

收费站服务工作心得(模板6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

收费站服务工作心得(6篇)篇一

一、何为执行力

执行力包含三个层面，五种能力。三个层面是指：按照命令和规则做事的过程；按照预定的计划行为的过程；将想法变成现实的过程。五种能力是指：政策领悟力、实践结合力、团队建设力、沟通协调力、过程控制力。

具体而言，执行力指的是贯彻战略意图，完成预定目标的操作能力，是把企业战略、规划转化成为成果的关键。对党员干部个人而言执行力就是办事能力，其衡量标准就是能否按时按质按量完成自己的工作任务；对团队而言执行力就是营造力，其衡量标准就是能否在预定的时间内完成企业的战略目标。

二、提高执行力的必要性和紧迫性

执行力体现较为明显的是操作层面上的问题，可以理解为是战术层面上的问题，然而，执行力也是一个战略层面上的问题。由此可见，执行力是一种系统的能力，它渗透到企业工作的各个方面。执行有力、执行到位，就会事半功倍；执行不力、执行不到位，事倍功半。可以说，执行力是企业工作成败的关键，执行力就是企业的生命力。

三、如何提高执行力

第一，不能为失败找借口，要为成功去寻找方法。具有高度执行力的人，总是通过解决各种问题来证明自己的工作能力，体现自己不凡的价值。努力的去做好每一件自己应该做的事情，不要去为寻找借口而浪费时间。

第二，对待工作，要有高度的责任感。没有责任感的干部不是一名好干部。工作就意味着责任，在这个世界上，没有不需要承担责任的工作，每个人都肩负着责任，对工作、对家庭、对亲人、对朋友，我们都有自己的责任。在工作中千万不要利用自己的功绩或手中的权力来掩饰错误，从而忘却自己应承担的责任。

第三，要有锲而不舍、奋斗不止的敬业精神。我们对于任何一件工作，要么不做，要做就要有始有终，完美地将它做完，不到最后关头，绝不能轻言放弃，要一直不断地努力下去，才能取得最后的胜利。

第四，要开拓创新，灵活主动地做到服从。服从的本质和核心就是在工作中去无条件的遵从上级的指示，是自动自发的服从，是自信的、主动的服从。作为一名机关干部，应该明白自身的发展和团队的真正的无价之宝，要养成勤奋工作的好习惯，并且还要以快乐的心情去工作，怀着热情去工作。在平时的工作中严格要求自己不能松懈，尽心尽力的完成自己的本职工作，一步一个脚印踏踏实实的走下去。

作为公司的一份子，在今后的工作中，我们要树立良好的工作态度和工作作风，爱岗敬业，提高工作效率，强化执行力，本人将不断提高执行力和学习各项规章制度、法律法规，自觉遵守职业道德，用规章制度来约束自己，规范自己的行为。工作中，努力学习新业务、新知识，积极参加总公司组织的各种业务学习，在不断提高自身文化素质的同时，苦练基本功，提高自身的业务素质，为总公司的发展贡献自己的力量。

收费站服务工作心得(6篇)篇二

通过近段时间的组织学习，使我认识到了提高执行力的重要性，增强了做好本职工作的紧迫感和责任感。

一、必须牢固树立全心全意为人民服务的意识。通过学习，我从思想认识上较以前有了很大的提高，也充分意识到做好本职工作，必须以全心全意为人民服务为任何事情的出发点和落脚点。结合实际工作，以前的工作方法还有欠妥的地方，对待群众有时存在急躁情绪，服务意识和水平有待进一步的提高。今后，我一定牢固树立为人民服务的意识，在具体工作中，要立足群众，把群众的需求作为工作的出发点和落脚点，想职工所想，急职工所急，热情做好政策解释，认真提高办事效率，让职工高兴而来，满意而归，提高单位对外的窗口形象，这也是提升效能，提高执行力的核心所在。

