

2023年新市民培训心得体会(优秀8篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。那么你知道心得体会如何写吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

新市民培训心得体会篇一

1、加强理论学习。全体教职工要继续深入学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入学习贯彻党的十七大精神。要坚持每周二半日学习制度，要根据实际情况制定学习计划，并按按时完成；要坚持和完善领导干部学习制度，每年要集中学习四次以上；要建立和完善学习园地，把好的典型、好的文章及时进行宣传，反映学习成果，交流学习经验，要通过集中培训；主题辅导、党课教育、知识竞赛、举办演讲会等多种形式活跃学习方式；要拓展教师的知识面，根据教师的工作需要，积极引导教师系统学习现代经济、科技、法律和社会管理知识，提高教职工的实际工作能力。

2、健全学习机制。要建立健全激励机制，要结合本部门实际情况制定学习规划和学习制度，并要持之以恒，长期坚持。要坚持做好学习记录，全体教职工要有学习笔记，学习笔记不少于1万字。党总支将定期检查每个党支部学习制度执行情况，并作为评选先进党支部主要依据之一。

3、加强机关精神文明建设。要深入开展精神文明创建活动，要有完整的创建工作制度，做到有领导机构，有长远规划，年度计划，工作措施，有经常性的活动和明显效果。领导班子对精神文明建设工作要专题研究2次以上，把精神文明建设工作与业务工作结合起来，与党建工作结合起来。要结合本部门的工作特点，开展各自的积极向上的活动，活动内容要丰富多彩、不拘一格。在机关中形成团结和谐、规范有序、

充满活力的风气和氛围。

二、认真落实党建工作制度，进一步抓好基层党组织和党员队伍建设

1、抓好党建工作制度的`落实。要把建立和完善机关党建工作领导体制和工作机制作为抓好机关党建工作的重要内容，重点要落实领导干部党建责任制。

2、加强基层党组织和党员队伍建设。要加强对党员干部特别是具体做党务工作人员的教育培训、轮训工作。要结合本部门的实际需要，组织开展内容丰富生动、形式多样的党员培训和教育工作。还要注重抓好对入党积极分子的教育培养和考察工作。党支部要为每一个入党积极分子确定培养人，支部领导和培养人要及时对入党积极分子进行培养教育。今后发展党员，将严格按照规定要求，审查对入党积极分子的培养过程，凡是没有按要求办的，一律不能列为发展对象。

3、要严格组织生活。各党支部要坚持党内生活制度，认真开展好党内各项活动，活跃党的组织生活。一是坚持民主集中制，党支部班子民主生活会要每半年召开一次。二是坚持“三会一课”制度，保证党的组织活动正常化，党员大会要每季度召开一次，支部委员会每月召开一次，有党小组的，党小组生活会每月召开一次，可以请老党员和我校教师给全体党员上党课。三是要通过开展丰富多彩的党内活动，逐步培养党员参加组织生活的自觉性，增强党性原则意识。党内的各项活动都要有记录、有总结。四是要做好预备党员按期讨论转正、归档工作。调入调出党员组织关系必须在有效期内办理。党费要按照党章规定，由组织委员负责收取，并按要求于每季度末上缴到秘书科。今年是建党八十七周年，党工委将在“七一”前夕召开表彰大会，对在各项活动中表现突出的先进党(总)支部、优秀党务工作者和优秀共产党员进行表彰，并通过各种媒体进行广泛宣传，我们要认真做好配合工作。

三、不断强化机关作风建设，进一步抓好党风廉政建设

四、加强对机关党建工作的检查

党总支要加大对各支部党的工作的督促、监察力度。今年将对各党支部工作进行两次检查，时间分别定于半年和年末。检查内容包括党建工作完成情况，基础设施建设，党组织活动开展情况，贯彻“十不准”规定情况等，并将对党员干部的学习笔记、各种会议记录进行调阅。

