最新社区信访工作方案(实用6篇)

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

社区信访工作方案篇一

开展社区信访工作，维护辖区安全稳定，着力解决群众反映的热点难点问题，开拓思路，创新方法，廉洁从政，狠抓落实，努力提升居民的幸福指数。下面是本站小编带来关于20xx年社区信访工作计划书的内容，希望能让大家有所收获!

20xx年，我工作部将继续坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，在旗委、旗政府的正确领导下，在旗信访局的具体指导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法利益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定，构建和谐社会营造良好的环境。

一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的xx大精神，以 “三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，

为构建和谐、文明的东西溪做出新的更大的贡献。

二、工作思路

按照“联系群众、了解民情、维护权益、促进稳定”的要求，突出贯彻《信访条例》一条主线，认真落实信访工作领导和目标管理两个责任制;以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点，切实解决人民群众的热难点问题;充分发挥协调服务职能，在“解民忧，化民怨、办实事”上下功夫，提高信访工作效率，实现信访工作新的突破。

三、重点工作

一是加强信访工作的领导，主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，各机关站所协调配合抓。形成一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。继续认真深入学习贯彻落实科学发展观，有效地预防和解决信访问题，紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键，统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系，为经济发展提供保障，努力化解矛盾纠纷，真正做到以人为本，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，最大限度地减少不稳定因素，增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。认真组织全工作部干部职工学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求;同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误

有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，并督促相关责任单位(部门)责任人及时进行办理，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。

20xx年以党的xx大精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成

员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态;二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”;三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题;二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访;三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大;二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

二、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定

二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

三、进一步明确责任、着力抓好责任落实

四、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

社区信访工作方案篇二

1.统一配强领导选好干部。由党委书记任综治委主任；党委副书记任综治办主任和综治信访维稳中心主任；信访办、司法所、公安分局、劳动与保障分局领导兼任综治信访维稳中心副主任。其中综治办专职副主任为中心专职副主任，在此基础上抽调一名干部任专职副主任，充实中心力量，协助综治办主任抓好中心日常工作。选好素质高、业务精、作风好的干部为中心工作人员，保证中心作用发挥。

2.统一调整改善硬件设施。在政府

6.统一规范工作台帐簿册。按照省综治办统一制定的5个基本台帐簿册，由中心总台工作人员对受理的每宗案件、每件纠纷和每个工作程序如实录入，记录要客观全面，及时准确，并要分类归档，做到日清月结，有档可查。

会应懂”问题，又不断提高政治素质和综合业务素质，不断增强善做群众工作、解决问题、化解矛盾纠纷的能力。综治、信访、司法行政、公安、劳动等部门要分别抓好系统内的培

训。

8.统一抓好量化绩效考核。构建中心工作质量管理体系，建立中心工作干部和工作人员岗位责任制，建立工作实绩档案考核制度，按照“六联”机制分解工作任务，把“六提高六减少”量化考核指标落实到中心各成员单位，定期考核，及时奖惩。

四、工作措施加强综治信访维稳中心建设必须围绕中心、服务大局、整合资、注重实效，因地制宜、分类指导，鼓励创新、大胆探索，采取以下措施开展中心建设工作。（一）提高认识，积极动员。通过召开学习会、动员会、观摩会，深刻领会上级精神，提高全镇各级领导干部的思想认识，充分认识完善镇综治信访维稳中心建设的现实意义，有效增强贯彻落实上级指示的自觉性和执行力，为深入推进综治信访维稳中心工作和其他综治措施的落实奠定良好的思想基础。（二）加强领导，完善机制。1）成立建设综治信访维稳中心工作领导组：组长:胡永康（党委书记、人大主席）副组长：肖达辉（党委副书记）阮敬洪（党委委员、副镇长）胡乃权（党委委员、副镇长）梁冬晓（党委委员）_清（党委委员、公安分局局长）

成员：阮启德（公安分局）、李永年（纪检监察室）、刘建桓（人大办）、廖丽君（党政办）、李金湖（综治办）、方金权（信访办）、刘跃华（司法所）、曾乃宗（农办）、郑惠棠（经贸办）、张鹏飞（规划建设办）、侯章伟（社会事务办）、胡桂轩（妇联、计生办）、伍月桥（工会）、刘彼嘉（教办）、李海蓝（财政所）、杨宁（宣传文化中心）、熊新祥（执法分局）、王北光（劳动分局）、忠（安监分局）、彭镇辉（环保分局）、各村（居）委会书记。