二、必须努力学习知识，不断提高工作水平，充分发挥职能作用、促使我县经济健康有序发展。以前自己的学习态度还不够端正，忽视学习的重要性，缺乏理论知识的刻苦学习，专业知识还不够扎实。工作中缺乏开拓创新意识，有求稳怕乱、安于现状的思想。工作方法有时不得体，科室工作有的方面还管理不到位。通过学习，使我认识到提升效能，提高执行力，就是要加强自我修养，提高自身素质。作为一名党员，不能按一般群众要求自己，以后我要端正学习态度，努力学习理论知识和专业技能，在学习中提高自己的工作水平。要树立正确的人生观、价值观、世界观，把思想统一到“为政之要、贵在落实；落实之要、贵在执行”的理念中来。业务上要高标准，严要求，精益求精，认真细致的做好做实各项工作，以较高的水平投身到为人民服务的工作中来，以自己的实际行动践行提高执行力”的要求。

三、一定要加强政治敏感性。开展“两项活动”，说明各级领导对提高行政执行力和加强文明执法教育非常重视，这也说明当前政府各部门勤政、廉政、善政做得还不够，特别

是“天门城管事件”发生后，更是引发了全省、全国大讨论。可见，提高行政执行力已是刻不容缓。

四、一定要注意把握好学习阶段的每一个环节。

五、一定要结合实际学习。学习时要注重反思，结合实际提高“四个服务意识”，即提高服务基层意识、提高服务行政相对人意识、提高服务新农村建设意识、提高服务消费者意识。要学以致用，落实在行动上。

作为一名党员，我要以这次以“提高执行力”为主题的组织生活会为契机，提高认识，继续把保持共产党员的先进性落实到各项工作中去，为我县经济事业的健康、稳定、发展做出自己。

收费站服务工作心得(6篇)篇三

从细微处的着手，宏观上的把握，诠释了执行力的真正内涵和实践宝典，对此我深有感触，下面我结合自己的实际工作谈谈在企业执行力方面的学习感想。执行力就是按质按量完成自己所被指定的工作和任务。简单的来说，执行力就是将人员流程、战略流程、运营流程合理进行运用，以达到战略规划的实现和改进。要提升竞争力，就必须加强执行力。可以说，一个企业生存和发展的关键在于执行力是否到位。执行力到底有多重要？为什么满街的咖啡馆，惟有星巴克一枝独秀；同是做pc，惟有戴尔独占鳌头；都是做超市，惟有沃尔玛雄居零售业榜首，而造成这些不同的原因，则是各个企业的执行力的差异。仅有战略，并不能让企业在激烈的竞争中脱颖而出，而只有执行力才能使企业创造出实质的价值，这是企业长久生存和成功的必要条件。那些在激烈竞争中能够最终胜出的企业无疑是具有很强的执行力的。

在企业内应建立一种“执行文化”。在一个企业中，仅有领导和中层管理人员具有执行力是远远不够的，还必须把执行

力烙进职工的思想意识中去，要建立一种企业执行文化。在企业执行文化建设中，要大力倡导工作学习化，学习工作化，把所学知识转化为专业应用的能力（赵董事长提到的“主管带头看了几本书”）。

真抓实干，提高执行能力。在我公司积极要求做到“四定”、“三看”工作思路的基础上，重点抓好以下三方面的执行力建设。

- 1、必须坚（转载自，请保留此标记。）持实事求是；
- 2、确保在企业中进行任何谈话的时候，都以现实为基础。
 - 1、建立员工沟通渠道；
 - 2、多问、多听；
 - 3、正确对待对话与争论；
 - 4、其他方面的技巧。

领导者的任务不只是制订计划，还应该进行跟踪，在开始一实施后要检查确认结果，设定周期，针对达成率、生产效率做多方面的考评、反省。当出现了问题时，要找出原因并寻求解决的办法。否则，没有跟踪的目标，即使再怎么明确具体，都没有多大意义。应建立一份详细的执行计划并把它捆绑到日程上，将目标转化成具体的行动及时间表上的.细节。

“团队的凝聚力就是执行力的表现，在这个团队中领导的作用是核心凝聚力，给执行的躯体注入了动力。”一个执行力组织，不仅要求领导人的高执行力，也对团队每个成员的执行力提出了要求。因此，每个人都要不断地学习、进步、成长、提高对日益复杂的社会的能力，从而最终提高执行力，提升员工能力的途径是多方面的。学习、培训、教育等

