

# 2023年美术室活动总结与反思(汇总10篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿以下我给大家整理了一些优质的演讲稿模板范文，希望对大家能够有所帮助。

## 客服工作者演讲稿篇一

我是一名有××年工龄的南方航空公司乘务员，××年的时间里，我从一名乘务员成长为主任乘务长，以“微笑、敏捷、耐心、合作”的形象迎送一批又一批的旅客，在蓝天白云间书写平凡却又无愧的人生篇章。

也许有人会这样认为，乘务工作不外乎是端茶送水而已，是一种体力劳动。其实，××年的工作经验使我认识到要做好这份工作，更重要的是靠心灵去感受、体验，乘务工作是一种心灵的艺术。

在一次服务中，我看到一个小女孩脸色苍白、头冒冷汗，旁边的父母显得手足无措，根据经验，我断定小女孩是晕机了，马上端来热水，帮她擦汗。由于后舱旅客全满，空气有些闷，我便对她父母说：“交给我来照顾吧。”我让她躺在乘务员座位上，帮她垫枕头、盖上毛毯、拉下帘子，小女孩想睡又不敢睡，我轻轻地哄她，还示意上洗手间的旅客轻点，小女孩终于睡着了。

一个多钟头后，小女孩醒来时已恢复正常，飞机也快要下降了。当我把小女孩交给她父母时，看着恢复往常活跃可爱的女儿，父母十分感动，连声向我道谢。这时，了解事情真相的其他旅客也不约而同地鼓起了掌，客舱里响起了少有的掌

声，置身于其中，我深受感动。是的，只要用“心”服务，实现与旅客情感与心灵上的沟通，一定能打动旅客的心，从而让旅客在匆匆的旅途中得到温馨、舒服地享受。

记得1995年1月的一天，一个中年人坐上了我领班的飞往成都的航班，我发现他一上飞机就愁眉苦脸，闷闷不乐，就找机会跟他攀谈起来。在聊天中，得知这个旅客在广州打工，这是第一次坐飞机回家过年，可过安检时却把一个袋子丢了。我安慰他不要着急，答应帮忙寻找。

旅客紧悬的心终于松了一口气。我通过机组与安检联系找到袋子，回广州我马上步行到安检拿回袋子并托下一个航班带去，令这个旅客十分感动。我觉得这是我应该做的事。航班到站并不表明服务到站，只要能给旅客提供方便，即使辛苦点儿也无所谓。只要我们用爱的力量温暖每一颗心，就能让旅客在客舱里得到舒适的享受的同时，更得到真情，得到爱的启迪，正如旅客在留言纸上所写的，“我要学习你们这种热心为旅客的精神，在本职岗位上做出成绩”，这使我深深体会到工作付出后的欢乐，体会到了这一平凡职业的不平凡之处！

中国有句古话叫“将心比心”，意思是说要站在别人的立场上思考问题。我们这个社会有细致的分工，我们这个社会的人际关系是“我为人人，人人为我”，人人都是服务对象，人人又都为他人服务，在更多的场合你为别人服务，在更多的场合又会接受别人的服务，只有“将心比心”，才能力求把服务工作做得尽善尽美。

相信大家不会忘记1990年发生的特大空难“十二事件”吧。空难发生的第二天，我执行3508南京——广州航班。在南京上客时，几个面带忧伤的旅客引起了我的注意，他们坐好后，我马上给他们递上温开水，并询问他们是否身体不适，但他们都沉默不语，似有重重心事。这时，地面工作人员上机送舱单，我忙把他们请进服务台，询问是否有空难家属，他们

回答说，好像有。

我的心一下子沉了下去。起飞后，我给他们递上小毛巾，再次轻声询问到广州什么地方，是不是云山大酒店(当时空难接待处)，一旅客点了点头，眼泪叭哒叭哒地掉了下来，我一下子全明白了，“人非草木，孰能无情”，我深深地体会到这些失去亲人的旅客的悲痛心情，眼泪也夺眶而出，旅客的心和我们的心是相通的。而当时，我也只能不停地安慰、开导他们，尽自己的一片心，既是对旅客，也是对空难中死去的同事、同学。到达广州后，由于各种原因善后处理小组没有来接他们，为防万一，我和另一名乘务员自费坐出租车将他们送到目的地，当我们说明来意时，有关人员先是一愣，然后很快握着我们的手，连声说：“谢谢你们帮了我们一个大忙。”旅客亦从悲痛中对我们真诚地道了一声谢谢南航人。我感到十分欣慰，此时能给他们一丝慰藉，是对我最大的鼓舞和真挚的支持。我从内心感受到作为空姐的使命和责任，就像炭火一样，燃烧自己，温暖别人。

