

最新国庆前饭店工作计划书 饭店培训工作计划(通用8篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

国庆前饭店工作计划书 饭店培训工作计划篇一

20xx年是饭店争创市经委级文明单位和实现经济腾飞的关键之年。因此进一步提高员工素质，提高服务（工作）技能是当前夯实内力的迫切需求。根据公司关于加大20xx年职工培训力度的指示精神，结合饭店实际，我们拟在20xx年度以“建学习型班组，当智能型职工”活动为契机，“内外结合”培训方法为抓手，进一步推进职工培训工作的深度，努力做好20xx年的全员培训工作。

以饭店经济工作为中心，将“建学习型班组，当智能型职工”的主题贯穿其中，认真学习深刻领会当今培训工作是饭店夯实内力提档升级的重要性。立足当前，放眼未来，积极探索学习型班组在文明单位创建工作中的实践途径，以此带动员工整体素质的全面提高，努力为饭店发展积蓄资源和砥练内力。

20xx年度的员工培训以饭店发展和岗位需求为目标，切实提高职工认识培训工作的重要性，积极引导职工自觉学习，磨砺技能，增强竞争岗位投身改革的自信心，培养一支服务优质、技能有特色的高素质员工队伍，努力使之成为新时期不断学习、不断提高的智能型职工。

以各部门为基本培训单位，贯彻营销服务理念和技能相结合的培训原则，组织实施岗位补缺、一岗多能的培训方法。拟在三个方面进行针对性的培训，不断提高职工的岗位技能。

1. 专业技能培训

(1) 管理工作的全新理念和思路，已成为包括管理人员在内的饭店职工迫在眉睫的知识需求。因此今年我们准备加大对管理人员专业知识的培训力度，继续输送部分中层干部参加旅游管理专业的考证培训，使饭店管理工作日趋正轨。

(2) 总服务台、房务中心以及餐厅等作为饭店优质服务的重要窗口，服务技能的欠缺和旅游外语水平的不足，势必会对饭店的经营工作起到至关重要的影响。因此，为提高以上各相关部门员工的服务技能和外语水平。今年我们将继续选派部分员工参加市旅委教育中心的外语b级证书的培训，并由获得合格证书的员工加紧对内各相关岗位员工的辅导培训，在条件许可的情况下，为他们提供练好外语会话的机会和条件。在服务技能的培训中，则将外请和“内练”结合起来，加大力度，争取在工作培训两不误的情况下，顺利完成此项任务。

(3) 针对饭店目前机修技术水平普遍不强，紧缺技工（高低压电工、制冷工）严重匮乏等状况，虽然工程部内部也已实行“万能工”传帮带的现场培训，但关键工种无论从技术实际还是安全因素考虑，都必须经过专业考证的培训。因此，今年拟外派二名工程部员工参加高低压电工、制冷工和电焊工的技术考证培训。

2、新职工培训

新进职工是饭店经济活动中的新生力量，增强素质，砥练技能，使之尽快与发展迅速的饭店同步提高。根据“先培训、后上岗”，“边培训、边上岗”的原则，有计划有步骤地对新进职工进行循序渐进的岗位培训。把员工手册、安全知识、

服务技能的应知应会作为基本的培训内容，经考核合格后准予上岗。

3、一专多能培训

“建学习型班组，当智能型职工”是20xx年饭店培训工作的主题。合理配置人力资源，培养一专多能的复合型人才是我们工作的抓手。因此，今年我们决定抓好三个方面的培训工作。

(1) 在客房部选送部分业务骨干到同类服务管理较先进的饭店进行相关知识的培训学习，以提高服务水平。

(2) 在客房部一线岗位率先施行同部不同种技能的跟班培训，以加强人才流动，解决应急情况下的缺员问题，同时也为职工全面掌握服务技能，争创一专多能的智能型职工提供必要的素能条件。

(3) 在工程部选送两名有基础的职工外出学习美工知识和dj技能，切实培养饭店工作必须的复合型人才。

希望各部门按此通知认真配合执行！

国庆前饭店工作计划书 饭店培训工作计划篇二

为进一步做好酒店20xx年安全生产工作，顺利完成酒店20xx年度安全生产目标，确保酒店各类安全工作稳定开展，特制定曲靖福牌实业有限公司石林国际大酒店20xx年度安全工作计划。

