

护士事业编工作总结(通用10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

护士事业编工作总结篇一

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人

为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。

并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)

护士事业编工作总结篇二

一、 强化护理质控管理，加强监管力度

1、 建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。将标准细化，责任明确化，质控检查量化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长会议中提出，分析查找原因，给出建议，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

2、 使用质量持续改进工具持续改进护理质量，提升护理服务水平。各科室每月对存在问题的工作有原因分析，整改措施，最后有效果追踪，对于整改效果不明显或效果差，再进行pdca的循环，真正达到持续改进。

3、 严格核心制度的落实。护理部重在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理不良事件上报制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月考查等形式，使护理人员真正了解核心制度的内涵，从根本上认识到核心制度的重要性，懂得如何按照核心开展工作。

5、 护理质量达标情况：

护理人员技术操作合格率100%； 护理人员考试合格率100%；
1

1、 夯实基础护理，简化服务流程，改革护理工作模式，要求各病区必须工作安排具体化，责任到人，将优质护理工作落到实处。病房实施责任制分工方式，每名责任护士均负责一定数量的患者，整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。结合护士分层管理，分配不同病情轻重、护理难度和技术要求的患者给责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

2、 全院积极开展温馨周到的护理服务。为住院患者24小时提供热水，便民电话，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满意度调查，满意率达97.2%。

3、 改善住院环境，规范服务标识，在全面提升服务能力和水平上创先争优。加大院内外美化投入，保持公共区域间的清洁卫生；设立禁烟标识，巩固无烟医院成果；增加便民电

话和饮水器具，统一更换院内醒目标识；调整病房格局，更新患者储物柜，创造良好住院环境。

4、为提高护理质量及病人满意度，护理部增加了对患者满意度调查的次数，采取定期或不定期、书面或口头等方式。针对“希望早上查房、打针尽量早一点”、“希望开水房能24小时提供开水”、“加强卫生工作”、“建议护士在有空的情况下，多到病房了解患儿的各方面是否有需要”、“建议有条件情况下能经常更换床单，让病人睡得舒服点”、“经常检查下开水瓶是否保温，让病人饮到暖开水”等问题，及时与护士长、后勤科联系，取得协助后，结合实际情况妥善处理。

5、为更好地开展健康教育及护患沟通，护理部协助各科室制作了健康教育处方及宣传画，供病人查阅；组织全体护士共同学习护士礼仪规范，指点说话方式及技巧，要求护士长牟护士从业行为多观察，对不良现象多指正教导。

三、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，上半年年选派新生儿科、产房、康复科共6名护士外出进修学习；有30余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了本院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，

鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，上半年共组织护理业务学习6次，内容为基础理论知识，急救知识及技能，护患沟通技巧和专科知识。先后在门诊部、妇科、产科、儿科分别进行了青霉素过敏性休克、异位妊娠破裂出血性休克、产后大出血、高热惊厥抢救演练。组织全院护士进行了密闭式静脉输液、新生儿窒息复苏等护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平。开展分层级培训，要求各科室按照分层培训登记簿开展层级培训，提高了全院护理人员的整体理论和技术水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、树立典型，表彰先进，充分发挥榜样的力量

为了更好激励临床一线护士爱岗敬业，钻研技术，弘扬南丁格尔精神，评选表彰了一批优秀护士，她们是覃秋燕、罗妙兰、覃艳梅、甘凤、侯丽颖、梁春妮、农惠松、梁显萍、秦春芳、梁柱梅。评选择表彰了妇科、产科优质护理服务先进病区。

四、加强护理安全管理

1、加强护理安全教育，牢固培养风险意识。把“安全第一”、“预防为主”作为护士的首要价值取向，使护士对各项护理制度要进行有效落实。有针对护理安全(不良)事件案例分析及改进机制。

2、加强专业素质培训，提高风险防范能力。护士必须参加院级理论考试、技能操作、专题讲座及科室业务大查房等，以切实提高专业知识。

3、加强危重患者病情变化风险评估和安全防范措施并有效实施，记录规范。

4、落实护理风险防范措施，如跌倒、坠床、压疮、管路滑脱、用药错误等重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等各环节的安全工作程序。

5、做好医院感染管理控制工作；做好急救药柜的管理；护士掌握特殊检查和治疗后的观察及处理措施。执行临床护理技术操作，有临床护理技术操作常见并发症的预防与处理规范，护士熟练掌握静脉输液、各种注射等常见技术操作及并发症预防措施及处理流程。

