

# 最新银行七一演讲比赛演讲稿 银行员工 演讲稿(大全9篇)

演讲属于现实活动范畴。它是演讲家通过对社会现实的判断和评价，直接向广大听众公开陈述自己主张和看法的现实活动。优质的演讲稿该怎么样去写呢？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 银行七一演讲比赛演讲稿篇一

大家晚上好！

值此辞旧迎新的美好时刻，我谨代表xxx分行党委向各位致以新年的问候，祝大家新年快乐，万事如意！

即将过去的2011年，是xx分行全体员工高举学习实践科学发展观旗帜，全面落实“调结构”十五字方针，全力推动个人业务转型、对公业务转型的一年，这一年，我们共同经历了百年不遇的大地震，但是几乎半年多的“帐篷银行”不仅没有使xx分行的管理基础和业务发展放慢脚步，反而使我们的各项事业取得了历史性突破：“十五字”方针统揽工作全局，全行思想认识空前提高；各项指标已提前完成三年愿景；兰渝铁路、武灌高速、阳山金矿等一系列国内关注的大项目落户我行；改革对公经营机制，组建十大营销团队，业务营销更加高效快捷；总结经验教训，内控管理基础进一步夯实；完善激励约束机制，员工朝气和活力进一步激发；转变工作作风，领导带头提高执行能力，赶超目标渐次实现；加大培训力度，全员履岗能力大大提升。所有这八大业绩的取得，得益于xx分行坚决贯彻执行上级行的政策，得益于全行员工的艰苦努力，奋勇拼搏，得益于xx分行领导班子团结、和谐的‘干事氛围。在座的各位同事都在为xx分行今天的建设和发展，辛勤耕耘，默默奉献，正是有了你们付出智慧的心血和辛勤的汗水，才

铸就了xx分行今天的精彩。

值此，我代表xx分行党委向辛勤工作在第一线的广大员工，向一直在背后默默支持我们工作的家属，以及离退休老干部表示最诚挚的感谢和最由衷的敬意。

光辉荣耀既往事，策马扬鞭奔前程。2011年是我们实施新的三年目标的第一年，更是充满机遇和挑战的一年，面对千帆竞渡、百舸争流的竞争态势，我们有信心，有决心把xx分行打造成当地乃至全省同行业的龙头。机遇蕴含精彩，创新成就伟业，新的一年，新的希望。我们将不懈努力，继续奋斗！同志们、朋友们。我坚信，在大家的共同努力下□xx分行的前途一定会更加美好！xx分行的事业一定会更加发达！

最后，恭祝各位新年好运！谢谢大家！

## 银行七一演讲比赛演讲稿篇二

大家好！

金秋送爽，丹桂飘香！在这硕果累累、稻香阵阵的季节里，我们中国银行也迎来了一个丰收的秋天。

其一、从自身来说，雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。

作为一名初出校园的大学生，在工作和学习中会遇到很多想象不到的困难，但是我们应有从头越的勇气和信心。每个人都怀揣着梦想，梦想是我们的希冀，它引领我们奋发进取，踏平坎坷，品味成功。我选择了中国银行，我的梦想就是与中行一起飞翔。既然选择了远方，就该风雨兼程，不畏困苦。在工作中，我应毫无怨言，勇敢地面对着每一次营销中的困难和压力，以坚定的意志，执着地追求着梦想。在学习中，我应努力提升自我，奋力的汲取更多学习的养分，提高自我价值。我们不应去想是否能够成功，我们不应去想未来是平

坦还是泥泞，只要热爱工作，一切会在意料之中。

其二、从展望来说，宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来

我们都经历过蓝图上线时半夜睡在行里的日子，也体验过半夜等待电话和看邮箱的日子，是每一个中行员工的辛勤和负责，造就了山东省分行一次上线成功的成绩，我们应该骄傲，但却更应该奋进，在上线后更应努力拼搏，开拓创新，取得核心业绩的进一步增长！

在百年中行历经风雨，再启新篇的航程里，在中国银行it蓝图克服重重困难成功上线的时刻，能和各位领导、各位前辈、各位同事一起交流如何做好一名优秀的员工，促进中行取得更大的成绩，是我最大的荣幸和自豪！昨天，我们或许享受过鲜花，听过赞歌；今天，当鲜花、欢歌成为过去时，我们应更加强烈地感受到历史赋予的重任，我们倾听着，倾听着未来的足音，我们准备着、准备着超越时代，冲击未来。让光荣为我们喝彩，让梦想送我们起程，转变观念，扬起风帆——去远航。