安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，认真贯彻执行国家安全生产法律法规，进一步完善安全规章制度，推动工作创新，健全保障体系、构建长效机制，有效防范遏制重特大事故，保障酒店安全生产经

营状况稳定。

- 1、加强公司安全标准化体系的建立工作，根据酒店实际情况，参照国家酒店行业安全标准化考评方案及中烟公司安全标准化考评要求，力争在20xx年内初步完成安全标准化的体系文件。
- 2、加大安全宣传培训力度，做好酒店员工三级安全教育工作，强化员工的自我保护意识。及时安排各种资格证再培训。对各项法律法规进行大力宣传，贯彻落实党和国家关于安全生产的各项方针政策。
- 3、酒店安委会坚持每季度至少召开一次安全委员会会议，学习、贯彻安全生产政策法规、标准、文件精神；布置、落实安全生产工作；通报违纪违章及奖惩结果等。分析安全生产情况，及时通报安全生产中出现的问题隐患；提高隐患整改率，确保安全隐患100%整改。
- 4、加强外租赁单位的安全管理、安全宣传工作，制定相关方管理规定，相关方管理纳入安全标准化建设体系。
- 5、认真贯彻落实安全生产目标责任制，落实“谁主管，谁负责；谁使用，谁负责；谁的岗位，谁负责；谁违章，谁负责”的管理原则，层层落实，加强监督，严格考核。加强安全目标责任制，落实部门主要负责人安全责任。
- 6、按照国家标准，梳理完善应急救援预案，并开展消防演习，酒店定于20xx年上半年进行一次事故应急疏散演习，下半年进行一次消防演习。
- 7、认真组织开展“全国安全生产月”活动，并以此为主线，开展丰富多彩的群众性安全宣传教育活动，营造浓郁的安全文化氛围，倡导以人为本的安全理念。

8、认真做好每月的常规安全检查及各种专业安全检查，及时发现并解决安全隐患。现场安全检查的重点是制止“三违”、查找隐患、继续开展好“三查三反一抓”活动（三反：反松懈、反麻痹、反违章；三查：查思想、查落实、查隐患；一抓好：抓好隐患治理整改），尽可能地控制违规操作、违章操作事件的发生。

9、突出专业安全检查，重点对酒店的锅炉、电气、机械及压力容器等进行检查。各责任部门对所查隐患、要及时整改，不能整改的要制订可靠的安全运行措施，直至隐患消除。

10、加强酒店保安队伍应急救援队伍专业训练，提高保安队员接到报警后的快速反应能力，最大限度地减少人员伤亡，为降低酒店财产损失提供保障。

11、根据消防安全“四个能力”建设，完善消防安全档案，配合维保单位做好火灾自动报警系统及消防设施设备的维护保养工作，确保消防设施设备完好有效，并按照消防部门要求，做好网络上报工作。

12、加强监控室工作人员业务操作能力培训，确保操作人员能快速准确进行设备操作。

13、加强部门保安人员管理及业务能力学习，在部门内部开展多形式的教育培训，逐步提高业务能力。

14、做好监控设施设备的维护保养，确保设备完好有效，加强录像查询管控，确保客户隐私不外泄。

15、完善治安安全工作档案，加强内部安全巡查管控，确保酒店治安安全，做好痕迹管理。

16、根据安全标准化要求，逐步完善相关食品安全管理制度，督促责任部门做好大型会议、婚宴等留样工作，不定期抽查

食品库存情况。加强厨房等重点部位巡查管理，确保场地安全。

17、实时根据国家相关法律法规做好全体员工交通安全宣传教育培训教育工作，对公车驾驶员进行交通安全培训及警示教育，以此提高安全行车效率。

18、针对酒店有可能进行的技改工作，做好前期准备工作及技改期间的安全保卫工作。

20xx年酒店安全生产工作任重道远，责任重大。对当前在安全生产中存在的一些薄弱环节，我们要保持高度警惕，居安思危找差距，警钟常鸣从零开始。坚持以人为本的安全生产理念，立足于保护宾客及员工的生命安全，为酒店的发展提供安全保障，从而确保酒店安全目标全面完成。

