

# 最新职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会(大全9篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。那么心得体会怎么写才恰当呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会篇一

20xx年前，我参加了集团公司组织的职工职业素养培训大会，培训的课程常轻松活泼，让我在笑声中了解到职工素养的重要性，也让我从老师列举的实例中对职工的职业素养有了更多方面的认识。

一个企业的成长，离不开员工的努力；一个员工要有个人发展，也离不开企业这块平台，良好的品质和人格是做人的根本，也是做事的基础。所以，职业素养是每个员工所必须具备的素养，员工好的职业素养，将是我公司整体风貌的展现。所以，我们只有做到以下七个方面的职业素养，方能成为一个合格的“天力人”。

### 一、具有高度执行力

所谓执行力，简单地说，就是保质保量的完成自己的工作和任务的能力。企业管理专家指出，一家企业的成功，30%靠的是战略，30%靠的是运气，另40%靠的是执行力。可见，执行力是何等重要，仅有战略和运气是不行的，必须具备强有力的执行力。做到：信守承诺，没有借口；绝对服从，永不言败。

### 二、做人做事要诚实守信

诚实守信，是做人的基本准则。诚实，就是忠诚老实，为人处事以诚相待；守信，则是信守诺言，讲求信用。诚实与守信是相互联系又相互统一的优良品德，是思想和行为高度一致的具体表现。

### 三、面对任务要明确成果与期限；

我们在面对上级布置的任务时，适时的布置时间计划，明确任务的成果和期限，我们最终要做成果，而不是结果。同时，还要通过各种方式学习，向书本学习、向同事同行学习、向有经验的人学习、向行业专家学习；应该养成计划与总结的习惯，做完一件事，要善于发现执行过程中的问题，并进行很好的总结归纳，将其提升到理论与流程的高度，避免犯二次错误。

### 四、具备高度的责任心；

什么是责任？责任就是做好份内应做的事；责任就是没有做好份内应做的事，因而应当承担的过失；责任是一个人对自己的所作所为负责，是对他人、对集体、社会、国家及至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。当我们坚守责任时，我们就是在坚守最根本的人生义务。放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己价值的机会。当一个人能够意识到自己的责任时，他又在完善自己的路上迈出了一大步。一个有责任感的人会给别人一种信任感，会吸引更多的人与自己合作。“责任保证一切”，责任保证了信誉，保证了服务、保证了敬业、保证了创造正是这一切，保证了企业的竞争力。

### 五、始终要明白态度决定一切；

态度决定一切，什么样的态度是受欢迎的？积极的，建设性的，欣赏他人的，包容的，自信的，乐于助人的等等，这些构成了一

个有感染力的环境，每个人都愿意工作在这样的环境中，这样的环境使人的压力减轻，也使事情朝着好的方向发展。积极的态度就是乐观豁达，要有乐观平和的职业心理，做好自己该做的事情，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切！

六、忠诚度；忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质，是生存和发展的重要能力。忠诚是一种气节，是一种能力。有忠诚之心，才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报，企业并不仅仅是老板的，同时也属于员工的。忠诚是企业的需要，是老板的需要，但更是员工自己的需要。作为一名员工，你必须忠诚才能立足于职场，你自己才是忠诚的最大受益者。

七、注重细节；细节决定成败，小事不能小看，细节方显魅力。方可知，千里之堤毁于蚁穴，所以我们要以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节。只有把小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。我们在工作中需要改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，注重细节，从小事做起。在今天这个社会，几乎所有的员工都胸怀大志，满腔抱负，但是成功往往都是从点滴小事开始的，甚至是从细小至微的地方开始。如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

先做人，后做事，一个企业的成长，离不开员工的努力；一个员工要有个人发展，也离不开企业这块平台，良好的品质和人格是做人的根本，也是做事的基础。所以，职业素养是每个员工所必须具备的素养，员工好的职业素养，将是我公司整体风貌的展现。简单而言，职业素养是员工对自身工作了解与适应能力的体现，一个优秀员工应该具备十点基本的职业素养，下面我将从这十个方面谈谈关于职业素养的一些心得。

一、诚实守信;诚实守信，是做人的基本准则。诚实，就是忠诚老实，为人处事以诚相待;守信，则是信守诺言，讲求信用。诚实与守信是相互联系又相互统一的优良品德，是思想和行为高度一致的具体表现。

二、善于学习，勤于学习;我们应该像海绵一样，通过各种方式学习，向书本学习、向同事同行学习、向有经验的人学习、向行业专家学习;同时应该养成计划与总结的习惯，做完一件事，要善于发现执行过程中的问题，并进行很好的总结归纳，将其提升到理论与流程的高度，避免犯二次错误。

三、不断创新，力量的源泉;一个企业要想在激励的市场竞争中获得竞争优势与市场份额,产品的差异化与低成本等竞争策略的实施,需要通过员工们的持续创新来实现。一个员工要想实现价值增值，最关键的一点就是要拥有与众不同的创新能力。

四、高度的责任心;什么是责任?责任就是做好份内应做的事;责任就是没有做好份内应做的事，因而应当承担的过失;责任是一个人对自己的所作所为负责，是对他人、对集体、社会、国家及至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。当我们坚守责任时，我们就是在坚守最根本的人生义务。放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己价值的机会。当一个人能够意识到自己的责任时，他又在完善自己的路上迈出了一大步。一个有责任感的人会给别人一种信任感，会吸引更多的人与自己合作。“责任保证一切”，责任保证了信誉，保证了服务、保证了敬业、保证了创造……正是这一切，保证了企业的'竞争力。

五、高度执行力;所谓执行力，简单地说，就是保质保量的完成自己的工作和任务的能力。企业管理专家指出，一家企业的成功，30%靠的是战略，30%靠的是运气，另40%靠的是执行力。可见，执行力是何等重要，仅有战略和运气是不行的，

必须有强的执行力。

六、优雅文明的举止礼仪;举止礼仪就是人们在各种社会的各种具体交往中，为了互相尊重，在身体姿态方面约定俗成的共同认可的规范。用优美的体姿表达礼仪，比用语言更让受礼者感到真实、美好和生动。

七、态度决定一切;态度决定一切，什么样的态度是受欢迎的?积极的，建设性的，欣赏他人的,包容的,自信的,乐于助人的等等，这些构成了一个有感染力的环境，每个人都愿意工作在这样的环境中，这样的环境使人的压力减轻，也使事情朝着好的方向发展。积极的态度就是乐观豁达，要有乐观平和的职业心理，做好自己该做的事情，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切!

八、忠诚度;忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质，是生存和发展的重要能力。忠诚是一种气节，是一种能力。有忠诚之心，才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报，企业并不仅仅是老板的，同时也属于员工的。忠诚是企业的需要，是老板的需要，但更是员工自己的需要。作为一名员工，你必须忠诚才能立足于职场，你自己才是忠诚的最大受益者。

九、注重细节;细节决定成败，小事不能小看，细节方显魅力。以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节。只有把小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。我们在工作中需要改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，注重细节，从小事做起。在今天这个社会，几乎所有的员工都胸怀大志，满腔抱负，但是成功往往都是从点滴小事开始的，甚至是从细小至微的地方开始。如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

十、敬业；什么是敬业？敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，他就已经具有敬业精神了。一个人，如果没有基本的敬业精神，就无法成为一个优秀的人，更难以担当大任。只有把工作当成事业来干，才能长久，才能卓越，对待工作不是一般努力就可以，而是虔诚，不是尽力而为，而应全力以赴。我们每个人都有责任、有义务，责无旁贷地去做好每一项工作，我们都应该为工作尽一份心、出一份力。

## 职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会 篇二

前段时间，我参加了公司组织的由××师范大学××教授主讲的职工职业素养的培训学习，×教授的讲课非常轻松活泼，让我在笑声中了解到职工素养的重要性，也让我从×教授列举的实例中对职工的职业素养有了更多方面的认识。

先做人，后做事，一个企业的成长，离不开员工的努力；一个员工要有个人发展，也离不开企业这块平台，良好的品质和人格是做人的根本，也是做事的基础。所以，职业素养是每个员工所必须具备的素养，员工好的职业素养，将是我公司整体风貌的展现。简单而言，职业素养是员工对自身工作了解与适应能力的体现，一个优秀员工应该具备十点基本的职业素养，下面我将从这十个方面谈谈关于职业素养的一些心得。

