

最新信访改革任务有哪些 信访工作总结(精选5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

信访改革任务有哪些 信访工作总结篇一

今年以来，联社党组织进一步深化了对信访工作重要性的认识，先后多次召开信访工作专题会议，全年联社领导对重大突出信访问题信用社、分社交办的信访积案主要领导亲自包案，并及时分析、研究信访问题，制定了详细的化解方案和稳控措施，及时约谈信访人，建立沟通协调机制，每周一名联社领导参加1个工作日周三领导接待群众活动，其它时间监察保卫部按照“一岗双责”要求随时接待来访群众，日常接待有记录，处理有结果，牵头部门做好协调工作，及时下访协调矛盾纠纷。

联社积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。1、集中时间、集中人员、集中精力：今年，根据上级上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集

中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

3、加大力度，及时调解单位与客户纠纷，平常发生的各种纠纷按程序由下级信用社进行调解处理，下级信用社调解无果或调解不服的，下级信用社出据书面报告，由监察保卫部和联社领导班子议事联合进行调查处理。

信访工作是省联社与政府的一项重要工作，我们始终把信访工作记在心上，抓在手上，落到实处。截止目前，共接待群众来访多起，等一系列的来访事件，及时回复率达100%。全年集中开展与客户矛盾纠纷大排查多次，对重点项事全部建卡立档，有化解措施，有稳控方案，单位将信访工作纳入了目标管理和干部绩效考核中，完成了信访信息系统建设，做到了专人负责。

一是突出抓好信访专项治理工作在专项治理期间，我们按照维稳工作“人要回去，事要解决”要求，对我发生关于我金融机构的上访事件查一遍，有政策可落实和或有实际问题需要解决的，马上给予解决，无政策可落实，但从稳定角度出发，在不引起连锁反应的情况下，妥善解决。我们按照“三见面”的要求，对每一起案件的复查结果都与上访人员进行见面。并且落实了领导包案责任制，确保了全面治理成效。二是认真做了敏感时期的信访工作联社在确保任何事件不出现任何问题，联社党组织在每次敏感时期前夕都要召开不同层次、不同规格的专题会议，对相关工作作出周密部署和安排，对排查的重点控制对象全部落实监控措施。制订了处置突发事件的工作预案。由于责任到位、措施到位、落实到位，确保了联社在今年一系列重大活动期间没有发生越级上访事件，确保给上级和政府带来一个稳定的金融环境。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确

保单位信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济的稳定。

信访改革任务有哪些 信访工作总结篇二

为确保信访工作的顺利开展，局领导高度重视，建立健全了长效工作机制。一是成立了以局长任组长，分管副局长任副组长，各相关科室负责人为成员的信访工作领导小组，设立了信访工作办公室，落实了2名工作人员具体负责办公室日常工作，主要抓好信访事项的接收、传达和办理，领导小组负责按照相关规定，做好信访事件的审查和处理工作；二是认真落实信访工作目标责任制。对涉及各科室的具体信访事件，要求各科室落实专人按照《信访条例》的要求及时予以办理，把信访工作的开展情况和取得的成绩作为各科室年度考核的一项重要内容，确保信访工作抓紧抓好抓落实；三是建立健全了领导责任制度和接待日制度。实行主要领导亲自抓，分管领导具体抓，建立了领导“一岗双责”责任制、“领导包案”工作制、重大林业工程信访风险评估制度等制度，确保件件信访事件有责任领导，件件信访事件抓落实。同时，还建立了每周三的领导接待日制度和林业局领导大接访制度，由主要领导或分管领导对群众的信访事件亲自督办处理落实；四是建立定期分析制度。局党组每季度召开专题会议，布置排查任务和研究解决本单位信访工作中的突出问题。全年共召开专题会议5次，研究本单位、本部门存在的一些安全隐患，认真开展排查工作，确保社会稳定；五是坚持了每月月初“排消例会”工作制度，并将排查结果以书面或电话的形式在当月的10日前向县信访局报告。全年未发生漏排信访突出问题和群体性事件隐患苗头现象。

