

最新外包服务合同属于合同 实用it外包 服务合同(实用10篇)

随着法律观念的日渐普及，我们用到合同的地方越来越多，正常情况下，签订合同必须经过规定的方式。那么一般合同是怎么起草的呢？下面是小编帮大家整理的最新合同模板，仅供参考，希望能够帮助到大家。

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合同(10篇)篇一

法定代表人： _____

地址： _____

邮编： _____

传真： _____

电子邮箱： _____

乙方(服务供应商)： _____

法定代表人： _____

地址： _____

邮编： _____

传真： _____

电子邮箱： _____

术语定义

1. “支付服务”是指甲方依照《非金融机构支付服务管理办法》、《银行卡收单业务管理办法》等相关法律法规在收付款人之间作为中介机构提供的货币资金转移的相关服务。
2. “外包服务”是指支付服务中不涉及支付交易下货币资金转移的，法律法规及监管机关允许支付机构按照规定外包给具备一定标准和条件机构的服务事项。本协议下指乙方向甲方提供的银行卡收单外包业务服务事项。
3. 银行卡收单外包业务是指除特约商户资质审核、受理协议签订、收单业务交易处理、资金结算、风险监测、受理终端主密钥生成和管理、差错和争议处理业务以外的服务内容，主要包括特约商户推荐、受理终端布放与受理标识张贴、特约商户培训、受理终端维护、耗材配送、特约商户调单等。
4. “受理终端”是指通过读取或输入银行卡相关信息，发起交易并提示操作方完成的读取或输入银行卡相关信息，发起交易并提示操作方完成的专用设备及其终端程序。
5. “特约商户”是指与收单机构签订银行卡受理协议，按约定受理银行卡并委托收单机构为其完成交易资金结算的企事业单位、个体工商户或其他组织，以及按照国家工商行政管理机关有关规定，开展网络商品交易等经营活动的自然人。
6. “交易证明材料”是指在银行卡交易过程中形成的，能够证明交易真实、有效的相关资料，包括但不限于交易签购单、持卡人消费明细、购物发票、特约商户发货凭证、持卡人收货凭证、特约商户销账凭证、电子交易数据等。
7. “收单收益”是指甲方作为收单机构提供银行卡收单支付服务所获得的，在银行卡交易收益中扣除发卡、转接机构服务费以及转接机构品牌服务费和其他约定费用的，最终实际

取得的收入;不含甲方为特约商户提供银行卡收单外信息/技术服务取得的收入。甲方与特约商户约定的银行卡交易手续费,是特约商户接受银行卡支付服务而由收单机构一并收取的,含应付发卡机构、交易转接机构和收单机构等各方的费用。

8. “账户信息”是指银行卡上记录的所有账户信息以及与银行卡交易相关的用户身份验证信息。记录在银行卡上的账户信息包括卡号、卡片有效期、磁道信息(含芯片等效磁道信息)、卡片验证码(cvn及cvn2)等信息;与银行卡交易相关的用户身份验证信息包括个人标识代码(pin)□网上业务、电话银行、手机银行等业务中的用户注册名、登录密码、支付密码、真实姓名、证件号码、手机号码、动态验证码、生物特征等信息。

第一条 合作内容

经双方确认,甲方委托乙方在 期间、 地区,为甲方的下列第 项银行卡收单外包业务提供专业化服务。

1. 特约商户推荐:是指按照收单机构或其分支机构的要求,向其推荐有意向受理银行卡业务的商户,提供商户信息并协助收单机构完成商户调查,商户资料收集、整理与提交等工作,特约商户协议由甲方负责审批和签约。

2. 受理终端布放与受理标识张贴,是指为特约商户安装终端设备,配备业务受理用品,进行操作培训,张贴受理标识,使特约商户能够正常受理银行卡的业务处理过程。

3. 特约商户培训,是指对特约商户相关人员(包括财务、收银人员等)进行银行卡受理业务知识培训,使特约商户相关人员了解、掌握受理银行卡的知识和技能,达到提高特约商户银行卡受理服务质量、防范业务风险、创建良好用卡环境的目的。

4. 受理终端维护，是指对安装在特约商户的终端设备进行故障排除、参数维护、应用程序升级换装以及终端部件更换等业务处理的过程。

5. 特约商户调单，是指调取特约商户相关交易证明材料及特约商户相关申请资料的过程。包括签购单、发票、收货单等交易证明材料，以及特约商户退货申请表、特约商户信息变更申请表、特约商户新增终端申请表等。

6. 其他服务：_____

提供的服务相关指标和标准双方另行约定。

第二条 甲方权利和义务

1. 甲方有权要求乙方遵守国家法律、法规、监管机构的规定、行业自律规范和市场规则，确保服务水平符合要求。

2. 甲方有权对乙方推荐的收单商户按照甲方特约商户准入标准进行审批，与商户签署相关的收单协议。

3. 甲方有权决定由甲方或乙方作为所拓展特约商户受理终端的提供方。甲方提供的受理终端所有权归甲方所有，乙方提供的受理终端所有权归乙方所有。

甲方若与乙方提供受理终端的特约商户终止收单合作，甲方应在收单系统中将该商户置停用并通知乙方进行受理终端撤销，此特约商户不再纳入甲方服务范围。

4. 甲方有权要求乙方制定相关内控制度和业务规范，提供相关合作业务统计分析报表、合作特约商户资料信息、合作特约商户交易签购单等资料，并对乙方提供的资料进行核实、调查，乙方应积极配合，对于发现问题的，乙方应在甲方要求的时限内进行纠正。

5. 甲方有权根据自身业务管理需要设计相应的考核指标体系，对乙方的业务开展情况进行检查、考核及评价。

6. 甲方有权根据业务发展要求调整任务总数量、时间进度等工作计划。

7. 甲方有权在乙方发生以下情形时，与乙方终止服务合同：

(1) 提供虚假材料，骗取收单机构合作资格；

(4) 采取不正当竞争手段盗取、转移合作收单机构商户或受理终端；

(11) 严重违法违反法律、法规或行业自律规定；

(12) 收单机构认为需要提前终止协议的其他行为。

8. 甲方有权要求乙方缴存保证金 元，应自协议生效之日起 日内划入甲方指定账户。保证金不计算利息。在乙方违反本协议约定或因乙方过失，造成银行卡清算机构、发卡机构和持卡人资金损失的情况下，甲方可先行从其保证金账户中直接扣收相应款项，并保留对乙方进一步追偿的权利。保证金被扣收后，乙方应在 个工作日内补齐差额。合同终止后且善后工作完成，甲方将保证金退还给乙方。

9. 甲方有权将因业务违规或风险原因而终止合作的外包服务机构相关信息报送至监管部门、协会及银行卡清算机构，实现风险信息共享。

10. 甲方负责受理终端的主密钥管理工作，并有权监督乙方落实非主密钥管理、网络安全、系统安全、机房安全等各项技术安全要求。

11. 甲方负责新特约商户入网的相关工作，包括将受理终端接

入甲方银行卡业务处理系统，设置并开通特约商户号和终端号。

12. 甲方负责银行卡交易系统后台的维护，并根据银行卡业务规范和时限要求，做好收单特约商户的资金清算、账务核算处理、错账查询和调整等工作。必要时，错账查询和调整可要求乙方提供协助。