### 一、诚实守信；

诚实守信，是做人的基本准则。诚实，就是忠诚老实，为人处事以诚相待；守信，则是信守诺言，讲求信用。诚实与守信是相互联系又相互统一的优良品德，是思想和行为高度一致的具体表现。

## 二、善于学习，勤于学习；

我们应该像海绵一样，通过各种方式学习，向书本学习、向同事同行学习、向有经验的人学习、向行业专家学习；同时应该养成计划与总结的习惯，做完一件事，要善于发现执行过程中的问题，并进行很好的总结归纳，将其提升到理论与流程的高度，避免犯二次错误。

## 三、不断创新，力量的源泉；

一个企业要想在激励的市场竞争中获得竞争优势与市场份额，产品的差异化与低成本等竞争策略的实施，需要通过员工们的持续创新来实现。一个员工要想实现价值增值，最关键的一点就是要拥有与众不同的创新能力。

## 四、高度的责任心；

什么是责任？责任就是做好份内应做的事；责任就是没有做好份内应做的事，因而应当承担的过失；责任是一个人对自已的所作所为负责，是对他人、对集体、社会、国家及至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。当我们坚守责任时，我们就是在坚守最根本的人生义务。放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己价值的机会。当一个人能够意识到自己的责任时，他又在完善自己的路上迈出了一大步。一个有责任感的人会给别人一种信任感，会吸引更多的人与自己合作。“责任保证一切”，责任保证了信誉，保证了服务、保证了敬业、保证了创造……正是这一切，保证了企业的竞争力。

## 五、高度执行力；

所谓执行力，简单地说，就是保质保量的完成自己的工作和任务的能力。企业管理专家指出，一家企业的成功，30%靠的

是战略，30%靠的是运气，另40%靠的是执行力。可见，执行力是何等重要，仅有战略和运气是不行的，必须有强的执行力。

## 六、优雅文明的举止礼仪；

举止礼仪就是人们在各种社会的各种具体交往中，为了互相尊重，在身体姿态方面约定俗成的共同认可的规范。用优美的体姿表达礼仪，比用语言更让受礼者感到真实、美好和生动。

## 七、态度决定一切；

态度决定一切，什么样的态度是受欢迎的？积极的，建设性的，欣赏他人的，包容的，自信的，乐于助人的等等，这些构成了一个有感染力的环境，每个人都愿意工作在这样的环境中，这样的环境使人的压力减轻，也使事情朝着好的方向发展。积极的态度就是乐观豁达，要有乐观平和的职业心理，做好自己该做的事情，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切！

## 八、忠诚度；

忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质，是生存和发展的重要能力。忠诚是一种气节，是一种能力。有忠诚之心，才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报，企业并不仅仅是老板的，同时也属于员工的。忠诚是企业的需要，是老板的需要，但更是员工自己的需要。作为一名员工，你必须忠诚才能立足于职场，你自己才是忠诚的最大受益者。

## 九、注重细节；



细节决定成败，小事不能小看，细节方显魅力。以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节。只有把小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。我们在工作中需要改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，注重细节，从小事做起。在今天这个社会，几乎所有的员工都胸怀大志，满腔抱负，但是成功往往都是从点滴小事开始的，甚至是从细小至微的地方开始。如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

## 十、敬业

什么是敬业？敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，他就已经具有敬业精神了。一个人，如果没有基本的敬业精神，就无法成为一个优秀的人，更难以担当大任。只有把工作当成事业来干，才能长久，才能卓越，对待工作不是一般努力就可以，而是虔诚，不是尽力而为，而应全力以赴。我们每个人都有责任、有义务，责无旁贷地去做好每一项工作，我们都应该为工作尽一份心、出一份力。

职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范。个体行为的总合构成了自身的职业素养，职业素养是内涵，个体行为是外在表象。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。所以，职业素养是一个人职业生涯成败的关键因素。“素质冰山”理论认为，个体的素质就像水中漂浮的一座冰山，水上部分的知识、技能仅仅代表表层的特征，不能区分绩效优劣；水下部分的动机、特质、态度、责任心才是决定人的行为的关键因素，鉴别绩效优秀者和一般者。大学生的职业素养也可以看成是一座冰山：冰山浮在水面以上的只有1/8，它代表大学生的形象、资质、知识、职业行为和职业技能等方面，是人们看得见的、显性的职业素养，这些可以通过各种学历证书、职业资格证书来证明，或者通过专业考试来验证。而

冰山隐藏在水面以下的部分占整体的7/8，它代表大学生的职业意识、职业道德、职业作风和职业态度等方面，是人们看不见的、隐性的职业素养。

显性职业素养和隐性职业素养共同构成了所应具备的全部职业素养。由此可见，大部分的职业素养是人们看不见的，但正是这7/8的隐性职业素养决定、支撑着外在的显性职业素养，显性职业素养是隐性职业素养的外在表现。因此，大学生职业素养的培养应该着眼于整座“冰山”，并以培养显性职业素养为基础，重点培养隐性职业素养。当然，这个培养过程不是学校、学生、企业哪一方能够单独完成的，而应该由三方共同协作，实现“三方共赢”。

为了培养大学生的职业素养，高校或高等教育应该从以下几个方面着手以满足社会需要：首先，将大学生职业素养的培养纳入大学生培养的系统工程，使高中毕业生在进入大学校门的那一天起，就明白高校与社会的关系、学习与职业的关系、自己与职业的关系。全面地培养大学生的显性职业素养和隐性职业素养，并把隐性职业素养的培养做为重点。其次，与相关的职能部门协助大学生职业素养的培养。如以就业指导部门为基础成立大学生职业发展中心，并开设相应的课程，及时向大学生提供职业教育和实际的职业指导，最好是要配合提供相关的社会资源。再次，深入了解学生需要，改进教学方法，提升大学生对专业学习的兴趣，满足学生对本专业各门课程的求知需求，尽可能向学生提供正确、新颖的学科信息，让学生了解该学科往后的发展与晋升。

而我们则因从自身出发，树立良好的职业意识和思想观念，多参与社团和社会实践。了解将来可能从事的职业的职业素质要求。多与身边的朋友或长辈相互交流有关职业素质的心得，参与职业相关的培训，使我们的职业素养有很大的提高。

## 职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会 会篇三

通过这次培训，我感悟颇深，下面是我的感想。

(1) 充分的表达能力。包括口头表达能力、文字表达能力、数字表达能力，图示表达能力等几种形式在内的准确性、鲜明性和生动性。

(2) 完善社会交往能力。学生步入社会，能像一个社会活动家一样，正确、有效在处理协调好职业生活中人与人的各种关系。(3) 初具组织管理能力。要求大学生必须能从全局的角度加以协调处理好工作中涉及日常的行政、业务工作的各个环节，从千头万绪、具体繁杂的工作中有条不紊，同时还具备一定的领导能力。

(4) 做出正确决断的能力。良好的决断能力可以实现对目标及其实现手段的最佳选择。

(5) 沉着解决问题的能力。包括应变能力和适应能力、操作能力及策划能力。大学生要有耐心、有毅力、有很好的应变能力，做到急而能安、缓而不缀，既忍让又不失原则，沉着冷静、灵活应变地处理问题；适应能力是其素质、能力的综合反映，要求大学生对社会、对环境的适应，是主动的、积极的适应，不是消极的等待和对困难的屈服，更不是对落后、消极现象的认同，甚至同流合污。适应要同发展结合起来，要同改造联系起来；实际操作能力是人的智力转化为物质力量的凭借，是专业工作者必须具备的一种实践能力。实际动手能力的强弱，将直接影响到作用的发挥；策划能力要求大学生在日常工作中，抓住有利时机，把握有效空间，筹办和开展形式多样的介绍宣传和业务活动，使工作富有感召力和吸引力。

(6) 锻炼自控能力。遇到不顺的事能否压下心头的怒气，冷静处理，是对大学生素质高低的一种考验，避免因小事而引

起大错，导致工作的失误。素质发展的创新性要求，是当代人才素质发展的基本方向和核心要素。创新能力的培养，是社会发展的客观需要，也是人立足于现实的必备素质。包含多方面的内容，如强烈的好奇心，细致的观察力，深刻的洞察力，超前的预测力，大胆设想勇于探索的精神以及提出问题、研究问题、解决问题的能力等。

