

2023年医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结(汇总9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结篇一

一、蜀山社居委卫生站位于井岗镇蜀山社居委所在地，交通方便，人员往来相对集中。

砖混结构，墙体刷白，使用面积不少于80平方米，房间宽敞明亮，卫生干净，建设发展空间大，“四室”独立规范分隔。

二、人员聘用做到有注册执业证才可以上岗，我卫生站有注册执业医师两人，乡村医生一名，注册护士一名[]20xx年完成医师定期考核和护士定期考核工作，现致力于医师资格定期考核考试。多年实习和行医，理论联系实际，积累了不少经验，热情为社区居民服务，深受患者满意。为了病人诊疗安全杜绝医疗事故的发生，我卫生站开展内科日常辩论针对病情危重的病人做到及时转到三甲医院，我卫生站在防治传染病方面坚决执行上级领导下达的命令以，早发现早报告，做好传染病的防治工作。

三、在市、区卫生部门引导支付下，我卫生站开展为社区居民三减免工作，免费测量血压、免费心理咨询和免费健康指导。深受社区居民的信任。本年度诊疗病人比上年度增加了三分之一。

四、我卫生站对上级政策特别支持，努力宣传，接受管理，不断完善设施，加强软件管理，提高业务水平□20xx年度本卫生站无医疗事故和医疗安全事件。

五、本卫生站没有卫生行政部门日常管理不良执业扣分情况□20xx年度积极参加并圆满完成履行法宝义务和各项活动。敬请上级对我卫生站进行校验审核，提出宝贵意见，促进我卫生站工作改进。

医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结篇二

成立以院长为组长的乡村卫生服务管理一体化工作领导小组，把一体化工作列入卫生工作的重要议事日程和综合目标管理，精心组织实施，及时总结经验，完善方案，巩固和规范一体化管理工作。

制定乡村卫生服务管理一体化工作计划，制定预防保健、医疗质量管理等制度，发放到乡村医生手中，随时对照检查，随时改进工作，使乡村一体化工作逐步走向制度化、规范化、程序化的轨道。

1、组织医务人员认真学习《处方管理办法》《抗菌药物管理办法》及《中医、病历书写基本规范》《医疗质量安全事件报告暂行规定》等，增强法律意识。

2、完善了医院医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。医疗纠纷的主要原因是医疗缺陷，因此应加强医疗缺陷的管理，减少和避免并发症、医疗意外的发生，防范医疗事故的发生，确保医疗安全。

提高医务人员整体素质采取院外进修、短期培训、院内培训考核等多种形式，强化全镇医务人员的“三基”学习，同时侧重医务人员实际工作水平的提高与应急能力的综合素质的提高。

1、传染病管理。

医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结篇三

20xx年，共收治医保患者29446人次，总费用为14303983.96元（其中门诊患者28704人次，费用4103726.93元，人均费用142.97元。住院患者742人次，人均住院日20日，总费用xx元，人均费用xx元）。药品总费用8160207.33元。占总费用的57.04%。自费金额（现金支付）1049412.76元，占总费用的7.33%。

1、为了确保基本医疗参保人员在我院就诊的质量，医院根据实际情况，重新调整了基本医疗保险工作领导小组、医疗保险管理小组、并确定专职管理人员与医保中心保持畅通联系，共同做好定点医疗服务管理工作。

2、严格执行国家医疗服务收费项目标准价格，公开药品价格，合理收费，为参保者提供就医消费清单和收费票据。医疗费用结算材料真实、完整、准确，按月及时报送。

3、对医保患者，认真进行身份识别，不挂名，冒名医治用药，不挂床，不分解医治，对酗酒、交通肇事、工伤、自杀等拒绝其使用医疗保险卡，并及时与医保管理中心联系。确实做到因病施治、合理检查、合理用药。

4、认真贯彻落实医保办的指令和文件精神，不断完善制度建设，制定实施方案、奖惩制度和考核机制。

为了确保每个工作人员熟悉医保相关政策、规定，院领导组织全院职工认真学习职工基本医疗保险有关政策和《医保服务协议》，积极参加有关医保工作会议，提供与医保有关的材料和数据。定期组织医保科和全院相关人员召开医保专题工作会议，及时传达上级会议精神，把各项政策措施落到实处。

特别是今年7月开始，全市医保刷卡联网，我们医保科、信息科医保处的精心指导下，加班加点共同努力，顺利开通联网工作。

为了确保每个工作人员及就诊患者能更好的了解医保知识，我院刊登了医保宣传栏，设置了医保投诉箱、投诉电话、咨询服务台及医保意见簿，认真处理参保患者的投诉，为参保者提供优质的服务。

