理人才培养力度，非中医院校毕业或非中医护理专业的护士在我院工作，3年内完成中医理论与技能培训累计时间不少于100学时。

4、护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，争取到年底大专以上学历以上人员占护士人数的70%。

5、选送护理骨干到省内外参加短期中医护理知识培训学习，

以管理知识、专科知识进展为主。

6、争取每年在院内举办护理新知识、新业务、新技术1-2项。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部组织全院中医护理业务查房，每月一次，护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高中医专业知识水平及实践能力。

1、建立检查、考评、反馈制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、护理部每月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施。

4、严格落实分级护理工作制度，护理部每月进行分级护理制度落实情况检查，将检查情况汇总，反馈，整改。

5、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

6、严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司

其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每月护士长例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，并有监督检查记录。

3、护理部进一步完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

4、科室护士长坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控:对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的. 护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)、病人的环节监控:新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

(3)时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控:输液、输血、特殊用药、压疮预防、病人管道管理、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立具有中医特色的健康教育处方，每两月召开一次工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务态度好与坏的护士进行表扬和批评教育。

开展温馨服务：

1、为病人多做一点：多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题。

2、为病人多讲一点：多指导、多宣教、多沟通、多解释病人疑问，主动做好健康教育、主动征求患者意见。提高护士与病人有效沟通的能力，提高护士服务意识和健康教育能力。

3、让病人方便一点：满足病人的基本需求，提供病人便捷的服务。

4、让病人满意一点：通过开展特色护理温馨服务活动，创建护理服务特色，提高护士服务品质，提高护理质量。

5、及时了解患者对护理服务的评价，对患者提出的意见和建议给出满意的答复。

1、积极组织护士长参加院外各级护理管理学习班，主要是更

新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的护理工作展望以及护士长感情沟通交流等；帮助科室发展稍慢、个人能力稍欠缺的护士长。以外出培训学习、院内工作督导、科室间参观借鉴等方式提升护士长管理水平，构建一支活力、智慧的护理管理团队。

根据国家中医药管理局关于《中医医院中医护理工作指南》的内容，中医医院每个科室至少开展2项以上中医护理技术，各护理单元在去年开展2项中医护理技术操作基础上再增加1项，突显中医特色。

主治医师工作计划篇二

20xx年中医治未病工作计划及措施 为积极落实开展“治未病”工作任务，充分发挥中医药的特色优势，不断拓展中医药的服务领域，逐步探索建设适应我县中医工作，切实做好人民群众需求的中医特色预防保健服务体系，根据国家中医药管理局【“治未病”健康工程实施方案】和省中医药局【中医“治未病”工作实施方案】有关要求，彬县中医医院为积极探索实现“治未病”理念的有效途径和模式，努力构建中医特色的预防保健服务体系。特制定本实施计划。

一、 成立领导小组

组 长：李皓帆

副 组 长：衡冲 史富安

成 员：刘永宏 洲 孙爱萍 强喜宏

王双维 张云侠

领导小组下设办公室，刘永宏同志兼办公室主任。

1、“治未病”服务建设

我们将“未病先防”、“即病防变”和“瘥后防治”三个层面的指导思想贯穿于服务当中。将服务对象分为亚健康人群、老年人群、慢病人群和康复人群等，对不同服务人群进行分类管理，分别制定服务方案，充分发挥“治未病”服务作用。

2、“治未病”工作与中医药适宜技术推广应用相结合。医院积极整合针灸、推拿、拔罐、按摩、熏蒸、穴位注射、艾灸等中医适宜技术，制定各类人群的中医特色保健方案，并在医院发放社区慢性病简易处方、食疗药膳手册等健教资料，在社区广泛开展养生保健指导。通过上述各类中医适宜技术的推广应用，充分发挥了“治未病”优势。

3、“治未病”工作与健康信息化建设相结合。

依托医院现有的社区居民健康档案信息系统，整合“治未病”预防保健信息、中西医门诊就诊信息、疾病随访管理信息、妇女儿童保健信息，打造独具特色的信息服务网络，为社区居民建立中医特色的、动态全程的健康状态信息库奠定基础。

（一）、健全组织机构

成立“治未病”领导小组和工作小组。领导小组负责“治未病”工作方案拟定和实施过程中的监督、协调工作，工作小组负责“治未病”工作的具体实施。

（二）、完善服务平台

在原有中医门诊的基础上增设“健康状态信息采集室”、“健康状态辨识和评估室”、“健康干预室”。

1、“健康状态信息采集室”由经过系统培训的中医师坐诊，

利用中医辨证、借助现代医学检查手段，未就诊人群进行体质辨识，既有中医体质辨识，从宏观上把握健康状况，又有现代医学微观检查，及时排查各种隐匿的疾病。

2、“健康状态辨识和评估室”有名中医长期坐诊，为就诊人群做出健康评估，提供健康调养方案。

3、“健康干预室”为就诊人群提供中医养生保健指导服务。

中药足浴保健室：进行重要足浴养生保健。

中药全身熏浴保健室：进行中药全身熏蒸养生保健。

针灸、按摩、推拿理疗室：对各种关节病、疼痛、偏瘫、脑瘫、皮肤病康复理疗。

（三）、美化就医文化

1、更换具有浓郁中医药特色的文化包装匾牌，努力营造“返璞归真”的传统医学模式。

2、制作体检中心与治未病中心健康宣传彩页，将中医养生保健知识通俗易懂的展现给就诊人群。

3、开展具有中医特色的体检、保健项目，普及“治未病”预防保健知识与方法。

（四）、开展人员业务培训

联合专业机构，聘请有关专家对全体医务人员进行“治未病”相关理论和技能培训，使其熟悉工程流程，掌握体质辨识的基本方法。

（六）加强健康教育力度，普及中医养生保健知识。

在每月的社区居民健康教育活动中，增加中医预防保健、养生调摄等内容，普及中医药预防保健知识与技术方法。

（七）应用“治未病”理念，开展疾病预防工作。在患者及社区居民中宣传普及，在以后的“治未病”工作中使其逐步规范化，更具有可操作性，是社区内的不同人群都能够享受到中医特色的预防保健服务。