素质发展的个性化要求，是在强调全面发展的同时，也要注重人的个性张扬，就业竞争日益激烈，迫切需要当代大学生强化自我竞争意识，并根据社会的需要和个性特点，努力挖掘个人潜力，不断完善自己的个性和发展个人素质。机遇总是垂青于有准备的人，一个人综合素质的高低，将决定他求职择业的层次与自由度。而综合素质的提高，不是一朝一夕就能做到的，也不是靠毕业前的突击武装能解决的。它要求大学生要转变观念，增强竞争意识。

## 一、了解职业个性是大学生职业素质教育的关键点

帮助大学生了解自己的职业个性是职业素质教育的关键点。社会人力资源的研究成果表明，职业个性对个人事业的成功与否有密切的联系。因此，职业素质培养的目的就是要解决大学生的兴趣、能力与工作机会相匹配的问题，帮助大学生寻找与其特性相一致的职业。例如，他喜欢什么样的同事，喜欢怎样的活动，对什么问题感兴趣，这些问题都会与他们未来的工作状态有必然的联系。如果学生了解这一点，在确定自己的工作时，会多一层理性的思考，择业的针对性就会增强一些。如个性偏内向的学生要知道自己的个性如何更好地发挥优势；个性外向类型的学生在做研究工作时的最大挑战是什么；好的职业性格有助于个体在相应职业中更良好地完成工作。

## 二、提升职业品质是大学生职业素质教育的着力点

大学生职业品质是指大学生在职业行为、工作作风方面表现

出来的思想、认识、态度和品质等。提升学生职业品质的过程，也是帮助他们逐步实现社会化的过程，这是提高大学生职业素质的关键所在。来自哈佛大学的研究表明，成功因素中的85%取决于积极的职业态度，15%才是本人的职业技能。从这个角度看问题，我们已认识到社会人力资源的开发已为就业者的职业品质注入了新的内涵。用人单位对应聘者的职业品质需求从某种角度讲，对学生发展有着很好的导向作用，诸如积极的人生态度、开拓创新精神、沉着应变能力、团队合作精神、敬业精神等，许多职业已向就业者提出了更高要求。

### 三、培养职业技能是大学生职业素质教育的落脚点

帮助学生培养自己的职业技能是职业素质培养的落脚点。大学生不断提高自己各方面的技能，对于自己的职业发展非常有好处。提高技能，一方面是社会发展、组织进步的需要；另一方面，为自己今后更进一步，取得更好的职位做准备。相应的技能是大学生进入职业领域的资本，不同的职业会对人们有不同的技能要求。

大学生的对技能的理解存在一些模糊的认识，认为经过了专业学习，就有了相应的技能。我们要让学生了解知识教育是学习技能的基础。要把知识转化为技能，一定要经过反复实践或者体验。我们要辅导学生学会整理自己的技能清单，了解这些技能与自己的职业目标之间的差距，以及职业技能培养的途径和认识的方法，这都是职业素质教育的需要解决的问题。

大学生应该通过制定自己的职业计划来了解自己，也包括了解他人和了解社会。在制定计划中大学生需要经历几个实践环节；一是通过各种途径收集一些相关的信息来补充、完善自己制定的职业培养计划；二是在做计划时要评估目标实现的可能性，兼顾自己的能力，环境条件的限制，周围人对自己的期望；三是要预测在现实目标的过程中，可能出现的阻碍和如

何逾越障碍特别是应鼓励学生利用业余时间参加一些临时性的工作，以获取更多的经验和社会信息。

## 职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会篇四

在三天的核心理念与职业素养培训，通过两位老师精彩的讲演，培训内容又具有科学性和实用性，令我感触颇多，最明显的是让我再一次体会到管理的重要性，下面我就谈一下我的学习感想。

前两天的员工培训，通过老师分别从核心问题、核心理念和核心价值观三个方面结合我中心目前状况、存在的问题、社会环境等进行得剖析讲解，让我深刻的认识到了我们的不足之处。

首先，我中心还没有完全建立起自己的品牌。在方便、优质、满意等和老百姓息息相关人方面还没有完全树立起好的口碑。

其次，没有一个完整和核心理念。我中心开展优质服务只是刚刚从护理团队开始，全中心大部分职工距离“主动与患者交朋友”这目标还有差距，我们只有关注患者的需要，多从细节当中体现出发自内心的真情和关爱，才能体现出我们的优质服务，才能真正的感动患者，才能打造出我们自己的品牌。

再次，当前的社会环境存在一定的影响。物质生活的提升速度远远的超过了精神生活的发展，造成员工精神生活匮乏，忘记了自己身为医务人员的神圣使命和社会责任，在这方面我们要以开展优质服务为契机，建立自己的医院文化，丰富员工的业余生活，引导全体员工在心中树立起正确的价值观。只有让患者满意了，我们中心才能更好更快的发展，同时也才能更好的满足我们的物质生活。

后来的中层干部培训，虽然时间只有短短的一天，但也使我收获颇丰。通过老师的演讲，使我深刻认识到要管理好一个部门，要讲究方式与方法，因为管理的本质是科学也是艺术。管理的定义是“有效的运用各种资源，以适切的方法，使组织活动更加富有成效”。它包含有太多内容。有效要讲效率，也要讲效果，就是既要把事情做好，也要把事情做快、做对。各种资源都是管理的对象，在医院包括：人力资源、良好的就医环境、仪器设备、医疗技术、后勤保障等。管理的方法很多，要结合部门的实际工作，把管理工作科学化、规范化、标准化。

总之，通过培训和学习，我体会到无论是中心还是科室的发展，都必须在管理上下功夫。如何把科室员工的个人事业追求和科室团队目标结合起来，如何结合医院的文化建设，在科室树立积极向上、爱岗敬业的科室文化，如何改进工作流程，提高工作效率，这些都需要在现有的条件下，通过管理学的方法，合理调配资源，发挥团队优势。通过管理学的方法，合理授权，明确职责，落实责任。通过管理学的方法，运用绩效考核的杠杆，奖勤奖优。科室要加强执行力，落实责任，勤检查，严格遵守法律法规及中心和科室的各项规章制度。

作为中层干部，承上启下，作用大，任务重，中心领导高度重视提升中层干部的管理水平，组织相关的理论培训，是对我们寄予了殷切的希望。我们要紧紧围绕中心，加强部门间的协作，抓科室管理，抓医院文化建设，带领和团结职工做好本科室的工作，为把中心建设成为群众满意的医院而努力奋斗。

## **职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会篇五**

1、加强职业道德，做到为人师表。

我认为作为一名合格的教师必须遵守一定的行为规则，因为教师从事的是培养人的工作，教师劳动最有影响力的就是“言传身教”，也就是说教师是用自己的学识、思想品质和人格魅力来对学生进行教育的，无论哪一层的学生都自觉或不自觉的把教师当成自己的榜样。教师不仅具备一定的思想政治素质、科学文化素质、能力素质、教育理论素质、身心素质、风度仪表等，同时更要具备教师职业道德素质。教师职业的根本职责是教书育人。这就要求我们要有较高的科学文化素质和能力素质。

## 2、学习是时代发展的需要

当今世界，知识经济蓬勃兴起，科学技术日新月异，我们已经进入一个不断变革和快速发展的时代，也是一个居危思进和以学习力取胜的时代，学习就是竞争力，知识越多越好，‘学富五车’是人们追求的目标，常老师形象的用图钉“t”字形知识结构阐述了当代人既要有较宽的知识面，还要有足够的知识深度。作为一线教师更要不断的学习和提高自己的，学习新的教育理念来武装自己的头脑，学习教学方法来提高自己的业务水平。掌握本学科最前沿的研究成果，增强科研意识和改革意识，积极参与各种教育教学实践活动，做到理论与实践相结合。在实践中不断进取，刻苦钻研，勇于创新，精益求精，不断提高自己的教育教学能力。真正做到有活到老，教到老，学到老的进取精神，孜孜不倦地吸收新鲜知识来充实自己。现在社会是知识爆炸的年代，我们不能满足现状，而要勇于探索、勇于创新、勇于在教学过程中实践，以适应时代发展需要。

