

# 最新客户服务提升演讲稿(优秀9篇)

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。那么演讲稿该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 客户服务提升演讲稿篇一

大家好!我代表五(3)班演讲的题目是“提升文明素质，争做文明小学生”。

一、从小事做起，同铸美好心灵。让我们的一言一行展示我们的美好心灵。做到文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法;树立诚信之心，自觉践行诚实守信;永怀孝敬之心，自觉践行尊老爱幼;增强责任之心，自觉践行爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强。

使者;要保护公共环境，维护公共秩序，做到“三管九不”，即管好自己的手，不乱贴乱画，不乱扔垃圾，不破坏公共设施;管好自己的嘴，不讲粗话脏话，不随地吐痰，不在公共场所喧哗;管好自己的腿，不闯红灯，不乱穿马路，不践踏草坪，让文明成为校园最美丽的风景线。

三、从现在做起，共创爱心校园。以强烈的主人翁意识，从我做起，从身边小事做起，主动帮助他人，热心公益事业，积极参与文明交通、文明行为劝导等志愿服务活动，在全校形成人人都是志愿者、人人都是受益者的良好局面，使志愿服务成为校园的爱心“名片”。学生素质高一分，校园形象美十分。亲爱的同学们，你的每一份努力，都会让我们的校园离文明更近一步;你的每一份责任，都会激起更多人文明意识的增强。让我们携起手来，从提高自身道德素质做起，用行动践行文明、捍卫文明、筑造文明，为创建全国文明城市

贡献自己的智慧和力量！

## 客户服务提升演讲稿篇二

文明是一个泛词。大而言之，它关涉一个民族的历史沿革、物质繁荣、科技进步乃至文化提升，是一个国家整体发展风貌的宏大叙事，宏观而抽象。可是，当文明与每一个个体生命相链接，尤其是与我们平凡而普通的生活相融，具体演绎我们每个人常态的生活行为和生活习惯的时候，它就一下变得非常鲜活，非常具体又非常细微了。

然而，“细节决定一切”。十年前，足坛神奇教练米卢带领中国国家足球队取得了xx年世界杯决赛出线权，一圆中国足球44年来“冲出亚洲走向世界”的梦想。当国内大小媒体为之欢声雷动并争相求经时，这位创造了中国足球“奇迹”的南斯拉夫人微微一笑，说了上面这句话。此语颇意味深长。只可惜中国足球界也包括与米卢同样身份的继任者们，都没能很好地解读它，更没有在中国球员的球艺球技球风及个人修为上持久地践行之。否则，这个奇迹不会至今尚后无来者。

“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。小，往往更能凸显一个人品性的高度，更能标识一个国家，一个城市的整体风貌。

看韩剧，我特别注意了一个细节，那就是不论男女，不论中年或青年，不论紧要或闲缓，坐上驾驶座第一要做的就是系好安全带。可想想我们自己车上的安全带，又忘到哪个爪哇国去了呢？即使碰巧买了辆装有安全带提示的车，也要自作聪明地找来一个废弃的安全带扣替代了事。

日本大地震，上万人聚集在一个临时安置点，但一应生活却井然有序：排队领取生活用品，老人和孩子优先，没有一人加塞，没有拥紧哄抢。更令人惊叹的是，待所有人安全撤离后，安置点内竟无一片废纸，哪怕一个纸屑。日本这个民族，

至今在国际舞台上所扮演的某些角色仍让我们憎恶甚至愤怒，但于个体公民素养这一点上，我们却不得不对之刮目相看。

还有一则来自法国的小故事——《温情的拒绝》。它讲到我国的一个旅行者去法国，临走要给朋友带些香水作礼物。大家都知道，香水可谓法国的名片。他先去了一家法国人开的香水专卖店，店主却娓娓地拒绝了他，说自己这里的香水是针对欧洲女性的，不适合亚洲女性，建议他到对面一家日本人开的专卖店去看看。将送上手的生意拒之门外，这在中国商家也包括我们普通消费者的逻辑里，是一件多么不可思议的事情！可含蕴其中的东西，又是多么令人深思！