乘长风，破万里浪！各位年轻的同事们，就让我们一起高举“百年历史，百亿利润”的企业旗帜，努力拼搏，开拓创新，爱岗敬业，无私奉献，从我做起，用自己的青春和汗水为百年中行再添风采！

## 银行七一演讲比赛演讲稿篇三

大家早上好！今天我演讲的题目是“崇高与渺小”，联系到我们银行业的实际，我认为崇高就是遵规章，讲诚信，一切以客户为中心，进一步优化服务环境，丰富服务内涵，提高客户满意度，努力营造温馨雅致，大方得体的服务氛围。“遵规章”就是遵守国家法律法规，会计准则，内控制度；说到“讲诚信”，信者，言之实也！“讲诚信”就是恪守在我们平时工作中说实话，办实事，我们怎样自己自觉带

头讲究诚信，在金融系统内形成一种讲诚信的氛围，以赢得社会的信赖，促进业务的发展呢？这次去太原参加省分行组织的金融理财规划师培训班，有幸与王红梅同志在一组学习，王红梅同志那种勤奋好学，孜孜不倦的学习态度，深深地影响着我，王红梅同志所带领的红梅理财中心，能够成为全省乃至全国建行系统的一面旗帜，主要得益于王红梅同志能够严格遵守我行的各项规章制度，在防范风险的前提下，不断开拓新的客户群体，努力为客户提供优质、高效的专业金融理财服务为我们树立了良好的榜样。

银行是为社会提供金融产品的行业，其宗旨是服务，提高服务质量是银行的根本任务，也是广大人民群众强烈愿望。我们银行干部员工首先要更新观念，开阔视野，突破陈旧落后的服务思维。银行要按照市场经济要求，遵守市场法律法规，强化服务手段，提高服务档次；其次要树立“客户至上”的服务理念，以满足客户需求为目标，协调、调动各方面资源，构建以客户为中心的大服务体系；再次是重视优质服务的软、硬件建设；努力推行“无障碍”服务，“超值服务”等，努力把建设银行打造成“服务一流，效率至上”的精品银行。

金融业是个高风险的行业，而我们行业经营成果是通过会计报表和其他会计资料反映出来的。如果会计资料失真，将无法真实准确反映企业经营状况，使领导者无法正确决策，最终将导致经营风险，严重干扰正常的社会经济秩序，损害国家和社会公众利益。如吕梁行的张佩川，无视会计管理规章制度，法制观念淡薄，忽视了人生观，价值观，世界观的教育和改造，在金钱的诱惑下，滋长了投机心理，冒险心理，侥幸心理，甚至以身试法，给我行的经济和声誉造成了极其恶劣的影响。

张佩川的事件给我们敲响了警钟，在以后的工作中我们首先必须遵守国家法律和会计法规，树立“内控为先”的风险防范意识，加强对员工的职业道德和警示教育。其次，加强会

计人员的培训，学习有关会计法律法规和各项规章制度，提高职业道德修养。再次，加强监督管理，严惩违法违规行爲，建立严格的风险防范体系。追求进步、完善道德，是社会发展的主流。让我们一起深刻思考该选择和保持什么样的人生观吧。不同的人生观将会把人引向不同的境界：我们如果不以善小而不为，就能一点一滴塑造出完美的心灵和品格；我们如果以恶小而为之，最终一步一步滑向邪恶的深渊。在两种人生观的拔河赛中，我相信在座的每一位都会站到正确的位置加油使劲。建设银行能够成功上市并且在激烈的市场竞争中站稳脚跟，很大程度上源于一系列新政策的出台。决策者能够高瞻远瞩，抓住市场动向，不失时机地制订新的政策，让建设银行的业务有了突飞猛进的发展。一个敢于打破陈旧观念、探求发展的银行、具有生命力的银行、具有创造力的银行、更具有竞争力的银行，没有规矩不成方圆，建设银行的决策者在大力发展新业务、开发新产品的同时，更不忘风险无时不在的行业特点，制订相应的政策防范风险，只有这样，建行的事业才能持续、健康、快速的发展。

我相信，在市分行党委的正确指导下，有支行领导的大力支持，有我行各位同事的齐心协力，有我本人倾心尽力的工作，我们行一定能增创佳绩，再上新台阶，实现网点业务总量、经营效益和服务质量的全面提升！

## 银行七一演讲比赛演讲稿篇四

尊敬的各位领导、各位同事，各位评委：

大家好！首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道。

只有用心了才能做好服务，营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正用心服务呢？任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。用心服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着用心服务就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。