## 3、教师交际能力的提升

关系下不仅教学效果大打折扣，而且学生人格成长也要受到负面影响。因此，教师通常都把建立良好师生关系做为一个重要的工作部分。



协调好教师与家长的关系，与家长家长沟通时首先态度要平和，语气要委婉。将家长视为朋友，尊重家长的意见，虚心听取家长的建议，乐意与家长交谈，以宽厚的胸怀来接受孩子家长不同的意见，以积极的态度和方法来改变家长的埋怨。还应多站在家长的角度去关心孩子，理解家长的心情，如果教师真诚对待每一个孩子，她与家长之间的交谈一定会顺利进行，它会让家长感受到教师是诚意喜爱关心自己的孩子，因而家长就会更容易接受教师的意见和建议，并能积极支持教师的工作。

融洽的和同事相处会使你每天带着愉快的心情工作，作为教师，应该要认识到同事关系的重要意义，以一种开放、宽容、接纳的心态与同事们交往，善于欣赏、善于赞美、善于合作，“静坐当思己过，闲谈莫论人非”。同时在工作 and 生活中要学会忍让，人与人之间要真诚“人心换人心，同事之间的互相切磋，互相帮助，使教师增长教学才能和教育智慧。不为利益得失、矛盾纷争所困扰，才能全力以赴投入教育事业，创出优秀的工作业绩。

#### 4、注重人文关怀，服务当先。

念，树立一种为学生服务的意识。正确引导充分尊重，关爱学生。“以人为本”要体现在课堂上，就是要求教师要懂得尊重学生的人格，要懂得放活课堂，摒弃传统观点，懂得把学生看成是一个活生生有血有肉有思想的个体。教师还应放弃传统的“师道尊严”，应把学生放在与自己平等的地位上，建立平等的师生关系。

我通过这次培训，总有一种意犹未尽的感觉，总感到还有许多需要学习的地方。为了我们的教育，为了我们的学生，也为了我们自己，时时处处都要注重自己的师德修养和人格塑造，根据培训的所获我要学以致用，不断完善知识结构，提高业务素质，提高教育教学能力，一切从实际出发，切实担负起教师应尽的责任和义务。

## 职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会 会篇六

如今的我们已然大二，即将面临进入企业上班的重任，职业素养对我们尤为重要。职业素养是指劳动者对社会职业了解与适应能力的一种综合体现，主要体现在职业兴趣、职业能力、职业个性及职业情绪等方面。职业素养主要包括职业技能、职业道德、职业精神三个方面。1职业技能：即指学生将来就业所需的技术和能力。2职业道德：是从业人员在一定的职业活动中应遵循的、具有自身职业特征的道德要求和行为规范。3职业精神：是与人们的职业活动紧密联系、具有自身职业特征的精神。

尊重大家的意见，力求共同共解。

根据调查主考官们在面试应试者的时候所重要考察的应试者所应具备的基本技能的排序把临场发挥、临危不乱排在了沟通合作、顺畅自然以及专业技能、知识结构之前，可知现在的职业素养要求我们不但具备较强的专业技能知识团队合作意识、更要求我们个人临场不乱、处事有方，要求我们具备更高的个人心理理质！

针对职业素养的各个方面的内容，我将会相应的采取不同的方式去磨练自己。职业技能，特点就是内容广泛而且抽象，但是它具有完善的理论支持，往往也能够顺藤摸瓜式的学习。职业道德，这与每个人的道德息息相关，但又有很多不同，我们要追求两项完美的最佳结合。职业精神，要求我具有深刻的而且持久的责任心，并且有丰富的创造力。这就要求平时应该多加练习这方面的内容。总之，持之以恒，会使我实现质的飞跃的！

人无志，不成事。提高自己的职业素养，对自身的发展会有很大的帮助。

第一，积极。积极很重要的一方面就是乐观自信。而要达到自己对自己充分的肯定，概括来说可以从四个方面来讲：1学会从另外一方面来看待事情，心态决定一切。2万事在失败前拒绝说“不行”。3不段给自己“充电”。“有才不怕万事难”我们要时常提高自己的内涵和修养。4借鉴别人的事迹，失败也是一种收获。有了职业，我们还必须得有积极和强烈的进取心，这样才能做出自己的成绩。如果没有进取心，固步自封，工作上不想精益求精，事业就没有发展的希望。

我们在开始工作时，应把积累工作经验、提高工作能力作为目标，这是今后扩大自己事业空间的基础。不要计较薪金薄厚，更不能自命不凡，不屑小就。而要爱自己的职业，深思研究工作改进之术，常保进取的决心。古人说：“少壮不努力，老大徒伤悲。”进取心不但是成业的要素，并且是成己的要素。第二，合作。保证一个团体生机和活力，必须使得每一个成员能够相互支持和包容，成员间充分尊重对方意见，运用1+12的工作绩效。有人说，一个融洽的工作环境就是成功的一半。对于从事软件方面的工作更不用说了，团队显的无可替代。第三，敬业。树立“职业神圣”观念。一个人对自己职业不敬，便是对这一职业的亵渎，其结果是会把事情做坏，给社会和个人带来双重损失。庄子说：“用志不分，乃凝于神。”通俗地说，敬业就是把自己从事的职业加以研究，勤勉从事的意思。做事为学，有慎心，不怕劳，不虎头蛇尾，不见异思迁。面对企业和人才之间的双向选择，一个敬业的员工无论走到哪里都将受到关注和重用，相反一个见异思迁的人在任何一个企业也不会有更光明的前途的，这是一个成为一个职业人的第一要素。我们不能“做一天和尚撞一天钟”而是应该“做一天和尚撞好一天钟”。第四，乐业。“干一行，爱一行”——只有乐业，人才能从职业工作中得到精神享受。孔子说：“知之者不如好知者，好知者不如乐知者。”人生能从自己职业中领略出趣味，生活才有价值和意义。对于职业的态度不同，有的是以热情拥抱的态度迎接职业，有的是以冷酷无聊的态度迎接职业。其结果是，前者把职业当成是亲爱的永久伴侣，从中获益；后者则只是得到

烦恼，甚至是伤痛。所以，乐业对人的一生很重要。乐业的要求对我们当中的一些人来说是一个比较难以达到的要求，但是我们应该要以正确的、负责的态度去面对自己的工作。第五，责任心。拥有高度的责任心是做好一份工作、办好一件事情、做好一个人所必须的条件。我们将要踏进社会，我们将会面临对工作的责任、对社会的责任、对家庭的责任，我想只有一个拥有责任心的人才能一路走好。古人云“一息尚存，此志不容稍懈”，“鞠躬尽瘁，死而后已”。无论什么职业，责任心、责任意识是做好工作的内在动力。

除了以上几点，我还学习到很多对于参与社会很有用，可以用来自励以及告诫自己的知识。比如：1. 欲则立，不欲则败。2. 不要被思维定势所影响。3. 勇于尝试，并勇于面对错误。4. 不要为自己找任何借口来掩盖自己的错误，错了就是错了。

我们作为社会的新人要不断进行知识和技能的更新，通过阅读、参加培训、工作实践、向先进者学习，自我反思，及时保持知识结构的更新，保证自身能与企业的发展与时俱进。同时也应该思考自己的职业道路，确立发展的目标和方向，在实践中前进。

## **职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会篇七**

一、“报数”团建活动——全力以赴，坚持到底，永不放弃

1、作为队长，在接受惩罚时，我深刻体会到，作为领导，即使在最累最困难的时候也要坚持住，相信自己，全力以赴，永不放弃，才能带领团队坚持到底，走向胜利。

2、作为组织，哪怕一个人报数出错，就会决定整个团队的成败。正如在工作中，哪怕一个组员的效率低了一点点，就会决定整个团队的效率；同样，如果每个人都能提高一点点效率，

组织效率就能迈出一大步。

看着邵阳接受惩罚做仰卧起坐的背影，我觉得像极了工作中的领导。我们的董事长、总经理、分管领导和上司，他们表面上坐在高高的位置上，风光无限，但岂不知我们挨批评的时候，他们会因为我们的一点点失误和粗心大意，在被更高的领导斥责和痛骂。我们无法想象，他们又为我们企业的发展担负了多大的责任，承担了多大的压力和风险。