因医院人员流动频繁，使新进的医护人员对医保限制用药政策熟悉程度不够，对贯彻医保政策意识还不完全到位，在医保操作的具体工作上，还存在着一些不足。

今后要进一步加强医生的医疗保险政策的培训、普及，加大力度宣传医疗保险的有关政策、规定，不断完善医疗服务管理，健全医保网络建设，强化内部管理监督，层层落实责任制，为我县实施基本医疗保险制度改革作出积极的贡献。

医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结篇四

一年来，在卫生局，卫生监督所的带领下，__口腔门诊各方面稳步发展，门诊工作，向正规化·制度化·进一步发展，职业素养进一步提高。一年过去了，现将工作做一总结。

一、加强理论知识学习，努力提高医疗技术水平。

一年来，门诊医生临床诊疗技术水平有了明显提高。在专科诊疗水平的基础上，结合口腔医学临床实践，学习新技术。一年内多次参加省内外口腔会议，培训，了解口腔科的新技术，新经验。请上级专家到门诊指导工作，不断提高门诊技术水平。

二、严格规范科室管理，保障安全医疗。

严格管理，一直是门诊的重点。门诊成立到现在，一直严格执行，一人一机一消毒，一人一套一次性器械，一次一用一销毁的原则，执行率达100%。一次性废弃物一天一焚烧，室内每日紫外线消毒，严格器械灭菌原则。对工作一丝不苟，精益求精，规范严格服务，严谨施治，医疗纠纷率为0%。保障医疗安全一直是本门诊坚持不懈的追求。

三、以病人为中心，质量为核心。

身心力行宣传爱牙意识，以解除病人疾患为己任，全心全意为人民服务的理念。本门诊坚持实事求是的原则，价格表·对应材料详细列出，真正做到价格低廉，任何治疗都做到真材实料，绝不以次充好。竭尽全力解除患者病痛，是我们的责任。本门诊坚持定期回访，患者对门诊各项满意率达97%。

四、目前门诊存在的问题：

- 1、消毒室内分区不够详细，要强化消毒区内细节问题。
- 2、技术水平要不断提高。
- 3、爱牙护齿的宣传力不够。

五、下年度工作思路：

在上级卫生部门的带领和监督下，牢固树立以病人为中心的理念，真正做到人性化服务，技术水平再度提高，科室进一步发展，为医药事业，和人民身心健康而奋斗。

医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结篇五

此次共对医疗机构和家零售药店进行了检查。从检查情况看，

绝大部分定点医疗机构和定点零售药店对医保工作比较重视，做了充分的准备工作，指定了专人负责，完善了各项管理制度和管理设施，各项管理工作得到了规范和提高。

(一) 定点医疗机构

- 1、重视医保基础管理工作。各定点医院比较重视医保工作，认真抓好制度建设，岗位设置及人员配备完善，政策宣传，积极配合人社行政部门和医保中心工作。
- 2、认真执行医保管理制度。各定点医疗机构能按服务协议设立医保管理制度牌、悬挂定点标识牌、医保宣传栏、意见箱、公布投诉电话和住院服务流程。
- 3、医疗服务质量有所提高。设立医保患者挂号、结算专用窗口，处方、病历记录大部分能达到规定要求，大多数医院基本能做到合理检查、合理治疗、合理用药、合理控制医疗费用。
- 4、严格执行药品、诊疗项目管理。大部分医疗机构能按照三个目录的规定执行。药品、诊疗、服务设施项目管理及收费标准基本符合规定。
- 5、信息系统建设较为完善。各定点医疗机构的系统运行正常，均配备有专职管理人员。

(二) 定点零售药店

- 1、对医保工作较为重视。各定点零售药店主要负责人在考核时基本在场，对考核组提出需要改进的问题能及时做记录，并配合检查工作的开展。
- 2、服务场所整齐洁净。大部分定点零售药店营业场所宽敞、整洁、明亮，各种药品摆放较为合理，能热情接待购药人员。

3、各项规定落实较好。各定点零售药店能遵守医保相关规定和服务协议要求，能较好地执行国家、省、市有关城镇职工和居民基本医疗保险政策，服务、宣传基本落实到位；药品明码标价，基本符合物价部门规定。