曲靖福牌实业有限公司

石林国际大酒店安委会

（酒店行政代章） 二0xx年一月二日

国庆前饭店工作计划书 饭店培训工作计划篇三

市旅游局、市环保局领导：

自从2013年第三季度开始我酒店开展创建绿色饭店以来，得到了市旅游局、市环保局领导的大力支持和帮助，领导的关怀更坚定了我们的信心，我们全体员工统一思想、统一认识，以《_关于做好建设节约型社会近期重点工作的通知》”和“国家商务部、发改委、_、环保局、旅游局、标准化管理委员会等六部委《关于开展创建绿色饭店活动的通知》”和市旅游局、市环保局创建绿色饭店的各项标准为工作指南，在2013年9月召开的全体员工动员大会，从思想上重视这项光

荣的工作，这次会议标志着我酒店创建绿色饭店活动全面展开，随着各项创建工作的逐步深入，我酒店正向着资源节约型、环境美好型绿色饭店的方向前进，我酒店将通过创建绿色饭店，为我镇江新区建设节约型社会、建设友善之区、构建和谐社会发挥酒店行业示范的作用。我们充分的认识到了创建绿色饭店对于行业发展和社会进步具有重要意义。创建绿色饭店，促进酒店业向节约型、环保型发展，是建设节约型社会的重要环节，创建活动不仅是酒店业自身的问题，涉及到社会的方方面面，需要我们大家的共同努力。近年来我市酒店业在促进对外开放，发展旅游经济，满足商务和会展等方面、发挥了重要作用，酒店业经营方式已经成为能够满足社会消费行为的因素之一。

创建绿色饭店是我们酒店当今的重点工作，我们清醒的认识当今世界逐渐处于资源紧缺型状态，环境的破坏也不断加重，节约和和环保已经成为主题。我国是一个资源紧缺型国家，我市更是一个资源紧缺型城市。社会经济的可持续性发展，建设和谐社会，需要社会各行业的广泛参与，酒店业作为近年发展较快的行业，通过创建绿色饭店，减少资源浪费、减少环境破坏，对于社会其他行业具有带动作用。

一，节能降耗。

- 1，通过每日能耗监控分析制度，加强了各用能部门的用能检查，及时制止不合理的用能行为，灵活的控制空调开启时间和夜灯的用电时间并对路灯安装时控开关等节能措施。
- 2，对员工走道、楼梯间等安装了感应开关，做到了人到灯亮，人走灯灭。
- 3，对原空调管道的保温材料进行更改，改为橡塑材料保温，减少了热损失。
- 4，对酒店各部门都独立安装了水表、电表每半个月检查一次，

水电使用量每月通报各使用部门，便于使用部门成本控制。

5，严格管理供用电，提高电的性能，确保功率因数大于。6，员工浴室都按装了水控智能刷卡装置，大型设备及水泵都采用了变频控制。

7，进一步加大能源管理制度，加强成本意识，完善物料管理，设施备件定置管理，大力抓好修旧利废工作。

8，自行设计安装了客房空调节电装置，达到人走空调保持常温，客人入房又达到正常温度，符合星级酒店的要求又大大节约了电能。

9，水和天然气根据气温随时调整锅炉的出水温度，达到节能效果。

10，酒店设备的保养得当与否，决定了酒店设备能否提供正常的服务，同时也是降低能耗的重要途径。如锅炉烟道的定期除尘保养、冷冻机组冷凝器每年进行机械清洗、厨房蒸箱蒸发器定期进行除垢保养，都能起到确保传热效率，减少无功浪费的作用。工程部应定期对酒店的设施设备运行及能源消耗状况进行分析，及时传递设备使用状况和保养状况，以便于管理层根据相关信息做出科学决策。