随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但上帝也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。用心服务，用爱经营看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承以市场为导向，以客户为中心的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们坚持使用十字文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己的热忱，展示着以客户为中心就永远向客户报以浓郁的亲情。最近我们分理处实行了手工排号，使排长龙的现象消失了，营业大厅里因站着排队而心生不满的客户也减少了很多，这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地用心服务，用爱经营，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华；督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢大家给我的这次机会，我的演讲完了！谢谢。

今天，我非常的荣幸能够作为一名\*\*\*\*银行的职员站在这里演讲。因为\*\*\*\*银行是我从学校踏入社会的第一步，它给我带来了人生发展的第一个机遇，\*\*\*\*银行成立\*\*\*年以来，历经风雨，不断的深化改革，逐步形成了一家自己特色的银行。自入行以来，我一直在前台工作，这看似平凡的工作岗位，简单的存钱取钱的业务，其实需要很大的耐性和谨慎细心，工作时必须精神高度集中，容不得半点松懈，对客户要耐心的解释，对工作要充满激情。

有一位成功的企业家说过一句简单而有哲理的话：把每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事情做好了就是不平凡。这句话启迪着我，要尽职尽责，把平凡的工作做好。我在这个平凡的工作岗位努力的工作着，热爱自己的工作，不以物喜，不以己悲。创造人生的价值。不断学习，默默奉献，热情接待每一位顾客，认真做好领导下达的每一项工作任务。人生因工作而美丽，工作因奉献而充实，平凡的工作塑造了我行每一个员工不平凡的工作经历。因此一直以来，我就为树立了正确的价值观，人生观，立足本职，爱岗敬业，忠于职守，追求卓越，超越自我。在工作中我要以银行发展目标为风向标，以先进人物为榜样，不断学习，积极

进取，为企业贡献自己的微薄之力。

如何看待服务，如何让自己的价值在每天反复和琐碎当中得到升华面对工作中的困难，我曾经疑惑过，也曾经气馁过，曾经付出过，我也曾经跌倒过，但是我想我依旧无怨无悔，工行为我们每个人提供了梦想的`平台，天高任鸟飞，海阔凭鱼跃。我会尽我自己百倍的努力去经受每一次的磨难和艰辛，我相信风雨之后总会有彩虹！我想用一名工行普通员工最质朴的语言去表达一下我的心声，表达我内心的最真挚的情感。

我想要说：我想对广大工作在一线的员工们表达我最真诚的敬意，是你们每天早晨伫立在三尺柜台上用微笑迎接第一批客户，是你们，来有迎声，问有答声，走有送声，不厌其烦的为客户解释疑难，点零钱点破钞，任劳任怨，一丝不苟，中午为了缩短客户的等候时间几分钟匆匆忙忙的扒上几口饭，把胃饿小又撑大，又是你们，晚上送走最后一位客户后又投入到匆忙的结帐当中，等待款车的到来。等到刚刚舒了一口气走出网点时却见到的已是漫天的夜幕！这就是我们最基础的工作，也是我们最基础的服务，是你们，构建起了我们工行这个巍峨伫立的大厦！

我想要说：服务在我们心中，已不仅仅是简简单单的两个字，服务的根本已经存在于我们心中，是责任心和道德感铸就了我们全新的服务理念，是长期的工作感情让我们把服务两个字升华在心中，是信任和真诚让我们永不忘记！它体现在这里：我们的网点主任白天努力拉存款增存效益，晚上睡觉还心有所忧，梦到网点又增存多少的清楚数据；我们的柜员白天对待面对客户的恶意斥责，笑脸相迎彬彬有礼，以德报怨，晚上回家悄悄地把委屈咽在自己的肚子里；有的放弃了与家人团聚的美好时光，有的错过了与朋友约会的重要时刻，有的因为工作不能陪伴在病中的父母左右……有时我们会想为了一份工作我们值得这样做吗也许偶尔会脑海会略过一些悲观的想法，可是第二天我们又义无反顾的投入到紧张有序的工作当中去……这些已足已证明，我们以行为家以工行荣为

荣、以工行耻为耻：是神圣的使命感和责任心把我们和工行的命运联系在一起。

## 银行七一演讲比赛演讲稿篇五

尊敬的各位领导，各位同事，早上好！

今天，我演讲的题目是：践行党的群众路线，奏响青春为民乐章。

20xx年9月，我被选聘为盐湖区的大学生村官，四年多来，我坚守基层，扎根农村，创办农民专业合作社，带领群众致富；帮扶困难群众，调解邻里纠纷；整治环境卫生，改善村容村貌，为村里做了不少工作。但这还远远不够，因为作为一名新时期的青年，作为一名共产党员，就应该做到联系群众零距离，服务群众无止境。

