

最新人美版三年级红色的画教学反思(实用7篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

餐饮服务演讲稿篇一

一楼的出品主要以“快”为主，不断更换花色品种，适时推出一些各地的特色小吃，主要以“稳住一楼”为出发点，而在二、三楼的菜式出品方面我们将加大创新力度大，，首先将现有顾客很受欢迎的菜式保留，不断精益求精，并适时制订出规范菜式的标准菜单。同时通过举办美食节和各种节日的营销活动来推出新的菜式品种。计划在20xx年的三月份——四月份举办一个以口味有特色，价格实惠贴近大众消费为目的的美食节。6—9月份计划引进新的菜系以满足更多的客户求新的口味，10月底将着力以高档、营养、有特色来迎合商务宴请，单位互请及各类中、高档消费客户的口味。争取菜式这一产品的更大市场竞争力，不断完善菜式创新制度，对菜品开发研究，监督质量，跟踪反馈意见进行进一步细致化管理，开辟营养膳食，合理膳食，精致饮食的食在良好社会形象，从而争取更多的客源。

二、服务上以培训为手段，以基层管理人员为核心，着力打造一支服务水平过硬的优秀团队。来应对餐饮市场的激烈竞争。

服务作为餐饮的第二大核心产品□20xx年我们将紧紧围绕酒

店“情满，舒适家园”这一系列主题来开展阶段性的循环培训。通过培训考核再培训的方法不断巩固各类服务知识。计划制定出餐饮优质服务十条，即在服务程序的基础上将一些更细的体现个性化的服务内容，进行归纳形成通俗易懂的十条，各楼层根据本层不同实际情况进行要求。领班、主管跟踪落实，将整体服务进一步细化，完善，同时通过考核来检验实施效果。一楼的服务仍然以“快”、“准”、“灵”为服务方针，同时突出对老客户的的热情。提高送餐服务的菜式及服务质量。二楼着重在餐厅氛围的营造上想办法，添置台心布，口布，从台面上使宴会厅的色彩更喜庆，可以考虑制做椅套，在大厅的龙凤台上对宴会的主题突出更鲜明一些，从餐厅布置等细节方面来继续打造宴会品牌。三楼的包厢服务突出个性，特别对于固定客户要加强同客人之间的情感沟通，突出“情”字，用真诚、热情、友情留住顾客，同时建立以三楼为点的餐饮部兼职营销小组，从各楼层抽调优秀员工及部份管理人员利用不开餐时间，走出去拜访客户，听取客人意见，拉近同顾客距离，开发新客源，利用在餐厅服务的时机认识顾客，制定出营销小组工作计划，考核工作成绩，通过小组带动部门全员销售，用服务来吸引并留住更多的客户。

三、降低开支，节约成本，争取最大的利润空间。

成本控制是今年的工作重点，今年酒店规定厨房毛利为57%，历年来的毛利率都离这个数有一定差距。今年，我们将从原头开始，对原材料的进货进行严格把关，安排专人负责验收，签单，代替过去各厨房各自验收的情况，从而从原材料成本上加以控制，另外，在厨房原料使用上加强管理，杜绝浪费。

不断完善部门的能源管理制度及瓷器的管理制度，对低质易耗品控制领出和使用，建立起不同楼层的财产台帐，充分利用现有的各楼层仓库，将各类物品分类码放，避免以前乱堆放的情况，延长物品的使用寿命，在不损害客人利益，不降低服务水准，不影响餐厅环境的前提下，尽最大的努力来实

现部门更多的利润。

餐饮服务演讲稿篇二

你们好！

今天我很高兴自己能够作为领导的代表上台发言，又到了做年终总结的时候了，在此我想问问在场的所有人你们今年完成了自己的工作吗？在今年的工作中有什么收获呢？我想若是今年都有很认真的在工作的话是一定会有收获的。在这里我也代表所有的领导感谢大家对我们这一年的工作的支持，我想若是没有你们的帮助我们也是不能去完成自己这一年的工作的，所以也在此感谢所有人对我们的工作的帮助。

