

# 2023年小学英语英语教研计划标题(模板9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 保险公司保全操作人员年终工作总结篇一

我县现有幼儿园99所，入园幼儿15459人。其中公办幼儿园（含附属幼儿园）67所，在园幼儿11700人；民办幼儿园32所，在园幼儿3759人。学前三年入园率达，学前一年入园率达。全县有幼儿教职工903人，专任教师501人。全县99所幼儿园完成星级评估工作，普安幼儿园被评为省级示范园、广元市首批五星级幼儿园，18所幼儿园达到市级示范幼儿园三星级标准；现有二星级幼儿园39所，一星级幼儿园31所。

### （一）高度重视，完善机制。

一是加强组织领导。建立了由政府牵头，教育、财政、人社、编办、发改、住建等有关单位、部门共同参与的学前教育建设发展工作领导小组和联席会议制度，加强了对学前教育的统筹协调。先后召开专题会议10次，研究解决学前教育重大问题，科学决策全县学前教育发展目标任务，制定切实可行的学前教育发展规划和三年行动计划，研究出台学前教育改革发展政策措施。健全了教育部门主管、有关部门分工负责的管理体制和工作机制，大力推进办园体制、用人机制、投入机制等学前教育综合改革，积极探索形成了“公办为主、民办补充、民办公助”学前教育发展模式，逐步解决了全县学前教育薄弱环节和发展瓶颈问题。

二是切实落实责任。教育局负责全县学前教育发展规划、宏观管理和业务指导，建立健全了日常管理和随机抽查制度；幼儿园逐步建立健全了定期自查自纠制度和家长委员会制度；教育、发改、财政等相关部门密切协作，加强对幼儿园经费使用和收费行为的监管，逐步规范了学前教育经费的使用和管理，提高了资金使用效益；不断完善学前教育督导机制，建立学前教育考核机制，纳入目标管理，采取定期督导和单项考核。

## （二）强化保障，优化布局。

一是加强公办园建设。近几年来，我县按照“广覆盖、保基本”原则，综合考虑城乡经济社会发展、人口流动趋势和生育政策调整等因素，依据城乡规划，切实制定全县幼儿园总体布局规划，合理确定公办园的布局。据统计□20xx年至20xx年，我县向上争取学前教育发展专项资金万元，县本级财政优先安排配套资金万元，新建了公兴镇、木马镇、剑门关镇、义兴乡等10个乡镇幼儿园，改扩建了柳沟镇、抄手幼儿园等8个乡镇幼儿园；整合资源，在新老县城新建和改扩建剑门关实验幼儿园、香江国际幼儿园、龙江幼儿园、南禅幼儿园、普安幼儿园等公办园5个□20xx年，普安、开封、元山、武连、白龙等15个重点乡镇公办幼儿园新建和改扩建项目已全面启动。按照财政拨款标准，及时拨付幼儿生均公用经费到相关幼儿园；建立了学前教育资助制度，近三年发放“三儿”资助资金万元，资助符合条件的“三儿”3916人次，减轻了“三儿”家庭经济困难，缓解了入园难和入园贵问题。

二是规范城镇小区配套幼儿园建设。依据《四川省城镇小区配套幼儿园建设和管理指导意见》，结合我县实际，研究出台了《剑阁县城镇小区配套幼儿园建设和管理实施办法》，对规划、建设、移交、举办以及回收、补建等作出了具体规定。目前，我们已经采取委托房产开发商配套代建、政府协议回购方式，在新县城工业园区渡口社区投资1000余万元新

建了“香江国际幼儿园”；在旅游休闲中心雷鸣社区新建了“剑门关实验幼儿园”；在教育商贸园区沙溪社区新建了“龙江幼儿园”；在普安商住小区配套了1所幼儿园。20xx年我县将重点推进城镇新建小区配套幼儿园建设工作。

三是扶持普惠性民办园建设。我县大力推进民办园发展工程，制定了《剑阁县人民政府关于当前发展学前教育的实施意见》，提供便利条件，设立民办学校学前教育专项经费，采取以奖代补方式促进民办幼儿园发展。近三年，发放扶持民办幼儿园发展奖补资金95万元。20xx年专项投入万元，为民办幼儿园统一采购标准留样柜和消毒柜，极大的规范了民办幼儿园食堂管理；投入万元购置了幼儿专用教学指南用书和幼儿桌面玩具等，促进了规范办园。我县白龙小天使幼儿园、普安苗苗幼儿园、公兴贝蕾幼儿园、下寺才智幼儿园、北庙蓝鸟幼儿园、白龙镇春风村幼儿园、圈龙乡七彩幼稚园等民办幼儿园不断规范壮大。

### （三）强化培训，优化队伍。

一是逐步充实幼儿师资。近几年来，我县按照《幼儿园教职工配备标准（暂行）》，通过公开招聘、学校聘请、内部调剂等多种方式逐步充实了各类幼儿园教职工。积极争取指标，将农村幼儿教师纳入全省免费师范生定向培养范畴；近三年，从全日制幼儿师范、学前教育、艺体院校等公开招考公办幼儿教师14人，从义务教育阶段学校转岗幼儿教师316人，实现了每个乡镇中心幼儿园有一名专职幼儿教师目标。20xx年，我县计划再公开招聘专业幼儿教师10名。同时，我们逐步建立健全了城镇公立幼儿园教师到幼教师资短缺的农村地区支教奖励制度，着力推行幼儿骨干教师联校挂牌指导制度并取得初步成效。目前，普安幼儿园与木马、鹤龄、龙源、江口、柳沟、南禅6所幼儿园，龙江幼儿园与上寺、张王2所幼儿园已经建立结对帮扶机制并扎实开展帮教活动。

二是加大培养培训力度。我县高度重视幼儿教师培训和专业

化成长，成功申报为“国培计划”幼师国培项目县，将所有公、民办幼儿园教师均纳入各级各类幼师培训范畴和师德师风评价监督管理体制。切实建立满足不同层次和需求的幼儿教师培训体系，增强培训的针对性和实效性。近三年来，我们充分发挥普安幼儿园示范引领作用，坚持推行骨干教师驻点挂牌指导制度，采取民办公教的方式，通过定期开展“经验交流”、“学习考察”、“教师比武”、“优课示范”等活动，对全县幼儿园园长、民办教育举办者、保教人员开展全员培训每年至少1次，对园区建设与管理进行专业指导，满足了幼儿教师多样化学习和发展的需要，不断提升幼儿教师教育水平和专业能力，整体提高了全县幼儿园保教管理水平。三年来，全县幼儿教师参加国家、省、市级各类培训1400人次；全县在岗幼儿教师从三年前的560人增加到834人，持有教师资格人数从三年前的379人上升到401人，持有大专以上学历的幼儿教师由三年前的320人增加到411人，学历合格率达到了96%。

三是切实保障合法权益。为了吸引和留住更多优秀的幼教师资和管理人才，我们通过生均财政拨款、专项补助、以奖代补等方式，逐步完善了幼儿教职工工资待遇保障机制。通过优先分配幼儿教师周转房、改善办公条件和生活环境等方式增强幼儿教师职业吸引力。加大对民办幼儿园的扶持力度，引导并监督民办园依法保障教师工资待遇，按时足额为教师缴纳各项社会保险费和住房公积金。

四是注重优质师资专业成长。加大对幼教师资的名师、骨干、优秀教师的培养，实施“教师幸福成长工程”，开展“师徒结对”活动，让名优、骨干教师带领青年教师迅速成长。评选学前教育学科带头人、名师、优秀教师、模范班主任等，对优秀师资给予肯定。组织开展剑阁县教师技能大赛、演讲比赛等，以赛促能。近3年，全县幼儿获市级以上美术、舞蹈等技能大赛268人次，全县幼儿教师获国家、省、市级奖励56余人次。在全市教学大比武中有42人次获奖。涌现出了一批以市级名师刘晏为代表的优秀幼教人才。

#### （四）依法管理，提升内涵

一是狠抓规范办园。我县逐步建立健全了民办幼儿园申报审批、目标考核、投诉追究、督导评估、年审公示和依法退出机制。严格幼儿园审批标准，在申办报告及可行性分析，幼儿园章程，园长、教师及保育员条件，场地设施，材料审核等环节上严格要求，教育、公安消防、食药监等部门共同把好办园准入关。每年坚持召开民办教育专题会议，签订目标责任书。每年由政府牵头，组织教育、公安、工商、民政、人社、卫计等部门对辖区内各类幼儿园进行摸底排查，有针对性地开展分类治理。对全县民办幼儿园办学水平进行综合督导评估，对办园条件差、有严重安全隐患、群众投诉多和经整改后仍不符合基本办园要求的立即取缔。近三年，通过深入各乡镇宣传学前教育法律法规，普及了相关法律知识，增强了民办教育举办者的法纪意识；对非法办学进行了全面排查，向符合条件的民办园颁发了许可证，依法取缔了5所整改后仍未达标的幼儿园。

二是着力抓点示范。以普安幼儿园为龙头，引领龙江幼儿园、香江国际幼儿园等示范园，采取集中培训、观摩学习、送教下乡、驻点指导、结对帮扶、民办公教等多种方式，示范引领全县幼儿园深入贯彻落实《3-6岁儿童学习与发展指南》，学习构建幼儿园保教质量评估体系，切实制定幼儿园等级管理标准。坚持小学一年级“零起点”教学，严禁幼儿园提前教授小学教育内容，防止和纠正“小学化”现象；开展幼教成果展演活动，宣传《指南》及有关学前教育政策、方针和科学的育儿观念，增进家园沟通与理解；完善区域教研和园本教研制度，以中心集镇、教育督导办为单位划分学前教育教研指导责任区，抽调组建专职队伍，定期对责任区幼儿园进行业务指导。在广泛调研、征求意见的基础上，我们制定了《剑阁县幼儿园保教管理和保育质量测评办法》，进一步规范了全县幼儿园管理和保教工作，幼儿教育“小学化”等不良倾向得到有效遏制，全县幼教管理和保教水平明显提升。

三是加强安全管理。我们按照“谁举办谁负责，谁审批谁负责和属地管理”原则，进一步明确了责任主体和监管主体，层层签订安全目标责任书；严格落实行政执法和责任追究制度，依照法定权限和规范程序，持续加强对幼儿园的监管与指导。重点督导幼儿园按相关安全防范标准配齐专兼职保安人员、生活指导教师、保育员等，不断完善幼儿园安全管理和安全责任制度，建立健全了人防、物防、技防和心防相结合的安全综合防护体系，坚持月抽查月通报制度，全县连续三年无重大安全责任事故发生。

一是独立公办普惠性幼儿园数量少，学前教育师资编制严重不足。由于受“财政编制只减不增”政策制约，导致具备独立办园条件的乡镇和人口集中的社区及城镇小区获批成立独立公办幼儿园难，相应的幼教师资编制数量也就严重不足。这是目前制约我县学前教育发展的最大体制障碍。

二是吸引力不强，幼教师资队伍极不稳定。受地域经济和政策体制制约，与发达地区相比，尤其是偏远农村和交通不便、条件较差的幼儿园很难招聘到优秀的学前教育管理人才和专业的幼儿教师，及时招聘到了也很难留住。全县农村幼儿教师以临聘人员为主，部分乡镇中心小学附设园幼儿教师以小学教师转岗为主，大多没有受过专业培训且年龄较大。

一是积极争取政策支持，继续加快推进独立公办幼儿园建设。

二是采取“增设独立幼儿园配编和调整义务教育阶段学校教师编制”两条腿走路的方式，吸引、招聘更多的幼教管理人才和优秀师资。

三是充分利用好政策，进一步建立政府投入、社会举办者投资、家庭合理负担的体制机制，鼓励多方力量办学，整体提升全县学前教育水平，不断改善办园条件，稳步提高幼儿教师待遇，不断增强吸附力。

四是不断扩大学前教育资源。在新县城再新布局和建2所幼儿园，在普安新增2所幼儿园，在白龙、鹤龄、元山三个重点集镇各新增幼儿园1所。

谢谢大家！

## 保险公司保全操作人员年终工作总结篇二

### 一、 2011年工作总结

#### （一）设备维修管理工作

1、1#生产线运转率偏低，主要原因是原料磨辊轴承故障、煤磨推力瓦拉毛和分解炉大修、窑垮砖。篦冷机多次结蛋、以及余热发电接口等因素造成，在各次计划检修和临停检修中设备方面主要完成了对原料磨2次轴承更换、煤磨减速机解体检查轴承座修复、煤长取板链更换、1#砂岩破转子更换等大修工作。

2、2#生产线2011年运转状况正常，影响运转率主要因素是余热发电对接和窑尾高温风机变频运行不稳定造成的设备多次跳停。其它设备故障大多安排在计划检修中完成，检修主要是篦冷机篦板、侧护板、液压缸、破碎机锤头更换等工作，本年度无大修项目。

3、3#生产线点火之前主要做好设备安装跟踪和技改工作，生产后主要加强设备的点检和维护保养工作，设备运行中由于设备质量问题造成了窑尾排风机叶轮损坏和煤磨袋收尘顶部结构变形等两起较大设备事故的发生，经过和设备生产厂家的联系给予了赔偿，并积极配合相关部门抢修，但给生产仍然造成了一定的影响。

#### （二）设备基础管理工作

- 2、加强润滑管理，做好月度润滑油消耗统计和分析工作
- 3、开展设备检查，完成了公司第一次红旗设备的评选工作；
- 4、各工段成立qc小组并完成申报课题的实施验证工作；
- 6、制定部门5s实施推进计划并组织实施；
- 7、部门每周组织一次的综合检查并进行整改考核；
- 9、制定检修计划，完成各生产线检修工作，最大限度确保设备运行在可控范围内。
- 11、根据部门员工工作表现，完成月度工资考核工作；
- 12、结合公司开展的节能降耗月活动,落实成本各项考核指标,从执行结果来看,电耗、维修费多次超标,指标定额有待进一步优化。

### （三）安全管理工作

- 1、坚持危险源作业申请制度，确保了危险作业的安全。
- 2、坚持易燃源动火作业申请制度，保证了动火作业的安全。
- 3、坚持每周安全检查工作，减少了违章违纪行为的发生。
- 4、认真做好安环部和部门自检的隐患整改工作。
- 5、召开月度安全例会，布置落实好本部门的各项安全工作。
- 6、坚持每周一次班组安全周会，提高了班组在安全管理中的作用。
- 7、加强安全培训，组织安全操作规程学习并考试，新员工

签定师徒协议，不断提高员工的安全技能。

#### （四）培训管理工作

3、针对部门岗位特点，落实部门培训制度，完成了部门组织的每月2次培训工作。

#### 二、2011年设备保全部工作目标计划

3. 做好材料备件的申报审核，落实好材料备件验收把关工作；

6、做好检修计划编制审核和设备预检预修方案制订工作；

7、做好夜间生产设备保驾工作；

9、开展设备大检查，实施好红旗设备评比工作；

10、召开部门月度设备和安全例会，协调解决设备和安全等工作；

11、根据公司和部门5s工作计划，做好5s管理工作的持续推进工作。

2011年的各项工作已拉开序幕，熟料生产任务目标已制定，摆在我们面前的任务是艰难而繁重的，但我们也豪不畏惧。我们深信在公司经理部的正确领导和决策下，设备保全部全体员工将继续以公司的经济效益为中心，围绕全年520万吨熟料生产任务扎实开展好各项工作，为公司的发展和2011年度各项任务目标的实现添上浓墨重彩的一笔！

### 保险公司保全操作人员年终工作总结篇三

作为一名初次参加人寿保险工作的新员，我感到既兴奋又紧张。这种复杂的心情来自于对实现职业理想的欣喜，同时还

包含着对能否胜任这份工作的担忧。因此，我迫切地需要熟悉和了解这个新的工作环境、工作性质、特点、任务和要求，以及向资深同事学习更有效的工作经验和方法，进一步提升自己的全面素质，以便更快适应并融入这一新的大家庭当中，更好地履行作为一名客户经理的职责，胜任这项工作。

今年4月底参加了福州为期4天的新员培训，在课上我认真做笔记，积极回答老师提问的问题，课后提问消化，不但顺利完成了培训任务，培训中我还能充分利用专业知识，在学习中融会贯通。并且在6月底参加的第一、第二阶段的基础知识培训与“快捷入门”培训中我荣获了“优秀学员”的称号，那时的我心情是无比的激动，可也让我明白了人无完人这句话的含义。孔子曾经说过：“学然后知不足”。只有通过不断的学习，才能发现自身的不足之处，才能明确自己前进的方向，才能不断改造自我，发展自我。

（一）通过这段时间的早会培训，我有了不少收获，但理论学习还不能持之以恒，运用理论分析解决实际问题的能力和水平还有待于进一步提高。今后要进一步端正学习态度，加强学习，提高认识，进一步探索学习方法，在理论深度上下工夫。全面提高自己的综合素质。

（二）自信是一种动力，自信是一种希望，自信是成功的桥梁。自信，就好像人体的骨架一样，缺少了自信，思想就衰弱；缺少了自信，人就成不了气候。而我知道我这方面还是有欠缺的，有待进一步的加强。

（三）根据这几个月来早会上同事们的工作经验，结合自己所负责的网点的特点性质，针对性的对一些可培养的对象进行进一步的交流，在今后的实际工作中，要有决心、有信心地去克服各种各样的困难，积极地想办法，解决问题。多和同事们交流工作经验，为自己进行充电。

作为一名客户经理，我已经明确我所从事的工作的社会价值，

并且为我所能创造的价值而感到无比欣慰和荣幸。因此，我将不遗余力地为广大客户提供更良好地服务。加强业务学习，把加强学习同提高工作能力结合起来，把积极进取和求真务实结合起来，把工作热情和工作态度结合起来，运用到实践当中去，扎扎实实地做好本职工作，不断提高自身的综合素质，为成为一名优秀的客户经理奠定坚固的基矗努力在平凡的岗位上作出不平凡的贡献！

## 保险公司保全操作人员年终工作总结篇四

2008年七月，我加入到了中国人寿保险公司，从事我不曾熟悉的人寿保险工作。一年来，在公司领导的亲切关怀和其它主管的热情帮助下，自己从一个保险门外汉到能够很好的为客户提供保险咨询服务，在自己的业务岗位上，做到了无违规行为，和全司伙伴一起共同努力，较好地完成了领导和上级布置的各项工作任务。以下是本人一年来的工作情况汇报。

### 一、努力提高政治素养和思想道德水平

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种政治学习、主题教育、职业教育活动以及各项组织活动和文娱活动，没有无故缺席现象；能够坚持正确的政治方向，从各方面主动努力提高自身政治素养和思想道德水平，在思想上政治上都有所进步。

### 二、努力提高业务素质和服务水平

### 三、严格执行各项规章制度

一年来，无论在办理业务还是其它的工作中，都能严格执行上级公司和支公司的各项规章制度、内控规定和服务规定，坚持使用文明用语，不越权办事，不以权谋私，没有出现被客户投诉的行为以及其它违规违章行为。业余生活检点，不

参与赌博、购买非法彩等不良行为。

四、较好地完成支公司和本部门下达的各项工作任务 一年来，能一直做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，上班早来晚走，立足岗位，默默奉献，积极完成支公司和本部门下达的各项工作任务。能够积极主动关心本部门的各项营销工作和任务，积极营销电子银行业务和各种银行卡等及其它中介业务等。

一、团结一心，个人业务取得突破性发展。

个人业务是我们的核心业务，是公司持续经营、稳健发展的基础。2008年伊始，根据省、州公司各个时期的企划方案，我公司还根据自身实际情况制订了相应的激励措施，利用一产说会Ⅱ、一客户答谢会Ⅱ等多种销售模式，抓住一金彩明天Ⅱ等新险种强势上市的有利契机，全体员工斗志昂扬、挥洒汗水，经过辛勤的耕耘，终于取得了丰硕的成果。

核心业务的迅猛发展，背后要有一支强有力的核心队伍作为支撑。公司一开始就加大了队伍建设力度，邀请全国销售精英进行技能提升培训、重金聘请北京专家进行增员指导，把展业和增员结合起来，通过增员来推动业务发展，通过业务发展带来的实惠来带动增员。我们各级主管也付出了大量辛勤的劳动，他们无时无刻不在关注着自己的属员，帮其解困、助其成长、让其心安，正是他们无私而伟大的博爱精神，让我们的员工感觉到了公司的温暖，做到了有爱留人。目前，全司员工已达115人，为历年之最，并且我们队伍仍然在继续发展壮大。

二、奋勇拼搏，团体业务稳中有升。

团体业务是公司经营成效体现的重要指标，也是产、寿险两类保险的交集市场，因此，竞争尤其激烈。在与多个竞争主体的交锋中，我司以全年团体业务共收取保险费266万元。其

中：短期意外险保费167万元，短期健康险保费99万元，团体年金险保费54万元，较之上年增长66万元，占据了\*\*团体人身保险市场的2/3强，提前3个月完成了全年任务目标。四季度经营指标重新下达后，我司只用了一个月的时间就率先超额完成了任务目标。

一、坚持规范化，实现文明服务 为了加强和改进公司工作，更好地服务社会，服务客户，按照“[xxxxx]x”重要思想的要求，保护人民群众的根本利益，切实提升寿险服务质量，努力为客户提供舒心、满意的服务。一是靠纪律约束。制定了《文明管理和服务规范》，确定了十二项服务承诺，张贴了接待接听电话的文明标语，列出了20条文明用语和10条禁语，推行“一站式”办公和“一条龙”服务。同时，要求员工佩戴胸卡上岗，作到服务要态度热情、语言文明，让客户满意；并要求客户有问题解答要清楚、准确、不推诿扯皮。工作中，明确员工工作到不让保险合同及其它协议滞留；不让差错发生；不让时间浪费；不让客户受到冷遇。二是靠制度规范。先后制定了下发着装令、服务令及《党风廉政建设责任制》、《实行“一把手工程”落实“双评”工作责任制》等14项工作制度措施，明确了公司领导班子对党风廉政建设应负的责任，规定对损害社会、客户的行为、轻者诫勉谈话或扣发奖金，重者给予党纪、政纪处分直至开除公职；明确了“一把手”负总责和主管经理的分工负责制，把班子和队伍的廉政建设和纠正行风不正之风的工作摆上位置，纳入日程。各项规章制度的落实，规范了服务行为，提高了服务水平，公司上下做到了“今天的事今天办，不拖；能办的事立即办，不等；难办的事想法办，不推；牵扯其他部门的事主动协调办，不靠”。去年以来，客户投诉率明显下降，实现了“零投诉”的工作目标。三是靠奖惩促动。对在服务和业务中涌现的先进团队和个人，我们先后拿10000元，在公司内对成绩突出者进行表彰。同时，对不文明服务，不按制度办事的员工，坚决给予严肃处理，先后解决了服务不到位，理赔不及时，作风不端正，解答不清楚、语言不规范等问题。为了方便广大群众对公司服务的监督，我们还设立“举报箱”

和“举报电话”，征求意见，对反馈意见和建议进行认真整改。对有违纪行为者坚持严肃处理，并对举报有功人员实行保密，给予奖励。

## 二、坚持制度化，实现高效服务

制度建设，是保障公司业务高效运转的生命线。尤其作为现代企业，面对强大的市场竞争压力，更需要相应的管理来约束人的行为，提升人的素质，激发人的热情。为此，我们在制度建设上进行了大胆尝试。一是推行公示制，送客户一个“明白”。作为窗口服务单位，我们推行了服务工作执法公示制，把中国人寿肇源与公司的管理职能，工作标准及完成时限，向社会公开明示，明确核赔时限，在遵循公平原则，掌握核赔统一尺度的基础上，做到小赔案手续齐全的随来随办，一般性赔案七天内办完，对于超过五仟元以上的重大赔案，需报市公司审批，与客户说明情况待审批后及时赔付。同时坚持公示，公示了就算数，违示了就查处。在推行公示制以来，已对6名不按公示时限办事员工进行了处罚，有力地提高了工作效率和质量。二是推行特办制，行客户一个“方便”。本着推动公司快速发展的原则，对确实存在特殊情况的事情，我们坚持个性化原则。首先，为了减轻保户来县办理的经济负担，开通新站镇营销服务部与县公司“周转箱”业务，方便了客户加快业务办理速度。其次，对边远村镇学校的小件赔案，如轻伤客户作到当地医院处理，经核实后作一次性处理及时赔付。在我们特色服务和优惠政策吸引下，今年城乡各中小学校在我们公司承保，大大提升了公司美誉度和个性化的服务质量。三是推行稽查制，给客户一个“权利”。为确保各项服务措施落实到位，我们加强了对公司日常工作的外部监督和内部稽查。通过聘请行风监督员，设立举报和举报电话，开通总经理热线电话及实行岗位责任制，客户投诉追究制度，业务差错追究制度，大大提高受理客户咨询，投诉和挂失等服务质量。同时，我们分发挥稽查队作用，采取抽查，暗访等方式解决违纪问题。

### 三、坚持人性化，实现跟踪服务

## 保险公司保全操作人员年终工作总结篇五

三个月的试用期下来，自己努力了不少，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。从这一阶段来看，发现自己渴求的知识正源源不断的向自己走来，到这个大溶炉里慢慢消化，这就是经验。在此十分感谢公司的领导和前辈们对我的关照。

在沁园，我的主要职责是营销中心内勤，负责统计各区业务人员的工作汇报、每月费用报销的初步审核。同时，负责与各区经销商核对每月的帐务，资料 and 信息的传递。

三个月来，我更是体会到，工作时，用心、专心、细心、耐心四者同时具备是多么的重要。就拿每月和经销商对帐来说吧，我要用心的做出近百家经销商的帐务，专心的做好每一家经销商的帐，细心的做好各经销商的每一笔帐，耐心的与各经销商对好每一项帐目。

在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，端正态度，改进方法，广泛汲取各种“营养”；二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法；三是向实践学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

要做好一份工作，我认为最重要的是要有责任心，有了一份责任在身上，就会努力去完成它，并完成好，这样爱你的工作，你的工作就会喜欢你。公司常宣导大家都要做到：认真做好自己的本职工作。这就是一种无形的责任，鞭策着我，

朝着这个方向努力，不断改进，不断提升。

有首歌唱得好“看成败人生豪迈，只不过是从头再来。”我对它的理解就是：如果成功了，不要骄傲，继续努力，以便取得更大的成功；如果失败了也不要气馁，总结失败教训，争取下次成功。不论怎样，在工作和生活中要始终保持积极乐观的态度，才能工作的更好，生活的更精彩。

## 保险公司保全操作人员年终工作总结篇六

认真贯彻落实公司的发展指示，积极参加公司组织的各类培训，并在空闲时间不断地阅读书籍来充实自己的精神，面对自己的岗位有着热情的工作态度，始终以更高更好的标准要求自己的工作，具有强烈的责任和事业心。

后勤工作大多都是一些较为琐碎，但又相对重要的工作，今年上半年公司快速发展，新员工不断加入，更是加剧了后勤的压力。但我们并没有因此而抱怨，而是抱着看到公司发展得越来越好的喜悦尽心尽力的为公司服务，先后增加了一批性能优异的xx办公工具，并在公司内安装了冰箱微波炉等等生活用具，方便了员工们的生活，获得了一致的好评。同时我们还贴心的在公共区域准备了一些零食饮品，休闲锻炼用具，让员工们能够享受舒适的生活将更大的精力放在工作上，为公司业绩提升贡献力量。

同时，我们对于今年上半年损坏的门窗、器械进行了更换维修，办公环境的花草观赏植物等也进行了修剪和打理，为公司创造了一个良好而优美的环境。此举有效的缓解了公司员工的视觉疲劳，间接减轻工作压力，为公司员工身体和精神上的健康尽到了认真负责的态度。

1、后勤事务繁忙，偶尔会因为一些小事而导致脾气不太好，跟员工有过几次争吵和不愉快的情况，虽然最终都友好的解决了，但始终证明了我对于个人控制能力还有一些不足的缺

陷。

2、受限于阅历和眼界，有些事情处理得并不尽人意，还有很多值得改进和学习的地方。

3、随机应变能力还有所欠缺，幸好周围同事可以集思广益，查漏补缺。

但这并不能作为不去锻炼自己应变能力的借口。

在下一年，后勤将以相比上半年更加优质的服务和态度来面对公司的需求，努力为公司的向上发展提供充足的燃料动力，在改正上半年工作中不足的同时充分发挥出后勤人的`勤劳能干和吃苦耐劳的精神，跟着公司越办越好！

## 保险公司保全操作人员年终工作总结篇七

一年来，中国人寿保险股份有限公司中山分公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入xx万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。

作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

1、根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部

营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营业性货车的'货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全年完成保费收入9009549.94元，其中车险保费8250160.12元，非车险业务759389.82元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。

xx年即将过去□xx年即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。新的一年我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩。

## 保险公司保全操作人员年终工作总结篇八

时间飞逝，转眼我已经与\_\_银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进\_\_银行的情形油然在目。入行以来，我一直在

线柜面工作，在\_\_银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在\_\_银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的\_\_之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

## 一、勤学苦练爱岗敬业

进入\_\_银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对\_\_银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大

的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。\_\_银行是一家年轻的银行,每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能,更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求,为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中,我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己,从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时,一位客户一脸焦急地冲进来,说自己的卡和身份证被偷了,要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的,但是面对焦急的客户,我一面安抚这位客户,让他不要着急;一面重新开机,按照客户提供的身份证号码进行查询,查出他的卡号,协助客户通过我们95577客服电话进行口挂,避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生,虽然是点点滴滴的小事,这些小事,却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口,它是银行和客户的纽带,我的一言一行都代表了\_\_银行的形象,为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”,耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”,在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供最优质满意的服务。经过不断的努力学习,在实际工作中的持续磨练,现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度,逐渐成长为一名业务熟手,这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作,重要的是如何将它做的好,做的更好。

随着业务的发展,新区支行的业务量不断增大,业务笔数节节攀升,储蓄窗口的业务量急剧上升,为了工作加班加点我积极的参与,每当节日大家和亲人团聚的时候,这时的我还忙碌地工作着,总觉得愧对远方的父母,难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候,心里又会觉得安慰;自己的辛苦换来

的大家的幸福值得。业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

## 保险公司保全操作人员年终工作总结篇九

保险公司工作总结范文一 2008年七月，我加入到了中国人寿保险公司，从事我不曾熟悉的人寿保险工作。一年来，在公司领导的亲切关怀和其它主管的热情帮助下，自己从一个保险门外汉到能够很好的为客户提供保险咨询服务，在自己的业务岗位上，做到了无违规行为，和全司伙伴一起共同努力，较好地完成了领导和上级布置的各项工作任务。以下是本人一年来的工作情况汇报。

### 一、努力提高政治素养和思想道德水平

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种政治学习、主题教育、职业教育活动以及各项组织活动和文娱活动，没有无故缺席现象；能够坚持正确的政治方向，从各方面主动努力提高自身政治素养和思想道德水平，在思想上政治上都有所进步。

### 二、努力提高业务素质和服务水平

### 三、严格执行各项规章制度

### 四、较好地完成支公司和本部门下达的各项工作任务

一年来，能一直做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，上班早来晚走，立足岗位，默默奉献，积极完成支公司和本部门下达的各项工作任务。能够积极主动关心本部门的各项营销工作和任务，积极营销电子银行业务和各种银行卡等及其

它中介业务等。

一年多来，本人凭着对保险事业的热爱，竭尽全力来履行自己的工作和岗位职责，努力按上级领导的要求做好各方面工作，取得了一定的成绩，也取得领导和同志们的好评。回首一年过来，在对取得成绩欣慰的同时，也发现自己与最优秀的伙伴比还存在一定的差距和不足。但我有信心和决心在今后的工作中努力查找差距，勇敢地克服缺点和不足，进一步提高自身综合素质，把该做的工作做实、做好。

———范文一结束。

## 一、团结一心，个人业务取得突破性发展。

个人业务是我们的核心业务，是公司持续经营、稳健发展的基础。2008年伊始，根据省、州公司各个时期的企划方案，我公司还根据自身实际情况制订了相应的激励措施，利用一产说会Ⅱ、一客户答谢会Ⅱ等多种销售模式，抓住一金彩明天Ⅱ等新险种强势上市的有利契机，全体员工斗志昂扬、挥洒汗水，经过辛勤的耕耘，终于取得了丰硕的成果。

## 二、奋勇拼搏，团体业务稳中有升。

团体业务是公司经营成效体现的重要指标，也是产、寿险两类保险的交集市场，因此，竞争尤其激烈。在与多个竞争主体的交锋中，我司以全年团体业务共收取保险费266万元。其中：短期意外险保费167万元，短期健康险保费99万元，团体年金险保费54万元，较之上年增长66万元，占据了\*\*团体人身保险市场的2/3强，提前3个月完成了全年任务目标。四季度经营指标重新下达后，我司只用了一个月的时间就率先超额完成了任务目标。

广大群众对公司服务的监督，我们还设立“举报箱”和“举报电话”，征求意见，对反馈意见和建议进行认真整改。对

有违纪行为者坚持严肃处理，并对举报有功人员实行保密，给予奖励。

## 二、坚持制度化，实现高效服务

总经理热线电话及实行岗位责任制，客户投诉追究制度，业务差错追究制度，大大提高受理客户咨询，投诉和挂失等服务质量。同时，我们分发挥稽查队作用，采取抽查，暗访等方式解决违纪问题。

## 保险公司保全操作人员年终工作总结篇十

xxxx年应该以安全生产目标管理责任为指导，以工厂安全管理工作管理制度为标准，以安全工作总方针“安全第一，预防为主”为原则。以车间、班组安全管理为基础，以预防重点单位、重点岗位重大事故为重点，以纠正岗位违章指挥，违章操作和员工劳动保护穿戴为突破口，落实各项规章制度，开创安全工作新局面，实现安全生产根本好转。

通过产品质量问题分析□xxxx年质量管理上的工作计划如下：

1、加强员工质量淡薄意识：目前部分员工身上还存在质量事不关己，漠然置之的态度，只顾产量不管质量的生产现象；这与员工质量意识的培养，树立质量危机感，落实产品质量责任制做得不好有关，明年要着手贯彻《质量管理制度》，加大生产过程的控制力度。

2、建立全员参与质量的理念：我们现在缺乏的就是全员参与的质量意识，还存在产品质量是检验出来的，不是生产出来的错误观念，出了质量问题没有及时分析原因和找出解决方法；有时也会出现生产现场有管理但执行不到位的现象。总之看来：产品质量若光靠几个人上去管理，想做到尽善尽美是不可能的，它需要各级管理人员的积极配合和参与，因此生产部在以后的生产过程中，要加强过程控制的考核，增加产

品出厂合格率达标。

3、缺乏质量记录控制：产品在整个制造过程中，如何完整记录产品过程质量状态显得尤为重要，如果有了完善的质量记录，它将为产品设计更改、技术分析、数据查寻等提供准确的依据。加强工程单执行过程控制与考核，但很多工作还需要技术部门协助，加强细节上的管理。

4、针对以上问题，生产部决定在xxxx年每季度，对工艺员、调色工、兼职计量员由技术部协助进行一次培训。

5、牢固树立“安全第一”的思想意识。

各单位部门要高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为重要的工作来抓，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，进一步增强安全生产意识，出实招、使真劲，把“安全第一”的方针真正落到实处，通过进一步完善安全生产责任制，首先解决领导意识问题，真正把安全生产工作列入重要议事日程，摆到“第一”的位置上，只有从思想上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安全责任，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，力保安全生产。