

2023年税局大厅工作总结(汇总8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

税局大厅工作总结篇一

20xx年，我局围绕“文化引领共建和谐、创新驱动转型发展”的工作主题，积极应对经济形势多变、收入压力加大、征管格局调整、组织目标拉升的新情况、新形势，迎难而上，负重拼搏，举全局之力推进更高水平的“三个一流”建设，圆满完成了各项目标任务。

（一）组织收入克难奋进。全年累计入库税费收入36.5亿元，同比增长23.85%。其中，公共预算收入14.85亿元，同比增长9%。基础数据质量、税收收入质量和征管状况总体评价等各项指标在市局通报中均名列前茅。一是信息利用增税源。建立多部门、多单位共同参与的联动税收保障机制，加强第三方信息的综合分析、利用，及时把握潜在的税源分布和税收增减因素，增强组织收入合力，取得了积极成效。通过与法院、住建、财政、房屋交易中心的沟通，我局及时组织维信置业、奥金鳄鱼馆不良资产处置的税金入库1931万元；通过与国土、财政部门沟通，及时督促政府融资平台入库契税4425万元；此外，我局通过与法院部门的沟通，建立了纳税人拍卖资产的信息交换，避免了纳税人绕开地税部门处置资产导致的税收流失。二是环节管理促增收。进一步强化房地产各环节税收的“链条式”管理，开展“清网式”税收核查，通过剖析与房地产相关的各环节税源分布情况，抓好各环节税收的监控和管理，有效遏制了房地产税收的大幅下滑

势头。在房地产市场低迷的情况下，全年共清理税款4700万元。三是评定检查助增长。全年开展税收评定4312户次，入库税款7753.27万元；全年共检查企业66户，大要案2起，查补入库总额3500万元。对全市1157户企业所得税户（核率征收户388户，查账征收户769户）准期汇缴，汇缴入库企业所得税税款5039万元；全市300多户个人独资、合伙企业共汇缴补征个人所得税69.87万元。四是引入中介结“税”果。引入中介机构力量，加强对土地增值税、建筑项目清算。2家中介机构全年对全市23个建筑项目、3个土地增值税项目开展清算，入库税款0.18亿元，有效支撑了税收的增长。

（二）征管改革实施到位□20xx年x月，我局全面完成税源专业化管理改革，税源专业化管理新模式基本到位，并逐渐焕发出新的生机和活力。主要体现在：一是专业化管理的组织架构基本到位。突破属地管理体制，以分类分级为基础，明确了“征、评、管、查”各环节的职能，合理设置纳税服务局（第一分局）、风险监控局（与数据管理科合署办公）、重点税源管理分局（第五分局）、重点行业管理分局（第二分局）、一般税源管理分局（第三分局、第四分局）和稽查局等专业化管理机构。二是风险导向的运行机制基本建立。对传统的业务流程进行全面改造，将税种管理、稽查选案等纳入风险管理体系，建立了“信息采集-信息核实-风险识别-风险应对-绩效评估”的运行机制。全年通过风险管理平台发起任务78批次1337户，风险应对实现税款5896万元。三是专业化岗责体系基本形成。对税收管理员制度进行了重大变革，取消属地“固定管户”的做法，按照“分类管事”的原则建立全新的岗责体系。对一些专业性强、集约化程度高的复杂事项，组建专业化团队予以处置。专业的分工和权力的制衡，有效降低了执法风险和廉政风险。

（三）纳税服务品质提升。我局坚持尊重和方便纳税人的服务理念，通过政策服务、纳税服务、信息服务等全方位、多层次的贴心服务，为企业“减负助力”，为发展“吹氧助燃”。一是办税服务快捷方便。确立“全能、全程、全员”

大服务格局，规范统一表证单书，纳税人使用的表证单书由190种精简为70种，涉税申请类表单由50余种归并成一张涉税事项申请单，将纳税人使用的16种申报表整合成一张综合申报表，切实减轻纳税人负担。按照征管改革后的岗责要求，健全初次纳税鉴定、低度风险推送及应对机制，建立电子档案数据库，对内实现征评管查信息共享，对外防止纳税人重复报送，切实减轻纳税人负担。简化减免税优惠的申请审批手续，完善征前减免及减免税备案制度，全年办理减免税2亿余元。二是征纳沟通和谐顺畅。构建以12366纳税服务热线、网上在线咨询为主，办税服务厅、税收管理员、中介机构等咨询为辅，电话、网络、短信、现场咨询等多种形式相结合的立体化、网络化的纳税咨询体系。强化“纳税人学校”建设，提升培训实效。依托办税服务厅开办新办企业辅导班，实行随到随学或“小班化”教学，第一时间解决纳税人办税问题。探索开办提高班，就土地增值税清算等复杂业务对税务中介实施集中培训，通过税务中介规范纳税人涉税财务处理水平。全年“纳税人学校”共举办培训15场次，培训纳税人6000余人次。每月编发《涉税信息月报》，宣传和解读税收政策、服务举措。组织纳税服务开放日，增进征纳了解。三是品牌服务花开万家。举办首届纳税服务文化节，推出“心指相印”品牌服务，进行征纳互动，文化互建，和谐之花，遍开万家。依托省创意文化类重大项目——东方盐湖城，创办“税收文化创意主题公园”。借助非物质文化遗产——刻纸艺术，精雕细琢出地税纳税服务的发展历程。

（四）依法行政纵深推进。坚持把依法行政贯穿于税收工作始终，以强化执法风险预控为核心，持续提升税收法治水平。在制度建设上，深化税务行政审批制度改革，将31大类、241项涉税审批事项，全面纳入办税大厅办理；修订重大案件审理操作规程，统一房地产业执法标准；积极开展省局依法行政示范单位创建，规范行政权力行使。在执法监督上，创新建立税收征管新格局下的税收执法内控机制，形成“征、评、管、查、督”专业化、标准化、信息化的闭环管理模式；结合新的岗责体系，修订执法责任制实施细则，提高执法责任

制推行质效；围绕风险应对管理、组织收入质量、行政审批、结构性减税政策落实情况等近20个项目，开展各项执法督察，涉及违规税款1.8万元，执法过错责任追究21人次。在税务稽查上，充分运用集约化稽查模式，科学配置稽查资源，有效实行分级分类管理，加大重点税源户监控力度和重大涉税案件查处力度，全年合计查补入库3500万元，提高稽查的打击力和威慑力。