都是很重要的方法。在工作中，遇到问题时，领导人给予的指导与员工一起分析，解决问题的过程也是领导人培养员工的重要而有效的手段之一。

薪酬激励不单单是金钱激励，同时也隐含着成就激励，地位激烈等，要在企业内建立起执行力文化，就必须将薪酬与工作绩效挂钩。让员工获得薪酬与其贡献成正比，企业通过对员工的绩效考核，使岗位之间的晋升或降级有了量化的考核数据，使员工的精力集中到努力工作，提高工作业绩上来，避免消极局面。

收费站服务工作心得(6篇)篇四

执行力在当前是一个热门话题。前不久，在省公司领导干部培训班上，余世维教授用精辟的语言，从细微处着手，宏观上把握，利用典型鲜明的案例，为全体学员诠释了执行力的真正内涵和实践宝典，对此我深有感触，下面我结合自己的实际工作谈谈在企业执行力方面的学习感想。执行力就是按质按量完成自己所被指定的工作和任务。简单的来说，执行力就是将人员流程、战略流程、运营流程合理进行运用，以达到战略规划的实现和改进。要提升竞争力，就必须加强执行力。可以说，一个企业生存和发展的关键在于执行力是否到位。近年来，***供电公司紧紧围绕企业工作重心，坚持改革、发展、创新，本着“人民电业为人民”的宗旨，狠抓各项工作落实，企业两个文明建设取得了丰硕成果，保持了国电公司一流县级供电企业的称号，荣获了江苏省“五·一”劳动奖章。特别是面对去年严峻的缺电形势，全体员工奋力拼搏，争抓实干，企业售电量达36.63亿千瓦时，供电量突破40亿千瓦时，实现多经销售收入7.3亿元。这些成绩的取得，证明了我公司拥有着一个具有强大凝聚力、战斗力和创造力的团队，企业执行力建设取得了明显成效。然而，在当前的电力企业管理、改革、发展过程中也会遇到以下问题：为什么当初雄心勃勃、精心编制的工作计划总要大打折扣？为什么某项工作任务已经交待得非常清楚，结果出现了

互相推诿的尴尬局面？答案是：执行不力！通过多年来企业管理经验来看，大多数计划的落空背后总是隐藏着执行力的黑洞！当前，我公司在执行力方面仍然存在着一些问题。比如说安全生产，虽然一再强调安全生产的重要性，但是不安全情况还时有发生，少数职工的安全意识还不强，人员责任的不安全情况占有相当的比例，习惯性违章仍未做到根除；再如优质服务，这是我们供电企业的服务宗旨，尽管一再加强对优质服务常态运行机制的管理，但仍会有一些个人服务意识不够、服务不到位被投诉甚至影响企业形象的事件发生。经过本次学习，结合个人的工作实践，下面我就安全生产、绩效管理、优质服务三个方面的工作汇报一下对如何提高执行力的个人理解。

一、明正思想，提高领导能力

美国abb公司董事长巴尼维克曾说过：“一位经理人的成功，5%在战略，95%在执行。”因此，提高‘执行力’对领导者来说非常重要”。只有参与到企业运营当中的领导者，才能拥有把握全局的视角，并且做出正确的决策。作为企业的领导者，首先要明正思想，树立领导班子执行能力建设的正确理念。理念是行动的指南，正确的执行理念体现正确的方向。当前我公司在各项工作中执行力不强的因素主要表现在：少数干部表率作用差、作风不够深入，安排部署多、身体力行少，不愿面对矛盾，做事不够踏实；个别部门在落实工作中本位主义思想时有显现，尤其是在工作职能的交叉部位，这样，就使全局性工作的发展合力、执行力明显衰减，工作得不到最佳成效等。xx年，是公司建设“一强三优”现代供电企业的目标，落实“三抓一创”的工作思路的起步之年，企业的创一流对标工作体系也刚刚订立，各级领导干部尤其是公司领导必须带头解放思想，不断强化执行意识，匡正思想，提高认识，使执行理念不断得到提炼升华，抓大事、谋大局，不断提高总揽全局的领导能力。