社区信访工作方案篇三

来信来访总量要实现逐年下降，越级访呀控制在10%以内，赴

乌进京非正常上访要保持零控制；初信初访办结率要达到99%以上；市以上交转信、访事项的按期办结率要达到100%；年内新发生的重信重访率要控制在10%以内。长期坚持党政领导公开接访、带案下访、领导包案、联系群众等制度，进一步加强信息和宣传工作，信访信息12条以上。

上访。二是继续拓展接访平台。在抓好办信、接访、电话受理信访事项等传统工作方式的基础上，关注新媒体上的有关住建问题。使群众诉求能够得到便捷快速解决，尽量减少群众走访。

一是加大矛盾纠纷调处力度。按照州、市关于“每月集中排查调处一次矛盾纠纷”的要求，结合实际，采取有力措施，开展纵向到底、横向到边，不留死角的矛盾纠纷大排查、大化解工作，切实做到矛盾纠纷底数清、情况明。千方百计把问题化解在萌芽状态，解决在基层。二是认真做好初信初访工作。高度重视初信初访办理工作，实行信访事项首接首办制，做到“事事有着落，件件有回音”，力争在群众第一次来信来访时将问题妥善解决好。

有关文件精神，对一些法律政策虽然没有规定但合乎情理的特殊信访个案，特别是一些特殊困难群众，要给予帮扶和救济，推动案结事了。

实行“一把手”负总责，分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责，努力减少和纠正各种推诿扯皮和不负责任的现象。同时，对州、市交办的案件及久拖不决的疑难复杂信访问题实行领导包案制，跟踪办案进度，对重点交办案件的责任落实情况通报局分管领导督办，对未按时办结报送的由局纪检办实行通报并按照相关文件严格追责。

加强对住建系统信访干部的.业务培训，鼓励干部自学，以自学为主、集中学习为辅，加强信访业务知识交流，增强信访

干部的政治敏感性和处理信访问题的能力，提升信访干部的整体素质。

社区信访工作方案篇四

一、指导思想。

以深入学习“xx届六中全会”精神和习总书记一系列重要讲话精神为指导，强化社区服务功能，全面推进社区建设，不断提升和谐社区品位。友谊路社区将紧紧围绕着学习贯彻党的“xx届六中全会”精神这个主线，按照光明街党工委的工作部署，坚持以“创新工作思路，拓展品牌特色，完善服务体系”为工作目标，以“满足居民生活需求，提升居民幸福指数”为抓手，为推进文明和谐全面发展。

二、社区总体要求。

1、紧扣总目标，聚精会神推进社会稳定和长治久安。

要全力保持社会大局持续稳定，依法推进社会治安综合治理工作，依法加强宗教事务管理。

2、坚持紧贴民生争取人心，加快推进社会事业发展。

要认真抓好就业工作，完善社会保障体系建设。

3、加强意识形态工作。

筑牢社会稳定和长治久安的思想基础，不断提升民族团结工作水平。要始终坚持以现代文化为引领，不断丰富辖区各族群众精神文化生活。

4、加强党的建设，切实提高党建工作科学化水平。

不断加强干部队伍建设，巩固基层基础工作，加强党的作风建设，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作。

三、全身心抓社会稳定工作。

201x年，要把作为每一名干部的基础工作和基本功落实到位，要下功夫整治友谊路社区包户干部稀里糊涂过日子，友谊路社区领导掌握辖区情况不全面，不正确判断当前的社会形势，抓稳定工作不细心，责任落实不到位，主要心思和精力不放到稳定工作上，对街道的工作安排不重视，不落实，甚至欺骗蒙混，汇报工作满口假话，弄虚作假，随心所欲，对于这样的现象发现一起查处一起，严肃处理。

要加强出租房和流动人口管理。3月20日前，要完成辖区内所有出租屋房屋的登记报备建档工作。要强化流动人口管理。按照落实流动人口双向管理的要求，对外地流入和本地流出的所有流动人口实现建档建册，真实地掌握其去向，此项工作5月1日前完成建档。要加强重点人口和特殊群体的管理，坚持责任到人、分户包干，街道、社区、包户干部三级联动的管理机制。落实好周见面，月谈话，季考核的工作管理要求。对于表现确实良好，思想认识真正到位的重点人口要及时申请降级撤控。要加强情报信息收集上报工作，充分发挥包户干部和十户长楼栋长的职能作用，把信息收集作为我们抓稳定的有效手段。要加大平安建设和宣传力度，巩固复验成果。真正让平安建设家喻户晓，惠及群众。