在今年的群众路线教育实践活动中，我们更要以身作则，把为群众服务贯穿到每项具体的工作当中，作出表率。

一、琐碎小事挂心间，要做心系群众的贴心人。我们所做的事情与群众的期盼差距还很大，即便如此，群众还是一如既往的支持和信任我们，对于群众的支持和信任我们要懂得感恩。三组村民李喜才的独生子女证是我亲自办好送到他的手中；老党员蔡永福的老年证是我亲自送到手上；困难大学生的贷款证明、合作医疗的收缴、低保户的申请材料等等这些看似琐碎的小事，与群众的生活息息相关，只要是托付我办理的从来没有推诿过，都是尽心尽力，办好送上门。

二、履约践诺不食言，要做群众眼中的可靠人。在“六个一”活动的调研走访群众过程中，不少群众反映合作社收购站场地太小，不能满足村民售果需要；生产资料供应不及时，出村购买太麻烦，又不能保证质量。他承诺解决群众的果品

购销难、生产资料供应难等问题。经过一番努力，我们合作社筹建果品收购站、生产资料供应点，这极大方便了群众销售果品、购买生产资料。20xx年5月至今合作社收购站已经帮助农户销售果品500余万斤，仅此一项为群众增收超过50万元。合作社生产资料供应点的设立为农户赊购质优价廉的农药化肥等生产资料，每年可为群众节约30余万元的资金。这一些惠民承诺的履行，给村民带来了实实在在的实惠。

三、艰辛创业不怕苦，要做致富路上的带头人。在山西省的“优秀大学生村官示范培训班”上，我聆听了汤涛部长对大学生村官的殷切期望，深受鼓舞，也深感肩上责任重大。回到村里以后，他鼓足干劲，下决心带领更多的群众致富。为了扩大合作社的辐射带动范围，让更多的群众受益，我积极筹措资金，推动示范桃园建设。在组织部门领导的关怀指导下，乡党委、政府的大力支持下，合作社筹划建设了冯村乡千亩现代桃树种植示范园。

我们将充分发挥合作社的示范引领作用，实现桃树的标准化种植，使示范园平均每亩产量达到6000斤以上，果品优质率达到85%以上，果品平均每亩收入达到7000元，每亩增收1000元以上，实现标准化农业、循环农业、观光农业的有机结合，带动全乡3万亩桃树标准化种植，促进桃树种植产业的可持续良性循环发展。

在践行党的群众路线活动中，我们要勤恳踏实，率先垂范，起到模范带头作用。我们要积极带领群众发展经济，改善民生设施，多办惠民实事，奏响了为民、惠民的青春乐章。

## 银行七一演讲比赛演讲稿篇六

金秋十月，丹飘香。今天，我们迎来了第一次银行员工业务技术比赛。首先，我代表组委会，对大赛的举行表示热烈的祝贺！向参加本次比赛的全体选手、裁判员和工作人员表示亲切的问候！

我行高度重视此次活动，预先在5月20日就下发了比赛通知。总行成立了技术比赛组委会，制定了业务技术比赛规则；财会信息部、办公室和人事部做了许多细致的准备工作；各支行精心组织，层层动员，积极开展各项练兵活动，为参加比赛打下了扎实的基础；组委会多次就比赛组织及准备情况进行安排，确保了比赛各项准备工作顺利进行。在比赛正式开始后，一定要继续加强对比赛工作的领导，精心组织，裁判员要一丝不苟，秉公办事，公正评判。会务人员要各司其职，各负其责，积极配合，互相协作，努力搞好后勤服务工作，确保比赛顺利进行。

参加今天比赛的选手都是通过各区域选拔产生的佼佼者，你们在业务工作之余，克服许多困难，刻苦练习，精心准备，为参加比赛付出了很多精力。希望大家在比赛中能放下思想包袱，以饱满的比赛热情和较佳的竞技状态全身心地投入比赛，发挥实力，赛出水平。要恪守比赛规则，遵守赛场纪律，尊重对手、尊重裁判，赛出风格，对比赛中发生问题的处理如有不同意见，各领队要做好本队选手的说服动员和转化工作，同时加强与组委会的沟通协调，确保妥善处理化解出现的问题。要发挥团队合作精神，处处体现农村合作银行的精神风貌，为全行员工树立榜样，实现比赛成绩和精神文明双丰收。