1、加强宣传，努力营造良好的工作氛围。通过向本单位广大职工广泛宣传《信访条例》，增强干部职工对《信访条例》具体内容的了解，提高广大干部职工对信访工作的认识，树立高度的责任心和使命感，以饱满的工作热情投身到信访工作中来。

2、精心组织，努力完成信访各项工作。一是严格按照规定对各信访事件认真进行登记、告知、受理和处理。对县信访局转来的信访事项，及时进行处理并将处理结果向县信访局报告；二是认真办理县领导批示信件和县信访局交办的信访事项。严格按照相关的法律法规和信访事件办理程序进行办理，交办案件中无因事实不清、适用法律法规、政策不当而重新办理的信访事项。全年共办结领导批示及县信访局交办信访件5件，办结率100%；三是严格执行党政领导大接访制度。四是切实抓好档案管理工作，认真做到档案的规范管理；五是开展了社情民意调研工作，努力推动各项工作的顺利进行。

一年来，本单位无进京上访、到市集体访事件发生。对个别到县上访户，局里按照县里的要求及时派出领导和工作人员赶赴现场作好思想工作，并妥善处置及时劝返。在奥运会、重大节日、会议、活动之前，认真布置做好排查工作，发现隐患及时进行处理，确保了重大节日、会议、活动期间的社会稳定，全年没有因失控而造成影响的事件发生。同时，为预防群体性事件的发生，还制定了预防群体性事件的应急处置预案，进一步明确了工作责任和工作方法，发现有不稳定因素及时向县里汇报。此外，我们还严格信息报送内容，保证了信息的准确性和可靠性。一年来，我们做了大量工作，预防群体性事件工作取得了明显成效。针对枣村乡邵国胜这一老上访户，通过采取政策引导、思想沟通等方法，现已息访。对我局下属自收自支事业单位xx单位局林政稽查大队因医疗保险和养老保险没有交齐上访的事情，我局经多方协调，筹集资金20余万元，补齐了医疗保险和养老保险费，解决了林政稽查大队干部职工的后顾之忧，平息了上访，确保了社会的稳定。此外，我们还购买了一部分《信访条例》，发放到广大干部职工手中，让他们更多地了解信访、关注信访、支持信访，团结全局一切力量，努力完成了县信访局交办的各项工作任务。

(一)存在问题：

- 1、对非正常上访的行为，突发性、群体性事件处置难度大；
- 2、个别二级机构对群众上访苗头和隐患的重要性、紧迫性认识不到位。
- 3、信访信息网络和运转机制的建设上还有待于进一步加强；
- 4、由于一些群众对有关政策法规的理解不够，要求过高，经常性重复上访，甚至越级上访事件，给信访工作带来不小的压力。
- 5、是涉法案件难以办理，有关部门存在推诿扯皮现象。还存在有些部门对群众反映的问题重视不够，协调配合不够积极，解决问题的办法不多。

(二)应对措施

- 1、建立健全突发上访、群体性事件的应急机制。
- 2、加强对二级机构信访进行业务培训和宣传，提高信访防范意识，加大排消力度，建立信访隐患和不安定因素上报制度，做到上下信息畅通。
- 4、加大相关林业法律、法规的宣传力度，耐心讲解、说服，并引导群众自觉依法上访。
- 5、对涉法案件加大协调力度，必要时请上级相关分管领导出面协调。

一年来，我局信访工作取得了一定成绩，但在一些方面还存在不足。在今后的工作中，我们将继续以“三个代表”重要思想为指导、忠实实践党的科学发展观，以实现生态县建设和创建国家园林县城的宏伟蓝图和xx单位的超常发展为目标，进一步加强对《信访条例》的学习，严格按照信访工作要求，

切实开展各项工作，保质保量完成各项工作任务，为全面实现x县经济和社会更快更好地发展而努力奋斗。

信访改革任务有哪些 信访工作总结篇三

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[]7号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组[]48号文件，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访，市(县)长热线回复等一系列制度。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

永兴镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据县上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。通过自查不稳定信访因素37件。

