# 爱医院爱护理的演讲稿 护理服务演讲稿(优质5篇)

演讲稿要求内容充实,条理清楚,重点突出。在社会发展不断提速的今天,演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。优质的演讲稿该怎么样去写呢?下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文,我们一起来了解一下吧。

## 爱医院爱护理的演讲稿篇一

尊敬的各位领导,各位同事:

大家晚上好!很高兴能参加医院这次举办的演讲比赛,我演讲的题目是:从科学发展观谈人文护理。

我们知道,以人为本是科学发展观的核心思想,因此实行人性化的护理理念是21世纪护理发展的趋势。人文护理弥补了传统护理在人性护理上的不足,缩短了医患的距离,调节了医患的关系,接下来我和大家一起谈谈人文护理的心得。

首先,是护理安全。因为安全的护理是护理质量的基本体现,是患者和医院双方利益的重要保障。要做到安全,减少失误,就要在护理过程中严格遵守各项规章制度,对医嘱要仔细认真,护理过程整齐有序,防止药物拿错用错,最大限度减少事故发生的机率。平时对病人收藏的刀具等危险物品进行收缴代管,对探访家属带来的物品进行仔细检查、细心交代,对浴室,洗手间等容易跌倒的地方,放置安全标识并配备安全装置,在细节上保证病人的安全。

其次,是操作技能的娴熟。高超的护理水平,是保证护理质量的前提。特别是我们的老年病区,所服务的人群,常伴有躯体疾病,精神科护理的内容和技术已经不能满足现在的要求了,这也促使我们学习和进步。现在我们的护士不但很好地护理了一些患有高血压、糖尿病的患者,还护理着气管切

开,结肠造瘘,膀胱造瘘的患者。这在过去是想也没想过的事啊。我们的医院已经向三级乙等专科医院和浙北地区最好的老年康复中心这两个目标前进,我们的护理水平也必须不断提高。我相信,丰富的理论知识和熟练的操作技能,一定能让我们在工作中得心应手。

再次,是良好的服务态度。对患者有着良好的服务态度,是 我们医院精神面貌的一面镜子。人们常说,沟通从心开始。 的确,我们护士有一个和蔼可亲的形象,善意的微笑,亲切 的称呼,真诚的问候,仔细的询问,用细心耐心和爱心善待 每一位患者,让他们体会到更多的舒适和温暖。老年病区的 大多数是痴呆或长期卧床的患者,他们已经不能提出这样或 那样的要求,也无法表达对护士的感谢,但是护士们仍然用 加倍的耐心和爱心去护理他们,照顾他们。他们或许已经忘 记了自己的家人,忘记了自己,但面对着每日弯身为他们喂 饭,洗澡,帮他们翻身扣背的护士,他们总能报以最真挚的 微笑。

最后,为患者创造和提供方便优美的就医环境也是人文精神的重要体现。我们医院门诊大厅不但设置了舒适的候诊坐椅,还开设了热情周到的导诊服务,在病房里,有的挂上温馨的装饰画,有的摆上了绿色植物,还提供数字电视以及24小时的开水供应等,处处彰显人文精神。

随着我们医院的快速发展和护理工作内容的扩展,我们要用科学发展观作为工作的指导思想,把以人为本,以病人为中心的人文护理理念作为自己工作的要求,以实际行动为医院的建设和发展贡献自己的一份力量。

## 爱医院爱护理的演讲稿篇二

下午好!

1、工作经历: 我85年参加工作, 93年起历任外1、脑外、门

诊急诊中心护士长,3次到上级医院进修,多次外出学习,积累了丰富的临床经验和管理知识,熟悉各科的情况,胜任所有临床护理工作,管理技巧稳定成熟。如果说阅历是财富,那么17年的护士长经历为我做管理奠定了坚实的基础。

- 2、工作能力:我精力充沛、思维敏捷、善于发现问题,解决矛盾。我人际关系好,亲和力强,方便沟通协调,我有突出组织能力和应急能力,敢于处理问题,驾驭全局。
- 3、工作业绩:多年来我的工作一直很出色,06年再次到急诊后,在现任领导的大力支持下,对急诊护理工作进行了重新的整合,改建了抢救室、扩建了输液室,组建了急诊病区,制定了120护士的工作流程,完成了三级医院急诊护理工作的基本构架,在等级医院评审中获得了评审专家的一致好评,多次被评为先进工作者、优秀护士长,十佳服务标兵等。有9篇论文在省级以上刊物上发表并获奖。有一项科研成果获得市科技进步三等奖,为第一完成人。我充满活力的热情和富于成熟的干练,就是值得您信赖的标志吧!