一分辛勤，一分收获□20xx年，通过全局上下的共同努力，全面完成了各项工作任务，得到了各级领导的充分肯定，获得了十余项集体荣誉，如地税系统依法行政示范单位、省创建群众满意基层站所示范单位、市勤政廉政好班子、市“五一”劳动奖章、市“巾帼文明岗”、地税系统“税苑道德讲堂示范点”、市“支持地方经济社会发展贡献奖”，市局党组被评为市“优秀班子”，纳服局被市委市政府表彰为市“五服务科室”□“d税服务1+1”项目被评为市优质服务品牌。

税局大厅工作总结篇二

一、确保完成全年税收任务。一是做好收入计划管理。密切关注总局营改增工作进度安排，提前做好各行业营改增进度预判，合理预计结构性减税政策造成的收入缺口，科学规划阶段性收入目标，制定促收举措。二是强化税收分析统筹。深入开展经济税收关联分析，围绕辖区重点行业或重点企业开展经济税收分析，强化重点税源变动监控。三是加强税种征收管理。深化营业税征管，强化所得税管理，推进财行税征管，有效确保税源不流失。

二、全面深化改革创新工作。一是深化征管后端改革。积极开展管事模式的试点与探索，全面梳理后端事项，探索优化人力资源配置，积极推进业务整合实践，逐步推动税收征管从经验型管户模式向可数据化管事模式转变。二是强化风险管理实践。积极总结税收征管经验，稳步推进风险特征建设。

优化任务统筹分派，使风险任务与我局的产业税收特点、阶段性重点工作安排等相适应、相配合、相促进。三是完善管查联动机制。积极研究风险任务移送稽查的工作标准，自主形成风险任务向稽查部门推送并应对，建设和完善管查联动可数据化工作机制。

三、助力新区经济转型升级。一是全力抓好营改增改革。在总结前期“营改增”工作经验的基础上，继续推进“营改增”各项改革部署，确保“营改增”改革在我局有序落实。二是狠抓税收政策宣传落实。结合税收宣传月等活动的开展，进一步加大税收优惠政策的宣传、推送和落实力度，涵养和培育税源。同时，强化税收优惠政策落实情况的传导反馈，开展重点优惠政策的效应分析，从职能角度反映税收优惠政策对新区发展的影响。三是拓展转型升级工作空间。继续深化涉税事项“以报代备”，完善后续跟踪管理流程和机制；以风险管理为导向，不断优化税政服务；加强新政策出台后受影响企业的分析，积极探索政策提醒和风险提示的方式路径。

四、持续加强干部队伍建设。一是加强干部教育培训。积极通过实战、讲座、研讨等形式，深入开展业务大培训大学习，抓好信息系统技能的更新培训和业务知识的查漏补缺培训；有计划地开展风险管理方面的经验交流和业务培训，全方位提高干部职工的业务技能和综合素质。二是加强党风廉政建设。紧密结合党的xx大以来反腐倡廉的新形势、新任务、新要求，组织开展形式多样的教育活动，力争做到用思想教育提认识，用纪律教育促规范，用案例教育增警示，严格责任落实，强化廉政监督，有效筑牢干部廉政思想防线。

税局大厅工作总结篇三

一、以组织征收为中心，狠抓征收管理。

1、 全员抓收入，实行目标管理。

2015年，我局省级收入任务为150万元，县、乡两级税收计划为2400万元。内黄县是个农业县，一些人纳税意识淡薄，税收环境差；全县形成规模效益的企业几乎没有，税源主要是家庭作坊式的个体工商业。要完成市局敲定的税收任务，任务十分艰巨。面对困难，我局干部职工没有退缩，再次对全县税源进行了调查摸底，强化组织收入工作的中心地位，确保思想认识到位，征管力度到位，措施落实到位。年初，县liuxue86局与各基层单位签订了目标管理责任书。为强化目标管理，我们实行_局长包片，股室包所，连带责任追究制_；定任务，定目标，实行奖优罚劣；形成了人人头上有指标，千斤重担众人挑的局面。

2、 加强税源监控，严格税源管理

在组织征收工作中，全局干部职工牢固地树立了全方位税收观，抓大不放小，对重点税源与零星税源、大税种与小税种一视同仁，最大限度地限制跑、冒、滴、漏现象的发生。年纳税额在10万元以上的企业，我局领导进行了分户定责，跟踪管理，做到对重点税源心中有数。同时，我局乘今年整顿和规范税收秩序之东风，加强了对集贸市场的综合治理，合理调整了个体税负，调整面不低于90%，税负调整率不低于10%；加大了对加油站、砖瓦场、建筑市场、房屋租赁、医疗机构等行业的专项检查，有效地防止了税源的流失。仅对加油站的专项检查就查补税款11万元，罚款万元。

3、 加大稽查力度，打击涉税犯罪

今年，我局加大了稽查和打击涉税抗税行为的力度，进行了营业税、所得税等税种的检查和发票使用检查，坚持向征收管理要收入，向稽查要收入。

4、 全面细致地做好企业所得税汇算清缴工作。

从二月初到四月中旬，我局对全县应纳企业所得税的纳税户进行了2015年的企业所得税清缴，共检查企业125户，查补税款67万元，罚款38万元。

5、 加强教育，依法行政

在征收工作中，教育和要求干部职工遵照_应征不漏，应免不征_的原则，做到_依法征收，应收尽收，坚决不收过头税_，坚决杜绝有税不收或收过头税、人情税、关系税等现象。

二、凝聚人心，转变作风，文明办税

1、用兵的前提是爱兵。在今年的工作中，局领导班子视同志为兄弟姐妹，在工作上给职工关心、支持和爱护；在生活上，尽最大努力为职工办实事，千方百计解决职工的实际困难。在去年基层所建设的基础上，今年又改造了4个基层所和两个办公楼，并向乡镇为基层所协调交通工具。为尽快落实市局民心工程决策，我局经过紧张有序的先期一系列工作，县局家属楼已于12月初开工建设。领导处处关心同志，同志时时支持领导工作，全局上下凝聚在了一起，紧紧地团结在领导班子周围，形成了一个风正人和、人人爱岗敬业、个个奋进争先的合力局面，使内黄地税队伍焕发出了前所未有的生机和活力。