新市民培训心得体会篇二

截至20xx年12月份为止，本年度培训人数达300多人次，无论是从培训的课程范围还是培训的人员规模上都取得了良好的效果。

1□20xx年度的培训与20xx年度相比，由于学校领导的高度重视和培训师的积极配合，从培训项目数、举办培训课程次数、接受训练的人次等方面，取得了一定的增长。

2、建立制度性培训体系。以往，培训工作缺乏系统性制度，培训管理幅度和力度很弱，培训资金无保证，培训工作开展十分困难。今年学校层面投入大量精力，优化培训管理流程，完善教育培训制度。重点加强了培训需求分析和培训项目审批流程，在多次与企业专家商讨后，设计完成了相关配套表格，初步建立起了一套完整的制度性培训体系。

3、改进学员培训课程。对培训课程进行了调整后，加大培训技能培训的授课比重，通过培训效果调查，学员们的培训满意度及企业忠诚度大幅提升，就业率或工作改善率远远高于以往。

4. 增强师资力量，取得良好效果。本学年，我校通过与企业合作，聘请企业骨干与我校现有师资共同参与培训工作，使

得每个培训师都有自己的特点和侧重点，并按照项目法教学，学员动手能力得到很好的培养，学员还能从多名培训师身上学到自己所需的知识，根据学员处反映了解情况效果良好。

讲师资源匮乏、讲师能力欠缺；由于缺乏相关的培养和训练，讲师能力良莠不齐，虽然企业内有很多专业人才和行业专家，但是却并不适合做讲师，有学员反映，有个别企业来的老师，有丰富的实践经验，但表达能力有待改善。

1、加强培训基础工作

《高技能培训制度》在具体执行过程中一定还会遇到各种困难，还需要我们的不断总结和及时调整。在具体工作流程上还需要进一步理顺，在管理制度上还需要多方面补充。还要进一步加强培训资料的收集和培训器材的配置，加强相关工作人员的专业素质培训。

2、建立培训资源网络，进一步丰富企业培训资源。

集团公司业务的广泛性也决定了集团公司各单位各部门培训需求的广泛性。为了较好的满足广大干部职工的培训需求，选择合适的培训课程，培训讲师，配置合适的培训资源，我们必须取得大量及时、准确的培训信息，扩大培训业务联系，建立起自己有效的培训资源网络。特别是要积极与比较强势的专业机构保持好战略性的合作伙伴关系，及时掌握前沿的动态信息，并横向了解到业界相关的热门需求，调整思路，并就某些具体项目达成合作协议。

3、进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平。在具体措施上，重点加强对管理人员各项培训的同时，也从制度上明确、选拔优秀管理人员作为企业内部讲师。并建立起一套企业内部讲师的日常管理、激励、考核制度。

20xx年9月

新市民培训心得体会篇三

居家养老服务中心在20xx年1月2日举办了家政、保姆、月嫂的免费培训班，给我们培训的是从北京总部专门负责培训的老师，培训了三天，参加培训的人员大概有28人。

在短短三天的培训中，我们都学到了很多以前没接触到的知识，让我们知道了，月嫂是集家政员、护士、厨师、保育员为一体的工作人员。并且家政服务员的心态是王牌，心态好，一切的工作就会很顺利，人脉是金牌，有强大的人脉才会有用户的消息。技能是银牌，技能的熟练是我们胜任工作的重要之重。学历是铜牌，不管你的学历是什么，只要你的心态好，并且你的技能过关，就可以胜任这份工作。

为什么说当一名合格的月嫂是家政员，因为只有干好家政，才知道产妇的房间应该怎么打扫，产妇在月子期间，房间一定要干净，温湿度都要适中，只有好的家政员才可以轻松做到；月嫂又是一名护士，因为月嫂得照顾新生儿和产妇，在这期间，新生儿的护理及其重要，要给宝宝洗澡，要知道脐带怎么护理，宝宝发烧了用什么降温，还要观察产妇产宫的恢复情况等，所以月嫂是一名护士；月嫂又是厨师，这是因为，在月子里，产妇的身体很虚弱，在用餐方面是很讲究的，生产前几天应该以什么为主，中期又要吃些什么，什么汤下奶又营养，用盐量的大小，这都是严格控制的，所以说月嫂又是一名厨师。为什么说月嫂又是育儿嫂呢，因为新生儿的护理是需要很细心的，月嫂要观察新生儿的黄疸，体温，还有新生儿的神经系统，吃奶时间，还要定期给宝宝三浴，阳光浴，水浴和空气浴。阳光浴就是要经常让宝宝晒太阳，增加钙的吸收，并且在晒太阳的时候要吃维生素ad；水浴是要洗澡，早洗澡中要注意观察宝宝脐带，不要发炎；空气浴就是要经常让宝宝接触空气，观察外界环境的变化，增强宝宝的观察能力和适应能力。老师还给我们讲了很多关于宝宝以后的饮食方面的注意事项，还有宝宝在成长时期，什么时候添加辅食，

添加的辅食都应该添加什么，例如，在宝宝出生4-6个月的时候要添加泥糊状食物，像米汤，苹果泥，胡萝卜泥等，在6-12月份是换乳期，要喝配方奶，这时期就要注意孩子钙的吸收和维生素的摄入量，宝宝吃饭只要七分饱就可以，不要给孩子吃的太多等等。

在这次培训中，老师还给我们讲了怎么保养电器，像冰箱和墙面要隔离多远才行，用小苏打能除霉，洗衣机怎么放，电饭锅做粥不能隔夜放，空调的除尘，电磁炉怎么样用寿命长，这些都是我们以前注意不到的。老师还教我们跳育儿操，这都是月嫂要用到的，有助于宝宝的早期教育。

老师讲解的很细心，参加培训的人员也听的津津有味，认真做好了笔记。并且把自己很多以前不明白的事情向老师询问，老师也耐心的一一解答，例如在护理产妇的时候，什么地方打扫，什么地方不打扫，都洗什么衣服等等。老师和学员也进行互动，让学员自己动手增强记忆力，老师还把自己20多年家政的宝贵经验告诉学员，让学员了解从事家政工作的重要性和注意事项。

通过这次培训，大家都看到了自己的不足，也都会运用自己所学到的知识和经验来弥补自身的不足。保姆、月嫂、小时工都是朝阳工种，是社会家庭离不开的，通过这次培训，使工作人员更好的增强自己工作的技术性，认识到自己的重要性，调整好自己的心态，更好的为用户提供优质满意的服务。

新市民培训心得体会篇四

1.20xx年按照年度培训计划制定月度培训计划，并认真组织落实，对培训情况及时跟进检查。共计培训正式员工1440人次，108课时，组织考试10场，合格率100%；劳务工培训1440人次，108课时，培训内容均能掌握。

2. 制定新进员工培训计划，督促讲师认真备课，并制定培训

课程表，完成新员工培训任务。共计培训新进员工75人，其中：委培人员10人，理论培训272人次，72课时，经转正考试合格，现均已独立顶岗；学校实习生12人，培训378人次，72课时，现已进入班组跟班学习，通过理论考试及现场实操检验，均已掌握基本操作；电校实习生28人，理论培训120课时，理论考试合格，现已安排进入班组进行现场学习。专科学校实习生28人，共计96课时，目前已进入岗位可以独立操作。

3. 根据公司特种作业培训安排，及时组织相关人员参加特种作业人员取证培训。其中参加水处理作业取证培训xx人，水处理作业复证培训3人，煤质分析作业取证培训10人。

4. 根据新员工在实习期间的工作表现，对于能够胜任本岗位的新员工，及时组织人员参加转正考试。参考人员31人，通过25人，通过率80.6%。

1. 车间具体负责20xx年度培训计划的落实和考核，建立和完善培训管理、考核制度，统一调配培训讲师、场地、教材，并对培训记录进行整理和归档备案，并对组织实施、培训记录建立、对员工进行培训考核。

2. 车间响应公司提倡“减员增效”的号召，为了提高各岗位人员的技术操作水平，实现全能值班，达到一岗多能的效果，车间对***，***，***，***，***等岗位进行了人员的岗位轮换，轮岗共计30人次。在进行了9个月的轮岗工作中，各岗位轮岗人员都能对本岗位的主要工作有基本的了解，能够简单的处理一些应急事件，在某些岗位缺员情况下，能够及时补充力量，确保安全生产运行。通过各个岗位的学习，使我们的年轻员工学到了更多的专业知识和专业技能，开拓了视野，提高了员工的综合素质。

3. 结合集团公司及华泰公司精细化管理年的要求，在车间开展精细化培训，并每月开展精细化操作能手评比活动。

4. 结合师傅带徒，开展经常性的技能比武、岗位练兵，以比促学，在车间形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围至10月共计组织了5次车间级技能比武。

1. 轮岗时间较短，对岗位技能不能学精

在轮岗的过程中，也有不足之处比如说由于各岗位的轮岗时间较短，员工在岗位上掌握的专业知识还很有限，在技术难题的攻关上，还有所欠缺，今后车间在轮岗时间上将做延长，让每位轮岗员工切实提高技能，做到胜任本岗位工作。

2. 有针对性的岗位培训教材开发力度有待提高

通过培训调研和学员的反馈，当前培训应用的教材缺乏针对性，特别是各工种在操作技能培训时所用的教材。车间前期建立的培训教案库和试题库已不能满足当前培训的需要，与之相配套的培训教材的开发、整理、归档和使用还不够系统完善，建立起系统性强、涵盖范围广、有针对性内部培训教案库和试题库是下一步提高培训针对性的重要前提。

针对员工适应能力、创新能力、执行能力薄弱、技能基础差的现象，大力推进员工技术提升，突出员工基础技能培养及专业技术力量储备培训，全面提升车间员工的综合素质和业务能力。

1. 加强车间管理人员自身的学习，提高管理人员的综合素质，完善知识结构，增强综合管理能力、创新能力和执行能力。车间管理层由不同专业人员根据专业特长选定题目组织车间管理人员及技术骨干进行培训，从而提高管理人员总综合处理能力。

2. 提高车间专业技术人员的技术理论水平和专业技能，增强科技研发、技术创新、技术改造能力。根据车间现状，由各专业管理人员将专业存在问题进行汇总，根据技术难度、实

施难易程度进行分类，由专业技术人员和班组技术骨干组成攻关小组，选定课题，技术攻关。车间对攻关完成后效果较好的专业进行奖励，并指导形成论文，经汇总后编入车间技术资料留档。

3. 加强车间操作人员的技术等级培训，不断提升操作人员的业务水平和操作技能，增强严格履行岗位职责的能力。

4. 紧抓新员工培训，确保培训效果的真实有效，应加大检查指导力度，完善制度。车间应建立完善自己的培训制度，并对各专业培训情况进行不定期的检查与指导；对培训成绩显著，扎实有效的专业和个人给予表彰奖励；对培训计划落实不到位，员工培训工作滞后的专业予以通报批评；建立员工培训情况反馈制度，坚持将培训过程的考核情况及结果与本人培训期间的工资、奖金挂钩。实现员工自我培训意识的提高。

综上所述，****将在新的一年中在培训工作上要做到求

新、求稳、求实，把员工技能水平和综合能力提高作为重点，为****飞速发展的热电事业奠定坚实的基础，持续不断的向未来电厂输送合格优秀的岗位员工而努力。

****车间

新市民培训心得体会篇五

7月10日-13日，我们新高一的语文教师参加了四川省高中语文新课程培训。我通过这几天的培训，谈谈个人心得。

几所大学语文方面的教授进行了新课程的多方面知识的远程讲座，如华东师范大学“关于语文课程总目标”的解读，浙江师范大学“文言文教学与备课”，上海师范大学“阅读教学法”，北京教育学院的“高中语文选修课的目标定位与课

堂表现”，三个市新课程的经验介绍，绵阳中学示范课，以及我市的几位老师对新旧课文对比说课，都在体现高中语文新课改的精神。总之，主要是从教学内容和教学方法入手，谈了自己见解和看法。

因为，一个民族，一个国家的存在，是与其语言的存在密切相关的，也就是说语言是必要的前提，所以我们捍卫了祖国语言的纯洁性，也就是一种爱国主义的表现。由此，以新课改推进我们爱护汉语，也就捍卫了汉语的纯洁性。

我们了解到日本在侵略祖国东北后，要求东北的人民学日语，说日语，写日文，便于日本更好地占领我们的土地。

同时，我们也了解到法兰西民族把进口的电影等都必须翻译成法语后再放映。

当然，我们从历史中了解到，中国古代许多民族的消失是与其语言、文字的消失而同在的。

另外，今年四川省高考作文有两个小的信息也可以佐证。一是用拼音代替汉字，该字为错别字，而错别字在高考作文阅卷中是一个字就要扣1分；二是用外语(含英语)写高考作文，该文章为0分。还有网络语言、外来语言的冲击。

由此，我们所实施的新课改一定要符合我国的法律法规之外，就是还要继承和发扬中华民族的优秀文化传统，如汉字书法等，从而更好地规范当今高中语文教学发展的方向。因而，我们有必要捍卫我们祖国的语言——汉语的纯洁性。

新课改在大江南北风风火火，热热闹闹，产生了许多教育大家，教授、博士、专家等，但是他们都在“形而下”的课改，也就是说是一种“形式主义”的新课改，也可能成为一个“流星程式”的新课改。因而，新课改一定要进行教育体制上的改革，即对教育评价不能以“高考分数”“高考升学

人数”等来进行教育的评估。

不然，这将会成为“泡沫革命”，将回到原点，那将会无法“拒绝平庸”，所以要从评价体制的角度来进行课改，来探究语文的性质。那么，我们的高中语文教学改革就会自然而然进行改革了。在教学方法、课堂设计、考试等方面也就有变化的空间了。

高中语文新课改是探索，由此这条道路将会是曲折而艰辛的。

中国教育是一个大国的教育，高中教育尤其为人所关注，因为关系到一个人升学、就业、发展，也关系到千家万户，还涉及到大学的利益，国家的发展。所以，高中新课改从提出、试验到推广，已经走过近十个年头。到而今，还有许多地方没有实施，一些实验区也就开始“模糊”了。所以，我认为新课改更应该有地区的差异性、民族性、宗教性，也不能用一把尺子量到底。因此，新课改在语文教育中还在曲折而艰辛中探索。

总之，这几点是我这几天来的最大感受。

新市民培训心得体会篇六

【训练主题】 临床基层人员培训。

【前言】 通过一周的接触，慢慢熟悉了xxx病房的病房常规工作及常见疾病的照护，我自己要加强锻炼学习，进快开始独立照护病人，以便进入下一程序的培训。

【动机】 熟悉长庚模式中的基层人员的任务，便于以后的培训。

【心得体会】

1、注重医患沟通，如果有人问事情，不可以说不知道，至少要把患者带到他的责任护士或医生那，我感觉这是对病人最起码的礼貌，还有就是微笑为病人服务，通过了解病人的文化水平，年龄来把握说话尺寸，让患者感到关爱。加强医患沟通和建立良好的医患关系，才能把医患关系搞好了才能减少不必要的医疗纠纷，这不仅仅增强医院的信誉，而且能够提高医务人员的威信。

2、做每个操作之前都要给病人解释，这不仅能增加病人的医学知识，让病人知道为什么要这么做，还能取得病人的配合与理解，那么我们医护人员做起工作来也不会那么吃力了。

3、全责护理模式确实有它的好处，对于自己的病人的病情能掌握的更透，护理起来更加方便，也让护士有了责任感与成就感，护士也不再是医生的助手，而是合作者，增强了护士的独立能力，全责护理模式可以为患者提供整体性、连续性、协调性、个体性的护理服务，病人也会有归属感。

4、我会在自己的岗位上严格要求自己，通过不断的学习提高自己的护理操作技术，改进自己的护理理念，服务好每一位患者，做好自己的本职工作，争取做一个合格的护理工作者。

一周的时间还有很多我不懂不知道的事情等着我去学习，去了解，我会用心学习，以便于我以后的工作更顺利。

新市民培训心得体会篇七

20xx年，全市航管系统干部职工主要开展了政治理论、行政管理、法律法规、执法文书、会计审计、公文写作、道路运输从业资格培训及相关业务知识学习等各类培训15种，培训人数150人次，较好地推动了水路交通行业的全面建设。

训工作组织体系。

(二)行动上付诸实施，有计划、分步骤、分层次、分阶段地把《培训规划》具体化。我处为使《培训规划》有指导性、计划性和操作性，体现水路交通行业的特色。特别注重《培训规划》的操作性，对如何搞好教育培训在符合上级指示精神的基础上，对指导思想的基本原则、教育培训的目标任务、培训的重点与要求和主要措施都进行了详细的研究和修订，对专业知识培训和相关知识培训，以及有关技能培训都提出了具体的目标和要求，做到了有计划、分步骤、分层次、分阶段地把《培训规划》具体化。

1、在水路交通专业人员和从业人培训工作中，我处将继续牢固树立“服务、质量”意识，进一步优化教学培训环境，不断丰富培训手段，紧密结合交通工作实际，并实现专业技术人员培训20人。

2、下大力气做好培训基地和设施建设。我们将以省局教育培训“十二五”发展规划方向为契机，设计好一个崭新的、多功能的培训基地，力争全市水路交通系统有一个较好的教育培训地点，避免浪费财力和物力，把有限的经费都用在学习教育和培训上。

3、做好调查研究工作，积极改进培训的方式、方法和改善培训手段，不断提高培训的质量和效果。

20xx年我部与培训部协作共举办了新入职员工消防培训34期，共923人，每届培训合格率达90%以上，基本达到了目标要求；内部员工培训8次(其中包括全公司处置突发事件培训2次，员工消防知识3次，消防实战练习3次，参训人员达245人次。

1□20xx年的培训工作比起20xx年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了一定的增长幅度。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，

员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。我部与培训部经过多次沟通，改变了原有的培训模式，将“为什么培训和培训什么”融入到整个公司培训工作中来，在总结了以往的培训经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训内容全面性，提升了培训工作的制度化、规范化管理。

3、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式□20xx年的培训工作，我们主要采取幻灯片、实践训练和理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好与学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动性。

2、虽改变了培训制度但是培训形式缺乏创新，只是一味的采取“上面讲，下面听”形式，呆板、枯燥，提不起员工的兴趣，导致员工注意力不集中，影响了培训的效果。

3、培训过于形式化：培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现，短短的半个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。

4、作为部门的培训副主管，个人的授课技巧不高、制作课件水平不足、知识面也需要亟待提高。

四、除了分管的培训外，还协助部门主管或其它副主管处理好消防及治安等日常工作，还完成了20xx年度部门职场约定，并进入到全公司前五名之列。

五、由于本身经验尚浅，对于一些突发事件的处理和应对显得有点舍本逐末。在处理事件时有时忽略了公司的利益和宗旨，使公司蒙受了不好的影响。

1、希望能有更多学习和培训的机会，来加强自身的学习；不

断的增强自己处理突发事件的能力和 Learning、管理能力。在工作中学习，在学习进步，从而来提升自己。

2、配合部门主管和其它副主管共同做好部门工作，完善和实施部门制度，真抓实干，树立整个团队的形象和凝聚力，加强队伍建设和领导班子的优化工作，坚决完成公司所交付的任务。

3、加强队伍思想建设：由于队员来自不同的地方不同的岗位，各个的综合素质、兴趣、爱好均不相同，更重要的是年青人可塑性大但是可变性也很大，因此我们在团队建设中要把思想建设贯穿始，常抓不懈。

4、改变安全管理部的培训计划，按照每月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，以期望通过培训提升整体素质、服务水平、业务技能，让公司满意、让顾客满意、让部门领导满意。

通过这次远程教育培培，我各方面的收获颇丰，目前全方位的新课程改革很多时候让我们无所适从，我们很多时候感到茫然，感到束手无策，而这次培训学习犹如为我们打开了一扇窗，拨云见日，使我在一次次的感悟中豁然开朗，让我感受到了一个全新的教学舞台。

无论是这些报告还是授课，都让人耳目一新。特级教师幽默风趣的语言，平易近人的教学风范，令人高山仰止。他们“以学定教，关注学生促进发展”，“让反思成为一种习惯”的教学观给了我深深地震撼，他们课堂上那种浑然天成，对比鲜明的教学风格给我留下深刻的印象。

现在脑海里回映还是特级教师上课是信手拈来的`精妙发问，形象生动的讲解，令人如沐春风。我想这些充分体现了他们平日教学基本功相当过硬，所以才会达到现在教学随心所欲

的境界。其实，培训是一个反思进步的过程。培训学习是短暂的，但是给我的记忆和思考却是永恒的。通过这次培训，使我提高了认识，理清了思路，学到了新的教学理念，找到了自身的差距和不足。综观目前我的教学，最注重的似乎就是学生的学习成绩，简单的说就是学生的考试分数，它就是我们的教师的生命。

于是整天围着学生转，课内效益不高，就利用课外补，花了大量时间，出现了学生累我更累的局面。反思我的课堂，忽视了学生的心理特点和已有的科学经验。常常以成人的眼光审视严谨系统的科学，并以自己多年习惯了的教学方式将科学“成人化”地呈现在孩子们面前。

如何使我们的科学课堂愈发显得真实、自然、厚重而又充满着人情味，作为科学老师的我更要关注的是蕴藏在科学课堂中那些只可意会、不可言传，只有身临其境的教师和孩子们才能分享的东西，要关注那些伴随着师生共同进行的探究、交流所衍生的积极的情感体验，我们不但要传授知识，而且要善于以自身的智慧不断唤醒孩子们的学习热情，点化孩子们的学习方法，丰富孩子们的学习经验，开启孩子们的学习智慧。让我们行动起来，做一位有心的“烹饪师”，让每一节科学课都成为孩子们“既好吃又有营养”的“科学大餐”！

此外，我还认识到：一节好的科学课，新在理念、巧在设计、赢在实践、成在后续。一节好的科学课，要做到两个关注：一是：关注学生，从学生的实际出发，关注学生的情感需求和认知需求，关注学生的已有的知识基础和生活经验……是一节成功课堂的必要基础。

二是：关注科学：抓住科学的本质进行教学，注重科学思维方法的渗透，让学生在观察、操作、推理、验证的过程中有机会经历科学化的学习过程，使学生真正体验到科学，乐学、爱学科学。此外，我认识到：一节好的科学课，不要有“做秀”情结，提倡“简洁而深刻、清新而厚重”的教学风格，

展现思维力度，关注科学方法，体现科学课的灵魂，使科学课上出“科学味”！而教师的“装糊涂、留空间”也是一种教学的智慧和方法。

我突然感到自己身上的压力变大了，要想不被淘汰出局，要想最终成为一名合格的教师，就要更努力地提高自身的业务素质、理论水平、教育科研能力、课堂教学能力等。我觉得我还是一个小学生，要学的东西还很多，和新老师一样，不能因为自己新而原谅自己教育教学上的不足，因为对学生来说小学教育也只有一次。而这就需要我付出更多的时间和精力，努力学习各种教育理论，并勇于到课堂上去实践，及时对自己的教育教学进行反思、调控我相信通过自己的不断努力会有所收获，有所感悟的。

在以后的教学中，我要做的是：

第一，自我反思。从以往的实践中总结经验得失。

第二，不断学习。读万卷书，行万里路，读书是提高自我素养的良好基奠。一桶水早已不能满足学生的需求了，我要不断学习，成为长流水。

第三，交流。他人直言不讳的意见与建议可能是发现不足、认识“庐山真面目”的有效途径。要听真言，要想听真言，更要会听真言，久而久之对我大有裨益。

百年大计，教育为本。教育大计，教师为本。我们必须是着眼于未来，采取科学的方法应对随时出现的新问题，努力使自己适应新时代的教育。在今后的工作中还必须给自己定好位，必须走“学习——反思——研究——实践”相结合的专业发展之路。

这次培训让我受益匪浅，感谢“国培”为我们提供这么难得的学习机会，促使我在教育生涯的轨道上大步前进！

新市民培训心得体会篇八

总结就是把一个时段的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的总结，它是增长才干的一种好办法，不如静下心来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它的作用呢？以下是小编整理的培训工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

时光流转推移，日子也在忙碌的付出和快乐的收获中飞速流逝，在我即将结束大连分部的支援工作之时，首先我要感谢大连分部的各级领导对我的照顾以及在工作中对我的耐心指导。下面做出以下总结。

8月，暑气已经开始消散，但是闷热依然继续。11号，我坐上了开往瓦房店的汽车。早上9点30分出发，到达瓦房店后，首先来到的是嘉泰购物广场店。稍作休息，下午正式开始培训工作。当天下午的培训对象是瓦房店物流专员咸慧。培训内容为sap-crm因为是一对一培训，所以学员掌握的还算可以。培训后进行考试，有不会的问题及时得到解决。

12日主要是针对瓦房店嘉泰购物广场店服务台专员进行培训。这次培训的主要困难就是时间紧内容多。所以，我利用了一上午的时间，快速地讲解了吉亚系统，金力会员以及服务台红卡。学员表示大概可以理解。之后进行了实景操作考试。在考试过程中，我全程跟踪，对掌握不好的地方及时讲解，并演示。13日又进行了一天的实景操作。在瓦房店期间，我还进行了测试岗位权限的工作。其中，嘉泰店的客服主管房艺涵的权限下到了保定商城。经过上报得以解决。14日结束了瓦房店的工作，匆匆赶往盘锦。

因为火车票不是很好买，所以15日下午才赶到盘锦。16日开始正式工作。

首先要进行岗位的培训。盘锦分部没有专用的培训教室，只能在项目组的办公室进行培训。为了不影响其他人员正常的办公，所以也要快速进行培训。16日下午，培训的对象是盘锦商业城店、步行街店以及盘锦店的部分服务台人员。培训的内容主要是金力会员、吉亚系统以及服务台红卡。我使用的培训方法以操作为主，边演示边操作，使学员可以更加快速准确地掌握所要学习的内容。课后，我将考试题发给各位学员，以便回到门店后继续实景操作练习。17日依然是培训，培训对象是商业城店以及盘锦店没有培训过的学员。在培训过程中，由于系统内没有赠品库存，所以无法进行服务台红卡的演示。我将过程总结在一起，课后一同发送给大家。待系统恢复后，可以自行进行练习。

然后需要进行的的就是跟岗培训。之前的培训都是在短时间内讲解很多的内容，容易造成不消化的现象。于是，我下到门店，与服务台人员进行沟通，及时了解大家还有什么问题不是很明确，并进行解答。如有无法回答的问题，都回记录下来。及时上报进行解决。

19到25日是模拟切换，在这期间不允许办理会员业务。但是在开始的第二天，盘锦步行街店就产生了退货业务。后及时上报，没有造成很坏的影响。接下来几天，在店长的大力配合下，没有再次产生会员的相关业务。

26日开始双系统并行，要保证每一天两个系统内的业务笔数相同。这次工作，门店做的很到位，使我们的工作也很顺利。

在双系统运行期间，我也会到门店跟岗。但是二级市场的业务量很小，即便是在销量最好的盘锦店，每天也不会办理很多业务。而且出现的问题也都会及时得到解决。

在所有人的努力下，在9月1日凌晨，大连分部全线上线成功。这也使我一直紧张的心情放松了许多。在看到开出第一张发票后，我突然有释然的感觉。这么多天的辛苦没有浪费。付

出之后得到的果实原来是这样的美，这样的甜。

再有几天的时间就要离开盘锦。同时也结束了在大连分部的支援工作。在这一个多月的时间里，我所学习到东西不是从书本上可以得来的。感谢大连分部的领导给我的这次学习的机会，这使我在以后的工作中更加的流畅，也加速了我成长，使我在工作中迅速成熟起来。千言万语不过只是要表达一句“谢谢”。今天的再见是为了未来更好的相见。在“实现国美全面领先”中贡献自己的力量，国美会因为我们共同的努力而伟大，我们也会因为国美的伟大而辉煌。

大连的支援工作给我留下无限美好的回忆。

大连，我们后会有期！