在公司最后冲刺的这一个月大家也辛苦了，这一次的总结大会也相当于是一次表彰会了，利用这一次的机会来犒赏大家。我也想说大家这几个月的辛苦是没有白费的，今年公司是取得了不错的成绩的，这当然是离不开在座的所有人的努力的，但今年的成绩马上就要成为过去式了，新的一年的工作已经要开始了，希望所有的同事们在短暂的休整过后能够很快的回归到工作的状态当中去，为我们明年的成绩而努力的奋斗。我们不能只把自己目光放在过去的成绩上，这样是很难再有进步的，我们应该要看向未来，为了未来自己能够获得更好的成绩而努力。

我想大家今年的年终奖应该是很丰厚的吧，所以在之后的工作是不是更应该努力了呢？公司发展的好，我们所有人在这个过程中也是能够得到发展和奖励的。我其实也发现了在这一年中是有很多人认为公司的发展与自己是无关的，这样的想法其实是非常的错误的。就算之后你不会留在公司的工作，但公司发展的好的话你自己也是能够沾光的，在之后你有了在我们公司的工作经历之后再去找工作是会顺利得多的，所以工作是一定要努力认真的去完成的。

在工作的过程中工作的态度是非常重要的，只有有一个好的工作态度才能够把工作做好，自己也才能够在工作过程中有进步。不管你对公司的看法是怎样的，只要是自己的工作都应该要认真的去完成。在工作过程中也应该要努力的去学习一些新的东西，学习的机会是很难得的，只有抓住了机会自己才能够在这个过程中学到一些东西。

新一年的工作很快的就要开始了，在新的一年里让我们一起努力，为了公司在明年能够取得更好的成绩而努力。希望大家都能够用热情和认真的工作态度去迎接我们新的一年的工作！

谢谢大家！

餐饮服务演讲稿篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

初春是植树的季节，植树节的来临，让人期待着绿水青山。绿水青山，就是金山银山。你是否在找正准备撰写“企业植树节动员演讲稿”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

敬爱的老师，亲爱的同学们：

大家好！

今天我国旗下演讲的主题是《种下一棵树，留下一片情》。

同学们都知道，3月12日是我国的植树节。“一年之计在于春”，春天是万物复苏的季节，也是播种的季节，因为这时春光明媚，水分充足，是种植花草树木最好的日子。

那么，我们为什么要植树造林呢？

树木与人类的生活息息相关，因为人类的生活需要氧气，而大部分的氧气都是树木生产的。树叶在阳光下能吸收二氧化碳，再通过光合作用制造出氧气。据测定，一公顷的阔叶林每天约吸收一吨二氧化碳，释放氧气700公斤。因此，人们把树木称为“氧气制造厂”。

绿化还可以吸收声波，降低噪音。在人口集中，交通、工矿企业发展很快的城镇，噪声对人类的危害越来越严重。据资料记载，噪声在50分贝以下，对人没有影响，当噪声达到70分贝，对人会有明显危害，如果噪声超过90分贝，人就无法持久工作了。在我国很多城市，噪声超过70分贝的很多，因此，噪声作为一种公害，已引起人类普遍重视，采取了各种减少噪声的措施，而绿化造林就是一举多得的好办法，是“天然的消声器”。

植树造林还可以保持水土。每逢雨季，哪里植被覆盖率低，哪里就会有大量的水土流失，毁坏田地，抬高河床，淤塞入海口，危害极大。要抑制水土流失，就必须植树造林，因为树木有像树冠那样庞大的根系，能像巨手一般牢牢抓住土壤。而被抓住的土壤的水分，又被树根不断地吸收蓄存。据统计，一亩树林比无林地区多蓄水20吨左右。植树造林可以治理沙化耕地，控制水土流失，防风固沙，增加土壤蓄水能力，同时大大改善生态环境，减轻洪涝灾害的损失。

去年，我校不少同学参与了学校组织的“种下一棵树，留下一片情”植树活动，大家都踊跃参与，争先为青阳绿化作出贡献。很快，我们就要去亲手栽下我们的树苗，相信我们的行动，一定可以使我们的生活环境更加美好！