此次竞争如能得到领导和评委的认可,我的工作思路是:安全第一,质量为本,服务至上。通过实行层级管理,合理使用专科护士,着力提高护理团队的整体素质,探索实施先进的apn排班模式,增加护理安全系数,保证人力资源利用最大化,促进护理质量稳步提升,打造人民医院护理品牌。

- 1、首先在院领导和兄弟科室的支持下,以"三甲医院"的评审细则为切入点,围绕医院的中心工作,全力配合领导部署。对内了解各科情况,对外掌握专业动态,确定明确目标;制定周密计划;保持清晰思路,严格管理,严谨工作。
- 2、建立与我院功能相匹配的管理网络,健全与我院发展相适应的护理工作制度,在执行力上很下功夫,尤其是对核心制度的贯彻,确保制度的有效落实,彻底改变制度与现实脱节,护士有章难循的工作状况。

- 3、根据09年《江苏省医院护理工作评价标准》修改完善我院护理工作标准,细化技术规范与工作流程,逐步建立与完善临床科室清晰系统的工作指引。实行层级管理,将质量管理责任从医院向科室下移,加强护士长和专科护士两只队伍的管理,发挥专科护士的作用,用专科护理知识解决临床问题,用规范的专业行为实现管理目标,同时建立质量反馈追溯制度,重点解决疑难、危重、意外事件的处理及改进。保持常态管理,杜绝临时突击,促进护理工作持续改进。
- 4、创新患者安全的环节和预警管理,把保障患者安全的措施 落实到实处,强化护士的职业规范,提护士高法律意识,以 法服务病人,以法保护护士。高度重视(手术、急救)等高 危医疗环节的管理,加强重点科室、重点时段、重点人员的 监管,减少管理盲点,消灭安全隐患,严防差错事故的发生。
- 5、建立与岗位相适应的护士培训机制。进一步规范、细化、 充实规范化培训的内容。护士长侧重于管理,专科护士侧重 于专业,轮班及新护士侧重于基础知识和核心能力的内化, 通过有目的、多渠道、多层次的培训,规范护士职业行为, 提高护理团队的整体素质。
- 6、在我院探索实行先进的apn排班模式,其最大优点是减少交接班次数,节约了人力资源,体现无缝隙护理。通过各班职责的重组与细化,均衡了人力与工作的配置,保障了夜班的工作质量,提高了病人的安全系数,使我院现有的人力资源得到最合理的分配,投入到最适宜的岗位,发挥出最大的效益。
- 7、加强与鼓楼医院的对接,学习、引进先进的管理方法,提高护理技术水平和科研水平。

参加此次竞争我经过深思熟虑,也做了充分准备,我渴望成功,愿意为医院的发展作出最大的努力,不论结局如何,我保证服从组织决定,听从领导安排,坦然面对,安心工作。

女人四十,知性、豁达、从容、淡定。"举世誉之而不加劝,举世非之而不加沮。"把你珍贵的一票投给我吧,给我舞台,还你精彩,感谢您的信任与支持,谢谢!!!

## 爱医院爱护理的演讲稿篇三

大家午时好!我这天演讲的题目是:《微笑护理服务用心呵护生命》。

我是来自医院急诊科,很荣幸这天能参加此次优质护理服务 竞赛,能与各位护理同仁们一齐交流探讨护理服务工作。

"用心传爱做护理,优质服务保质量",这句话说来容易,坚持不懈做到却是很难,尤其在人流涌动的急诊科,要把走马灯似的每个病人无微不至的悉心照料,更是不易。有人说,急诊科的护士最漂亮,因为我们代表的是医院的形象;有人说,急诊科的护士最勇敢,因为我们要应对各种危重状况,镇定而对;有人说,急诊科的护士最善于沟通,因为我们每一天都要应对形形色色的病人,处理得当。

在大多数人的印象中急诊科护士总是忙碌而略带几分严肃,而我觉得急诊科护士的微笑最秀丽、最动人,因为它使病人感到亲切、感到安慰、感到温馨,温暖着一颗颗因疾病而变得冰冷的心,使绝望的病人重新树立起生活的信心。听到"您好"的同时送上微微的一笑,我深知急诊科作为医院的窗口科室,总是第一时间应对危、急、重症病人,肩负着挽救生命的重任,承载着病人家属的期望和医院领导及社会的重托,其服务质量直接关系到医院在社会上的整体形象。如何让"窗口"形象更加亮丽,我坚信"微笑是世界上最美的语言"。在工作中我一向坚持用微笑温暖每一位病人,用心去呵护每一个受伤的生命。

记得有人说过: 创优无止境, 服务无穷期。在急诊科上班已有两年时间, 在在那里让我深深地体会到: 作为急诊科的护

士,不仅仅要有丰富的理论知识和扎实的实际操作潜力,更 要有温暖精心的呵护和热情细心的服务。在工作的两年里, 在护士长的带领下,我始终坚持将"严、慎、细、实"的作 风及细致化的服务,融入日常工作的每个环节。用一句问候、 一丝微笑、一个眼神、一下搀扶、一杯开水以及全程陪同患 者做相关检查、护送住院等,透过这些微不足道,点点滴滴 的细节,来传递着我们急诊护士的护理职业道德和优质的护 理服务。