四、要深入开展去极端化宣讲工作。

本年度我们的目标是辖区宗教极端化思想得到有效控制。特别是对部分受宗教极端思想污染的群众和宗教氛围浓厚的群众要加大教育引导力度。社区一把手负责去极端化工作，成立宣讲组，全面开展去极端化宣讲工作。宣讲工作采取文艺演出、制作电教片等形式，尽可能动员辖区居民参与宣讲工作并进行主讲，特别是辖区内的退休干部、老党员以及有一

定威望的老同志。去极端化宣讲工作将作为友谊路社区20xx年的重点贯穿全年，友谊路社区宣讲组要在本月底到位，宣讲工作立即启动。

五、要加强宗教事务管理，全面落实好“两项制度”。

要认真学习和贯彻自治区党委八届八次全委会议和市委六届五次全委(扩大)会议的精神，深刻理解什么是“五把钥匙”、什么是“两制度一落实”。

六、要抓好201x年辖区人力资源和社会保障工作

做好技能培训，就业创业、富民惠民等宣传工作及就业失业登记工作。做好城乡居民养老保险和基本医疗保险参保工作，真正使群众享受到zf的惠民利民好政策。主动与企业联系沟通，把就业工作作为社会稳定的一个重要内容。

七、要真心实意地做好群众工作。

201x年社区经费由社区支配，友谊路社区会合理支配使用。其中必须拿出30%作为服务群众、为民办事的专项资金。要认真落实市委提出的第六个民生建设年的要求，在全面落实好各项民生政策外，要看到群众的困难，看到群众对我们的期望，特别是对一些无人管理小区的环境整治问题，要将其列入20xx年为民办事计划中，用我们的实际行动拉进与老百姓之间的距离，用我们的真心去换取老百姓的真心。

八、要加强干部队伍建设，夯实基层组织基础。

基层组织建设是书记的主要职责，我们必须正确理解党组织是书记不抓党建的失职，抓不好党建是不称职的书记的真正含义。因此□201x年，友谊路社区书记要下功夫抓干部队伍建设。同时，每月要进行一次基层组织建设进展情况汇报。

九、要全面加强党风廉政建设。

友谊路社区充分认识新时期党风廉政建设的重要性。党员干部要旗帜鲜明、毫不动摇地坚持党风廉政建设，才能实现“立党为公、执政为民”，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，永葆党的先进性。

在今后的工作中积极探索，大胆创新，强势推进，进一步总结经验做法，科学规划定位，整合工作力量，健全工作机制，强力推进社区网格化信息化管理服务工作。

友谊路社区联系其他部门开展法律援助、反邪教、安全教育、道德讲堂等宣传活动，增强居民的归属感。及时了解掌握居民反映的热点，设法及时解决。

社区确保人员各司其职，分工不分家，本着弘扬科学、传播文明、服务社区居民为宗旨，力争做好每一项工作，不断开拓创新，发挥社区工作者队伍作用，倡导全民参与，为共建文明、和谐社区而努力。

十、精神文明建设。

活跃社区文化广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为、利用社区资源，继续将“道德讲堂”办好、落实，以多样化的宣传模式，形成“有人讲、有人听、有人做”的参与氛围，为全面加强公民道德建设打造新亮点，树立新品牌，以提升居民思想道德修养和文明素质为核心，以加强社会公德，职业道德，家庭美德和个人品德为重点，引导居民“积小善为大善”、“积小德为大德，自觉成为道德的传播者和践行者。

十一、开展优质服务抓好计划生育。

1、领导重视，加强队伍建设

2、创新机制，提供宣传服务

3、勤于走访，实际服务群众

4、定期验证，关注流动人口

十二、推动普法依法治理工作深入开展。

1、加强社区群众法制宣传教育工作，营造良好氛围。

2、整合各类社会资源，组建社区普法队伍。

3、把普法用法工作做到实处，让需要的群众受益。

4、法制宣传与维护社会稳定相结合围绕“开展平安创建”活动，不断探索以普法促维稳的方式方法。

十三、规范社区低保工作。

做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到居民家中，社区的低保工作责任也随着加大，这就要求低保工作人员更要认真严格按照要求办理申请、审查、审核、审批等各项工作的程序来开展工作，并时刻无微不至的关心这些弱视群体，在充分做好安抚、救助工作的同时，积极为下岗失业人员解决再就业问题，把帮助困难群体工作纳入重要议事日程。