13. 甲方负责对乙方推荐发展的收单特约商户进行日常风险管理，包括但不限于交易监控、高风险特约商户抽检和违规特约商户处理。

14. 甲方负责向乙方提供外包业务相关培训。

15. 法律法规规定和本协议约定的其他权利义务。

16. 甲方作为收单业务主体的管理责任和风险承担责任不因外包关系而转移。

第三条 乙方权利和义务

1. 乙方承诺遵守相关法律、行政法规、国家管理部门出台的行业规章及市场规则，遵守甲方相关制度规定。不得损害国家利益、社会公众利益、持卡人、发卡机构和银行卡清算机构的合法权益。

2. 乙方负责在与甲方开展合作的地区设立分支机构，制定与合作业务相关的内控制度、操作规程、设备维护规定和服务方案，并送甲方备案。乙方应配备能满足业务需要的足够数量专业化人员履行与甲方约定的合作事项，并向甲方提供业务合作工作进展情况。乙方不得超出甲方授权的区域、业务范围开展业务活动。

3. 乙方如负责收单特约商户推荐，推荐的收单商户需满足甲

方特约商户准入标准。在商户推荐工作中，乙方不得推荐非真实、违规经营的商户，不得伪造商户申请资料，不得主动为商户或协助商户以虚假材料恶意申请入网，不得夸大、歪曲甲方业务范围、能力等情况，不得超过甲方授权范围向商户进行营销、宣传等活动，不得就特约商户推荐工作向商户收取任何费用。

对于乙方推荐的商户给甲方造成的风险和损失，乙方应与商户承担连带责任，除非乙方能证明该风险是由商户自身原因造成的，与乙方无关，且乙方已尽了审慎推荐、严格审查的义务。

4. 乙方如负责特约商户维护，须履行以下义务：

(3) 乙方应对其负责维护的实体特约商户进行定期回访，

(7) 乙方如发现特约商户有变更收单机构的情况，应及时通知甲方，并做好挽留工作，力争特约商户不流失。

(2) 乙方采购的pos等受理终端类型需符合甲方的受理终端相关规定。

(3) 乙方应首先确认甲方或其分支机构已与特约商户签署收单业务合作协议书，并确认在甲方收单系统或银行卡清算机构系统内进行特约商户注册后，再布放pos等相关受理终端。受理终端应在接到甲方的装机通知后 日内完成pos受理终端安装和收银员培训工作。

(8) 乙方应确保接入甲方系统的安全性，若乙方提供的pos终端、设备、软件等给甲方系统、设备、软件等造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

6. 乙方不得转移甲方特约商户资源，即将甲方特约商户转变为其他收单机构的特约商户。

7. 乙方不得参与开展银行卡套现、受理伪卡、洗钱等违法违规活动。
8. 乙方应保证甲方特约商户和持卡人相关信息安全。乙方不得以任何形式存储银行卡磁道信息或芯片信息以及银行卡密码、有效期、卡片验证码等银行卡敏感信息。
9. 乙方不得生成、管理受理终端主密钥，不得自主设置交易路由或加载未经甲方同意的程序。
10. 乙方不得以特约商户名义接入收单机构，乙方不得下挂二级特约商户，乙方不得通过编制、篡改、仿冒或重组交易报文等方式隐匿、歪曲真实交易。
11. 乙方应保证为甲方配备专业化人员队伍以提供特约商户业务服务。
12. 乙方应每日向甲方通报特约商户拓展、维护等经营活动的有关事项；及时通报经营活动的突发性事件。
13. 乙方应配合甲方接受监管机构、行业自律组织以及银行卡清算机构的检查以及公安等有关部门的调查活动。
14. 乙方不得侵犯银行卡清算机构的品牌和商标权益，乙方不得冒用甲方或银行卡清算机构的名义开展业务活动。
15. 乙方不得将对甲方服务的事项及承诺进行转让、转包或者变相转包。
16. 乙方使用的所有业务资料须经甲方同意，并有义务应甲方要求及时归还或销毁。业务资料包括但不限于：银行卡清算机构业务规章、业务规则及规范，委托外包业务产生的文件资料，如特约商户申请、特约商户协议、交易单据等。

17. 乙方不得因提供收单业务外包服务而实际拥有、控制特约商户结算资金, 为特约商户提供二次清算。

18. 合作终止后, 乙方有义务协助甲方处理后续事项。

19. 乙方有权要求甲方提供开展外包业务需要的相关业务培训及技术支持。

20. 乙方有权要求甲方在按甲方要求履行外包服务的职责后, 向乙方支付相应的报酬。

第四条 特约商户服务费用标准

甲方与乙方协商约定服务费标准: _____。

甲方按 _____ (周/月/季) 向乙方支付其提供专业化服务获得的报酬, 在 _____ (指定时间) 汇入乙方指定账户, 并向乙方提供相关计算依据。

乙方开户行名称: _____

乙方账号: _____

乙方户名: _____

第五条 违约责任

1. 甲方违约责任

(2) 在乙方没有违约行为的前提下, 甲方未按照约定足额、按时向乙方支付服务费用, 需向乙方支付违约金 _____。

2. 乙方违约责任

(10) 双方合作终止，乙方未配合甲方处理善后事宜的，则扣除乙方服务费用 _____ 。

3. 若因不可抗力造成本合同中的条款无法履行，双方均无须承担违约责任。

4. 与保密、赔偿损失等相关的条款不因本协议的解除、终止、变更而失效。

第六条 保密条款

双方应当对本合同的内容以及在签订、履行本合同过程中知悉或获得的所有有关对方、商户及持卡人的信息(即“保密信息”)予以保密，包括但不限于一方(披露方)向另一方(接受方)直接或间接披露的有关披露方商户的相关信息以及与披露方的业务、业务计划、业务战略、销售情况、营运情况、业务关系、财产、营运模式、现有产品或拟开发产品有关的信息，而不论此信息是否由披露方制作。除非该信息是：披露方以书面方式明确注明为非保密性质的信息；或公众已经知晓的或通过公开渠道可获得的信息；或接受方从有权披露该信息的第三方获取的信息，且接受方对该信息无保密义务。

未经披露方书面同意，接受方不得将保密信息用于本合同以外的目的，并不得将其泄漏给任何第三方。接受方的雇员为履行本合同约定而必须接触相关保密信息时，接受方可以将此部分保密信息披露给该雇员，但接受方应当告知该雇员相关的保密义务并和其签署与本保密条款在实质上相当的书面保密协议。