“治未病”是中国传统医学防治疾病的重要思想，意即预先采取措施，防止疾病的发生与发展，从“未病先防”、“防微杜渐”、“疾病防治”三方面，要求人们不但要治病、而且要防病；不但要防病、而且要注意阻挡病变发生的趋势，并在病变未产生之前就想好能够采用的救急方法，以掌控防治疾病的主动权，达到“治病十全”的“上工之术”。

如何防止疾病进一步的文化和传变及痊愈后如何不让疾病复发等。开办“治未病”，我们的目标就是要让社区居民尽早了解自己的体质，让70%以上的亚健康人群防病于未然，阻断已病的发展，降低就医费用，保护居民的健康。

20xx年2月1日

主治医师工作计划篇三

一、医院基本情况

医院现有职工35人，其中临时工13人，开放床位30张，在原有临床科室的基础上，今年又增加了针灸理疗科。是去年年底云南省卫生厅中医处下达我院专科专病建设项目，按照上级要求，拟定了《**县中医院专科建设实施方案》，找准了发展的路子，形成了自己的优势和特色，不断提高专业技术水平，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的格局，赢得了广大患者的好评和上级部门的认可□20xx年未发生过医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能

力明显提高，收治的病种已越来越多，医院呈现出较好的发展势头。

二、20xx年工作开展情况

1、医疗收入出现逐年上升的趋势。门诊量及住院病人量医疗收入较去年有所增长，截止12月10日全年门诊量37751人次，比去年同期增长31.5%，住院人数525人次，比去年同期增长110%，全年业务总收入180万元，比去年增长67%。

2、进一步加强行业作风建设。把党风廉政建设和反工作作为一项长期的任务来抓，加强领导，建立健全各项规章制度，相互监督与制约。广泛开展社会主义荣辱观和医德医风教育，把荣辱观和医德医风教育纳入医务人员的教育、考核、晋聘评先评优和各种奖惩范围。11月份我院自筹资金安装了一套医院微机化管理系统，尽可能简化服务流程，严格实行门诊、住院费用一日清单制和医疗收费、药品价格查询，提高医疗收费的透明度，尊重患者的知情权、选择权、监督权，使医院管理更加科学化、规范化。

3、认真开展“新农合”工作。我院非常重视新农合这项工作，成立的新农合办直接由一名副院长负责管理。为满足参合农民看病、治病的要求，在卫生局合管办召集下，实现了药品统一招标采购。严格执行新农合政策，自觉遵守各项规章制度，不断创造条件，减免程序方便、快捷，认真做好减免公示，主动接受群众监督，让农民真正得到实惠。

4、专科专病建设有新进展。努力培养壮大充实已开设的消化病内科、皮肤病科、中医肛肠科和美容科，新增加的针灸理疗中心，一炮打响，为提高诊疗水平，积极改善和创造条件，在财力、物力、人力方面给予适当倾斜，使其逐渐成熟。对门诊病房、诊疗室进行了装修、改造，选派业务骨干到省、市级医院进修学习，增强了医院的总体服务功能和水平，带动医院全面发展。

5、传染病管理工作稳步推进。我院在人少事多、医务人员严重不足的情况下，仍然把传染病防治工作放在第一重要位置，在防治知识方面经常组织学习，加强疾控等各部门之间沟通与协调，规范内部管理，建立相关管理制度。按照上级要求，精心组织、合理安排，就可能步入一个良性的循环。

主治医师工作计划篇四

一、围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合卫生系统的行业特征，脚踏实地地做好本职工作。

1、认真学习，深入贯彻“xx大”精神，围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合本行业特征，制定确实可行的医院发展计划是我们义不容辞的责任。

2、以“三个代表”重要思想为指南，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

二、提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，全面提高员工的人文素质。

3、要提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。

三、主动适应市场和社会、群众的需求。重塑自身形象，提高医院竞争力。

5、随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服务模式，提出了更高的要求，医疗质量的内涵也随之大大地拓展，它不仅局限于疗效和安全问题，而是包括了提供医疗服务的全过程和结果。因此把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程，应成为医院的主流文化和主流思想。

时机成熟时，医院拟设立“客户服务中心”，负责协调病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

6、行风整顿建设要调整思路，选准切入点，变被动挨打为主动融入医疗质量监控的全过程，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题。结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。遵纪守法，继续做好计划生育工作，亦是医院今年工作的重要内容。

7、要更新观念，加强医院的自我宣传，特别是“妇幼保健机构”的宣传、报道工作。要结合妇幼保健机构的职能，选择形式多样的营销策略，让全市人民群众了解我们的工作、技术和服务内容。必要时医院设立“市场营销部”，专门负责此项工作。

主治医师工作计划篇五

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的'现代护理文化意识，先在护医士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5、12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。