11，针对酒店原照明灯功率较大的情况下，在确保照明亮度的前提下我们改用功率较小的节能灯具。

12，针对抽水马桶是用水大户的问题，在减少用水量上下功夫，运用节能型马桶。

二、完善制度

1，制定《能耗分析制度》等配套制度和操作流程，落实责任区，明确管理职责。

2, 制定能源管理奖惩制度, 将能源使用情况列入部门的月度考核, 并与绩效工资挂钩。

3, 结合定额管理和质量管理工作, 建立能源管理月度量化跟踪考核制度, 在进行月度定额管理分析时将能源费用作为重点内容。

4, 建立了设备台帐, 一房一卡制度, 使每台设备的运行情况及房间的好坏做到了如指掌。

5, 制定送风控制制度。及设备巡检制度。

6, 要想真正保证节能工作的长效管理, 我们还坚持“两手抓”, 一手抓教育, 一手抓完善制度。要通过建立完善的规章制度, 把节能生产过程中的各项工作细化、量化, 把责任分解到每一个环节、每一个岗位, 并定期考核, 发挥制度的保障和督促作用, 不断地进行技术改造, 同时运用节能技术及设备, 从而达到更有效的节能和降低经营成本。

7, 采用绿色技术, 在环保方面, 为了控制污水的产生量, 酒店使用低毒, 低污染不含溶剂的洗涤剂, 消毒剂, 指引员工使用合适清洁剂和清洁方式, 减少了二次污染。绿化部全部采用高效、低毒、缓释的农药, 由此减少对土壤、水源、大气的污染。

8, 开辟绿色客房, 使用绿色文具, 绿色冰箱, 节能灯具, 并摆放绿色植物, 设有无烟客房, 设置吸烟区。通过采取以上办法, 在2012年客房平均入住率为70%, 而2008年客房平均入住率为75%, 2013年酒店在营收增长22%, 的情况下, 酒店仅电费2012年为148万元, 2013年电费为120万元, 相比少了左右。

单2013年第一季度, 客房出租率比2012年上升10%, 而用电量却比去年同期节约4万元。

虽然在创建绿色酒店过程中我们做了大量的工作，但还有许多地方需要进一步完善。在今后的工作中，我们将努力提高员工爱护酒店环境的工作积极性和主动性，树立节约与环保理念，强化管理，积极进取并不断学习先进酒店的在绿色饭店方面的管理经验，节约资源、节能降耗、保护环境，使我们的酒店真正成为名副其实的绿色饭店，为镇江市旅游事业的发展作出更大的贡献。

谢谢大家！

国庆前饭店工作计划书 饭店培训工作计划篇四

进一步加强对国庆期间安全生产工作的领导，各单位的主要领导是第一责任人，对安全生产工作要亲自负责，亲自部署，逐项落实安全生产责任。要加大对本单位的安全生产隐患排查治理力度，各单位在放假前要全部进行一次检查，布置和落实各项安全生产措施，发现问题，及时解决。

国庆期间，人员流动性大，情况变化快，安全隐患多，各单位要针对本单位的特点，对重点区域加强安全防范。复兴林场要主动联系白鹭岛森林公园的经营方在节前对旅游设施进行全面的安全检查和维修，在景区危险地段设置必要的安全警示标志，节日期间要加强巡查力度，及时发现和解决问题。长山林场要加强对民爆公司的安全保卫工作，严格执行安全生产的有关制度，加强假日值班。节日期间，林场主要领导要加强对民爆公司值班情况的督查力度，确保24小时人员都要在岗在位，安全措施不得放松。

每年十月为我县的森林防火宣传月，各林场要各强森林防火宣传，及时刷制各类防火宣传标语。白鹭岛景区还要向游人宣传必要的森林防火知识，制止一切形式的野外用火行为。要准备好充足的灭火机具，国庆期间，如果天气干旱，应提前进入森林防火期，确保不发生森林火灾。

假日期间，县林业局机关和所属国有林场、苗圃、重点企业都要安排人员值班，领导干部要轮流带班，及时处理各种突发事件。所有领导干部及涉及安全生产的相关工作人员，移动电话要保持24小时开机，确保通讯畅通。