在服务过程中，有时我们的一片热心也会得不到旅客的理解，我们也会碰到少数道德水准低下的旅客，这更需要我们从大局出发，委曲求全，多一份谅解，多一份体贴。记得有一次我执行广州——上海航班，由于天气原因延误了五个小时才起飞，旅客上飞机时情绪都很激动，他们不理解，把气出在我们身上，我们在广播里一再道歉，忙里忙外，照顾旅客，安抚旅客情绪，把饮料、餐食、报纸一份一份送到旅客手中。这时，有个男青年叫道：“不吃了，肯定是南航没有飞机，骗我们天气不好，要赔偿我们损失。”旅客的情绪顿时起了波动，都嚷着要向我们索赔。那个男青年又向我多要一份餐食，当时我们已经把自己的机组餐都送出了，于是向他道歉说没有了，他却指着我的鼻子说：“民航都是骗子、混蛋！”我只能依然保持笑容跟他解释，但他又骂开了：“你们只会笑，什么都不会，什么都不懂。”当时，尽管我心里十分委屈，但我想到我现在穿着制服，是代表南航，我要维护南航形象，就依然平静地对他说：“先生，如果是由于航班延误

时间，影响了你的工作，我们表示抱歉，对此带来你的不满我们表示理解。

但是，由于天气原因，我们也无能为力，为了你我的安全，我们只能等天气好转再起飞，请您支持我们的工作。”其他旅客看到这情景，也停止了争吵，纷纷赞扬我们乘务员服务态度好。后来临下飞机时，那个旅客不好意思地向我道歉说：“对不起。我不应该把气出在你身上。”我笑着说：“我理解你的心情，欢迎你下次乘坐我们的航班。”“一定、一定。”旅客答应着。是啊，人心换人心，只要我们能够体谅旅客，旅客也是能够理解我们的。

也许空姐这一特殊的工作，使得我们心中装得下千千万万个旅客，却难以装下自己的亲人。每逢万家团圆的日子，都是我们繁忙的时候。多年来，当新年的钟声响起的时候，我都坚持在工作岗位上。也许我不是一个合格的妻子、合格的女儿，没能为家人亲手端上迎春的汤圆。如果，我们把乘务工作只看成是一种职业来对待时，将会觉得是极其辛苦和平凡的，旅客只是一个一个的工作对象；而当我们把它看作一种崇高的事业时，对旅客的认识会有一种全新的意义。我们不会再用一般的职业心理去对待他们，在为他们服务过程中爱的情感会油然而生，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

××年来，我只是尽自己的一片心、一份力和乘务队的姐妹们一起，为提高南航的服务质量、为提高南航的声誉而努力工作。去年六月我被授予全国民航青年岗位能手，荣誉给了我压力，鞭策我继续进步。为了无愧于“南航空姐”称号，我将继续全身心投入这份平凡而又伟大的工作。

我以我心写凌霄！

谢谢大家！

## 客服工作者演讲稿篇二

1992年，我来到百货大楼参加工作。看着百货大楼当时的繁荣景象：门前车水马龙，商场人来人往，商品琳琅满目，人们笑逐颜开。我深深地爱上了这片繁荣的土地。

记得我还是一名小学生的时候，阳泉百货大楼已作为沟通城乡交流、丰富人民物质生活的桥梁，为保障城乡人民物质生活做出了巨大的贡献。

然而，这种繁荣有些短暂，随着传统商业向市场经济的快速转变，市场发生了翻天覆地的巨变。我们看到新的商场不断开业，承载着巨大社会职责的传统商场企业，由于历史包袱沉重，纷纷陷入亏损境地，无不面临着前所未有的挑战。

我作为一名财会人员，陷入了深深的思考。市场竞争是无情的，虽然我们国有企业遇到了暂时的困难，但有困难也有期望，有挑战就会有机遇，只要我们百大人上下同心、奋力拼搏，我坚信，百大必须会有完美的明天。

