

2023年化妆品公司年度总结报告(大全7篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

体检工作计划 门诊部工作计划篇一

20xx年即将开始，门诊部将在院领导的领导下，将继续以深入开展党的群众路线教育实践活动为载体，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，坚持以“三好一满意”为目标，以“构建和谐社会”为方向，“以患者为中心，全心全意为患者服务”为宗旨，坚持以人为本，创新服务理念，进一步加强门诊管理工作，为患者提供安全、有效、优质的服务，继续抓紧门诊医疗质量管理，努力提高门诊的社会效益及经济效益，使门诊能够健康、稳定、可持续发展，现制定20xx年门诊部工作计划。

一、加强形势任务教育，深入开展“以患者为中心，提高医疗服务质量”，促进医院的规范化、科学化和标准化管理。认真学习卫生法律规范和卫生改革政策，明确目标任务和面临的困难，进一步增强忧患意识、竞争意识，力争在困难中求发展。完成院领导下达的各项指令性工作，服从院领导工作安排。

二、强化工作的事业心和责任意识，牢固树立发展是硬道理的观念，通过各种途径与手段积极宣传，不断提高社会知晓率与信任度，努力营造良好的社会工作环境，促进门诊工作的持续发展。进一步完善门诊各项规章制度，继续推动多种形式预约挂号制度的实施，公开出诊信息，保障医务人员按

时出诊，落实便民措施，减少就医等待，合理调配医疗资源，加强门诊与辅助科室之间的协调机制，提高门诊突发事件预警机制的反应能力，构建和谐医患关系，创建一个平安温馨的就诊环境。

三、加强医院宗旨观念教育，使门诊所有工作人员认识到门诊是医院的重要组成部分，要增强服务意识，树立以人为本的服务理念，不断优化服务方式和服务态度，提高服务质量，更新服务理念。坚持诚信服务。通过加大对门诊的管理力度，完善措施，为患者提供满意的医疗服务，通过患者的宣传获得更多的病源。通过健康宣教提高群众对疾病的预防保健意识，提高群众对医院服务的认同感和信赖感。

四、加强效益观念教育，在服务中既要做到应需检查、应需治疗、应需用药、努力减轻患者的经济负担，又要增强效益观念，积极引导患者合理消费，注重收入结构，提高门诊服务效益。在廉政方面严格执行医院服务的承诺准则，门诊所有工作人员在工作中严格遵照卫生部下发的医德医风十不准的标准开展工作，杜绝医药行业的不正之风。

五、重视集体主义、民族团结、健康卫士和去极端化思想教育，使门诊工作人员充分认识到自己是集体的一份子，牢固树立院兴我荣，院衰我耻的团队精神，自觉维护医院利益，自觉维护民族团结，要有大局意识，使门诊工作人员相互团结，相互尊重、相互信任，相互团结。

六、继续抓好医德医风、安全工作的教育，教育门诊工作人员自觉做到遵纪守法，遵守职业纪律，严格自律。要有计划地加强门诊工作人员的学习和培训，加强业务学习，三基考试，提高门诊工作人员业务素质、自身素质。提高门诊工作人员的医疗安全、院感安全、消防安全、交通安全、人身安全等意识，抓好相关规章制度的落实，确保医院安全。

门诊部

20xx年11月

体检工作计划 门诊部工作计划篇二

20xx年工作要以***理论为指导，认真践行“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻党的十七大精神，继续认真持久地抓好医疗服务质量，按照医院制定的“五年发展规划”一步一个脚印地进行落实，真正做到内强素质、外树形象、强化管理，使医院门诊部再上新水平、再登新台阶。20xx年重点抓好以下几个方面的事情：一、抓好医院五年规划和“创二乙”达标工作的落实。我院出台的《20xx年至20xx年五年发展规划》，这个《规划》计划于1011年底之前做好“创建二乙”达标工作。结合我科实际情况今年眼科增设眼视光学门诊和眼镜店，开展准分子屈光手术和眼镜的验光配制，拓展业务范围，增加业务收入；耳鼻喉科增加综合治疗台1台，引进专科医师1名；另外增设门诊急救室，并配制相关抢救设备，增设预检台和发热门诊，为创“二乙”打好基础。