这次业务技术比赛是近年来我行举办的规模较大的一次技能比赛活动，是一次技能展示的盛会，既是对多年来我行技能人才培养成果的检验，也是技能人才脱颖而出的一次大好机遇。希望通过比赛，能以业务技术能手为榜样，激发更多的职工自觉学习技术、苦练技能；通过比赛，找出差距，切磋技艺，共同提高；通过比赛，促进技能人才培养质量的提高，提升我行的市场竞争力。总行也将进一步建立和完善有利于技能人才培养、成长和使用的激励机制策措施，积极营造浓厚的学习氛围，带动提高全员业务技能水平，为我行各项事业的发展增光添彩。

较后，预祝本次业务技术比赛取得圆满成功！祝愿各位参赛选手取得优异成绩！

谢谢大家！

## 银行七一演讲比赛演讲稿篇七

那是一个落霞满天的黄昏，在静谧与安闲中，我读了一个撼人心魄的故事：很多年前的一个深夜，一场大火烧毁了哈佛大学图书馆，许多珍贵的书籍付之一炬。而这场火灾也在拷问着一名哈佛生的灵魂。因为，他违反了学校规定，悄悄把一本书带出馆外，准备看完后再偷偷归还。岂料，这场突如其来的大火使这本书成为哈佛受捐的250本书中惟一幸存的珍本。如果他永远保守这个秘密，没有人会知道他违反校规的行为。如果他说明事实，他将面临被开除的命运。这位令人敬佩的年轻人选择了后者。校长眼含热泪地对他表示感谢和褒奖，然后忍痛将他开除。

一段时间以来，在参加\*\*支行组织的关于企业文化建设的学习活动中，我的脑海中不时浮现出这个感人的故事。是啊，哈佛之所以成为闻名世界的高等学府，良好的“硬件”设施固然重要，但更珍贵的还在于她有着深深融入每一名哈佛人血液中的精神，而这种精神、这种理念，正是哈佛文化的灵魂，是哈佛这耀眼的皇冠上最璀璨的明珠。

众所周知，一个企业的发展与强大需要两种纽带：一种是物质利益、产权的纽带；另一种是文化、精神、道德的纽带。优良的企业文化能够创造出一个良好的企业环境，提高员工的道德素质和科技文化素质。所以，企业文化被誉为企业参与竞争的“软实力”。

建设企业文化，我们要以彰显特色为根。上学的时候美术老师告诉我们，世界上最美、最靓丽的色彩，是那万绿丛中，卓尔不群的一点鲜红，因为那里有个性在飞扬。我们在建设

企业文化的过程中，也应突显我们\*\*行的个性色彩，特别是要弘扬“敢为人先，特别能创新”的企业精神和“团结、敬业、创新、务实”的核心价值观，使创新、团队、服务的意识和务实的作风，成为我们\*\*支行最靓丽的标签！而其中，特别重要的就是要加强团队建设。我们都知道，一盆散沙磕不破一个鸡蛋，而一枚石子可以轻而易举地把鸡蛋打破，同样，我们也只有发挥团队的集体力量，才能创造骄人的业绩。所以，我们必须打造一支既有比赛、争锋的气势，又有有团结、互助、补位的意识，虎虎有声、朝气蓬勃的昂扬团队。

建设企业文化，我们要以树立形象为本。“一个好的品牌，不是他消灭对手的结果，而是消费者选择的结果。”所以，我们要想在激烈的市场竞争中赢得主动，就要尽最大努力赢得广大客户的信任与选择。我们要通过实施“口碑工程”，努力打造“以客为尊，诚信为本，为客户提供卓越金融服务”的最佳服务品牌；我们要以为广大客户提供便捷和优质的服务为出发点，使我们的经营、服务等各项工作规范而不机械，专业而不高傲，自然而不做作，使客户在接受我们服务的过程中感到舒畅惬意，感受到人性化的尊重，进一步提升\*\*农行“实力大行”、同业领先者和系统“标兵行”形象。

## 银行七一演讲比赛演讲稿篇八

银行员工演讲稿怎么说?作为 银行的员工，你是怎么样演讲的?

敬的各位领导、各位同事，各位评委：

大家好!首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。

我演讲的题目就是：

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务，营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。

不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。

我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正

我们常说，顾客是上帝。

但为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自己，每天准时上班。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢大家给我的这次机会，我的演讲完了！谢谢！