我曾在一个据称是“京东后花园”的城市生活了一段时间，可直到最后离开我都没能适应。细究其缘由，这固然是因为背井离乡，人地生熟，但更是它部分地复原了我十年前关于脏与乱的记忆。因而，当我重又走上家门口那国槐绕指的三里河步道时，一股扑面而来的清风使我情不自禁展臂抒怀，还是回家好啊！家，有温暖的亲情，但更有我们的小城带给我的亲切的洁净。之后，再和外地朋友说起家乡，我总会心悅而出，美丽的迁安。是的，于我，家乡的美丽就是这样细小，其中之一就是大街小巷不再抬眼可见的垃圾袋和那愈来愈少的纸屑啊！为此，我常常想，什么造就了环境？主要还是人，人人即环境。人人改变着环境，而致力环境改变的人又成就了环境的日新月异。

如果我们还没有勇气走上前去对大街上那随地吐痰者说“不”，如果我们还不好意思把前面路人随意丢弃的废纸泰然捡进垃圾箱，那就先约束我们自己摒弃如此漏习吧，然后再训导我们的孩子拿着果核去寻找果皮箱；同时，提醒我们的亲人开车时宁停三分不抢一秒。孰不知，人于环境，同样可以星火燎原。

我愿意人们把我的每一点文明修为自然而然地与我的职业，与我所受的教育，与我的文化修养联系起来，但我又坚信，

一个人的文明修为并非完全取绝于此。因而，我更憧憬着，有一天，这样的修为模糊了一个个的具象而成为每一个公民的名片，继而构成一个城市整体的精神写意。这，当为文明的最高境界，也当为一个城市发展gdp之上的至高致远的目标。

是的，这应该属于一个城市文明建设的愿景。它是我的，你的，他的，是我们共同的追求。这是一支队伍，一股力量。我愿意汇入其中，为之尽情竭力。同时，我还深知，你也一定倾心于此。那么，来吧，就让我们以铁杵磨针、滴水石穿的精神，共同谱写古老令支大地崭新的文明华章！

## 客户服务提升演讲稿篇三

文明礼仪是人类和谐相处的金钥匙，只有拥有它才能打开幸福之门。下面就由本站小编为大家分享提升文明素质演讲稿，欢迎欣赏。

敬爱的老师，亲爱的同学们：

大家好！我代表五（3）班演讲的题目是“提升文明素质，争做文明小学生”。

一、从小事做起，同铸美好心灵。让我们的一言一行展示我们的美好心灵。做到文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法；树立诚信之心，自觉践行诚实守信；永怀孝敬之心，自觉践行尊老爱幼；增强责任之心，自觉践行爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强。

使者；要保护公共环境，维护公共秩序，做到“三管九不”，即管好自己的手，不乱贴乱画，不乱扔垃圾，不破坏公共设施；管好自己的嘴，不讲粗话脏话，不随地吐痰，不在公共场所喧哗；管好自己的腿，不闯红灯，不乱穿马路，不践踏草坪，让文明成为校园最美丽的风景线。

三、从现在做起，共创爱心校园。以强烈的主人翁意识，从我做起，从身边小事做起，主动帮助他人，热心公益事业，积极参与文明交通、文明行为劝导等志愿服务活动，在全校形成人人都是志愿者、人人都是受益者的良好局面，使志愿服务成为校园的爱心“名片”。学生素质高一分，校园形象美十分。亲爱的同学们，你的每一份努力，都会让我们的校园离文明更近一步；你的每一份责任，都会激起更多人文明意识的增强。让我们携起手来，从提高自身道德素质做起，用行动践行文明、捍卫文明、筑造文明，为创建全国文明城市贡献自己的智慧和力量！

品，直接参与情感体验打开方便之门。如我在上《圆明园的毁灭》一文时，就充分地利用了作品自身所蕴含的人文内涵，在教材的基础上进行挖掘和创造，利用多媒体来有机整合与文本相关的文史材料，图文并茂，音像共存，在背景音乐的衬托下，由浅入深，层层推进，在教师范读，学生朗读的过程中进行体验、感悟，以此来激发学生的情感体验，让学生在体验中生成知识，增进能力，促进爱国情感的形成。我在整个引导过程中积极创设情境，层层铺垫，以情导情，以情激情。要的是其情激荡着读者的心扉，打动读者的心灵，让学生在不知不觉中受到感染、受到了一次动人心魄的爱国情感教育，给人以一种“润物细无声”的感触。

二、在大量的阅读中提高学生的语文素养。

阅读在孩子生活中起着重要的作用，童年的书几乎可以记一辈子，影响孩子进一步的发展。阅读带给人的力量是巨大的，它能拓宽知识面，提高学生的品德修养和思想情趣，从根本上提高学生的综合素养。在一个个美丽的时刻，用人类文化的精品滋养学生的心灵，让阅读成为孩子们“诗意栖居的家园”。语文课只有建立在阅读的背景下，才能真正高效高能，走向成熟。