二、加强科室管理，在医院领导和各分管委员会的指导下按“四川省二级乙等综合医院评审标”中的三级管理制度成立科室医疗质量管理、医疗安全管理、医院感染管理、药事管理、病案管理、输血管理等领导小组，完善各领导小组管理制度和工作职责，定期组织开展活动，对科室存在的问题进行自查，讨论整改措施并督促实施，提高了科室的管理水平。

三、狠抓医疗质量管理，进一步提高全科医务人员整体素质。坚决贯彻执行医疗核心制度，由医疗质量管理小组定期组织开展学习，使核心制度人人知晓并熟练掌握，不定期抽查门诊日子、门诊病历、处方的书写情况，检查“合理检查、合理治疗、合理用药”的执行情况，诊疗活动中按照操作规范进行管理。制定医疗质量考核标准，按标准进行考核，并设

立奖惩制度。使各项规章制度真正落实到实际工作中，使工作制度化、规范化，防止医疗差错、医疗事故的发生。

四、加强业务学习、法律法规学习，提高业务水平，规范医疗行为。定期组织科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，并组织全科室人员对医疗法律法规、规章制度进行学习，提高医务人员业务水平和职业素质。

五、提高服务水平，制定并执行岗位人员职责，行为道德规范，学习廉洁行医制度、医患沟通制度、医德医风规范，医师行为规范、医技人员行为规范、护理人员行为规范等，实施医德医风考核制度和奖惩制度，窗口服务人员学习文明礼貌知识增强沟通能力，全方位提高门诊服务水平、提升医院形象。六、加强院内感染和传染病的管理，严格执行《医院内感染报告制度》和。检验科、内镜室是我科院感重点科室，要严格执行消毒灭菌制度，由院感管理小组负责检查，督促整改，控制院内感染的发生率。对组织学习，做到医务人员人人知晓，杜绝瞒报、漏报。使传染病报告率达到100%。

七、实施科务公开，制度科务公开制度，定期召开科务会，对科室的规划、业务开展情况、人员情况、绩效考核、奖惩情况进行公开。科室人员送进修、培训学习由科务会讨论决定并公开。

体检工作计划 门诊部工作计划篇三

20__年即将开始，门诊部将在院领导的领导下，将继续以深入开展党的群众路线教育实践活动为载体，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，坚持以“三好一满意”为目标，以“构建和谐社会”为方向，“以患者为中心，全心全意为患者服务”为宗旨，坚持以人为本，创新服务理念，进一步加强门诊管理工作，为患者提供安全、有效、优质的服务，继续抓紧门诊医疗质量管理，努力提高门诊的社

社会效益及经济效益，使门诊能够健康、稳定、可持续发展，现制定20__年门诊部工作计划。

一、加强形势任务教育，深入开展“以患者为中心，提高医疗服务质量”，促进医院的规范化、科学化和标准化管理。认真学习卫生法律规范和卫生改革政策，明确目标任务和面临的困难，进一步增强忧患意识、竞争意识，力争在困难中求发展。完成院领导下达的各项指令性工作，服从院领导工作安排。

二、强化工作的事业心和责任意识，牢固树立发展是硬道理的观念，通过各种途径与手段积极宣传，不断提高社会知晓率与信任度，努力营造良好的社会工作环境，促进门诊工作的持续发展。进一步完善门诊各项规章制度，继续推动多种形式预约挂号制度的实施，公开出诊信息，保障医务人员按时出诊，落实便民措施，减少就医等待，合理调配医疗资源，加强门诊与辅助科室之间的协调机制，提高门诊突发事件预警机制的反应能力，构建和谐医患关系，创建一个平安温馨的就诊环境。

