

最新创新服务演讲稿(汇总10篇)

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在日常生活和工作中，能够利用到演讲稿的场合越来越多。优质的演讲稿该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

创新服务演讲稿篇一

记得很久以前，手机的用途几乎只有一个，那就是打电话，可是几年之后，手机有了很大的改变，不仅外观漂亮多了，而且用途也多了，渐渐的可以用手机发短信了，可以用手机上网了，可以用手机拍照了，再后来苹果触控手机横空出世，咱们才有了今天的触控体验，这些都是一些不得了的创新，都可以直接导致一个行业的重新洗牌，可是仔细看看，发短信不过是用电子手段写信件，上网是在手机行业引入互联网，拍照更是生硬，直接把相机按到手机上，还有现在如日中天的苹果，也不过是将触控技术应用到手机，这些也正是现在最普通的组合创新。

创新要求深刻。

我们都知道，阿基米德在洗澡时发现了浮力定律，成就了科学的一段美谈。可是我们是否还记得曹冲称象的故事？那可爱的孩子也不自觉地运用着浮力定律。然而，后者只被当成一个睡前故事流传于孩子们的枕边，前者却孕育了物理学的一个基本原理。

有时候，创新并不是很难，说不准什么时候，一个思想的火花闪过，创新就来到眼前。可火花不能长久，创新却要求永恒。于是创新要求深刻的思考，追求本质的东西，要求我们更进一步地去挖掘它具有的创新意识。

然而挖掘不是最难，最难的是那意识的产生。你一定游过泳，一定玩过水，你一定感受到过水的压力，但你能说，你可以造出浮力定律吗？甚至你敢说，会想到用水来称象吗？恐怕不敢吧？生活中许多事情就是这样，在你经历时，就已触摸到创新的边缘了，然而我们却没有那个观念，有意识地将创新完成。

昆德拉说：“人类一思考，上帝就发笑。”上帝为什么笑呢，难道真是因为人类头脑简单而发笑？不，上帝是在嘲笑人类只会思考而不去行动啊！

在科学技术高度发达的今天，走前人没有走过的路，创造前人没有的业绩，就更不容易。没有坚定的理想就不会有坚韧不拔的奋斗精神，就难以最终成就创新的事业。而创新不是沙上建塔，而是在继承前人的基础上有所创造，有所前进，牛顿、苹果、乔布斯的故事大家也算是耳熟能详了，牛顿都说了是站在巨人的肩膀上了。继承是创新的基础，学习是创新的源头。

中华民族虽遭受过外族的入侵和列强的蹂躏，但她却是四大文明古国中能保持自己民族立于不败之地的伟大民族。原因很多，其中与中华民族跟随时代潮流、勇于改革创新的传统美德是分不开的。

被誉为“中国十一世纪改革家”的王安石，面对北宋中期以来积贫积弱的现状，大胆提出“天变不足畏，祖宗不足法，人言不足恤”，与中国封建社会儒家正统思想是何等的针锋相对。王安石这种反对守旧，勇于进取的思想及大胆变法、勇往直前的精神，使他大大于时代，为后人推崇和尊敬。

中华民族同时又是一个善于不断吸取其他民族、国家先进文化，勇于创新的一个民族。近代的林则徐从中国反侵略战争和国际交往的需要出发，组织翻译整理成《四洲志》，成为我国近代第一部比较系统的世界地理书籍。策划海防时也先

着手调查西方情况，这对打破长期以来中国人对外部世界的封闭愚昧状态，为中国人认识世界和学习西方长技，迈出了坚实一步。直至陈独秀开创的新文化运动，学习西方“民主”和“科学”；把马列主义原理同中国革命实践相结合，开创了农村包围城市，最后夺取全国胜利之路，都体现了中华民族改革、创新的优良传统。

历史告诉我们，要提高中华民族的素质，既离不开生养、哺育我们的这块黄土地，也离不开及时吸取世界其他民族的先进文化。这就要求我们锐意进取，敢于和善于改革创新。

创新服务演讲稿篇二

我已经长久没有见过流水账似的作文了。前几天，翻看小妹的作文本，隐约发现一丝没泯灭童真的痕迹，那也许是一些珍藏的“经典”。

“今天，我上街，跟妈妈一起，从东街荡到西街，又从——”

看了这些所谓的“作文”，不禁哑然失笑，但仔细想想，这流水账似的文字里，无不透露着一个小孩那天真烂漫的情趣。而我们不管怎样挖空心思，总找不到那种无暇的感觉。

再说如今的作文选，大家都打着创新的旗号，题材要创新、文笔要创新、个性要创新。渐渐地，平凡的一切被淘汰。殊不知，没有平凡这片绿叶来陪衬，创新这朵红花也不会红得那么灿烂。如果创新是一个灵魂的升华，那平凡就是一个灵魂的起步。

曾经看过一篇文章，内容很平凡一只老骆驼在垂暮之年穿越了号称“死亡之谷”的沙漠，马和驴去请教，老骆驼的回答很简单，那就是认准目标，耐着性子，一步一步往前走，于是就到达了目的地。这回答让马和驴十分不满，因为它实在太简单、太平凡。可真是这平凡孕育了伟大。

世间平凡的人和事太多了，我有一个平凡的母亲，有一个平凡的父亲，有一个平凡的家，但无不洋溢着幸福的气息；我有一张平凡的床，平凡的枕头，但无时不让我感到舒适万分；我有一只平凡的笔，一个平凡的头脑，但无时不给我一种实实在在的生活启迪。

说真话，写真事，抒真情，让我们在平凡中感受真实，让我们在平凡当中感受创新。

创新服务演讲稿篇三

早上好！

平日里，如果哪位同学发现了游戏的新玩法，研究出解题的新思路，设计出活动的新方案，我们大家常常会为他鼓掌欢呼。因为，这些都闪耀着智慧的光芒，是对生活的一种创新。创新，使人类社会不断发展进步。

只有创新，才有日益发达的科学技术，只有创新，才有日趋完善的新产品，只有生生不息的发明创造，人类才从刀耕火种，茹毛饮血走向文房四宝、汽车电脑，又从飞机、轮船、火箭、卫星奔向信息时代的互联网络。著名的宇航员扬利伟，也是有了科学家们的发明创造，才能乘坐中华人民共和国的第一艘载人飞船“神州”五号，经过14圈的太空飞行，胜利返航。

我想给大家讲一个真实的故事。美国的画家李小曼，因为在绘画时，常常是刚刚找到铅笑，又忘了橡皮在哪儿，后来为了方便，他就把橡皮用铁皮固定在铅笔上，于是，带橡皮的铅笔诞生了。在办了专利手续后，这项发明被一家铅笔公司用55万美元买走。同学们，听了这个故事，你有所启发吗？让我们都来学会会有创意地生活吧！只要我们保持好奇心、自信心，勇于创造，乐于创造，养成探究的好习惯，我们都会成为创造的小能手。

创新服务演讲稿篇四

在生活中，要想获得胜利，创新是必不可少，所以我们要学会创新。只有既懂得发扬自己的特色，勇于创新，又擅长继承前人的传统，才会更易胜利。

创新，并不是所谓的闭门造车，不是靠自己的主观臆造去随便地瞎编乱造，而是要留意继承前人优秀的成果，在别人正确的理论指导下创新才会显得更有意义。英国17世纪的科学巨匠牛顿发觉了万有引力定律和运动的三大定律，创新不行谓不丰富。可当别人问及他为什么会取得如此成果时，他说：“假如说我看得更远一些，那是因为我站在了巨人的肩上。”虽然这只是一时虚心之词，但细细想来，假如没有伽利略夜观星空，假如没有第谷数十年如一日讨论天体的运行规律，那么牛顿想要总结出物体运行的三大定律，好像要大费周折了。可见，继承和创新是不行分的，只有在取得其精髓去其糟粕的继承中创新才是可取的。

马克思作为世界无产阶级的革命导师，用毕生的心血写成了光辉巨著《资本论》，他的创新精神鼓舞和造就了一大批的仁人志士为社会的进步而奋斗。诚然，大英博物馆的一桌一椅见证了他的冥思苦想之后的豁然开朗，之后的奋笔疾书，见证了他那前无古人后无来者的理论。但是假如没有他翻前人之作时的专注，摘抄资料时的仔细，圣西门、傅立叶他们的空想理论，他也不会胜利的。甚至可以断言，假如没有他们，《资本论》或许不会这么快地完成，我们或许还要在黑暗中摸索着前进。可见，在继承中创新往往会收到事半功倍的良好效果。

盲目的创新往往会弄巧成拙，让人传为笑谈。君不见那“邯郸学步”的郑国人，总想学习别人的步法，以便自己跟本国的人走路不一样，好像是创新了，但是动机不纯，方法不对，不知继承，落了个爬回去的下场。前几年的小品《如此包装》也是说的这个道理，原来评剧便是一门值得继承的艺术，可

是那个“总监”非要进行“创新”，将原来风马牛不相及的流行音乐与民族艺术强行配伍，结果是可想而知的。那“创新”出来的“四不像”让我们津津乐道了好些年。若不得要领，便很简单犯同样的错误。

继承和创新是雨与水的关系，没有了继承犹如只有鱼没有水，再好的创新也会成为空中楼阁，不会有长期的生命力；而只有水没有鱼好像更表现出只有继承没有创新的死寂，毫无生气。只有鱼和水统一在一起，才会变得有生气。正如创新和继承完善地结合在一起，才会结出胜利的果实一样。

想要胜利，必定要学会创新，没有创新便是一潭死水，只有在创新的基础上再创新，那就会得到意想不到的更大收获。

创新服务演讲稿篇五

大家好！

在这硕果累累的日子里，我们初中八年级全体同学满怀激动和好奇来到了青少年科技创新教育实践基地，首先，请允许我代表我们初中全体师生向实践基地的领导、老师们表示衷心的感谢！感谢你们给予我们锻炼、学习和展示自我的机会。

一：高度重视，严肃认真。像对待学习一样，高度重视这次实践活动，一丝不苟地完成各项任务。

二：严格训练，严格要求。从活动开始到结束的每一天，从白天到晚上的每一个环节，都按照基地的要求严格约束自己、要求自己。

三：增强组织纪律观念，一切行动听指挥，尊重老师，服从领导。

四：积极争先创优。在活动中，同学之间互相尊重、互相爱

护、互相关心、互相帮助，中队与中队之间，班与班之间，展开学习竞赛，看谁作风好，看谁训练认真，看谁能吃苦耐劳，看谁团结协作，形成你追我赶、力争上游的热烈气氛，把活动中学到的好思想、好作风、好习惯发扬光大。

五：注意人身安全，杜绝一切意外事故发生。训练中严格按照各项活动规则去做，不自作主张，不蛮干，听从指挥，服从安排。

这次科技创新实践活动虽然时间短，训练内容多，但我们相信，只要同学们刻苦努力，认真实践，就一定能圆满完成任务。“谁英雄，谁好汉，大家一起比比看。”同学们，我们一定要以行动证明自己作为我们学校的学生是光荣的、自豪的。

最后，预祝这次科技创新教育实践活动圆满成功！祝老师们身体健康，工作顺利！祝全体同学生活愉快、学习进步！

谢谢大家！

创新服务演讲稿篇六

大家好！

我讲话的题目是：做一个有创新精神的学生。

我们中华民族是一个智慧、勤劳的民族，也是一个具有伟大创造精神的民族。历史上，中华民族曾具有世界上最先进的生产力，创造了最辉煌的科技成就，我们的祖先为人类提供了开启世界文明之门的“四大发明”，并将这种领先地位保持到十五世纪，我们曾为此而自豪。但是，中华民族饱经了沧桑，在五千年的历史中，有过辉煌，有过领先，然而现在在很多方面也还处于落后。

创新不容易但并不神秘，可以说，任何人都可以创新。当然知识越丰富的人，他创新的机会就越多。可能有些同学会认为创新只是科学家才能做的事情，其实不然。

首先，我们善于质疑，就会有创新。

同学们平时坐公共汽车，握过铁扶手后都觉得很脏，这也难怪：那么多的手摸过，能不脏吗？而美国的一位小学生就提出疑问：“铁扶手真的很脏吗？”他和他的父亲采下样本，通过显微镜观察，发现单位面积的细菌数量并不是很多，比同样人手接触频繁的纸币明显要少。后来专家的研究表明：由于人手握持，铁扶手上附着一层油脂，细菌难以在其中存活。这也证明包括我们在内的绝大部分人的认识都是错误的，直到这位小学生质疑和研究，才被点醒。我们非常熟悉的牛顿第一运动定律，他的创立，不正是伽利略敢于向权威亚里士多德得出的被认为千年不变的结论进行质疑挑战的结果吗！

其次，我们善于提问并思考，就会有创新。

传统的英语学习法是老师讲课文、学生作笔记，沿用了几代人，而一位初出茅庐的大学生李阳却提问：“就没有比这更好的学习法吗？”他联想人类学习母语的过程，创立的“疯狂英语”学习法风靡全国。高中英语课本里的布莱叶盲人的故事告诉我们，将盲人领入阅读世界的人是路易斯·布莱叶。15岁的布莱叶采纳了一位士兵参观学校时向同学们展示的一种战时夜间传递信息的方法，并着手完善它，创造出可以用6个凸点表示字母的体系。“布莱叶盲人点字法”，这一当今被全世界人广泛使用的阅读体系就此诞生了。又比如电脑屏幕上的光标，在40多年前还只能靠移动键盘上的方向键来控制，而恩格尔巴特教授却提问：“还有更方便的办法吗？”于是他发明了“xy轴指示器”——也就是现在的“鼠标”，它成了必不可少的电脑外设。

还有，我们关注生活细节，做有心人也可能会有创新。

中央台的《异想天开》节目中有个中学生发明了两用雨披，就是从摩托车雨披开始，联想到自行车雨披，再想到人穿的雨衣，将三者有机结合，就成了她的发明。美国有个叫李小曼的画家，他平时做事总是丢三落四，绘画时也不例外，常常是刚刚找到铅笔，又忘了橡皮放在哪里。后来为了方便，他就把橡皮用铁皮固定在铅笔上，于是带橡皮的铅笔诞生了。在办了专利手续后，这项发明被一家铅笔公司用55万美元买走。其实还有带瞄准镜的步枪，带甩干的洗衣机，能放vcd的dvd.....这些功能的发明就是源自于我们平凡普通的生活。

同学们，只要我们勤思、善学、有心，创新就存在于我们生活学习中的每一个角落。我们学校第二届科技节活动即将在四月份拉开序幕，这一活动给大家搭建的是一个学习科技知识、锻炼创新能力、展示知识才能的舞台。同学们，积极参与，努力实践创新吧，你的每一次观察，每一个小发明，每一篇小报告，每一件作品，都将会是你在这个舞台上的出色表现。

我相信你们头脑中的奇思妙想将会搭成创新发展的木桥，你们头脑中的科学知识将会铺就祖国兴旺发达的前进道路，你们不移的志向会是不灭的路灯。你们插上这科技创新的翅膀，将会飞得更高，更远！

谢谢大家！

创新服务演讲稿篇七

孩提时代的我，就对三尺讲台心生向往，这份感情的由来，大概因为我的父亲，他曾经当过两年的代课老师，后来由于种种原因，离开了他所热爱的讲台。可是每每提起，父亲总还是兴味盎然，那架势似乎又站在了三尺讲台之上，或许就是感受着他的热情，体会到他的不甘，我暗暗发誓，长大后要当一名教师，为父亲圆梦。

带着儿时的梦想，6岁的我，结束了在乡间田埂嬉戏的时光，步入了学校这座知识的殿堂。从最初的懵懂无知，逐渐懂得了“有朋自远方来，不亦说乎”的交友之道，明白了“富贵不能淫，威武不能屈，贫贱不能移”的做人道理，知道了“有志者事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；苦心人天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴”的进取意识，学会了“宠辱不惊，看庭前花开花落；去留无意，望天空云卷云舒”的从容淡定；领悟了“勾股定理”的玄机，万有引力的奥秘；领略了宇宙的博大和原子分子的奥秘。学校是我成长的天空，老师播撒着知识的雨露，沐浴爱的阳光，沐浴着师恩教诲，我更坚定了当一名老师的信念。

高中毕业填报志愿时，我毅然选择了填报师范院校，四年的大学生活中，充实而紧张，我在努力学习专业知识的同时，积极参加教学实践，力争为将来做一名合格的教师做足准备。

20xx年，我如愿以偿，成了创新中学这个大家庭的一员。初为人师的我，内心里难免有一些忐忑和恐慌，但是团结和谐、积极奋进的工作氛围让我很快顾虑全无，领导们脚踏实地、雷厉风行，不断创新，追求卓越的精神和工作作风在激励着我；诸位同仁淡薄明志，甘为人梯，严谨治学，无私奉献的实干精神在鼓舞和影响着我，我很快融入到创新这个温暖集体。

天道酬勤，在我的悉心指导下，我的弟子们计算机操作水平迅速提高，看着学生们面对着复杂的键位指法，由笨拙的一指禅法到能熟练操作，面对着小巧的鼠标由手足无措，到能手绘出五彩缤纷、想象丰富的绘画，我感到了传道授业的快乐；看到孩子们对excel由生疏疑惑到能灵活自如的进行数据运算、编辑公式时，对powerpoint由一无所知到津津有味的制作出优美的作品时，我感到了播种耕耘的幸福；当学生们创作出的电脑作品获得了市县大奖时，我感到了收获的喜悦。当我和同事们带领孩子们在信息技术考试中全优通过时，我更感到了能量的释放。

在创新我圆了父亲的教师梦，更为我自己追逐梦想迈开了步伐。

今后，我要在学校的正确领导下，和广大同仁们努力工作，让创新更加强大，因为我们创新的梦想不是做土豪，我们要做济阳教育的高富帅，我们要跳好创新style☐

青春因为有梦想而美好，我也要尽全力的做好本职工作，为学校发展尽全力，让创新因为有我而精彩。

创新服务演讲稿篇八

大家好！

这正说明了“传承”与“创新”的共存与深化。这是出于对王阳明学说的充分了解，所以弃其糟粕，改“知行合一”为“先行后知，实践结合学习”。学习的最高境界莫过于此，不拘泥于古人所限，力求创出自己的风格，融会贯通。

所以陶行知是高尚之人，行高尚之事。高尚即“雅”。

好学近乎智，力行近乎仁，知耻近乎勇。若智、仁、勇俱全，此可谓中华文明之真正传人。

作为“海宝”一代，我们更多接触的是现代化的设备，在这个过程中，不可避免地丧失了与自然亲密接触，做到“天人合一”的机会。可我们在不久的将来会接受整个世界，未来的城市将要靠我们去改善！一棵树，一个工厂，优先考虑谁？边境有急，如何是好？惟利是图，不借鉴书本，则毁树早厂，是愚者。贸然发兵，不懂外交，即使贯通兵法，仍是蠢者。愚加之蠢，城市殆尽。

大雅好学后，致道力行中。好学方能出成绩，竭尽全部力量才能达到学问的最高境界。

由于有所共鸣与传承，人类才不至于过分地迷失和绕圈子走老路。由于有所区别，人类才会有所发展。

与其被淘汰，不如自我更新□“delete”多余的，不适合现在发展的“create”新的思想，用90后的肩膀承担起属于90后的责任，让世界更加美好，让城市重展笑颜。

聪明者善说，智慧者善听，高明者善思。人生的历程就好像是唱一首歌，如果始终是高调，惟我独尊，万事以批驳为先，即使是一个有着创新精神的人，他也会在时间的长河中慢慢淹没，为后来者居上。90后之后，有00后，00后之后，有10后，灿烂的未来确实是在我们的手里，但不仅仅是在我们的手里。虚心好学吧，哪怕对方之势处于你之下，哪怕他的学识为你所不耻，但人有劣必有优，此时便更需要传承，明白“九牛一豪莫自夸，骄傲自满必翻车。历览古今多少事，成由谦逊败由奢”，谨记学无常师。

创新与传承，是90后必不可少的两个条件，缺创新，最多成为新一个“方孝孺”；缺继承，哪怕你才过子建，最后也只能落为“方仲永”，泯然众人笑。

继承源远流长中的精华，打开心之门，创造辉煌！

创新服务演讲稿篇九

很荣幸能够站在这里与大家分享我工作中的感受，我踏入武警总医院已经有5年了，5年护理生涯使我学会了很多，也懂得了很多；从进入医院的那天起医院就给我们灌输要抓好服务质量，提高患者满意度。从满意服务到感动服务意识的延伸，这种服务意识已经很自然的印在了我的心里，但如何将感动服务融入到我们日常的护理工作中，是我一直学习的过程。

我工作在南一科，我们科室服务的对象大多数是军职以上的

首长，由于首长接触的环境、知识层面的不同使首长对感动服务的期望值也越高，这也是对我们工作中很大的考验。主任常教导我们的一句话“工作中一定要学会用心，这样才能把工作做好”。我自身认为感动服务就是在于用心服务，为每位患者提供个性化服务，让患者感动是要发自内心的呵护，真正实现：用心倾听、耐心解答、精心护理、细心照顾、热心服务、衷心祝福。

首先，增强自身的服务意识，态度决定一切，细节决定成败，一个人对待工作的心态，是积极地还是消极的，直接影响护理服务质量，我们要增强服务意识，改善服务态度，提倡主动服务。变“被动服务”为“主动服务”就是从“要我服务”向“我要服务”的转变。注重三前服务，护士应走在患者呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。如实际工作中积极主动与患者沟通，及时了解患者的需求，然后尽量满足患者的需求。

其次，提高自身业务水平，包括理论知识和临床技能，娴熟的护理技术是取得病人的信任，建立护患关系的重要环节。如果没有过硬的技术，再好的态度也会造成患者对我们的质疑和不满，因而，技术是护理服务质量的基石。熟练的操作技术可以很容易让患者信赖，其相反就很容易造成患者对护士的及其不满。例如：在工作中，会遇到由于输液过程中没有一针见血，造成患者二次疼痛，直接造成患者对护理质量的不满。向患者进行健康宣教的时候，患者会提出诸多问题，拥有扎实的理论基础，才能够正确的回答出患者想要知道的答案，才能使护士充分的得到患者的肯定，这些都是患者满意的前提。

服务还要体现艺术性，就是有效地与患者沟通。沟通是搭建让病人满意的桥梁，是做好各项护理工作的基础，我们要通过沟通与病人建立更加和谐的护患关系，为病人提供更优质、温馨、个性化的服务。沟通的主要途径——语言，语言是人类交流思想感情的工具，是一个人思想、感情、能力、爱心等

多种素质的综合体现。护士的服务对象是病人，护理工作中很多时间是与人打交道，护士的语言交流比其他职业的语言更为重要。无论是入院介绍、心理护理、健康指导等，护士都必须先用语言与病人沟通。根据不同的对象和不同的心理特点，给病人以启示、开导、宣传等有关保健知识，解除病人思想顾虑和负担，取得良好的配合。俗话说：“言为心声。”护士良好的愿望、诚挚的关心与美好的心灵都要通过语言来表达。常言道：“良言一句三冬暖，恶语伤人。

六月寒”。护士美好的语言可使病人感到温暖，增加战胜疾病的信心和力量，产生药物不能起到的作用。

我也是在不断的学习和积累，工作中对于感动服务做的还不够好，只是和大家一起交流，学习，希望能够借鉴更好的方法，提升患者对护理服务的肯定和满意，向极至化服务的延伸。我主要上的是责任班，责任班更是和患者直接接触的班次，从患者入院到出院责任班都起到了主导作用，从患者的治疗到患者的健康宣教等都要由责任班完成，如果责任班的工作环节没有做好，也就直接影响到科室的满意度，责任重大，压力相对也较大，怎样才能做到让每位患者都满意呢？由于每位患者的要求和态度各有不同，可能同样的方法放在另一位患者身上就行不通。在平时护理工作中，学会了观察病人的一言一行，善于感觉和识别，从而捕捉病人的服务需求，这样才能根据不同的患者制定个体化服务。在查房与患者交流的时候，我会经常询问患者“对我们的工作还有什么不满意的地方吗？”“我们做的还有什么不周到的地方？”。真正了解患者内心的需求和想法，然后总结，改正。从病人满意的地方做起，从病人不满意的地方改起，注重做好对病人意见的收集。

当天下班前将患者的化验单打印好，为患者讲解，让患者第一时间放心，像我们科室好多都是经常住院的患者，我还会把患者上次住院的检验结果调出来做对比，这样讲解起来会更有效果。住院期间的每项检查都做到及时跟踪，及时反馈，

患者都很满意，觉的工作做的很细，真正站在了患者的立场上着想。

护士长常给我们敲警钟，一定要“细化日常工作，提供星级服务”，确保疗效，服务周到。打造一流卓越的病人服务系统，只有平时小题大做，以收警惕之效，抓服务没有简捷途径可走，只有脚踏实地的做好每件事。

从小事上做起，从细节上做起。对于护理人员来说，一个微笑、一句话、一举手、一投足都是极小的细节，但这些细节都会对患者或家属产生不同的影响，例如：在服务患者的时候做到“您好”为先，“请”字开头，“谢”字结尾，微笑服务。接待新入院患者的时候要热情迎向前；对出院的患者要主动帮患者提拿行李，送至电梯口，再送上祝福的话语；患者到护士站问话的时候要主动站起来，或许我们的护士站起来表示尊重时他不会在意，但护士坐着回答时他一定会感觉不礼貌；接听呼叫器时，语气要温和，回答“马上过去”给病人以肯定的安慰；遇到没有陪护的病人，在输液过程中用餐的时候把患者的饭菜摆在床旁，主动协助患者用餐；在患者输液的过程中，给患者倒好水放在桌边等，我做的都是很平常的小事，平凡而又琐碎，我想如果我们能把每一件平凡的事做好就是不平凡，把每一件简单的事做好就不简单。把“注重细节”的思想时刻牢记在心中，并把对细节的实施贯彻在实际行动中，“大处着眼，小处着手”，才能做到最高的护理服务质量和最优的护理服务。

克服自我，把病人看成永远是对的，把病人是否满意作为衡量服务的尺度。工作中做到想患者之所想，急患者之所急，把患者的难处作为服务的难点，把患者的需要作为服务的内容。心情不好时不能把自己的不良情绪带到工作中去，更不能在病人面前有所表露；与病人发生误会或冲突时做到把“对”让给病人，切记病人永远是对的；要有足够的耐心，耐心倾听患者的主诉；正确对待病人的投诉，不要让病人带着不满离开，要学会和病人说“对不起”。如，在为病人输

液时，第一针没有扎上，不要埋怨病人血管不好，要真诚的向病人说声“对不起”，扎完针后再用碘伏消毒第一个针眼，间接的表达对病人的注重和歉意。

日常工作中总结出十个“一点”，仪表美一点，微笑甜一点，问候多一点，言语暖一点，查房勤一点，观察细一点，行为轻一点，业务精一点，帮助广一点，亲情浓一点。将这些植根于心里，变为习惯和自然，贯彻到护理工作中。

时刻牢记“干部病房无小事，服务里面有政治”。针对科室的特殊性，做好自己的本职工作。把我们的爱心、热心、耐心、细心、关心和责任心投入到护理工作中去，以人为本、以病人为中心，以病人的满意为最终服务目的，进一步加强医患沟通，使护理服务更贴近病人、贴近临床、贴近社会，真正体现感动服务。

创新服务演讲稿篇十

大家上午好。

今天我演讲的主题是，创新引领未来。

今天是一个特别的日子，早在一个月以前，这个词就频繁地出现于我们身边。双十一购物狂欢节，是每年11月11日的网络促销日，源于淘宝商城2009年举办的网络促销活动，如今已成为中国电子商务行业的年度盛事，并且逐渐影响到国际电子商务行业。

随着科技的进步与发展，电商行业也在悄无声息地融入我们的生活。自1998年3月我国第一笔互联网网上交易成功以来，网购作为我们最为熟知的电子商业形式，通过淘宝、京东等电商平台走进千家万户，从城市走向农村，从少数走向普遍，依靠着互联网的迅速发展，电子商务成为商务贸易的大趋势。

电子商务是传统商业活动各环节的电子化、网络化、信息化，买卖双方不谋面地进行各种商务活动。“双十一”作为电商平台盛事，如今却越来越多地出现于现实生活中，随处可见线下实体商家的借机促销活动。这是一种创新式的发展机会，更是现代化对传统商业的一次冲击和转型。只有紧跟时代发展潮流，紧随科技进步趋势，才能够在不断的转型发展中存活下来并最终成功。

在一系列改变的背后，实质上是中国科技产业的一次又一次变革与创新。2019年十月底，第六届世界互联网大会在乌镇召开，在碧水轻摇、白墙黛瓦之间，人工智能、5g、物联网等成为“热频词”。当前，新一轮科技革命和产业变革加速演进，新技术新应用新业态方兴未艾，互联网迎来了更加强劲的发展动能和更加广阔的发展空间。这一切，都是“创新”的力量。

科技创新是社会生产力发展的源泉。从古至今，创新是民族始终不变的主题。从造纸术、活字印刷、指南针和火药，到高铁、扫码支付、共享单车和网购，中国四大发明的变迁史正是中国的创新史。千百年前，我们用创新影响世界；千百年后，我们用创新改变世界。

敬畏传统方能坚守恒常，谦逊内敛方能豁达冲融，谨慎求索方能吐故纳新，常怀忧患方能心存远大。让我们提高创新意识和创新能力，从一点一滴的创新开始，创新中国，创新世界！

我的演讲到此结束，谢谢大家。