于是在之后的财务实践中，我始终做到诚信第一、操守为重、敬业爱岗，认真的担负起自我的职责，维护财经纪律，保护财产安全和保证帐目和会计报表的可靠性。明确审计的职责和权利，并对企业的会计记录、会计报表和会计制度的执行状况进行内部检查和监督。

随着市场经济的发展，会计核算及管理手段也在迅速更新，我们公司也必然很快用会计电算化技术替代会计手工记帐。计算机技术是一项高新技术，它的发展对于提高企业会计工作效率起着巨大作用。会计电算化在会计数据处理分析和管理方面显示强大的功能。如果企业会计核算采用微电算化，超多减轻了会计工作者的重复脑力劳动，财务人员就能抽出更多时光更新知识，参与企业经营管理，参与长短期决策，参与企业全面预、决算，参与企业的方针政策的制定，更能

体现会计职能反映和监督在企业中的作用。并可在实行会计电算化的基础上进一步健全计算机的维修保养制度，并培养专职人员不断提高计算机技术，努力实行系统化和网络化。

我要发挥党员模范带头作用，扎实做好本职工作，带头迎难而上、真抓实干，带头艰苦奋斗、勤奋工作，带头勇挑重担、开拓创新。在本职岗位和急难任务中勇挑重担，以党员的实际行动带动和影响周围的职工，自觉维护企业稳定，为企业发展创造和谐稳定的环境。

企业是船，党组织是帆，党员是桨。企业发展要一帆风顺，离不开党组织的保证和支撑，离不开党员的示范和引领。一个党员就应是一面旗帜，也是一面镜子。我要始终牢记党的宗旨，坚持以身作则，从我做起，从小事做起；着眼细节，科学谋事；勤恳奉献，精心干事；用扎实代替浮躁，以理智折服冲动，塑造共产党员先锋模范形象。

今年是我国实施“”规划承上启下的重要一年，我们党也要召开“xx大”，光荣的使命和艰巨的任务，使每一位百大人都强烈地感受到了这个时代最振奋人心的号角，让我们用科学发展的行动描绘百大的完美明天！

## 客服工作者演讲稿篇三

大家好！

通过这次演讲，锻炼自己的能力、展现自己的才华。与大家交思想，我相信，通过这次竞聘活动，必将使我站下一步的工作，展现一个良好的开端。

1、我具有正直的人品、良好的修养以及完善的工作作风。我在为人上，胸怀坦荡，公道正派，善解人意，与人为善，始终认为：“沉默是金，忍让是银，帮人是德，吃亏是福。”在个人修养上，我认为一个人的高尚情操和修养不是凭空与

生个俱来的而是经过不断学习修练培训出来的。所以，平时我只要有空在不影响工作的前提下，读书，习字画，从没有一日闲过，努力使自己成为一个有高尚情操有修养的人。在工作作风中，能吃苦耐劳，认真负责。别人不愿做的事我做，要求别人做到的事，自己首先做到。从不揽功诿过，与人争名利。领导布置的工作总是尽力去做，从不无故推诿。

2、我具有较全面的组织、协调工作的素质和能力。识大体，顾大局，处理问题较为周全，工作认真负责。具有团结同志，正确处理与领导和其他同志的关系的素养；做工作，办事情，能够做到思路清晰，行止有度，头绪分明，恰到好处。在肥西开展社教活动时，一个人负责有几千人的一个大村，在各种复杂的情况下，独自一人组织完成了从宣传动员，查对财目，公开选举到组建新的村班子的各项艰巨任务，受到当地群众的热烈欢迎和领导的表扬。在通信科、政秘科、公司工作期间，也都能较好的处理协调好与上下左右的关系，没有出现过大失误。

3、我具有熟悉客服中心业务和具有通信专业知识。十几年来从通信科到政秘科，从政秘科到公司都负责过工作，各方面比较熟悉，而且都能轻松的应对自如。我在部队的专业是通信，具有客服中心必须同具有的专业知识和素质。全省单边带电台演练中，就全程参与了规范化服务比赛，顺利地完成了这次任务。