2、今年，我局按照省局、市局的要求，在全局深入持久的开展了_转变作风，优质服务，文明办税_活动。

采取了内外结合，广开言路，查找剖析本单位和个人在思想作风、工作作风和行业风气方面存在的突出问题，有针对性地制定整改措施。我们还广泛征求了各级政府、社会各界人士和纳税人的意见，主动接受他们的评议和监督，以完善规章制度和改进工作作风。

3、加强制度建设，促进规范化管理。

今年，我局在原有规章制度的基础上，重新讨论制定了《内黄县地税局考勤及值班制度》、《加强临时人员管理若干规定》和《干部职工违反工作制度经济处罚及责任追究管理办法》，做到以制度管人，用制度理事。一年来，全系统实行了早点名、午签到制度，对违犯制度迟到早退者实行当天黑板公布名单，月未扣除工资；全年全系统实行了轮流值班制度，局机关三人上岗，基层所双人值班，做好值班纪录，并不定期对值班情况进行抽查，给予违犯制度者经济处罚和通报批评。不管是局领导还是一般同志，谁违犯制度处罚谁。

今年局机关共处罚迟到、早退人员21人次，罚款340元。对于制定的制度，局领导都能够身体力行、率先垂范，带头规范着装，带头参加点名和夜间值班，形成了制度面前人人平等、干部职工互相监督、共同治局的可喜局面。为使各项制度落实到处，今年x月，我局抽调20名人员组成5个检查组，对基层税收票证、应税发票、安全保卫、考勤值班、廉政建设等各项制度进行_回头看_，为确保检查实事求是、不走过场，县局要求各组写出书面报告，检查人员签名盖章，以后如果出了问题要实行责任追究。

4、合理轮岗，加强对临时工的管理。

针对我局临时人员较多，政治素质、工作能力、知识层次参差不齐、多数工作在征收一线等特点，我局于上半年顶住来自各方面的压力对全系统临时人员进行了大幅度调整，对在同一岗位上工作时间超过三年的，全部进行了轮岗交流，从而促使了临时人员的廉洁自律意识和爱岗敬业的自觉性。

税局大厅工作总结篇四

以学习科学活动为指导，以完成税收任务为中心，以完善税收征管、强化税务稽查为抓手，以提高服务理念为载体，以加强廉政建设为保障，全面提升各项工作水平。

一是结合学习科学活动，针对当前税务干部的能力素质现状，加大学习和培训力度，进一步提高全体税务干部的综合素质。

二是结合实际，研究制定完成税收任务的具体措施，做好税收任务情况比对分析，科学分解税收任务，加强重点税源监控，有的放矢地做好下半年组织收入工作。

三是加强税收征管，提高征管质量。依托税管员平台，规范征管，有效约束执法随意性。加强漏征漏管户和零散税收的管理，加大清理欠税力度，严格发票管理，继续落实加强地方税收管理的各项措施。

四是加大税务稽查力度，提高稽查的针对性，加强税收征管和稽查的互动配合，实现稽查与征管的有机结合，充分发挥稽查规范和促进征管的作用。

六是严格履行一岗两责，加强廉洁自律工作，树立税务干部良好形象，营造勤政廉政的和谐环境。

七是加强行政后勤工作加强车辆管理，确保安全无事故；落实节能减排工作，做到有效节制；搞好团结，转变作风，关心群众生活。

税局大厅工作总结篇五

今年的经济税收形势将更为严峻复杂，税收工作压力将进一步加大。清醒认识经济税收形势的发展与变化，有效应对各种挑战，是对地税部门的新考验。

（一）组织收入工作面临新压力。从201x年收入趋势看，今年组织收入形势依然严峻。主要表现在：国际金融危机的深层次影响继续显现，我国经济发展中不平衡、不协调、不可持续的矛盾仍然比较突出，国家对相关行业的宏观调控政策依然没有松动。结构性减税政策作为积极财政政策的重要着

力点，给组织收入工作带来了直接冲击，去年个人所得税、营业税政策先后调整，减收效应将在今年集中显现；加之多年来地方税收的高速增长不断垫高收入基数，使增收空间进一步趋小，组织收入面临更大压力。因此，我们要充分认识到经济形势变化和税收政策调整给地税增收带来的严峻考验，切实增强组织收入工作的紧迫感和责任感。

（二）执行税改政策出现新变化。近年来，税收作为国家宏观调控重要手段的地位和作用越来越突出，随之而来的是税制改革的力度不断加大、改革范围持续扩大，落实税改配套政策已成为税务机关日常工作的重要内容。为此，我们要准确把握新政策执行中的影响和变化，把宣传好、执行好国家各类结构性减税政策作为地税部门促进发展、服务民生的重要职责，更好地发挥税收职能作用。

（三）管理转型遇到新挑战。按照省局的统一部署，税源专业化管理改革将在今年上半年全部推广到位。尽管我们前期实施专业化改革已经取得了初步成效，但面临的困难和问题也不少。就外部而言，广大纳税人对改革的理解和认知还有一个过程；财政管理体制与税源专业化改革还不完全配套，造成部分税源属地难以区分，如外来建设项目税源和其他零散税源等；政府难以及时对财税数据进行全口径有效分析，部门间协作汇总难度加大。就内部而言，依然有少部分同志对风险管理、信息管税等先进理念思考不深，对创新税源管理方式研究不够，还习惯于传统的工作方式；征、评、管、查衔接还不够紧密，专业化机构设置和人力资源配置需要进一步细化研究，基层仍反映人手紧张、工作负担加重等等。这些问题如解决不好，不仅影响地税部门的形象，增加基层负担，也给纳税人带来不便。全面实现改革目标尚需付出艰辛的努力，在有限的时间内完成繁重的改革配套任务，考验着我们的决心、毅力和智慧。

（四）队伍建设出现新情况。当前，全局干部年龄结构不断老化，平均年龄已达到周岁，其中45周岁以上干部63人，占

总人数的40%。近年来，随着税收专业化管理要求不断提高，社会各界对地税机关的期望不断提高，干部的工作任务加重、工作节奏加快，承受的执法风险与压力明显加大。加之受社会多元化思潮的冲击，以及个人待遇有所下降等影响，少数干部奉献精神逐渐淡化，在岗不敬业，状态不佳，涣散了人心，影响了队伍稳定。因此，在当前征管体制发生根本变化、队伍结构发生改变的新形势下，如何加强引导，有效提高地税队伍的凝聚力和战斗力，是摆在我们面前的重要课题。