由此，我深切的认识到，我们在工作中，应该牢记自己的职责和目标，尽最大可能做好本职工作，这就是对团队最大的贡献；倘若作为领导，我会先燃烧自己，点燃团队，不断接受新的挑战，同时不断提高自己的领导能力和对风险的承受能力，带领团队，在如同黎明前黑暗的成功路上，勇往直前，全力以赴，永不放弃，直至成功！

## 二、团队建设与管理——不同学习风格的实际应用

通过培训测试，我了解了每个人在学习过程中都有接收和处理信息和知识的主观偏好方式，这就是学习风格，而我自己属于应用型的学习风格，这意味着我在学习中需要注意四点：一是要多注意锻炼自己的抽象概括和反思观察的学习能力；二是应该在平常多加阅读，开阔自己的视野；三是要加强逻辑分析能力，提高自己的逻辑分析水平；四是要在解决问题时，多分析多提问，多尝试一些不同的方法[]努力将堂中学到的理论知识运用到各种不同的环境中去解决各种问题。

不同的学习风格并无高低、对错、好坏之分，也不涉及能力问题，只是不同的人有不同的惯用方式，我也准备让女儿也测试一下，使她了解和认识她属于哪一种学习风格和学习倾向，使她在学习和接收新的知识的过程中能够避免自己的不足，尝试不同的新的学习风格。

## 三、冲突管理——实用而有效

冲突管理节，使我们学到了冲突产生的原因和作用、冲突的解决策略、冲突风格使用过度和使用不足的不同结果以及各种冲突处理的策略和使用情境。

在日常工作中，冲突问题客观存在，冲突的重要诱因就是竞争，我们应当正视团队中的冲突问题，看到冲突的积极一面，在团队中保持适当的冲突水平，使团队拥有创新的活力，更加灵活迅速的适应内外部环境变化。

先做人，后做事，企业的成长，需要每一位员工的努力；而员工个人的发展，也离不开企业这块平台。职业素养是员工对自身工作了解和适应能力的体现，体现了公司整体风貌，而本次职业素养的培训，使我们了解自己的优势和不足，学到了很多不同的思维方式和解决问题的方法。

最后，特别感谢苏萌老师的辛勤工作和精彩授，我希望这次职业化素养培训知识都能转化为实践和行动的综合能力，使自己得到更大的提升！

## **职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会 会篇八**

职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范。个体行为的总合构成了自身的职业素养，职业素养是内涵，个体行为是外在表象。下面是爱汇小编给大家整理的职业素养心得体会，供大家阅读！

5月18日，星期六，本来是一个可以休息的日子。但是这天一大早我就踏着自行车赶往了杭州归谷实训基地，目的是上职业素养课。

职业道德职业思想(意识)职业行为习惯职业技能前三项是职业素养中最根基的部分。而职业技能是支撑职业人生的表象

内容。用大树理论来描述两者的关系比较直接，每个人都是一棵数，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。我还知道了职业素养有显性和隐形之分，显性有积极、合作、创新等，隐形有忠诚、敬业、责任等。

正如牛根生的“德才论”中所讲，有德有才破格重用，有德无才培养使用，无德有才限制使用，无德无才坚决不用。当今很多企业家并非将才放在第一位，他们更看重的是一个人的职业素养。因此我们因该调整好自己的心态，培养自己的职商，这样才能找到一份好的工作。

参加工作以来，我就对自己的工作还是很满意的，一直在公司工作，也没有动过换公司的念头，不过自己的职业素养一直没有得到很好的培训，所以我想锻炼一下自己，让自己能够更快的适应社会，更好的为公司服务！

2009年7月18日受公司委派，我参加了兴雅博人力资源管理咨询有限公司举办的由兴雅博讲师刘芳主讲的关于员工职业素养的讲座。

讲座一开始，我们并没有进入正题，而是一起看了一段名人名言：“子曰：不知命，不以为君子；不知礼，无以立也；不知言，无以知人。”“命”在我的理解应该是规律的意思，而“礼”则是人的职业素养、态度、素质等，“言”就应该是别人的想法和评论。通过这样一则文言警句，我们可以大体推导出我们新员工对待工作的价值观、对待工作的态度、对待工作的行为以及对待工作的习惯思考。我们重点了解了态度这点，高中的时候我们的教导主任就曾告诉我们：态度决定成败，细节决定命运。每一个角落都离不开这句话的束缚，我们对待生活、对待社会、对待人际关系、对待感情、对待金钱、对待成长都有个人不同的态度，每个人的收获自然也不一样。譬如感情，妻子劝丈夫戒烟，或者阻止丈夫抽烟，

这时就会产生不同的取向了。积极的态度是，妻子是为我好，希望我注意身体；消极的态度则是她怎么老是管着我，太烦了！再来看成长的例子，我们新员工刚加入公司的时候，难免有很多情况需要加班，这时也会相应地产生两种想法：一者可以认为老板看重我，给我这么多工作来促使我快速成长，争取早日挑起公司的担子；一者也可以抱怨说我每个月工资就这么点还每天累死累活下班都不让走，老板在最大限度地剥夺我的剩余价值。

积极面对一切我们必须面对的东西，并从中汲取能够促进我们积极人生态度的成分。刘老师给我们讲了一个她坐67路公共汽车的故事：她就是给一个上了年纪的老人让了个座，那个老人愣是在要下车之前跑到前面握着她的手表示感谢，受到鼓舞的刘老师特别感慨，然后心情格外舒畅，工作也顺利了好多。刘老师和我有一个相似之处就是我们所在的公司都只是在起步阶段，但是我们要把眼光放得长远，也许我们会很累，也许我们的薪酬并不高，也许我们也不知道公司未来究竟会发展得如何。但是我们有一颗永远追求卓越的心，我们不能预知结果，那么我们就该好好把握过程。《职业素养》告诉我们：工作的态度，不是今天或明天，而是一种职业的信仰。

大一的时候，和我一起写歌的一个同学在他寝室的墙上写了一句话：不是因为事情难做，我们才失去自信！而是因为我们失去自信，事情才难以做到！这句话对我的影响直至今日，而且我想还会一直影响我的一生。相信自己是一种暗示的力量，是自我激发的根本，我们害怕的不是事情本身，而是是否相信自己的优秀。去年我来公司面试的时候，几乎所有的面试官都认为我性格内敛，内向而不张扬，低调含蓄。在当时看来，那对于应聘者来说不是赞誉，是否定。因为在时间那么紧凑的情况下，我的应聘方式极为不合理，我本该抓紧时间彰显自己介绍自己突出自己的，我没有。但是我仍然坚信他们看到了我内心深处的那股自信和追求卓越永不停歇的激情。



当然，在自信的同时我们不能没有“他信”（我自创的，言简意赅!）——也就是我们通常所说的信任。《职业素养》告诉我们，信任是合作（工作）的前提，信任是真正的成熟，信任是一种魄力。李白说天生我才必有用，是这样的，我们每个人都是有相应的能力的，但是每个人的成就就是不一样，为什么？因为我们每个人本身的素质都需要外力的帮助才能彰显出来，一如工作给我们提供了一个平台，我们才能大展拳脚，一展自己的`抱负。

态度之外更重要的一点是找准自己的目标和方向，有了一颗进取之心却没有正确的人生导向，那就是人生的悲剧。有人忙碌了一辈子，辛辛苦苦，直到两鬓斑白，仍然一无所成。这就要求我们在梦想之路上立下志向，确定目标，不能老是停留在迷茫。

职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范。个体行为的总合构成了自身的职业素养，职业素养是内涵，个体行为是外在表象。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。所以，职业素养是一个人职业生涯成败的关键因素。“素质冰山”理论认为，个体的素质就像水中漂浮的一座冰山，水上部分的知识、技能仅仅代表表层的特征，不能区分绩效优劣；水下部分的动机、特质、态度、责任心才是决定人的行为的关键因素，鉴别绩效优秀者和一般者。大学生的职业素养也可以看成是一座冰山：冰山浮在水面以上的只有1/8，它代表大学生的形象、资质、知识、职业行为和职业技能等方面，是人们看得见的、显性的职业素养，这些可以通过各种学历证书、职业证书来证明，或者通过专业考试来验证。而冰山隐藏在水面以下的部分占整体的7/8，它代表大学生的职业意识、职业道德、职业作风和职业态度等方面，是人们看不见的、隐性的职业素养。