十四、强化下岗职工、妇女儿童和共青团的维权意识。

积极发挥下岗职工、妇女和共青团干部职工的作用，切实加强信访工作，调解纠纷、化解矛盾，维护社会稳定工作，及时向社区反映下岗职工、妇女和共青团的意愿，引导婚姻家庭关爱行动，使下岗职工、妇女儿童和共青团利益诉求步入制度化、规范化、法制化的轨道。

社区信访工作方案篇五

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程。下面是本站小编带来关于社区20xx年信访工作计划的内容，希望能让大家有所收获!

一、指导思想。

以深入学习“xx届四中全会”精神和习一系列重要讲话精神为指导，强化社区服务功能，全面推进社区建设，不断提升和谐社区品位。友谊路社区将紧紧围绕着学习贯彻党的“xx届四中全会”精神这个主线，按照光明街党工委的工作部署，坚持以“创新工作思路，拓展品牌特色，完善服务体系”为工作目标，以“满足居民生活需求，提升居民幸福指数”为抓手，为推进文明和谐全面发展。

二、社区总体要求。

1、紧扣总目标，聚精会神推进社会稳定和长治久安。

要全力保持社会大局持续稳定，依法推进社会治安综合治理工作，依法加强宗教事务管理。

2、坚持紧贴民生争取人心，加快推进社会事业发展。

要认真抓好就业工作，完善社会保障体系建设。

3、加强意识形态工作。

筑牢社会稳定和长治久安的思想基础，不断提升民族团结工作水平。要始终坚持以现代文化为引领，不断丰富辖区各族群众精神文化生活。

4、加强党的建设，切实提高党建工作科学化水平。

不断加强干部队伍建设，巩固基层基础工作，加强党的作风建设，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作。

三、全身心抓社会稳定工作。

20xx年，要把“四知四清四掌握”作为每一名干部的基础工作和基本功落实到位，要下功夫整治友谊路社区包户干部稀里糊涂过日子，友谊路社区领导掌握辖区情况不全面，不正确判断当前的社会形势，抓稳定工作不细心，责任落实不到位，主要心思和精力不放到稳定工作上，对街道的工作安排不重视，不落实，甚至欺骗蒙混，汇报工作满口假话，弄虚作假，随心所欲，对于这样的现象发现一起查处一起，严肃处理。

要加强出租房和流动人口管理。3月20日前，要完成辖区内所有出租屋房屋的登记报备建档工作。要强化流动人口管理。按照落实流动人口双向管理的要求，对外地流入和本地流出的所有流动人口实现建档建册，真实地掌握其去向，此项工作5月1日前完成建档。要加强重点人口和特殊群体的管理，坚持责任到人、分户包干，街道、社区、包户干部三级联动的管理机制。落实好周见面，月谈话，季考核的工作管理要求。对于表现确实良好，思想认识真正到位的重点人口要及时申请降级撤控。要加强情报信息收集上报工作，充分发挥包户干部和十户长楼栋长的职能作用，把信息收集作为我们抓稳定的有效手段。要加大平安建设和宣传力度，巩固复验成果。真正让平安建设家喻户晓，惠及群众。

四、要深入开展去极端化宣讲工作。

本年度我们的目标是辖区宗教极端化思想得到有效控制。特别是对部分受宗教极端思想污染的群众和宗教氛围浓厚的群众要加大教育引导力度。社区一把手负责去极端化工作，成

立宣讲组，全面开展去极端化宣讲工作。宣讲工作采取文艺演出、制作电教片等形式，尽可能动员辖区居民参与宣讲工作并进行主讲，特别是辖区内的退休干部、老党员以及有一定威望的老同志。去极端化宣讲工作将作为友谊路社区20xx年的重点贯穿全年，友谊路社区宣讲组要在本月底到位，宣讲工作立即启动。

五、要加强宗教事务管理，全面落实好“两项制度”。

要认真学习和贯彻自治区党委八届八次全委会议和市委六届五次全委(扩大)会议的精神，深刻理解什么是“五把钥匙”、什么是“两制度一落实”。

六、要抓好20xx年辖区人力资源和社会保障工作

做好技能培训，就业创业、富民惠民等宣传工作及就业失业登记工作。做好城乡居民养老保险和基本医疗保险参保工作，真正使群众享受到政府的惠民利民好政策。主动与企业联系沟通，把就业工作作为社会稳定的一个重要内容。