总之，我们既要清醒地认识到今年工作形势的复杂性和任务的艰巨性，也要看到近年来国家和地方产业结构调整取得的巨大成效、我们多年来打下的良好的管理基础和积累的丰富的管理经验，尤其是我们有一支能打硬仗、善打硬仗的队伍，这些都是我们完成各项工作的强大基础和宝贵资源。我们相信，办法总比困难多，只要我们超前谋划，抢占先机，积极应对，就一定能够取得好于预期的成效。

201x年工作基本思路：认真落实上级局和市委、市政府的决策部署，围绕“文化引领共建和谐、创新驱动转型发展”的工作主题，突出一条主线（建设更高水平“三个一流”），狠抓两大业务（纳税服务、征收管理），提升三项能力（组织收入稳增长、落实政策调结构、调节分配保民生），努力使各项工作在条上体现“特色”和“水平”，在块上彰显“地税特色”和“地税水平”。

（一）更加突出文化引领，不断激发创业激情

“资源是会缺乏的，唯有文化生生不息”。文化是队伍之魂、形象之根、发展之基。经过十八年的发展，地税沉淀积累了许多支撑地税干部思想的理念和精神，我们有必要把蕴藏在地税创业和发展过程中的主流理念和精神提炼出来，进行加工、整理、提炼、明晰、总结和提升，构筑成地税文化的灵魂，逐步实现由“制度管理”向“文化引领”的飞跃，推动地税事业健康发展。

——积极宣传发动，让地税文化氛围“浓”起来。今年初，我局出台了《地税文化建设三年规划〔201x-201x〕讨论稿》，拟将201x年确定为“地税文化品牌培植年”，主要任务是大力开展地税文化理念建设，构筑地税干部共同的愿景和核心价值观，实现文化认同，形成各具特色的学习文化、执行文化、创新文化、竞争文化和廉政文化等，初步形成以地税核心价值体系为主的系列文化品牌。将201x年确定为“地税文化推进年”，主要任务是大力实施“文化落地”活动，在全局广泛推进精神文化、制度文化、行为文化和形象（物质）文化建设，使文化建设的触角延伸到日常工作与生活的每一个角落。将201x年确定为“地税文化深化年”，主要任务是开展文化融入建设，形成丰硕的文化成果，同时把地税文化的影响力扩大和渗透到社会中去，赢得纳税人和社会的尊重。各单位要把领导干部的主导作用与群众的主体作用紧密结合起来，尊重群众的首创精神，在全局上下发动干部职工广泛参与，做到集思广益、群策群力、全员共建，广泛认同，形成良好的文化建设氛围。依据规划，各单位既要完成规定的动作，又要展示自己的特色，使文化建设“看得见”、“摸得着”、“学得到”，推动组织目标和个人愿景的实现。市局拟在四月份结合全国第20个税宣月，举办首届地税文化节，开展形式多样、创意新颖、广泛参与、互动性强的文化活动，传递地税部门的服务理念，激发干部的工作热情，以文化引领工作增效。

——培育文化品牌，让地税文化“活”起来。文化建设要在传承中发展，我们要把“勤奋学习、快乐工作、健康生活”的精神理念继续发扬下去。勤奋学习，就是要坚持每天学习、全员学习，让学习成为一种生存状态；快乐工作，就是要将个人价值与组织目标相结合，把每个干部放在合适的岗位上，让每个干部都能发挥自己的特长和优势，让每个干部都能感受到有为有位的骄傲，让快乐工作成为一种习惯；健康生活，就是要身心健康，和睦相处，让健康生活成为一种境界。今后，我们还要紧贴更高水平“三个一流”的组织愿景，紧贴

改革转型的工作大局，紧贴干部职工的精神需求，进一步打造地税文化品牌。

——加强人文关怀，让地税文化“实”起来。落实谈心、交心制度。各级领导要了解身边同志的个性特征、家庭状况和兴趣爱好等，在干部工作生活遭遇挫折、面临实际困难时，要同他们面对面地聊一聊，心贴心地谈一谈，及时理顺其不良情绪，主动扶一把、帮一程，使之从挫折和困难中走出来。要善于团结不同性格、不同年龄、不同特长的同志在一起工作，充分发挥每个人的特长，凝聚成融洽的团队。追求个人发展是每个干部的正当权利和理性需求，也是思想政治工作的主要内容。对于市局来说，将尽可能为大家拓宽个人成长的渠道，营造一个心齐风正的环境，不让老实人吃亏。当前尤其要关注年轻同志和年龄在45-55岁的同志，把他们放在适合的岗位上，接受针对性的培训，让年轻同志经受锻炼、早日成才，让年龄偏大的同志主动适应新形势，发挥自身优势，搞好传帮带。把这“两头”作用发挥好了，能更加有效地盘活人力资源，促进队伍健康发展。要进一步完善干部福利制度，使干部福利待遇与上级局和兄弟单位全面同步。成立减压室，聘请专业心理咨询师及时化解干部心理压力。在办税服务厅设置休息室，适当配备休闲健身器具，提供休闲小食，窗口人员在工作间隙轮流小憩，释放压力，确保以饱满的状态和健康的情绪为纳税人服务。丰富干部职工的业余生活，完善图书室、健身房、棋牌室、多媒体教室；组建舞蹈、摄影、读书会、羽毛球、篮球、乒乓球等兴趣小组，做到周有活动、月有安排、季有比赛、年有专题讲座、重大节日有纪念和联欢活动，进一步增强“人人受重视，个个被尊重”文化内涵的感召力和吸引力，提升干部的归属感、幸福感和自豪感。

——打造精英团队，让地税文化“高”起来。团队精神和地税文化密不可分，团队精神有利于干部潜意识地产生强烈的向心力、凝聚力，在工作中焕发出勃勃生机，起到事半功倍、以一当十的效果。地税人是我们大家的地税，我们在座的每

