2023年收费站志愿者活动 志愿者演讲稿(汇总8篇)

在日常的学习、工作、生活中,肯定对各类范文都很熟悉吧。 那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢?下面是小编为大 家收集的优秀范文,供大家参考借鉴,希望可以帮助到有需 要的朋友。

收费站志愿者活动篇一

大家晚上好,今晚我很高兴也很荣幸能够参加本次竞选。

我叫___,来自z090356班,班里任职团支书,同时也是青年志愿者协会的一名干事。今天我要竞选的职务是机电系青年志愿者协会主席。

自从我加入青年志愿者协会那天起,我就立志要成为一名优秀的青年志愿者。在过去的一年里我秉着"奉献、友爱、互助、进步"的志愿者精神,参加了一系列的志愿者服务活动,多次敬老院活动、清明节扫墓活动、玉树灾区募捐活动、衣物爱心募捐活动等等。在青协的这些日子里,感动过,快乐过。每次活动都让我受益匪浅,对志愿者精神也有了更深的认识。

下面我谈一下对志愿者协会主席一职的认识,我觉得作为主席应该具备以下几点。第一,有一颗无私奉献、服务社会的爱心。青年志愿者协会不同于其他的学生会、社团,它的主要工作方向是服务社会,是由一名名满怀爱心的志愿者组成。作为一名领导者更应具备一名志愿者的基本素质和修养。第二,应具有很强的责任心和协调能力。能够全面的传达上级及贯彻落实上级安排的各项任务,全面指导和监督各部门工作。第三,具有较强的沟通能力。志愿者服务主要在校外,这就要求协会与服务地点负责人进行沟通,良好的沟通效果

才能让志愿者活动顺利的进行。

在班级担任团支书的一年多里,我组织了班级团课活动、班级羽毛球比赛、班级元旦晚会等;本学期开学以来,我协助协会主席顺利完成了会员的招新工作、干事选举工作,并策划组织了团训活动、敬老院活动、中铁隧道医院服务活动等,这些经历让我对协会组织活动的流程有了更深的了解。同时让我在组织能力、协调能力、沟通能力等方面都有了很大的提高。我相信我能胜任主席一职。

如果我能竞选成功,我将主要开展以下工作:

- 1、协会建设制度化。制定合理的例会制度,活动签到制度及对10级干事的考核制度。定期召开会员大会,对一段时间内所做的活动进行总结。
- 2、部门工作调理化。给协会各部门分工明确,加强协会机构内部交流,提高各部门的执行力及办事效率。
- 3、会员之间团结化。协会在举行志愿活动的同时,也要加强会员之间的交流,举行丰富多彩的内部活动,增强协会凝聚力。团结就是力量,一个团结的团队才能让协会有个更好的发展。
- 4、志愿活动多样化。除了敬老院活动等常规活动外,我们必须策划出更具有特色的志愿者活动。有创新才会有发展,同时也能让会员对志愿者服务有更多的亲身体会。
- 5、宣传力度加强化。我们除了在校内宣传志愿者精神之外也要走出去,扩大一些活动的影响力。让更多的人了解志愿者精神,参与到志愿者服务中去。

我没有太多华丽的语句,但是我有一颗朴实的爱心。以诚待人、用心做事,这就是我。我也愿意用朴实的行动带领大家

把志愿者精神, 把我们的那份爱心传播社会, 感染他人。

爱让世界更美丽,爱让世界更温暖。别让爱沉默!!相信在领导老师的大力支持下,全体会员的共同努力下,机电系青年志愿者协会会成为洛阳理工学院一颗璀璨的明星!!

我的演讲完毕,希望大家能够支持我!谢谢大家!

收费站志愿者活动篇二

大家好!