在急诊患者或家属还未与医护人员建立良好的信任感前,对医护人员的每一个细微环节都十分敏感,如何拉近护患关系是我们务必解决的问题,我一向坚持主动沟通,主动关怀,时刻以病人为中心,急病人之所急,利用高度的职责心和爱心,细心的呵护没一个病患。用我们的"五心"护理服务感动每一位患者。同时我们在完成自我的本职工作后也会主动去到病人身边,和病人聊天、宣教疾病的相关知识做好健康教育,从而增进护患沟通、促进护患关系和谐。

以前有人说过"拉开人生帷幕的人是护士,拉上人生帷幕的人也是护士"。白衣天使,用自我的真情造就了一片幸福,用自我的爱心守护了一方平安。少了对亲人的问候,却少不了对病人的照顾;少了与恋人的相聚,却少不了对病人的关怀。不是不想浪漫,而是想让更多的人得到幸福,不是不爱家人,而是无法割舍对这份职业的牵挂。我很骄傲,因为我是一名救死扶伤的白衣天使。我很荣幸,因为我身属团结奋进,无私奉献的团队。我很自豪,因为我的身边,有无数甘于在平凡的岗位上创造不平凡业绩的人!

我们没有悲壮豪迈的言语,也没有惊天动地的事迹,我们在平凡的岗位上体现护士自身的价值,我工作、我欢乐、我繁忙、我幸福,让它永久成为我们骄傲的主题,让爱永久与你我同在。

我的演讲完毕,多谢大家!

#### 爱医院爱护理的演讲稿篇四

#### 大家好!

今天我要演讲的内容是"我爱祖国"。

"起来,不愿做奴隶的人们....."每当雄壮的国歌在我耳边响起,鲜艳的国旗在我面前缓缓上升时,作为一名中国人,我总是感到无比自豪!

有多少人身在异国,心却留在遥远的祖国而奉献了他们的一生;有多少人手中的笔写下了一句句赞颂祖国的诗句.....那是因为他们无论在何时,无论在何地,心中都有一个神圣的名字,那就是"中国"!

我们在星光灿烂下倾听时代的钟声,我们在漫长的夜里等待新的一天。多少次,我们心潮澎湃;多少次,我们辗转反侧;那是为了等待不同寻常的一天——新中国的诞生!

亲爱的同学们,染个我们把真情捧出来,把赤诚捧出来。化作长城上的一块砖,化作长江里的一多浪花,化作昆仑山上的一朵白云,为了祖国美好的明天,努力吧!

#### 爱医院爱护理的演讲稿篇五

大家!下午好!

我是来自\*\*医院急诊科的\*\*,很荣幸今天能参加此次优质护理服务竞赛,能与各位护理同仁们一起交流探讨护理服务工作。

我今天演讲的题目是:微笑护理服务 用心呵护生命

"用心传爱做护理,优质服务保质量",这句话说来容易,坚

持不懈做到却是很难,尤其在人流涌动的急诊科,要把走马 灯似的每个病人无微不至的悉心照料, 更是不易。有人说, 急诊科的护士最漂亮,因为我们代表的是医院的形象;有人说, 急诊科的护士最勇敢, 因为我们要面对各种危重情况, 镇定 而对;有人说,急诊科的护士最善于沟通,因为我们每天都要 面对形形色色的病人,处理得当。在大多数人的印象中急诊 科护士总是忙碌而略带几分严肃,而我觉得急诊科护士的微 笑最美丽、最动人, 因为它使病人感到亲切、感到安慰、感 到温馨,温暖着一颗颗因疾病而变得冰冷的心,使绝望的病 人重新树立起生活的信心。听到"您好"的同时送上微微的一 笑,我深知急诊科作为医院的窗口科室,总是第一时间面对 危、急、重症病人, 肩负着挽救生命的重任, 承载着病人家 属的期望和医院领导及社会的重托, 其服务质量直接关系到 医院在社会上的整体形象。如何让"窗口"形象更加亮丽,我 坚信"微笑是世界上最美的语言"。在工作中我一直坚持用微 笑温暖每一位病人,用心去呵护每一个受伤的生命。

记得有人说过:创优无止境,服务无穷期。在急诊科上班已有两年时间,在在这里让我深深地体会到:作为急诊科的护士,不仅要有丰富的理论知识和扎实的实际操作能力,更要有温暖精心的呵护和热情细心的服务。在工作的两年里,在护士长的带领下,我始终坚持将"严、慎、细、实"的作风及细致化的服务,融入目常工作的每个环节。用一句问候、一丝微笑、一个眼神、一下搀扶、一杯开水以及全程陪同患者做相关检查、护送住院等,通过这些微不足道,点点滴滴的细节,来传递着我们急诊护士的护理职业精神。