位同志都要担起自己的责任，要真心实意地为全局的利益着想。要不断提升干部的人格魅力。倡导敢担当、勇创新、重实践、善协作的理念，鼓励干部创新谋事、团结干事、和谐共事、按章办事。要不断完善选人用人机制。加强对重要人才的动态管理、统一调度和集中使用，充分盘活人力资源。更加注重岗位锻炼，形成优秀人才向重点岗位和重点工作集聚，向征管和服务一线集中的良好发展态势。要构建立体化的培训体系。按照大规模培训干部、大幅度提升干部素质的要求，以加强领导干部、业务骨干和基层一线干部的“三支队伍”能力为重点，大力开展全员轮训和分类培训相结合的多层次、立体化培训活动。要按照专业化管理改革和风险管理的要求，认真研究各岗位的素质需求和能力结构，细化各岗位培训标准和项目，提高培训的系统性和针对性。要创新培训方式，采取启发式教学、情境模拟、案例分析和双向交流的方式，增强培训的生动性和思辨性。充分调动干部的学习积极性，提高干部的业务水平。引导和鼓励税务干部积极参加注册税务师、注册会计师、律师等执业资格和经济师等职称考试。

（二）更加突出创新驱动，精心打造“拳头产品”

今年是市“创新驱动加速年”。我局要继续深入推进“实施创新工程，打造工作亮点”活动，加大创新工作推进力度，让创新成为驱动地税事业科学发展的重要力量。进一步增强干部的创新意识和创新能力，在理念创新、制度创新、技术创新和载体创新上下功夫，打造税收创新工作的“拳头产品”，力争形成地税的“地理标志”。

——突出创新工作重点。结合当前经济税收热点难点问题，围绕专业化管理改革后的配套措施如何跟进、纳税服务如何深化、干部活力如何激发、涉税舆情如何应对等方面进行重点攻关，力求重点突破。加强与省局、市局处室的对接，积极沟通协调，争取项目，同时也要鼓励发挥干部职工的首创精神，鼓励干部勤于思考，勇于创新，敢为人先，形成自上

而下和自下而上相结合的创新工作思路。

——加大创新分类指导。坚持统筹兼顾，注重分类指导，强化多方协调，加速推进创新体系建设。对一些已经取得成效的项目要注重展示推介，力争在省、市级创新项目评比中榜上有名；对已经被立项的创新项目，目前进展缓慢的，要加强组织推动，力争在今年或明年有所成效，形成创新创优的梯次发展。

——挖掘创新提升空间。在有计划、有目开展、推进创新活动的基础上，深入调研分析，对推广价值做出准确评估，对创新内涵加以归纳升华，对创新经验做出全面总结，从而限度地发挥创新成果的辐射推广效应，努力打造在系统内外有影响力的工作品牌。

（三）更加突出有效作为，全力服务经济发展大局

我们要把税收工作置于全市经济社会发展的总体布局中去把握和定位，努力在组织财政收入、发挥税收职能上有新作为、新突破。

——完善税源管理，促进税收收入稳步增长。深化建筑业、房地产业项目管理，探索建立各税种风险指标和模型，实施税种间风险联动管理。引入第三方评估，加强土地增值税清算工作。贯彻落实好《车船税法》，完善代收代缴办法，提高车船税源泉控管水平。规范企业所得税征管，重点加强跨地区经营总分机构汇总缴纳企业所得税管理。推进个人所得税全员全额管理，重点加强高收入者和财产转让等非劳动所得个人所得税征管。

——加强过程控管，确保收入质量持续走高。建立健全税收收入质量监控评价办法，完善评价分析工作联动机制，及时发布预警信息和收入质量报告。建立健全收入质量问责制，明确责任主体，细化责任追究方式，强化结果应用，坚决遏

制影响收入健康平稳增长的不良现象。

——全面落实政策，助推经济转型发展。密切关注和研究税制改革动向，加强调查研究，为全市经济转型升级建言献策，努力提高税收工作的前瞻性和针对性。认真落实技术开发费用加计扣除政策，以及推动科技成果转化的政策，助推转型升级、促进科技创新。认真落实促进战略性新兴产业、现代服务业发展等一系列税收政策，推动经济结构调整和产业升级。落实鼓励就业再就业、增加居民可支配收入等方面的政策，为保障和改善民生助力。

（四）更加突出业务变革，深化管理转型

全面推进征管业务变革，形成有机联系、运转流畅且相互制约的税收管理体系。

税局大厅工作总结篇六

财务部作为公司非盈利部门，是监督和核算公司经济活动，提供有关企业财务状况、经营成果和现金流量情况等有关信息。以成本管理和资金管理、内部控制为重点，强基础，抓管理，发挥了财务管理工作中在公司管理中的重要作用。

一、财务部门存在一些问题：

1、 人员不稳定

财务经理经常更换，造成财务部过多的员工流动，导致了员工的流失，员工流失率高不利于财务部项目、账务处理、内部控制的实施，影响了组织的稳定。

2、 会计基础工作不规范

原始凭证、记账凭证、明细账、总账与报表没有能很好地衔

接，有时出现不一致的现象。有些记账凭证后原始凭证不规范，有关费用支出取得相应发票与事实不符。

3、部分涉税事项的处理不够严谨，存在一定的税务风险

在未取得税务部门减免相关税款后，同时不结合公司实际与国家法律法规进行税务筹划，造成后续工作被动。

4、部分资产管理工工作有待增强

a□存货管理：个别存货持有时间较长，或已经明显丧失使用价值，未进行及时清理；在存货保管和出入库记录控制方面尚有不足，没有办理出入库手续，存在实物在现场，财务无法对存货进行管理与监控。

b□公司部分固定资产管理未严格按制度执行，资产的保管、处置还有不足，资产转移无交接手续。

c□公司备品备件年终盘点至今，未及时办理入库，造成公司资产无法核算。

二、公司如何可以提供帮忙与协助

1、完善内部控制制度，加强财务风险防控

企业内部控制制度，是企业自身健康发展的需要，是现代企业内部管理制度的一个重要组成部分。今年财务工作的主题就是要加强内部控制体系建设，确定的重点是加强存货管理、成本管理。通过此项制度的建立并实施逐步加强以成本管理为重点的财务风险管理体系。