国庆前饭店工作计划书 饭店培训工作计划篇五

各部室：

20xx年是饭店争创市经委级文明单位和实现经济腾飞的关键之年。因此进一步提高员工素质，提高服务（工作）技能是当前夯实内力的迫切需求。根据公司关于加大20xx年职工培训力度的指示精神，结合饭店实际，我们拟在20xx年度以“建学习型班组，当智能型职工”活动为契机，“内外结合”培训方法为抓手，进一步推进职工培训工作的深度，努力做好20xx年的全员培训工作。

以饭店经济工作为中心，将“建学习型班组，当智能型职工”的主题贯穿其中，认真学习深刻领会当今培训工作是饭店夯实内力提档升级的重要性。立足当前，放眼未来，积极探索学习型班组在文明单位创建工作中的实践途径，以此带动员工整体素质的全面提高，努力为饭店发展积蓄资源和砥练内力。

20xx年度的员工培训以饭店发展和岗位需求为目标，切实提高职工认识培训工作的重要性，积极引导职工自觉学习，磨砺技能，增强竞争岗位投身改革的自信心，培养一支服务优质、技能有特色的高素质员工队伍，努力使之成为新时期不断学习、不断提高的智能型职工。

以各部门为基本培训单位，贯彻营销服务理念和技能相结合的培训原则，组织实施岗位补缺、一岗多能的培训方法。拟在三个方面进行针对性的培训，不断提高职工的岗位技能。

1、专业技能培训

(1) 管理工作的全新理念和思路，已成为包括管理人员在内的饭店职工迫在眉睫的知识需求。因此今年我们准备加大对管理人员专业知识的培训力度，继续输送部分中层干部参加旅游管理专业的考证培训，使饭店管理工作日趋正轨。

(2) 总服务台、房务中心以及餐厅等作为饭店优质服务的重要窗口，服务技能的欠缺和旅游外语水平的不足，势必会对饭店的经营工作起到至关重要的影响。因此，为提高以上各相关部门员工的服务技能和外语水平。今年我们将继续选派部分员工参加市旅委教育中心的外语b级证书的培训，并由获得合格证书的员工加紧对内各相关岗位员工的辅导培训，在条件许可的情况下，为他们提供练好外语会话的机会和条件。在服务技能的培训中，则将外请和“内练”结合起来，加大力度，争取在工作培训两不误的情况下，顺利完成此项任务。

(3) 针对饭店目前机修技术水平普遍不强，紧缺技工（高低压电工、制冷工）严重匮乏等状况，虽然工程部内部也已实行“万能工”传帮带的现场培训，但关键工种无论从技术实际还是安全因素考虑，都必须经过专业考证的培训。因此，今年拟外派二名工程部员工参加高低压电工、制冷工和电焊工的技术考证培训。

2、新职工培训

新进职工是饭店经济活动中的新生力量，增强素质，砥练技能，使之尽快与发展迅速的饭店同步提高。根据“先培训、后上岗”，“边培训、边上岗”的原则，有计划有步骤地对新进职工进行循序渐进的岗位培训。把员工手册、安全知识、服务技能的应知应会作为基本的培训内容，经考核合格后准予上岗。

3、一专多能培训

“建学习型班组，当智能型职工”是20xx年饭店培训工作的主题。合理配置人力资源，培养一专多能的复合型人才是我们工作的抓手。因此，今年我们决定抓好三个方面的培训工作。（1）在客房部选送部分业务骨干到同类服务管理较先进的饭店进行相关知识的培训学习，以提高服务水平。（2）在客房部一线岗位率先施行同部不同种技能的跟班培训，以加强人才流动，解决应急情况下的缺员问题，同时也为职工全面掌握服务技能，争创一专多能的智能型职工提供必要的素能条件。（3）在工程部选送两名有基础的职工外出学习美工知识和dj技能，切实培养饭店工作必须的复合型人才。

希望各部门按此通知认真配合执行！

上海xx饭店

20xx年2月19日

国庆前饭店工作计划书 饭店培训工作计划篇六

建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须用心服务，注重细节，追求完美。必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从