三、加强医院宗旨观念教育，使门诊所有工作人员认识到门诊是医院的重要组成部分，要增强服务意识，树立以人为本的服务理念，不断优化服务方式和服务态度，提高服务质量，更新服务理念。坚持诚信服务。通过加大对门诊的管理力度，完善措施，为患者提供满意的医疗服务，通过患者的宣传获得更多的病源。通过健康宣教提高群众对疾病的预防保健意识，提高群众对医院服务的认同感和信赖感。

四、加强效益观念教育，在服务中既要做到按需检查、按需治疗、应需用药、努力减轻患者的经济负担，又要增强效益观念，积极引导患者合理消费，注重收入结构，提高门诊服务效益。在廉政方面严格执行医院服务的承诺准则，门诊所有工作人员在工作中严格遵照卫生部下发的医德医风十不准的标准开展工作，杜绝医药行业的不正之风。

五、重视集体主义、民族团结、健康卫士和去极端化思想教育，使门诊工作人员充分认识到自己是集体的一份子，牢固树立院兴我荣，院衰我耻的团队精神，自觉维护医院利益，自觉维护民族团结，要有大局意识，使门诊工作人员相互团结，相互尊重、相互信任，相互团结。

六、继续抓好医德医风、安全工作的教育，教育门诊工作人员自觉做到遵纪守法，遵守职业纪律，严格自律。要有计划地加强门诊工作人员的学习和培训，加强业务学习，三基考试，提高门诊工作人员业务素质、自身素质。提高门诊工作人员的医疗安全、院感安全、消防安全、交通安全、人身安全等意识，抓好相关规章制度的落实，确保医院安全。

体检工作计划 门诊部工作计划篇四

一、加强组织机构建设

在成立农村中医工作先进单位领导小组的基础上，进一步明确各相关责任人的目标。同时积极征得镇政府的大力支持，做好创建农村中医工作先进单位的各项工作。力争在今年全面完成上级下达的各项工作，使创建达标。

二、具体工作任务

(一)、学习标准、落实责任

要认真学习《贵州省农村中医工作先进单位建设标准》和《贵州省农村中医工作先进单位工作细则》，积极落实创建工作。把创建中医先进单位工作列入年终目标考核，并以目标责任书的形式下发到卫生院相关人员及各村卫生室。我院在加强学习的同时进行目标再分解，责任到科室，分解到人，按照《标准》逐项落实20__年的工作任务，为达标验收打下坚实的基础。

(二)、合理配置中医药资源

要注重卫生院的建设与发展，同时加强发挥现有中医药资源的作用。在发展卫生服务中，注重建设和开展中医药工作，在卫生服务机构的基本设置标准工作范围中有明确的中医药工作指标。

(三)、加强医疗机构内涵建设，提高医疗质量和服务水平

要继续加强内涵建设，强化科学管理，建立健全各项制度、措施，完善诊疗常规和操作规程，规范医疗行为，提高医疗质量和服务水平。在充分发挥中医药的特色和优势同时，积极利用现代化科技提高医疗质量，拓宽服务领域，增强防病治疗能力。在内涵建设中要着重加强中医专科专病建设，发挥中医优势，同时，抓好中药房、中医科和村卫生室的建设，加大基础设施建设和必备设施的投入。进一步完善服务功能和基础设施设备，突出中医药优势和特色，中医科及各村卫生室，要对照《标准》，合理调整配备中医药人员，加强中医药基础设施建设，积极开展中医药诊疗服务项目，全面提高中医药服务质量。要做好村卫生室创建中医工作先进单位工作的督促指导。

(四)、积极开展中医药人员培训

中医药人才培养是中医药事业发展的关键。20__年，卫生院要继续发挥中医药继续教育培训的作用，组织全镇中医药人员集中培训学习，加强中医药人员以及乡村医生中医药知识的培训，学历教育与继续教育相结合，外出进修与院内培养等多种形式相结合，尽快形成一支政治业务素质高、学历和职称结构合理的中医药技术队伍。要做好对乡村医生中医药知识的系统化、正规化业务培训，全面提高乡村医生的中医药专业知识和诊疗技术水平。