(一) 定点医疗机构

1、医保基础管理工作有待加强。定点医院在患者办理住院登记手续时，对患者个人信息及参保信息登记不详细，对各类参保患者的病历卡没有进行区分。

2、医保政策宣传需加强。定点医院不能很好的了解更新医保的相关政策及报销流程，不能及时提醒患者办理医保患者住院的相关手续。

3、医疗服务质量有待进一步提高。部分定点医院存在一些门诊及住院病历内容记录不完整、不规范现象，个别医院门诊大处方、人情方现象仍然存在。

4、医疗费用控制不严。从所抽查的各定点医院参保患者的住院病历发现，药品费用占医疗总费用的比例明显偏高。

5、医保数据不能及时上传下载，极易给遗失医保卡的职工造成损失。

(二) 定点零售药店

1、医保制度落实不到位。部分药店没有设立医保管理制度、悬挂定点标识牌、意见箱、投诉电话和咨询服务台。

2、许多药店有执业药师和药师，但不在本药店注册或营业时间内不在岗。

3、有摆放、销售食品、生活用品、化妆品现象。在所检查的

药店内都发现摆放有电暖袋和电热宝。个别药店还摆放煎烤机、黑木耳、面膜等商品。

4、购药管理不规范。一次性购药在200元以上和一日内多次购药金额在500元以上的登记不全面、不规范，部分药店的大额处方较多，通过对其进、销、存量核查，存在医疗器械、保健品串换为药品刷卡销售现象。

5、外配处方管理不合格。药店能够对外配处方进行登记和保存原始凭证，但却不能够对方进行审核，是外配处方管理流于形式。

6、医保政策宣传不到位。多数药店的医保政策宣传栏内容未及时更新或放置于较不醒目的位置，宣传栏仅为摆设未达到宣传的效果。

7、医保数据不能及时上传下载，极易给遗失医保卡的职工造成损失。

为加强对定点医疗机构和定点零售药店的管理，切实为广大参保人员提供优质的医疗和购药服务，各定点医疗机构和定点零售药店应根据自身存在的问题和不足，采取切实有效的措施，认真抓好整改和完善。

(一) 提高认识，加强领导

各定点医疗机构应建立健全组织机构，明确职责分工，切实加强医保工作领导，为参保患者提供优质的医疗服务。

各定点零售药店要提高认识，指定专人负责，切实提高药品质量和服务质量，为参保人员提供优质的购药服务。

(二) 完善制度，加强管理

各定点医疗机构要定期组织检查病历，力促病历书写完整规范；严格出入院标准，做到合理检查、合理治疗。要严格按处方管理规定开药，不开大处方、人情方。加强住院患者管理，杜绝挂床现象。

各定点零售药店要建立健全药品质量制度和服务质量制度体系，并落实到责任人，确保药品质量和服务质量。外配处方药品明细要详细登记，原始凭证保存两年以上。大额处方要如实开具，不能为方便省事用某一或某几种药替换。坚决严禁摆放、销售食品、生活用品和化妆品；杜绝刷卡消费非药品、目录外药品；杜绝刷卡现象。

(三)注重效果，积极宣传

各定点医疗机构和定点零售药店要加强医保政策宣传，切实使医保政策深入人心，力求达到宣传效果。要采取各种形式积极宣传医保主要政策规定，宣传栏放置要显眼，并做到定期更新；定点医院要及时告知患者报销流程与所需手续。

(四)提高质量，优质服务

定点药店要完善服务设施，，加强对药师、营业员的业务素质培训；强化24小时售药服务，已开设夜间售药窗口的药店要安排人员值班。

基本情况：我店经营面积80平方米，实现销售任务9、80万元，其中医保刷卡2、7万元，目前经营品种3000多种，经营医疗器材10多种，保健品20多种，药店共有店员2人，其中，从业药师1人，药师助理1人。

自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。

优点：(1)严格遵守《中华人民共和国药品管理法》及《楚雄州城镇职工基本医疗和疗保险暂行规定》；(2)认真组织和学习

习医保政策，正确给参保人员宣传医保政策，没有出售任何其它不符合医保基金支付范围的物品；(3)店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；(4)药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。

存在问题和薄弱环节：

(1)电脑技术使用掌握不够熟练，特别是店内近期新调入药品品种目录没能及时准确无误维护进电脑系统；(2)在政策执行方面，店员对相关配套政策领会不全面，理解不到位，学习不够深入具体，致使实际上机操作没有很好落实到实处；(3)服务质量有待提高，尤其对刚进店不久的新特药品，保健品性能功效了解和推广宣传力度不够；(4)对店内设置的医保宣传栏，更换内容不及时。

针对以上存在问题，我们店的整改措施是：

(1)加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；(2)提高服务质量，熟悉药品的性能，正确向顾客介绍医保药品的用法、用量及注意事项，更好地发挥参谋顾问作用；(3)电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。(4)及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