2、建立排查化解销号台帐，对全镇排查出的不稳定因素，根据村(社区)类别，事发时间，事发原因，事态预测及限时化解时间进行归档建卡，建立排查销号台帐。对能化解的及时进行化解，对一时不能解决的，依据政策进行说明，并对化解了的及时进行销号。

3、认真开展信访大接待活动：根据开委办[]46号文件，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一大批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了一部分矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。在大接待活动中共接待7人次，有接待记录，诉求原因，诉求要求及答复意见。

4、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

5、对市(县)长热线，上级转来的信访案件，我镇20xx年度市(县)长热线及上级转来的信访件共14件，按照信访条例及有关政策，及时进行调查取证，依法处置，合法回复，并按规定的工作日件件都回复到位，没有一件受到催时和通报。

6、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处

理。今年有书面存档的民事纠纷调解共计11件。双方当事人
都接受公平合理的调解，并签字兑现。

7、对一时难以解决的重大、复杂、疑难的挂牌信访问题，镇
上成立专案组进行调查解决。如胡江北田土纠纷案，由于事
件发生时间较长，案情复杂，涉及的部门和相关人员较多，
一时无法解决。原党委书记张勇曾亲自二次组织相关部门和
人员进行调查，都因双方当事人的无理要求而宣告失败。现
任党委书记蒋伟也多次衔接有关部门进行调解；县信访局也曾
数次召集相关部门人员及当事人进行调解。到目前为止，我
镇信访工作中，没有得到解决的上访案件只有这一件。

1、健全信息网络建设：巩固现有的县、镇、村(社区)信访工
作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚
持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、
诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固
树立群众利益无小事的大局观念。

3、坚持专题研究和专题业务培训，加强信访干部业务学习培
训和法律法规的学习，提高信访干部的业务水平。

4、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、
本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解
决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，
做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

5、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三
稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照
“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监
控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不
出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，积极变上访
为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在

萌芽状态。

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，都与资金有关，望上级主管部门给予大力支持，帮助解决。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

信访改革任务有哪些 信访工作总结篇四

我公司现有职工5316人，车辆1702部，总资产2.51亿元，年营运收入1.4亿元。总公司下设6个营运公司，1个保修公司，9个直属单位。近年来，总公司党委在上级党组织的直接领导下努力实践国家重要思想，在企业改制工作中，坚持抓好职工队伍和职工思想的稳定工作，确保企业各项工作的正常进行，确保企业改制工作的顺利完成。

国企改革是全国公交企业都在面临的重大课题，作为省会城市，同时又改制为非国有控股的企业难度就更大。国企改革首要的是要解决观念问题，即解放思想。而实现观念的转变，基础就是要充分认识当前国企改革，特别是公交改制的重要性和必要性。要把职工思想统一到公交只有深化改革、转机建制，才能有大发展上来。最初，当企业改制方案出台时很多职工不理解，不明白，不清楚，不支持。因而产生抵触情绪。面对这种情况，总公司党委感到要取得广大职工对企业改制工作的理解和支持就必须先统一职工思想认识，这是企业改制顺利进行的前提，否则企业改制工作就无法顺利进行。

在这方面我们首先向广大职工宣传党和国家对国企改制的具

体政策规定，让职工明白企业改制工作的意义、目的。股份制是现代企业的一种有效组织形式和运营方式。十六届三中全会提出要大力发展国有资本、集体资本和非公有资本等参股的混合所有制经济，实现投资主体多元化，使股份制成为公有制的主要实现形式。为了使职工了解有关改制情况，我们从20xx年7月就在公交报上开始刊登转载国家四部委及河北省关于国企改制的文件精神。同时，围绕我市改制工作具体要求拟写出企业改制工作宣传提纲，用问答的形式，重点解决职工不清楚的17个方面具体问题。其次抓好相关人员的教育培训。为了统一职工思想，总公司先后对副科以上干部、专业技术人员和职工代表进行专题培训。三是请市劳动局等有关业务部门领导就国企改制的政策规定，涉及的相关内容等进行专题讲课培训。使各类人员和职工的思想认识逐步清晰和统一，使广大职工了解党和国家的改制政策，了解省市在国企改制工作上的具体规定，了解企业改制的计划进度和工作目标，广大职工的思想逐步统一到改制政策上来，步调逐步统一到企业改制目标上来，行动统一到企业改制的进程中来。