(五)、积极推广应用中医药适宜技术

今年，我院及村卫生室要推广应用中医药适宜技术，积极探索建立适宜中医药技术推广的新机制。对成本低、疗效高，简便易行，适合农村使用的适宜技术进行筛选、发布和推广，充分发挥中医药综合治疗手段以及简便廉价的优势和作用。同时，组织开展面向群众的中医药知识科普宣传活动义诊活动。

20__年，我院要扎实做好创建农村中医工作先进单位的各项工作。中医科及各村卫生室严格按照省级农村中医工作先进单位建设标准和我镇的创建实施方案，切实抓好中医药工作，确保创建工作任务如期完成。

体检工作计划 门诊部工作计划篇五

20xx是门诊面对新挑战，谋求新发展之年，面临门诊医生工作站全面启动，注射室、感染性疾病科门诊搬迁，规范二级综合医院科室建设管理格局，任务艰巨而繁重。门诊部将在院领导的正确领导下，围绕《进一步改善医疗服务行动计划》实施方案、平安医院建设两个主题，开展今年的门诊医疗服务工作。为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务。让老百姓便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医。解决我县百姓看病贵看病难问题。

将20xx年的具体工作安排如下：

- 1、门诊日志登记完好，复诊率
- 2、门诊处方合格率
- 3、门诊病历书写格式合格率
- 4、门诊与出院诊断符合率

- 5、挂号、划价、收费、取药等候服务窗口等候时间10分钟；
- 6、急救药品、器械完好率100%（剧、毒、麻药专人管理，专柜、专锁，天天交点，有使用记录）。
- 7、一人一针一管一灭菌执行率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%。
- 8、手卫生依从性和洗手合格率90%。
- 9、门诊病人满意度90%。
- 10、本地患者复诊预约率达到50%。

1、加强专家门诊管理

2、加强感染性疾病科门诊管理

4、加强注射室管理

5、加强科室行政管理力度，明确门诊办管理职责。

规范门诊管理格局。把两种管理模式：单独核算自收自支式，直线门诊式。严格执行门诊部各项工作制度，不断提高管理质量和效率。部门负责人不定期深入科室、诊室，发现问题及时协调解决。对违反规章制度的部门或个人，按照绩效管理辦法采取教育、劝导、经济处罚等方式给予处理。培养员工爱岗敬业，自觉遵纪守法的良好习惯。

6、大力倡导以人为本的管理理念。定期与员工进行交流，认真听取他们对科室发展和管理的意见和建议，充分发扬科室管理的民主化和人性化。推进我科规范化、制度化、科学化进程。

7、按时完成院方临时性指令任务。

全面启动门诊医生工作站，提高门诊诊疗效率，弘扬不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆的行业精神，坚持以病人为中心，以问题为导向，以改善人民群众看病就医感受为出发点，围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题，大力推进深化改革和改善服务，通过改善环境、优化流程、提升质量、保障安全、促进沟通、建立机制、科技支撑等措施，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务。

努力做到让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医，使医疗服务水平明显提升，人民群众看病就医感受明显改善，社会满意度明显提高，努力构建和谐医患关系。