二、建章立制，倡导执行作风

工作的推进、任务的完成、创新活动的实践，需要好的制度做保障，既需要靠人格的力量带动，更需要靠制度的力量拉动。

第一，在企业内应建立一种“执行文化”。在一个企业中，仅有领导和中层管理人员具有执行力是远远不够的，还必须把执行力烙进职工的思想意识中去，要建立一种企业执行文化。在企业执行文化建设中，要大力倡导工作学习化，学习工作化，把所学知识转化为专业应用的能力。例如我们在企业的安全教育文化建设过程中能做到常变常新，每年开展一个系列活动□xx年公司将开展贯彻《安全生产违章处理规定》主题教育活动，其中包括了公司领导与职工代表安全生产问题交流面对面、电力安全进家庭等12项系列活动。通过安全教育活动的开展，公司员工的整体安全意识得到明显增强，安全生产的教育基础得到明显加固。公司先后荣获xx年全国“安康杯”竞赛优胜企业□xx年江苏省“安康杯”竞赛优胜企业等荣誉称号。

第二，将企业的奖励制度和执行力联系起来。假设企业将员工的执行力分为abc三级，接下来，企业一定要破除情面，拉大三者间的奖惩差距，这样才能培养出有执行力的文化。当前，我们公司正在推进工作绩效考核，通过建立有效的激励机制，凭指标评价工作，凭业绩考核干部，坚持对职工负责，充分调动和保护每一位职工的积极性和创造性，鼓励职工积极进取，埋头苦干，进一步提高员工的执行力度。

第三，导入优质服务新理念，优化常态运行机制□xx年，我们将在建立优质服务的常态运行机制和监督机制的基础上，不断提升服务品质。国网公司“真诚服务，共谋发展”的理念已经提出，省公司系统正在大力组织开展“真诚服务在电力”活动，而理念和活动的落实在基层。因此，我们将把优质服务放在一个突出位置来抓好，积极推进由承诺服务向品牌服务转变，创新优质服务方式，拓展优质服务领域，以真

诚的服务理念、规范的服务内容、品牌的服务形象、一流的服务品质不断提高服务质量和水平，服务于地方经济建设，谋求和谐的企业发展环境。

三、真抓实干，提高执行能力

一流的企业必须具备良好的执行力。今年，我公司将在积极贯彻和落实国网公司提出的建设“一强三优”现代供电企业的目标，落实“三抓一创”的工作思路的基础上，重点抓好以下三方面的执行力建设。

第一，强化安全管理，确保企业安全达标。

安全生产是电力企业稳定、和谐发展的基石，没有安全，再大的工作成效也将成为徒劳无益。所以，为了做好xx年公司的安全工作，我们将做好以下几方面工作：一是真正认识国网公司关于安全生产“三高”现象的危害，即领导干部高高在上，基层员工高枕无忧，安全制度束之高阁；二是正确认识上级公司安全生产“八条禁令”倡导的“目标一致、关爱为本”的真正意义，科室管理人员要充分理解生产现场的安全管理难度，并大力倡导管理科室为基层服务意识；三是组织班组长、安全员、运行人员对安全新规章、新制度的学习、培训，强化安全教育。四是成立安全督查队伍。督导制度是提高执行力的一个好方法。今年三月份，我公司建立了二级安全生产督察机制，公司和各基层单位分别成立安全生产督察队，对各单位检修、施工操作现场以及其他生产和工作场所进行全方位的安全督察，并加大奖惩考核力度，确保安全生产落到实处。

第二，抓好队伍建设，强化绩效考核。

建设一流的队伍一靠教学培训，提高职工素质；二靠绩效评价与考核，所以今年我公司将做好以下几方面工作：一是建立、完善绩效评价体系；二是推行全员竞争上岗，体现个人价值，激励奋发有为，营造员工队伍争先氛围，并使之成为公司的一项长期发展战略目标；三是进一步加强对一般管理