三、实践是培养学生语文素养的重要途径。

### 1、以现成的生活体验，培养学生丰富的情感。

在教学中，我们要积极调动学生已有的生活体验，寻找与文中的生活相似体验，使学生的情感和作者的情感产生共鸣，进而更好地进行教学实践活动，这样往往会起到事半功倍的效果。

### 2、以生活的辐射，陶冶学生的情操。

生活是个大课堂，它的教育效果和教育意义远远大于我们的课堂教育。在教学中我们如果有意识地把现代社会生活中的一些生活场景和教学内容联系起来。那么他的教育效果比单纯说教的效果不知要好上多少倍。

### 3、充分利用社会资源，培养学生的语文实践能力。

另外，教师还须利用机会创造语文的各式各样、丰富多彩的实践活动：阅读课的评论、办手抄报、墙报、黑板报、举行故事会、推荐最喜欢的读物活动、朗读比赛、接故事比赛、读书报告会、读书征文等，都是培养学生语文素养的途径。让学生在实践中锻炼，在实践中成长。

尊敬的各位评委，各位老师，亲爱的同学们：

大家好！今天我演讲的题目是《素质，是一种习惯》。

一位母亲正骑自行车带着年幼的女儿迎面而来。孩子一不小心，手中的饼干掉在地上。母亲马上停下车，轻声对女儿说：“来，咱们把它扔到垃圾桶里去。”说着便把孩子抱下来，俩人弯腰一起去捡地上的碎饼干提升文明素养，养成文明习惯演讲稿3篇提升文明素养，养成文明习惯演讲稿3篇。就是这么普通的一幕，不由让人想起一句话：素质，是一种习惯。仔细想想，不是吗？无论这位母亲，还是将来的孩子文明素质如何，在这一细节中已有了答案。

这一渐变，既与思想认识有关，更是一个行为习惯的养成过程。真希望我们在构建文明和谐社会的进程中，人人能抛掉坏毛病、养成好习惯，不容“小恶”，不拒“小善”，让不文明的画面、不和谐的音符，少些，再少些提升文明素养，养成文明习惯演讲稿3篇演讲稿。

文明礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。没有了文明，就没有了基本的道德底线，那我们纵然拥有了高深的科学文化知识，对人对己对社会又有何用？千学万学学做真人，说的就是学习应先学做人，学做文明人，学做社会人， 清洁环境，文明校园，从我做起，从每一件小事做起，让文明礼仪之花在校园处处盛开。

××要构建文明和谐社会我们作为学生应如何去做？这是××中学在最近组织全校学生讨论该话题的一个阅读材料，学校要求每班每位同学针对自身、他人、班级找出与校园文明礼仪相违背的做法，用你手中的笔描述出来，用你的心声去倡议大家自觉讲文明礼仪并，用你的好点子去完善我们的文明条例。

这是××中学充满人文气息的德育育人活动的一个缩影，这里没有一点说教的意味，没有对学生横加批评和指责，没有命令和强制要求，有的是反思，关注，倾听不同的意见和建议。活动后从学生交上来令人叫好的整改措施，学校校容校貌的一点点改变，说明德育只有深入人心才会具有实效性。

## 客户服务提升演讲稿篇四

尊敬的老师、亲爱的同学们： 大家下午好！

进入大学，我们已不知不觉共同度过了三个多学期。我想，在这段时期里，大家一定都收获了很多。无论是我们的专业知识与技能，亦或是自我生活的能力。当然，有一点很重要，

那就是我们也一定收获了不少的朋友。

想来，大家对大学内各种人际关系的处理，都有着自己独特的见解。今天我要讲的，就是我个人对大学生如何处理好学校内的各种人际关系的观点和看法。

## 一、 宽容友爱

宽容是一种大度，它会让你拥有更多的朋友和轻松的生活。看看我们的周围，那些有宽容心的人往往能赢得大家的尊敬和爱戴；相反，那些斤斤计较，不能容忍别人的人往往得不到大家的理解、尊重和欢迎。

