

2023年带团经验总结 带团导游词(大全6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

带团经验总结 带团导游词篇一

各位团友，大家好！

今天我们将前往南宋著名的理学家朱的故乡——婺源旅游观光！由我来担任大家的向导，希望通过畅游览胜，能给各位留下美好的回忆。为了使大家对婺源有个大致的了解，我首先介绍一下婺源县的情况：婺源县位于江西省的东北角，它的东面是国家历史文化名城衢州，西面与瓷都景德镇相连，北部靠着皖南旅游胜地黄山，南部接国家风景名胜区三清山，是一颗镶嵌在赣、浙、皖三省交界地的绿色明珠。全县总面积3900平方公里，辖11个建制镇和15个乡，人口33万。县城就设在紫阳镇。婺源建县于唐开元20xx年(公元740年)，距今已有1220xx年的历史。县名婺源，则是因为“地当婺水之源”而得名。县境内有一条河流称为婺水，它的意思就是“婺水的源头”。县境内多山地，素有“八分半山一分田，半分水路与庄园”之称，是一个典型的江南山区小县。

说到婺源就一定介绍它蜚名中外的四大特产，这四大特产特别用四种颜色来代表的，分别是“红、绿、黑、白”：红指的是“水中瑰宝”荷包红鱼，它肉嫩鲜美是我国淡水鱼的良种，被选入国宴。美国总统尼克松、日本首相田中访华时都品尝过婺源的荷包红鱼。我们各位团友的口福也不浅，在你们今天用餐的时候就可以品尝到这道味道鲜美的地方特色菜；

绿指的是“婺源绿茶”，它在唐朝时就已经被记入《茶经》，宋朝时被称为“绝品”，明清时期曾以“汤碧、香高、汁浓、味醇”等特点获得嘉靖皇帝赏赐银牌和巴拿马万国博览会金奖；黑则是“砚国明珠”——龙尾砚，早在唐朝就以“声如铜，色如铁、性坚滑、善凝墨”名扬天下，南唐后主李煜夸为“天下冠”；白是江湾雪梨，果体大肉厚、松脆香甜，属于果中上品。

婺源古时属于“吴楚分源”之界。自唐代建县以后，文分风昌盛，先后养育了南宋理学大师朱熹、清代经学家江永、近代铁路工程大师詹天佑等一代名流。从宋到清，全县考取进士550人，明清朝竟有“一门九进士，六部四尚书”之说。

那么我们今天去婺源参观游览的主要是当地有名的古村落及徽派建筑，说到这里我们各位团友可能有一个疑问，那就是为什么要用安徽的“徽”字来命名呢？这是因为在唐朝建县的时候婺源本属江西所有，但后来的改朝换代中曾被划到安徽，不过近代又重新划回了江西。地方虽然是划回来了，但不管是婺源本地人还是外省的游客还是习惯性的把这些建筑和生活习惯称为徽派建筑和徽派文化。我们要参观的这些徽派建筑的特点非常多，不是三言两语能讲清楚的，但任何一幢宅子都遵守一个基本的风格“粉墙黛瓦，飞檐戩角”。白色的墙，黑色的瓦，两边是高高的封火墙，又称为“马头墙”。而这些宅子的主人一般是两种人：一种是“当官的”，徽州自古读书人多，地方穷就必须读书。十年寒窗，一举成名后多数为官者会在家乡建起官邸光宗耀祖。另一种就是商人。因为本地多山地少田地，根本养不活那么多人。男人到了十二、三岁很多会外出谋生、经商。因婺源盛行朱子之礼，自古多名人。

他们从小接受着文化、道德的熏陶，在外经商非常讲究诚信，兢兢业业，很多人都发家致富了。他们发财以后，会回到自己的家乡修建房屋，并把自己多年梦想融入到房屋的建设当中。但在古时候，商人的身份很低，俗话说“人分三教九

流”，商人连九流也算不上，所以他们的房屋就是建得豪华气派，与当官的房子存在着很大的差异。这些差异从大门口就可以让人一眼分辨出主任的身份、地位。这些我们都留到景点里再一一讲解。讲到这里，有一个问题要问我们各位团友了。前面说婺源自古官吏多，那么谁做的官最大呢？这个人是我们各位团友非常非常熟悉，经常从电视中看到的人——我国第三代领导人——。你们一定会很奇怪得想：不是江苏扬州人吗？这个话题还得从爷爷的爷爷说起。当时他的这位祖先考取功名后，到扬州走马上任就一直留在扬州没有回来了。但在20xx年5月29日，千里迢迢回到了自己的故乡——婺源，视察了这里的生态环境、人文环境；并且去了江湾，看望了许多江氏本家亲戚。