在已有的内控制度基础上，结合公司发展的过程中遇到的问题，不断修订完善内控制度，在授权控制、分工控制、业务记录控制、财产安全控制、人员素质控制等方面加强管理，

同时要加强对内控制度执行情况的监督力度，杜绝“重制度建设、轻制度执行”的现象发生，不让制度流于形式。通过内控体系的建立和不断完善，规避公司的风险，促进公司持续健康的发展。

建议将进一步加强公司财务监督力度，有针对性地结合年度财务审计工作反映出的问题，开展自评、自查和集团财务管理中心的抽查等多种方式，严控财务风险，建立健全制度建设，重点加强对公司内控制度的执行评价工作。

2、理顺流程，加强财务预算的动态管理

修订公司财务预算管理办法的要求，从完善、理顺预算管理流程入手，细化预算管理内容，加强对各项预算基础的落实，转变预算考核方式，推进绩效考核指标与财务预算的适度分离。同时要加强对公司财务预算的监控和分析，实现预算动态监控，逐步建立年度财务预算的批复制度，提高财务预算的严肃性。

3、逐步建设科学、高效、稳定、安全的财务信息系统

(sap)系统经过四年的建设，大规模的集中实施，虽然sd销售□pp生产□mm物料管理虽然在使用中，但是sap系统实施与公司流程急需修订，目前使用情况是为了使用而使用，没有按内部控制去执行sap系统实施。

一是管理和实施统筹兼顾，以管理为主，重点是力图改革管理流程，加强财务信息系统安全方面的管理工作，健全数据中心的维护体系，修订完善信息系统使用和维护的规则和规定，建立不断改进的工作机制。

二是深化系统效能挖掘和推广开发统筹兼顾，以效能挖掘为主，包括重视数据质量和强调数据的分析和利用，做好信息系统效能的挖掘工作。从公司全局考虑对财务信息系统的定

位，深入推进与业务系统的集成，公司进一步主动加强与业务信息化的整合，加速财务信息系统功能的释放，加强信息共享。

三是长短期目标统筹兼顾，以长期目标为主，在细化信息系统管理的同时，也要看到，财务信息系统的推进是一个长期性的工作，公司应已确立以(sap)财务信息系统为核心逐步推行erp,我们的目标是要实现财务信息(sap)系统全面会计报表。

三、管理方式的建议

1、认真做好税务筹划和资产监管工作

a□税务筹划不是偷税漏税，也不是简单的在税金计算上争取减免，而更重要的是积极争取政策和在企业设立、投资行为、经营过程、筹资融资等经济行为方案设计中利用税收政策进行筹划。

b□资产监管重点围绕公司资产保值增值为目标，加强资产管理中的资产评估、审核监管和完善产权登记管理，全面规范和加强公司资产管理，是健全公司资产管理体制、完善内部控制制度的必要举措，是构建与完善公司固定资产管理的必然要求，对进一步推进公司预算管理制度和提高公司资金使用的规范性、安全性和有效性具有十分重要的意义。

通过全面清查登帐，核准相关基础数据，摸清公司实际资产价值，有利于进一步规范和加强公司资产管理，有利于为资产管理基础数据库提供初始、可靠的数据，有利于科学编制公司年度预算，实现资产精细化动态管理。

2、落实培训规划，促进财务队伍建设

b□落实职称考评，不断优化队伍结构；

四、员工待遇方面的建议

1、建立合理薪酬体系

公平是指工资要体现岗位价值，即不同岗位的工资因岗位对人的素质、能力要求不同而不同。而目前公司在员工待遇方面仅以学历、职位为主。

2、建立合理的激励机制

物质激励主要是指公司的薪酬和福利，精神激励主要体现在口头表扬以及培训与升迁的机会等。

税局大厅工作总结篇七

一、加强基层工会组织的自身建设，提高工作能力

地区地税局工会以办公信息网络、宣传橱窗、政治业务学习和地税文化建设为载体，加强职工教育及信息交流，宣传先进人物的事迹，推广好的工作经验，提高工会干部工作技能。通过吸收工会干部参加中心组理论学习，提高工会干部的理论水平和实际工作能力，进一步强化工会干部政治意识、创新意识、群众意识、责任意识、服务意识，提高工会干部综合素质。

二、加强思想政治工作。

以xx大精神为指导，全面落实科学发展观，以联系群众、服务群众、教育妇女、维护妇女儿童合法权益为根本任务，认真贯彻落实自治区财税工作会议精神和自治区地税局工作要求，结合和田地税工作的实际，将201x年确定为我地区地税系统的“提高创新”年，并制定了“一，二三四五”的工作思路，即：紧紧抓住大建设、大开发、大发展的历史性机遇，

把保持税收收入平稳较快增长作为首要任务，脚踏实地、开拓进取，以组织收入为中心，弘扬“珍爱生命、承担责任、维护荣誉”的核心价值观、发扬“甘于奉献、团结拼搏、勇于创新”的和田地税精神；抓住中央、自治区、兄弟省市对和田扶贫开发的三个大好机遇；提高干部职工的税收业务素质和民族干部职工的汉语文化素质；落实民主集中制制度、税收管理员制度、税收执法责任制和廉洁从政四项制度；重点开展落实好税收执法评价体系，建立税收分析、税源控管、税务稽查良性互动机制，优化纳税服务，开展争先创优工作，进一步提高征管质量和效率，为促进地方经济发展、维护社会大局稳定做出积极的贡献。

通过思想政治教育工作，促进机关工作作风的转变，树立地税新形象，全面完成各项工作任务，不断增强全局干部职工认真贯彻执行党的路线、方针、政策的自觉性，培养全局干部职工清正廉洁、克己奉公、全心全意为人民服务的思想，在全局范围内营造出了一个文明、团结、活跃、向上的氛围，形成了忠诚奉献、公正清廉、求是创新、兴税报国的新局面。

三、以组织收入为中心，扎实做好各项税收工作

(1) 加强纳税服务。

(2) 加快办税服务厅标准化建设。

今年以来各县(市)局，根据我系统制定的办税服务厅建设预案，按照统一标准、量力而行、分布实施的原则，加快了对办税服务厅的硬件设施、窗口设置、功能分区等建设进度，办税服务厅标准化建设取得阶段性成果，和田市局办税服务厅标准化建设已经完成。