王勃曾说：海内存知己，天涯若比邻。这是他的朋友将

要到四川去上任，王勃在长安相送，临别时赠给朋友这首歌。四海之内思念我的知己朋友，即使远在天边，也感觉像邻居一样近。

对人要友爱。人人都渴望友爱，与人友爱就是与自己友爱。友爱可以化解一切，友爱可以赢得更多的友爱和朋友。即使别人不够友爱，我们仍可以用友爱去化解他。没有人会与友爱为敌，友爱要真诚而不要虚伪。

## 二、 不卑不亢、平易近人

跟比自己强大的人打交道不要自卑，因为他也是从你现在的处境走过来的，只要努力你就会赶上他。与比自己弱的人打交道，不要骄傲，因为你也曾经经历过他现在的处境。如果努力他也会赶上你，甚至超过你。不卑不亢、平易近人会让你接触更多的人，得到更多的尊重，与更多的人和睦相处。

与蒋方人员也由农民给背过了河。等到他们来背周恩来时，他拒绝到：“乡亲们，你们为了争取和平，给予我们很大的

支持，我很感谢你们。跋山涉水是我们共产党人的本领，我就不麻烦你们了。”说着周恩来就脱下长裤与鞋袜，赤脚涉过了这条宽百余米，水深齐腰的河。周恩来的平易近人，是我们永远的榜样！

三、常站在对方的位置想一想，也就是设身处地替别人着想

长老看了看他说：“我送你四句话。第一句话，把自己当成别人。”

给予帮助。”

“很简单，用一生的时间和经历，”长老说道。少年沉思良久，叩谢而去。

当然，除了这三点之外，还有许多交友之道。但只需做到这三点，又何尝还用担心交不到真心朋友呢？我的演讲完毕，谢谢大家！

## 客户服务提升演讲稿篇五

大家好！我演讲的题目是：“用执行力，谋发展事，做城建人”。

政府的各项方针政策的能力，就是实现既定目标的具体过程，就是完成任务的态度和精神，就是抓落实的手段和能力。结合实际，我用五个词来概括如何提高执行力，它们是：激情、责任、钻研、细节、合力。

在工作中，只有内心充满火热的激情，才能面对困难不叫苦，面对挫折不弯腰，面对责任不后退，彻底执行领导分配下来的任务。在今后的工作中，我要把差距看做潜力，把压力变为动力，用不甘落后、拼命干事的精神；用攻坚克难、高度负责的态度，认真干事、激情干事。

如果说激情是执行力的基础，那么责任就是执行力的筋骨。对我而言，工作就意味着责任，无论在什么样的工作岗位上，都要高度负责，不用任何借口来为自己推脱，愉快的接受和完美的执行才是应该有的态度。只有本着对工作高度负责的态度，才能胸怀忧患意识和大局意识，正确认识到所肩负的发展重任；才能一心一意谋发展，全心全意搞建设。

钻研的第一层的涵义是加强学习，不断提升业务素质。

通过半年的学习和实践，我具备了一定的业务素质，但是“吾生有涯而学无涯”，在的工作中，我将多学、多看、多问、多想，继续在工作中提高自己、充实自己，干一行、爱一行、钻一行，不断提高业务素质，努力使自己成为本职业务的行家里手。

第二层的涵义是改进工作方法。

只有良好的愿望，没有较强的执行能力和灵活的执行艺术，再好的思路也只能仅仅停留在口头上。当前我国正处于经济社会发展的特殊时期，新情况、新问题层出不穷，各方面的矛盾较多。具体在城市建设工作中，我会树立“民本位”的服务意识，提高服务质量。特别是在接待来访人员时，从一声您好，一个微笑，一杯热茶，一次再见做起，以实际行动提高执行力，为单位的形象增亮添彩。

“细节决定成败”，其核心思想就是做好小事，成就大业。在一个单位里，许多人做的都是看起来非常平常的小事，但是如果把这些小事做好，单位的整体形象就会受到影响，反言之，“一屋不扫何以扫天下”，如果连这些小小的细节都做不好，怎么去承担建设山川秀美新贺兰的重任？我参加工作的时间不长，就更应该从小做起：努力改进工作作风，扎扎实实的做好本职工作，说好每一句话，接好每一个电话，办好每一件事，接待好每一个服务对象，做好每一天的工作。敢干事、能干事、干成事、还能不出事，切实提高执行力，

