

零售行业工作总结及下半年计划(汇总5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

零售行业工作总结及下半年计划篇一

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20__年护理工作的主题。

一、精神文明方面

1. 树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐护患关系。
2. 发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。
3. 在征求住院病人意见、出院病医学，人反馈(或电话询问)，本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。
4. “5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

二、护理工作方面

1. 从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2. 抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。
4. 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。
5. 进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。
6. 落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6~7次。
7. 加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道年终对表现突出科室予以奖励。

三、业务培训方面

1. 组织全院护士业务学习及讲座6-7次。
2. 对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。
3. 加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。
4. 以科室为单位对护士进行临医学，专科业务考核和护理操作考核各一次。

零售行业工作总结及下半年计划篇二

1. 做好20--年工作总结+20--年度继续教育学分统计汇总
2. 组织完成对护士长年终考核
3. 制定20--年工作计划(包括制度建设、护理安全、质量管理、专科培训、三基三严、在职教育、中医特色护理等)

4. 护理质量检查及护理行政查房
5. 召开护士长例会、护理不良事件分析讨论
6. 落实《患者安全目标》，严格执行手术安全核查制度，启用手术部位辨识记录单。
8. 评选优秀护理工作者
10. 完善20--年护理人员专业技术档案
- 11、迎接卫生局检查督查迎查准备
- 12、20--年下半年持续质量改进结题报告
- 13、产科急危重症抢救演练(泽国院区)
- 14、5年内护士输血查对制度考核
15. 组织护理学术讲座：深静脉血栓的预防与护理
16. 静脉安全治疗小组专题学习(太平院区)
17. 危重急症抢救小组会议(太平院区)
18. 压疮管理小组专题会议(泽国院区)

二月

1. 护理质量检查及护理行政查房，节前护理安全检查
2. 召开护士长例会
4. 护士长管理培训

5. 落实《患者安全目标》，完善特殊药品管理制度、药物使用后不良反应的观察制度和程序。
6. 大外科护理业务查房
7. 上半年护理持续质量改进项目开题报告
8. 相关科室申报中医特色护理项目。

三月

1. 护理质量检查及护理行政查房(护理质量安全管理考核：护理核心制度、重点科室关键环节管理、护理不良事件管理)
2. 召开护士长例会
3. 组织护理学术讲座
4. 低年资护士(5年内)基础知识、基本技能考核(皮内、皮下、静脉输液、吸氧、吸痰)
6. 完善护理专业技术人员岗前培训、继续教育实施方案
7. 落实《患者安全目标》，加强执行医嘱的环节管理
8. 法律法规培训《质量与安全管理》

零售行业工作总结及下半年计划篇三

一、定期召开不同类型的会议。

- 1、每个月召开一次会长会议(会长、常务副会长、秘书长参加)；
- 3、半年(6月、11月)召开一次常务理事会；

4、半年(2月、8月)召开一次名誉会长、顾问会议;

5、一年(12月)召开一次全体会员会议(年会)。

二、搞好办公室的搬迁工作。

因现有办公室要拆迁,将在2-3月完成办公室的搬迁工作。根据实际需要,适当添置必要的办公设施(空调、办公桌、宣传栏等)。

三、健全组织机构,继续发展会员。

目前还没有成立餐饮商(协)会的县市,在上半年要成立餐饮商(协)会。

今年要借助市商务局和市食品药品监督管理局的力量,吸纳20个在郴有实力和影响力的餐饮企业单位和30名餐饮业个人加入商会。

四、配合有关部门做好工作。

1、配合市商务局做好“十佳餐饮企业”评选工作。根据市商务局关于在五个行业开展“十佳”商贸企业评选活动方案要求,凡符合条件的餐饮企业要积极参与评选活动,借“十佳”商贸企业评选活动的东风,全面推动我市餐饮企业的各项工作。

2、配合市食品药品监督管理局、市商务局做好放心油示范店工作(推荐华鼎粮油公司)。

3、配合市统计局、市商务局做好餐饮行业普查工作。

五、真心为会员服务。

商会会长和常务副会长要联系一家需要帮助的企业,并经常

到餐饮企业调查研究，了解会员单位需求、反映会员单位要求、解决会员单位困难。

商会办公室将经常搜集、整理会员单位的意见和建议，及时向政府有关部门反映企业状况、意见和要求，维护会员单位的合法权益，及时向会员传达和反馈有关政策和信息。

六、开展“团购”工作。

商会要改变餐饮企业“单打独斗”的状况，紧密“抱团”，实行“团购”，降低成本。今年，要有50%的会员单位企业实行“团购”。配合衡阳餐饮协会做好美食品鉴活动。

七、组织培训交流。

上半年和下半年将分两期对餐饮企业的管理人员和专业技术人员实行上岗培训。聘请省内外专业名师、专家开展各类餐饮服务技能培训。利用我会名厨专业委员会这个平台，对厨师组织烹饪大赛和开展烹饪技术交流活动。同时做好湘菜名师、大师的培训、评选和推荐工作。

八、开展民间菜大赛活动。

为创新提升郴州地方菜品质量，今年将举办以本地名优食材为主材的烹饪大赛，先从县市开始初赛，最后在旅游节期间到市里进行决赛。在深入挖掘本土优势资源的基础上□xx年，将整理出版《郴州地方美食大全》。