4、我具有较好文字综合能力，同时已通过全国计算机中级水平。

1、摆正位置，做好配角，当好参谋。

副职的主要职责，对中心里的全面工作，要尽其所有，收集各种信息供主要负责人参考，向主要负责人提供各种建议和主张，帮助站长顺顺利利做出决策。要有统筹兼顾的思想，当好中心里的协调人，使做出的决策能符合大多数人的意愿。

总而言之，要做到尽职不越权，帮忙不添乱，补台不拆台。

2、天时不如地利，地利不如人和，家和万事兴。只有团结，工作才形成合力。平时工作难免有产生误解、矛盾和摩擦。所以要协助站长拓宽和疏通民主渠道，遇事和大家商量，虚心真诚地听取群众意见。兼听则明，偏听则暗，做领导和群众之间的协调人，多和大家交心，交朋友，一碗水端平，努力营造一个相互信任、相互帮助、相互理解的人际关系，和谐的工作环境。既高度民主，又有高度集中，又有个人心情舒畅的工作氛围。

3、上岗后要以服务为目的，不以争取为目的，我始终认为当领导就意味着吃苦在前，享乐在后，只有奉献，不能索取，排除杂念，要想群众之所想，急群众之所急，公正廉明，经常和群众换位，想想群众的感受，事关群众个人切身利益问题，要尽量让给群众。同时用自己的人格魅力，做好表率作用，孔子在《论语》中就有“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”领导者必须培养正气，以身示范。我的座右铭就是：“律己足以服人，量宽足以得人，身先足以率人”。

最后，我表个态，如果领导和大家把我推上这个岗位，我将珍惜这个机会，用心，用情、用良心干好工作。反之，不能上岗，我将一如既往在以后的岗位上尽心、尽力、尽职、尽责。无论结果如何，我都始终会“老老实实做人，扎扎实实做事。”言必信，行必果！谢谢大家！

## 客服工作者演讲稿篇四

大家好！

通过这次演讲，锻炼自己的能力、展现自己的才华。与大家交思想，我相信，通过这次竞聘活动，必将使我站下一步的工作，展现一个良好的开端。



竞聘客服中心这个职位，我认为自己具有以下几个方面的有利条件。

1、我具有正直的人品、良好的修养以及完善的工作作风。我在为人上，胸怀坦荡，公道正派，善解人意，与人为善，始终认为：“沉默是金，忍让是银，帮人是德，吃亏是福。”在个人修养上，我认为一个人的高尚情操和修养不是凭空与生俱来的而是经过不断学习修练培训出来的。所以，平时我只要有空在不影响工作的前提下，读书，习字画，从没有一日闲过，努力使自己成为一个有高尚情操有修养的人。在工作作风中，能吃苦耐劳，认真负责。别人不愿做的事我做，要求别人做到的事，自己首先做到。从不揽功诿过，与人争名利。领导布置的工作总是尽力去做，从不无故推诿。

2、我具有较全面的组织、协调工作的素质和能力。识大体，顾大局，处理问题较为周全，工作认真负责。具有团结同志，正确处理与领导和其他同志的关系的素养；做工作，办事情，能够做到思路清晰，行止有度，头绪分明，恰到好处。在肥西开展社教活动时，一个人负责有几千人的一个大村，在各种复杂的情况下，独自一人组织完成了从宣传动员，查对财目，公开选举到组建新的村班子的各项艰巨任务，受到当地群众的热烈欢迎和领导的表扬。在通信科、政秘科、公司工作期间，也都能较好的处理协调好与上下左右的关系，没有出现过大失误。

3、我具有熟悉客服中心业务和具有通信专业知识。十几年来从通信科到政秘科，从政秘科到公司都负责过工作，各方面比较熟悉，而且都能轻松的应对自如。我在部队的专业是通信，具有客服中心必须同具有的专业知识和素质。全省单边带电台演练中，就全程参与了规范化服务比赛，顺利地完成了这次任务。

4、我具有较好文字综合能力，同时已通过全国计算机中级水平。

如果这次各位领导信任我，到任后我将认真做好工作。具体为以下几点：

### 1、摆正位置，做好配角，当好参谋。

副职的主要职责，对中心里的全面工作，要尽其所有，收集各种信息供主要负责人参考，向主要负责人提供各种建议和主张，帮助站长顺顺利利做出决策。要有统筹兼顾的思想，当好中心里的协调人，使做出的决策能符合大多数人的意愿。总而言之，要做到尽职不越权，帮忙不添乱，补台不拆台。