双方有权根据法律法规及监管要求而披露相关保密信息。本条款在本协议终止或解除后继续有效。

第七条 协议的补充、变更与终止

1. 本协议签订后如需修改变更，须经甲、乙双方协商达成一致后，以签订补充协议进行修改。

2. 本协议有效期内除遇不可抗力或协议中规定的原因外，双方不得单方面终止本协议的执行。

3. 本协议未尽事宜，甲乙双方应协商解决。协商不能达成一致意见时，可提交至协会进行调解处理。如对调解结果仍存争议的，任何一方均可向甲方所在地法院诉讼解决。

当产生任何争议及任何争议正在诉讼时，除争议事项外，双方应继续行使其剩余的相关权利，履行其合同项下的其他义务。

第八条 协议的生效

本协议一式肆份，双方各执贰份，经双方法定代表人(负责人)或其授权代理人签字并加盖公章之日起生效。

本协议有效期 年，如协议到期双方无异议，自动顺延相同期限，以此类推。若一方希望不再续约的，该方应在协议到期自动顺延前至少提前 日以书面形式通知对方。

第九条 通知与送达

甲方：_____

地址：_____

联系人：_____

电话：_____

传真：_____

电子邮箱： _____

乙方： _____

地址： _____

联系人： _____

电话： _____

传真： _____

电子邮箱： _____

2. 通知在下列日期视为送达被通知方：

(1) 由挂号信邮递，发出通知一方持有的挂号信回执所示日；

(2) 由传真传送，收到成功发送确认后的第1个工作日；

(5) 一方的通讯地址、联系人、联系方式如发生变动，应立即书面通知对方，因未及时通知而造成的损失由通讯地址、联系人、联系方式变动方自行承担。

甲方：（盖章） _____

日期： 年 月 日

乙方：（盖章） _____

日期： 年 月 日

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合

同(10篇) 篇二

甲方：

乙方：

鉴于：

3. 甲方希望获得北京用友软件股份有限公司开发、生产的软件的使用许可，乙方同意授予甲方该等软件的使用许可。

一、许可软件清单、许可费及许可范围

1、许可软件清单

根据本合同约定的条款及条件，乙方同意授予、甲方同意接受清单所列许可软件的非专有的、不可转让的使用许可。

2、使用范围。甲方使用许可软件的范围限于：

如果甲方需要在超出本合同规定的使用范围使用许可软件，应向乙方提出书面申请，并由双方另行签署使用许可合同。甲方只有在获得乙方单独的许可使用授权，并向乙方追加支付相应的软件使用许可费后，才能在超出本合同规定的使用范围使用许可软件。

3、许可限制。未经乙方事先书面许可，甲方不得实施以下行为：

(1) 将许可软件向第三方提供、销售、出租、出借、转让或提供分许可、转许可、通过信息网络传播或以其他形式供他人利用。

(2) 对许可软件进行全部或部分地翻译、分解、反向编译、

反汇编、反向工程或其他试图从许可软件导出程序源代码的行为，或在许可软件的基础上书写或开发衍生软件、衍生产品或其他软件。

(3) 限制、破坏或绕过许可软件附带的加密附件或乙方提供的其他确保许可软件正确使用的限制性措施。

(4) 将许可软件用于除甲方内部使用以外的其他目的，包括但不限于向第三方提供数据处理服务、应用服务、商业共享或其他软件共享安排。

(5) 除掉、掩盖或更改许可软件上有关许可软件著作权或商标的标志。

二、相关服务

乙方为甲方免费提供以下相关服务：

1、上述许可软件的安装调试；

3、软件专业电话咨询；

三、许可软件升级

乙方为甲方提供有偿许可软件升级服务。具体按照北京用友软件股份有限公司规定的全国统一办法执行。

四、产品保证

1、乙方保证交付的软件均符合说明书和使用手册所述功能，并由软件验收测试的成功完成予以证明。验收测试的成功完成应被视为该许可软件能达到说明书和使用手册所述功能的决定性证据。

(1) 乙方之外的任何人对该许可软件作任何方式的修改；

(2) 甲方未按许可软件所附文档的规定使用软件；

如果许可软件未能按照说明书和使用手册的功能运行，乙方应负责对许可软件进行修正或者在修正不能的情况下，免费为甲方更换符合规定的许可软件。如果上述二种方法均不可行，甲方有权终止许可软件不符合规定部分的使用许可，并由乙方返还甲方已经支付该部分的使用许可费。

2、自许可软件交付之日起一年内，许可软件的载体(磁盘或光盘)、加密附件出现物理损坏，乙方可根据甲方的书面要求给予免费修正或更换。

五、产品验收

1、甲方对产品外部瑕疵的异议，应在收到该许可软件之日内以书面形式提出。

2、乙方应在本合同生效之日起日内，在甲方指定场所完成许可软件的安装和调试工作，并与甲方一起按许可软件的说明书及使用手册规定的技术指标和参数对该软件进行验收测试，验收测试合格后，甲方和乙方代表共同在验收合格证明书上签字，甲方同时加盖公章。

六、免责条款

乙方对甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

七、软件著作权

许可软件的著作权归北京用友软件股份有限公司所有。许可软件产品包装内的北京用友软件股份有限公司提供给最终用户的《软件使用许可协议》同样适用于乙方许可甲方使用许可软件的授权，与本合同具有同等效力。但是如果其条款的

规定与本合同有关内容相抵触，则以本合同的规定为准。

甲方违反本合同及《软件使用许可协议》约定的许可软件使用许可限制，乙方及北京用友软件股份有限公司可以立即终止使用许可，并有权要求甲方支付数额为许可软件使用许可费总额30%的违约金。

八、第三方软件

乙方依据甲方的要求或双方的约定，向甲方提供的北京用友软件股份公司软件产品之外的第三方产品的使用许可、技术指标及相关服务，甲方应以第三方在其包装中提供针对最终用户的许可使用协议和用户手册为准或与第三方单独签定相关协议。乙方不对该软件承担任何责任，除非乙方与第三方就此有特殊约定。

九、违约责任

本合同签订即具有法律效力，双方必须严格遵守，如有一方违约，其必须承担违约责任并赔偿对方因此而遭受的全部损失。

十、争议解决

1、向天津市仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

2、向天津市有管辖权的人民法院起诉。

十一、 文本

本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效；一式贰份，甲乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章): _____ 乙方(公章): _____

共2页, 当前第2页12

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合同(10篇)篇三

第一条 合作内容

1.1甲方根据公司业务需求, 委托乙方对甲方的线体生产外包项目提供加工业务服务, 具体服务内容见附件一。

1.2乙方向甲方提供线体加工服务, 依据甲方的服务要求技术标准(见附件《技术协议》), 提供优质的线体加工服务, 达到本合同及附件的相关规定。

第二条 权利义务

2.1甲方的权利与义务

2.1.1 甲方对乙方提供的服务工作享有监督权和检查权, 有对乙方服务提出意见和建议的权利。

2.1.2 甲方对乙方的服务及质量不满意时有权提出异议, 可责令乙方及时改正;对于由于乙方原因造成的损失, 包括但不限于质量损失、拖期损失等甲方有权对乙方按甲方相关规章制度进行考核, 并发出详尽明细。

2.1.3 甲方负责提供给乙方的员工执行服务项目的工作场所、工作环境等相关服务条件。甲方确认, 甲方的支持与配合是乙方如期完成服务内容的必要条件。

2.1.4 按合同约定的时间和方式向乙方支付服务费用。

2.1.5 甲方需严格贯彻“安全第一，预防为主”安全生产的方针，配合乙方做好安全教育工作，防止事故发生。

2.1.6 甲方有权对乙方安全生产进行监督和检查，提出整改、处理要求，并向乙方提出安全指导，协助乙方做好安全工作。

2.1.7 甲方作为合同的主导有义务对乙方进行必要的流程、规章制度培训，同时有义务协调解决乙方实际生产过程中遇到的相关问题。

2.1.8 在乙方员工出现突发疾病或工伤时甲方应尽商业上合理义务配合对乙方人员救治。

2.2 乙方的权利与义务

2.2.1 乙方必须按照合同的要求从事与线体生产有关的各项工作和提供服务。

2.2.2 乙方必须具备法人资格和相应经营资质。

2.2.3 如因服务工作未达到质量标准，乙方需接受甲方的监督、指导和整改要求。乙方须全力配合，积极整改保障项目的顺利进行，同时应在甲方合理要求的时间内完成此项工作。