显性职业素养和隐性职业素养共同构成了所应具备的全部职

业素养。由此可见，大部分的职业素养是人们看不见的，但正是这7/8的隐性职业素养决定、支撑着外在的显性职业素养，显性职业素养是隐性职业素养的外在表现。因此，大学生职业素养的培养应该着眼于整座“冰山”，并以培养显性职业素养为基础，重点培养隐性职业素养。当然，这个培养过程不是学校、学生、企业哪一方能够单独完成的，而应该由三方共同协作，实现“三方共赢”。

为了培养大学生的职业素养，高校或高等教育应该从以下几个方面着手以满足社会需要：首先，将大学生职业素养的培养纳入大学生培养的系统工程，使高中毕业生在进入大学校门的那一天起，就明白高校与社会的关系、学习与职业的关系、自己与职业的关系。全面地培养大学生的显性职业素养和隐性职业素养，并把隐性职业素养的培养做为重点。其次，与相关的职能部门协助大学生职业素养的培养。如以就业指导部门为基础成立大学生职业发展中心，并开设相应的课程，及时向大学生提供职业教育和实际的职业指导，最好是要配合提供相关的社会资源。再次，深入了解学生需要，改进教学方法，提升大学生对专业学习的兴趣，满足学生对本专业各门课程的求知需求，尽可能向学生提供正确、新颖的学科信息，让学生了解该学科往后的发展与晋升。

而我们则因从自身出发，树立良好的职业意识和思想观念，多参与社团和社会实践。了解将来可能从事的职业的职业素质要求。多与身边的朋友或长辈相互交流有关职业素质的心得，参与职业相关的培训，使我们的职业素养有很大的提高。

## **职业素养与能力提升心得体会 职业素养培训心得体会 会篇九**

关于职业素养的心得 职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范。个体行为的总合构成了自身的职业素养，职业素养是内涵，个体行为是外在表象。每个人都是一棵树，原

本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。所以，职业素养是一个人职业生涯成败的关键因素。“素质冰山”理论认为，个体的素质就像水中漂浮的一座冰山，水上部分的知识、技能仅代表表层的特征，不能区分绩效优劣；水下部分的动机、特质、态度、责任心才是决定人的行为的关键因素，鉴别绩效优秀者和一般者。大学生的职业素养也可以看成是一座冰山：冰山浮在水面以上的只有1/8，它代表大学生的形象、资质、知识、职业行为和职业技能等方面，是人们看得见的、显性的职业素养，这些可以通过各种学历证书、职业资格证书来证明，或者通过专业考试来验证。而冰山隐藏在水面以下的部分占整体的7/8，它代表大学生的职业意识、职业道德、职业作风和职业态度等方面，是人们看不见的、隐性的职业素养。

## 心得体会

中层管理者是企业的桥梁和纽带，对企业的成长和发展极为重要。4月7日我矿全体中层干部在多功能会议厅参加了特聘导师陈海娟针对企业中层干部职业素养提升的专题讲座。

讲座中主要从中层干部的主要工作到个人礼仪进行了全面细致的剖析和讲解，在培训中我懂得现在的市场经济好比是大海，企业好比大海中的鱼。在大海中，慢鱼会被快鱼吃掉，要想不被市场淘汰就要变为比快鱼更快的鱼。在经济快速发展的今天，我时常感到自己要学习的紧迫性。如何能适应快速发展的需要呢？正是这次学习给了我梳理以往静心地思考，给了我开启了工作中疑问的钥匙。那就是要靠不断的学习，学习先进的管理方法，先进的工作技能。只有带领团队努力学习，不间断地学习，才能回答，“我现在做什么？我们要做什么？”的问题。

讲座一开始，我们并没有进入正题，陈教授而是传授了我们在工作和生活中如何让自己快乐的13中技巧，1、人生要有目

标。

- 2、调整心情时刻保持微笑。
- 3、学会和别人一起分享快乐。
- 4、提高觉悟，乐于助人。
- 5、要有好的心态保持童心。
- 6、学会和各种人相处。
- 7、无论遇到什么事要保持冷静处乱不惊。
- 8、身边要有知心朋友同甘共苦。
- 9、经常在办事时采用和别人合作的方式。
- 10、要有高度的自信心。
- 11、工作和生活之余偶尔的放纵一自己。
- 12、给自己一段海阔天空的时光。

值观、对待工作的态度、对待自身的行为以及对待事情的习惯思考。

讲座中我们重点了解了态度这点，态度决定成败，细节 决定命运。每一个角落都离不开这句话的束缚，我们对待生活、对待社会、对待人际关系、对待感情、对待金钱、对待成长都有个人不同的态度，每个人的收获自然 也不一样。譬如感情，妻子劝丈夫戒烟，或者阻止丈夫抽烟，这时就会产生不同的取向了。积极的态度是，妻子是为我好，希望我注意身体；消极的态度则是她怎么 老是管着我，太烦了！再来看成长的例子，我们新员工刚加入公司的时候，难免有很多情况

需要加班，这时也会相应地产生两种想法：一者可以认为老板看重我，给我这么多工作来促使我快速成长，争取早日挑起公司的担子；一者也可以抱怨说我每个月工资就这么点还每天累死累活下班都不让走，老板在最大限度地剥夺我的剩余价值。积极面对一切我们必须面对的东西，并从中汲取能够促进我们积极人生态度的成分。无论我们所在的单位处在什么阶段，我们都要把眼光放得长远，也许我们会很累，也许我们的薪酬并不高，也许我们也不知道公司未来究竟会发展得如何。但是我们有一颗永远追求卓越的心，我们不能预知结果，那么我们就该好好把握过程。

构建和谐社会离不开司法公平正义。检察官是公平正义的守护者，检察官的职业素质和道德素养高低直接决定了公平正义这一司法目标能否实现。制定检察官职业道德基本准则，规范检察官职业行为、提升检察官职业道德水平，是检察机关严格执法、公正司法的必然要求。

检察职业道德，是与检察官职业活动紧密联系、符合职业特点要求的道德准则、道德情操、道德品质的总体要求，既是对检察官职业活动的行为要求，又是检察职业对社会所担负的道德责任与义务。

检察机关一贯高度重视检察官职业道德建设。早在xx年，高检院就出台了检察官职业道德规范。2011年6月以来，中央领导对政法干警职业道德建设提出一系列重要指示□xx同志指出，查办贪污贿赂、侵权渎职犯罪，是顺民意、得民心的事情。人民群众对专司其职的工作人员的道德操守有更高的要求。

《检察官职业道德基本准则(试行)》在广泛征求意见、多次修改后，经最高人民检察院检委会审定，把职业道德和执法规范化建设、纪律作风建设紧密结合起来，具有很强的操作性，对推进检察队伍建设、全面提高检察官素质、建树检察官良好职业形象具有不可或缺积极意义。

持高度的政治敏锐性和政治鉴别力，才能发挥人民检察的优

越性。基本准则明确，检察官要高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实科学发展观，坚持党的事业至上、人民利益至上、宪法法律至上。毋庸置疑，这为广大检察官当好中国特色社会主义事业的建设者和捍卫者指明了前进方向。

制定检察官职业道德基本准则，有利于进一步推动各项检察工作。党的十七大对检察工作提出了新要求，检察机关只有全面加强和改进各项检察工作，才能为经济社会又好又快发展提供有力的司法保障，不断赢取党和人民的认可。基本准则要求，检察官要敢于监督、善于监督，要以事实为依据、以法律为准绳，要树立证据意识、程序意识等。不难看出，基本准则紧密结合检察工作实际，着力解决检察官在法律监督能力等方面存在的问题，是对人民群众新要求新期待的积极回应。