### 2、天时不如地利，地利不如人和，家和万事兴。只有团结，工作才形成合力。平时工作难免有产生误解、矛盾和摩擦。所以要协助站长拓宽和疏通民主渠道，遇事和大家商量，虚心真诚地听取群众意见。兼听则明，偏听则暗，做领导和群众之间的协调人，多和大家交心，交朋友，一碗水端平，努力营造一个相互信任、相互帮助、相互理解的人际关系，和谐的工作环境。既高度民主，又有高度集中，又有个人心情舒畅的工作氛围。

### 3、上岗后要以服务为目的，不以争取为目的，我始终认为当领导就意味着吃苦在前，享乐在后，只有奉献，不能索取，排除杂念，要想群众之所想，急群众之所急，公正廉明，经常和群众换位，想想群众的感受，事关群众个人切身利益问题，要尽量让给群众。同时用自己的人格魅力，做好表率作用，孔子在《论语》中就有“其身正，不令而行营大企身不正，虽令不从。”领导者必须培养正气，以身示范。我的座右铭就是：“律己足以服人，量宽足以得人，身先足以率人”。

最后，我表个态，如果领导和大家把我推上这个岗位，我将珍惜这个机会，用心，用情、用良心干好工作。反之，不能上岗，我将一如既往在以后的岗位上尽心、尽力、尽职、尽责。无论结果如何，我都始终会“老老实实做人，扎扎实实

做事。”言必信，行必果！谢谢大家！

## 客服工作者演讲稿篇五

大家好！

非常感谢领导给我这次竞聘演讲的机会。为了使大家对我有一个全面的了解，首先作个自我介绍：我叫卢岚，中共党员，大学本科学历□xx年7月进入厦门象屿国际货运有限公司工作，至今已经快九年了。我先后担任过单证、客服工作，熟悉精通部门业务。我之所以竞聘这个职位，是为了更好地为公司服务，为公司的发展做出我更大的贡献。这次参加竞争上岗，对我来说，既是机遇，也是挑战，希望通过这次竞争，使大家对我的各个方面有个更深的了解，对我个人给予更多的鞭策和支持，为今后更好地为公司服务打下良好的基础。

从进象屿国运工作的第一天起，我就开始热爱这份工作，非常珍惜公司领导给我的这个来之不易的机会。来速传已8年有余，无论在公司的哪个岗位工作，我都默默无闻，任劳任怨，在平凡的工作岗位做着不平凡的工作。先后从事单证、客服岗位的工作，做到干一行爱一行，对待工作认真负责。良好的工作态度，较强工作责任心和进取心，使我独立操作各种客服工作的能力大大加强。我有良好的服务意识和较高的客户服务技巧，能够应对各种难题，工作做到客户满意、公司放心。在竞争越来越激烈的物流发展中，良好的服务意识及服务技巧是公司取胜的关键，我在工作中总是想客户之所想，急客户之所急，真诚的为客户提供优质的服务。客户的需求就是我们的需求，工作认真细致，通过优质的服务赢得了客户的信任，并且被客户指定操作其业务，帮业务员开拓了市场，树立了公司良好的形象，自己负责的客户都与公司保持长期合作关系。从事客服工作多年，使我积累了丰富的工作经验。曾经负责美国环球□ocs□瑞士理运、德迅□nec□odshipping等多家国际货运代理操作，同时也负责多

家国内大企业的操作，例如上市公司永安林业、冠捷电子等，多家国际货运代理的操作、各个业务员自揽货操作、美线操作、代理进口换单操作等，并能够按公司要求做好部门客服的档案管理工作。除了服务好客户，公司的风险、利益也是至关重要的，通过平时工作对各家客户的了解，按照公司《应收款制度》的要求，来引导客户，使其在不知不觉中习惯我司的风险控制流程，尽可能满足公司的要求。这些历练使我业务知识更全面，全方位地了解熟悉本部门各种客服工作环节，能轻松自如地驾驭整个操作流程。