2.2.4 未经甲方书面同意，乙方不得将该项服务转让第三人。

(1)乙方应认真履行合同，遵从相关管理协议，以保证项目顺利实施。并且乙方有责任并自觉遵守国家及地方的相关法律法规要求。乙方应参照甲方的相关管理制度，建立相关的管理制度和程序并遵照执行。

(2)乙方提供的服务人员必须具备基本素质、专业技能、经过专业培训，熟悉基本的业务流程的要求，合格的人数能够满足生产需求。如果甲方发现有不合适的人员，有权要求乙方

做适当的调整。

(4)乙方应严格遵守安全生产规章制度，自觉接受甲方单位的安全监督检查以及考核，做好安全文明施工作业。

(5)乙方在甲方厂房内使用设备、设施时，保证员工具有相关操作资质，并对员工安全防护措施负责和承担安全责任。

(6)教育和监管所属人员在未经甲方允许，不得随意进入非工作区域外的场所及触摸、启动非工作用的设备。

(7)乙方应建立并维系合法、适当的劳动关系，依法与服务人员签订劳动合同，并办理各种用工手续。

2.2.6 乙方负责工种的协调，并为其提供良好的生活及工作条件。在履行合同过程中，乙方应采取一切合理必要的措施，避免对工作过度计划及工作其它方面产生不利影响的停工、怠工、罢工、劳动争议、纠纷和冲突(简称“劳动争议”)等现象。如乙方发生任何劳动争议，应及时通知甲方，并妥善解决。

2.2.7 非乙方原因，甲方最终用户对停产、加急工作等现象的投诉、考核，乙方有义务协助解决，但不对乙方进行考核。

2.2.8 因乙方原因导致影响甲方生产需求的，乙方应承担由此给甲方相关管理处罚，并及时对问题做出整改措施。

第三条 定价与结算

3.1 定价：甲方按照招标定价或比价定价或双方协商进行定价，同时乙方应本着诚实信用与长期合作的原则合理报价，若存在弄虚作假情况，或报价与合理价格严重不符，谋取暴利(净利润率超过市场行情百分之二十，或毛利率超过市场行情百分之三十)一经查实，甲方有权取消乙方合作资格并有权解

除合同，同时乙方应按本合同约定承担违约责任。

3.2 及时入账：当期的业务，乙方应于业务验收合格后十个工作日内向甲方提交合格发票、甲方验收合格单及双方约定的其他材料以便甲方及时完成财务入账手续。对账数据以甲方生管系统导出的数据双方确认后的数量为准。实际结算数据为对账数据扣除乙方当月应缴费用(包含厂房租赁费、能源费、质量损失、拖期损失)后为准。

3.3 付款方式：甲方自乙方业务验收合格、发票入账三十天内支付相应货款。但乙方有义务在付款日前十五天再次向甲方确认账号并提示甲方付款，支付方式为支票或现汇。

第四条 保密

4.1 保密内容：乙方因履行合同而知悉或获得的甲方信息、资料等负有严格保密或及时归还甲方的义务，未经甲方同意乙方不得以任何理由泄漏或复制、留存。

4.2 保密期限：长期

4.3 本条款效力：本条款不因本合同因任何原因变更、解除、终止而失效。

第五条 违约责任

5.1、在合同有效期内，乙方未经甲方同意，不得无故提前解除本合同，否则给甲方带来的影响乙方负责。

5.2、甲方逾期支付服务费，经乙方催告后仍未支付时，对逾期未付的费用每逾一天，按应交付金额的万分之四支付滞纳金。甲方逾期20天未支付服务费的，乙方有权单方解除合同，并追究甲方的违约责任。

5.3、乙方未按甲方要求提供服务，经甲方通知后，乙方仍未改正的。甲方有权扣当月的服务费，并有权单方解除合同，并追究乙方的违约责任。

5.4禁止商业欺诈：乙方应本着诚实信用与长期合作的原则合理报价，若有弄虚作假，或报价与合理价格严重不符而有谋取暴利的情形的，甲方有权要求乙方返还差价。

第六条 不可抗力

本合同下的“不可抗力”仅指足以影响到本合同相关义务正常履行的不可预见、不可避免的自然灾害，以及双方书面确认的其他不可抗拒的因素。受不可抗力影响的一方应在出现不可抗力的二十四小时内通知另一方，并在七日内提供不可抗力事件发生地区的公证机关或经另一方认可的其他机构出具的证明材料。超出规定时间未提供有效的证明文件将被视为未出现不可抗力。

第七条 纠纷解决方式

8.1 合同生效条件：合同经双方盖章后生效。本合同附件为体合同组成部份，当附件内容与主合同相矛盾时应以主合同为准。

8.2 合同份数：本合同正本两份具有相同法律效力，甲乙双方各执一份。

8.3 合同更新：本合同签署生效期一年，自 年 月 日至 年 月 日止。合同到期后根据双方业务情况重新签订业务外包合同。如本合同生效期满一年而双方业务关系终止，则本合同也自动失效。

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合同(10篇)篇四

外包服务(Outsourcing)就是把企业和个人的信息化建设工作交给专业化服务公司来做。研究表明，服务效率更高，成本更低，升级更容易。以下是小编整理的外包服务热门合同范本篇，欢迎阅读参考！

外包服务合同范本

(1)

甲方：

乙方：

一、合同期限

如双方需要，可在合同期满前一个月协商续签劳务外包合同。如合同期已满，双方不再续签合同，可在合同期满前一个月进行合同终止协商。

二、甲、乙双方的义务和责任

第二条 乙方同意根据甲方工作需要，承担金蝶3实施顾问工作岗位(工种)工作。

第三条 乙方工作应达到甲方规定该岗位职责的要求和甲方对该岗位之特别规定(详见《岗位责任书》)的标准。

第四条 乙方应按照工作职责保证完成甲方规定的工作和任务。

第五条 乙方应接受甲方的绩效考核。

第六条 甲方应负责乙方往返项目地的交通费住宿费以及其他各种费用。项目地指内蒙古____市。

第七条 乙方应严格遵守本合同的附加条款。

三、劳务报酬

1. 因乙方的过失给甲方造成经济损失的；

2. 双方约定的其他内容

四、合同的终止与解除

第九条 合同期满如未续签，则视为《北京易博讯科技有限公司劳务外包合同》自行终止，双方应及时办理相关手续。

第十条 经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

第十一条 乙方有下列情形之一的，甲方可以解除本合同：

(一) 在外包期间被证明达不到工作要求的；

(二) 按照本合同约定可以解除劳务合同的；

(三) 严重失职，营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；

(四) 被依法追究刑事责任的。

五、双方约定的其他内容

第十二条 甲乙双方约定本合同增加以下内容：

(一) 乙方有义务向甲方提供真实的个人信息与相关证明，否则甲方有权随时解除本合同，并且不给予经济补偿。

(二) 乙方在合同期内承担的甲方工程项目中的工作及责任的，在该项目未结束前，乙方不得未经甲方同意擅自解除合同，如果擅自解除合同，对甲方产生经济影响的部分将由乙方承担。