用扎扎实实的工作作风和认真严谨的工作态度为城建事业增砖添瓦。

贺兰的城建工作，任重道远，非一时、一人、一役能毕其功，这就要求我们加强协作，团结一心，共同努力，奋力开创城建工作的新局面。首先要坚决服从领导的安排和指示，服务大局。一名合格的城建工作人员，就要面对领导分配下来的任务，不埋怨、不气馁、不愤懑，珍惜这来之不易的工作平台，以协作精神和大局意识，争取掀起城建工作的新浪花。其次在工作中要虚心请教，相互协作。作为一名刚参加工作的年轻人，工作中难免出现疏漏和失误，我会虚心接受同事们对我提出的建议和意见，并注意改正，争取以更饱满的热情、更谦虚的态度投入工作，把心思用在发展上，把力量凝在事业上，把干劲用在落实上，真正做到心往一处想，劲往一处使，拧成一股绳，努力使贺兰的城建工作再上一个新台阶！

所以，激情+责任+钻研+细节+合力就等于执行力！

在今后的工作中，我将切实履行工作职责，做一个有激情的人、一个有责任心的人、一个肯钻研求上进的人、一个注重细节的人，一个团结协作的人，一个有执行力的人，那么相信，我的理想就会像鹰隼展翅，青春试芒；我们的城建事业就会像红日初生，其道大光；我们的国家就会像潜龙腾渊，翱翔九天！

我的演讲结束了，谢谢大家！

## 客户服务提升演讲稿篇六

“地毯式轰炸”、“高密度教学”，使得学生接受大容量、高密度知识，走进快节奏、重负荷课堂，结果抑制了学生的学习兴趣，牺牲了学生的积极情感，破坏了学生的自主参与……最终走向低效甚至无效，这种“吃力不讨好”的尴尬

现象老师们人人皆知。

究其原因，主要是教师教学理念落后，缺乏先进教学理论指导，教学研究常流于表面，学科教研氛围平淡，缺乏教学深度和力度，教研质量难以提高；许多教师虽然开展了教学改革，但方法较少、策略不清，特别是对学情估计不足，致使课改效果不佳。

而有效教学的理念：

二是关注教学效益，要求教师有时间与效益的观念；

三是关注量化和评价性；

四是需要教师具备一种反思的意识；

五是有效教学也是一套策略。

1、规范备课，提高教学内容的有效性，是课堂教学有效性的前提。

备什么？课程分析、学情分析、、设计理念、学习目标、教学流程、课后反思。之后由备课组其他教师进行补充，全体参与，群策群力，智慧共享，共同提高。

2、诱思探究，提高教学方式的有效性，是课堂教学有效性的核心。

要提高学生课堂主体意识，要强化学生的自主建构意识，调动学生的学习兴趣，要重视学生的学习能力的培养，要关注学生中的弱势群体，不搞“一刀切”，做到因材施教，使不同层次的学生都能受到关注，都能获得成功的体验。

3、现代技术，提高教学手段的有效性，是课堂教学有效性的保障：

现代化教学手段，让课堂信息量增大，便于学生接收多种知识；直观性强，易于激发学生的学习兴趣，便于提高学生的主动性；教师板书量减小，使教师能有时间运用多种教学手段集中精力提高讲解效率；使教学重点突出，有利于对整堂课所学内容进行回顾和小结，使学生进一步理解和掌握本堂课的内容。

在“以学促教，以教促学”这一核心理念的指导下，课堂中教师的教学行为才能明显的转变，使课堂教学明显改善，学生学习和生活的联系得到了沟通，学习的兴趣得到了提高，学习的差异得到了尊重，学习的空间得到了拓展，学习的潜能得到了开发，良好的学习习惯得到了培养。更重要的是，学生的学习态度和自主意识得到了明显的转变，自主、合作、探究的学习方式逐步形成，这样才能体现课堂教学的有效性。

## 客户服务提升演讲稿篇七

大家，上午好！

我是来自高一（9）班的\_\_，今天我演讲的主题是阅读，唱响青春之歌。

培根先生说过：知识就是力量。在这个知识竞争激烈的时代，知识的卓越能让人睿智，读书能改变命运。阅读可以陶冶我们的情操，帮助我们进一步了解自然、认识社会。因此，我们要多阅读。

俗话说：秀才不出门，能知天下事。阅读不仅可以增长知识还可以增长见识，在这个喧嚣的世界里，找到一个属于自己的寂静的角落，沉下心来，思考人生，让浮躁的心归于纯净。阅读有助于拓宽我们的知识面，让我们感受到仿佛浑身充满力量，这种力量可以激励着我们不断前进、不断成长。在书中，我们往往可以发现自身的不足之处，让我们不断地改正错误，摆正自己前进的方向。

