

年终表彰表态发言稿 员工年终表彰大会 发言稿(实用5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

物流保安总结与工作计划篇一

大家晚上好！今天，我很高兴作为“优秀部门经理”的代表在此发表感言。

首先，我要感谢中福商城，感谢她赋予我这样一个充分展示自我的工作平台，让我在不断挖掘潜能中实现自身的价值；其次，感谢公司领导对我工作的指导和肯定，让我能不断提高和完善自己的工作思路和管理方法；再次，感谢一路走来与我同舟共济的保安部兄弟们，你们一年来兢兢业业、踏踏实实的工作，换来了保安部“年度优秀部门”的荣誉称号；此外，还要感谢相关协作部门的鼎力配合，正是有了你们的支持和帮助，我们的工作才得以顺利开展！

始就把事情做得多么轰轰烈烈，而是把自己的本职工作，把每一件平凡又普通的事都做好，经过岁月的不断积淀，最后才会获得成功。

标！保安部会和各部门一起齐心协力，从新的起点开始，迈向成功！

最后，祝愿在坐的各位新的一年工作顺利、心想事成，愿公司龙年步步高升，商场人气步步鼎盛。谢谢大家！

物流保安总结与工作计划篇二

你们好，我是保安大队一中队的一名保安员，我很荣幸能被评为一名优秀保安。在此要感谢公司，为我提供这个平台，让我能充分发挥自己的能力；其次要感谢公司领导，感谢他们给予我的关怀；再次要感谢我的同事，感谢他们对我的帮助和支持。

记得刚来中队之初，大队长跟我们说：可千万别小看了我们这身衣服，他代表了整个公用事业的精神面貌。只有认真做好我们的工作，才能有我们今后更远的发展。

细节是事件的颗粒，过程的链条，任何事件的出现，都是发生、发展和变化的过程，都是一个人从细节的量变到事件最后质变的过程，我们在点滴中，在细节里寻找着快乐，寻找着属于自身的价值。中国古代思想家老子有句名言：“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”意思就是说；做大事必须从小事开始，天下难事必定容易做起，一个企业有了宏伟，英明的战略，没有严格认真的细节执行，再英明的决策，也是难以成为现实。“泰山不拒细壤，故能成其高，江海不择细流，故能就其深。”所以大礼不辞小让，细节决定成败！看不到细节，或不把细节当回事的人，他对工作必定缺乏认真的态度，对事情只能敷衍了事，这种人是无法把工作当作一种乐趣，因而在工作中会缺乏必要的热情，他们只能永远做别人分配的工作，甚至，即便是这样，也不能把工作做好，而考虑到细节，注重细节的人，不仅会认真对待工作，将小事做细，从而使自己走上成功之路。

作为一名保安时刻提醒自己以主动出击代替被动工作。“快半拍，高半节”是提高工作效率的有效方法，做什么事情都要考虑在前面，想领导之未想，做兄弟单位之不做，以主动出击代替被动工作。针对队伍中普遍存在的流失、睡岗、形象不整、内务脏乱等共性问题深入挖掘其产生根源，从根本上解决问题，做到标本兼治。要认真领会公司领导思路，

力保完成各班组制定的预期工作目标，高标准完成公司交给的各项工作任务！只有我们在杰出的领导者，卓越的管理团队的带领下；创新的知识在同客户的交流中时刻保持良好的个人形象，举手投足都要做到展现自身良好的涵养和素质。以诚待人，以信取人，让客户自始至终都认为在同一个有着雄厚实力！讲诚信守信誉的公司合作。要认真听取客户主管对保安工作的意见和要求，不失时机的同客户主管发展关系。巩固老客户，发展新客户，积极拓展公司业务。

相信在领导的英明决策下，和我们的严于律己一丝不苟的工作中，使保安队不断向更高更远的目标迈进，让公司的明天更加辉煌！（最后说句，我的演讲完毕谢谢大家！）

物流保安总结与工作计划篇三

我竞聘的岗位是保安队长。首先应感谢公司领导为我们创造了这次公平竞争的机会！此次竞聘，本人并非只是为了当官，更多的是为了在有可能的情况下实现自己的人生价值。我现年43岁□xxxx年在xx市xxxx参加工作，先后作xxx□xxx□xxx□

一、队伍管理能力；

我长期在基层工作，非常熟悉保安勤务及班组管理，了解基层队员的思想动态，通过长期的基层班组管理工作实践摸索积累了一定的管理经验，在如何引导队员开展工作，如何协调队员、企业、公司三方关系方面驾熟就轻。

二、企业关系协调能力；

如何协调同企业的关系是基层管理必须面对的一个问题，我接触过的企业主管对我都有着不错的评价，站在公司队员根本利益前提上尽最大可能为企业主管减轻工作压力是搞好企业关系的法宝，我能坚持这种思想并使其更为完善。

三、军事训练能力；

我当兵出身，有着良好的军事素质，熟练掌握军事教官的“会讲解、会示范、会纠正、会做思想工作”的四会标准，对组织班组训练，提高队员的军事素质有一定的水平。

四、宣传写作能力；

我有一定的文学写作功底，曾在《中国保安》等杂志上发表多篇宣传文章，对整理队伍管理工作材料，宣传保安业大好形势，促进队伍工作积极性，拓展保安市场有着积极意义。

五、熟练使用现代办公设备；

我能熟练使用各种办公设备，掌握word、excel等商务办公软件、photoshop、coreidraw等平面设计软件的使用，对提高工作效率和质量有很大的帮助。

六、调剂队伍文化生活能力；

我是个文艺爱好者，具备一定的识谱能力和乐器演奏基础，有组织参与文娱活动的热情和经验，能调剂队员业余文化生活，营造温馨的工作生活氛围。

最为重要的是我对保安工作的热爱和对xx保安的忠诚，自从部队来到公司，我便把保安公司作为自己的家，把保安工作作为毕生的事业追求。八年来经历不少动荡和诱惑，我始终没有放弃，借用《士兵突击》里的一句台词，“不抛弃、不放弃”是我的处世准则。

一、选好副手。

大队管理工作千头万绪，单靠一个人不可能做到面面俱到，选好副手，依靠班长骨干开展工作是关键。大队长工作的一

项重要内容便是培养一批高素质的基层管理人才。首先在对骨干的选拔上应本着“任人唯贤”这一原则，严把思想品质关。在责任意识、综合素质、业务技能、管理水平、创新意识、实干精神等方面都要进行考评，把优秀的骨干力量放到重要的工作岗位上去。平时注意严抓对骨干的教育培训与考核；勤开会，多谈心，随时掌握骨干思想动态；定期对骨干的军体素质、业务技能和工作成绩进行考核评估，优胜劣汰，给予适当的压力以保证骨干旺盛的工作干劲。

二、以主动出击代替被动工作。

“快半拍，高半节”是提高工作效率的有效方法，做什么事情都要考虑在前面，想领导之未想，做兄弟单位之不做，以主动出击代替被动工作。针对队伍中普遍存在的流失、睡岗、形象不整、内务脏乱等共性问题深入挖掘其产生根源，从根本上解决问题，做到标本兼治。要认真领会公司领导思路，制定各班组预期工作目标，高标准完成公司交给的各项工作任务。

三、只争第一。

给全队贯输“只争第一”的观念，把竞争机制引进到工作的各个方面。培养队伍的纪律意识和集体荣誉感，提高工作标准。建立健全各项管理制度，组织队伍内部开展自查自纠，发现问题在纠正的同时要分析问题产生的原因，对症下药，杜绝类似问题的再次发生。在做好事务性工作的同时还要注意做好宣传工作，制造声势，创造良好的工作氛围。

四、以个人魅力赢取客户的信任。

在同客户的交流中时刻保持良好的个人形象，举手投足都要做到展现自身良好的涵养和素质。以诚待人，以信取人，让客户自始至终都认为在同一个有着雄厚实力、讲诚信守信誉的公司合作。要认真听取客户主管对保安工作的意见和要求，

不失时机的同客户主管发展关系。巩固老客户，发展新客户，积极拓展公司业务。

五、掌握第一手材料。

队长的工作范围不应只局限在办公室或同客户主管的交流上。要经常下企业深入到队员中间，用心感受他们的疾苦，体味他们的欢乐；帮他们解决实际问题；对其工作进行指点；掌握队员的思想动态，有针对性的开展工作。

经过学习和实践，善于认识和分析新问题，创造性开展工作，善于用创新的工作方法处理错综复杂的问题，善于用新方法处理新问题，努力使得工作上规范化、民主化、制度化。

物流保安总结与工作计划篇四

您好!我___大学物流管理专业的一名应届毕业生。近期获知贵公司正在招聘人才，我自信能胜任这一职位,所以特意写了这封信。感谢您能在百忙中翻阅我的求职信。经过四年物流专业的学习。我熟练掌握与现代物流相关的知识。并于____年国家物流师职业资格证书。

四年的大学校园和社会实践生活使我不断地挑战自我、开拓创新，为实现自身价值打下了坚实的基础。在校期间得到了老师和同学们的一致肯定。作为一名物流管理专业应届毕业生,我期望从一线职位做起,把所学到的专业知识,与实际工作情况相结合,快速积累最基础的工作经验,所以工作初期阶段,本人期望从事物流实际操作。

本人在校成绩最好的是物流市场营销,这是由于本人的爱好所决定的,物流管理与市场营销都是我最喜欢的专业,所以我期望从事二者的结合体——物流市场营销。在大学期间,我参加过多次社会实践活动,并曾在多家公司做过兼职工作。正因为此,使我积累了丰富的实践经验,而且更加注重团队合

作精神和集体观念，更加明确了我的人生目标。

我坚信，生活需要自己来勾画，不一样的方式就有不一样的人生。未来的事业更要靠自己去探索和拼搏。请您相信我对工作认真负责的态度，如果能得到您的欣赏，我将会用实际行动来回报您的信任。谢谢。

我很期望能进入贵公司，并为公司的发展贡献自己的一份力量。祝您工作顺利。身体健康。

物流保安总结与工作计划篇五

你们好！

今天很庆幸的是我能够参加这次关于我们上海区域“内部精英选拔赛”我现在的心情十分的激动，在这里首先我要感谢的是我们各级领导给予我这次竞聘的机会，在次之前的我还存在疑虑，我觉得1自己的文化并不是很高2自己并认为语言表达能力还好。我觉得任何事情都是从不会到会的只要自己想做的一定会成功的，所以我还是鼓起了勇气参加了这次竞聘，我想公司既然给了我这次竞聘的机会，如果我不参加那么我就连一点点的希望都没有了，只要我参加哪怕只有百分之一，千分之一，甚至万分之一的机会。只要自己努力争取，还是有希望的，即使自己没有被竞选上也是给自己一次锻炼的机会。

你们好！首先请允许我自己介绍一下我是真北二期家具建材一号店安保部保安员我叫xx□从年02月份进入，成为我们的一员至今快有九个月了。

我在九个月中所看所想所领悟到的积极热情真诚负责的工作心态，不管你在哪种环境还是在哪种工作岗位都付有积极热情真诚负责勤奋好学有上进心的心态都会出类拔萃。在这里提到勤奋好学让我想起起了我们家具集团总裁车建新，车总

在他的学习中讲过这样的一句话：“一个大学生三年不学习，就沦为小学生而一个小学生坚持不断的努力学习，终究成为大学生”。

就这么简短的一句话却蕴含着深层的含义对于我来说他是一句格言，是一句使我在工作和学习中不断的受到鼓励与进步的‘动力，几个月的工作与生活，我学习了很多也认识了很多，同样也让我受益匪浅，先后从工地保安到商场保安，我都会付有积极热情真诚负责和努力学习的态度，确保完成自己应尽的义务，讲到这里从工地保安的时候，为了保护公司财产多次抓到盗窃贼，领导对我的工作“以致好评”并给予鼓励和嘉奖。

在楼层日常巡视中结合自己所看到的所想到的以及所领悟到的对楼层管理有了一定的认识，楼层管理是我们商场营运第一线的工作岗位，他的工作不单单只是做好营业员的现场管理工作及各项费用征收工作还要面对处理一些楼层内的各种突发事件，以及和厂家的沟通及时了解厂商的动向，并要经常去市场调研全面了解市场竞争对手动向等等！

- 1、要尽快熟悉掌握楼层的各项工作的开展以及营业员的现场管理。
- 2、对楼层内厂商及时对各项费用的征收工作及时了解各厂家的动向。
- 3、及时处理好楼层内的各种突发事件。
- 4、及时做好与厂商沟通及协调，了解分析厂商的销售情况并给予相应的意见。
- 5、经常做市场调研全面了解目前市场中各竞争对手的动向。

物流保安总结与工作计划篇六

我是林源□xx年以优秀退伍战士退伍，在参军期间曾因为英勇表现立下二等功，退伍专业后后曾在一间xx公司工作过，而后在本公司从事保安组长工作，今天非常荣幸能有机会参加公司保安队长竞聘。下面我从安全与管理、效益、责任3个方面谈谈我对保安队长以及保安工作的一点理解和建设。

通常我们所说的安全是：没有危险、不受威胁、不发生事故。具体说是不致对人的身体造成伤害和威胁，不会导致设备或财产损失和环境危害的状态。

安全依赖管理。管理是指：使其所负责的某项工作顺利进行。

企业要切实履行好在劳动生产过程当中，通过改善劳动条件，克服不安全因素，防止伤亡事故发生，使劳动生产在保证劳动者安全、健康和国家财产及人民生命安全的`前提下顺利进行的职责，建立运用企业的一切资源，以达到企业安全生产的目的所采取的组织性、技术性措施的有效运行机制，建立健全安全生产管理网络，本着“企业负责、行业管理、国家监察、群众监督”的安全生产管理体制和“谁主管、谁负责”的防火责任制度。明确其安全生产职责，实现全员、全过程、全方位的安全管理。

1) 建立健全安全管理规章制度，层层落实安全生产责任制，包括：安全生产责任制，安全教育培训制，各岗位安全操作规程，安全检查与隐患整改制，危险作业管理制度，事故管理制度，安全奖惩制度等。

2) 建立以目标管理为核心的安全生产动态管理机制，及时发现并消除生产经营过程当中人的不安全行为，设备设施的不安全状态以及作业环境的各种危害因素，实现企业全员、全面、全过程的动态安全管理。

3) 落实安全教育制度，提高员工安全生产水平和技术知识水平，培训安全技术专业人员，提高员工安全生产、规范操作意识。新进员工必须进行公司级、部门级、班组级三级安全教育；班组长安全教育每年至少进行一次；特种作业人员教育、中级以上干部教育、全员教育、复训教育、变换工种教育、复工教育要按规定要求进行。安全教育要分步骤：a安全知识教育阶段 b安全技能训练阶段 c安全态度教育阶段。安全教育要做到有形式、有内容、有效果。

4) 安全检查是安全生产管理工作的一向重要内容。安全检查是从多年生产实践中总结出的好形式，它是安全生产中运用群众路线的方法，从中发现人的不安全行为和物的不安全状态以及管理缺陷的有效途径。安全检查的目的是及时发现并消除生产过程当中由于设备、工作环境、人员操作等存在的可能导致发生事故的隐患，防止伤亡事故发生，保护员工的安全，改善劳动条件。安全检查的方法有：a定期性安全检查 b专业性安全检查 c经常性安全检权查 d季节性安全检查。检查方式以公司月检、部门周检、班组日检。对安全检查结果要填写安全检查记录表，检查内容是检查“安全第一、预防为主”的思想和安全生产的负责程度，查安全生产管理制度，安全技术操作规程的建立、健全情况，查安全生产规章制度的执行及违反规章的处理情况，查安全生产方针政策、法令规程标准的贯彻执行情况，查动力设备、工艺设备、厂房建筑、作业环境等存在的隐患及整改措施。贯彻边查边改的方针，做到“三定”，“四不推”即定措施，定完成期限，定负责人。凡自己能整改的个人不推给班组，班组不推给车间，车间不推给部门，部门不推给公司。务必条条隐患的整改都能落实。建立安全档案，不断积累经验，为做好安全管理工作提供决策依据。

安全就是效益。效益是效果和利益，安全工作做的好就达到了效果，保障了利益的实现。安全生产是企业的法定职责。

1) 安全生产关系到人民生命财产安全，关系到家庭幸福和社会稳定，更关系到企业的形象、持续经营和发展。不断改善职工劳动条件，防止事故和职业病，是党和政府的一贯方针，“加强劳动保护，改善劳动条件”是我国宪法所确定的安全生产的基本原则，国家明确规定作为独立法人主体的企业，必须独立履行安全生产职责，承担安全生产责任。

2) 成功的企业不止是有效益的取得，还要有员工的安全、各岗位各环节运作的顺畅安全、企业的可持续发展能力有保障。安全工作做的好，有利于员工队伍的思想稳定而发挥自己的主观能动性更好地投入工作，有利于为国家保存生产力，有利于树立良好的企业形象，有利于提高企业经济效益和市场竞争能力。从一定程度讲安全就是效益。

安全就是责任：企业应依照法律规定，建立健全安全生产责任制，明确各级安全管理人员职责，法定代表人或非法人单位的负责人，是所在单位安全管理的第一责任人，对本单位的安全工作承担直接管理责任。

1) 制定以法定代表人或负责人为核心的各部门、

各类人员的安全生产责任制，实行分级管理、分级负责，以“一岗一责制”将安全生产的责任定量化、程序化，具有可操作性和针对性，责任清楚，落实到人。加强基层单位负责人和员工的安全生产责任，各职能管理部门、车间、班组等基层负责人对管理范围内的安全生产负责。

2) 现代安全管理是一个全员参与、全过程监控、全方位各岗位实施的管理过程，不同层次各个岗位的所有员工都有严格履行安全生产的责任和义务。就本公司而言，操作部门(仓管部、运输公司、物业部、总经办、配送中心)的作业人员，熟悉本岗位的岗位职责，树立“安全第一、预防为主”的思想，提高安全生产的意识，加强安全观念交流，严格按操作规程规范操作，杜绝违章行为。避免因人的不安全行为;设施、设

备的不安全状态;作业环境等因素造成的事故隐患，防止发生人员、设备、货物等各类事故。职能管理部门要做好安全知识的宣传教育，组织开展多种形式的安全检查，形成千斤重担众人挑，人人讲安全、懂安全，个个担责任、负责任的安全责任意识。

物流保安总结与工作计划篇七

大家好!我竞聘的岗位是保安队长。首先应感谢公司领导为我们创造了这次公平竞争的机会!

此次竞聘，本人并非只是为了当官，更多的是为了在有可能的情况下实现自己的人生价值，在某种意义上代表着公司全体员工的精神面貌。保安队长作为连接公司与客户之间的纽带，其角色和作用是其重要的。他是保安各项规章制度和工作任务的具体落实和执行者。

有句古话说得好，“其身正。不令而行;其身不正，虽令不从”。什么样的保安队长就会带出什么样的队员。赢人先正己，人品是做人的基础，正直是关键;保安队长应以身作则，身教言传，处处起好的带动作用，树立好的榜样，要敢于提出“我就是排头兵，向我看齐”的口号，让队员找到标杆，找到旗帜。

保安队长身在基层，不但要有敏锐的政治头脑，而且要有实干的创新精神，能够带领大伙干出像样的成绩来，以绩服人。经过学习和实践，善于认识和分析新问题，创造性开展工作，善于用创新的工作方法处理错综复杂的问题，善于用新方法处理新问题，努力使得工作上规范化、民主化、制度化。

物流保安总结与工作计划篇八

人的一生该如何度过?保尔·柯察金的一句名言告诉了我:当回忆往事的时候，不会因为虚度年华而悔恨，更不会因为

碌碌无为而羞愧！我们生活在和平、富足的年代，虽然没有为革命事业献出生命的机会，但是，我们却可以在平凡的方寸岗台上尽情地挥洒热情、奉献青春。因为它，就是我们的阵地，就是我们的热土，就是我们从平凡走向不平凡的坦途！为了它，我愿倾情奉献！

寒冬酷暑，有一群女孩坚守在钢城的门岗，用规范的手势维护着厂门的畅通，用青春诠释着铿锵玫瑰的娇艳与美丽。她们就是经济护卫队女子中队的女队员们。

低温来袭的日子，她们和往常一样早八时上岗晚四时下岗，每岗坚持半小时。她们已经习惯了从刚出门时全身上下热乎乎，慢慢变成一个“冰人”，手、脚、脸全都冰凉，耳朵冻得发红。职工心疼地对她们说：“这么冷的天，冻坏了吧！”她们总会用微笑告诉路人，也告诉自己：“值得！”为了企业的平安、职工的方便，这一切都值得。无论是寒冷彻骨的冬季，还是骄阳似火的夏天，无论是车水xx行人如织的白天，还是星辰相依、路灯为伴的夜晚，他们都始终坚守自己的岗位。

1990年出生的高寒从小就是父母的掌上明珠，未曾受过一丝委屈。一次，高寒在人禁通道检查时发现一名职工没有携带入厂证欲强行闯门，她当即上前制止。但当事人却颇为嚣张，不仅不予理睬高寒的劝告，反而出言不逊。“不就是个站岗的吗，凭什么你不让我进！”说罢着，甚至还动手去推，尽管遭受到这样的谩骂和不理解，高寒依旧强忍住夺眶而出的泪水耐心做着解释，并在班长和同事的帮助下妥善处理了此事。回到执勤室后，她委屈地哭了一场。从那天起，高寒变得更加成熟，渐渐学会了随时调节自己的情绪，妥善应对各种突发状况。

一年来，她们都有过哭鼻子的经历，不是因为脆弱，而是她们承受着更多的困难和压力，是释放的眼泪让她们成长，也让她们变得更加坚强。她们也有爱美之心，可是风吹日晒、

扬土飞尘让她们的脸上布满了痘痘，原本白皙的皮肤变成了古铜色。尽管是这样，她们依然坚守在岗位上，规范地打着一个个有力的指挥手势。

工作中还有很多很多坚守在岗位上，不屈不挠的队员，扭伤了脚等不及痊愈就坚持上岗的衡建伟；工作中从未请过一次假、声高敢管踏实认真地履行自己职责的武桂云；一丝不苟工作、细心照顾队员的郑瑞新等等，她们都是女子中队平凡而真实的代表。痛苦、快乐、艰辛、自豪、泪水、成长……这些女队员在寒风的磨砺中，犹如一朵朵铿锵玫瑰绽放得愈加美丽、娇艳。

其实，有了这一年多的磨砺和成长，我要在这里大声地向所有人说，女子中队的每名队员都是好样的！她们有着不输于男儿的顽强与坚韧。

新的发展蕴含着新的挑战，不论将来的岗位如何变迁，她们都会在岗位上倾情奉献、用满腔热血写春秋，因为在她们心中，一直有一份执着的信念：为了它，我愿倾情奉献！

物流保安总结与工作计划篇九

大家好！感谢领导给予的这种机会让我们能够实现理想、体现价值。

我认为担任保安主管一职我有以下优势：

一、队伍管理能力由于长期在基层工作，非常熟悉保安勤务及班组管理，了解基层队员的思想动态，通过长期的基层班组管理工作实践摸索积累了一定的管理经验，在如何引导队员开展工作，如何协调与业主之间的关系等方面驾熟就轻。

二、军事训练能力我是大队的培训骨干，有着良好的军事素质，熟练掌握军事教官的“会讲解、会示范、会纠正、会做

思想工作”的四会标准，对组织班组训练，提高队员的军事素质有一定的水平。并成功的组织训练队员参加处技能大赛和大队的队列会操，均取得了优异的成绩。

三、员工的培训能力在保安领班竞聘工作之余，我加强学习，不断的充实自己，学习小区内的突发事件的处理及安全生产知识等。再结合实际工作中发生的案例，采取互动形式，让队员参与其中，分析利弊，总结经验，让队员在轻松的环境中将职业知识牢记于心。随着人们生活水平的日益提高，业主对居住环境的幸福、平安指数要求也就越来越高。

一、协助中队长，做好日常管理工作，严格落实各项规章制度。不让制度仅仅停留在“规定有、写在纸上，制度有、贴在墙上”的表面化状态。加强纪律监督，提高员工的业务水平、职业素养，加大考核力度。

二、将“勤恳务实，勇于创新”作为自己人生的信条，刻苦学习各种业务知识，工作中遇到困惑，及时向领导请示汇报，虚心向同事学习，这些都是我提高业务能力，综合协调能力，应急处置能力的坚实基础，通过不断地学习和实践，提高管理水平，创新工作方法，坚决完成各项工作任务。

三、保安班长竞聘书范文作为物业服务的形象窗口，必须不断提升服务质量，落实“责任物业”的服务理念，通过培训提高员工的服务意识，改变服务观念，提升企业形象，为业主提供热情周到的服务；另外，要处理好业主投诉的问题，不躲避、不推诿，能解决的及时解决，解决不了的要及时上报，以免激化矛盾。在执勤中要推广“五多服务”。

四、要经常性地深入到队员中去，用心感受她们的疾苦，体味她们的欢乐；帮她们解决问题；对其工作进行指点；掌握队员的思想动态，有针对性的开展工作。最后再一次感谢领导给我这次汇报和学习的机会，因为是竞聘演讲，我没有讲自己的缺点和不足，请大家理解。

我也借此机会向各位领导、各位同事请教，希望你们能随时指出我的不足，帮助我不断进步，给我更多的支持和鼓励。

我的竞争上岗演讲完毕，谢谢大家！