我于1992年到粮食部门,一直从事出纳员工作,后因粮食部门体制改革,年应聘到___公司当上了一名收费员。在8年收费工作中,我先后在___收费站、___收费站、___收费站等7个收费站工作过,面对各类突发事件,我坚持向站领导和同事们请教、学习,让问题一一得到妥善处理,及时化解了收费工作中出现的纠纷和矛盾。在平时的收费工作中,我严格要求自己,打好收费业务基本功,熟练运用所掌握的收费业务知识和收费政策,对司乘人员的提问做到有理有据、以理服人,真正做到了让司乘人员满意,让领导放心。

8年里,我热爱公司、珍惜工作岗位,积极参加公司和管理处举办的各项文体活动和知识竞赛,并多次得奖:曾获得公司运动会跳绳第一名、羽毛球女子组第三名、管理处登山比赛第二名,所参加的集体项目获奖数不胜数;多次代表管理处参加公司举办的知识竞赛和技能大比武;并多次获得公司、管理处先进个人、工会积极分子、优质服务标兵;所带班组曾获得公司先进收费班组称号。在一年一度的收费人员星级评定中多次取得三星、四星的好成绩,今年又以全处第一名的好成

绩被评为四星级,并于年以全公司第三名的好成绩取得了川 高系统首届站级管理人员上岗资格证。

"金无足赤、人无完人",在肯定优势的同时,我也清楚的 认识到自身存在的一些不足之处,我虽然工作上踏踏实实、 努力进取,但却不太会表现自己,我将在领导的关怀和同事 们的帮助下努力改正,将组织安排的工作做得更好。

如果这次竞选我能胜出,我一定不负重望,更加努力学习, 认真工作,不断提高自身能力,以"收好费、服好务"为宗 旨,坚定地做一面收费战线的旗帜,为公司的发展做出更大 的贡献。我将从以下几个方面开展工作。

第一, 摆正位置, 当好站长助手, 为搞好收费站的各项工作而尽职尽责。

第二, 服从管理, 严格执行收费管理各项制度, 确保政令畅通。

第三,加强政治、业务学习,更好地掌握收费政策以及相关的法律法规,不断提高自身综合素质和管理能力。同时协助站长有计划的组织全站职工进行业务学习,提高全站人员的工作技能。

第四,按照票、卡管理有关要求,建立健全票据和ic卡台账,负责编制收费站票据领用计划,合理调配ic卡,掌握票据和ic卡使用情况,及时报送各类报表,做到账账、帐实、帐表、帐证相符,并指导收费员票、卡使用、账务处理、单据填写等业务工作。

第五, 按月装订收费工作帐、表及单据,检查、指导收费员票据凭证的装订工作,并妥善保管各类帐表。

第六, 服从、配合各级稽查部门的工作, 同违纪违法行为作

斗争。

第七, 团结同事,虚心学习,协作发展。积极配合班长处理车道突发事件,主动协助班长打扫收费区域卫生,严于律己,诚恳待人,尊重同事,关心同事,多与大家交流思想,努力营造一个相互信任、相互帮助、心情舒畅的工作氛围。并根据本站人员爱好和特长,开展一些有针对性的活动,增强全站人员凝聚力、战斗力。

请大家相信,如果我当选副站长,我一定更加勤奋工作,努力进取,用我的实际行动向在座的各位、公司以及全社会交上一份满意的答卷。再次恳请大家投我一票。

谢谢大家!

收费站志愿者活动篇三

大家好!

我是来自_____收费站的一名普通职工,我的名字叫____。我今天演讲的题目是《让微笑成为"窗口"绽放的花》。

朋友,你喜欢笑吗?那种发自内心的,真诚的,像迎着朝霞绽放的花儿一样的,给人以温暖的表情。我想,天下最美的大概莫过于一张灿烂的笑脸。

微笑是最美丽的装扮,微笑是沟通心灵的金桥,是带着体温的一种关怀,是一种修养,是一种品质,是感悟了"采的百花成蜜后,为谁辛苦为谁甜"的惬意。

工作在服务行业,微笑是必要的礼节,但那种微笑绝不应该是强颜欢笑。有人曾这样形容:人生如画,有了微笑的画卷便添了亮丽的色彩。人生如酒,有了微笑的美酒便飘着诱人的醇香。人生如歌,有了微笑的歌声便多了动人的旋律。人

生如书,有了微笑的书籍便有了闪光的主题。今天,我想说我们收费行业的服务也从微笑开始吧!因为进入收费车道,第一映入眼帘的既不是各式各样的设备,也不是统一的着装,而是我们的脸,是我们流露着真情的微笑的脸!