我公司改制工作，主要问题是企业历史欠账较多，很多关系职工切身利益的问题不解决，职工就不会支持改制，所以抓住主要矛盾，解决好遗留问题是改制工作顺利进行的前提。20xx年11月7日，总公司召开六届十一次职工代表大会，就企业改制方案进行表决。由于历史的原因，企业欠缴职工养老保险、住房公积金等问题还没有明确的说法，企业改制方案未获取得职工代表的表决通过。对此，总公司通过分析认为，职工的“三险一金”问题未能解决是此次企业改制方案未获通过的主要原因。企业改制涉及到每个职工的切身利益，历史上遗留的问题很多，哪些要解决，怎么解决，哪些不能解决，为什么不解决的理由都要给广大干部职工讲清楚，这个障碍不解除，改制安置方案就通不过，企业改制也就无法继续进行。

为此，总公司首先调整工作方针，提出“积极、稳妥、彻

底”的六字方针，不赶进度，时间服从质量，抓住主要矛盾，解决突出问题。

其次健全了企业改制工作领导小组，修改了改制工作日程安排，明确了各自的任务和目标。

第三，对公司5902名在册及离退休人员的档案逐人查阅，核对年龄及工龄，用工形式和本企业工龄，逐人统计造表，同职工本人见面，签字认可，为企业改制兑付经济补偿金和安置费做好准备工作。

第四，对5902名在册及离退休人员20xx年到20xx年的工资底账进行清理核对；对历年职工养老保险金缴纳情况进行清理核对；明确企业已缴金额和欠缴金额，使职工对养老保险个人账户情况一清二楚，确实做到公开透明，最后由职工签字认可。

险统筹，从3月份开始为职工办理了社会医疗保险手续。以上对“三险一金”的彻底清理，打消了职工思想上的顾虑，解除了职工的后顾之忧，为企业改制方案和职工安置方案的最终通过打下了坚实的基础。

国企改革，只有维护好职工的合法权益，才能确保改制工作的顺利进行，这是企业做好改制工作的关键。职工安置是国企改制的焦点问题，也是企业改制能否顺利进行的关键。在国企改革过程中，职工最关心的就是今后出路问题，要做好此项工作必须慎之又慎，切实维护好广大职工的切身利益。我们的做法就是稳员增效，把政策交给职工，充分利用文件内容，把政策用好用足，最大限度地维护好职工的利益。

首先党委部门在广大职工中开展问卷调查，了解掌握不同层次职工的不同想法。针对改制过程中出现的问题，党委宣传部利用三个半天的时间，到基层公司参加职工代表座谈会，认真听取职工的意见和建议，并写出企业改制工作职工代表

座谈的情况反映报总公司党委和领导。

其次，工会组织注意发挥维权作用，他们深入基层和职工交流谈心，及时收集基层工会组织的意见建议，并及时归纳整理上报总公司。

第三，总公司认真分析职工意见建议，抓住问题的症结所在，先下大力解决好历史遗留问题，再由改制领导小组成员和总公司班子一起研究省市改制政策规定，通过充分利用政策，逐字逐句逐条地梳理，做到职工目前的利益确实兑现到位，也不给职工和企业留下新的欠账。

第四，总公司制定的职工安置方案（草案）逐级逐层下放进行讨论修改，充分照顾到方方面面的想法和利益。20xx年5月10日，在总公司六届十四次职工代表大会上，职工代表表决通过了企业改制方案和职工安置方案，清除了企业改制工作中的最大难题，使企业改制工作开始步入具体实施阶段。

国企改革，只有通过强有力的思想政治工作，才能从根本上解决思想问题，这是改制顺利进行的根本保证。企业改制中职工思想不稳定出现一些问题是正常的，关键是如何化解矛盾，变消极因素为积极因素。此时，我们深刻感到了思想政治工作的强大作用。越是改制越要加强思想政治工作，任何时候都不能放松思想政治工作。思想政治工作是经济工作的生命线，也是企业改制的生命线。是企业改制取得成功的基本保证。在这方面我们除坚持正面教育引导外，主要做了以下几项工作：首先建立健全思想政治工作网络机制，明确目标责任。

