

2023年科学活动反思幼儿园 幼儿园中班 科学教案活动颜色变变变含反思(大全5 篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

平安工作心得 平安校园工作总结篇一

学校安全管理组织机构健全，职责明确。成立了以校长为组长，副校长为副组长，教导主任、总务主任、政教主任、保卫科长、办公室主任、教科室主任、年级组长为组员的创建领导小组。分块负责，责任到人，统一指挥，各块协调。做到既各司其职，又密切配合。安全管理做到网络化、科学化，常抓不懈。副校长主管安全工作，保证了我校各项工作的有序健康开展。

1、为做好安全工作，学校把安全工作列入议事日程，制订了城舒中学创建“平安校园”计划，学校的工作计划、教研计划、德育计划、年段计划、班主任工作计划中都把安全工作列为重要内容指标。在此基础上，学校还制订了《重大事故报告制度》、《外出活动报批制度》、《学生应急避险预案》、《传染病防治应急预案》、《食品中毒应急处理预案》等，各专用教室和化学用品都有专人负责，各负其职。

2、层层签订安全责任状，落实责任制和责任追究制。学校与分管领导和各个部门负责人，每个教职员工签订了20xx年度安全责任状。同时与各班主任，管理员签订安全管理责任书，做到人人都是安全管理员，人人都是安全责任人。并建立安全考核细则，严格执行责任追究制，和月度、年终考核、评

职、评优、绩效挂钩。

1、每周一教师例会，学校领导都提醒全体教师，尤其是班主任要加大对学生安全教育的管理力度，每周利用班会时间，进行一次安全教育。保卫科每月都检查各班有关安全教育的内容和记录，做到警钟长鸣。一旦发现安全隐患，及时通报，立即整改，并及时对学生进行正面教育，做好安全防范工作。

2、注重学校食品卫生安全的管理。我校有近1000人在校用膳，食品安全尤其重要，学校分派徐正方副主任负责，每日购菜进行检测，做好台帐、留样备检。对饮水机半月进行一次清洗消毒，要求食堂工作人员持《健康证》上岗，衣着整洁端庄。校内垃圾一天一清除，确保正常的教学秩序和师生的生命安全。

1、班主任利用班会时间，每周学生进行安全教育，并做好记录，每学期举行三次安全为主题的班会活动，列入班主任工作的考核内容，让安全铭记在心，让安全知识伴学生成长，让安全活动贯穿始终。

2、开展形式多样的宣传教育，开展多次以安全为内容的国旗讲话，对学生进行“珍爱生命，安全第一”的交通图片展示，9月18日下午9:18进行“安全疏散”大演练。

3、当节假日来临之际，以发“致家长”信的形式，提醒家长在节假日里，对孩子进行安全教育，远离网吧。

1、学校发现围墙倾斜，随时有倒塌的可能，校园内部活动范围较小，学生经常在墙下活动。为了避免墙体倒塌砸伤学生。去年12月—今年元月份，在主管部门和城关镇政府的支持下，学校把围墙推倒重砌，消除了隐患。

2、学校同运管部门、交警，切实做好上下学学生的安全工作。

3、坚决制止放学后留学生补课，做到放学以后清场。若急需补课，做到学生在老师在，回家时老师或家长护送。

4、针对学校的实际情况，学校领导增加了了防盗设施，严防事件的发生。

5、严把骑车上学关，提倡步行，反对骑电瓶车，禁止骑摩托车。

一年来，在学校领导的高度重视，全体教职工的共同努力，各部门的通力合作，为我校争创“平安校园”提供了良好的条件。我校已形成了“多方配合，全面参与，齐抓共管”的安全工作格局和良好局面。学校经自查，综合得分92分，符合“平安校园”的申报条件。今后，我们将在教育主管部门的领导下，继续努力工作，力争使我校的安全工作再上一个台阶。

平安工作心得 平安校园工作总结篇二

为把平安建设工作落到实处，社区确实加强平安建设工作的领导，根据“五位一体”的职责要求，把平安建设工作列入重要议程，明确责任，把各项工作落实了人员具体抓。坚持每周召开一次全体全体工作人员大会，总结前期工作，分析当前形势，研究部署下一步工作。“五位一体”领导小组经常深入基层调查研究，掌握辖区内的治安动态，对治安热点、难点问题及时妥善处理，把问题和矛盾处理在萌芽状态，坚决不留隐患。