记得有一次在票亭里发放通行卡,在递出卡的同时,那位司机微笑着说了声:"谢谢!"。只这一声,让我至今难以忘怀。在不经意间,似乎有一股暖流融进我的身体。我只是依照行业要求进行了微笑服务,而得到的是如沐春风般的温暖。

工作在这样平凡的岗位上,难免感觉到辛苦与枯燥,糟糕的心情也是难以避免的。但是,只要我们明白快乐的意义,就不会被消极的情绪所影响。挺直身子,抬起头来,先给自己一个勉励的微笑,把快乐的心情全部释放。把快乐的笑容挂在脸上,会让他人感觉到我们的真诚,自然就会信赖我们的服务。仅仅报以一个微笑,气氛就会变的融洽,仅仅报以一个微笑,服务就会变的容易。在这个岗位上人人都是形象,人人都是"窗口",我们的微笑就是"窗口"绽放的花朵。

曾经有一位年长的司机师傅对我说: "你工作时为什么不笑,心情不好吗?那我给你一个微笑,开心工作吧"。"赠人玫瑰,手留余香",我相信那位老者的微笑是真诚的,友善的,我们彼此并不熟识,他却给我一个微笑,犹如晚霞般绚烂。的确微笑能使陌生人感到亲切,使人感到愉悦。你给别人微笑的同时,别人也给你友情,你没有付出什么,却得到了一份珍贵的感情馈赠。有一句话说得很好,微笑无需成本,却创造了许多价值。

经过这些年的工作,我渐渐明白,热爱生活,热爱工作,就会忘记所有的不愉快。一个微笑是对别人的尊敬,也是对自己的肯定。票亭虽小,却意义重大,那就是我们的"阵地",是我们展现青春风采,展示行业形象的"窗口"。我们兢兢业业的工作,默默无闻的奉献,怀着一颗真诚的心,送上一句暖暖的问候,甜甜的笑脸,春风将催出朵朵花蕊。

我开始微笑,并让微笑成为习惯,无论面对的是别人的嘲笑还是讥讽,我坚信微笑面对一切就是正确的态度。认真的进行每一步操作,始终给别人一张微笑的脸,不卑不亢,用我的自信带给他人愉悦的享受。

我是一名服务人员,工作在行业第一线,我的职责就是让服务更加人性化,也许我的工作成绩并不突出,也许我没有比别人更好的工作方法,但我始终保持平和的心态,温和的态度,一个甜美的微笑,一声亲切的问候拉近了司乘人员与我之间的距离,微笑成为了桥梁和纽带。

我是一名普普通通的收费人员,我代表这行业的形象,我就是行业的窗口,我要用我的真诚的微笑成为"窗口"绽放的花朵。

谢谢大家!

收费站志愿者活动篇四

在加入青协之前,我曾问过自己,一个大学生能做什么?在加入青协之后,我发现我们能做的事有很多。

加入青协,身上便戴上了青年志愿者的标签,积极参与公益,帮助他人也成为日常生活的一部分。何为公益,"公益"一词是五四运动后方才出现的,其愿意是为"公共利益",而今它也成为慈善行动的代名词。不是私利,是助人于困境,雪中送炭;不是邻里,是素不相识,出手相援。志愿活动的点点滴滴,各行各业的捐赠帮助,合无数人之力,方能肩起社会公益之重担。而今,我能做的只有以无声却有力的行动帮助他人,在日常点滴中积跬步至千里,汇溪流成江海。曾记得鲁迅先生的名言,无尽的远方,无数的人们都与我们有关。在那无尽的远方,有无数等待帮助的人们,也有无数与我并肩同行的人们。