为推动我店实施gsp

医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结篇六

尊敬的xxx卫生局各位领导：

诊所对今年工作总结如下：

一、我诊所热爱党、热爱人民、热爱医疗事业与党和国家的方针政策一致。

二、10年来我诊所员工在临床工作中对病人态度和蔼，尽量满足病人所需。

1、对来就诊的每位病人，仔细询问病史、过去史、家族史，规范医疗处方，配药做到三查八对一注意，严密观察病人治疗过程中的反应。

2、认真履行卫生行政部门对我诊所的空气、物表、医护人员及消毒液的抽样检查，符合医院消毒卫生标准。

3、医疗垃圾分类，毁形用黄色垃圾袋装置，交于同兴公司，并如实作好医疗废物处置记录，生活垃圾用黑色垃圾袋装置交环卫处置。

4、严格遵守紫外线消毒制度，并如实作好消毒记录。

5、定期更换所有的消毒液，并如实作好消毒记录。

6、床头、床柜、地面、桌面用来苏液消毒，床面保持干净整洁通风良好，给病人一个舒适的环境。

三、在xxx卫生局的指导下完成了各项指标，按时参加各种学习培训，认真完成继续教育学习，并取得学分。

四、认真开展内科、外科常见病、多发病的处理，对疑难病人立即向当地上级医院转诊。

五、我诊所10年来对诊疗科目、执业地点、登记项目及医护人员无变更、无卫生技术人员违规执业情况发生。

六、在医疗实践工作中，抱着以病人为亲人的思想态度，对

病人多观察、多咨询、多回访，对危重病人及时向当地上级医院输送或电话联系，对家庭条件差的年老病人给予亲人般的关怀、照顾，尽量减免医药费，遇到行动不便的老年人主动送回家。

七、我诊所的工作人员对工作认真负责，遵守诊所制度岗位职责，工作职责，未发生过大小医疗事故，也未受过上级单位任何处罚，偶有发生过药物过敏的病人，我们积极处理好病情，沟通好医患关系。在以后的工作中，我们会更好的做好本职工作，服从上级领导的一切安排，和谐医患关系，做老百姓心中的好医生，特申请卫生局对我诊所年度校验，有不当和欠妥请卫生局批评指正。

一、加强行业作风建设，提高职工整体素质。

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容，为进一步加强我院行业作风建设和党风廉政建设，我院围绕今年在县直机关中开展的“保持党员先进性教育活动”为契机，充分发挥党员的先锋模范带头作用，以点带面，在全院干部职工中广泛开展政治思想学习教育。在实践中，坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设；在学习方法上，采取集中学习和自学相结合，撰写读书笔记、心得体会和座谈讨论相结合，广泛征求社会各界方方面面的意见，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性，以实际行动践行“科学发展观”重要思想。3月11日，医院18名党员在院党支部书记、院长的带领下，深入到驻点村村进行义诊、送医送药、访贫问苦，此次活动为当地老百姓送去赠药赠款约3000余元，就诊人数达300多人，受到了老百姓的热烈欢迎及交口赞誉。医院结合今年计划生育工作的严峻形势，积极响应县委、县政府的号召，以讲政治、顾大局的饱满热情认真履行计生兼职单位工作职责，确保完成计划生育年度考核工作任务。在继续加强学习法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《医德规范》、《献血法》等卫生法律法规，把职业道德教育与卫生部《关于加强

卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员的“八不准”等内容结合起来，促进了职工服务理念的转变，坚定了“为民、务实、清廉”的自觉性，加深了医患关系沟通和赢得了人民群众的信赖。根据医院形势发展需要，提高医疗服务，促进医疗技术进步，我们科学地提出了医院发展目标，牢固树立管理意识，提高管理水平，完善各项规章制度，年6月，我们健全完善修订了规范性可操作性强的《人民医院综合目标责任制》制度，为医院的可持续发展奠定了坚实的基础。全院干部职工忠于职守、爱岗敬业得到加强；扶危济困、博爱助人的人道主义精神得到了进一步弘扬，今年为有特殊困难的同志解决实际共捐资47770元，体现了中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德。

二、完善基础设施建设，加强医疗设备配套。

为提高医院诊疗水平，限度满足不同层次患者的就医需求，加强传染病的治疗安全隔离措施，改善就医环境，我院兴建了一幢占地730平方米，建筑面积1230平方米的标准传染病房大楼。目前，该大楼土建工程已完工，正在装修之中，预计年底可投入使用。投入资金160万元，完成了医院南大门、综合大楼等项目工程的征地26000平方米，该项目的立项、报建工作正在进行，争取明春工程能够顺利实施。继续推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的，又促进了廉政建设。根据医疗业务发展需要，不断加大对医疗器械设备的投入，年内医院先后投资资金30万元购置了除颤起搏器一台、心电监护仪一台，集资、筹资320万元购进德国西门子螺旋ct机一台，并均投入使用，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶。

三、抓好质量规范管理，促进医疗业务发展。

医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据省卫生厅有关医

疗质量管理规定制定了医疗质量管理的原则：以病人为中心，以质量为核心。基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控。医教股和护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度。