社区把市民学校和社区活动中心作为安全教育的宣传阵地，利用科普讲座、黑板报、横幅、宣传材料等方法，扎实有效的开展法制宣传教育活动，经常性组织居民小组长和居民代表开展各类安全知识讲座培训。全年举办讲座11次，参加培新的居民420人次。利用宣传栏以图片文字的形式向居民宣传崇尚科学等内容，结合典型案例在广大居民群众中开展警示

教育。经常性的开展“五五普法”教育活动，以社区居民、青少年学生为对象邀请退休老干部、老教师，结合各种宣传日，宣传法律知识，交通法、绿色环保、节能减排、安全生产等知识，使居民、青少年学生的法律意识得到提高，责任感得到增强，形成了良好的舆论氛围。

按照“及时排查、各负其责、工作在前、预防为主”的工作原则，进一步加强组织协调，建立切实有效工作机制，认真做好群众来访工作，及时解决问题，使不稳定因素得到及时化解。xxxx年社区共受理各类纠纷x起，调解成功x起，涉及家庭问题、邻里纠纷、违章搭建等。社区高度重视，认真对待。做了大量调解工作，使不和谐因素化解在萌芽状态，避免更严重后果的产生。

根据平安建设工作的要求，结合社区保安联防队和治安志愿者巡逻队的实际情况，采取分区联防、定点盘查、流动巡逻、重点防范等措施全面开展了基层群防群治工作，社区定期对基层值班巡逻情况进行检查。同时加强外来流动人员的管理工作，通过社区民警和联防队员与辖区的私房出租户签订安全承诺书，配合执法部门设卡检查。对一些重点地段的外来人员居住地积极地进行检查，发现问题及时协调处理确保本地居民的生命财产安全。

平安工作心得 平安校园工作总结篇三

今年以来，按照区委、区政府的工作思路，乡镇党委、政府紧紧围绕“稳定压倒一切”的方针，以争创“平安先行乡镇”为契机，不断强化基层基础，狠抓队伍建设，规范乡综治信访维稳工作中心建设，扎实推进“平安月塘”建设。继续推进完善治安联防、警务室及视频探头、“十户联防”建设，促进政府措施、民间力量形成合力；推前调整衔接前线，建立调整衔接工作站，力争将矛盾化解萌芽状态。广泛开展“平安家庭”等创建活动，营造良好民间氛围。

一、抓基层创建，着力深化“平安月塘建设” 根据《中共某某市市秀屿区委办公室秀屿区人民政府办公室转发关于规范乡镇综治信访维稳中心建设的通知》（莆秀委办发[]53号）及《转发闽综治委《关于推进乡镇（街道）综治信访维稳中心规范化建设的实施意见》的通知》（莆秀综治委[]54号）等文件精神，为进一步整合我乡维护社会稳定的资源和力量，形成乡党委、政府统一领导，由乡综治办牵头协调，各有关部门及站所一体联动，共同维护社会和谐稳定的工作新机制，确保我乡综治信访维稳工作适应日益变化繁重的任务，经研究决定，成立了由分管副书记担任综治办主任及主任的综治信访维稳中心。按照要求乡综治办、司法所和信访办统一进驻综治信息维稳中心实行集中办公。目前，办公场所已落实并装修布置到位。

二、抓防控建设，着力提升防范能力

乡镇地处三个半岛的连接处，人口往来频繁，外出经商人口比例大，留守人口大部分为老人儿童，治安状况相对复杂，为加强平安建设、服务经济发展，同时为在外创业人员创造安定稳定的后方环境。起，乡党委政府开始构建“视频监控、警务室驻点、联防队巡逻”的“三位一体”的综治平安建设体系。

1、视频、联防队及警务室建设

目前我乡的视频探头数量达到29个，平均每个村将近3个；2011年起我乡预计再安装高清探头，以实现对视频监控系统“量”上的补充。视频探头起到监控预警的作用，警务室及联防队则起来打击和震慑的作用。一支10名专职治安联防中队，以及11个村的共计68人治安联防巡逻队，作用发挥良好，高密度的路面巡逻，提高了路面见警率，极大的维护了全乡范围的安定稳定。投入10多万元新购置了一辆警用面包车、四辆警用摩托车用于巡逻，为我乡精心构筑治安防控格局提供硬件保证。同时创新村级联防运作方式，充分利用