回想以前,我曾理解的志愿活动是轰轰烈烈催人泪下的。而现在我所参加的志愿活动尽管是细小琐碎甚至是枯燥,但它却需要最真诚的心,最滚烫火热的血液。无论何时,无论何地,我始终在你身边,并不是一句简单空洞的口号。这要求我作为一名志愿者要有缓而韧的心境,这也是从一系列活动中领悟到的。缓,方能在他人匆忙前行时,看到需要帮助之人; 韧,方能脱去浮躁在琐碎细小的志愿活动中持之以恒。植树成林,所需的不是一时的努力; 加入青协,亦不是一时的热情。

曾记得那句爝火燃得春浩浩,一名志愿者是孤身一人、独木难支,那千名呢、万名呢?行于公益之路,参与志愿活动我从不曾感到孤独。身为志愿者,我们来自远方,来自人群,像一粒尘土,微薄、微细、微乎其微,寻找不到,又随处可见,但只要你需要,我们始终在你身边。

大爱无疆

在参加志愿活动之前,我对它的理解是轰轰烈烈,催人泪下的,在参加志愿活动之后,我却发现事实并非如此。它可能不一定需要你跨越千山万水帮助失学儿童或是经历千难万险援助受震灾区,因为那需要帮助之人,或许就在你身边,而你所做的可能仅仅只有细小平凡琐碎。

什么样的事迹,足以让万千人为之感动?什么样的感动,足以让万千人为之落泪。不是众口相传虚无缥缈的崇高与景仰,而正是平凡中的不凡,简单中的伟大。观感动中国,品人生百味,同时带给我们的亦有深深的思索。何为大爱?是林_赡养6位孤寡老人,三十年如一日;是阿__仅有一个烤炉也要为慈善煽风点火;亦或是最美妈妈吴__在危险裹胁生命呼啸而来时的挺身而出。爱无疆域,他们用简单平凡筑就大爱,爱无疆域,他们所体现的是无私,而在这无私背后所支撑的亲情,友情,道德,信义均为大爱。爱无疆域,没有哗众取宠,沽名钓誉,但他们身边的人却感受到了那最真诚的心和那最滚

烫火热的血液。不必刻意寻觅,因为需要帮助之人就在你的身边,不必惊慌,因为在你身陷困境之时,帮助你之人亦会在你身边。身为志愿者,我们来自远方,来自人群,像一粒尘土,微薄、微细、微乎其微,寻找不到,又随处可见,但我们郑重承诺,只要你需要,我们始终在你身边。

回忆感动中国,感动的是中国,亦是人心。一个人最朴素的恻隐也会在人群中激荡起向善的涟漪。曾记得威斯特敏斯特大教堂地下室那块无名墓碑。那是其主人对他一生的反思。他曾希望改变世界、改变国家、改变家庭但均以失败告终。在他行将就木时他忽然意识到,如果一开始他仅仅去改变他自己,然后作为一个榜样,他可能改变他的家庭;在家人的帮助和鼓励下,他可能为国家做一些事情。然而,谁知道呢?他甚至可能改变这个世界。若要改变世界,请从自身做起,这是墓碑主人一生的经验,也是感动中国人物对自身行动的诠释。他们没有希图改变他人,却用自身行动诠释了大爱的含义,于是他们的爱有了无数的追随者、传递者,自此大爱无疆。

收费站志愿者活动篇五

大家好!

首先对我个人工作经历做个简要介绍:我叫何____,现年25岁,大专文化,现任____收费站内保员。20____年3月通过考录,我光荣的成为了公路收费队伍中的一员,从一名内保员做起,勤勤恳恳地完成本职工作,20____年4月至20____年7月从事班长。在此期间本人时刻告诫自己要珍惜这个工作岗位,尽职尽责。

其次,我参加这次竞聘具有以下优势:

一、有较为丰富的工作经验,具备多种素质和能力

通过三年的基层收费站工作磨炼和过去在企业工作的经验积累,使我树立了政治意识、大局意识、纪律意识,养成了扎实工作的作风,具备了一定组织协调能力和综合管理能力。深知收费副站长在工作中和地位、作用和职责,清楚副站长所应具备的素质和要求,同时也悟出了搞好收费站工作的方法和策略,自信能够胜任收费站副站长工作。

