

最新加油站加油员心得体会(优质5篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

加油站加油员心得体会篇一

我是留泗路加油站的一个普通加油员，非常感谢各位领导给予我“优秀员工”的称号。获此殊荣，与我们加油站的每一位员工的共同努力是密不可分的。在此，我要特别感谢我们站的汪进义站长。留泗路是一个新型加油站，很多都是新员工，记得汪站长刚到本站的时候我们的销量与服务质量都不是很好，加油站就像一棵刚种下地里的小树苗一样，需要专人的精心培养。这位辛勤的园丁就是汪站长。站长对我们每一位员工进行每月一次的各方面的考试。提高我们的服务质量，让我们学习了更多的专业知识。让加油站一步步走向管理完善，经营良好，服务水平提高的状态。

我们加油员每天都要同形形色色的顾客打交道。为他们提供服务。要成为一名优秀的加油员工，必须具有专业的知识、技能、人际关系、管理技巧及智慧基础。学习是成长的动力。是生活的一种方式，只有通过不断的学习，完善自己，丰富自己，才能实现人生的价值。作为一名中国石化的加油员，所从事的是专业性很强的工作。不仅对油站运营流程，设备，安全，油品都要十分熟悉，对顾客的心理，服务技巧等方面也要有一定的了解，要学习的东西的确很多很多。

记得有一次，我为一顾客加油，该顾客是坐在车里的，当加完油后，我让顾客看一下加油金额，顾客说：“不用看，你们是中石化的，难道你们还会给我们缺金短两吗？其他加油

站的油价比你们便宜，但我们就是相信你们。你们的质量与服务得到了我们的肯定，相信你们的品牌！”当我听完这简单的几句话，我的内心既感动又兴奋，它让我深刻的明白，一个品牌的形象不是一朝一夕铸就而来的，是在长期的不懈努力中形成的。完善的服务与优质的质量是企业生存的根本条件。面对每一位顾客，我们都要用心对待，用心灵创造未来，真心地对待每一位员工，团结友爱，互相帮助。

面对日益激烈的竞争市场，我们只有不断的提高我们的服务质量，争取把点点滴滴做得更加完美，加油站给了我起步的地方，我会在以后的工作中不断学习，丰富自己，完善自己，才能走出更宽阔更精彩的人生路。

让我们携手共进，共创美好未来，为同一个梦想加油吧！

加油站加油员心得体会篇二

一、进一步提高安全生产意识。采取一系列有力措施，健全和完善安全生产工作机制，有力地推动了企业安全生产工作扎实有效的开展。我站充分利用宣传手段，采取安全知识竞赛、观看安全生产录像、张贴安全标语等多种形式，大力宣传《安全生产法》、《危险化学品安全管理条例》等法律、法规和安全生产知识，提高全体职工的安全防范意识，营造了“安全生产人人抓、遵章守纪保安全”的良好氛围。

二、加强现场安全管理和落实安全隐患整改制度。按照“抓源头、保安全”的工作思路，加大现场检查力度，狠抓制度落实。我站坚持每天值班检查、每月安全大检查和节前大检查等检查方式，做到安全生产时时有人抓、天天有人管，实行全方位、全天候的安全管理模式。在检查中发现安全隐患，及时整改，并及时落实，防止了事故的发生。

三、强化职工的安全教育、培训。我站积极参加安监局、技术监督局、消防等上级部门组织的各类安全培训教育，还坚

持对新入员工进行入厂“三级安全教育”和“岗位调动安全教育”等教育方式，做到安全考试不合格不上岗，现全站共五名人员，三人持有安全资格证，两人持有特种作业人员安全操作证书，多人持有消防培训证书。

四、健全、完善安全工作档案。按照安全管理工作做到“有章可循、有据可查”的指导思想，我站认真健全、完善安全工作档案，对安全生产管理资料加强分类整理，及时归档，实行专人负责管理。

五、完善安全工作机制。我站把安全生产工作列入“谁主管、谁负责”，主要负责人是安全生产工作的第一负责人。主要负责人和员工签订了安全生产责任状，形成了“一级抓一级、层层抓落实”的安全生产工作机制。同时，配备专职安全员，加强对安全生产工作的领导和指导。