我乡民间资本雄厚的优势，采取村老协会等出资放贷收息的形式，维持联防队的运行，截止目前在东潘、西园两村试点良好，使东潘村、西园村“两抢一盗”案件明显下降，取得良好成效，且没有给乡、村财政造成新的压力。全力维护了农村安定稳定，从而提高全乡群众对综治平安建设工作的满意率。警务室做为乡、村联防队的巡逻联接点和驻扎点，由乡派出所联防队及村级联防队在巡逻后安排人员轮流进行驻扎、值班，确保警务室每晚都有人值守。截止目前，我乡已投入使用的警务室为5个，为东潘村警务室、洋埭村警务室、双告山村警务室、砺山村警务室、联星村警务室等，警务室占有率为45%，居全区村警务室建设比例前列。随着数个项目的逐步开工，我乡预计今年再建设警务室两个，扩大警务室覆盖面。

3、“十户联防”工作顺利推进。“十户联防”是推动民间力量充分参与到综治平安建设当中的一个重要措施，到目前为止，我乡已开展对所有村村干部的培训试用，并按照要求对村内电话号码的收集工作。

三、抓排查调处，着力化解社会矛盾纠纷

作为我乡2011年综治平安建设的重要内容，乡党委政府高度重视矛盾纠纷的调处工作，以乡矛盾纠纷联合调解中心为中心，通过结合各有关单位、各级人大代表、政协委员、各村调委会、治保会、老协会的力量（全乡政协委员19人，区人大代表17人，乡人大代表62人。目前已建立调委会12个，乡、村两级调解人员共计65人；治保会11个，成员42人；老协会22个，成员93人），充分投入到大调解工作中。自调解中心成立，我乡的矛盾纠纷调处工作取得了良好的成效，得到了上级各部门、领导的肯定，省公安厅副厅长于中我调解中心调研考察。并于10月份获得了全市综治平安建设示范的荣誉。

平安工作心得 平安校园工作总结篇四

不断健全工作领导小组，由社区党总支和全体工作人员为成员，统一领导社区平安创立工作。我社区根据街道的统一部署，建立健全平安建设工作机制。社区党总支书记为社区平安建设第一负责人，对维护辖区社会稳定工作负总责，把“平安社区”创立作为硬任务，列入重要议事日程，纳入社区发展规划。按照“谁主管、谁负责”，逐级实行综治领导职责制和目标管理职责制。与辖区机关、事业、企业等单位，签订了“平安建设”的职责书。我们在重点创立“平安社区”的基础上，将创立的目标任务细化，落实到辖区内各单位、小区楼院，确保创立目标任务的完成。

建立健全社区和辖区单位的治保等群防群治队伍。按照“属地管理”的原则，根据社区和辖区单位人员变动情景，及时调整、补充，建立健全“社会治安综合治理领导小组”、“治安巡逻队”等组织。积极发挥综治协管员的作用，认真做好各项工作。督促指导辖区内机关单位和居民小区建立健全防范制度，对社区实行治安巡查，落实防范措施，减少治安和安全隐患。

针对排查出的矛盾和治安隐患，落实专人调处，做到件件有着落，事事有回音。有效化解了各种矛盾，促进了社区平安建设，维护了社区稳定。

一年来，我社区根据人员变动情景，及时调整了帮教组织，在全面摸排的基础上，对人员逐人登记造册，建立健全安置帮教台帐资料。经过定期或不定期与帮教对象谈话、进行家访，了解其生活情景，掌握思想动态，帮忙解决实际困难，教育他们遵纪守法，诚实劳动，做一个合格的公民。

1、广泛开展以平安建设为主题的法制宣传月活动。重点宣传平安建设。完善社区治安防控体系建设，促进社区范围内共同做好治安防范工作。

2、广泛深入的宣传发动，使政策家喻户晓，人人皆知，增强了广大居民“知法、守法”的法制观念和“舍小家顾大家”的大局意识。

3、加大禁黄、禁赌、禁毒等警示教育的. 宣传力度，预防青少年违法犯罪。

我们还用宣传图版，进行宣传展览活动，向过往居民和青少年宣传国家禁毒的法律法规，讲解毒品对个人、家庭及社会的危害，教育广大居民和青少年珍惜生命，拒绝毒品，坚决与贩毒、吸毒行为作斗争。经过形式多样重点突出的普法宣传活动，增强了广大居民和青少年的法制观念和禁黄、赌、毒意识，引导居民和青少年遵纪守法、崇尚科学、热爱祖国、关爱家庭，自觉与各种违法犯罪作斗争。