此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

20xx年冬季的雪儿尽管舞得很美，大地银装的动人可爱，但却也和已往任何年份一样，成为不复的昨天；20年依着它的必然性，迈着骄健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟；新年伊始翘首望，展望未来呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

过去的一年，全国人民努力学习并实践“科学发展观”，在这种形势的感召与鼓舞下，与时俱进，全面学习提高自己。从政治政策到法律法规；从业务知识到技能技巧；从团队协作、爱岗敬业到爱院如家；从传帮带教到医院发展壮大……都发挥了一名老职工应有的作用。

一、政治思想积极进步，用“科学发展观”的思想开拓创新，努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

二、组织纪律方面：遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏实、自己安心！力争让患者愁绪而来、满意而去！力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低！遵纪守法，争做“八荣”人，不做“八耻”事。以“院荣我荣，院耻我耻”为做人宗旨和工作信条。

三、业务知识与能力方面：积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

四、医德医风方面：廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

五、传帮带教方面：常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着吕梁山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

六、老师之称谓：总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者？因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然！只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意！不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩！

七、工作上：时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，

自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”！

冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为吕梁山区姐妹们的健康做出自己的贡献。

医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结篇七

完善服务功能

—2017年度校验工作总结

2017年以来我院在市卫生局和集团公司的正确的正确领导下，紧紧围绕“以病人为中心”、“视质量为生命”这一主题，不断探索，强化管理；狠抓医疗质量，提高技术水平；开拓进取，拓展业务；增强服务意识，完善服务功能，争取在社会、经济两个效益上取得一定成绩。

一、规范执业行为

完善制度建设

1、坚持持证上岗，依法行医

坚持持证上岗是医院依法执业的重要内容之一。我院严格贯彻执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》，按照规定的执业范围、地点执业，服从上级主管部门的监管和领导。认真组织医护人员学习了《医疗事故处

管理条例》、《传染病防治法》、《处方管理办法》等法律法规要求，进一步增强我院医护人员的法律意识。要求在岗专业技术人员必须持证上岗，挂牌服务，以便接受社会与患者的监督，树立以病人为中心的服务理念。我院现有15名注册执业医师，做至了科室临床医师全部注册上岗。医务人员整体变化不大，增加了1名中西医结合主治医师，1名中医师。均已变更注册。

履行医务人员告知义务；每月组织1次全院质量大检查，发现问题予以登记，及时处理，赏罚分明。组织机构的逐步健全、制度的逐步完善与实施不仅规范了广大医务人员的医疗行为，而且依法保护了医患双方的合法权益、为医院的安全医疗奠定了基础，使我院的医疗质量有了明显的进步，医务人员的医疗安全与风险防范意识有了明显的增强。

3、重视医疗文书，提高质量

规范的医疗文书的书写，制定了《无锡坤如玛丽医院住院病历评分标准》、《无锡坤如玛丽医院处方质量检查评分》等医疗文书规范书写要求。在业务院长的直接领导下，加强了对各科室质控小组的督促检查工作，由院办及护理部组织采取每周五的行政业务查房，抽查全院医疗文书书写情况，每月进行1次住院病历和住院护理文书评分。每月对各科进行1次考核，对好的进行表扬，不足的进行整改。使我院医疗文书的书写质量有了较大幅度的提高。

二、加强医护质量 确保医疗安全

1、坚守操作规程，细化质控

严格按照《诊疗护理常规》从事日常的护理操作；健全各项规章制度确保护理安全，护理部积极加强护理质量监控，提高护士队伍综合素质，进一步完善质控程序，细化质控内容；定期召开护士长例会，交流护理经验；定期组织护士进行相

关专业的护理操作规范的培训，使我院护理人员的急救操作较为熟练；护理人员做到衣帽整洁、规范佩带胸牌、严格执行查对制度、无菌观念强；治疗室一切物品摆放有序。

2、重视院感控制，降低感染

生，确保了医疗质量和医疗安全。

(1) 一是严格贯彻执行《传染病防治法》、《传染病疫情报告管理制度》。实行专人负责。二是成立医院感染管理委员会院长为主任，护理部主任为副主任（具体抓院感工作），各临床科室和职能科室负责人为委员；三是成立医院感染质控小组，各科室负责人为组长，形成了一支业务能力强、管理能力强的院感质控管理队伍。

(2)、根据医院感染工作的新标准及新规范及市卫生局医院感染工作质控标准，制定全院的院内感染管理制度、职责及检查标准。使医院感染管理控制工作做到有章可循，有制度可依。