六、提高应急救援能力。我站制定了事故应急救援预案，定时、不定时开展演练，提高应对各种突发事件的防护能力。

三、今后的努力方向

在全体员工的共同努力下，我站的安全生产工作实现了全年无安全生产事故的目标。但我们不能满足，要不断完善各项安全规章制度，狠抓落实，加强管理，让安全工作朝着科学化、规范化、制度化的方向发展，争取取得更大的成效。

加油站加油员心得体会篇三

四月份是我们的第六届优质服务月，为做好优质服务活动，在三月份的领班管理月中，我已经做好了充分的准备。

加油站的工作繁杂琐碎，站经理不能事必躬亲领班，就要在关键时刻独挡一面，协助站经理做好各项经营管理工作。

首先做好交接班工作。交接班工作，起到承上启下的作用，交接班工作的好坏直接关系到一天的工作运转及各项事项的对接。所以交接班要做好做细。每次交接班我们都认真的对加油站的物品进行盘点，对油品进行计量，抄表码，清货款，核发票等切实做到交接清楚，责任分明。

每当我们身穿蓝色工作服、头戴小红帽，精神抖擞地迎着车辆时，心底就会涌起一种作为石化员工的骄傲和自豪，并把这种朴素的情感倾注在工作中。“站兴我荣”已成为大家爱岗敬业、默认奉献的自觉行动。

为了给用户创造一个干净的、整洁、温馨的加油环境，在工作间隙，我总是自觉的清扫顾客丢弃的杂物，把加油岛拖得干干净净，并把营业大厅擦得窗明几净；为使厕所保持干净、没有异味，我每隔几个小时就冲一次厕所，把地面清理得干干净净，并洒上84消毒液，受到了顾客的赞扬；为了驱赶嗜睡的困扰，我们常常在夜深人静的时候打扫加油站的卫生，用辛勤的汗水装扮自己的家。

领班的另一个主要任务就是协助站经理做好接卸油品工作，接卸过程中，按操作规范要求，做到不发生混油、跑油、冒油、漏油。

第三：计量检测确认油罐的空容量，防止跑、冒油事故的发生；

第四：核对油品随货同行记载的品种、数量、检查确认电子签封；

加油站的工作虽然平凡，但平凡的工作可以在奉献中得到升华，虽然我们不能轰轰烈烈干一番惊天动地的大事，但可以立足本职，兢兢业业做好每一件小事。我相信通过我们不懈的努力，中石化的朝阳事业会更加灿烂、辉煌！

加油站加油员心得体会篇四

加油站是展示企业文化的窗口，是完成销售任务、实现经济效益的承载者，是营造“家庭”氛围的基本单元。作为加油站的管理员，怎样协助站长管理好加油站，是我始终追求的目标和努力工作的方向。

加油站是我们向社会带给服务，展示精神风貌的窗口。日常管理中我十分重视加油站形象管理，始终做到加油现场环境整洁、卫生，不留死角，并随时清扫加油车辆带来的泥沙纸屑。我承包站上最难搞的卫生区，只要是我在加油现场，基本上是扫把不离手。身教重于言教，员工们每当看到我拿着扫把打扫她们的卫生区时，不用我叫，他们自动就跑过来和我一齐清扫了。在我和全站员工的共同努力下，展此刻顾客眼前的，每时每刻都是整洁、清新的环境。

加油站是一个员工的集合体，作为加油站管理员一项必不可少工作就是协助站长管理员工。在对员工的管理上我不断加强学习，努力提高自身业务潜力。要想管好别人，首先自己要明白去怎样管。我不断向许多有经验的老同志学习，我注重对《加油站管理规范》和公司各种制度的学习，做到自己就应怎样管、对员工怎样要求心中有数。做促进员工和睦相处的促进剂。员工们各有各的生活习惯和脾气，加强了解员工，及时将员工状况及困难向站长以不同方式汇报，使大家相知并相互理解，减少矛盾发生，建立和谐的工作环境。损耗管理工作是加油站的大事，损耗的大小直接关系到员工的薪酬，在协助站长加强损耗管理的工作中我从源头抓起，仔细核对每车进油单据，及时做好记录。从两方面入手：一是量油罐，看油罐空高的变化，二是每月和片区数质量管理员对加油机进行自校，检测加油机是否精确无误，发现损耗及时查明原并做好相关记录向站长汇报。接卸油品时，想方设法卸尽油罐车内的余油，做到点滴归仓。透过全体员工的共