我有较强的协调能力，解决棘手问题和应急问题有一定的经验。工作中有很多突发状况，自己能够协调解决；不好处理的难题，大家互帮互助，共同解决，形成了一个好的团队。面对困难的工作，自己能够主动承担。就拿上市公司永安林业的操作来说，它是海铁联运的操作，即在国内是通过火车的形式将货柜运至工厂装货，在当地转关后回厦门，再以海运的方式出口。在厦门操作海铁联运的公司也只有港务物流、外运，刚接手时公司都没人操作过，我就虚心地向相关人员请教、咨询，克服重重困难，终于顺利地完成了此项操作，同时使客户满意，并与我公司建立了长期良好的合作关系。

我在工作中积累了丰富的经验，梳理出不少操作流程积累下来。例如永安林业的操作流程，我就及时总结经验编写完成了此客人的sop，相信会给后来的操作人员提供许多宝贵的经验。同时，我具备培训新客服的能力，可以胜任公司培训师的工作。在我们部门，我有良好的亲和力，团结同事，乐于助人，对同事总是毫无保留的将自己所学的知识教给他们，耐心细致的教导，理论与实际操作相结合，曾经培训出几位新客服，他们现在都在公司取得了不错的成绩。

学如逆水行舟，不进则退，要活到老，学到老。我总是积极不断地学习新知识，积极参加各种培训，不断完善自我，并于20xx年通过全国货代从业人员资格考试，还获得了“xx年度象屿国运公司岗位标兵”及“20xx年度速传物流爱岗敬业标

兵”的称号。面对过去的成绩，我并不满足，我要勇于面对挑战，努力工作，为公司发展献计献策，做出更大的贡献。

在未来的工作中我将一如既往出色地完成公司交给我的工作。保持积极的工作心态，以身作则，今天的问题今天解决，讲求效率与效益，不断学习，不断提高，不断完善自我，永远保持6颗心：爱心、诚心、热心、虚心、关心、细心，与大家共同为速传的腾飞贡献自己微薄之力。

## 客服工作者演讲稿篇六

下午好！

我叫\_\_，今年26岁，高中学历，20\_\_至20\_\_年在部队服役，20\_\_年退役同年参加工作，20\_\_年加入\_\_电信实业公司物业分公司，现任综合物管处内勤处代理主管。我今天来竞聘综合物管处内勤部主管职位。

非常感谢公司领导给了我这么个展示自我、参与竞争的机会。我十分珍惜这样一个难得的机会。我将客观地说明我自己所具备的竞聘能力，全面地论述我对于做好综合物管处内勤部工作的总体思路和具体措施，并且将心悦诚服地接受各位领导和评委的评判。

20\_\_年有幸来到\_\_物业，一眨眼2年快到，近700个日日夜夜，酸甜苦辣个中滋味自知晓。记住的是苦与痛，忘不掉的是欢笑！

内勤部主管这个职位真是让我欢喜让我忧。喜的是：近2年的内勤队员工作经历为我今年的工作积累了丰富的经验，在公司领导那里我不仅学到了宝贵的管理经验，更被他们身上那种忘我工作、秉公办事、大公无私的精神所震撼，为我今后的工作指明了道路。忧的是：今后在工作中我不知还要得罪多少人！说实话，内勤部的工作细小、繁杂，几乎每天都在

重复着昨天的故事，可一旦某个环节出了问题，就会影响到整个物管处的正常安保工作秩序。所以，内勤部的工作必须做到“眼尖、腿快、嘴勤”，还有最关键的一点就是要有奉献精神。回顾这近两年的风风雨雨，酸甜苦辣，由于别人的不理解，我伤心过；由于别人的误解，我委屈过；由于大家的宽容，我感动过；得到大家的支持，我激动过。不是有这样一句话吗？不经历风雨，又怎么会见到彩虹呢！

经历了近两年的风雨洗礼，使我更有信心迎接新的挑战！如果我竞聘成功，我为自己描绘了这样一幅蓝图：在公司领导的鼓舞下，更新管理理念。发展有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，工作要有新举措。培养队员创新能力的主动获取知识的能力，协助物管处领导抓好我物管处的管理工作。继承内勤部中好的光荣传统，继续发扬团结协作精神，不断完善种类规章制度。做好：活动有计划，验收有总结，考核有依据，评比有结果，避免盲目性，增加透明度，内勤部的工作要公平、公正、公开。

1、培训有目标，落实有计划，总结有成果，个人有收获。内勤部周例会会议制度化，多层化。积极听取队员的意见，使管理工作更加科学、完善，尽量让领导放心，业主满意。没有最好，争取更好。