(3) 加强员工院感知识培训：一是新上岗人员上岗前培训，并进行书面考试；二是医务人员每季进行一次培训；三是重点科室不定期培训（口腔科、检验科、供应室、手术室等）。

3、落实考核标准，确保安全

医疗安全是医院的生命线，要保证医院不出现医疗安全事故，就应该踏踏实实的落实医疗管理的各项制度，培养全体医务人员规范操作意识，加强医患沟通，严格落实医疗告知制度。做到违反医疗常规的话不说；违反诊疗常规的事不做；违反医疗操作流程的不干。我们做到了：每次周例会必强调医院安全；每次早会必提医疗安全；每次医疗质量检查必查医疗安全。今年以来我院没有发生重大的医疗事故，医疗投诉和医疗纠纷也较前减少，处理医疗纠纷3起，其中向市xxx投诉2

起。医疗差错、医疗投诉、医疗纠纷得到了及时有效的处理。没有发生因医疗纠纷和医疗事故所产生的群体事件。

三、各科同步发展，全面质量达标

1、主渠道进货，保证质量

我院成立了《药事管理委员会》，严格执行各种卫生法规，反对临床

滥用抗生素、毒麻精神类药品，保证每张处方合格。制定、执行了《医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，采用合法渠道购进药品，做到有采购计划、有领导审批意见、有药品入库各项表格和帐目；药品的采购能够按照保质、保量、低价的要求及时满足临床供应，一切以保护了患者的利益，维护医院的名誉为前提。

2、不断更新设备，提升效益

为了提高医院检查水平我们购置了一台全自生化分析仪，让检验科整体水平有提高。认真做好医疗设备的检测，大型医疗设备要求强检和自检的都规定进行了监测。如放射机□b超的检测。

四、狠抓医德医风，树立良好形象

1、抓好班子建设，树立形象。

坚持学习制度，不断提高院领导班子成员的思维水平，以建设学习型领导班子提升管理和创新能力，形成推动医院发展的坚强领导力；以良好的班风带动全院职工树立起良好的院风，形成职工关心医院、热爱医院的强大凝聚力。

2、坚持以人为本，服务优质

服务”为主题的院内活动，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

总之，本校验期内在上级主管部门的大力支持和正确领导下，我院医务人员努力改善服务态度、各自认真履行职责、以方便病人为己任、不断提高医疗技术水平与服务质量，使来本院就诊病人的抱着希望而来，带着满意而归。当然在过去的工作中也还存在许多不足之处：一是医疗质量有待提高，特别是医疗文书的书写离标准有一定的差距，如病历书写、处方书写等；二是整体护理的管理需要提高，护士主动服务不够；三是医疗纠纷亦时有发生，使我院的声誉受到了影响。今后的工作中我院将继续坚持科学的发展观，以改革创新的认识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，抓好医疗质量和医疗安全、进一步强化医院科学管理提高整体绩效，为广大患者提供更优质的服务，为我区医疗卫生事业的发展注入新的活力！

2017年3月15日

医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结篇八

我们对诊所进行了标准化建设，提高了诊疗水平，也极大的改善了群众就医环境。并通过开展宣传主题公益活动，提高了服务意识和服务质量，为本村的年龄大老人进行免费义诊活动，提高了村诊所在群众心目中的形象。

积极配合乡政府和村委会搞好预防工作，将一些流行性疾病控制在萌芽阶段，配合上级部门完成了我村辖区内的妇幼保健，疾病预防等各项工作。

- 1、做好新型农村合作医疗的宣传工作，坚持做好我村辖区人员的服务工作，保障参合群众的利益。
- 2、在上级业务主管部门的领导下，为我村群众提供更安全可

靠的优质医疗服务。

3、更加加强预防意识，做好公共卫生事件的应对工作。

医疗机构人员管理制度 医疗机构工作总结篇九

为保障广大群众就医安全，进一步加大打击非法行医力度，巩固打击非法行医以来取得的成果。按照《河南省卫生厅转发_办公厅关于印发xx年卫生监督重点检查计划的通知》精神要求□xx年，我市根据实际情况在医疗服务市场监管工作中重点开展了打击非法行医监督检查、医疗广告专项治理活动、医疗机构依法执业专项检查、医疗机构量化监管和依法执业公示、传染病执法专项检查等工作。

全年，全市各级卫生行政部门共出动卫生监督执法人员3000多人次，车辆900多台次，监督检查各级各类医疗机构1614家（其中市直医疗机构及其分院门诊16家；县区直医疗机构及其分院门诊22家；乡镇卫生院48家；社会办医疗机构8家；民营医院30家；社区服务中心37家；村卫生室、个体诊所共计1450家，其他3家），立案查处各类非法行医案件366件，下达罚款万元，取缔无证行医诊所147家，没收药品及医疗器械181箱（件），捣毁灯箱招牌83块，申请法院强制执行案件13件，移交公安机关追究刑事责任案件13件，吊销《医疗机构执业许可证》一家，注销《医疗机构执业许可证》一家，取缔门诊一家。有力的打击了非法行医行为，规范了全市医疗服务市场秩序，保障了人民群众的就医安全。