带团经验总结 带团导游词篇二

带团导游工作总结(一)

掐指一算做导游已2年有余，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。

- 1: 熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。
- 2: 服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。
- 3: 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好在客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5: 书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多\车多\压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力！总相信“一份耕耘，一份收获”！

带团导游工作总结(二)

今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦，我深深的知道，做我们这个行业的，起早贪黑，有的时候甚至连个可口的饭菜都吃不上，还要带着客人游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在我们这个旅游的潜规则的带领下，哪里公平？没有稳定的收入，没有固定的工作，没有保障，那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿，但是因为个人喜欢这个职业，也热爱这个工作，一直坚持到现在，也是今年才找到组织，希望在明年会有好的发展吧！

说说我的带团经历吧！说实话，没啥值得炫耀的经验，只能说是一种互相学习吧！从xx年拿上导游证的这一刻，我觉得自己是个导游工作者，我可以去很多自己没有去过的城市玩，可以免费进入各个景区，自己真的高兴的不得了，但是刚拿上导游证，没有一家旅行社肯聘你去他们那里工作，当时心情直接跌到谷底，经过一个多月，同学之前有比我更早进入旅行社工作，我便找到一份工作，但是这份工作我只做了一个月，因为我没有记住他们单位的电话号码，也更别说带团了。

我知道自己必须充实自己，多学习，才能够很快进入到这个行业，第二个工作单位，我去了之后只是让我看资料啊，学习，也没有让我带团，我觉得自己很没用，正好赶上旅游旺季到来，导游全部都出外带团了，社里让我带团，去的第一个地方是六盘山，是要我把团带到固原和那边的导游交接工作，呵呵，真的很生气，我觉得自己完全可以全部带完，然而单位出于团队质量的问题，毅然要求我帮那个导游把她带的客人接回来，这就是我开始了导游生涯的第一个团队，客

人都很好，我上车虽然很紧张，但是大家互动唱歌以后就缓解了那种紧张的气氛，也锻炼了我的胆量，虽然没有完整的带完这个团队，我其实还是很感谢旅行社的领导，让我出团了，但是这份工作工资收入太低，我没坚持很久就不干了。

第三份工作，那就是进入国旅的那一年，对我的培养和锻炼，让我正式加入了宁夏地接导游的队伍，我也认识了比我年长一些的导游前辈，我很荣幸，社里一系列的培训，让我很快的成长，我也开始从3个人的散客然后30人的专列带起，我发现自己的知识实在是太少了，有的时候客人问到的问题真的是回答不上来，我走到哪都会买一些书回来给自己补充知识，经过了几年的历练，我开始赚钱了，觉得这个工作还是不错的，便一如既往的向前走。

现在从国旅出来了，我任然感激以前在国旅工作的那些乐于把自己的知识全部讲给我们这些新人的前辈们，要不是国旅，我可能也就坚持不到现在。

从xx年开始选择做兼职，我算不上是优秀导游，觉得只要所有团队不被投诉，只要我用心来对待我接待的客人，我能赚一些钱够自己花就还不错了，但是我同时听到很多优秀导游的故事，我也想像他们一样，可是我一直默默无闻。xx年以前的客人很友好，根本别说是投诉了，他们来到宁夏对我们这里的风土人情都很感兴趣，说我们这里的导游实在，诚实，不知道从什么时候开始，网上就有关于导游欺客宰客，导游殴打客人，导游等等不好的传闻，这对我们的影响太大了，我们极力再维护宁夏旅游的形象，我们西部旅游发展慢，起步晚，我们导游的整体素质不是很高，但是我们西北人实实在在的种种行为还是打消了客人对导游不好传闻的那些想法，我真的很欣慰我们宁夏的旅游环境一直能健康的发展。