人员及中层干部的业绩考核尤其是工作作风的考核；四是今年我们将在全公司范围内建立“首席工程师”的评选工作机制，让优秀技术人才享受与中层行政干部相当的物质待遇，并对其实施全过程的培育、跟踪和考核工作，充分调动优秀技术人才在技术岗位上的工作积极性与创造性，鼓励职工积极进取，埋头苦（转载自，请保留此标记。）干，进一步提高员工的执行力度。第三，扎实抓好电力营销管理，不断提高优质服务水平。

xx年电力营销面对的形势仍旧相当严峻。首先缺电形势还是不容乐观，我们要继续抓好加强有序用电的调控和监督，最大限度地供足、用足电量，努力做到“缺电不缺服务，限电不限真情”；其次上级公司提出了营销管理新理念、新要求，标准更高，责任更重，压力更大，所以我们必须进一步抓好营销管理的规范化、现代化、网络化工作，积极完成营销信息系统与农村供电所的联网工作，稳妥实施公司营销与财务管理信息系统的并轨工作，切实提高城乡营销一体化管理水平。最后要继续深入开展电力需求侧管理工作。将需求侧管理作为供电咨询、服务的具体内容，贯穿到电力营销管理工作的全过程。一是要多层次、多渠道、多角度地宣传xx年电力供需平衡的严峻形势，宣传有序用电，争取全社会的理解和支持；二是要逐步建立电力需求侧管理信息网，引导客户采用科学的用电方式，先进的用电技术、设备和材料，合理用电。三是要加大负荷预测力度和加强电力需求分析工作，将负荷预测和电力需求分析列为营销管理信息系统的子系统，提高负荷预测水平和自动化程度，加强中长期、短期负荷预测，在政府及政府主管部门的领导下，科学制订xx年度各种情况下的错峰、避峰预案和措施，合理引导用户参与调峰。有无数的人拥有卓越的智慧，但只有那些懂得如何执行的人才能获得成功；有无数企业拥有伟大的构想，但只有那些懂得如何执行的公司才能获得成功。在建设“一强三优”现代供电企业的征程中，我们将不断提高企业的执行力，“努力超越，追求卓越”，以理性务实的态度，以力求完美的精神，创造

宜兴市供电公司的新辉煌。

通过学习《执行力》这本书，联系到自己在机关工作的实际，深受启发，下面我就把我的学习体会向各位领导和同事们做一下汇报。

第一，不能为失败找借口，要为成功去寻找方法。具有高度执行力的人，总是通过解决各种问题来证明自己的工作能力，体现自己不凡的价值。努力的去做好每一件自己应该做的事情，不要去为寻找借口而浪费时间。

对家庭、对亲人、对朋友，我们都有自己的责任。在工作中千万不要利用自己的功绩或手中的权力来掩饰错误，从而忘却自己应承担的责任。

第三，要有锲而不舍、奋斗不止的敬业精神。我们对于任何一件工作，要么不做，要做就要有始有终，完美地将它做完，不到最后关头，绝不能轻言放弃，要一直不断地努力下去，才能取得最后的胜利。

第四，要开拓创新，灵活主动地做到服从。服从的本质和核心就是在工作中去无条件的遵从上级的指示，是自动自发的服从，是自信的、主动的服从。作为一名机关干部，应该明白自身的发展和团队的发展是一致的，只有在工作中懂得服从，才有圆满地完成自己的任务，才会有所发展。

第五，结果导向，结果决定一切。不要责怪领导太看重结果，任何事情都是讲出来是容易的，但要身体力行地把它做好，却不太容易。作为机关干部要准确定位，要想体现自己的最大价值，必须要牢牢把握住一点，就是在任何情况下，都要不折不扣地，很好的去完成任务。

第六，要以饱满的热情主动完成工作，完美的执行。要视自己的岗位为生命，要守住自己的岗位，珍惜自己的岗位，胜

任自己的岗位。工作要努力，要尽职尽责，无论自己的工作与期望相差多远，无论自己所从事的工作有多么的无聊、单调和乏味，我们能够做的只有努力工作，要对工作永远保持乐观的态度，态度决定行动，因为态度的不同，同样的工作会干出不一样的效果。