在打击非法行医专项整治行动中，我市以巡回监督检查为基础，以投诉举报和违法医疗广告为线索，把查办案件作为一项重要工作来抓，切实提高依法办案的能力和水平，严厉打击各种非法行医活动。全年共受理立案366起（无证行医193起，出租承包科室4起，超范围执业、使用非卫生技术人员60起，医疗广告案件13起，违法处置医疗废物案件45起，未取得《母婴保健技术服务许可证》开展终止妊娠手术案件1起，经

营消毒产品宣传疗效案件5起，开展非医学需要胎儿性别鉴定案件3起，其他案件42件），下达罚款金额万元，没收药品、器械181件（箱），捣毁宣传诊疗场所的灯箱、招牌83块。

依法吊销了漯河仁爱妇科医院的《医疗机构执业许可证》；注销了郾城西区医院的《医疗机构执业许可证》；取缔了三五一五职工医院门诊部。对漯河市中心医院、漯河市第六人民医院、舞阳县中医院等大中型医疗机构出租科室的违法行为进行了查处。为了加大打击非法行医力度，彻底取缔无证行医诊所，我市按照《最高人民法院关于审理非法行医刑事案件具体应用法律若干问题的解释》的规定，积极与_门进行沟通，进行衔接，将符合司法移交条件的案件及时向公安机关进行司法移交，由公安机关追究其刑事责任，全年共向公安机关移交涉刑案件13件，追究非法行医人员刑事责任13人。

对于查办的有重大影响的案件，通过媒体及时进行报道，震慑了不法行医者，纠正了医疗机构的违法执业行为，保护了患者的就医安全。

xx年10月9日-24日，省卫生厅在全省范围内组织开展了医疗机构依法执业专项检查，对全省各地市医疗机构进行了抽查。在全省医疗机构执法检查结束后，我市积极响应省卫生厅的行动，迅速制定了《漯河市xx年医疗机构执法检查方案》，并于11月3日，组织各县区主管局长、卫生监督所所长、市卫生监督所所长和17名市、县、区医疗卫生监督骨干人员召开了会议，传达了我市医疗机构执法检查方案，并由参加过全省医疗执法检查的高松耀副所长对参加此次专项检查活动的卫生监督人员进行了培训，对检查评分表内容进行了讲解，对检查中需要掌握的技巧方法进行了传授。11月7日-11日，执法专项检查在市卫生局法监科科长冯青柱、市卫生监督所所长陈延风、副所长高松耀的带领下，分三组对8家市直医疗机构、16家县区直医疗机构、6家疾病预防控制中心门诊部、和部分乡镇卫生院依法执业情况进行了全面检查。

通过检查发现，市直医疗机构依法执业情况较好，县区直医疗机构在依法执业方面存在一定的问题，如□xx妇幼保健院开展有手术治疗科目，但无供应室□xx区人民医院胃、肠镜室使用同一台检查仪器，胃肠镜检查交叉进行，胃肠镜清洗在同一清洗槽内进行，胃肠镜检查操作人员无证□xx区疾病预防控制中心慢病医院在传染病疫情报告方面存在严重问题，在该院抽查13例传染病患者，该医院均未进行报告；乡镇卫生院普遍存在院内感染控制不到位，卫生技术人员力量薄弱等问题。对检查中发现的问题，卫生监督人员现场均下达了书面监督意见，要求各医疗机构及时整改，对于整改不力的医院，将依法进行处罚，对于检查中存在严重问题的单位，进行了通报批评。此次专项检查，提高了各医疗机构负责人对依法执业的认识，增强了各医疗机构依法执业的自觉性。

xx年，我市在去年医疗广告专项整治的基础上，把在电子媒体发布的医疗广告作为监管重点来抓，监督人员明确责任，实行分工负责，对在市区内电子媒体上发布的医疗广告实行不间断监测，一年来共开展了三次医疗广告专项治理活动，查处违规在媒体发布医疗广告的医疗机构27家，责令整改14家，立案处罚13家。为了规范医疗机构发布医疗广告的行为，组织各医疗机构负责人召开了医疗广告专项治理会议，要求停止刊播的违规医疗广告，发布医疗广告必须依法进行，发布医疗广告前必须持《医疗广告审查证明》和广告清样到_漯河市打击非法行医联合整治办公室_进行备案审查，以便做到从源头上控制违规医疗广告的发布。