今年我带团接受投诉三次，第一次投诉原因是因为旅行社为了降低成本，雇佣不是旅游车队的车子接待游客，去了西宁，司机不认识路，我与司机再车上争吵路是否走错等等的事情，

客人是无罪的，但是导游应该要和司机、全陪、领队互相沟通合作才能避免这些事情的发生，也就不会有投诉了，在这个投诉问题里我也是冲动了，所以说冲动是魔鬼，我被旅行社扣了500元钱，我要反映的问题是旅行社降低成本可以，但是不要再用不认识路的司机了，这对我们导游工作实在是一个很大的影响。第二次投诉，是我没有核对住宿的宾馆，因为在吃饭的餐厅客人斤斤计较，结账的时候和餐厅发生了一些争吵，我出于好心要全陪先带着其他客人回酒店休息，但是拿错了房卡，本来是兰花花的新酒店，最后住进了旁边的旧酒店，客人都住进去以后发现房子不是他们那个标准，便要求换房，把睡梦中的人都叫了起来，换了房子，第二天也把我给换了，这个问题是我因为疏忽犯的不该犯的错误的，做我们这个工作，就要时刻保持一个兴奋的状态，对任何环节都要提前落实好，疏忽大意是最不可取的，我也损失了将近块钱，因为至今旅行社就这个问题收不来团款也不给导游报账。第三次投诉，我只带了一个人，真的是更不应该被投诉的，原因是我没有一直陪着客人，把人家冷落了，天哪，什么样的投诉都能成立，这个更提醒了我，作为宣传我们宁夏的使者，一个人也要把她当成是上帝，别看人少了，赚不到钱了，就粗心大意，话说，别拿村长不当干部，现在的客人真的是花钱不花钱都是大爷，不管你用什么办法把她陪舒服了，高兴了就ok了。处理了这个投诉，我不仅写了检讨书，甚至还被社里扣了三个月的工资，我现在签了合同还是被停薪留职的处分，我觉得很不公平，但是我是一名导游，我要为旅行社维护更多的客户，因为我，可能社里损失了就不只是一个客户这个问题了，我只能接受了。

总之做导游工作，除了你有渊博的知识，还得处理好你和客人，你和旅行社，你和家人所有的问题，虽然你不是神，但是你必须知道这是你得职责，不想被社会淘汰，你就要天天爬在电线杆上等着被电死，要不你连电线杆都没摸到，就已经死了，学着做第一个吃螃蟹的人，只有有十分的信心，才能做成九分得成绩。

带团经验总结 带团导游词篇三

- 1、在工作中要实时创新，要懂得突破，不能墨守成规；
- 2、考核机制是为了带动员工的积极性，这才是它的真正目的；
- 3、员工不能只知道被动的接受，要将被动变为主动，积极工作；
- 5、加强业务方面学习，使工作有的放矢；
- 6、各部门之间的配合、衔接至关重要；
- 7、注重团队配合与协作，目的只有一个，就是怎样把工作做的更好；
- 10、将任务下放，给员工分配责任，让员工可以大胆去干；

带团经验总结 带团导游词篇四

一、善于适应环境，做合格职业人

回顾20xx年，是极不平凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。今年1月16日，吴中太湖旅游区正式荣膺“国家5a级旅游景区”，6月22日，苏州太湖游客中心正式投入运营。作为太旅的第一代导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进太湖时代”、迎接“吴中明天更美好”而奉献青春。

来到太旅，来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从领导安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实践带团中不断摸索如何提高服务水平。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

二、敢于迎接挑战，争做政务导游员

自7月工作以来，我带团21个，（担当全陪导游2次，地陪导游19次）

计24个工作日。其中政府类接待团3个，旅行社老总踩线团6个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。

游客中心接待方面，43批次客人中，包括俞书记、金区长在内的政府类接待14次，兄弟单位以及旅行社老总参观团9次。我不断推陈出新，整理完善游客中心讲解词，以“接的不同人，说不同的话”为标准，渐而讲解得到了领导的悉心指导与高度肯定。