二、有强烈的事业心和开拓进取精神

正如前面讲到的,我从一名下岗职工成为一名光荣的公路收费员,我倍感荣幸和自豪,深深热爱公路收费事业在工作中能以大局为重,爱岗敬业,无私奉献,工作中踏实肯干,力求完美,业务上争先创优,不甘落后,宽宏大量,从不斤斤计较个人得失,处理问题果断坚决,能当好领导的好帮手。

三、有较强的工作能力和较高行政执法水平

两次的考录经历使我明白,只有通过不断的学地稿习充实自己,努力提高自身修养和业务水平,才能适应新时期形势需要,多年来我一直坚持政治学习、业务学习和其他科学知识的学习,在公路收费工作中,针对过往司机个人素质、法律意识的高低不同,我在热情服务的基础上,严格执法,对存有抵触情绪的司机能较好地加以说服和教育,既不激怒他们,又不软弱妥协,很好地把握准了说话、讲法、引导等环节中的艺术性。在担任收费站值班长三年里,没有出现一起因收费激化矛盾现象。

四、有较好的年龄优势。我正值而立之年,正处在干事业的最佳年龄,身敬业精神强,身体健康,精力旺盛,头脑灵活,思想成熟。能够全身心地投入到自己所热爱的工作当中。

如果副站长职务竞聘成功, 我将从以下几个方面开展工作。

1、加强学习,积极主动做好日常事务工作,努力提高服务质

- 量。继续__学习相关业务知识,不断充实自己。收费站副站长担负着落实政策、上下内外沟通的职责,是收费站各项工作起辅助作用的综合职位,既要承担各项事务,又要参与政务,做好站长的参谋。同时,收费工作实际上就是服务工作。因此,担任收费站副站长职位光荣而又辛苦,需要有强烈的事业心和责任感;需要有较强的工作能力和工作艺术。另外我还要加强党性锻炼,服从安排,言行一致,顾全大局,坚决维护单位领导班子的团结,维护领导的形象。同时,充分发挥收费站全体职工的工作积极性,使每一个人对工作都能精益求精,不断提高服务质量,做好公路收费服务工作。
- 2、做好综合协助、协调工作,处理好与领导和同事的关系,确保单位的政令畅通。我将及时地传达贯彻上级组织会议的决策,加强督办检查,促进站内各项决策的落实。并且认真、科学地做好与职工之间的沟通协调工作,使大家通力合作,密切配合。在行动上和思想上与上级党组保持一致,同时,还要处理好和同事之间的关系。工作上要摆正自己副职的位置,协助站长根据实际情况,合理分工、合理调度,认真落实岗位责任制;还要在关心同事、支持同事、指导同事、理解同事、重视同事上下功夫。做到以诚待人、以理服人,通过沟通、调节,协调好我站职工之间的关系,做到全体职工一条心,保证扎扎实实,井然有序的做好我站的各项工作。
- 3、当好参谋助手,服上级领导决策。我将及时准确地掌握单位的各方面工作动态,及时向站长和上级领导反馈各方面的信息;并且注意调查分析,及时主动为站长献计献策,对各种情况进行科学的分析和判断,为领导决策提供可靠的依据。以强烈的责任心和使命感当好所长的左膀右臂。
- 4、发挥自己的专业特长,促进收费站工作信息化建设。现代社会是信息化的社会,____在国际和国内日益竞争激烈的环境下,信息化是现代各行业管理科学化的重要基础,公路通行收费信息化建设是提高工作效率与管理水平的必由之路。我将充分发挥我的计算机专业知识,竭尽所学为公路收费网

络化管理基础建设作出积极贡献。

各位领导,各位评委,在我的演讲结束时,我想引用古人的一名石油站长言来自勉:不可以一时之得意,而自夸其能;亦不可以一时之失意,而自坠其志。竞争上岗,有上有下,不管结果怎样,我都将保持平常心态,励精图治,恪尽职守,加倍地努力学习,勤奋工作,来回报组织、领导和同事们对我的支持和厚爱,为我们公路收费事业争光!