为探索更有效的医疗市场长效监管机制，规范医疗机构执业行为，市、区卫生监督机构按照市卫生局领导的指示，在以往对医疗机构量化分级监管的基础上，参照河南省卫生厅制定的医疗机构量化评分标准，重新制定完善了医疗机构量化评分监管细则。针对医疗机构人员管理制度管理、母婴保健、临床用血、放射卫生以及传染病防治等方面进行量化评分，按照整治与规范并举，日常监管与专项整治相结合的原则，

实行违法违规不良行为登记制度和公告、通报制度。对在监督检查中发现的违法不良行为和量化评分结果全部登记在案，并定期通报。今年对963家各级各类医疗机构开展了等级量化评定。

为了加强医疗机构自身管理，提高依法执业的自觉性，市卫生局于去年年底提出了在医疗机构中推行依法执业阳光公示制度，对医疗机构持证情况、医疗卫生技术人员持证情况、依法执业等级评定情况及执业守则、责任卫生监督员及投诉举报电话等内容以公示牌的形式在医疗机构内醒目的位置进行公示，此项工作于xx年12月份在经济开发区村卫生室、个体诊所中试行，效果显著。今年，市、区卫生监督机构按照市卫生局的要求，对城区内个体医疗机构和村卫生室以及市区范围内的社会办医疗机构推行了依法执业公示，目前已完成了701家城区内的个体诊所、村卫生室和市区范围内的26家社会办医疗机构医院的依法执业公示牌悬挂工作。特别是舞阳县卫生监督所对医疗机构依法执业公示工作推进有力，对辖区内的384家村卫生室、18家个体诊所全部进行了公示牌悬挂。通过依法执业公示牌的悬挂，加强了医疗机构自身管理，严格了自身依法执业行为，同时向患者提供了就诊医疗机构的基本依法执业行为，为其正确选择医生，正确选择就诊场所提供了帮助。

患者根据公示内容了解到接诊医生的真实情况，对发现的非法行医行为及时进行了举报，责任监督员接到患者根据公示牌上公示的投诉举报电话后，迅速进行调查处理，给投诉者一个满意答复，赢得了他们的肯定。

5月份，市卫生监督所对市管采供血机构以及临床用血单位临床用血安全进行了监督检查。此次监督检查范围是中心血站和流动献血车的现场采血和医疗机构临床用血情况，重点是中心血站（包括流动献血车）的基本情况，血液的采集、检验、储存，血液产品的制备，传染病疫情的管理和医疗废物的处理以及医疗机构设置的血库布局、临床用血、输血科领

血、发血情况等。检查中心血站1家，医疗机构25家。通过检查，未发现血站、血库或者其工作人员与社会人员进行血液买卖、采集冒名顶替者血液的行为和擅自出售无偿献血血液的行为；市中心血站能够按照规定进行体检、采集、化验；临床用血出入库均实行微机化管理，临床用血全部检测合格；在抽查的医疗机构临床用血病历中未发现擅自采集、供应临床用血的行为。但在检查中同时也发现一些医疗机构仍然存在血库布局不合理，无专用房屋。针对存在的问题，监督执法人员及时下达了监督意见，要求各医疗机构限期整改，尽快落实。

为规范医疗卫生机构对医疗废物的管理，有效预防和控制医疗废物对人体健康和环境产生危害，保障人民群众身体健康和生命安全，4-6月，市、县区卫生监督机构对全市1614家医疗机构和漯河市医疗废物处置中心医疗废物处置管理工作进行了专项监督检查。通过检查查明，目前我市各级各类医疗机构均与我市医疗废物处置中心签订了医疗废物集中处置协议，医疗机构产生的医疗废物均交由市医疗废物处置中心集中进行处置。但在检查中也发现医疗机构存在医疗废物收集、贮存、管理不规范；医疗废物处置中心收集医疗废物不及时等问题。特别是乡镇卫生院和农村村卫生室存在问题较重。对于检查中发现的45家医疗机构违法处置医疗废物的行为和医疗废物处置中心不能及时收集运送医疗废物等违法行为，均依法进行了立案查处。

（二）执法力度有待进一步加强，个别县区打击非法行医力度不到，非法行医行为不能及时进行查处，查办案件数量少。

（三）违法医疗广告屡禁不止；

（四）医疗废物收集不及时，管理不到位；

针对存在的问题，我市将在明年的医疗市场治理工作中，加强对县区的督导和稽查，督促其加大执法力度，提升查办案

能力，及时移交涉刑案件；进一步加大对医疗广告的治理力度，规范医疗机构各类医疗广告的刊播，认真落实广告备案制度；进一步加大医疗废物安全处置监管力度，杜绝医疗废物流入社会。