2、内勤部的工作主要是安全保卫。以人为本，德为先。根据公司的大气候，我们生存的小环境，以及业主财产现状，加强队员的日常行为规范，培养队员的责任感、责任心，加强对队员的责任教育是我们今后工作的重点。

3、不定期开展的活动要有特色，队员才能有兴趣，才能更有热情，内勤部的管理才会有变化。活动有记录，存档备案。

4、夜间、周末值勤的管理更加科学化、规范化，检查工作更加细致化、严格化，坚决杜绝形式化。

5、管理工作要责任化。内勤部要对物管处负责，物管处要对公司负责，公司要对业主负责。“德信兴盛，是每个德信人的责任”。做到“业主门有人看，业主事有人管”。

6、加强各部门的配合。工作分工有中心，都为\_\_物业这个家，大家团结又协作，德信物业才能锦上添花。支持我的朋友，我绝不会让你们失望；还在考验我的朋友，请相信，我会努力实现你们的愿望；不信任我的朋友，恳请你们给我一点点希望。

最后，祝各位评委所有的希望都能如愿，祝各位领导所有的梦想都能实现，祝各位同事有的期待都能出现，祝各位竞聘者所有的付出都能兑现！

我的竞聘演讲完毕。谢谢大家！

## 客服工作者演讲稿篇七

何为正确的服务观呢？所谓正确的服务观，就是要在服务中彻底摒弃私心杂念，力戒做表面文章，更不做沽名钓誉的事，要完完全全地站在客户的角度，从客户的实际需求出发，全心全意地为客户着想，为客户做实事，解决实际问题。其中，基本服务必须尽职尽责地做好，没有讨价还价的余地；而有意提供超值服务时，则必须用心，实心实意。

如何落实客服服务，最首要的就是落脚于把握好服务的这个点。客服服务工作不是自己想怎么做，就怎么做。一切的'工作细节都必须以客户的思维角出发，把客户的需要摆在工作的中心位置。除此之外还要注意，每个客户对保险的需求是不尽相同的。就算是同一个客户，在不一样的时间段，其保险需求也是不同的。在工作中想要把相同的服务应用在不同的客户身上是不行的。

所有的客服服务都需要有其本质点，要有内涵的切合客观实

际，在具体需求上满足客户。若是实际工作流于表面，搞形式主义，就是没有落实好服务的本质，具体的服务工作就难以满足客服需求地完成。

基本服务通过延伸和深化就成了超值服务，是用高级形式表现出来的落实到点的服务。所以超值服务是以落实基本服务为基础，不然超值服务就知识流于表面的形式主义，能看却不能用，没有什么实际的价值。

## 客服工作者演讲稿篇八

大家好！

首先，我向大家做个自我介绍。我叫xx[]汉族，今年33岁，本科学历，现任龙门分局副分局长。时光飞逝，转眼间离我上次参加竞聘已经过去了整整三年的时间。三年前，我通过竞聘，走上了公司农村分局的管理岗位。今天，我再次站在这里，竞聘一个新的岗位：营业客服班长。

我从进入电信公司以来，一直工作在一线，从山区到丘陵，从乡镇到县城，所以我了解一线营业员所需，熟知一线用户所想。对于营业员，要严格按照公司的各项规定来要求他们。营业厅陈设，服务用语，工作态度，衣着打扮，资料录入，资金归集等等，样样都要做细做精。对于用户，我们要耐心介绍各项业务，推荐合适的业务类型给他们，能办理e9的绝不办理e8;能办理融合业务的绝不办理单产品。

boss系统的业务流程我都熟知，能够亲自办理业务。各项主营业务的政策我都熟知，能够及时准确的宣传给用户。资金的归集稽核以及资料的录入我都能自己操作。

因为一直以来长期工作在基层，长年累月面对不同类型的客户，经过长期的锻炼，在面对各种客户挑剔的时候可以从容不迫的应对。我是南漳作家协会会员，业余时间还可以用文



来报道各种典型的案例和先进事迹。

以上是我个人参加此次竞聘的优势。如果我今天的竞聘成功了，我将在新的工作岗位上一如既往兢兢业业的努力工作；如果没有成功，我会找出不足，加强自身的学习，期待下次的成功。

谢谢大家！