5、多动脑筋、多思考,以身作则,充分发挥骨干作用、带头作用。

《论语》有言: "其身正,不令而行;其身不正,虽令不从",努力学习,做好表率,学习和建立新的管理理念,适应现代企业管理要求,如:在站内部实行奖励制度,对成绩突出贡献重大的人员实行奖励,促进人员好学上进,发挥积极主动性,带领大家_学习公司和管理处下发的各项规章制度,收费业务知识及相关规章制度,提高业务技术水平,大力弘扬爱岗敬业精神,坚持"以人为本,服务社会"的服务理念,把职业道德教育活动推向纵深。挖掘技术人员的潜力,让人尽其材,人尽其能,为公路事业的发展做出贡献。

6、打造"路畅人和"品牌,创建文明收费站。

努力打造"路畅人和"品牌,是公司企业文化的核心理念。如果这次竞聘成功,我将以创建文明收费站为工作目标,严格按照设施规范化即安全设施、便民设施、监督设施、收费设施及亭内设施摆放规范;收费管理制度化,以规范管理为根本,健全完善工作制度、工作程序和检评办法;岗位行为标准化即通过统一工作流程,统一服务规范,坚持用心服务,热诚服务,主动服务,不断提高收费管理水平和服务质量;站务管理透明化即建立"公开、公平、公正"的绩效考核机制,做到政策公开,决策公开,财务公开,信息公开,考核公开,奖惩公开,激发广大员工的工作热情和主人翁意识。注重企

业文化建设,开展丰富多彩的文体活动,激励职工以站为家的热情。树立文明行业新形象,体现人文关怀,展示收费站特色,树标兵,学先进,向社会提供"一流服务窗口"。

各位领导、各位评委、同事们:这次竞聘,不管结果怎样, 我都将保持良好心态,恪尽职守,努力学习,勤奋工作,充 分发挥我的聪明才智,为收费站的各项工作有新起色、新突 破、上新台阶做出自己应有的贡献。

谢谢大家!

收费站志愿者活动篇六

大家好!

感谢领导给我提供了这样一次难得的竞聘收费站站长的机会, 也感谢同事们对我的鼓励和支持。"公开、公平、公正、择 优"的竞聘方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲, 这不仅是一次竞争,更是一次对自己的检验、学习和锻炼。 我会好好珍惜这一机会,充分施展个人才能,通过竞聘找到 适合自己的岗位,更好的为公路收费事业服务。

我性格随和、谦虚、谨慎、稳重,思想作风正派,生活作风 淳朴,为人忠厚诚实,严于律己,办事讲原则,讲纪律,不 计较个人得失。我尊重领导,团结同事,顾全大局,具有较 好的人际关系。

工作奠定了坚实的基础。

工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人,善于凝聚力量,服从上级领导的决定。我为人热情大方,善于与各种类型的人沟通交流。特别是我担任收费站班长以来,更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题,我都能够及时做出妥善、合理的处理,受到领导和同

事的普遍好评。

今后我将努力贯彻执行国家和上级的政策法规,遵守收费工作制度,对本站人员进行合理分工,严格管理,督促、检查、考核他们的工作,确保收费各项职能全面履行落实。严格遵守收费票据管理制度,履行票据的领、发、使用、核销手续,坚持按规定核销票据和准确报送收费票据报表。建立健全收费票据帐簿,按规定登记有关帐簿,做到帐票相符,帐帐相符、帐表相符、票款相符。

今后我将组织全站人员的政治学习和业务培训,加强全站人员的思想教育,提高员工的政治思想和职业道德水平,培养雷厉风行、令行禁止的作风,提升收费队伍整体的业务素质。

今后我将搞好收费站精神文明建设,搞好收费站后勤服务和生活保障工作。我会以身作则,认真执法,坚持原则,敢于负责,带领全站人员树立良好的站风。不断总结、积累收费工作的经验教训,提升收费工作的水平,以文明优质服务,提升收费站对外形象。

今后我将加强收费管理,强化稽查制度,及时纠正和处理违章、违纪现象,提高收费人员遵章守纪的自觉性。主动向上级行政经理竞聘提出建设性意见及建议,提高自身的管理水平。构建和谐的工作环境。在此基础上我将充分发挥自己的人际关系优势,积极协调收费站的各种关系,为收费站营造一个和谐的工作氛围。