为了确保改制工作的顺利完成，我们与各单位签订了思想政治工作目标责任书，明确提出各单位党政一把手为思想政治工作的第一责任人，责任书中明确细化出14项具体考核内容。各单位和总公司签订责任书后，又把任务目标层层分解，对下签订目标责任书，切实做到网络健全、责任到人。其次，

总公司实行目标责任区管理。总公司班子成员明确承包某基层单位，全面负责该单位的职工队伍稳定和思想稳定工作，总公司处室明确相应的营运公司，强化部门责任意识和为基层办实事解难题的意识。

第三，各基层单位实行目标分解，明确各自的责任和重点人，实行奖惩挂钩。

第四，实行干管包重点人、包身边职工的作法，使职工能按正常渠道反映问题。第五认真落实好三级民主接待日制度，及时解答部分职工的疑问和问题。第六，今年6月初，总公司班子主要领导进行了调整，新班子提出要高举“真抓实干，求真务实”的大旗，做到四个突出，坚持为职工办实事，把热情服务和耐心教育结合起来。由于新班子注意建设新形象，真心实意为职工办实事、解难题，职工队伍精神面貌和工作作风都发生了可喜的变化，企业的改制工作也按计划顺利进行。

通过一年多的改制实践，我们感到改制不是改人，而是改思想，改观念，思想通，一通百通。在这个过程中，做好思想政治工作，确保职工队伍和职工思想稳定不是句空话，它需要我们用大量的实实在在的工作去改变，需要我们逐个地去解决具体问题。采取简单粗暴的办法不行，不做扎实细致工作、片面追求进度的办法更不行，必须用国家重要思想来统领，真心实意地维护好职工的根本利益，才有可能保证企业改制工作的顺利完成，才能实现投资方得利，国有资产保值增值，职工收入增加的共赢目标。

信访改革任务有哪些 信访工作总结篇五

2012年以来，我县信访室干部坚持学习马列主义、毛泽东思想，邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观暨党的十七大精神、学习党的路线、方针、政策和中央、省、市重要会议及其各级领导的有关重要讲话精神，学习科学文化

知识、信访举报业务知识、国家法律法规、党政纪条规，深入学习贯彻《纪检监察信访举报督查办暂行规定》、《信访室工作流程》和《信访条例》、《关于依纪依法规范信访举报工作的若干意见》，积极参加平时纪检监察机关组织的各种学习或会议。

一、我县2012年以来纪检监察举报受理信访的基本情况：

（一）受理信访情况

2012年1-6月份，我县纪检监察机关共受理群众信访举报59件次，其中：来信20件、来访25次、来电14次、其他方式2件。

（二）群众信访的主要特点

- 1、到中央、省、市上访仍有发生。
- 2、反映农村党员干部账目不公开不透明等经济问题占大部分
- 3、个别农村党员干部工作方式方法简单粗暴、作风霸道、打骂群众的现象是信访问题发生的主要诱因。
- 4、反映违反土地政策、惠农政策的问题仍较多。
- 5、涉法案件个人诉求问题有所增多，缠访户经常来访。
- 6、对村镇干部不信任，直接来县纪委反映问题。

（三）主要做法

1、强化对信访工作的领导

首先纪委领导强化自我监督意识，我县纪委书记自我接受监督，真心实意的请大家的眼睛盯着自己，把自己的手机号公布于电视台，信访室及办事人员的电话也诚心诚意的告诉上

访人，此举既畅通了上访渠道，也拉进了与群众的关系。其二，高度重视信访来信，我县信访室所有来信、上级转信，都送交纪委书记亲自拆信、审阅、然后打印拟办单，领导再签署意见，然后办理，领导亲自监督，做到件件有落实。其三，纪委书记对重点信访案件，亲自约谈。

四、纪委常委纪委监察局班子成员每月15号定期接访，定期接访的领导干部要主动对有关重点上访案件进行走访、调查，逐步变群众上访为领导下访，切实解决上访人反映的问题和诉求，确保社会和谐稳定。