本年的创立“平安社区”工作，我们虽取得了必须的成绩，基本到达了“平安社区”的标准。但我们也清醒认识到，还存在许多不足，如居民区的治安环境还有待于继续改善等。创立“平安社区”维护社会稳定的任务还十分艰巨而任重道远。我们坚信在政法委的坚强有力领导，有全体工作人员齐心协力，“平安社区”创立和社会治安综合治理工作必须会步入一个新的台阶。

平安工作心得 平安校园工作总结篇五

治目标责任书。坚持每季度召开一次社会稳定形势分析会，专题研究和分析社会治安形势，及时帮助解决平安建设中出现的问题 and 困难。镇党委还把平安建设工作纳入整体工作目标考核，考核结果与干部的绩效补贴挂钩，从而调动了各级各部门抓平安建设的积极性。镇政府将平安建设经费列入年初预算，在财力困难的情况下，优先保证平安建设经费，去年共投入30多万元，有力地保证了平安建设各项工作的落实。

为提高平安建设知晓率和参与率，调动群众参与治安工作的

积极性，营造社会治安“人人有责，人人参与”的浓厚氛围，我镇采取多种形式加大平安建设宣传力度，政府每年出资3万元为全镇1.2万部电信用户安装“平安彩铃”，定期向移动用户发送平安短信，印刷平安建设小贴图4万多张，印制平安建设入户访视手册1.3万本，翻印《建设“平安南安”入户访视调查表》和《致南安市全体市民的倡议书》2.6万张，录制平安建设录音带30盒；组织镇、村干部入户宣传平安建设，规定镇村干部每季度入户不少于50户，并列为绩效考评内容。通过广播、有线电视、墙报等形式宣传平安建设及平安建设工作的成效，增强了群众的信心 and 安全感。

治安案件45起，查处63人，治安拘留21人，其中卖淫2起、赌博2起、枪爆7起、烟花爆竹6起。三是加强对农贸市场的重点整治工作。针对市场墟日流动性大，制假售假、群众被偷被抢案件多发的现象，镇综治委组织派出所加大打击力度，并协调市场管理中心、工商所加强对市场的日常监管，让群众自觉守法公平交易，基本杜绝了制假售假现象和偷抢案件的发生，达到重点整治的工作目标。四是加强社会管理。按照“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理格局的要求，把综治平安建设与社会管理体系建设结合起来，着力解决社会热点、难点、重点问题。综治办、派出所、安监站、计生服务所、流动人口管理服务所、林业站等相关职能部门，牢记使命，认真履职，切实对民爆物品、危险化学品、公共安全、消防安全、水利设施安全、交通安全、流动人口及出租房、非煤矿山、食品卫生等作业和领域的管理，消除安全隐患。大力开展“扫黄打非”整顿，组织镇文明办、文体服务中心、派出所、电信分局等部门对电子游戏机、音像、网吧等场所进行了10多次专项整治，查扣电脑38台，加大了对一切违法经营活动的打击力度，取得了一定成效，辖区内的文化市场健康有序发展。进一步完善“平安校园”创建活动，中小学校全部聘任法制副校长，并开展法制课和“不让毒品进校”力度，取得了一定成效，辖区内的文化市场健康有序发展。进一步完善“平安校园”创建活动，中小学校全部聘任法制副校长，并开展法制课和“不让毒品进校

园”专题讲座。青少年的法制观念和防范意识进一步增强，预防和减少了青少年犯罪。认真组织禁毒宣传工作，做好吸毒人员的普查工作，加大对吸毒和戒毒人员的帮教工作，坚决遏制吸毒人员的滋生蔓延，积极开展“无毒害社区”的创建工作。继续做好农村反邪教的工作，使群众认识到邪教组织的危害性，自觉远离邪教。

平安工作心得 平安校园工作总结篇六

一、组织领导、保障有力

镇党委、政府清晰认识到发展与稳定要两手抓，把平安创建放到重要议事日程，多次召开党政班子会，研究讨论全镇平安创建工作。成立了以镇党委书记为组长，以镇长、专职副书记为副组长，党政班子成员和综治、司法、派出所、财政、机关单位、村(居)、部门等负责人为成员的创建“平安__”领导小组，制定平安创建工作方案和宣传工作方案，各村(居)、机关单位也相应成立平安创建工作领导小组，形成上下联动，广泛参与的平安创建工作机制。设立__镇平安创建办公室，指派专门人员统筹全镇平安创建工作。将平安创建工作经费纳入经费预算，加大了宣传发动、完善技术视频监控等方面的投入，截至目前，我镇及有关单位共投入创平经费55多万元。