安全工作是我们收费站的一个重要的工作,今后我将定期召开站务会,布置任务,针对突出的问题,及时找出解决的方案。定期或不定期进行安全生产教育和安全检查。妥善处理各类矛盾与纠纷,做好安全防范工作。

尊敬的领导、各位评委,诚恳待人,为人正派是我为人态度!勤奋务实,开拓创新是我的工作态度!如果组织上委以我收

费站站长的重任,我将不辜负大家的期望,充分发挥我的聪明才智,以昂扬的工作热情和高度的工作责任心,加倍努力地工作,使收费站的工作在各方面都有新的起色,新的突破,上升到一个新的台阶。

我的演讲结束,谢谢大家!

收费站志愿者活动篇七

朋友们:

你曾注意过公路收费站那一个个明净的窗口吗?这其中有一个窗口就属于我。在祖国千里万里的公路线上,它也许一点儿也不起眼,但是,我正是在这里才懂得了什么是人生的价值。

公司领导的一番肺腑之言使我改变了要去当营业员的念头,我下定决心,要在这个明净的收费窗口为公司树立一个良好形象。

有一次,我们在收费站窗口十米远的地方拾到一只黑色的皮包,里面有一万三千多元的现金,还有身份证和一些收据等重要物件,我们在收费窗口贴了告示,又向失主所在单位挂了电话,失主万分感激地开车到收费站来领取失物。不见不知道,一见吓一跳,失主不是别人,就是那个不肯向我伸手交费还称我为乞丐的小车司机。从此,他对我们收费站的态度有了改变,交费时,也主动向我伸出了他那男子汉的手臂,并向我微笑致意。看着他真诚的笑容,我的心里真有一种说不出的快慰。

这件事在当地被传为佳话,领导表扬我们,司机称赞我们。那个总是爱撕钱的小车司机来交费时,向我伸出大拇指,说:"我愧对你们。"那天,裁破天荒地第一次收到了他的一张崭新的完整的钞票。那时候,我心里的快乐简直无以言表。

家,又不是为了我私人,少收你一分钱,国家可就少了一分收入,我可不能这么做呵,为这我表哥的一家人对我都很有意见,说我们这些收费的不通人情,要和我断绝往来。我万分无奈地接受着这一事实,百口莫辩,有苦难言。而实际上,我们并不是不通情理的人,1998年大水,我们就免费放行了二千二百五十多辆次的防汛救灾车,免费金额达到二十多万元,并且,我们收费站的工作人员还为灾区捐了款捐了物。我相信,总有一天,我的表哥他们一家一定会理解我的。

谢谢大家!

收费站志愿者活动篇八

今天我非常荣幸地在这里参加站长助理岗位的竞聘演讲。我很珍惜这个机会,因为这既是对我自身能力和勇气的一次检验,也是提高自己的一次锻炼。希望能通过这次的竞聘锻炼,在竞争中看到他人的长处和自己的不足,使自己的工作能力和综合素质得到提高。

下面先允许我简要介绍一下自己: 我毕业于xxx□今年30岁□20xx年底进入衡枣高速公路管理处, 先后在黄田铺收费站和衡枣处监控分中心工作□20xx年x月, 我调入临长管理处□200x年x月, 调入长永管理处。我一直告诫自己要珍惜每一个工作岗位和每一次锻炼的机会。

第一,我认为竞聘有利于提高自己的综合素质,全面地审视和发展自己。每一次更换工作岗位和单位调动,对我人生阅历的增长和能力的培养来说,都是一次难得的机遇,越是新的工作环境越富有吸引力和挑战性,越是能学到新知识,增长新才干,开拓新视野,挖掘新潜力。我善于挑战自己,参加这次岗位竞争,目的就在于锻炼自己,获得更多的实践经验。第二,我认为自己具备担当该职务所必须的政治素质和个人品质。我具有正直的人品、良好的作风、克己奉公的敬