(三) 甲方将定期或不定期对乙方进行工作绩效考核，考核不合格者，甲方有权解除或终止本合同。

第十三条 本合同的附件如下：

第十四条 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

外包服务合同范本

(2)

甲方：（上海xx公司

乙方：丁晖

甲、乙双方本着诚实信用的原则，就甲方公司的软件项目，盐城创业青年移动开发，经双方协商后，决定签订本合同。

第一条 合作内容：甲方将本项目的开发工作外包给乙方承担开发工作，乙方提供软件研发；甲方支付相应开发费用。

第二条 甲方义务：

1. 甲方应在合同签订的同时向乙方提供详实的设备相关资料，如机器保修卡或机器序列号等。

2. 甲方在对附表中所规定的设备进行迁移、变动时应通知乙

方，并得到乙方认可。

3. 未征得乙方同意，甲方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改系统软件设置。

4. 甲方应保持同乙方的联络及对乙方工作人员上门维修时的接待，回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等)，并妥善保存计算机内重要资料。

第三条 乙方义务：

1. 修复合同范围内计算机、计算机网络、及附属设备等的各类故障。

2. 提供常用软件安装及维护，如 office 等。

3. 当有需要时，提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后，实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。

测，对运行在普通岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统随机抽查，以及时发现和排除故障隐患。

5. 每三个月对所有计算机进行一次整体清洁。

第四条 有关服务要求：

1、每周一至周五9：00-18：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后4小时之内到达。乙方技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，由甲方负责报销的士费。

2、当甲方设备故障严重，无法现场修复、必须由乙方拿回维修时，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设

备的功能、性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。乙方为甲方提供的更换部件必须为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于市场价。

3、乙方每次为甲方提供服务后，需现场填写服务记录，如实反应本次服务具体项目并由甲乙双方签字确认。乙方将每月向甲方送交一份当月服务记录报表。

4、乙方承诺严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

5、如因乙方原因造成甲方损失，乙方依负赔偿责任。

第五条 收费与付款：甲方按元月向乙方支付外包服务费用；甲方应在每月____日前向乙方付款。

第六条 其它事项：

2、乙方应自行与其提供服务人员签订劳动合同，支付劳动报酬，按国家规定缴纳社保；甲方与乙方提供服务的人员之间无劳动关系，不对乙方人员进行管理；如因服务需要乙方工作人员需配带甲方标志，亦不代表甲方承认该工作人员系甲方人员。

3、甲方不对乙方工作进行具体指示，乙方应自行组织其员工按约定提供服务，自行对员工进行组织、管理、培训、安全教育，自行要求员工以符合安全规范和技术规范的方式施工；在服务过程中，乙方人员应自行保管其工具或其它财物。

4、乙方工作人员在服务过程中受到人身损害或财产损失的，由乙方或乙方工作人员自行负责，甲方对此不承担任何责任。

5、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

6、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为_____年___月___日至_____年___月___日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终止本合同，须提前一个月书面通知对方。

第七条：其他约定：

第八条 付款方式：

帐户名称：

开户行：

帐户号：

联系方式：

签订地点：

委托代理人： 联系方式：

外包服务合同范本

(3)

【甲方】：（简称甲方）

【乙方】：（简称乙方）

二、服务产品确认：

1、 服务模式为包年 小时

天;

三、服务时间和费用:

1、 常规服务到达时间(从接到客户电话至到达客户现场的时间): 6 小时(仅限岛内, 岛外在原基础上增加4小时);加急服务到达时间: 4 小时。

2、 收费标准:(春节法定假日期间收取节日加班费, 以下收费标准仅限岛内, 岛外在原标准上另加20%)

3、 本合同有效期为_____年___月___日至_____年___月___日;双方如无异议, 本合同将自动续延, 如有异议请在合同到期前 壹个月 提出书面说明。

四、付款方式: 签订合同后, 在 个工作日内, 甲方须全额付清服务费用。

五、其他约定:

1、 甲方有权根据乙方的服务质量随时终止本合同;

7、 如有补充条款, 以经甲、乙双方共同协商签订为准。

六、本合同具有法律效力, 一式两份, 甲、乙双方各执一份。

甲方(公章): _____ 乙方(公章): _____

外包服务合同范本

(4)

甲方: _____

乙方: _____

甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。

一、合作的内容

甲方自愿将本单位的_____台计算机(含显示器)交给乙方维护，具体配置见配置单。乙方提供上门服务。合同期为_____年。甲方共有台式计算机_____台给乙方维护，共需要维护费用_____元(b)年;在合同期内，甲方如果新增电脑，维护费用每台_____元(b)年。该款项自合同签署后，甲方需(按年付)____日之内付清商议服务款项给乙方。每月甲方需付给乙方服务费_____元(b)[]大写_____元(b)[]该合同总计甲方需付给乙方服务费_____元(b)[]大写_____元(b)[]

二、上门服务项目

乙方提供上门服务的项目包括：

2. 系统软件安装9

8[]

2、等，操作系统的补丁升级，系统主板b升级；

4. 增加及更换电脑板卡及部件c[]主板、内存、显卡、声卡、电源；

5. 电脑升级给客户最佳的升级方案，用最少的花费做到最好的性能；

6. 各类硬件驱动程序安装各类显卡、声卡[]de;

8. 数据备份光盘或硬盘备份(所需的备份介质由客户提供)。

三、协议细则

1. 甲方_____台台式计算机中，在厂商保修期内的有_____台，已经过保修期的有_____台。甲方损坏的计算机仍在厂家保修期内，乙方可提供软件及检测服务(不开机箱)，若检测结果是硬件损坏，乙方可送至厂家维修站保修或更换，但甲方必须提供详细地址、联络方式和计算机的保修证明，乙方不保证保修成功及所需时间。维修站点在____区内不另收服务费，在____区外需加收相应的交通费。
2. 甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理。如果修理时间超过五个工作日，乙方可以应甲方要求提供替用配件给甲方使用至部件修理完成。
3. 对于已经使用时间已经达到或超过_____年的计算机若出现故障，甲方如仍需要修理的，修理更换的坏件成本费用需要甲方另外负担，乙方不收取其他费用。
4. 在保修期内的每台计算机每年按_____元人民币收费，保修期外的每台计算机每年按_____元人民币收费。若有机算机的过保时间刚好跨度本合同的时间范围的，按照保修器内的计算机收费。
5. 乙方为甲方提供服务时，会配合甲方数据信息的安全使用，并严格保守甲方的一切商业秘密。但乙方不承担由于维修造成的信息丢失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。甲方应当自行转载，先备份数据、资料。乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。
6. 在协议签订后，乙方有权记录电脑的特征(如编号等)和在电脑上做标记用以识别电脑，在确认甲方电脑的型号和编号以后，甲方电脑管理者签字确认。
7. 乙方工作需要甲方的配合的情况乙方工程师在甲方计算机

进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序(在有的情况下)，乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动(如重装操作系统)时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。

8. 乙方工程师上门维修时，如甲方不满意该工程师的服务，可投诉至甲方技术支持中心，投诉电话：_____，乙方将在24小时内处理投诉，并把结果反馈给乙方。

9. 乙方人员不得利用假、坏计算机配件，来提出让甲方维修或更换的申请，一旦甲方发现此种情况，有权作出自我保护，停止该计算机配件的维护，并向乙方管理层提出申诉。

四、软件说明

乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

五、服务响应时间

1. 甲方不希望上门工程师在现场操作。
2. 故障情况在现场无法解决。
3. 故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