（一）优化诊区设施布局，营造温馨就诊环境

1、优化诊室布局。根据门急诊患者病种排序及其常规诊查流程，合理分布各专业诊室和医技检查室，有效引导和分流患者。

2、保持环境整洁。做好就诊区域环境卫生整治，加强卫生间等基础环境管理，保持干净、整洁、安全、舒适。达到公共场所禁烟要求。

3、设置醒目标识。就诊区域设置建筑平面图、科室分布图，指示标识清晰、明了；为危险、易燃、易爆、有毒有害物品和放射源等设置醒目的安全警示。

4、提供便民设施。完善自助预约、挂号、查询等服务，为患者提供饮水、应急电话、轮椅、纸、笔等便民设施；完善无障碍设施。

（二）、推进预约诊疗服务，有效分流就诊患者

1、建立网络信息化预约平台。增加预约诊疗方式。

2、推进双向转诊。推进分级诊疗，支持双向转诊，为基层医疗机构预留号源用于转诊。通过网络、电话、窗口、诊间、社区等多种方式、多种途径，提供预约诊疗服务，方便患者预约。实行预约优先，对预约患者和预约转诊患者优先安排就诊。

3、准备试性分时预约。借网络平台推行分时段预约，合理安排患者就诊、检查时间，尽量缩短在医院候诊时间。

（三）、合理调配诊疗资源

根据病人流量排好专家门诊、普通门诊、节假日门诊的值班。

（四）、发挥信息技术优势，改善患者就医体验

1、加强信息引导。通过新媒体、微平台等途径告知医院就诊时段分布信息，引导患者错峰就诊。对门诊等候、预约诊疗、特殊检查、特殊治疗和手术前后的患者，通过新媒体、微平台、告知单等多种形式提供提示服务。通过诊间结算、手机等移动设备支付，减少患者排队次数，缩短挂号、缴费、取药排队时间。

2、提供信息查询。在保障患者隐私的前提下，提供自助打印、手机信息、电话告知、网络查询等多种形式的检查检验结果查询服务。

（五）、持续改进护理服务，落实优质护理要求

1、加强门诊服务。体现良好风貌。医院工作人员（包括实习、进修人员）着装整洁、规范，佩戴胸卡，易于患者识别。医务人员语言通俗易懂，态度和蔼热情，尊重患者，体现良好医德医风。

2、落实优质护理。门诊全覆盖：导医、分诊、注射室等部门，

责任护士全面履行护理职责，根据所负责患者的疾病特点和生理、心理、社会需求，对患者实施身心整体护理。

（六）、规范诊疗行为，保障医疗安全

1、加强门诊合理用药。抗菌药物使用率20%，规范激素类药物、辅助用药临床应用，倡导能吃药，就不打肌肉针，能打肌肉针，就不输液的观念，降低患者用药损害。

（七）、注重医学人文关怀，促进社工志愿服务

1、注重心理疏导。加强医务人员人文教育和培训，提高沟通能力和服务意识。各项诊疗服务有爱心、耐心、责任心，及时了解患者心理需求和变化，做好宣教、解释和沟通。对手术或重症患者提供心理疏导，有效缓解患者不安情绪。实施有创诊疗操作时采取措施舒缓患者情绪。

2、保护患者隐私。执行一室一医一患诊查制度，在门诊诊室、治疗室、设置私密性保护设施。

3、加强社工和志愿者服务。配合医院完善社工和志愿者队伍专业化建设。积极开展社工和志愿者服务，优先为老幼残孕患者提供引路导诊、维持秩序、心理疏导、健康指导、康复陪伴等服务。充分发挥社工在医患沟通中的桥梁和纽带作用。

（八）、妥善化解医疗纠纷，构建和谐医患关系。

规范门诊投诉管理。提供有效途径方便患者投诉，门诊主任、护士长负责患者投诉处理和反馈，对于患者反应强烈的问题及时处理并反馈，对于患者集中反应的问题有督促整改、持续改进。

安全生产工作责任重大。科室成立以科主任为组长的安全管理领导小组，制定好全年安全管理工作计划，不断完善门诊

安全管理工作制度及各项应急预案。

根据二级综合医院的要求，加大应急处置能力培训和管理。门诊的应急处置主要是突发火灾、地震、停水、停电和突发公共卫生事件和传染病的暴发流行。首先做好应急的培训，做到一旦发生应急事件能正确处理，把危害降低到最低程度。

体检工作计划 门诊部工作计划篇六

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、

有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1、培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