4、贯彻落实《廉政准则》，加强内控机制建设，不断提升行业形象。

5、加强班子建设，强化思想教育，不断促进干部队伍健康发展

6、加强基层组织建设，不断增强工会会的活力

在“巩固发展”年活动中，我局妇委会将“巩固发展”年活动作为日常工作的重点，继续搞好整章建制工作，进一步规范妇委会工作程序和职责，在原有工会档案材料的基础上，不断充实、完善档案内容，力争使妇委会档案管理更加规范化。

四、切实配合党组、机关党委、工会做好本单位的妇委会工作

1、积极组织单位职工参加局里统一安排的各项学习活动，深入推进地税文化建设，丰富建设内涵，不断巩固和提升精神文明创建成果。

2、大力开展群众性精神文明创建活动。

3、通过在全系统各级党组织和广大党员中深入开展创先争优活动，组织开展党员承诺活动，有力的激发了党员干部队伍的凝聚力、战斗力。

4、在继续做好青年文明号、文明单位、行风示范窗口等创建工作的基础上，以“公民道德宣传日”、“公民道德建设月”、“民族团结教育月”活动为重点，在系统大力开展自治区“百佳”文明单位、道德模范、“做人民满意公务员”、“创建文明机关，当好人民公仆”、“诚信行业”、“诚信单位”、“诚信服务窗口”等各种创建活动，不断在系统精神文明活动创建上提档升级。今年以来，通过全体干部职工的共同努力，全系统所有复验单位顺利通过了自治区级精神文明单位的验收。

5、加强作风建设，规范内部管理，不断提高行政管理效能

6、继续完善工作评价和绩效考核工作。局党组针对局机关和县(市)局的《税收工作质量评价体系》在实际运行过程中，存在操作性不强、部分内容设置不科学、需要进一步补充完善等问题，组织人员从地区机关和县(市)局两个层面对《税收工作质量评价体系》进行了全面的修订完善，并通过在全系统深入开展考核评价工作，强化落实机关和基层的互动评价，干部职工工作动力不足、责任难以落实的局面逐步扭转，干部职工工作作风日益好转。

7、通过在全系统组织开展会计规范化达标工作，落实部门预算管理，不断巩固“小金库”治理长效机制和“厉行节约”工作成果，切实规范了内部管理，提高了行政运行效率。

8、强化安全生产，维护团结稳定，不断巩固社会治安综合治理基础。

(1)坚持把系统稳定工作作为首要的政治任务来抓，全系统各级税务部门充分认识反对民族分裂、维护社会稳定的长期性、复杂性和艰巨性。

(2)不断加强民族团结教育工作，通过认真组织开展民族团结教育月活动，深入持久的开展好“热爱伟大祖国、建设美好家园”主题教育。

(3)认真落实各项维稳措施，确保地税一方平安。

(4)制定和实施了《和田地区地税系统退休干部职工管理若干意见》，加强了退休干部的管理；通过认真做好领导带班、干部值班和安全生产防范工作，加强技防设施投入，对地区机关和部分县局监控设备进行了升级改造，安全防范能力得到了全面加强；通过不折不扣地执行上级机关和地方党政机关关于做好维护稳定和综合治理工作的有关要求，有力把握了维稳

工作的主动权。确保全系统不发生一起影响稳定的人和事。

9、积极开展丰富多彩的争创活动和文化娱乐活动，为广职工和少年儿童办好事、办实事。

10、继续深入开展“青年文明号”创建活动。

11、认真做好扶贫济困工作。

12、加强了干部教育培训。

(2)开展大学习、大教育、大练兵和大比武活动，形成了比、学、赶、帮、超的学习氛围，通过组织开展全员业务考试、计算机等级考试、“税收管理员”岗位大练兵、大比武等活动，有力的促进了干部队伍整体素质的提高。

14、加强教育，认真做好党风廉政建设和纠风工作

15、组织干部职工积极参加我局统一安排的各项活动。

16、进一步提升地税双拥工作水平，巩固和发展“同呼吸、共命运、心连心”的新型军民关系。

17、健全工会组织的各项民主制度，加强同干部职工的密切联系，经常下科所了解情况，定期召开委员会议，研究、布置工会工作，收集职工对局机关及工会工作的意见和建议，并及时汇报给局党组，为群众办实事，尽可能为干部职工解决一些实际问题，为群众排忧解难，使工会会真正成为能够代表群众利益、反映群众要求和愿望的、群众信赖的基层群众组织。

18、搞好工会日常工作，为全体职工办实事

(1)关心全体会员的工作和生活。

(2) 搞好职工福利。每逢重大节日，我们都及时组织好节日物资的采购和发放，为大家搞好后勤服务工作，解决职工的后顾之忧。

(3) 关心离退休老干部的生活。

(4) 搞好计划生育工作。

(5) 开展全员参与、丰富多彩、健康活泼的文体活动，活跃了全局文化生活，推动了精神文明建设。

通过努力，我局的工会在认真贯彻执行地区工会妇联各项精神要求的同时，积极组织我局的广大职工，认真学习政治思想理论和税收业务知识，在工作中不断提高自身素质，努力把自己培养成为自强、自立、自尊、自爱，适应新形势需要的合格税务干部，积极为我地区的税收事业和工会工作做出贡献。今后对好的做法我们将继续保持下去，并不断开拓创新，采取更加丰富多彩、积极有效的措施，扎实工作，开拓创新，团结动员我单位各族职工为全面实现“富民强区固边”战略新目标，努力把我局的工会工作提高到一个新水平，努力实现赶超跨越发展。

税局大厅工作总结篇八

学习型组织特有的理念和全新的形式，为转变干部观念、提高队伍素质、增强组织绩效发挥了积极的作用。通过开展学习型组织的创建，区局全面建设已经迈上新的台阶，呈现出了领导班子团结向上、干部队伍和谐稳定、税收收入逐年增长、各项工作不断进步的良好势头。

（一）突破了传统观念，先进理念深入人心

广大干部职工从对开展创建学习型组织活动的不理解、曲解，

到认识的统一、提高，走过了一个渐变的过程。经过坚持不懈的理念灌输和学习引导，目前，全局绝大多数干部职工基本解决了创建之初普遍存在的疑惑，基本明确了学习型组织的基本理念。大部分干部职工已逐步树立了新观念，理论普及取得了较好的成效。