九、组织参观学习外地经验。

积极组织会员单位参加全国、全省的有关会议和大赛活动。每个季度组织会员单位到省内或省外进行考察交流，在外出前做好考察计划，明确考察目标。除外出学习，还要借我市举办各种活动的契机，以商会名义邀请外地协(商)会组团来

我市交流指导。

十、加大宣传工作力度。

以《郴州餐饮》报和《郴州餐饮网》为阵地，借助郴州主流媒体和《郴商》之力，大力宣传我市餐饮行业形象，传播工作信息，推介先进典型，交流管理经验。拟在郴州日报、郴州电视台分别开辟《生态美食之乡》和《食在郴州》栏目。

十一、进一步搞好商会内部分工。

商会换届后将采取会长轮值制度，每年由一名常务副会长作轮值会长，有利于充分发挥大家的才干，增强商会的领导力量。同时，发挥“四部一室”（办公室、会员服务部、学习培训部、对外联络部、业务拓展部）领导的作用，全面做好商会工作。

零售行业工作总结及下半年计划篇四

对重点煤矿和烟花__企业实行停产整顿。煤矿方面：主要对煤与__突出煤矿(11家)、高__煤矿(4家)、必须停工煤矿(2家)、超深越界煤矿(5家)从9月22日起到党的十八大闭幕前一律实行停产。明确由县安全生产综合执法大队、县国土资源局实行24小时不间断巡查，严查非法违法生产行为。明确要求由县煤炭局、各产煤乡镇重点对其他煤矿的安全隐患开展密集排查工作，对排查出来的安全隐患明确责任人跟踪落实整改。对排查发现的重大安全隐患，坚决实行停产整顿，严格挂牌督办。烟花__方面：对所有生产企业从9月30日至10月7日期间一律实行停产整改。明确由县安监局和相关乡镇监管到位，坚决杜绝违法生产行为。

二、进一步加大日常监管和执法检查力度

认真贯彻执法《安全生产法》、《安全生产许可证条例》和

《安全生产违法行为行政处罚办法》等法律法规，落实安全监管责任，大力开展联合执法，加大安全监管力度，严肃查处各类伤亡事故和安全生产违法行为，加强重大事故隐患排查和整改，实行重大事故隐患档案管理制度和跟踪督办制度。

三、深化各项安全生产专项整治

继续深化以煤矿、非煤矿山、危险化学品、道路和水上交通(学生用车)、烟花__和民爆器材、建筑、消防、食品药品安全为重点的安全生产专项整治，整顿和规范安全生产秩序，改善安全生产环境。

四、继续推进安全生产标准化工作

为迎接年底省、市安全生产标准化验收，我县将严格按照安全标准化建设的总体思路、工作目标、组织领导、工作责任，扎实抓严、抓实、抓出成效，突出重点、保证质量。继续加大对安全标准化建设的投入力度。

五、继续深入开展“打非治违”专项行动

继续加强以煤矿、非煤矿山、烟花__、交通运输、危险化学品、建筑施工等领域为重点，逐区逐点进行排查，强化部门和上下之间的联合执法。严格按照国务院“四个一律”的要求，对矿山企业“六大系统”不完善或运行不正常而违规组织生产或对重大隐患整改不落实而违规组织生产的，对企业主依法进行抓捕;对安全生产条件达不到要求或隐患不及时整改的坚决实行停产整顿。

零售行业工作总结及下半年计划篇五

1、日常接待：接待主要人员为总部领导、同事;政府相关部门;合作伙伴等。

2、证照年审：对需要办理手续的证照进行登记，提前确定办理时间，安排在规定时段内办理完企业和车辆的证照年审工作。

3、资料整理：严格规范和执行文件资料管理制度。

4、办公用品采购和使用：依据年度预算采购和领用办公用品，严格控制费用。耐用办公用品，如油笔、订书机、计算器等依据以坏、旧换新的原则领用。

5、车辆管理：严格执行车辆使用管理制度，及时进行使用登记、及时保养清洗，违章及时定责处理。

6、水电等方面，严格控制监督，做好“节流”工作。

7、定期5s检查，并进行奖罚结合，罚款作为员工活动基金。

二、安全保卫工作：

1、增加安保人员，进行白天晚上24有人值班巡逻。

2、消防事故应急预案，对安保人员进行消防培训。

3、多了解周围环境治安方面情况，多与所属派出所进行良好沟通，如有必要进行联防合作。

4、经常对员工进行安全教育，操作规程，交通、用电、消防，防患于未然。

5、加强节假日和重点区域安全防范。

三、宿舍、食堂工作：

1、宿舍方面：加强对我公司的宿舍的管理，并将分散居住的员工集合在一起进行集中管理。

2、食堂方面：做好开办食堂前的各项准备工作。

四、外联工作：

1、尽可能多与政府相关部门、甲方管理人员、当地村民进行良好沟通，为企业发展奠定良好外部环境。

2、多寻找几家物品供应商，定期到市场上询价，确保所采购物品物美价廉。

五、保洁工作：

对于现有保洁人员进行深度培训，确保其能够掌握服务礼仪和细节化工作要领，为公司创建干净整洁的硬件环境。

六、绿化工作：

定期进行花卉的更换或者养护，保证给客户提供一个温馨的环境。

七、企业文化建设：

积极参与《__》、《__汽车人》等媒体的投稿和互动，把太原分公司更多的人文关怀、好人好事、精神风貌展现到更多人眼前。