打开书吧，书是浓缩的人生，那些嘤嘤啼叫的文字，那些慈祥温存的句子，传递着生活的感悟，阐释生命的哲理。阅读就好比在如诗如画的景致中拾取朝花，寻找生命的花絮。读《钢铁是怎样炼成的》，我们可以感受到攀登雪山的过程，感受到他们如何在刮骨刺人的寒风中如青松般屹立、腊梅般孤傲、雪莲般遗世独立，寒风中一切的一切，让我们感受到活着的意义。

我们应该感谢学校给予我们时间去阅读，让整日沉浸在题海中的我们，也能停下笔来掀开书的扉页来，来一场穿越时空的镜花水月，在阅读的世界里，我们与李白一起站在蜀山之下发出蜀道之难，难于上青天的感慨；我们与徐志摩在康桥幸福徜徉，共摘河中的水草；我们与李清照一同去双溪泛舟湖上，去感受她那连舴艋舟也载不动的愁绪。

科罗廖夫说过：人离开了书，就如同离开了空气一样不能生活。阅读是人生道路上采撷生活的音符，酝酿脍炙人口的旋律，唱奏青春之歌，洒遍每一个角落，引领我们走向成功的彼岸。

## 客户服务提升演讲稿篇八

凡事要有计划，这样才不会乱了自己的阵脚，有了计划，人生才会有目标，有了目标，我们才不会赶到迷茫。人生就如一艘海洋里的小舟，在黑夜里摸索前进，而理想便是这艘船的启航灯，不管是在狂风暴雨中，或者是悬崖低谷中，我们都要随时点亮着。

我是一个平凡，平庸的人，对于事物不怎么强求，只求顺其自然。小学，初中，高中，大学，一步步的走了过来，每个阶段有着不同的目标，小学毕业之际只知道我还要读初中，到了初中我知道我还要考上好的高中，不给家里丢脸。到了高中，我知道了大学是象牙塔，是半个社会，是综合自己能

力的地方。

到了大学，知道了去社会是意见很麻烦的事情，社会上有着险恶的陷阱等你进去。每个阶段的目标不一样，铸就的人物也是不一样的，我不怎么会好高骛远，不会把40岁的任务拿到20来做，也不会只局限于明天的事情怎么做，我要的一个踏步一个踏步的走，不远也不近，这样才能完美的展示自己的能力。

在大学，我现在已经失去了大半的时间，但是我现在还不会对以前所走的路怀疑，因为我已经走了下来，不管正确与否，我坚信，自己的决定。因为自己才是真正可以相信的人。

对于本学期来说，我应该是还是按照以前一步一个脚印来学习，不气馁，不骄傲。为我出去社会之际所打好扎实的基础。

打好扎实的基础并不是一朝一夕的，正如《奋斗》是一本写不完的书，更不是一部电视剧就可以诠释得了的！奋斗不是一个阶段，不是奋斗到了人生的目标就停止不前，他是是一个过程，一个随着我们的人生一步一步的向前迈步的史诗。我们是一部不能停息的机器，只有这样我们才不会老化，不会被岁月蹉跎，被人们所遗忘。

所以在学校期间，我更加注重技能，书中的知识经过岁月的洗礼，一定会更新，但是技能不同，技能经过自己的磨练，会更加完美。所以这个暑假我就在工地中读过了，许多人说我傻，好好的呆在家里可以吹吹空调，我只是一笑而过，他看见的只是这两个月的辛苦，他并没有看见20xx年，20xx年，甚至30年之后的辛苦，正所谓吃的了苦中苦，方为人上人。

现在我们学的是建筑行业，但是根据科学统计有20%的人将不会在自己所学的专业工作，这个也是一个很大的挑战，所以我们在大学需博学多思。

在结尾之际，我运用屈原先生的一句话：路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，每一个人在追求自己的目标的时候都是很艰难的，但是有没有勇气去追求你的目标，就是考验你的时候。当你达到目标的时候有着开心的笑容，但是当你失败的时候，你不用气馁，好好的总结自己，相信自己。人只有在做自己喜欢的事情的时候，才会有更加强大的动力。

目标就在前方，在你走上社会之际，好好的展示你的才能吧。我也希望在这条坎坷的路上可以一直的追求下去，不管任何的困难，坦荡的面对所有的艰辛。

谢谢，我的演讲到此结束了。

## 客户服务提升演讲稿篇九

我们的国家所倡导的和谐社会其实是在倡导和谐人际关系，人是社会的主体，若人人和谐我们的国家就会和谐。正所谓“爱出者爱返，福往来福来”。和谐人际关系需要我们每个人从自身做起，从小事做起，当我们和他人的关系如同亲人时，爱将洒满中华大地。

做一个有自我意识的人，我们在社会生活中与他人交往时会遇到这样或者那样的问题。有的人在与他人交往时故作老练，有的人拘谨扭捏，凡此类者，都与缺乏自我意识有关，我们只有完善自我意识，才能在他人面前赢的良好形象。所以我们要认识自我，俗话说“君子日参省乎己，则知明而行无过矣”。我们要反省自己日常生活中的表现和行为，总结经验。从多方面考虑自己的不足，做事方法和语言方式等等。发现不足时要耐心改正。

“以铜为镜可以正衣冠，以人为镜可以知得失”。以他人为鉴，来对照比较自己，从而认识自己，积极听取他人的意见，对于自己的不足要努力改正，不断的完善自己。

做一个自信的人，对于自卑和自我否定的人，他们往往朋友很少，一个连自己都不喜欢自己的人，在与他交往时的形象是不利于相互发展的。首先这种人往往不承认或不接受自己的真实面目，在他人面前装扮出另外一种形象。这种假象一旦被人揭穿，就会让他人发生反感，不愿意与他交往。

要有健康、积极向上的心理态度，不要以为个别人的否定映射到大多数人身上，每天微微一笑他人也会像镜子一样对你笑。

语言是人类最方便也是最直接的交流方式，在社会工作和社会交往中，几乎处处需要发言、交谈、劝慰、谈判、辩论、演讲等等。无论从事什么，我们都需要一定的社会交往能力和口头表达能力，适度的言谈举止是一个人素质的表现，良好的口才才能给人愉悦感，从而得到他人的尊敬，让之间的情更浓，爱更深；可以使陌生人产生好感，结下友谊；可以使意见分歧的人相互理解，消除矛盾；可以使彼此抱怨的人化干戈为玉帛，友好相处。只有具备良好的表达能力，才能更好的展示自己，才能发挥自己的才能，让别人认识自己、认同自己。用语言打开心灵的窗户，彼此之间搭建心灵的桥梁让良好的人际关系存在在我们的生活中。

倾听他人。一个善于倾听的人往往有更多更好的朋友，倾听是一种高尚的艺术，掌握它能让你在别人面前备受欢迎。我们要全心全意的倾听别人的诉说，就要撇开一切让你分心的事情，不理睬其他的声响，眼睛要看着对方，点头示意鼓励让对方说下去，借此表明你在用心倾听并且显示你在尊重他。要善于听对方的意思，不要盲目插口，做一个善解人意、有修养、有知识的人。

举止文雅。举止体现着一个人的修养和风度。带有粗俗习气的行为举止，将会让一个人失去可亲近感，人们所欢迎的是稳重大方的人，要使自己的举止对他人产生好的印象，就要自觉的约束自己，使自己的举止文明得体。在与他人交谈中必须学会控制自己。不能毫无顾忌，无节制的吞云吐雾，旁

若无人的纵情大笑。与人交往时，要表情自然、亲切大方、动作要适度，做到站有站样，坐有坐相。当然在他人也不能畏畏缩缩，谨小慎微。无论说话办事，参加活动都应表现的落落大方，不卑不亢。

“宰相肚里能撑船”做一个有度量的人，宽容别人，当别人犯错时不是一味的指责，而是微微一笑宽容他们，那么我们就获得良好的形象。宽容是一种良好的心理品质。它不仅包含着理解和原谅，更显示着气度和胸襟，坚强和力量。一个不会宽容，只知苛求别人的人，其心理往往处于紧张状态，从而神经兴奋，血管收缩，血压升高，使心理、生理、进入恶性循环。学会宽容就会言语理解宽以待人。这就等于给自己树立良好的形象，使自己和别人的关系越来越好。

我们每个大学生要通过自己的努力来改善人际关系。一方面，不断提高自己的心理健康水平，另一方面，掌握人际交往的原则与方法，并通过不断的实践和努力让它总终成为自己的习惯，成为自己个性的一部分。如果我们每个人都能这样做，和谐人际关系离我们不会再远。