我的演讲完毕，谢谢大家！

各位老师、同学们：

早上好！

同学们，你们知道3月12日是什么日子？对，是3月12日，植树节。“一年之计在于春”，春天，是植树造林的好季节，我国政府规定，每年3月12日为全国植树节。

植树造林的好处很多，意义重大，它不仅保护、改善环境，而且有利于社会生产的发展。树木可以阻挡风沙，保持水土，保护庄稼。树木还可以为我们直接提供木材和林副产品，我国虽然地大物博，但人口众多，长期的毁树毁林，滥砍滥伐，使我国的森林覆盖率大大低于世界30%的平均水平。而由此带来的水土流失，洪涝灾害，每年都给国家和人民造成巨大的经济损失。想想98年长江、嫩江流域发生的特大洪涝灾害，使多少个家庭流离失所，有家难归，这一切都是人们不注意生态保护结出的苦果。是大自然对人类滥砍滥伐行为的惩罚。

可喜的是，近几年来，国家采取了有力的措施保护森林，改善环境，并因此涌现出了许许多多的先进集体和个人。许多人纷纷在植树节之际，走向田野山岗，种植纪念树，全民的绿化意识、生态意识、社会责任感和法制观念，在全民义务植树运动中不断增强。到____年底，已有88.4亿人次累计义务植树423.9亿株。全国人工造林保存面积超过7亿亩，居世界第一，我国森林覆盖率提高到16.55%。

我们学校作为城市中的一所小学，在植树节到来之前也要积极行动起来，美化绿化我们的校园。对我们同学来说更重要的，要争做绿化宣传员、环保小卫士，要爱护我们校园中的一草一木，爱护我们这个城市中的一草一木。

虞山是我们家乡的绿色宝山，是常熟百万人民休闲的好地方。保护好虞山森林是我们每个常熟公民义不容辞的责任。为此。我们将举行“保护虞山生态环境，建设常熟生态城市”的系列活动。

2、学校将在3月26日和4月2日两个双休日，分别组织同学去

亮山工程开展护林防火宣传活动。我们将把护林防火义务宣传员登记表发给班主任，希望中高年级的同学踊跃报名参加这项非常有意义的社会实践活动，为保护虞山出一份力。

3、学校将组织开展征文比赛，内容要求紧紧围绕爱家乡、爱虞山、爱绿化、护林木、保护生态环境安全等。也希望同学们能积极参加这次征文活动。

最后，我希望同学们能从我做起，从小事做起，从身边做起，从现在做起。做绿化、美化环境的有心人，我坚信，我们的校园将更加美丽，我们的城市也将更加美丽！我们祖国的明天也必将更加美丽！

亲爱的同学们：

看看今天，当我们人类奔向21世纪的今天，我们的地球地球已负担深重，苦不堪言。当今世界性的十大环境问题，即气候变暖、臭氧层破坏、生物多样性减少、酸雨蔓延、森林锐减、土地荒漠化，大气污染等，这其中就有9项是因绿色植被遇破坏直接导致的。楼房越益越高，生活越来越好，绿色却越来越少，越来越远，烟囱长成了森林/钢筋和混凝土切断了视线/我的瞳孔里就再没有了绿色/那天空的湛蓝呢/那海水的碧绿呢/那河流的清亮呢/那空气的爽朗呢。

人类对环境污染和破坏也越来越大，森林是陆地生态系统主体，改善生态环境的最根本之法是种树种草，增加绿色植被，绿色工程作不好，就不可能有个好的生态系统，因此植树造林是全世界的目标。

那就是爱树！爱护北京的一草一木，爱护社区的一花一叶，它们与我们一起成长，如今枝叶婆娑，染绿了整个京城，如今花繁叶茂，为我们带来了鲜活的生机，给我们营造了一个优美、舒适的学习环境。我们的家园就那么大，能种的树木花草数量已到了值，伤一枝就损一棵甚至死一棵，这样下去校