六、合同执行

1. 本合同执行过程中。甲乙双方如需要修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具

有同等法律效力。

2. 双方合同执行中如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交当地解决。

本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。合同自双方签字盖章后生效。

七、合同的解除

自_____年___月___日至_____年___月___日止，合同到期自行解除。如果甲方续签合同，则另签合同。若乙方与甲方之间有难以解决的矛盾，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的费用。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

外包服务合同范本

(5)

甲方：

乙方：

一、送餐期限：自_____年___月___日至_____年___月___日止。

二、送餐标准：乙方提供甲方早餐、中餐、晚餐、宵夜的配送工作，

三、双方的权利和义务

1、乙方有义务筛选反馈实际的送餐问题，以便双方及时改善

操作，以提供更好的服务给消费者。

2、乙方应积极配合甲方实施有关的送餐调配。

3、若乙方发生因不可预见的情形(如发生交通事故、汽车故障、天灾等)而不能送餐时，须及时向甲方说明情况。

4、如果出现配送过程的损失(如餐盒破损等)，以及因配送时间而引起客户投诉的，乙方需承担相应的费用。

5、乙方若替甲方代收货款，最迟应当天将货款返还甲方。

6、甲方每天在相应时间内通知乙方到何处调配送餐，确保供应量充足、及时。甲方送餐时间、地点、形式如有变动，应以电话形式及时通知乙方。

7、甲方交给乙方的餐具与食品必须符合食品相关法律法规、食品安全卫生标若因甲方食品卫生安全问题所造成的一切问题由甲方承当。

8、乙方不得向消费者收取合同规定以外的任何费用。

9、协议期间甲方不得授权其它团体或个人(自身员工除外)进行送餐业务。

10、在协议执行期间，任何一方如提出修改或终止本协议，应提前____日以书面形式通知对方。协议的提前终止，不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。乙方确定甲方停止操作后，在15天内甲方须与乙方清理所有账务。如甲方拖欠乙方配送费用，自停止配送业务之日起，每日按乙方提供的欠款数额收取甲方千分之三的滞纳金。

1、甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。

1

2、如本协议到期，双方均无提出异议，则协议有效期自动顺延，以_____年内为期。

四、收款与结算方式：

2：若商家愿为消费者支付服务费，配送1公里外可享受9折优惠，1公里内每个地址收取3元服务费。

3：商家商品送至同一地址时商品重量不得超过50斤(含50斤)，若超过50斤商家需支付商品价值2%的费用做为服务费。

4：每一个地址收取一次服务费。同一建筑不同楼层或同楼层不同房间属于不同地址。

5：商家与外卖服务商以每笔外卖定单为单位进行结算。

五、合同争议：本协议下的任何争议，双方应友好协商解决，若协商不成，提交甲方所在地人民诉讼解决。

本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，于甲、乙双方签字、盖章之日起生效，如有未尽事宜，经甲、乙双方协商解决。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合同(10篇) 篇五

甲方：（以下简称甲方）

乙方： 电子商务有限公司（以下简称乙方）

第一条 服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城_____；

旺旺为：

淘宝网 _____；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店： 周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

c店： 周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内：

b店2个旺旺□**c店1个旺旺**在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7)店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4.店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天*6小时：2个客服;52天*16小时：3个客服;21天*16小时：3个客服。

7.c店全年360天*6小时：1个客服;52天*16小时：2个客服;21天*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

(二)服务费用：

3.合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

2.自甲乙双方签订本协议的第2个月起，乙方将抽取托管店铺成交金额(邮费、退货不计产品销售额内)的3%作为乙方提成，

提成每月的30日结算一次,甲方必须在次月5日之前支付提成给乙方。促销活动提成另行协商。

第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间,甲方未经乙方同意,不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

第三条 甲方的权利和义务

(三)甲方有义务对为其服务的客服进行培训;

(四)甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方,但乙方必须为其保密。

第四条 不可抗力

(一)如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力的发生而不能履行本协议的条款和条件,受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方,该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时,遭受不可抗力一方应尽力采取措施,减少不可抗力造成的损失,努力保护另一方当事人的合法权益。

(二)不可抗力事件的应对

(三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能,本协议终止,遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约,并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；
5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；
7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

第八条 其他

(一) 本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

(二) 本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合同(10篇)篇六

乙方：_____

性别：_____

2、乙方保证在本协议书签订之日起一周之内,按照甲方的相关规定和要求办理完毕全部的交接手续,包括但不限于:_____项目的移交,资产的回收,工作的汇报,转单的签返,付清对甲方的应付款项,提供客户信息等,与此同时,双方办理完毕全部的离职手续。

(2)自解除劳动合同之日起一年内,不得参与二级公司主营业务相冲突的商业活动。

(3)不得以任何方式做出有损于甲方与客户的合作关系的行为。

甲方(盖章) _____

法定代表人(签章) _____

乙方(签章) _____

____年 ____月 ____日

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合同(10篇)篇七

第七条 付款方式

预付工程款 元(大写),工程完工,经甲方验收合格在 日内一次性结清所有款项。付款方式为 现金支付。

第八条：甲乙双方的权利和义务

(一)甲方在乙方施工期间，无偿提供乙方的材料，工具药水等临时置放场地，免费提供必要的水电供应。协助乙方解决施工现场遇到的特殊问题。

(二)甲方在乙方进场前安排专人到每个房间检查窗户等是否有破损，未关严等情况。因此渗水造成的损失与乙方无关。甲方在进场前安排专人到楼下巡视，检查楼下是否有汽车等物(汽车要在甲方进场前及时通知车主挪开)，因为外墙清洗滴下来的清洗液等所造成的损失与乙方无关。

(三)甲方在乙方施工期间，甲方需要派一专人看守，如果甲方对乙方的服务及清洁质量不满意时有权提出异议和要求返工。不在清洗完毕时故意挑剔刁难乙方，不干涉乙方内部管理事务。

(五)乙方人员严格按照操作规范、清洁标准进行工作。

(六)乙方自带清洁工作所用设备和物料。

(七)甲方应在清洁完成之后清点财物有无丢失，损坏。因乙方

施工原因给甲方造成的物品,财产损失由乙方负责修复或赔偿。

第九条：双方的违约责任

1. 双方中途变更或终止合同未及时通知对方，应赔偿对方因此造成的损失，并支付合同额 10%的违约金。

2. 逾期不付款，应当承担违约责任，甲方每日应向乙方支付总工程款0.5%的违约金。

第十条：合同履行期间，发生不可抗力事件(如地震、火灾、

水灾、飓风等)按照国家有关规定处理;发生本合同未尽事宜,双方协商解决。

第十一条:乙方进场前对所有施工人员进行安全教育,在乙方施工过程中,乙方员工人身安全由乙方负责,甲方不负任何连带责任。

第十二条:本合同一式两份,甲乙双方各执一份,具有同等法律效力。签字生效。

甲方(公章): _____ 乙方(公章): _____

甲方:

乙方:

一、项目

1、项目名称: 昆山普顺商业带扣有限公司日常保洁托管

2、项目地址: 昆山陆家丰夏路26号

3、保洁内容及保洁标准: 详见附件

4、人员数量: 3名 5、人员工作时间安排如下:

(1)周一到周五, 7:30~16:00(2人);10:30~19:00(1人)

1、服务费为8000元/月(含税)

2、每月25号前乙方将发票送至甲方, 次月30日前付款

三、双方权利及义务

1、保洁员入驻时间双方另行协商

4、甲方提供保洁员工作餐及保洁用品

6、甲乙双方如需终止合同，必须提前一个月通知对方，如有一方违约，将赔偿对方违约金，违约金为1个月服务费。合同期满前一个月双方协商是否续约。

9、乙方承接本合同后，必须认真履行合同中的各项规定，不得转租或出让，如违反规定以及合同有关规定条款内容，甲方将按合同要求做出相应的处罚。如乙方擅自转让承包权，甲方有权中止合同，所造成的损失完全有乙方承担。

10、甲方有权定期对乙方承包期间的工作进行监督管理，乙方工作必须在不损害甲方基础设施的基础上进行。乙方应遵守甲方的管理规章制度□

11、承包期间，甲方有义务协助乙方做好相关协调工作。

12、如因保洁员盗窃或者因保洁员自身疏忽造成甲方财产损失的，一切损失由乙方负责赔偿，赔偿标准以双方协商金额或者警方认定数额为准。

14、保洁员上下班需配合保安检查包裹，领用清洁用品需签字

四、争议的解决

本协议双方就本协议的效力、内容、解释、履行或其他任何方面发生争议。应当协商解决，协商不成可向昆山人民法院起诉。合同未尽事宜，双方可协商做出补充协议。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合同(10篇) 篇八

乙方:

乙方接受甲方委托,乙方为保证甲方设备的正常使用,对甲方的线切割等设备(附设备清单)进行维修服务,为保护甲乙双方的合法权益,根据《中华人民共和国合同法》,甲乙双方友好协商签订本合同。初次签合同前,设备应正常运转情况下,方可签订合同。

第一条;协议时间

第二条;合同工作内容及范围

工作内容:甲方合同附表清单中的设备日常检查、维护保养、调试、突发故障维修等工作。

第三条;乙方义务

2、甲方不提供给乙方使用维修工具,所有工具自带,乙方向对所承包设备的主机、配件、硬盘、电路板、开关、变频器等配件更换和维修,保证甲方设备能正常完好运行。

3、乙方所有工作不得分包其他单位和个人,一经发现,甲方有权终止合同。

4.乙方因派人员工作人员失误(技能欠缺、维修迟缓或误操作所引起事故扩大)对甲方造成经济损失,由乙方全部承担经济损失。

5.乙方根据甲方设备出现故障的报修通知,乙方优先安排人上门维修。在接通知后,应急事故,乙方必须24小时内到达现场;普通维修,乙方可在24至48小时内到达现场。

- 6、乙方接到通知，未能及时维修，甲方有权外聘维修人员，维修所产生的费用，由乙方负责，费用在当月的维修维护费中扣出。
7. 乙方上门维修不收取上门费及工时费。
8. 乙方上门维修没有次数限制。
9. 乙方根据甲方合同设备情况制定设备维护计划，并告知甲方。在没有甲方报修通知的情况下，乙方按维修计划，对甲方设备进行上门维护。一般情况下，每个月一次上门维护保养服务。
10. 乙方不包修机床的xy轴丝杆的正常磨损更换配件费用、电脑显示器维修更换费用、电子尺的维修更换费用。

第四条;甲方义务

1. 甲方在合同内设备出现故障后，及时通知乙方。
2. 未经乙方认可，甲方不得邀请第三方单位对合同内设备进行维修，否则乙方不承担由此产生的后果和责任。
3. 设备发生故障，需要更换配件时，甲方不承担配件费用。
4. 甲方有义务对乙方工作人员进行必要的作业安全教育。
5. 甲方有权根据设备使用情况随时检查乙方的工作、维修、保养记录;组织包括乙方在内的设备联合检查，并对乙方工作提出监督、忠告、表彰、处理。
7. 甲方有权随时检查乙方工作人员的资质证件，制止任何违章作业行为及方案执行。

8. 甲方有权视情节轻重处罚或辞退乙方不称职的员工，乙方不得无故拒绝。

第五条;合同费用

本合同总价 _ _ _ 元/年，费用包括乙方工作涉及到的劳务费、管理费、工具费、所有税费、各种保险、安全费用、技能和职业资格证审验费用、食宿费、加班费、车费、及合同明示或涉及到的所有风险、责任、义务等费用。

第六条;费用支付方法

甲方以现金形式按季度支付乙方劳务费，乙方要提前5-10天开出3%增值税发票，甲方收到发票30天内付款。

第七条;违约责任和争议解决

1. 甲乙双方必须认真履行本合同下的权利和义务，否则，构成违约，由违约方承担违约责任，即向对方赔偿因违约行为所造成一切直接的和间接的及不可预见的损失。如双方均有过失，将按过失程度分别承担责任。

2. 如由甲方支付费用不及时，从逾期之日起，按欠付金额的万分之五向乙方支付滞纳金。如乙方不能及时进行设备检查和维修保养，甲方将从费用中扣罚所采用的措施费用。

3. 如因违约等事宜发生争议，双方协商解决。本合同一式二份，双方各执一份。自协议签订之日起生效。如有未尽事宜，甲乙双方另行协商后，作出补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4. 合同内设备甲方员工人为损坏，或因操作不当损坏，乙方不承担维修费用，由甲、乙双方协商处理。如因自然灾害、火灾等引起损失，甲、乙双方各自承担各方的损失。

5. 乙方因违反国家有关法律，法规及甲方的有关制度，发生事故或过失给他人造成的人身伤害或财产损失，或被有关部门审查或处罚的，均由乙方承担，甲方不负连带责任和赔偿责任。

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合同(10篇)篇九

一、本协议服务条约，具体服务事项

(一) 硬件服务

1、 网络设备的维护，保证网络正常运转。

2、 如发现网络设备损坏，乙方可提供协助维修，对无法维修的硬件，由乙方向甲方提供配件的规格、型号和报价，可以由甲方自行采购，也可以由甲方委托乙方代为采购。

(二) 软件服务

1、 乙方协助甲方进行网络设备驱动程序的安装、升级与维护;服务器等网络设备病毒的防护、查杀;保证网络设备正常运转。

2、 乙方协助指导甲方使用各类网络应用软件。

(三) 网络服务

1、 网络的日常调试、维护、保障网络的正常运行，根据网络的拓扑结构及网络操作系统对服务器进行维护;检测并提高网络系统的安全性，保障网络安全。

2、 在甲、乙双方签订合同之后，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的检测，确认设备运行情况，

如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

二、电脑及网络定期维护保养

1、地点:乙方实施上门服务地点为甲方网络及电脑使用地。

2、故障隐患:如乙方为甲方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

三、电脑及网络临时紧急服务

1、地点:乙方实施上门服务地点为甲方在_____范围内的门店。

2、时间:乙方在接到甲方维修要求电话后:一般问题24小时内必须解决，硬件问题3天内予以解决。如甲方要求加急服务或晚间服务，则甲方需支付往返的士车费。若乙方无法完成乙方合同约定范围内服务义务，甲方有权另行聘请他人解决。