第七，努力勤奋，做好自己的本职工作。安逸使人堕落，无聊令人退化，只有勤奋才会给人带来幸福和欢乐。在工作时，要时刻提醒自己：要为自己的现在努力，要用更加多的时间去领会新知识，培养才能，这些才是真正的无价之宝，要养成勤奋工作的好习惯，并且还要以快乐的心情去工作，怀着热情去工作。在平时的工作中严格要求自己不能松懈，尽心尽力的完成自己的本职工作，一步一个脚印踏踏实实的走下去。

以上就是我学习《执行力》的心得体会，希望各位领导、同事提出宝贵的意见和建议，以帮助我在今后的工作和学习中不断提高，不断进步，谢谢大家。

收费站服务工作心得(6篇)篇五

本次推行执行力的学习，是企业推进管理改革的一次铺垫，证明了水电施工企业向现代管理模式转变的开始。前几年，七局领导曾推荐学习《穷爸爸、富爸爸》，引发了全局对资本运作的思考，推进了七局资本运作的力度和深度，由此产生的影响延续至今。相信这天对执行力的学习和应用推广，也将引发一场管理制度的变革。

很多人都很担心：对于执行力的学习最终会流于形式，在我们这样的国有老企业很难实施下去。但本人并不这么认为，因为从几个方面能够看出，上层已经开始推进执行力方面的改革，而且这样的改革将继续深化下去，大家能够拭目以待。

论据一：推进管理首先要有人才，分局上个月搞的机关人员

公开招聘，就是选取具有较强执行力的人才。虽然因薪酬、宣传力度等影响广度不够；考核面不太全面可能会影响部分考核结果外。整体来说还是难能可贵，毕竟迈出了坚实的一步。

论据二、推进执行力是和目标管理法分不开的，分局在机关已经开始实施的部门目标管理制度便是最好证明。相信这一制度的深化和推广，必将对推进执行力产生重大影响。

论据三、推进执行力要营造执行力文化，这次要求的关于执行力的学习，便是执行力文化营造的开始。相信以后将会更加深化下去。

首先，要设立清晰的目标和实现目标的进度表：这个目标必须要可衡量、可检查，不能模棱两可。再者，目标一旦确定，必须要层层分解落实。目标执行缺乏持之以恒，不能有效保证决策的效果是首先需要克服的问题。

其次，找到适宜的人，并发挥其潜能：执行的首要问题实际上是人的问题，因为最终是人在执行企业的策略，并反馈企业的文化。推荐分局尽量降低人员的变动频律，增大执行的连续性。

以上两点分局已经着手进行，接下来要做的也许就应是以下方面的资料：

其三，修改和完善规章制度，搭建好组织结构：只能透过规则来约束，规则是一个组织执行力的保障。

其四，优化企业管理流程和业务流程，优化的前提是对现有流程的梳理整顿，做到标准化，因为标准化是高效组织的行为重要特征。企业的管理流程和业务流程是现代企业规范化管理的产物，流程的标准化和优化的基础工作是企业发展战略设置、组织结构设计、职能分解、岗位设置、岗位描述等，只有基础工作完善后设置的运作流程才是通畅的、高效的。

有效的运作流程就应包括了岗位职责、权限配置、信息传递通道、业务流程、决策机制等，实际上是规范化的内部运作机制。

其五，提升企业员工的整体执行技能。要提升企业员工的整体执行技能水平，一方面在招聘过程中要挑选具备较强执行技能的员工，另一方面在企业内部进行持续的职业化训练，主要是透过执行技能培训和对职业技能运用的考核来实现。职业化训练不仅仅包括执行技能训练，还包括很多其他职业技能的训练，比如沟通技能、领导艺术、决策技能等，重要的是在做培训和考核计划的时候必须要明白每个培训项目和考核指标的指向，执行技能培训的目标就是提升员工的执行力。

其六，倡导真诚沟通的工作方式，发挥合力：一项调查证明，企业内存在的问题有70%是由于沟通不力造成的，而70%的问题也能够由沟通得到解决。我们每个人都应从自己做起，看到别人的优点，接纳或善意提醒别人的不足，相互尊重、相互激励。最终将个人执行力融入到企业执行力当中。