三、勇于担责扛担，配合组长工作

8月份，我参加的景区公司组织的竞聘。虽然意料之中的落选，然而领导的肯定让我更添足了动力，鼓足了干劲。我配合部门组长工作，尽力分担部门工作。而后，同城网服务台交由我负责，主动联系，积极工作，得到了双方领导的高度好评。今年10月，太湖绿v站在我们游客中心正式运行。作为吴中区团代表，我有幸成为了这里的一名青年志愿者，并负责起上下沟通、内外联络和日常性工作。爱心义卖、旅游咨询、景点宣传，都收到了一定成效。今年12月，太湖绿v站被团区委授予“优秀志愿者组织”，本人也被授予“吴中区生态环保志愿者之星”称号，还被团区委推荐为“苏州市优秀青年志愿者”荣誉候选人。

四、乐于参加活动，提升综合素养

我乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团勤廉书画展等活动，开拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司组织的各类比赛，

如景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚结束的吴中区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

五、勤于学习思考，不断夯实基础

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异？与优秀导游间的差距在哪里？反思自己在服务中还需完善哪些方面？明年是否能做到让所有的客人高兴、满意？确实，个人有待提高的太多太多，无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与太旅共同发展，再创佳绩！

- 1、接团前要了解一些客人当地的资料(如：有名的旅游点、人物、特产等等)。以便和客人有共同语言，使他们对我有一种亲切感。
- 2、和全陪要提前沟通，多发几个表示友好的信息，为以后的合作做好铺垫。
- 3、游客到站后，要表现出非常热情的样子。因为游客看到地接导游后，心里首先会产生安全感，紧跟着是好奇和猜想。所以我们要趁热打铁，给客人留下良好的印象，对于导游来说第一印象非常重要，因为良好的开端是成功的一半。
- 4、客人入住宾馆后去每个房间走一走或打电话问一下有没有

什么问题。如有便可及时解决，如等到客人来找，那么小问题就变成大问题了。

5、团队到来的第一餐一定要用好，用餐前我会给客人介绍清楚团队餐所含的内容。用餐当中去问候一至二次，有问题及时调整。

6、公司的礼品充分发挥他的作用，用的恰到好处，对自己和公司都有好处。

7、讲解内容我会根据客人的层次、兴趣、繁简适度，有计划性的算时间。比如走什么路，多长时间、应讲什么；怎样的客人适合搞什么娱乐活动等等。

8、开场白非常重要。上车后我不会急着自我介绍，因客人初来乍到对陌生的地方会很好奇，我就等个几分钟，让他们看看窗外的景色。等他们回过神来肯定会有人说：导游，你姓什么？给我们介绍一下吧！这时全车人的注意力就集中在我的身上了，这样介绍的东西他们也就会印象深刻了。乘机还可以跟刚才说话的人开句玩笑，来达到活跃气氛的目的。刚才说话的那个人肯定很爱出风头，那么行程中很多地方都可以利用他了。不过一定要恰到好处，反之就会是个定时炸弹。

9、跟客人拉近距离有个小技巧，就是迅速、准确的记住客人的名字或称呼，在不经意时叫他一声，他会觉得我总是在注意他。就会有一种优越感，各个方面他就会配合我了！最起码他不会第一个反对我的人。

10、我认为送团总结不可忽视，行程即将结束时，我一定会总结一下整个旅程，里面所有的景点都要说到，帮客人回忆一下，以免回去以后他们忘记了，反到会有的景点没去，这样就会带来不必要的麻烦。另外再介绍一下他们没去过的地方，希望他们或亲朋好友以后再回来。虚心的征求他们的意见和建议，设法让他们说出心中的不满，就算有一点小问题，

他们回去也不会再提了。

最后怀着感激之情。谢谢他们的支持与配合才使这次行程圆满结束，表现出依依惜别期待重逢的愿望。我的感悟：我认为一名合格的导游应具备：丰富的文化知识，较强的组织应变能力，高度的责任心。因为旅行社的一个团交给导游就是对他的信任，导游的好坏直接关系到旅行社的利益和信誉，不管团大团小都应像第一次带团时那样认真、谨慎。遇到问题时不能逃避，要就地解决，不能带回组团社。导游工作是和人打交道的行业，要想和人打好交道，就必须了解各种人的性格，什么性格用什么办法对待。不过我认为，最重要的一点还是自己要先学会做人。对待客人要像对待亲人那样关心，不但要关心而且还要周到，只关心不周到是没有用的。很多人会说：像对待亲人那样？我做不到！但我坚信，付出与回报是成正比的。只要你真诚付出就会名利双收。

