

最新基层窗口服务 服务窗口工作总结(大全6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

基层窗口服务 服务窗口工作总结篇一

一、加强学习，不断提高自身综合素质。

一是认真学习邓小平理论，党的方针政策和国家法律法规和时事政治，学习党的xx大政治报告和“三个代表”重要思想，学习《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国执业医师法》、《公务员法》等相关法律，认真作好笔记，写好心得体会，通过学习，政治素质进一步提高，真正树立了社会主义荣辱观，在政治上始终和党中央保持一致，旗帜鲜明地反对和抵制一切不正之风。二是认真学习业务知识，重点学习行政管理知识和办理行政审批事项的有关规定以及操作规程和办公自动化等相关知识，在学习方法上作到重点中找重点，并结合自己在电脑知识方面的不足之处，有针对性地进行学习，增强法律意识和法制观念，并坚持理论联系实际，通过学习，政策法律知识水平、业务素质和依法办事能力有较大的提高，增强了依法行政的责任感和使命感。

二、提高办事效率，按时完成工作任务。

(一)截至20xx年12月底，共发放医师资格证书(执业医师、助理医师)3133个，其中22个县发放2337个，三个市区发放360个，市直机构发放436个。

(二)截至12月底，共完成受理的医师(助理)执业注册、变更1689件。军队换领地方医师资格证书7件。

(三)由于存在医师资格或执业证书丢失问题，截至12月底，共完成补办证书39件(其中包括资格证书补办33件，执业证书6件)

(四)截至12月底，共办理医疗机构麻醉，精神类药品印件卡8件，变更法人及人员资格5件。

工作中的具体做法；

1、现场办公、集中协调、限时办结

认真贯彻执行《中华人民共和国行政许可法》，兑现项目审批的社会服务承诺。中心的工作人员代表审批和服务部门行使审批职责，对属于审批权限内的项目，按照从快审批原则办理，对申请人交来的事件进行现场审检，确认无误、材料齐全后对其进行受理，并在网上进行登记，今年办理的各类审批和服务事项，均在承诺时限内办理结案，办结率达到100%。

2、服务热情，便民利民。

认真落实中共保定市委、市政府《关于进一步优化政务和社会环境的决定》，在办理行政审批过程中，牢固树立执政为民的意识，把中心窗口当作拓展卫生局行政审批及服务功能的平台，作为联系单位和群众之间的情感纽带。一切从方便服务对象出发，热情服务，牢固树立群众观念，正确对待窗口审批权力，时刻从申请人的角度出发，进行换位思考，全心全意地为他们提供优质服务，高质高效的完成每一项符合法律法规的项目审批工作。

坚持人性化服务，对每一位办事人员热情接待，免费提供纸、

笔、胶水、剪刀、印泥等物品，方便群众办事，并不厌其烦解决前来办事人员的咨询办理事项。有时，为照顾路途遥远的办事人员材料不全的问题，能电话询问发电子邮件或传真，能现场办结的就在现场办结，决不让对方再跑腿，避免了办事人员因往返引起的不便，方便了办事人员的注册、变更工作，同时也提高了本窗口的工作效率。实现了从受理到办结的工作一体化。受到的广大办事人员的好评，实现了全年窗口零投诉。

3、严肃认真、秉公办理、严把办理审检关，“有所为、有所不为”

把执行卫生部“八条禁令”、廉政工作“五项制度”和行政服务中心“十不准”作为自己行动准则，严格按照《行政许可法》等法律、法规授予的权限来办理行政审批事项，做到了既不能失职不作为，又不能越权乱作为，多次拒绝办事人员宴请或赠送礼品的要求，有些进大厅办事人员要求办理的事项是不符合规定的，在大厅软磨硬拉要求办理，甚至以语言加以威胁，但自己能做到能作为一定作为，不能作为一定不作为，并耐心解释又努力不急躁，较妥善的解决了这些问题，树立了“秉公用权、廉洁从政”政府形象。

4、管理严谨，责任明确。

(1)在医师资格证书发放过程中，对领取人实行“签名”制，防止出现漏领、误领现象。

(2)补办的资格、注册证书返回时，要求领取时签上姓名、时间，确保了能发放到本人手中。

5、廉洁行政，高效办公。

(1)医师的注册，变更工作按承诺规定时限需三十个工作日，我们能做到想人民所想，急人民所急，从受理到办结能够做

到及时、快捷、不拖拉，有时考虑到某些路途遥远的需当日往返的人员，当天即可办结。

(2)对需补办证书的人员，将其资料通过特快专递邮寄到省卫生厅，尽快解决补办人员的需要，极大的节省了办理时间。在补办的证件返回后，及时通知补办人员尽快来取。

(3)严格遵守《市行政服务中心行为规范》和各项工作纪律，做到了仪容仪表端庄，待人热情大方，忠于职守，坚守岗位，集中精力工作。不随意串岗、溜岗。不与闲人聊天，不用电脑做与工作无关的事。在工作中我始终用高标准严格要求自己，一年来，我从没有因私事影响过工作，中心的作息时间安排紧凑，中午只休息一个小时，自己能克服一切困难努力做到按时上下班。有一次，我患了重症胃肠型感冒，头痛，胃痛，呕吐，身体非常虚弱，我想到了请假休息，但想到前来办事的群众，就忍着病痛坚持上班。工作是辛苦的，也是枯燥的，但当我看到服务对象满意地离去时，我由衷地感到欣慰。

三、及时解决在实际工作中发现的问题

在医师注册或变更时，发现有些医师证书未在两年内进行注册。《医师执业注册暂行办法》规定获得执业医师资格或执业助理医师资格后二年内未进行注册者，申请注册时，还应提交在省级以上卫生行政部门指定的机构接受3-6个月的培训，并经考核合格的证明。针对上述情况，本人及时向主管领导汇报，配合相关处室认真作好辖区内医师注册的相关培训、考核工作，并指定保定市第三中心医院为临床、口腔类别获得医师资格后二年内未注册而申请注册的人员的培训机构；指定保定疾病预防控制中心为公共卫生类别人员的培训机构；指定保定市第一中医院为中医、中西医结合类别的培训机构，通过上述措施的落实，解决了获得了执业资格后而未能在规定时间内注册医师的再注册问题，也进一步强化了广大医务工作者依法执业意识。

20xx年的工作，得到了行政审批服务中心和卫生局领导的充分肯定和办事单位和群众的好评。新的一年，是的新起点，我将今后的工作中，加强政治学习，加强法律、法规及相关文件的学习，始终牢记为人民服务的宗旨，继续以满腔的工作热忱和高度的敬业精神投于行政服务工作之中，尽自己最大的努力为人民群众服务，为树立和谐的卫生服务窗口做出新的贡献。

基层窗口服务 服务窗口工作总结篇二

我县共有160个行政村，农村党支部160个，农村党员5452名，其中女党员833名，共有农村定补干部716名。农村党员年龄结构为：35岁及以下970人，占17.8%；36—45岁1092人，占20%；46—54岁1042人，占19.1%；55—59岁691人，占12.8%；60岁及以上1657人，占30.3%。学历结构为：大学本科53人，占0.97%；大专及以上259人，占4.8%；中专（高中）1169人，占21.4%；初中及以上3786人，占69.4%。

今年以来，在县委的正确领导和市委组织部的精心指导下，我们以创先争优活动统揽基层组织建设工作全局，继续推行以“四培三带两提高”活动选好配强农村党组织“带头人”队伍、以农村干部流动培训学校提升“带头人”素质、以“七有六议五公开”活动规范约束“带头人”行为的“三位一体”农村基层党组织建设新模式；结合“千名干部进百村帮千户”和“我做一周村官”活动，深化村级党组织“升级晋档、科学发展”；建立了村级干部关怀激励机制，各项工作进展顺利，成效显著。

上半年主要工作总结：

-13号)，对此项工作进行了了专题安排部署。要求全县880名党员领导干部（包括县级领导、科级干部和后备干部）走进160个行政村结对子，一对一上门帮扶880户党员群众寻找致富门路，帮抓致富产业，增加经济收入，巩固农村基础。

市委安排开展“我做一周村官”活动后，我县于4月13日召开会议，对我县“我做一周村官”活动进行了动员部署，在“千名干部进百村帮千户”活动的基础上，安排680多名干部驻村开展“我做一周村官”活动。我们以“两项”活动为抓手，教育干部转变作风，深入农村，为群众办实事，办好事。在“两项”活动中，驻村干部大多都能按照活动要求，及时深入乡村，走访农户，调查村情，倾听民意，帮定规划，帮助解决群众生产生活难题。截止目前，帮扶干部为群众协调落实帮扶资金18.5万元，为群众提供农业科技、产品供求、生产资料购路等信息1200条，全县新发展设施养殖专业户50户，新增大家畜1180头，新增设施蔬菜50棚，落实烤烟3800多亩，帮扶联系外出务工岗位1820个。

-3带面，带动全局，及时总结整理典型经验、典型做法，争取在省、市媒体刊发，营造浓厚的舆论氛围。坚持把督查工作与目标责任考核结合起来，严格主题实践阶段的要求，依照履诺践诺标准，认真做好活动的总结验收。

二、不断深化“千名干部进百村帮千户”和“我做一周村官”活动。我们将建立完善“两项”活动定期通报机制，每月10号前，县委“三为”办将就各部门、各单位驻村工作情况和帮户工作情况在全县范围内进行通报。及时发现、总结推广“两项”活动中的典型人和事，扩大宣传力度，提高群众对活动的认同度。加大督查力度，我们将采取全面督查、专项督查、重点督查、明查暗访等形式，对驻村人员活动开展情况进行综合考评，对“走过场”的单位和个人在全县范围通报批评，确保活动取得实实在在的效果。

三、切实抓好后进村党组织集中整建。下一阶段，我们将加强调查研究、指导督促，及时研究和帮助解决集中整建工作中存在的突出困难和问题，形成上下联动，密切配合，齐抓共管的合力。我们将抽调工作人员组成检查组对集中整建村进行定期、不定期的明察暗访，并适时通报检查结果。按照集中整建工作销号制度，在活动结束后，由各镇党（工）委、

工作组向县委基层办申请验收，验收不合格的，下延3个月时间，重新进行整建，确保此项活动不走过场，取得实效。

-5其落实整改情况，确保村级活动场所正常发挥作用。

六、全面推进“升级晋档、科学发展”活动。下一步，我们将结合“新农村建设示范村”、“一村一品示范村”、“民生八大工程”、“四培三带两提高”等活动的开展，按照“抓两头，促中间”的工作思路，充分发挥新农村建设示范村和党员致富能手等各类先进的示范带头作用，推动活动深入开展，争取到年底，使一类村达到13个，二类村达到132个，三类村减少到15个。

七、认真做好第八届村民委员会换届选举准备工作。等省市统一安排后，按照有关程序进行。近期，采取各种形式对村民委员会换届选举工作进行大力宣传，准备和印发各种宣传材料，营造良好的选举环境，维护稳定，正确引导群众把真正有能力的经济能人选进班子，带动群众增收致富。

基层窗口服务 服务窗口工作总结篇三

20xx年6月，很荣幸得知自己被大学生志愿服务西部计划项目录取。经过在昆明短暂的培训之后，于8月1日在云南省保山市龙陵县腊勐乡政府开始了我的西部计划志愿工作。

从刚刚毕业到踏入工作岗位，发现自己还有很多的不足，通过在基层工作的这几个月，让我渐渐在工作中慢慢学会去全面思考问题和处理问题，基本拥有了工作所需要的业务素质。

其次，从安徽到云南，不仅仅是地理上的区别，还有更多生活习俗和环境的变化。刚来的那段时间，有点不适应腊勐这边的天气，尽管时不时的会下雨，但是总感觉很干燥，这样奇怪的天气会让一个来自安徽的我不是很适应。通过慢慢的调整，我开始习惯了这样的天气，适应了这样有时云雾缭绕

的感觉，这种感觉有时候会令我想到安徽黄山的云海，让我感觉很是温暖。

在领导和同事的帮助下，我也渐渐的融入到了腊勐当地的人文环境中。同时从腊勐的松山战场也了解到腊勐的历史。

通过这几个月在腊勐的工作，喜欢上了这个美丽的乡镇。

在腊勐工作的这四个月时间里，我主要是在乡政府帮助民政、劳动和社会保障、团委以及综合办处理相关的工作。尽管目前只工作了这几个月的时间，但是还是会感觉很受益匪浅。

在领导和同事的帮助下，我很快的适应了这里的工作。在工作的同时，我也努力做到政府部门应该做到的--为人民服务。有农户到我这里来办理农民工手册的时候，我会很虚心的向他们介绍政府对于农民工手册的一些相关扶助政策，让他们充分了解，从而更好的用好农民工手册，让他们真切感受到政府给与他们的帮扶。当有人在我这里办理结婚证但是证件不全的时候，我会告诉他们要准备哪些证件；如果有些人忘记带复印件了，我会主动帮助他们复印。当看着他们面带微笑的走出办公室的时候，我才感受到了一种“手有余香”的幸福。在工作中，不应该仅仅满足于完成自己的事情，而是更应该注重对西部人民的一种服务精神，从小事做起，认真做好自己的工作。

作为一名志愿者来到这里，除了做好自己的工作之外，就是要发扬志愿者精神，践行志愿者活动。在一次团委整理材料的时候，我偶然发现了，在腊勐这个美丽的地方，我做为志愿者，并不是孤军奋战的。尽管我是代表大学生志愿服务西部计划这个项目来到了腊勐，但是在腊勐本地还有好几个志愿者的组织--青年消防志愿者协会、禁毒志愿者协会、交通安全志愿者协会。而我也很荣幸的成为了这三个志愿者组织的联系人。尽管在三个志愿者组织里大部分都是中小學生，活动并不是很频繁，所以没有太多的机会和这些小志愿者们

在一起。但是每一次提到他们，我都会感觉很温暖，因为在这个地方，我作为志愿者并不孤单。

在工作的同时，及时补充知识，积累经验，努力在今后的工作中发挥自己更大的潜力，为西部作出自己最大的贡献。

对于自己还没能及时掌握的工作业务要求，要努力抓上来，争取在今后的志愿服务期内将工作上升一个新的台阶。

要在今后的工作中，让更多的人了解志愿者，愿意加入志愿者这个行列，为更多需要帮助的人们去服务。

通过对这几个月在腊勐的体验总结，在收获的同时，也发现了自己的不足。这是一个不断深入的过程，在今后的工作和学习中要经常去总结，从而让自己得到更进一步的提高。

基层窗口服务 服务窗口工作总结篇四

一、主要工作成效

（一）新农村建设指导员方面

1、精心组织，全面发动，扎实做好工作部署。为确保我县新农村建设指导员工作的顺利开展，我县早研究、早部署、早行动，及时调整充实了县基层组织建设领导小组及办公室成员，并多次召开领导小组会议，研究和部署下派的各项具体工作。全县共从区、市、县、乡四级党组织选派了227名骨干，组成11个镇（乡）工作组，进驻113个行政村开展新农村建设指导工作，实现了全覆盖。经召开动员大会进行宣传发动后，各新农村建设指导员迅速进村入点，迅速进入角色，迅速融入群众开展工作。

2、深入基层，摸清实情，认真理清工作思路。新农村建设指导员把村情民意调查作为进村到岗后第一项工作，通过召开

座谈会、走访农户、与农民群众谈心交心等形式，了解村情民意，摸清农民群众所想所盼所怨，搜集和掌握了大量农村实情，为进一步开展工作打下了良好基础。全县新农村指导员共走访农户数8075户，访谈1079人次，撰写各种调研文章300多篇。共召开各类座谈会166次，参加座谈的农民6000多人次。根据调研掌握的实情，指导员们认真拟定自己年度工作计划，积极帮助村里完善发展规划，找准工作切入点，打开了工作局面。如区地矿局、区统计局下派来的指导员在深入调研和拟定工作规划的基础上，及时向后援单位领导作了汇报。根据派驻指导员的第一手资料，区地矿局、区统计局的领导多次下到联系点调研，并召开单位党组专题会进行研究，分别就寺村镇白崖村、妙皇乡盘古村的扶贫开发和新农村建设工作作了更切合实际的规划。

6、强化宣传，树立典型，及时总结先进经验。及时组建了新农村指导员工作宣传组及各镇（乡）宣传工作小组，进一步加强新农村指导员的宣传工作，对一些优秀的新农村指导员及一些先进工作经验，工作方法给予及时的宣传报道，更好地激发了全县新农村指导员的工作热情。如基层办积极配合桂中电视台及时报道了区地矿局指导员韦世忠、市政府办指导员覃育、县供销社指导员何山的典型事迹，同时桂中日报也刊登了李君、王新德、陈宁、梁智明、余华等指导员的先进事迹，使全县新农村指导员迅速形成了“人人学习先进，个个争当典型”的良好氛围。据统计，我县宣传新农村指导员的文章获得采用的有：《桂中日报》25篇，《象州新闻》24篇，来宾党建网65篇，全县投稿率及采用率走在全市前列。

（二）村级组织活动场所建设方面

村级组织活动场所是村级党组织、村委会、共青团、妇女、民兵等组织和党员、干部、群众开展学习、工作及其他活动的主要阵地，是党和政府为群众提供文化、教育、医疗、娱乐等公益性服务的重要场所。为使全县村级组织活动场所建

设工作能按时按质按量完成任务，我们坚持以“三个代表”为指导，紧扣全县村级组织活动场所建设的工作实际，围绕“统一规划、及时实施、多方联动、整体推进”的工作思路，把开展村级组织活动场所建设作为推进社会主义新农村建设的具体措施，精心规划选址，狠抓工程质量，使全县的村级组织活动场所建设工作能如期竣工。

基层窗口服务 服务窗口工作总结篇五

作为服务窗口收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着“文明用语，唱收唱付，手势服务，收费发卡”等中度过。这一年来我虽然没有轰轰烈烈的战果，但也算经历一段不平凡的考验和磨练。

(一)：认真学习内强素质坚定信念

今年以来，我积极参与管理处组织的学习“微笑京珠”系列活动，坚持以微笑发自内心、服务奉献社会”重要思想武装自己，净化自己的心灵，不断提高自己的思想觉悟。学习管理处的各项规章制度、业务理论知识，以各项规章制度规范自己的工作言行，以理论知识充实自己的工作实践。同时通过继续深入学习陈刚毅事迹，进一步坚定了我投身高路事业的信念。

(二)：爱岗敬业外树形象和谐费亭

做为一名收费员，在工作中我始终围绕全所中心工作，积极主动地配合所领导开展各项工作。在内业操作方面，严格按照操作流程操作，。在费收工作方面，始终坚持“应征不漏、应征不免”的收费原则。碰到不理解的司机，我总是据理力争、动之以情、晓之以理，以优质的服务，过硬的业务理论水平，赢得了过往司乘人员的理解与尊重。

(三)：团结同事乐于助人和谐班组

做为一名收费员，在日常生活中，我始终坚持严于律己、宽以待人的原则。当同事们有困难时，我始终以真诚的心态，给予力所能及的帮助。和班员积极认真的完成所领导交办的各项工作。

- 1、在学习上的主观能力性不够
- 2、工作上业务水平与管理所的要求还有一定差距
- 3、集体组织的文体活动参加不够
- 4、微笑京珠方面仍有不足

在新的一年即将到来之际，我会以新的面貌，新的计划，来迎接20xx年。在工作中和同事之间相互团结，互相帮助，积极配合领导的工作。我会在微笑服务这一块下功夫，用微笑传递着我们的真诚，真诚的服务司乘，服务社会！所谓“服务有起点，满意无止境”，在做好“微笑京珠”文明优质服务工作的同时，也要当好一名宣传国家收费政策的宣传员，还要当好一名能帮司乘人员解决困难的服务员，更要当好一名倡导和谐交通的微笑使者！只有不断提高我们的业务水平，不断深化我们的服务意识，变换角度，变收费为服务，才能在收费过程中热情服务、文明收费，才能克服生、冷、硬的工作态度，为和谐收费、文明收费创造出一个良好的工作氛围。真诚的微笑不花费什么，却可以赢得一切，当微笑像呼吸一样自然时，我们与司乘人员的距离也拉近了。真诚的微笑能给司乘人员如沐春光、轻松舒畅、甘甜如怡的感觉。真诚的微笑能使我们的收费过程快捷、高效、优质服务。赠人玫瑰，手有余香。以诚挚的微笑对人，不仅提升了社会满意度，而且也提高了自身素质和工作效率，变得美丽而自信，窗口争执少了，矛盾少了，营运环境更加和谐、更加井然有序。