其七，关注细节，对执行状况进行跟踪，制定战略时，我们更多是发挥企业自身的优势，而在具体的执行过程中，我们就要切实解决好木桶效应的问题。

其八，推荐实行细化流程管理，划小核算单位，建立起有效的绩效激励体系即提升企业员工的工作意愿。从根本上说就是要提高员工对企业的满意度，调动他们的用心性。提高员工对企业的满意度要从满足员工的需求开始，人的需求是有等级的，是动态的，不同的人在不同的时间他的核心需求是不同，但是在企业里面员工的满意度能够从文化氛围、成长空间、收入水平、福利环境、法律环境等几个方面去测量，我们要做的工作实际上也是三点：具有竞争力的薪酬体系和激励机制，良好的职业发展通道，以人为本的企业文化氛围。

最后，要营造执行文化：要从以下几方面入手建立执行文化：其一，讲求速度：崇尚行动，雷厉风行，允许小的失误；其二，团队协作：沟通直接，拒绝繁琐，各司其职，分工合作；其三，职责导向：提倡领导问责，出了问题要找出其原因并分清主要职责，只有这样才能更好地树立起责任心；其四，绩效导向：拒绝无作为，关注结果，赏罚分明；其五，继承文化：对企业中优秀的传统、规章及成果要注意继承，继承基础上的革新才会事半功倍；其六，用人文化：文化始于招聘。人才引进要严把关，力争将不认同企业文化的人挡在门外；最后，要营造爱心文化：相互尊重、相互鼓励、乐于分享、共同成长。

相信随着分局推进执行力的进程，管理制度的改革将会更加深入完善，我们有理由相信分局明天会更完美。

收费站服务工作心得(6篇)篇六

执行力不仅涉及工作管理，还是生活的重要部分，贯彻着整个人生。

许多人只是想到工作的执行力，那他就排斥这个问题，因为谁都想工作轻松一点。要将执行力提高到整个人生构成，他才会重视。

我们做事或整个生活，基本是三个过程组成：思想过程、行动过程和实现终点。其中行动过程就是关于执行的过程，这是一个很重要的而且是必要的过程，没有执行，再好的思想和方法都没有用，更不要谈实现了。

执行不仅是做，还要说。就举做梦吧，有的人爱做梦，但对于做光做梦型的人，是谈不了执行力的，这种人甚至没有勇气或想将梦想告诉别人，他从不说的。有的人会将梦想告诉别人，让别人去实现，别小看这个“告诉”，这也是执行力的一部分。作为管理者，要能够将梦想告诉手下或合作者，并让他们去做；作为长者，要能够帮助小孩建立梦想，并叫他

去做;作为智者，要解析梦的迷惑，给梦者指引实现梦的道路。所以，说者之说，也是执行。有质量的执行力是含有智慧的。有的人蛮干，不是将事情搞砸，就是事倍功半;也有人投机取巧，要么想不付出劳动，要么是不知道有的执行是不能省的。要知道正确的执行、合理的执行、省力的执行、事半功倍的执行，那需要太多的智慧了。

其实，也不要想太多，简单的直接的执行，也很好，可知道执行过程的收获不仅仅事情本身。不是说“知者乐水，仁者乐山”吗?智者和仁者的做事(执行)是不同的表现，我觉得都是智慧的，有智慧的生活才有质量。

执行力还包含坚韧。有的人走到半路，发现路不好走，又回头了。半途而废的人和事是太多了，这里不要多说了。需要提高到一个高度：没有坚韧的人生是没有体格的，不仅缺乏执行能力，也没有健康的思想耐力，往往终身一事无成。

如果人生是一座大楼，思想过程是埋在土里的基础部分，执行则是露出地面的部分，而实现则是竣工的礼炮。如果人生如大战，指挥大营是思想，阵前战斗是执行，实现则是插上胜利的红旗。

这里不说管理学所言的执行力，只从人生角度来谈，但愿有点意义。