同时我镇召开了全体镇村干部、机关单位负责人会议，会上学习了“创建平安阳山”的相关文件精神，部署我镇创平工作。

二、落实措施、成效明显

1、落实矛盾纠纷排查调处机制。为切实维护社会和谐稳定，我镇强化镇村二级排查调处机制，按《阳山县矛盾纠纷排查调处工作办法》要求开展矛盾纠纷排查调处工作，有效预防和及时发现各类矛盾纠纷，20__年10月至20__年9月底以来，

我镇共受理群众来信来访件6件，已办结5件；上级交办案件28宗，办结25宗；县交办信访积案3宗，化解办结3宗；接待群众来访15批62人次，排查出矛盾纠纷58件，调解成功55件。建立镇村两级人民调解员制度，在全镇范围内组建调解员其中镇调解员37名，村调解员77名，以规范化建设为抓手，促进人民调解工作向纵深发展。开展人民调解工作情况每月上报制度、人民调解案件情况每月上报制度，规范统一人民调解案件网报制度。人民调解案件共19件，调处19件，调处成功19件，调处率达100%，调处成功率100%，为群众挽回经济损失40多万元。

2、落实信息报送制度，积极开展法制宣传、反邪教工作。按照上级要求，按时报送各类综治维稳报表、工作台账、半年和年度工作总结，及时上报矛盾纠纷排查调处情况。镇党委、政府将“六五”普法工作纳入到年度考核，将普法工作提到重要的议事日程上来，配合上级开展各类法制宣传教育活动，提高广大群众的法律意识和法律素质，培训公务员依法行政、依法行政能力和水平。深入开展“邪教知识进家庭”活动，定期跟踪回访、及时掌握“_等人员动态，防范打击“全能神”邪教组织人员进行非法活动，全镇没有发生邪教组织人员进行串联、上访及其他非法活动。

3、严打整治，建设治安防控体系。开展专项行动，维护社会稳定，坚持三打整治方针，严厉打击各类违法犯罪活动，降低刑事案件发案率，提高破案率，坚决扫除社会丑恶现象。积极开展治安重点地区和突出治安问题排查整治行动，将治安防控体系建设纳入镇经济社会发展总体规划，完善镇政府机关、学校、医院、银行等重点行业、重点部位、重点区域的视频监控系统。落实治安防范措施，层层建立群防群治队伍。目前，我镇19个村(居)均有群众参加了“平安联防”活动，目前已组成19组的联防小组，并且逐渐深入推进，平安志愿者共150多人。设立专人负责报送维稳信息，“三打”信息员36人，维稳信息员25人。建立应对突发事件的队伍(镇村两级)127人。

4、加强流动人口管理，做好安置帮教工作，积极开展青少年法制教育。目前，我镇登记流动人口0.312万人，出租屋13间。通过对释解人员开展以排查清理为重点内容的排查活动，掌握回归人员底数，了解他们的思想、工作、生活及家庭情况，采取思想教育与法制教育相结合，批评教育与亲情教育相结合，强制教育与感化教育相结合的措施，程度的稳定释解人员的思想情绪，及时消除犯罪苗头，解决他们的实际困难。20__年10月1日至20__年9月30日，我镇有释解人员5名，安置帮教率100%。为全面开展青少年法制教育，镇四间中小学校都聘有法制副校长，每个学期都安排有法制教育课。同时，为切实保障学生安全，学校还强化了安全管理工作。

5、强化综治组织、制度建设，保__社会经济平安。镇党委、政府以完善领导责任制为抓手，把平安建设与综治工作纳入任期目标，把这项工作作为一把手工程和民心工程，列入镇党委、政府的重要议事工程，与经济工作一同研究，一同部署，一同检查，一同考核，并把这项工作作为考核各村居、单位以及干部的主要依据之一。落实综治委会议制度，加强与成员单位的联动配合，继续开展镇党政班子领导圩日接访活动，现场调处群众来访反映问题。实行安全生产“一岗双责”制，加强巡查，大力整治安全生产隐患，严厉打击非法违法生产经营行为，杜绝安全事故的发生。