那是一个落霞满天的黄昏，在静谧与安闲中，我读了一个撼人心魄的故事：很多年前的一个深夜，一场大火烧毁了哈佛大学图书馆，许多珍贵的书籍付之一炬。

而这场火灾也在拷问着一名哈佛生的灵魂。

因为，他违反了学校规定，悄悄把一本书带出馆外，准备看完后再偷偷归还。

岂料，这场突如其来的大火使这本书成为哈佛受捐的250本书中惟一幸存的珍本。

如果他永远保守这个秘密，没有人会知道他违反校规的行为。

如果他说明事实，他将面临被开除的命运。

这位令人敬佩的年轻人选择了后者。

校长眼含热泪地对他表示感谢和褒奖，然后忍痛将他开除。

一段时间以来，在参加\*\*支行组织的关于企业文化建设的学习活动中，我的脑海中不时浮现出这个感人的故事。

是啊，哈佛之所以成为闻名世界的高等学府，良好的“硬件”设施固然重要，但更宝贵的还在于她有着深深融入每一名哈佛人血液中的精神，而这种精神、这种理念，正是哈佛文化的灵魂，是哈佛这耀眼的皇冠上最璀璨的明珠。

众所周知，一个企业的发展与强大需要两种纽带：一种是物质利益、产权的纽带；另一种是文化、精神、道德的纽带。

优良的企业文化能够创造出一个良好的企业环境，提高员工的道德素质和科技文化素质。

所以，企业文化被誉为企业参与竞争的“软实力”。

今天，我们\*\*行人要直面金融竞争的巨浪排空，要投身股份制改革的波澜壮阔，要追求事业大发展的灿烂辉煌……所有这些都决定了我们在加强自身“硬件”建设的同时，还必须夯实我们的“软实力”，要形成一种于无形中凝聚并引领全体员工奋发向上的力量，这就是深深地融入每一名员工血液并自觉体现在具体行动中的文化的力量。

要形成这样的力量，就需要我们对以下三个方面给予特别的关注：

建设企业文化，我们要以彰显特色为根。

上学的时候美术老师告诉我们，世界上最美、最靓丽的色彩，是那万绿丛中，卓尔不群的一点鲜红，因为那里有个性在飞

扬。

我们在建设企业文化的过程中，也应突显我们\*\*行的个性色彩，特别是要弘扬“敢为人先，特别能创新”的企业精神和“团结、敬业、创新、务实”的核心价值观，使创新的意思，团队的意思、服务的意思和务实的作风，成为我们\*\*支行最靓丽的标签!而其中，特别重要的就是要加强团队建设。

我们都知道，一盆散沙磕不破一个鸡蛋，而一枚石子可以轻而易举地把鸡蛋打破，同样，我们也只有发挥团队的集体力量，才能创造骄人的业绩。

所以，我们必须打造一支既有比赛、争锋的气势，又有有团结、互助、补位的意思，虎虎有声、朝气蓬勃的昂扬团队。

建设企业文化，我们要以树立形象为本。

“一个好的品牌，不是他消灭对手的结果，而是消费者选择的结果。”所以，我们要想在激烈的市场竞争中赢得主动，就要尽最大努力赢得广大客户的信任与选择。

我们要通过实施“口碑工程”，努力打造“以客为尊，诚信为本，为客户提供卓越金融服务”的最佳服务品牌;我们要以为广大客户提供便捷和优质的服务为出发点，使我们的经营、服务等各项工作规范而不机械，专业而不高傲，自然而不做作，使客户在接受我们服务的过程中感到舒畅惬意，感受到人性化的尊重，进一步提升\*\*农行“实力大行”、同业领先者和系统“标兵行”形象。

尊敬的各位领导，各位评委、朋友们：

大家好!我是来自支行分理处的。

首先感谢领导给了我这样一个锻炼的机会。

在这绿意浓浓、繁花似锦的季节，有幸与各位同仁相聚一堂，共同交流工作心得，我感到万分荣幸。

我发言的题目是《服务之路 与爱同在》。

是啊，惟有永不枯竭的精神力量，才可以支持我们走得更远，才可能让平凡的生命焕发出别样的精彩！正是基于这样的信念，让我激扬青春，积极向上，不断求索；正是这样的信念，让我立足岗位，无私奉献，无怨无悔！

精神如此重要，那么，这种精神到底是什么呢？我以为，这种精神就是爱。

这种爱包括两种，一是对企业和工作的热爱，二是对客户的关爱。

我们常说“干一行，爱一行，爱一行专一行”，讲的就是对企业和工作的热爱。

英国谚语说“事业是生命的盐”，说出了“干一行”的重要性；苏联的高尔基说“事业应该欢笑着去做，事业可不喜欢沉闷”，说出了“爱一行”的必要性；歌德曾说“责任是源于对所做事物的热爱”，讲的就是专一行的的重要性。