五、开展优秀品管圈活动成果评比活动

自20xx年开展品管圈活动以来，我院品管圈活动不断深化，从第一阶段护理部带领的关爱圈发展到目前第二阶段全院性的8个品管圈。

5月12日晚上，举办了优秀品管圈成果汇报。经过前期的品管圈成果评比，共选出4个品管圈参加优秀成果汇报。评比汇报中，各个圈表达自如，逻辑性严密，新生儿科“宝贝圈”研究的“提高动脉采血成功率”课题，确立了“食指解剖定位法”，对于新生儿、小儿以及动脉搏不明显患者的动脉采血具有非常重要的意义；“关爱圈”研究的“降低病区铃声呼叫率”课题在儿科推行得非常顺利，增强了护士主动服务意识，加强了护患沟通，提高了住院病人的满意度。

精彩的汇报不仅表现了我院应用品管圈的能力，也展示了我院护理人员的多才多艺，得到院领导及同事的一致好评。

六、教学、科研工作

（一）上半年接收乡镇卫生院进修护士3人，并认真做好岗前

培训及安排好临床带教工作，各科能组织对护生的出科理论及操作考核。

护理部 20xx年7月18日 4

护士事业编工作总结篇三

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的'优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、

三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护士事业编工作总结篇四

一、在思想道德方面

同党中央持续高度一致，提高政治敏锐性，用心响应院里组织的各项政治活动，遵守院里的规章制度。用先进的理论、科学的思想武装自己的头脑，指导自己的护理工作实践，提高自己的思想觉悟，想患者之所想，急患者之所急，在平凡的护理工作中实践着我党全心全意为人民服务的宗旨。

二、在护理工作中

我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神。用心参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一齐努力完成各项护理工作任务，做到慎言守密，持续良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作潜力赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作技能。从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，医院定期进行护士技能操作培训，不仅仅提高了我们的动手潜力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理

护理工作的安全性;我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正护理工作态度，勤奋护理工作，用心进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，透过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我护理工作的肯定。

我明白，自己要做的护理工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的护理工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质护理工作。

以上便是我简短的个人总结报告，如果有什么宝贵意见期望大家能够提出。

护士事业编工作总结篇五

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极领悟各项新技术、新业务。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意持续无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的群众职责感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者带给全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自我的操作水平，积极参加各项新业务的

开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦领悟积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自我的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向咱们做了详细的说，让我认识到了解环境和认识器械的重要好处——这并不是简单的参观了解，更重要的是让咱们能够在最短的时刻内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使咱们认识到时刻就是性命，咱们务必争分夺秒！

第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自我的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项工作的重要性，看似简单，其实不然，务必有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的职责与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到性命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将到来，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自我，提高自我业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

护士事业编工作总结篇六

积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例；积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长；积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

(1) 扎实抓好理论学习。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。

(3)以科室为家，工作积极主动,对待病员热情、耐心,满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护士事业编工作总结篇七

我是x科实习的，怀着无比愧疚的心情写下这份检讨书，我已经认识到自己所犯错误的严重性，并向您保证绝无下次。

早在我刚踏进医院实习的时候，我们实习生就进行了岗前教育，老师您一再强调，不得迟到，不得旷工，要以一名真正护士的准则要求自己。作为实习护士，保证每天按时上班，不早退，不旷工是一项最基本的责任，也是最基本的义务。但是我却连最基本的都没有做到。事后，我冷静的想了很久，认识到自己将要为自己的行为负责。我犯的是原则性的问题，是不能被原谅的，为了更好认识和改正自己的错误，我认为有必要对自己的行为做出深刻检讨，在实习期间老师反复教导言犹在耳，严肃认真的表情犹在眼前，我深为震撼，然而我自己并没有好好的去考虑我现在的责任，造成了现在的错误。此次的为，充分暴露出我的主观安全意识与思想觉悟严重不足。

针对我思想觉悟方面的巨大不足，我必须认真、深刻地反省。

检讨如下：

一、思想上的错误：在思想上分不清主次，对老师不尊重，对自己不负责。

二、行为上的错误，旷工回家，没有请假，无视医院实习生管理制度，无视老师的权威。

三、对自己的不负责，学习是学生的天职，旷工让我失去宝贵的学习机会，必然影响自己知识的积累，作为实习生是很不应该的。

四、在同事中间造成了不良的影响。由于我一个人的旷工，有可能造成别人的效仿，影响医院的纪律性。

五、影响个人综合水平的提高，使自身在本能提高的条件下未能得到提高，使得自己一直都在迷茫状态!我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，服务行业一定要有规范的行为准则，这充分说明，我从思想上没有把工作的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作中，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作落实好。

护士事业编工作总结篇八

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

护理操作时要求三查七对；

坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交***制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病

人提出的要求给予最大程度的满足。

5、做好护士长工作计划，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、根据护理部要求重申了各层级护理人员职责，制定各层级人员考核细则，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，完成了各科室不同能级护理人员的考核与认定。

2、认真落实查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对（护士长每周至少参与查对一次），并有记录；