心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证饭店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助饭店把好用人关，进一步净化饭店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保饭店各项消防工作安全顺利。

国庆前饭店工作计划书 饭店培训工作计划篇七

1. 一份真情，不曾改变；一份祝愿，今日展现。国庆佳节，送去我最真挚的祝愿。愿你快乐无边，幸福生活每一天。
2. 一个期待的睁眼，吃一块叫快乐的面包，喝着一杯叫健康的牛奶，背上幸福的行囊，盛满朋友的祝福，在这样明朗的日子里去远行吧。祝你国庆节快乐！
3. 一个中国，两全其美，三通两岸，四通八达，五星高照，六六大顺，七彩纷呈，八斗才高，九州共贺，十方欢畅！祝全中国人民国庆节快乐！
4. 一句话存在心里很久，怕暴雨把它淋湿，怕狂风把它吹走，怕寒气把它冰冻，怕烈日把它晒透，终于盼到国庆佳节，我想对你说出口：祝你国庆节快乐！
5. 一缕阳光，开启美好的一天；一点思念，让真情在心中展现；一个微笑，为你把快乐增添；一个信息，传递美好的祝愿。祝国庆快乐，幸福平安！
6. 一年到头都忙忙碌碌，黄金长假要轻轻松松，出去旅游得开开心心，在家休闲请放松放松，别忘了偷空也给朋友发条短信，让一句真挚的问候成为温馨的暖流，祝你国庆节快乐！

7. 一年一度的国庆节假期就要来临了，请大家一定要高举开心大旗，紧密地团结在健康为中心的前提下，一心一意搞娱乐，聚精会神来放松，以热情饱满的精神状态，投入到国庆娱乐活动当中，祝国庆快乐！