七、要真心实意地做好群众工作。

20xx年社区经费由社区支配，友谊路社区会合理支配使用。其中必须拿出30%作为服务群众、为民办事的专项资金。要认真落实市委提出的第六个民生建设年的要求，在全面落实好各项民生政策外，要看到群众的困难，看到群众对我们的期望，特别是对一些无人管理小区的环境整治问题，要将其列入20xx年为民办事计划中，用我们的实际行动拉进与老百姓之间的距离，用我们的真心去换取老百姓的真心。

八、要加强干部队伍建设，夯实基层组织基础。

基层组织建设是书记的主要职责，我们必须正确理解党组织是书记不抓党建的失职，抓不好党建是不称职的书记的真正

含义。因此□20xx年，友谊路社区书记要下功夫抓干部队伍建设。同时，每月要进行一次基层组织建设进展情况汇报。

九、要全面加强党风廉政建设。

友谊路社区充分认识新时期党风廉政建设的重要性。党员干部要旗帜鲜明、毫不动摇地坚持党风廉政建设，才能实现“立党为公、执政为民”，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，永葆党的先进性。

在今后的工作中积极探索，大胆创新，强势推进，进一步总结经验做法，科学规划定位，整合工作力量，健全工作机制，强力推进社区网格化信息化管理服务工作。

友谊路社区联系其他部门开展法律援助、反邪教、安全教育、道德讲堂等宣传活动，增强居民的归属感。及时了解掌握居民反映的热点，设法及时解决。

社区确保人员各司其职，分工不分家，本着弘扬科学、传播文明、服务社区居民为宗旨，力争做好每一项工作，不断开拓创新，发挥社区工作者队伍作用，倡导全民参与，为共建文明、和谐社区而努力。

十、精神文明建设。

活跃社区文化广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为、利用社区资源，继续将“道德讲堂”办好、落实，以多样化的宣传模式，形成“有人讲、有人听、有人做”的参与氛围，为全面加强公民道德建设打造新亮点，树立新品牌，以提升居民思想道德修养和文明素质为核心，以加强社会公德，职业道德，家庭美德和个人品德为重点，引导居民“积小善为大善”、“积小德为大德，自觉成为道德的传播者和践行者。

十一、开展优质服务抓好计划生育。

1、领导重视，加强队伍建设

2、创新机制，提供宣传服务

3、勤于走访，实际服务群众

4、定期验证，关注流动人口

十二、推动普法依法治理工作深入开展。

1、加强社区群众法制宣传教育工作，营造良好氛围。

2、整合各类社会资源，组建社区普法队伍。

3、把普法用法工作做到实处，让需要的群众受益。

4、法制宣传与维护社会稳定相结合围绕“开展平安创建”活动，不断探索以普法促维稳的方式方法。

十三、规范社区低保工作。

做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到居民家中，社区的低保工作责任也随着加大，这就要求低保工作人员更要认真严格按照要求办理申请、审查、审核、审批等各项工作的程序来开展工作，并时刻无微不至的关心这些弱视群体，在充分做好安抚、救助工作的同时，积极为下岗失业人员解决再就业问题，把帮助困难群体工作纳入重要议事日程。

十四、强化下岗职工、妇女儿童和共青团的维权意识。

积极发挥下岗职工、妇女和共青团干部职工的作用，切实加强信访工作，调解纠纷、化解矛盾，维护社会稳定工作，及

时向社区反映下岗职工、妇女和共青团的意愿，引导婚姻家庭关爱行动，使下岗职工、妇女儿童和共青团利益诉求步入制度化、规范化、法制化的轨道。

社区信访工作方案篇六

20xx年以党的xx大精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件增量化解存量；三是进一步强化基层工作，按照属地管理，分级负责的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导

包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

五、进一步明确责任、着力抓好责任落实。一是严格落实目标管理责任，进一步明确各方面的责任，细化信访工作目标任务，坚持将信访工作纳入社区和部门的综合目标考核。二是完善信访工作责任追究制度，对非正常越级上访的单位和

部门实行黄牌警告，对因不科学民主决策，不依法行政和工作作风简单粗暴引发信访突出问题及群体性事件的，必须严肃追究责任，严格落实领导包案责任，对失职渎职造成严重后果的，必须严肃追究责任，确保信访事项件件无差错，事事有回音。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作1、蒸水南堤（二期）风光带；2、西合路；3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。