创造感动的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面我科的护士比

例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

体检工作计划 门诊部工作计划篇七

1、树立全心全意为病人服务的理念，在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。进一步改善服务态度，构建和谐护患关系。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。实行各种考核评分制度，适时的调动各护士积极性。

1、从“三基三严”入手，强化基础护理及分季护理的落实并保证质量。

2、加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

3、紧抓护士交接班，护理查房，病历讨论等关键环节，以保证危重，疑难病人的护理质量。加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

4、加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

1、加强对重点科室如急诊室、手术室、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

2、以科室为单位对护士进行临医学，整理床能力考核，加强专科业务考核和护理操作考核。

3、加强组织护士业务学习及讲座，提高个人的专业和自身素质。

体检工作计划 门诊部工作计划篇八

20xx年即将开始，门诊部将在院领导的领导下，将继续以深入开展党的群众路线教育实践活动为载体，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，坚持以“三好一满意”为目标，以“构建和谐社会”为方向，“以患者为中心，全心全意为患者服务”为宗旨，坚持以人为本，创新服务理念，进一步加强门诊管理工作，为患者提供安全、有效、优质的服务，继续抓紧门诊医疗质量管理，努力提高门诊的社会效益及经济效益，使门诊能够健康、稳定、可持续发展，现制定20xx年门诊部工作计划。

一、加强形势任务教育，深入开展“以患者为中心，提高医疗服务质量”，促进医院的规范化、科学化和标准化管理。认真学习卫生法律规范和卫生改革政策，明确目标任务和面临的困难，进一步增强忧患意识、竞争意识，力争在困难中求发展。完成院领导下达的各项指令性工作，服从院领导工

作安排。

二、强化工作的事业心和责任意识，牢固树立发展是硬道理的观念，通过各种途径与手段积极宣传，不断提高社会知晓率与信任度，努力营造良好的社会工作环境，促进门诊工作的持续发展。进一步完善门诊各项规章制度，继续推动多种形式预约挂号制度的实施，公开出诊信息，保障医务人员按时出诊，落实便民措施，减少就医等待，合理调配医疗资源，加强门诊与辅助科室之间的协调机制，提高门诊突发事件预警机制的反应能力，构建和谐医患关系，创建一个平安温馨的就诊环境。

三、加强医院宗旨观念教育，使门诊所有工作人员认识到门诊是医院的重要组成部分，要增强服务意识，树立以人为本的服务理念，不断优化服务方式和服务态度，提高服务质量，更新服务理念。坚持诚信服务。通过加大对门诊的管理力度，完善措施，为患者提供满意的医疗服务，通过患者的宣传获得更多的病源。通过健康宣教提高群众对疾病的预防保健意识，提高群众对医院服务的认同感和信赖感。

四、加强效益观念教育，在服务中既要做到应需检查、应需治疗、应需用药、努力减轻患者的经济负担，又要增强效益观念，积极引导患者合理消费，注重收入结构，提高门诊服务效益。在廉政方面严格执行医院服务的承诺准则，门诊所有工作人员在工作中严格遵照卫生部下发的医德医风十不准的标准开展工作，杜绝医药行业的不正之风。

五、重视集体主义、民族团结、健康卫士和去极端化思想教育，使门诊工作人员充分认识到自己是集体的一份子，牢固树立院兴我荣，院衰我耻的团队精神，自觉维护医院利益，自觉维护民族团结，要有大局意识，使门诊工作人员相互团结，相互尊重、相互信任，相互团结。

六、继续抓好医德医风、安全工作的教育，教育门诊工作人

员自觉做到遵纪守法，遵守职业纪律，严格自律。要有计划地加强门诊工作人员的学习和培训，加强业务学习，三基考试，提高门诊工作人员业务素质、自身素质。提高门诊工作人员的医疗安全、院感安全、消防安全、交通安全、人身安全等意识，抓好相关规章制度的落实，确保医院安全。

门诊部

20xx年11月