3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确的判断。

4、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复，经甲方同意，乙方可取回维修。

5、更换部件:

(1) 部件更换可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在甲方认可后进行。

(2) 乙方为甲方提供的更换部件必须保证为正品原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用

功能与技术指标相近的部件。

(3) 更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的. 报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修(服务)中心提供的部件价格。

6、服务人员:本协议签订后，乙方为甲方提供固定的维修人员，如有更换，乙方需提前通知甲方。

四、保密义务

1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3、非乙方过错，在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任;因乙方原因造成的甲方数据资料丢失，乙方有义务采取措施减少甲方损失扩大，并尽可能复原。

4、因乙方原因给甲方造成公司商业秘密泄露、硬件损坏、网络故障等损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

五、诚信原则

乙方不得违背诚信，在给甲方提供服务时，采取任何手段故意扰乱、损坏、夸大甲方网络或电脑设备，或者向甲方传达虚假信息，使得甲方误以为正常运转网络或电脑设备产生故障，以牟取不正当利益。否则，乙方应当赔偿给甲方造成损失，同时甲方有权解除合同。

六、协议期限

2023年外包服务合同属于合同 实用it外包服务合同(10篇)篇十

服务外包是国际服务贸易领域中的重要增长性产业。那么技术服务外包合同怎么写呢?以下是在本站小编为大家整理的技术服务外包合同范文，感谢您的阅读。

1、业务名称 magento网店程序开发

2、服务费用

(1)人员费用如下：

外包人员的费用：高级工程师(四年及以上magento开发经验)x元/人/天，一般工程师x元/人/天，食宿、差旅、交通、通讯等一切相关费用为包干价格，包干价格为6000rmb/人/月，工作地点按目前约定的北京。

(2)考勤的计算按照甲方的有关规定。

(3)费用的计算：

上述付款均应以银行转账方式付至乙方在此指定的下述账户：

户名□xxxx

开户银行：

地 址：

帐 号：

(4)考勤的确认以甲方的最终确认为准

甲方在每月第2个工作日前对乙方人员上月的考勤进行书面确认。

3、人员新增

如甲方项目需要增加服务人员，乙方应在收到甲方通知后5天内安排人员进行面试。新增人员的费用以实际到岗人数为准，从实际到岗日期开始计算。

4、人员调换

如乙方人员的工作能力不能满足甲方的要求，甲方有权要求乙方重新提供符合要求的工作人员。

5、加班

(1)加班的定义：指乙方人员根据工作需要，应甲方要求在正常工作时间之外为甲方提供的项目技术服务，不包括由于乙方工作效率等原因导致的加班。乙方加班应事先取得甲方相关负责人的批准；出现紧急情况需要临时加班例外，但事后应报甲方相关负责人。

(2)乙方人员工作时间为甲方的正常工作时间，每天工作8小时。甲方按双方约定的人月费用支付乙方，乙方人员在加班工作前要征得甲方的书面批准。

具体加班费用如下：

对于在工作日加班时间，甲方应按小时服务费标准的150%支付；或是甲方负责加班员工的调休；对于在周六和周日加班的，按小时服务费标准的200%支付；或是甲方负责加班员工的调休；对于在国家法定节假日加班的，按小时服务费标准300%支付。

6、付款约定

月结。在乙方人员进场后三个工作日内，甲方自收到乙方开具的符合国家财税规定的6%增值税专用发票之后5个工作日内，向乙方支付经当月校准的服务费(到场人员月工资合计+食宿等包干补贴合计)。满一个月后，甲乙双方对实际工资及补贴进行核对，并在下个月的月结费用中增减。

若乙方未能按期提供技术服务(符合合同要求)，每逾期1个日历日，乙方须向甲方支付逾期技术服务所对应服务费千分之一的违约金。

若甲方未能按期付款，每逾期1个日历日，甲方须向乙方支付逾期服务费价款千分之一的违约金。

7、乙方服务场所

北京市朝阳区

8、其他条款

支付开发人员3个月的协议中约定服务费。

本合同一式肆份，甲、乙双方签名盖章后，各执贰份。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

甲方：

乙方：

1、甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体详见附件《技术服务外包具体内容》；服务方式为现场技术服务。

2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。服务费用计算：按500元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为5-8小时的，算一次；不足5小时的单独累计，超过8小时的部分也单独累计，单独累计达8小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五8：30-17：30；其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时100元计算。

6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务 and 合理价格；发生费用可以单独支付。

7、甲、乙双方协议服务期限：自20xx年6月1日至20xx年5月31日止；服务期满后双方可进一步续约。

8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方；费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

1. 合作内容

1.1 乙方接受甲方委托，完成甲方关于智慧建筑绿色环境管理平台v1.0 android客户端开发外包工作。

1.2 合同期限：自20xx年4月1日始至20xx年6月30日结束。

2. 交付和验收

2.1 乙方提交的成果，是否符合本合同的交付标准，以项目成果验收为准。

2.2 乙方应积极配合甲方验收，不得无故拖延验收时间。

3. 甲方的权利和义务

3.1 甲方有权对乙方的服务提出建议和思路，以使乙方的服务更符合甲方的项目需求。

4. 乙方的权利和义务

4.1 乙方有权要求甲方提供相关系统开发工作所需的参考资料和设计数据。

4.2 乙方应当按照甲方的要求进行开发工作，并接受甲方提出的修改要求。

5. 费用的结算与支付。

5.1 本合同所涉及的费用共计：经甲方验收乙方开发成果合格后，甲方一次性支付乙方研发费用 60000.00元人民币(陆万元整)。

6. 违约责任

6.1 若因甲方未按本合同履行相应的义务，乙方可告知甲方，若甲方在收到甲方告知后5个工作日内仍未履行相应义务，乙方方可选择单方面终止本协议而不用向甲方承担任何责任，同时若因甲方未履行义务而给乙方造成损害的，乙方保留追诉甲方违约责任的权利。

6.2 若因乙方未按本合同履行相应的义务，甲方可告知乙方，若乙方在收到甲方告知后5个工作日内仍未履行相应义务，甲方可选择单方面终止本协议而不用向乙方承担任何责任，同时若因乙方未履行义务而给甲方造成损害的，甲方保留追诉乙方违约责任的权利。

7. 声明、陈述与保证

7.1 甲乙双方分别向对方声明、陈述和保证：双方拥有从事本协议项下之合作的合法资格，本次合作符合双方经营项目的法律规定；双方签订、履行本协议不构成对第三方的违约或对第三方任何权利的侵犯，且不违反任何对其有约束力的法律文件的限制。

7.2 乙方保证：

7.2.1 乙方提供给甲方的作品符合中国的法律、法规，以及任何其他应予适用的法律规范。

8. 协议的生效、变更和终止

8.1 本协议从双方当事人签字盖章之日起生效，一式二份。

双方各执一份，具有同等的法律效力，自签署之日起生效。

8.2 本协议在履行过程中如有未尽事宜，或因业务发展需要对本协议现有内容进行补充、变更、修改时，由双方协商并以书面形式形成补充协议，经双方签字盖章后方可生效，生效的补充协议与本协议具有同等法律效力。

9. 适用法律、争议解决

9.1 本协议的签订、履行和解释均适用中华人民共和国法律。

9.2 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向乙方所在地人民法院起诉。

甲方(公章)： _____ 乙方(公章)： _____