1、树立了终身学习理念。大家一致认为，在知识更新、扩展的速度不断加快的今天，只有不断培养持续的学习力，保持学习的速度大于变化的速度，才能跟上社会发展的潮流，适应税收事业发展的需要。只有树立终身学习的理念，把学习从单纯的求知变为生活的方式，努力做到活到老、学到老，终身学习，才能适应不断发展变化的客观世界。

2、树立了团队学习理念。大家深切感到团队学习是持续发展的基础，在一个管理团体中，团队的集体智慧高于个人智慧，个人的学习必须服从团队的分工和需要，并围绕团队的持续发展贡献自己的智慧和力量。只有牢固树立团队学习的理念，自觉做到互相学习，取长补短，才能使团队整体的绩效得到大幅提升，使团队中的成员得到更快成长。

3、树立了系统思考理念。通过开展创建活动，帮助广大干部职工学会从系统的角度和联系观点出发，自觉站在全局的高度全面、准确、辩证的思考问题，做到“见树又见林”，相互理解、相互协调、相互配合、相互支持，最大限度的提高组织的效率，有效地减少了组织的内耗。

4、树立了工作学习化理念。实践证明，学习型组织的学习是与工作不可分离的。开展创建活动后，全局广大干部职工都能自觉把工作看成是学习，把学习看成是工作，在工作过程中不断地学习，不断地提高自身的素质。

5、树立创新发展理念。在创建活动中，大家自觉变简单接受为主动消化，变一般性学习为从工作需要出发着力培养和提高创新能力，把学习力有效转化为创新力，在工作中不断推

出新的方法，不断创造出新的经验，形成具有学习力、创新力的学习型地税。

（二）改善了管理方式，队伍建设跃上台阶

先进理念的引入，给领导干部的管理理念带来了新的质的变化，队伍建设不再停留在老的传统观念上。这个变化极大地提高了管理工作的效率，为区局进一步加强干部队伍建设打开了新的局面。

1、为加强班子建设找到了一个好途径。启动创建活动后，区局引用扁平化理念，实行局班子成员轮流主持全局性或重要工作会议制，增强了班子成员的大局观念、开拓创新意识、团结协作意识、整体效能意识。通过多压担子，多加磨练，使班子成员运用系统思考原理分析、研究、解决问题的能力有了进一步提高。20*年以来，领导班子连续几年被市局评为“三好班子”。

2、为提升队伍素质找到了一个好载体。通过组织开展一系列学习活动，引导干部树立终身学习、创新学习的理念，使大家的学习观念得到改变，大家从内心深处感受到工作、生活和学习是一个有机的整体，注重工作和学习的结合，注重把知识转化为能力，参与调查研究的热情提高了。开展创建活动以来，区局有210多人撰写各类研讨和调研文章300多篇，调研能力的提高带动了干部综合素质的普遍提升。

3、为创新组织管理找到了一条好路子。开展创建学习型组织活动，促进了区局层次扁平化、组织信息化、系统开放化的形成，更加融洽了干部职工之间的关系，促进了彼此间的沟通、交流、反馈与资源共享，使创建活动成为大家普遍认同的、效果相对明显的新的管理理念。

4、为加强思政工作找到了一个好方法。开展创建活动，帮助大家明确了个人奋斗目标和团队的努力方向。激发了大家自

强不息、团结协助的团队精神，创造了一个“亲善、和谐、团结、进取”的工作氛围，一定程度上改善了干部职工的心智模式，特别是在如何看待个人利益方面有了明显改善。随着创建活动的不断深入，干部职工的心智模式必将得到更全面的改善，这也将进一步提高思想政治工作的效果。

（三）形成了创新氛围，各项工作推陈出新

区局在创建实践中，注重引导广大干部职工围绕“建设最具创新力的*地税”的共同愿景，开展创新活动，形成创新氛围，有力地提高了税收征管和纳税服务的质量，为区局的税收工作带来了新变化、新发展。

1、实施科室绩效监控。运用学习型组织管理理念，把重点工作完成情况、组织税收收入工作进度、信息工作进度等14项可量化的工作挂在网上进行实时监控，及时准确地公开每个科室、每个干部的工作进度、工作成绩，让大家对自己的行为和工作成果进行回顾、分析和反思，及时发现自己工作中存在的问题和不足，有效地调动了干部职工的主观能动性，既有效地实现了绩效监控，又形成了良好的互动学习氛围。

2、实施税源动态监控。将信息化手段广泛应用到税收征管的各个方面，初步形成以计算机网络为依托的征管格局。20*年，*区地税局抓住机遇、大胆创新，创造性地建立起“重点税源户网络监控体系”，对重点税源户的生产经营、税款入库、欠税情况进行全程监控，走出了一条网上控管税源的创新之路。在20*年至20*年三年多的时间里，通过持续改进和不断完善，使重点税源监控体系逐渐成熟，监控范围从年纳税额100万元的企业扩展到年纳税额50万元的企业，户数由300多户增加到600多户，入库的税款由12亿元上升到22亿元，占税收总额的比重增加到70%。

3、构筑新型征管平台。20*年，提出了建立新型征管平台的构想，全面推行属地征收和税收管理员制度等一系列征管改

革，率先吹响了新一轮征管改革的号角。区局针对网上报税后出现的新情况、新问题，通过调整管理科征管范围和内部岗位职能、建立征管质量量化考核机制、强化对业户电子申报情况的监控、建立全方位的税源分析和税源监控体系、构建严密的协税护税网络等措施，使各管理科能够及时、全面地掌握辖区内业户的生产经营情况、财务变动情况和税源增减变化情况，进一步强化了征收管理的质量，确保了组织收入任务的圆满完成。

4、完善纳税服务体系。针对导税咨询服务体系不健全、不规范等问题，*区地税局运用学习型组织管理理念，发挥集体智慧，通过组织科、所长轮流到服务大厅导税、咨询台值班的形式开展调研，并在此基础上多次召开专题研讨会进行反复研究和论证，最后形成了新的《导税、咨询台设置方案》，整合了资源配置，规范了工作流程，完善了前台导税咨询体系，进一步提高了纳税服务的质量，受到上级领导和纳税人的广泛好评。

创建学习型组织只有起点没有终点。我们相信，只要把学习组织创建活动深入持久地开展下去，就一定能够取得更加辉煌的成绩。