6、实施平安细胞工程创建。在全镇机关、单位、各村(居)、企业广泛开展推进“平安细胞”工程创建工作，全面开展平安村(居)、单位等平安细胞创建活动，评出__中学、镇中心小学、谭兆中学、第二小学为镇安全示范小区，创建“平安家庭”14500户。我镇切实把创建工作延伸到社会每一个单元细胞，努力形成“积小安为大安，以基层平安保全镇平安”的良好局面，深化立体治安联防体系建设。

7、注重宣传、营造氛围、巩固阵地。我镇高度重视舆论宣传工作，常抓不懈，广泛深入利用宣传横幅、标语、高音广播等多种形式进行平安创建活动的宣传。向各村居各机关单位

编写宣传口号，设置宣传户外广告牌2块，悬挂宣传横幅48条，张贴宣传标语300多张，单派宣传小册子20__份，其他类宣传资料11700份，发送“__是我们共同的家园，平安__是我们共同的心愿”短信400多条，开展平安创建巡回宣传、出动宣传车，在镇村内进行了宣传，入户宣传14000多人次。全方位向全镇人民广泛宣传创建平安工作的目标任务、创建项目和工作成效，形成了浓厚的舆论氛围，提高群众安全感。

三、下一步工作设想

1、切实加强村居班子建设。尤其是村居班子的治村治居能力建设，提高镇村两级组织战斗力，为创建“平安__”提供强有力的组织保障。

2、关注民生，注重抓好就业再就业问题。一是大力发展城镇服务产业，加强就业技术教育培训，提高劳动者素质，以更好地适应市场需要。二是注重抓好生态环境建设。加快道路等基础建设投入；增加绿化、美化、亮化工程的投入；进一步提高文明创建、卫生创建、教育强镇创建水平；加强环境保护和农村环境卫生综合整治工作，提高群众的整体素质，为创平安建设提供良好的人文环境。三是关注社会弱势群体，保障贫困家庭子女入学；认真实施好居民的最低生活保障制度；增加卫生事业的投入，改善医疗条件，努力消除社会不稳定因素。

3、要继续广泛深入地做好宣传发动工作，营造浓厚氛围，动员社会力量来创建平安__；要整合规范各类群防群治队伍，使他们成为平安创建的重要保障力量；要准确把握人民群众的新期待，广泛发动群众、积极依靠群众，创出人民满意的平安__。

平安工作心得 平安校园工作总结篇七

时代在变、环境在变，银行的工作也在时刻着，每天都出现

新的事物、发生新的状况，这都需要我们紧跟形势，努力改变并完善自己，更好地规划自己的职业生涯，学习新的知识，掌握新的技巧，以适应环境的变化。现在x银行为进一步加强全行柜面服务管理，提升柜面服务质量，塑造x银行国有商业银行良好的企业形象，推动和促进全行各项改革和现代金融企业建设上下了很大的工夫，又制定了全行柜面服务管理办法和柜面服务标准。

看到建行发展的巨大潜力，增加了我们对自身业务发展的压力。银行的服务工作需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更需要我们有一颗追求完美的心。

有问必答，笑容可掬，彬彬有礼，和蔼可亲，高贵典雅，端庄大方，沉着冷静，做事无可挑剔，这是我们的服务规范，扪心自问这些规范我们到底有多少做到位了??客户对你的态度，实际就是反映你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不是，而应更多地反省镜子里的那个人哪里不完美，哪里需要改善。

临柜工作是一个平凡的岗位，曾有许多人问“选择临柜工作我不后悔吗?”而我总会毫不犹豫地说：“不后悔”。都说干一行，爱一行。我想，既然我选择了临柜工作，就要脚踏实地、一丝不苟、认认真真地干好它，争取做一名优秀的临柜人员。

作为临柜人员，我懂得临柜工作的重要性，它是客户直接了解我行的窗口、平台，是沟通顾客与银行的桥梁。因此，我产生了强烈的职业荣誉感。在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热忱对等客户。在银行业竞争日严峻的形态下，我强烈地意识到：只有更周到、更贴心、更快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象口碑，吸纳更多的存款。

平安工作心得 平安校园工作总结篇八

xx市第y人民医院

一、加强组织领导

我院认真贯彻落实卫计委“关于开展平安医院创建活动的意见”，在平安医院创建活动领导小组的带领下开展创建工作，明确创建活动总体目标、主要任务、部门职责及工作要求。各部门结合实际，对照平安医院创建目标和要求，以改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施为重点，全面加强医院安全生产管理，加强宣传教育，查找薄弱环节，制订整改措施，推动创建工作。同时积极协调公安、工商等部门联合开展医院及周边治安环境、内部治安专项检查专项整治行动。

二、工作开展情况

（一）突出重点，深入细致地开展平安创建工作

一是进一步完善医患沟通机制。我院在原有基础上，加强和完善了医疗信息服务公示制度，充分利用医院电子显示屏、公示栏等多种形式，将就医流程、医疗服务项目、服务价格等相关医疗信息公开告知患者及其家属。认真落实住院“一日清单”，根据病人需要提供门诊收费清单制度。便于患者及其家属了解有关价格、收费等。进一步发挥门诊导医台的作用，做好导医咨询服务，引导患者就医，帮助其解决就医困难。各科室进一步完善了现有医患沟通制度，加强了医患之间的沟通和交流。坚持开展病人满意度调查活动，广泛收集病人意见，不断改进医院工作。

二是进一步完善投诉处理制度。我院通过公布投诉电话、设立意见箱，畅通与病人沟通的渠道，及时将医患矛盾解决在萌芽状态中。医院成立了医患纠纷调解委员会并且设有专门

的医患纠纷调解室，调解室内按照卫计委的要求安装了监控设备。由分管院长牵头，医务科和党政办公室具体负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷，其中医疗服务方面的投诉由党政办负责，医疗质量方面的投诉由医务科负责，建立和完善突发医疗纠纷处理机制，通过协调，建立与司法部门沟通协调的畅通渠道，及时化解矛盾。

三是医院积极参加医疗责任保险。我院自2003年即开始与xx市人民保险公司合作对我院的医护人员进行医疗事故责任保险。同时自20xx年起增加了医护人员的个人医疗责任险，为我院工作在第一线的医护人员进行了投保。

（二）丰富内容，严格措施，确保平安创建活动取得实效

一是开展全员教育培训。以社会主义荣辱观、医务人员行为规范、职业道德、医患沟通技巧等为主要内容，结合“医院管理年活动”、“窗口服务创先争优”、“患者十大安全目标”、“进一步改善医疗服务行动计划”等工作的开展，对全体职工进行了教育培训，不断提升广大职工的职业道德修养，使之在思想上受教育，素质上有提高，行为上更规范。

二是严格落实各项医疗制度。我院将创建平安医院活动与医院各项重点工作紧密结合，通过定期公布投诉情况，不断强化医疗安全意识、法律意识、服务意识；不断规范医疗行为，努力提高医疗质量，确保医疗安全，为构建和谐医患关系奠定了良好的基础。同时进一步强化“三基三严”训练，认真执行医疗护理规范，提高服务质量和水平。加强医德医风建设，树立良好的行业作风。建立和完善医院药品、设备管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

三是完善医院内部安全防范体系，加强外部协调联通机制。通过完善医院安全工作，切实保护职工和患者安全。加强与

公安部门、张浦镇应急办的协调，切实维护医院治安秩序，确保医院稳定；医务科定期对每一起医疗纠纷进行了排查，并将排查信息向张浦镇安全办及应急办汇报，由张浦镇应急办对有安全隐患的涉案人员进行监控，确保医患纠纷通过正常途径解决。医院抓好病人医疗安全，落实安全责任制。医院成立了保卫科，并且常年聘用16名保安负责医院治安保卫工作；在门诊、住院楼内外及仓库、财务、办公等重点部门都安装了监控系统和防盗报警装置。

四是坚持将平安医院创建与安全生产相结合，不断完善医院安全防范体系。为切实预防和遏制重大安全事故的发生，结合开展平安医院创建活动；今年我院将应急办与安全办工作紧密结合并对应急救援预案的制定和落实情况进行了修改与演练，对存在的安全隐患进行了逐一排查和整改。同时制定处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等；制订相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

平安医院建设是一项长期性的任务，我们要通过日常的工作，不断探索规律，总结经验，建立和完善长效机制，以促进医院的全面建设和发展，力争达到平安医院建设目标。

xx市第y人民医院 医务科

二〇xx年一月十六日