(2) 护理各项操作严格要求“三查七对”；

(3) 改善落实患者身份核实流程，修订输血查对制度，饮食查对制度，给药查对制度及持续改进流程。

(4) 按医院和护理部要求及相关规定，制定危急值处理流程及制度。

3、认真落实医院及护理部相关规定和计划，细读“二甲”复审细则，按规范准备各种数据登记本并完善记录，科学填写各种信息数据。

4、细化交接班制度并定期检查，尤其是床头交接班，加强晨

晚间护理，以科学的方法统计及预防并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、配合护理部统一护士长工作手册记录的规范：要求护士长每月5日前交护理部，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，按优质护理要求护士长每月工作统计汇报，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次（由于本院护士长不多，有时未分内外科召开会议），内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理部部分质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每天进病房对护理质量进行督查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、配合护理部组织护士长外出学习、参观，协助护理部组织护士长进行管理知识培训，学习先进经验，扩大知识面。

三、加强护理人员医德医风建设

1、配合护理部继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，安排实习护士进入开展优质护理病房的住院病人发放满意度调查表，尽可能做到实事求是，确保结果真实可靠，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，按pdca方式对结果进行改进。

3、定期参加xx科工休座谈会，征求病人及家属意见，对病人提出建议和要求给予最大程度的改进和满足。

4、配合护理部对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作等进行规范、全面的培训和考核，合格者准予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、配合护理部对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。2、首次对带教老师进行身份认证并考核。3、不定期参加各科室晨会，检查及考核年轻护士综合能力。4、根据护理部计划并协助护理部对全院45岁以下护士进行了护理技术操作考核：六步洗手法、戴无菌手套、cpr、口服给药、灌肠术、导尿术等。5、加强危重病人的护理，细化床头交接班制度和晨间护理。6、坚持护理业务查房：每2月轮流在xx科病区进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

五、护理人员较出色的完成护理工作

掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。2、各科室间相互帮助，共同度过人员紧缺的难关。3、本年度成功的完成了cssd的验收和“二甲”的复审。

六、存在问题

1、部分护士素质不高，理论及操作不过关，综合能力弱。2、部分科室基础护理不到位。

3、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于护理部的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善，尤其是护士的综合素质的提高需要中长计划（3-5年）。

护士事业编工作总结篇九

一、政治思想方面：

认真学习“三个代表”重要思想，学习贯彻十六大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。从护理人员.比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，

做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

护士事业编工作总结篇十

在宣威市第二人民医院实习的一年里，感触颇多。让我最深刻的便是科室给我像家一般的感觉。

实习间，每一月的转科是我最不愿意的，重新面对陌生的环境，去磨合，常常会花费我不少的时间。在进入临床培训之前，我做了很多的假设，想着也许会如以往实习那般，尴尬地磨合彼此的默契。直到进入内二……我不得不说，我是幸运的，那里有很好的协调感，让我很快地了解到自己要做些什么，要从哪里开始。万事开头难，当你已经明白从什么地方着手，那种心慌的感觉便会消失殆尽，逐渐地融合在那里。

“家”一个被渲染得很温暖的词，需要这种温暖的，不仅仅是我们，我想，病人，比我们更需要这种感觉。

在内3科学习了两个月，从最初的陌生，到渐渐了解，至如今，能够站在病人的面前，不用心慌面对他所提出的问题，能给他一个答案。内3科有很多病人都是糖尿病，更有绝大一部分都是老病人，对科室都不陌生。用他们的话说，医院就像他们另一个家一样。这里面，让我感触最深的有一个老伯伯，他是个糖尿病的老病人，在我刚进内二培训时，他便在住院，

病情渐渐有所好转后，他的家属将他接回家去疗养。不到一月，就病情加重地送了进来，住了将近一月，病情得到控制后，办了出院。这次，在家没呆多久就病情加重，再次进了医院。自此以后，又如此这般来来去去了几回，直到一次病情危重，经由急诊入院。至如今，仍住在医院。后来有一次我问他，回家后没有按照医生交代做么？他老伴说，有啊，但他心里就是不踏实。

“不踏实”！

我想，其实很多病人都会有这样的感觉，在医院里，有医生，有护士，他觉得安全。在潜意识里，他已经将家移了一个位置。

其实，我们身边有很多这样的病人。你一个微笑的问候，也许已经成为他心里的一块石头，压住他崭露头角的不安。

医生多一分钟的解释，护士多一次的问候，输液时，一句简单的自我介绍，病人张望时，热情地一句“有什么事么？”不仅让我们融入里面，更让病人寻到家的归属感。相信，事故会少的，感谢会多的，争吵会少的，赞同会多的，疑问会少的，认同会多的。

让我们好好地经营这个家，也让我们的技术越来越好，能带给病人更多的安全感，让我们好好的经营这个家，让它越来越壮大，越来越像一个家。

一个能给病人归属感的————家