业精神。工作上我勤勤恳恳、任劳任怨。思想比较活跃,能较快地接受新事物。做事先做人,我认为做任何事情,其根本在于做人的原则。我是一个胸怀坦荡,公道正派,善解人意,待人真诚的人,父母领导的教育培养和自己对于人生追求的执着,培养了我吃苦耐劳、勇于奉献、敬业乐业、恪尽职守的优良品质。我信奉诚实、正直的做人宗旨,能够与人团结共事。

第三, 我认为自己具备担当此职务所必须的知识、能力和经 验。这些年,我从事过收费、行管和站稽查等多项工作,我 识大体, 顾大局, 处理问题较为周全, 工作尽职尽责, 一丝 不苟, 从征费一线到站里的稽查、文书、团建、纪检、工会 等,领导们给了我很大的空间,让我能够把握正确的方向, 充分发挥自己。几年来,我提高了自己的政策理论水平和文 字能力,做工作,办事情,我能够做到思路清晰,行止有度, 头绪分明,恰到好处。在收费工作中,针对过往司乘人员素 质、法律意识高低的不同, 我在热情服务的基础上, 严格执 法,对存有抵触情绪的司机能较好地加以说服和教育,既不 激怒他们,又不软弱妥协,很好地把握准了说话、讲法、引 导等环节中的艺术性。在后勤工作中,曾经担任过行管的我 认真对待收费站的伙食和后勤,积极组织站内各类活动。我 在每一个不同的岗位上不断地吸取养分, 磨练自己, 积累了 丰富而全面的收费管理工作经验,深刻领悟了收费管理的独 特内涵,熟悉了收费站的运作管理。

第四,我有很强的团队合作精神。能干事,还要能共事,多年的工作经验告诉我,团队精神很重要,只有团结,工作才能形成合力。我喜欢和同事们共同探讨工作和生活中出现的问题,虚心真诚地与他人交流思想。

1、加强学习,积极主动做好内业管理工作,努力提高服务质量。继续深入学习相关业务知识,不断充实自己。收费站站长助理担负着落实政策、上下内外沟通的职责,是收费站各项工作起辅助作用的综合职位,既要承担各项事务,又要参

与政务,做好站长和副站长的参谋。同时,收费工作的实质就是服务,因此,这个职位需要有强烈的事业心和责任感,需要有较强的工作能力和工作艺术。另外我还要加强党性锻炼,服从安排,言行一致,顾全大局,坚决维护单位领导班子的团结,维护领导的形象。同时,充分发挥收费站全体职工的工作积极性,使每一个人对工作都能精益求精,不断提高服务质量,做好高速公路收费服务工作。

- 2、做好综合协助、协调工作,处理好与领导和同事的关系,确保单位的政令畅通。我将及时地传达贯彻上级组织会议的决策,加强督办检查,促进站内各项决策的落实。并且认真、科学地做好与职工之间的沟通协调工作,使大家通力合作,密切配合。同时,还要处理好和同事之间的关系。工作上要摆正位置,协助站长、副站长根据实际情况,合理分工、合理调度,认真落实岗位责任制;还要在关心同事、支持同事、指导同事、理解同事、重视同事上下功夫。做到以诚待人、以理服人,做好领导和群众,群众和群众之间的协调人,多和大家交心,交朋友,通过沟通、调节,协调好大家的关系,做到全体职工一条心,保证扎扎实实,井然有序地做好我站的各项工作。
- 3、当好参谋助手,服上级领导决策。我将及时准确地掌握各方面动态,及时向站长、副站长和上级领导反馈信息;并且注意调查分析,及时主动为站长们献计献策,对各种情况进行科学的分析和判断,为领导决策提供可靠的依据。以强烈的责任心和使命感当好站长们的助手。

各位领导,各位评委,在我的演讲结束时,我想引用古人的一名言来自勉:不可以一时之得意,而自夸其能;亦不可以一时之失意,而自坠其志。不管这次竞聘结果如何,我都无怨无悔,我都将一如既往地踏踏实实做人,兢兢业业工作,认认真真学习,快快乐乐生活,并以高昂的斗志时刻准备迎接每一次挑战。

我的演讲完毕,谢谢大家!