同努力，我站损耗管理工作取得长足进步，在片区排行中，取得第一的骄人成绩。

资金是企业的“血液”只有管好资金才能避免企业“流血、失血、贫血”等现象发生才能使企业进行有效经营。我按照谁销售、谁负责、谁回笼的原则及时将销售日报送交状况进行登记汇总，上报财务。狠抓现金管理，及时将加油站现金存入银行，不让超多现金在加油站过夜，以确保资金的绝对安全。及时检查资金投币状况，严格按投币管理制度办事避免因火灾、爆炸、被盗、被抢造成的资金损失。

我们加油站是ic卡发卡站，自中石化加油卡上市以来，以其安全、方便、快捷的服务功能深得用户赏识，被广泛推广和使用，我从宣传ic卡的好处入手，不分上、下班，只要是遇见熟人就宣传ic卡，在我和同事的共同努力下，全年完成ic卡销售297张，冲值到达400多万元，破该站历史纪录，圆满完成了上级公司下达的任务指标。及时办理各种ic卡业务，用户随时来随时办理，为顾客带来方便，深得用户的好评。带着完美憧憬，步入20__年，我将不断鞭策自己，再创辉煌。

加油站加油员心得体会篇五

您们好！我是留泗路加油站的一个普通加油员，非常感谢各位领导给予我“优秀员工”的称号。获次殊荣，与我们加油站的每一位员工的共同努力是密不可分的。在此，我要特别感谢我们站的汪进义站长。留泗路是一个新型加油站，很多都是新员工，记得汪站长刚到本站的时候我们的销量与服务质量都不是很好，加油站就像一棵刚种下地里的小树苗一样，需要专人的精心培养。这位辛勤的园丁就是汪站长。站长对我们每一位员工进行每月一次的各方面的考试。提高我们的服务质量，让我们学习了更多的专业知识。让加油站一步步走向管理完善，经营良好，服务水平提高的状态。

我们加油员每天都要同形形色色的顾客打交道。为他们提供服务。要成为一名优秀的加油员工，必须具有专业的知识、技能、人际关系、管理技巧及智慧基础。学习是成长的动力。是生活的一种方式，只有通过不断的学习，完善自己，丰富自己，才能实现人生的价值。作为一名中国石化的加油员，所从事的是专业性很强的工作。不仅对油站运营流程，设备，安全，油品都要十分熟悉，对顾客的心理，服务技巧等方面也要有一定的了解，要学习的东西的确很多很多。

记得有一次，我为一顾客加油，该顾客是坐在车里的，当加完油后，我让顾客看一下加油金额，顾客说：“不用看，你们是中石化的，难道你们还会给我们缺金短两吗？其他加油站的油价比你们便宜，但我们就是相信你们。你们的质量与服务得到了我们的肯定，相信你们的品牌！”当我听完这简单的几句话，我的内心既感动又兴奋，它让我深刻的明白，一个品牌的形象不是一朝一夕铸就而来的，是在长期的不懈努力中形成的。完善的服务与优质的质量是企业生存的根本条件。面对每一位顾客，我们都要用心对待，用心灵创造未来，真心地对待每一位员工，团结友爱，互相帮助。

面对日益激烈的竞争市场，我们只有不断的提高我们的服务质量，争取把点点滴滴做得更加完美，加油站给了我起步的地方，我会在以后的工作中不断学习，丰富自己，完善自己，才能走出更宽阔更精彩的人生路。

让我们携手共进，共创美好未来，为同一个梦想加油吧！ 致谢