园的花草树木就会减少，绿色环境会受到破坏。校园里一草一木，一花一叶都凝聚了多少人的汗水与心血，来之不易，我们应好好的珍惜。

亲爱的老师、同学们：

早上好！今天我在国旗下讲话的题目是《为祖国添一片绿》。

让我们把记忆拉回到那个时代。1893年，孙中山先生亲自起草了的政治文献《上李鸿章书》。他提出：“中国欲强，须‘急兴农学，讲究树艺’。”1915年，在孙中山的倡议下，当时的北洋政府正式公布了以每年清明节为植树节的规定，自此我国有了植树节。后因清明节对我国南方来说，植树季节太迟，同时也为了纪念孙中山先生，国民政府又决定将孙中山的逝世日——3月12日定为植树节。1979年，第五届全国人民代表大会决定，每年的孙中山逝世纪念日——3月12日为我国植树节，以纪念一贯倡导植树造林的孙中山先生。

自植树节诞生以来，许多人默默地用实际行动来为它庆祝生日，为它奉献一份力量。曾经有一个下岗工人，他用自己生命中最后几年的光阴种下了36000棵树。在这几年里，他始终坚持着自己的目标，坚持着自己的信念。终于，一片茂盛的森林在大地上登场，演绎着自己独一无二的伟大角色。

而今，植树节就要到了，让我们积极响应学校的号召，以班为单位，种上一棵树，把我们对祖国努力学习的决心与小树一起茁壮成长，对自己说声“nothing is impossible！”

敬爱的老师，亲爱的同学们：

大家上午好！

我是来自九年级八班的郑子川。我国旗下演讲的题目是：把绿色送给大地。

当你面对一片茫茫的沙漠，远处的沙尘暴缓缓向你袭来；当你看到成群结队的动物，迈着疲惫的步子逃离失去绿色的家园；当你看到城市上空笼罩着厚厚的尘霾，人们迷失在陌生的环境里……失去绿色的大地，处处弥漫着灰暗与死寂。

如果大地没有了绿色，世界会被沙石的风暴倾覆；如果大地没有了绿色，动物们将被迫离家，踏上凶险的旅程；如果大地没有了绿色，人类的世界将是多么枯萎，那些蓝天白云鸟语花香，都将只能成为我们美好的回忆。

据统计，全世界森林面积每年以约1700万公顷的速度消失，平均一天大概就是4.7公顷，换算成树林，大约每天会被砍掉4700棵树。这些树木用来造纸，用来做家具，用来做装饰，用来做很多很多的东西，而这些东西，小到一张薄薄的贺卡，都是消耗木材的一大类。在中国，每年消耗的贺卡在一亿张左右，直接导致两万棵树木命丧黄泉。

树木资源源于人类，是那么那珍贵而稀缺，当资源不断被消耗，森林渐渐消逝，世界各国终于觉醒，开始了挽救绿色的行动。在我国，每年3月12日被定为植树节，这一天，人们相约植树造林、松土、种苗、浇水、施肥，还荒山变绿荫。虽然一天的时间，我们种不出森林，但只要从行动起来，人人有一颗热爱绿色，珍惜资源的心，总有一天，树木会茁壮成长，大地会铺上新装，空气更清新，天空更蔚蓝，阳光更明媚。

敬爱的老师，亲爱的同学们，让我们携起手来，用自己小小的力量，珍惜资源，栽花种草，植树造林，把绿色送给大地，把绿色送给我们的家园。

；

餐饮服务演讲稿篇四

大家晚上好！我叫xxx□作为一名xx的普通员工，此时此刻的我感到无比的高兴与自豪，在辞去旧岁迎接新春的时刻祝愿公司生意兴隆，事业亨通；并同时祝愿公司领导及全体员工身体健康，吉祥如意！言归正传，我带给大家的演讲是《我与xx同发展》。

不断锐意创新，勇创佳绩，这就是我们xx□在此，我不得不说不一声□xx□我爱您！是您把来自五湖四海的我们团结在了一起，也是您教会了我们在困难面前努力拼搏与奋斗，更是您——xx让我重获新生，在不断地自我完善过程中找到了新方向，新发展，新目标！我们深深懂得□xx的每一次发展与壮大是我们每一个普通员工最大的骄傲□xx的每一次成长与进步更是我们每一个普通员工最终的梦想。我们永远相信，思想有多远，我们就有信心让xx走多远。

效率上去了，我们笑了；业绩提升了，我们笑了□xx繁荣了，我们笑了！员工是xx的种子，是xx鲜活生命的传承延续□xx是员工的雨露，是员工茁壮成长的坚实臂膀。所以，站在第一条战线的我们必须更加勤奋地工作，爱岗敬业，为xx的美好未来献计献策，为xx的加速腾飞添砖加瓦，贡献自己的每一份力量。凡事“不要问xx给了我们什么，问问自己给xx做了些什么”。

众所周知，21世纪充满着无数的机遇与挑战，在感怀xx收获的同时，我们不得不殚精竭力，一步一个脚印与我们最最热爱的xx一同成长。

我真的很荣幸加入xx□虽然自己有着很多的缺点和不足，但我想，因为有了xx□我才能挺直腰板，站在这里发下豪言壮语，也正是因为有了xx□我才能自信满满，继续冲锋在最前线，

为xx的发展保驾护航。

最后，愿我们大家共同携手为xx的腾飞撑起一片蓝天！让我们以蓬勃的朝气和奋发的斗志来迎接这崭新的一年吧！我坚信□xx的明天一定，一定更加美好。谢谢大家！

餐饮服务演讲稿篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

计划要有科学性、严肃性。在计划面前不断的妥协，会让人丧失信心和斗志，会形成松散的工作作风，会养成没有责任感的不良品质。所以，重视计划的人，一定是工作出色的人；一定是目标明确、有事有条理的人。下面小编给大家带来餐饮企业行政工作计划，希望大家喜欢！

餐饮企业行政工作计划篇1

在餐饮服务过程中，服务人员要注意保管和照看客人的物品防止丢失或被盗，在自助餐厅，由于客人不时起身离桌，服务员更要提高警惕。

如客人饭酒过量，服务人员应注意观察，在可能的情况下婉言劝其少酒，以免发生醉酒闹事、伤人、斗殴等意外事故。对已醉酒的客人应立即通知大堂经理和安全部，以防意外。

有重要客人参加的宴会、酒会、餐饮部要指定专人服务并根据要求对食品留样备查。下班时要将重要的烟、酒及饮料锁好，防止被盗。

在宴会或各种活动以后，服务人员要检查有无留下火灾隐患。

二、厨房生产安全管理

不允许采购和使用腐败、变质、不卫生的菜肴及食品。

厨房生产管理人员坚持验收把关，餐具消毒，严禁无关人员进入厨房和餐厅后台，在食品生产过程中防止生食品与熟食品，原料与成品交叉污染。

保持厨房内外环境整洁，采取消除苍蝇、老鼠、蟑螂和其他有害昆虫及孳生条件的措施，垃圾和废弃物定点摆放，及时清理。

食品生产经营人员，每年必须进行健康检查，新参加工作或临时参加工作的食品生产，经营人世间员也必须进行健康检查办理健康证，无证人员不得参加接触食品生产、经营工作。

厨师应保持个人卫生，在工作前必须将手洗干净，穿戴清洁的工作衣帽，不许留长指甲和戴配饰，不得使用超过保存期限的食品或食品原料，不得生产不卫生的仪器和饮料。

厨房人员要注意安全操作，严禁操菜刀等利器嬉戏打闹，不准擅自离开正在加热的油锅，保持排油烟器的清洁。

各厨房人员在下班时，要严格检查煤气、水、电是不关闭，及时发现和排除隐患，在确保无异常后锁好门、关好窗，各岗位要指定专人负责本岗位的安全管理工作，电器、加热炉、饮食用品要由专人负责并严格遵守操作程序。

厨房工作人员应熟悉各种应急措施，并能熟练使用各种消防器材。

三、食品储存卫生管理

做好防霉、防虫、控制温、湿度及定期进行食品库房的清扫和消毒。减少外界因素对食品的污染。各类食品应分类存放，食品与非食品，原料与半成品卫生质量存在问题的食品与正

常食品，短期存放与较长基存放的食品，以及具有异味食品与易吸异味的食品，均不能混杂堆放。

对入库的食品应做好验收工作，变质食品不能入库要对库存食品定期进行卫生质量检验。

四、食品销售卫生管理

餐饮部服务员要定期检查身体，一旦发现有某种传染病，要立即调离，经常对接触食品的工作人员进行有关食品卫生的教育。

销售的食品应当无毒、无害、符合一定的营养要求，具有相应的色、香、味，不得销售腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污_不洁、混有异物或者其他可能对人体健康有害的食品。各种餐具、茶具和盛放在接入口食品的容器、工具、设备必须符合食品卫生要求，防止食品污染。

餐饮企业行政工作计划篇2

时光匆匆，现在__年已经快要过去一半了，我也该为自己下半年的工作进行一下计划，将我在之前工作中获得的经验运用起来，将我在之前工作中暴露出的不足改正过来，并以此提高我在下半年的工作能力和业务水平，让我在下半年的工作里掌握一定的先机，面对问题时能够从容不迫的. 进行解决。

一、理论知识方面

人事是一个很重要的工作岗位，主要负责公司的包括招聘、考核、奖惩等方面的面向员工的工作，而如何做好这些重要的工作就需要不断地进行学习，更新自己的思维和理念。

公司不断地纳入新血才会有充足的动力，但是如何判断对方是不是我们需要的人才这就需要我们对公司的熟悉以及对面

试者的敏锐判断了。因此，我要在工作之余不断地浏览一些网络上的经验，并虚心的向同事请教讨论，对于如何更好的判断面试者要有一套自己的理解方式，做到更好地为公司吸引人才。使公司能够在员工不断地推动下走得更快更好。

二、具体工作方面

我将在下半年里继续做好劳动合同和员工档案的管理工作，正确的把握好每一位员工的工作状况，按照我们公司的实际制定公平公正的人事考核制度，为各位员工提供客观的奖惩、晋升、调整依据。并严格按照人事评价制度对不合格的员工进行转岗或培训，以此保证公司的各个岗位都能够告诉而有效率的运转。对于在工作中表现突出的员工，在对贡献和成绩进行核实肯定后给予奖励，对于在工作中违反公司的纪律，有迟到早退，甚至于旷工等影响到公司正常运转，并对公司的发展造成不良影响的员工，依照人事管理规定视情况进行处罚。

在今年下半年，我除了按照公司所需招聘人才以外，还会依照工作需要对公司员工组织培训，加强员工与外界先进单位的交流学习，学习更加先进的工作理念，加强工作效率。

餐饮企业行政工作计划篇3

一、加强学习讲奉献

工作要干好首先要有一个好工作态度要树立正确人生观、价值观，因此，今年我部将借助全国上下开展保持共产党员先进性教育活动春风有计划、有针对性地开展提高员工职业道德素质学习教育活动，帮助部门员工培养爱岗敬业与奉献精神，树立全心全意服务理念。同时部门还将组织员工积极参加酒店培训，并且根据餐厅年度主题培训计划部门，自己也将定期组织员工开展酒店规章制度与业务知识培训，通过培训、学习来不断提高部门员工业务技能与水平提高办事效率。

二、严格纪律树形象

纪律一个团体范围正常工作和生活所必须遵守行为规则提高部门战斗力有效保障，古人云：“无规矩不成方圆”。所以总办要搞好20__年全局性工作必须要以严格组织纪律作保障，组织纪律要常抓不懈，部门负责人要带头从自己管起，彻底杜绝违纪违规现象发生。部门员工言谈举止、穿着打扮要规范，努力将总办打造成酒店一个文明窗口。

三、创新管理求实效

1、美化餐厅环境营造“温馨家园”

严格卫生管理确保餐厅环境整洁，为宾客提供舒适环境。有效措施：今年我们将加大卫生管理力度，除了继续坚持周四卫生大检查外，我们还将进行不定期检查并且严格按照标准决不走过场，决不流于形式。将检查结果进行通报并制定奖惩制度，实行奖罚兑现以增强各部门责任感调动员工积极性，使餐厅卫生工作跃上一个新台阶。此外，要彻底搞好防蝇灭鼠灭蟑工作。目前正值鼠蟑繁殖高峰期，我们要加大治理力度切实消灭蝇蟑鼠等虫害。

花草美化餐厅、营造“温馨家园”，不可缺少点缀品。今年我们与新花卉公司合作，加强花草管理，要求花草公司定期来店修剪培植，保持花草整洁美观并根据情况即时将花草花色、品种予以更换力求使餐厅花草常青常绿，常见常新，给宾客以温馨、舒适之感。

2、创新宿舍管理打造员工“舒适家园”

宿舍管理历来一个薄弱环节。今年，我们将加大管理力度为住店员工打造一个真正“舒适家园”，为此一要有一个整洁寝室环境。我们要求宿舍管理员搞好公共区域卫生，并在每个寝室设立寝室长负责安排督促寝室人员打扫卫生，要求室

内清洁物品摆放整齐，并对各寝室卫生状况进行检查。

第二要加强寝室安全管理，时刻不忘防火防盗、禁止外来人员随意进出，宿舍实行对外来人员询问与登记制度，以确保住宿员工人身、财产安全。

第三要变管理型为服务型。管理员要转变为住宿员工，服务员住店员工大多来自四面八方初出家门年青人们，大多年龄小，社会经验不足，因此在很多方面都需要我们关心照顾。所以宿舍管理员要多关注们思想情绪变化，关心大家生活尤其对生病员工要给予们亲情般关爱，使大家感受到家庭般温暖。

餐饮企业行政工作计划篇4

一、确定周计划的时间。

是从周一到周日，还是从周六到周五，这要根据公司是如何进行考核与管理的；在每一天中包括白天与夜晚，尤其是周一至周五，周六、周日的时间要单独制定。

二、周计划的内容。

周计划的内容应包括工作、学习、与生活三大部分，尤其是生活中的家庭、聚会、旅游等都要安排进去，特别是周六与周日是如何利用的，当然这部分是个人所掌握的。

三、按事情的大小、重要性进行排列。

一定要分清主次，同时对完成的工作可分为自己独立完成、需配合完成、别人完成等不同的类别，必须完成的一定要完成，一定要有工作台帐或工作任务清单。

四、按每天进行排列。

也就是要将这些事情安排到这7天中去7天的时间很短，一过周三，一周很快就结束，所以每天都要有一个日计划，要有日工作清单，这样与周计划可以相结合。

五、特别时间安排。

其实作为领导的大部分时间是安排及沟通，尤其是对上与对下都要及时地沟通，只有去沟通才能解决问题，问题的积压与不理解都是沟通不到位的问题。

六、周计划的检查。

每周三下午或周四上午一定要再检查一遍，看是否完成以及完成的怎么样？如果完成不好，那么就要采取措施，决定周六、周日是否加班，周计划是必须要保证完成的。

七、周计划的奖一般对周计划没有奖罚。

因为没有考核，所以应该对周计划制定相应的奖罚措施，一是对完成好者要奖，二是完成不好者要罚，并与月考核进行挂钩相连，并进行总结。

八、周计划的开会汇报不要超过1个小时，在会上不要对具体问题展开讨论，会后再专题讨论解决。

周会一般是互相交流与碰头，领导将各部门的事情、工作清单再安排理顺一遍，并结合月计划强调重点及问题的解决，所以会议不能太长。开会的时间大多在周五下午、周六或周一上午，不论什么时间，如何有利于工作的强力推进都是可以的。

九、注意避免周计划制定时的问题。

1、抓不住重点与必须要完成的工作。

- 2、分工不清不知道谁来完成。
- 3、数字目标不清晰。
- 4、走过场，在一起说说而已，或者报上去没有检查。
- 5、与月计划中的周计划没有很好地结合。
- 6、工作任务量过大，根本就完不成，造成周计划经常落空。
- 7、部门经理是要最清楚一周每天的工作，而且每一个员工也要清楚每天都需干什么，同时部门经理也要有效管理好自己的主管领导，请求支持与配合的工作。
- 8、对事情的处理要能够统筹，不能就事论事，往往可能会有一些副作用的伴生，要统筹解决好。

餐饮企业行政工作计划篇5

一、以提升服务品质为核心，加强服务品质工程建设

1、编写操作规程，提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写了《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

2、加强现场监督，强化走动管理

现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式，本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配(百分之八十的时间在管理现场，百分之二十的时间在做管理总结)，并直接参与现场服务，对现场出现的问题给予及时的纠正和提示，对典型问题进行记录，并向各部门负责人反映，分析问题根源，制定培训计划，堵塞管理漏洞。

3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目，为了进一步的提升婚宴服务的质量，编写了《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范了婚宴服务的操作流程和服务标准，突显了婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行了专场培训，使司仪主持更具特色，促进了婚宴市场的口碑。

4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，为了保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅4-5级管理人员参加，分析各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免了同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供了一个沟通交流管理经验的平台，对保证和提升服务质量起到了积极的作用。

5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉，作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据，各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使管

理更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

二、组织首届服务技能竞赛，展示餐饮部服务技能

为了配合酒店15周年庆典，餐饮部8月份组织各餐厅举行了首届餐饮服务技能暨餐饮知识竞赛，编写了竞赛实操方案，经过一个多月的准备和预赛，在人力资源部、行政部的大力支持下，取得了成功，得到上级领导的肯定，充分展示了餐饮部娴熟的服务技能和过硬的基本功，增强了团队的凝聚力，鼓舞了员工士气，达到了预期的目的。

三、开展各级员工培训，提升员工综合素质

1、拓展管理思路，开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由低层员工逐步晋升(有些管理人员在同一岗位工作已有四、五年时间)，管理视野相对狭窄，为了加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识，本年度为中层管理人员设置了7场餐饮专业知识培训，主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置，在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用，同时缓解了在管理过程中的各种矛盾冲突，增进员工与员工之间，员工与顾客之间的感情。

2、培养员工服务意识，提高员工综合素质

为了培养员工的服务意识，提高他们的综合素质，本年度开展了《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训，这些培训课程，使基层服务人员在服务意识，服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强，自今年四月份以来，在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违

纪现象。

3、开展服务技能培训，提高贵宾房服务水平

为了提高贵宾房的服务接待能力，开展了《贵宾房服务接待技能培训》、《餐厅点菜技巧培训》，以案例分析、演示的形式对服务接待中出现的问题进行分析说明，并对标准化服务、推销技巧和人性化服务进行了实操演示，提升了贵宾房的服务质量。

4、调整学员转型心态，快速融入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况，本年度共开展了三场《如何由校园人转化为企业人》的专题培训，其目的是调整学员的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。该课程的设置，使学员在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

5、结合工作实际，开发实用课程

培训的目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。7月份，根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发了《执行力》课程，使管理人员从根本上认识到“好的制度，要有好的执行力”，并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻，以案例分析的形式进行剖析，使管理者认识到“没有执行力，就没有竞争力”的重要道理，各级管理人员对执行力有了全新的认识和理解，在管理思想上形成了一致。

四、存在的问题和不足

1、管理力度不够，用力不均，部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出，使部分管理问题长期存在，不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面，削弱了对管事部、酒水部的管理。

2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多，员工参与的机会较少，减少了课堂的生气和活力。

3、课程容量太大，授课进度太快，语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大，在培训过程中进度太快，语速太快，使受训人员对培训内容不能深入理会，削弱了这部分课程的培训效果。

五、20__年工作打算

20__年是一个机会年，要夯实管理基础，为酒店升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，打造新的品牌项目，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

1、优化婚宴服务流程，再次提升服务品质

将对20__年婚宴整体策划方案进行流程优化，进一步提升和突出主持人的风格，在婚礼主持环节加入更多的流行元素(对背景音乐进行调整)，对现场喜庆气氛进行包装提升，突出婚礼的亮点，加深现场观众对婚礼的印象，争取更多的潜在顾客，把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量，建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容，

扩大参会人数(酒吧、管事部的负责人参加),提升研讨会的深度和广度,把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台,相互学习,相互借鉴,分享管理经验,激发思想火花,把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制,公布各部门每月质量状况

20__年将根据__质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查,每月定期公布检查结果,对不合格的部门和岗位进行相应的处罚,形成“质量检查天天有,质量效果月月评”的良好运作机制,把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台,制造服务亮点,树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升,主抓服务细节和人性化服务,并对贵宾房的服务人员进行结构性调整,提高贵宾房服务人员的入职资格,提升服务员的薪酬待遇,把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范,树立餐饮部的优质服务窗口,制造服务亮点,在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

5、协助餐饮部经理,共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心,20__年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作,共同促进出品质量。

;