确实，只有热爱企业，热爱金融事业，我们才会孜孜进取、上下求索；才会不断丰富自己、完善自己、超越自己；才会为了“善其事”而不断“利其器”。

同样，只有对客户怀有深切的关爱，我们的神情才会不再淡漠；我们的笑容才会不再勉强；我们的语言才会不再冰冷；我们的行为才会不再机械，而客户的心也会由此而温暖。

正是因为对工作的热爱，我自工作以来，一直立足岗位，尽心尽责，不断学习，苦练技能，以提高工作效率。

随着知识经济时代的到来，企业之间的竞争越来越表现为员工素质之间的竞争，未来成功的企业必是学习型的企业。

从这一意义上说，企业竞争的实质是员工学习能力的竞争。

因此，争做知识型员工，最大限度地发挥自己的才能和技巧，是每一名员工的职责，是保证企业在市场竞争中站稳脚跟并赢得竞争的重要保证。

作为一名国际业务清算的窗口服务人员，我的工作主要是负责网上银行注册、上门收款、国库集中支付、为申报单位审批、代收工资及营业部日常的. 客户维护等。

我深知自己岗位虽小，但责任重大。

有人说，银行的工作只是“收收放放，点钞记账”，但我想，只要我们专研业务，敬业爱岗，我们的收收放放就会保证资金这个国民经济运行血液的畅通，我们手中的点钞记帐就会让阿拉伯数字变成美妙的音符，奏出新时代的乐章。

我的工作是平凡的，每天都在重复同一个业务流程，但我一刻也没有放弃学习，放弃挑战。

特别在我行推出创新服务方式，整合利用资源，有效提高业务办理效率后，我更感到提高业务技能，学习新知识的紧迫感。

在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和专业水平外，作为网点的一线员工，没有过硬的业务技能，就干不好本职工作。

因此，在工作之余，我十分注重加强业务技能水平的提高。

我想，只有掌握了熟练的业务技能，才能在工作中得心应手，

更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务;才能提高工作效率，赢得客户的信赖，由此吸引优势客户群体。

正是因为对客户的关爱，我热忱满怀，耐心体贴，并把这份关爱心化为周到细致的服务!我们金融业是以服务为主旋律的工作，“用心服务”是我们的承诺，“客户满意”是我们的追求。

而要真正做到用心服务，做到优质服务，就要怀着一颗关爱心，一份奉献情，切切实实的为企业着想，为顾客着想。

我有一位客户王女士，最初是和朋友一起来办理转账的。

因为转账金额较大，直觉告诉我这是一名优质客户，于是我及时地向他推荐了个人理财账户金卡，在我热情详细地介绍之后，这位王女士接受了我的推荐，并开通了证书版网上银行。

为了教王女士怎样操作网上银行，在家里的电脑怎样安装驱动程序，我特意为她做了现场演示，比如使用电脑登录演示、解说操作流程、提示操作要点等等。

我热情周到的态度给客户留下了极为深刻的印象，我专业而真诚的服务得到了她的认同，我们产品的优秀性能更使她受益匪浅，从此，不仅她自己在我行的存款悄悄地增加，她还积极地介绍了几位朋友，这些朋友也都成为了我们的优秀客户。

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。

一个微笑的眼神，一句温软的问候，是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。

客户能够乘兴而来，满意而归，就是对我们最好的回报。

正是基于这样的理解，因此，不管是接待、咨询、受理业务等，我都热情服务，用我的热心、细心和耐心、换取客户的安心、放心和舒心。

奋进的道路没有尽头，我们对服务的探索也没有终点！我到公司的时间不长，但在这里所得到的锻炼却不少。

在这个温馨如家的集体里，领导的关怀与鼓励、同事们的帮助与支持、团队的精神与氛围，加快了我的成长。

我知道，我还年轻，有太多的东西需要向领导和同事们学习，更有许多缺点和不足需要我不断地克服。

在以后的工作中，我会更加虚心学习，不断完善自己，用更加优质的服务，为我行的发展添砖加瓦；用真诚的奉献，铸就金融事业的辉煌！

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 银行七一演讲比赛演讲稿篇九

大家好！

我叫xxx，今年xx岁，xxxx年x月—xxxx年x月在xx支行工作，是一名普通的综合柜员。今年x月份调任xx支行主管柜员。

首先感谢总部举办这次服务演讲会，给我一次学习、交流经验的机会，更感谢领导、同志们对我的信任和支持，让我站在这里，给各位汇报我的优质服务。今天我演讲的题目是：真心服务无止境。

xxxx年x月x日是我终生难忘的日子，刚刚离开校园的我，带着青春的激情，带着美好的梦想，带着未来的憧憬，我走进

了xx银行。同学们纷纷打电话祝贺并羡慕地说“你成为一名白领了，祝你事业有成”。上班第一天，爸爸语重心长的说“选择xx银行，就选择了成功，努力工作吧！爸、妈支持你！