制定检察官职业道德基本准则，有利于进一步推动检察队伍建设。打造一支公正廉洁的检察队伍，是检察工作健康深入发展的保证。检察官接触犯罪等社会阴暗面较多，受到影响和腐蚀的危险性较大。基本准则一一严格规范了检察官开展检察工作容易发生问题的环节，如不收受案件当事人及其亲友、案件利害关系人或者单位及其所委托的人以任何名义馈赠的礼品礼金、有价证券、购物凭证以及干股等，体现了检察机关从严治检的一贯态度，这无疑会鞭策检察官不以权谋私，不以案谋利。《检察官职业道德基本准则(试行)》使检察官在履行职责、行使检察权的各个方面和进行职务外活动有了统一严格的职业道德标准，将不断提升检察机关整体形象和检察公信力。各级检察机关要把检察职业道德的基本要求变成执法、司法工作的规则、机制，加强检察职业道德实施机制建设，建立职业道德考核制度，对违反检察职业道德的行为，必须严格按照规定给予惩戒，努力在全系统形成以恪守职业道德为荣、以违背职业道德为耻的良好风尚。

学习教师职业道德心得体会 在骨干教师网络培训中我选学了《教师职业道德》这一科。因为我认为做为一名合格的教师

必须遵守一定的行为规则，因为教师从事的是培养人的工作，教师劳动最有影响力的就是“言传身教”，也就是说教师是用自己的学识、思想品质和人格魅力来对学生进行教育的，无论哪一层的学生都自觉或不自觉的把教师当成自己的榜样。通过这段时间《教师职业道德》的学习，让我更加深刻的了解了：作为一名教师，必须具备一定的思想政治素质、科学文化素质、能力素质、教育理论素质、身心素质、风度仪表等，同时更要具备教师职业道德素质。那么，我们首先要回顾教师职业的根本职责是教书育人。这就要求我们要有较高的科学文化素质和能力素质。因此，我们要不断的加强学习，不断的给自己充电，在实践中不断进取，刻苦钻研，勇于创新，精益求精，不断提高。真正做到有活到老，教到老，学到老的进取精神，孜孜不倦地吸收新鲜知识来充实自己，以适应时代发展需要。在市场经济、影视文化、网络浪潮的背景下，教师必须要经常的读书学习。

职业素养心得体会一：职业素养心得体会 8月28日，星期六，本来是一个可以休息的日子。但是这天一大早我就踏着自行车赶往了杭州归谷实训基地，目的是上职业素养课。

职业道德职业思想（意识）职业行为习惯职业技能前三项是职业素养中最根基的部分。而职业技能是支撑职业人生的表象内容。用大树理论来描述两者的关系比较直接，每个人都是一棵数，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。我还知道了职业素养有显性和隐形之分，显性有积极、合作、创新等，隐形有忠诚、敬业、责任等。

正如牛根生的“德才论”中所讲，有德有才破格重用，有德无才培养使用，无德有才限制使用，无德无才坚决不用。当今很多企业家并非将才放在第一位，他们更看重的是一个人的职业素养。因此我们因该调整好自己的心态，培养自己的职商，这样才能找到一份好的工作。职业素养心得体会二：

## 关于职业素养的心得（1072字）

象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。所以，职业素养是一个人职业生涯成败的关键因素。“素质冰山”理论认为，个体的素质就像水中漂浮的一座冰山，水上部分的知识、技能仅仅代表表层的特征，不能区分绩效优劣：水下部分的动机、特质、态度、责任心才是决定人的行为的关键因素，鉴别绩效优秀者和一般者。大学生的职业素养也可以看成是一座冰山：冰山浮在水面以上的只有1/8，它代表大学生的形象、资质、知识、职业行为和职业技能等方面，是人们看得见的、显性的职业素养，这些可以通过各种学历证书、职业资格证书来证明，或者通过专业考试来验证。而冰山隐藏在水面以下的部分占整体的7/8，它代表大学生的职业意识、职业道德、职业作风和职业态度等方面，是人们看不见的、隐性的职业素养。

显性职业素养和隐性职业素养共同构成了所应具备的全部职业素养。由此可见，大部分的职业素养是人们看不见的，但正是这7/8的隐性职业素养决定、支撑着外在的显性职业素养，显性职业素养是隐性职业素养的外在表现。因此，大学生职业素养的培养应该着眼于整座“冰山”，并以培养显性职业素养为基础，重点培养隐性职业素养。当然，这个培养过程不是学校、学生、企业哪一方能够单独完成的，而应该由三方共同协作，实现“三方共赢”。为了培养大学生的职业素养，高校或高等教育应该从以下几个方面着手以满足社会需要：首先，将大学生职业素养的培养纳入大学生培养的系统工程，使高中毕业生在进入大学校门的那一天起，就明白高校与社会的关系、学习与职业的关系、自己与职业的关系。全面地培养大学生的显性职业素养和隐性职业素养，并把隐性职业素养的培养做为重点。其次，与相关的职能部门协助大学生职业素养的培养。如以就业指导部门为基础成立大学生职业发展中心，并开设相应的课程，及时向大学生提供职业教育和实际的职业指导，最好是要配合提供相关的社会资源。再次，深入了解学生需要，改进教学方法，提升大学生



对专业学习的兴趣，满足学生对本专业各门课程的求知需求，尽可能向学生提供正确、新颖的学科信息，让学生了解该学科往后的发展与晋升。

己能够更快的适应社会，更好的为公司服务!讲座一开始，我们并没有进入正题，而是一起看了一段名人名言：“子曰：不知命，不以为君子；不知礼，无以立也；不知言，无以知人。”“命”在我的理解应该是规律的意思，而“礼”则是人的职业素养、态度、素质等，“言”就应该是别人的想法和评论。通过这样一则文言警句，我们可以大体推导出我们新员工对待工作的价值观、对待工作的态度、对待工作的行为以及对待工作的习惯思考。我们重点了解了态度这点，高中的时候我们的教导主任就曾告诉我们：态度决定成败，细节决定命运。每一个角落都离不开这句话的束缚，我们对待生活、对待社会、对待人际关系、对待感情、对待金钱、对待成长都有个人不同的态度，每个人的收获自然也不一样。譬如感情，妻子劝丈夫戒烟，或者阻止丈夫抽烟，这时就会产生不同的取向了。积极的态度是，妻子是为我好，希望我注意身体；消极的态度则是她怎么老是管着我，太烦了!再来看成长的例子，我们新员工刚加入公司的时候，难免有很多情况需要加班，这时也会相应地产生两种想法：一者可以认为老板看重我，给我这么多工作来促使我快速成长，争取早日挑起公司的担子；一者也可以抱怨说我每个月工资就这么点还每天累死累活下班都不让走，老板在最大限度地剥夺我的剩余价值。

积极面对一切我们必须面对的东西，并从中汲取能够促进我们积极人生态度的成分。刘老师给我们讲了一个她坐67路公共汽车的故事：她就是给一个上了年纪的老人让了个座，那个老人愣是在要下车之前跑到前面握着她的手表示感谢，受到鼓舞的刘老师特别感慨，然后心情格外舒畅，工作也顺利了好多。刘老师和我有一个相似之处就是我们所在的公司都只是在起步阶段，但是我们要把眼光放得长远，也许我们会很累，也许我们的薪酬并不高，也许我们也不知道公司未来

究竟会发展得如何。但是我们有一颗永远追求卓越的心，我们不能预知结果，那么我们就该好好把握过程。《职业素养》告诉我们：工作的态度，不是今天或明天，而是一种职业的信仰。

大一的时候，和我一起写歌的一个同学在他寝室的墙上写了一句话：不是因为事情难做，我们才失去自信！而是因为我们失去自信，事情才难以做到！这句话对我的影响直至今日，而且我想还会一直影响我的一生。相信自己是一种暗示的力量，是自我激发的根本，我们害怕的不是事情本身，而是是否相信自己的优秀。去年我来公司面试的时候，几乎所有的面试官都认为我性格内敛，内向而不张扬，低调含蓄。在当时看来，那对于应聘者来说不是赞誉，是否定。因为在时间那么紧凑的情况下，我的应聘方式极为不合理，我本该抓紧时间彰显自己介绍自己突出自己的，我没有。但是我仍然坚信他们看到了我内心深处的那股自信和追求卓越永不停歇的激情。当然，在自信的同时我们不能没有“他信”（我自创的，言简意赅！）——也就是我们通常所说的信任。《职业素养》告诉我们，信任是合作（工作）的前提，信任是真正的成熟，信任是一种魄力。李白说天生我才必有用，是这样的，我们每个人都有相应的能力的，但是每个人的成就就是不一样，为什么？因为我们每个人本身的素质都需要外力的帮助才能彰显出来，一如工作给我们提供了一个平台，我们才能大展拳脚，一展自己的抱负。