以上是我20xx年的总结和20xx年的工作目标。

基层窗口服务 服务窗口工作总结篇六

按照县委关于《党的群众路线教育实践活动前期准备工作实施方案》及县长、联部长的相关讲话精神，我乡结合工作实际，及时制定了方案。并成立了“走基层”活动领导小组，组织召开了全乡机关干部动员部署大会，并先后两次召开专题会议，认真部署，精心策划，落实活动载体，广泛动员乡、村两级领导干部进一步转变工作作风，深入基层一线，掌握实情，了解社情民意，确保走出实效，一是全体干部要深入百姓家中，做到脚踏实地挨家挨户走访，不搞形式主义。二是通过走访慰问、交流等形式“谈心”、“交心”，用心听取群众的意见和建议，面对面解释沟通，实现“零距离接触”。三是用“热情，真情”听民思，解民忧，解开百姓心里的“疙瘩”，加强党在基层的执政权，拉近党群、干群关系。

开展活动以来，全乡上下高度重视，把走基层活动作为当前一项重大而紧迫的工作任务，我乡包村组干部积极开展民情家访活动，并以今冬明春群众工作为切入点，以“挂、包、帮”单位的帮扶为平台，切实为群众排忧解难。一是联系县直挂点单位县疾控中心开展“送医送药”活动，惠及全乡726户3500余人，提供就医及健康咨询80余人次，免费发放5个品种的药品价值9万余元；县卫生局慰问贫困户3家，送去慰问金户均1000元共计3000元，衣物35件，总价值8500余元，把实惠送到了群众家里。二是借州公安局帮扶村之际，理清思路，梳理出群众反映最为迫切的牧道建设等民生项目，先后两次争取帮扶资金22万，待今年醒冻后项目上马。三是借苏建松副县长到我乡调研之际，反映夏坤玛寺庙僧人诉求近1公里的断头路的建设，得到苏县长的认可支持，项目得以落实。通过州、县挂点单位的直接接触了解，为我乡群众更好的解决利益诉求建立了良好的通道。四是建立好了“三个”台账，梳理出民生项目8个，及需解决的6个，并已上报。

了解群众忧愁是手段，解决群众困难才是最终目的。我乡坚

持走在前、抓深入、谋创新、求实效、促发展，紧紧围绕今冬明春群众的中心工作，突出政策宣讲、突出问计于民、突出民生改善、突出社会和谐。

一是注重了解好民情、服务好群众。为民服务方式变“群众跑”为“干部跑”，变“等服务”为“送服务”。针对老百姓“办事不方便”的问题，加快了便民服务中心的服务力度，走访慰问挂点联系困难户60人次。5名便民中心人员帮助村民群众办理低保、新农合、新农保等事项260余起。组织兽防站、医院下村集中服务6次，办理各类事项100余件，受益群众1300余人。

二是注重化解好矛盾纠纷。借走基层之机，我乡在矛盾纠纷排查调处上狠抓落实，截至目前，下村大接访12次，接待群众咨询100余人次，并成功化解了3个行政村的大骨节牧民定居遗留款项问题3起。

经统计，我乡全体干部在集中“走基层”阶段，收集群众合理诉求31个，经过分类整编，其中：反映生活贫困类5个，反映道路交通建设类6个，反映补偿、纠纷类5个，反映居民用水类2个，反映申请危房改造类1个，反映其他类3个，需要上级处理的合理诉求9个。针对此次走访中出现的热点、难点问题，我乡高度重视，将具体事件落实到个人、分管领导及乡村干部，并要求包案干部及时上报解决百姓合理诉求进程。目前为止，我乡能够自行解决的合理诉求都已在协调处理中，其中，已经解决的有6件。

1、遇事常等待领导指示，未把部分工作抓紧、抓好，抓细、抓实，学习、创新不够主动。

3、业务有待提高，导致各项工作推进缓慢。

下一阶段我乡将紧紧抓住这一契机，整合各方的优势力量，进一步加强民情家访活动力度，深入了解群众生活情况，实

际解决制约我乡群众生活，人民发展的热点、难点问题，真正把“走基层、解难题、办实事、惠民生”活动落到实处，深化活动内涵。