8. 一年一度国庆节，一毛短信送身边，一分祝你爱情甜，二分祝你猛升迁，三分祝你路子广，四分祝你睡得安！一毛钱的祝福送挚友，愿你十一假期快乐无边！

9. 一年一度国庆节到了，我的短信裹着吉祥，映着祥和蓝天，迎着喜庆阳光，乘着温馨清风，踏着幸福云彩，祝福亲爱的朋友，国庆节快乐！

10. 一起看过流星雨，一起听过风声起，一起喝过矿泉水，一起收过秋苞米，如今与友相隔万里，惦念却积劳成疾，必须发条信息传给你：国庆快乐不过期！

11. 一生相识，来自缘分；一份真情，来自秋季；一份美丽，来自惦记；一句祝福，来自心底，愿健康平安快乐幸福永远伴随您。祝国庆节快乐！

12. 一首国歌唱响了国家的尊严；一缕光明给了你新的希望；一片落叶象征金秋的到来；一个特别的日子激起了全国人民的快乐！祝你国庆节快乐，收获多多！

13. 一条短信息，祝福一串串：祝快快乐乐，开开心心；健健康康，轻轻松松；团团圆圆，恩恩爱爱；和和美美，红红火火！

14. 一心一意的问候，一心一意的祝福，一心一意的祝愿，愿你拥有十全十美的幸福，十全十美的快乐，十全十美的人生，十一快乐，国庆节日快乐。

15. 衣服要经常更换，只要手里有钱；电脑坚持三年，不然速

度超慢；但愿职务薪金，一岁高过一年；朋友放在心上，情谊百年不变！祝国庆节快乐！

国庆前饭店工作计划书 饭店培训工作计划篇八

一、衡水学院餐饮服务中心现状分析

餐饮服务中心是衡水学院后勤服务体系中的核心环节之一，也是学生日常使用频率最高的校园建筑，其规划与设计质量的好坏，对整个学校的运行都有着重要的影响。目前，衡水学院餐饮服务中心总体运转良好，但是和其他的很多大学餐厅一样还是存在着一些问题。虽然餐厅空间比较大，有三个大的餐厅，南院两个，第一和第二餐厅，北院一个，第三餐厅，但还是面临着师生就餐时间比较集中，高峰时刻人数比较多，非常拥挤等问题。比如，餐厅售饭区的空间分布不是很合理，会让师生在购饭过程中总是感觉很别扭，往往需要多绕路。师生打饭空间不足，往往在热门售饭窗口没地方排队，一窝蜂拥堵在窗口，不仅会降低餐厅服务人员的效率，还会将通路堵塞，影响其他人通过。长时间的排队买饭，不仅会耽误学生的就餐时间，还经常会导致一些因等待而产生的矛盾，影响校园的和谐。餐饮服务中心的照明也比较单一，餐厅内部都是统一的日光灯，造成就餐空间内统一的白色调，缺乏温馨感，对就餐者的视觉冲击还是比较大的。另外，餐厅现阶段布局不应仅仅满足广大师生的就餐需要，大学生的很多活动选择在餐厅举行，这对现在的餐厅布局提出了更高的要求。

二、衡水学院餐饮服务中心的再规划与设计

（一）餐饮服务中心室内空间布局的再规划设计

在大型的餐饮空间中，就餐区域越小，就餐环境氛围就越好，但就餐区域过小或没有合理的划分，也会造成整体空间的浪费和经济上的不合理。所以，我们可以用隔断把整体空间划

分成若干个实用的空间。用花格和绿色植被等进行划分，这种划分不仅可以把空间进行一个整理，还可以增加餐厅的情调，使学生的就餐过程舒适而惬意。

就餐区应最大限度的满足高峰时期师生就餐的需求，所以在允许的范围内应追求尽量多的餐桌量。目前餐饮服务中心和很多大学餐厅一样出于对价格和实用的考虑，餐桌椅多是一种类型，即普通的4人位。虽然看上去比较整齐，比较耐用，但往往人性化考虑不够，而且空间不能够充分利用。所以，餐厅的餐桌椅种类可以适当增加，对它们进行合理的空间摆放，能最大化限度的降低空间浪费，更好的满足师生就餐的需求。

（二）餐饮服务中心室内交通路线的再规划设计

餐饮服务中心室内交通路线的规划与设计应该体现便利、安全、流畅的特点。既要让服务人员顺利的工作，同时又要保证就餐师生的行走安全、顺畅。应根据餐厅的形状设计高效、灵活的通路。衡水学院的餐厅都属于工整的长方形，那就应以从大门到售饭区之间畅通无阻为基本要求。餐厅中的主要通道应采用直线为主，避免迂回绕道，所有不必要的迂回都会产生一种混乱的感觉，干扰师生们就餐。按照师生在餐厅的就餐流程规划和设计交通路线：学生进入食堂，选购食品，刷卡，吃饭，整理餐具，离开食堂。比如，通过地贴指示就餐线路，使师生的就餐过程成为一条龙的服务，更为顺畅，从进餐厅到用餐结束都应在一条主线道上。针对学生购饭时拥挤，在热门售饭窗口往往没地方排队，一窝蜂拥堵在窗口的问题，主要有两个解决方案，一个是设计“弓”字型通道，用地贴进行标识；另一种是采用人工取号的方法，避免因等待而产生的矛盾，促进校园的和谐。

（三）餐饮服务中心室内照明的再规划设计

光照的要求首先体现在照度上，不同的场合需要不同的照度，

在餐厅中就不需要太高的照度。餐厅所需要的光色应以暖色调为主。首先要合理利用天然光。在大力推广绿色照明的今天，天然光越来越受到人们的青睐。主要是它能减少照明能耗，降低因人工照明带来的多余热量，缓解工作压力，形成比人工照明更健康和更积极的就餐环境。所以，在学校的餐厅应尽量以窗代墙，安装宽敞的玻璃大门，也有些把窗设置在高层和顶层，这样既能使师生享受到自然阳光的舒适，又能使师生心情舒展而食欲增加。

人工光的使用更要进行合理的规划设计。在照明系统中，要达到恒定的照度，需增加人工辅助光的照明。在天然光不足时，要通过开启部分人工照明用来补充天然光，夜间则需全部开启人工照明。在选择人工光源的光色时，应选择与天然光进行协调，这样既能体现明亮的特点，又不失温馨的感觉。