2、强化信访网络建设 在已有的举报和电话、网络的基础上，又在全县人员集中的区域增设10个举报箱，增加了短信投诉平台。

3、转变方式落实责任，认真处理来信来访

依法接待，严格程序。信访室干部本着“公开透明、规范有序、方便群众、解决问题”的原则，促进“案结事了、息诉罢访”，解决群众的合理诉求，科室人员自觉遵守《信访条例》，认真、热情地接待群众来访，及时准确地回答咨询，积极化解矛盾；我们对群众信访反映的个性问题，带案到乡镇集中接访，指导办信、办访，变“做门等访”为“公开接访”，变“群众上访”为“干部下访”每一个信访问题责任落实到单位、科室，落实到人，发挥组织协调优势，直到案结事了；反映强烈的信件以及重要信件我们信访室都进行初查，每次都带着案件下乡镇进行初查，例如王三志的群众一直上访，到中央、省、市多次反映，我们会同监察室下乡镇下村，他们不相信调查事实，这样我们就让他们共同参与，一起去调查他们反映的事实，逐条逐项的一一调查，不放过一个细节，通过调查做到心中有数，并和市纪委信访室领导给予了答复。

4、综合分析上访情况，促进信访问题的解决。

我们及时分析信访举报情况，及时为领导提供信访举报的新情况、新动态。对全县信访举报工作，认真调查研究总结，加强综合分析，为督促各乡镇各单位的信访工作，5月份对各乡镇1-6月份上访情况做了通报。使各乡镇都提高警惕，做好初步工作，减少上访量。

5、做好百日会战化解积案

二、存在的问题及对策

1、乡镇信访力量薄弱，不专职，大量的信访不能处理在萌芽状态，有的信访信息不畅通，乡镇领导得不到信息，以致小事托大，造成越级访，重复访。

2、群众思想观念上存在误区。一是信“上”不信“下”，有问题不找基层政府和具体部门，认为只有找上面的大部门、大领导才能解决问题。二是信“闹”不信“理”，不管有理无理，先闹再说。

3、农村党员干部不廉洁、不民主等问题导致群众上访增加。党员干部的不廉洁、不民主直接牵扯各级党委政府主要领导的很大精力，直接危害了农村稳定，干扰破坏了农村正常的生产和工作秩序。

4、个别党员自身素质低，缺乏自控能力，理想观念淡薄，认识不清“当官为什么”的道理，认为当官可以为所欲为，认为“有权不使，过期作废”不该拿的拿了，不该要的要了，严重影响了党在农民群众中的形象和威信。

5、有的党员干部大吃大喝，在本村小卖部乱吃乱喝乱拿乱记账，造成不好的影响，给集体经济造成负担。

6、个别党员干部还以传统的方式工作，不转变工作方式。有的农村党员干部工作方法简单，还以传统的家族大势力大，

以权压人的方式工作，但群众的民主意识逐渐增强，造成了矛盾引发了群众上访。

7、个别党员干部对群众合法权益漠视，有的还打击报复。

对群众反映的问题，采取拖、躲、赖的方式不予办理，有的还扬言“我就是不办，爱哪告哪告”造成了极坏的影响。

1、增强党性党风党纪教育的预见性和针对性，加强培训力度，增强党员干部的为民意识，不断提高执政水平。

2、健全制度，规范管理，强化监督、制约机制。

3、切实加强村务公开政务公开的力度。

4、加大监管，加大查处农村基层党员干部违纪违法案件的力度。

三、下一步信访举报工作打算

1、深入学习贯彻落实科学发展观，根据处理信访举报的程序和方法要求，认真受理和处理信访件，向谭明建同志学习，热情接待群众来访，切实开展信访监督；严格按照直接查办信访案件的范围要求，加大信访初核力度，进一步做好信访举报工作。

3、不断加大信访案件的督办力度并跟踪督办。

4、加强危机管理理论知识的学习，认真处理好热点问题的上访及不服司法处理引起的上访，做好引导、疏导工作。

5、进一步做好信访信息报送工作，及时上报信访动态突发事件、经验材料和半年及年度工作总结。