穿上大方整洁的工作服，坐在宽敞明亮的xx[]抚摩着胸前“xx银行”的胸卡，一种自豪感油然而升，心中的喜悦难以表达，真想对所有人大声地喊：我是xx银行的人。

常言说的好，干一行、爱一行。既然选择xx银行就应选择奉献。我是一名刚参加工作的新兵，从上班的那一天起，我就下决心我要努力工作，用心服务，以优质高效的服务做一名优秀的xx银行人。

细节决定成败，细微之处见真情。我暗下决心，认真学习业务知识、业务技能、提高服务质量、服务水平。从一点一滴的小事做起。不会忘记下班后练习打字、输小键盘手上磨成茧，练习点钞、扎把纸条割破纤细的手指，早起背诵操作流程、规章制度塞满了我的记忆。练技能是艰苦的，业务技能的提高是快乐的。凭借着我的毅力和辛勤的汗水，我终于熟练地撑握了业务技能、服务技巧。在xx支行每月办理业务都在3000笔以上，业务办理速度高于网点平均水平1倍以上，客户满意率100%，零投？，零差错。受到了同事们的赞誉和客户的信赖。

我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。我在接待每一位客户时都努力做到有礼、有节、有度，处理业务规范，让客户感到和谐、友爱。“客户是衣食父母”的理念在我心中已深深的扎根。只有用真心服务，，才能赢得客户的信赖。只有用真心服务，才能让客户有家的感觉。只有用真心服务，才能在激烈的竞争中立于不败之地。对客户我实行了差别服务和温馨服务。今年三月份，有一个

年轻人急匆匆来挂失，我核对证件发现不是本人，金额十几万元。我告？他挂失需要本人，年轻人很为难的说，父亲急病住院了，不能来办理业务，请求帮忙办理。一边是制度的要求，一边是客户焦急期待的眼光。我告？他下班后我去医院找老人按个质押可以办理挂失业务。当我冒着风雨，浑身湿淋淋出现在病房门口时，客户流下了激动的泪水。精诚所至，金石为开，我的温馨服务和诚意深深的打动了客户，他不但把自己的钱存入我行，又介绍亲朋好友把钱从他行转入我行。累计存款近百万元。真心服务换来了客户的支持信任，换来了丰厚的回报。让我又一次感受体验了真情服务的魅力。

“优质服务”说起容易做起更难，要想做好，必须有持之以恒的恒心，必须有付出，曾经为客户的不理解流过委屈的泪下，曾为辛苦的工作发过唠叨。但是，我一直认为服务面前没有折扣，没有怨言，只有永无止境。

我把自己的情感投入到一招一式、一人一事的 service 中，我把自己的时间奉献给了 xx 银行的事业。可是却忽略了生活，忽略了亲人。人人都说女儿是妈的小棉袄，但是我觉得我亏欠父母的太多了。我经常对爸妈说：“爸妈，等我工作稳定了，顺利了，好好孝顺你们。”“子欲养而亲不待”，父母垂垂老矣，又有多少时间可以去等待我实现自己的承诺呢？我哥在外地工作，很少能回家来，能陪在父母身边的只有我。今年 x 月初 x 日是我一生的遗憾，是妈妈 xx 岁的生日。也是 xx 支行临近开业的日子，我在 xx 忙碌地筹备着开业的事。心里非常想请假回去给妈妈祝寿，可看到有一大堆工作还要做，请假的话到嘴边又咽下去了，我只能给妈妈打电话祝福她。当我听到妈妈非常理解地说：“别回来了，要以工作为重，好好工作”。听到妈妈的话语，心里难以平静，泪如雨下。我知道，妈妈多么希望我能回家给她过这个生日呀！谁人无父母，谁人无亲情，可是面对不能停顿的工作和疼爱我的父母，我只能说，忠孝不能两全，爸妈原谅女儿的不孝吧！女儿努力工作，以优异的工作成绩来回报您们吧！

亲爱的同事们：工作是美丽的、快乐的、幸福的，只有在充满激情、热情的工作中才能真正体会人生的价值，创造精品网点，打造一流银行是我的追求。因为有梦想，我会迈开新的步伐、树立新的形象、创造新的佳绩，以实际行动展示风采，依照服务标准严格要求自己，脚踏实地的工作，在为客户服务的岗位上，毫无保留地付出自己的辛劳和汗水、默默的奉献，为xx银行的进一步腾飞贡献出自己的一份力量。

谢谢大家！