态度之外更重要的一点是找准自己的目标和方向，有了一颗进取之心却没有正确的人生导向，那就是人生的悲剧。有人忙碌了一辈子，辛辛苦苦，直到两鬓斑白，仍然一无所成。这就要求我们在梦想之路上立下志向，确定目标，不能老是停留在迷茫

职业素养心得体会四：员工职业素养学习心得  
(771字)

职业道德是从事一定职业的人在工作岗位上同社会中的其他成员发生联系的过程中，逐渐形成和发展的，是每个从事职

业的人，在工作或劳动过程中，所应遵循的，与其职业活动紧密联系的道德规范的总和。学习职业道德、树立良好的职业道德，加强职业道德建设，也是规范我们从事各行业的人员职业道德行为和提高从事行业人员素质，加强各项事业的建设发展，因此，就必须以各行业的职业道德作为从事工作的人员提高职业素质的内在要求。要从内心地自觉地树立各行业职业道德观念和规范自身的职业道德行为。

刻理解在社会主义职业道德建设和社会主义荣辱观教育的重要作用和必要性，结合实际，树立正确的职业道德信念，自觉进行职业道德修养，逐步养成良好的职业行为和习惯，把自己锻炼成为一个具良好的社会主义职业道德的人。

二、通过学习，使我进一步增强了责任感，明了自己的工作职责和工作任务，增强了搞好本职工作的使命感，从而树立为人民服务的思想。自己的遵纪守法意识得到强化，政治思想觉悟进一步提高，组织纪律观念和自我约束能力得到进一步增强。尽管这次职业道德培训课时短，但觉得这次职业道德学习的辅导老师对职业道德学习的内容，从浅引入，讲解深刻，结合实际，生动有趣，使我深刻领会学习职业道德的重要作用和必要性，增强搞好本职工作的信心，也是一次加强自身道德修养，提高自身职业道德素质难得的学习机会。职业素养心得体会五：职业素养心得体会（863字）

人的职业生涯发展，大的方向有两个：一是不断提高专业水准，二是培养职业素养。前者比较容易被大家关注，后者可能不明显，但是对人的要求很高，它无时无刻不在，最能显示出一个人的道德层次和精神境界。中层管理者是企业的桥梁和纽带，对企业的成长和发展极为重要。8月1日\*\*\*\*组织全体中层干部开展了《职业素养的十二种品格》培训活动，整个培训活动以相互分享、学习的形式进行。

一般人都把自己的职业只看作是一种谋生的手段，仅仅当作是一项工作而已，很少有人把它做为一种神圣的职业去看待。

这就是普通人和职业者的最大区别。做为一个职业人，就要做到敬业、专注。从基本目标来说，是挣一份工资而谋生。从高标准来说，是一种自我价值的实现。

通过学习我体会到所有的职业品格的培养与塑造都取决于态度，态度决定一切，先做人，后做事，积极的态度就是乐观豁达，要有乐观平和的职业心理，做好自己该做的事情，工作要主动、必须做到位，尽自己最大努力做自己份外的事情也是一种收获。天长日久提高的是自己，快乐的也是自己，用好的心态面对一切！一个企业的成长，离不开员工的努力；一个员工要有个人发展，也离不开企业这块平台，良好的品质和人格是做人的根本，也是做事的基础。所以，职业素养是每个员工所必须具备的素养，员工好的职业素养，将是公司整体风貌的展现。

忠诚是员工的立身之本，是一个人必须拥有的良好品质，是生存和发展的重要能力。忠诚是一种气节，是一种能力。有忠诚之心，才会有独特的人格魅力，才会拥有更好的职业声誉和品牌形象。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚也会有回报，企业并不仅仅是老板的，同时也属于员工的。公司“锅”里有，员工的“碗”才会有。作为一名员工，你必须忠诚才能立足于职场，你自己才是忠诚的最大受益者。

敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。你的工作不是给领导干的，工作是自己的，这是一种职责所在。对待工作，要有一种敬畏、虔诚的心灵对待。领导多给你工作，那是对你的信任，而且给你的工作越多，对你的能力越是肯定。在职责之外，领导多分配你工作，一方面是对你能力的一种认可，另一方面是对你品质的一种信任。因为把工作交给你，你能保质保量地完成任任务，让领导放心。而领导不肯多给你一点工作，那就说明你还有待于提高。或是你的能力不能让人放心，或是你还对工作过于计较。表面上看是领导分配给你工作，其实你对工作完成的好坏，决定了你的未来。因此，不用做工作给领导看。你工作的所有成绩，都会在你未来的生活中

得到回报。如果工作辛苦，那是你在为自己的成就进行的体力和脑力“投资”，不用对别人报怨什么。你唯一要做的，就是不论在人前人后，做好你的本职。因为这是在为你自己而做，而不是为了别人。所以一个人，如果没有基本的敬业精神，就无法成为一个优秀的人，更难以担当大任，对待工作不是一般努力就可以，而是虔诚，不是尽力而为，而应全力以赴。我们每个人都有责任、有义务，责无旁贷地去做好每一项工作，我们都应该为工作尽一份心、出一份力。

行义务的自觉态度。当我们坚守责任时，我们就是在坚守最根本的人生义务。放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己价值的机会。一个有责任感的人会给别人一种信任感，会吸引更多的人与自己合作。责任与诚信是思想和行为高度一致的具体表现，同时也保证一切，保证了信誉，保证了服务、保证了敬业、保证了创造??，保证了企业的竞争力。

细节决定成败，细节方显魅力。正所谓星星之火可以燎原，以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节只有把小事做到极致，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。在今天，几乎所有的员工都胸怀大志，满腔抱负，但是成功都是从点滴小事开始的，甚至是从细小至微的地方开始。如果不遵守从小事做起的原则，必将一事无成。

一个人的能力不是能力，一个团队的能力才是能力，才高不自傲，每个人都不是万能的，不要以为缺了你一个，团队、公司就会瘫痪，世界少了谁还是一样在转，你也一样。从工作的分配上来说，领导基本上是尽可能掌握一个公平。但是任何事都没有一个绝对的公平。所以如果比别人多做了，少得了，不要斤斤计较。要理会“吃亏是福”。平时一点亏不肯吃的人，有了好事领导也不愿意给他。因为领导也是人，从心理上来说也要找个平衡，有好事也要给那些平时不计较而肯于吃点亏的人。要“善为人师”不要“好为人师”，特

别是在别人不懂不会的时候，要主动帮助别人，不要摆架子耍资格，要懂得“凡是人，皆须敬”。要懂得知福和珍惜，就不会忘记感恩与回馈。现在大多数的员工都在抱怨自己的工作付出与回报不成正比，我们一定要谨记一点：你所得到的的一切都是你付出的积累，并不是所有的付出都有回报。所以，没有回报，叫正常；得到回报，就叫福气。这就如人的生死，人生来就一无所有，那么后面所得到的一切都是回报，我们还有什么理由抱怨自己获得太少？世界成功大师安东尼罗宾曾经说过这样一句话“如果现在没有得到你想要的，即将会得到更好的”。《职业素养》告诉我们：工作的态度，不是今天或明天，而是一种职业的信仰，它包含着职业道德、职业意识、职业心态三个方面的内容。同时也告诉我们员工的价值体现与职责，就是改变企业的现状，让其沿着发展的方向发展！以上就是我的心得体会，也许很多言论不够成熟，不切合实际，但是我相信只要拥有一个永远积极向上的心，懂得知福和珍惜，怀着感恩，努力回馈，忠实于自己的选择，勇于承担自己的责任，学会尊重与理解，没有什么事情是办不到的。未来的结果，取决于今天的行为；今天的行为，取决于我们的思想；我们的思想，取决于我们的信念；我们的信念，来自于我们的态度！无论我们所在的公司处在什么阶段，我们都要有一颗永远追求卓越的心，也许我们会很累，也许我们的薪酬并不高，也许我们也不知道公司未来究竟会发展得如何。我们不能预知结果，那么我们就该好好把握过程。