带团经验总结 带团导游词篇五

日攻坚”活动，实现了非公有制党组织全覆盖。2012年，我们将重点在非公有制领域建立和完善非公有制团组织，通过已建的党组织带动团组织建设，有利地增强了团组织的凝聚力、战斗力和创造力。

（二）推进三项工作，带团干部队伍建设[]xx局党委按照干部四化方针，注重团干部选拔使用和培养，有效加强各级团的领导班子建设。一是注重团干部的学习培养。局党委高度重视对年轻团干部的培养，每年举办后备干部培训班和入党积极分子培训班，团委定期举办全局团干部业务培训班，并选派优秀团干部到市里学习。2012年，有19名团干部参加后备干部和入党积极分子培训班学习，有50名团干部参加全局团干部业务培训班学习，有10名优秀团干部到市里深造，通过学习全面提高团干部的业务素质和工作能力。二是选派团干部挂职锻炼。我局党委通过挂职、交流、轮岗等多种形式，

有计划地选派团干部到党政岗位、上级机关或基层单位，特别是到复杂艰苦的地方挂职锻炼，促其健康成长，不断增强团干部解决复杂问题的能力。2012年，机关选派优秀团干部2人到林场（所）挂职锻炼，林场所选派1名优秀团干部到鹿鸣钼矿挂职锻炼，林场（所）有10名优秀团干部在8个党代表工作站中担任联络员工作。三是选齐配强团的各级领导班子。党委为了加强团的领导班子建设，针对年青优秀人才缺乏的情况，通过面向社会招聘大学生场官、竞争上岗等多种方式，把有发展潜力的优秀青年人才选拔到团的工作岗位上。2012年我们招聘10大学生场官，其中有8名现已从事团的工作，为全局团的工作增加活力。目前，全局基层团组织25个，全部配备了团组织书记。

三是建立四项制度，带团建长效机制建设。党委为了全面加强党建带团建工作的领导，建立了党建带团建四项工作制度，切实将党建带团建工作制度化、规范化。一是建立了党建带团建工作责任制。我们建立了以基层党组织书记为第一责任人和团组织负责人是直接责任人的党建带团建工作责任制，明确党建带团建的工作目标和党组织负责人职责，促进团组织作用的有效发挥，使党与团、党与青年群众的联系更加密切，党的群众基础更加巩固，二是建立基层党建带团建工作考评制度。党委建立了党建带团建工作考评制度，把党建带团建各项工作纳入到年末党建工作责任制工作目标考核中，把党建带团建工作作为考核党建工作的一项重要依据，团建考核不合格、不达标单位，全年党建工作不能评为优秀。三是建立党组织定期研究共青团工作制度。党委要求基层党组织每年至少要召开一次专题领导班子会议，研究本单位共青团工作，听取一个时期以来共青团工作的全面汇报，帮助团组织把握工作方向，解决困难和问题，指导团组织围绕中心开展工作，更好地履行职责、服务大局。四是建立党建带团建工作定期督查制度。党委组织部、局团委每2年要对全局基层党建带团建工作进行一次联合督查，了解工作情况，总结交流经验，研究解决问题，推动工作落实。基层党组织每年要进行一次自检自查，找出存在的问题和不足，制定整改

方案，限期整改。形成一级抓一级，一级带一级的良好局面。

近年来，我局党建带团建工作的开展，不仅使全局基层党组织的自身建设得到加强，而且使团建工作在党建的带动下，通过强组织、抓班子、带队伍，取得了一定的成效。

带团经验总结 带团导游词篇六

1: 熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2: 服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3: 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚，

导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5: 书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后, 要及时解决客人遗留的问题, 导游本身是一个服务行业, 不仅仅是满足客人的需求, 但不同的人也有不同的心理, 你的决定不一定合大众, 但一定做到合情合理, 客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题, 不要把问题留到最后。

时间已消逝, 的感触心中仍有余悸, 我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待! “路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功, 同志仍需努力”!, 困难经历了, 但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多压力多), 作为导游就要做到三心(多一份细心, 多一份小心, 多一份诚心)

细心:

旅游景点环境杂, 作为导游比平常要更多一份细心眼观六路, 耳听八方, 尽量将客人控制在自己的视力范围内, 随时提醒客人归队。

耐心:

在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线, 集合时间地点再三强调, 以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”, 这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心: