

最新敬老院年度计划(精选10篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

敬老院年度计划篇一

现在，越来越多的客户喜欢在网上查询和交流信息。在后勤总公司的网页下面设立客户服务中心的电话和邮箱，有利于便捷与客户联系沟通，满足顾客需要，提升服务质量。

(一)成立客户监督委员会。由监事会、业主委员会成立客户监督委员会。行使或者义务行使对后勤服务监督职能。

(二)建立质量检查制度。改变物业内部质量内审为各个中心交叉内审(这项工作也可以有人力资源部行使)。

(三)搞好客服前台服务。

1. 客户接待。作好客户的接待和问题反映的协调处理。
2. 服务及信息传递。包括纵向一实施由顾客到总公司，横向一实施物业内部之间、客服中心与各个中心之间、客服中心与校内的有关部门之间信息转递交流等等，以及其他信息咨询。

3. 相关后勤服务的跟踪和回访。

4. 24小时服务电话。

(四)协调处理顾客投诉。

(五) 搞好客户接待日活动，主动收集和处理客户意见。

(六) 建立客户档案。包括家属区、教学区、学生社区。

(七) 搞好意见箱、板报及黑板报、温馨提示等服务交流。

(一) 成立后勤总公司客户服务中心。

目前客户服务部隶属于能源中心，办公室在物业管理中心，主要为物业系统服务工作的职能可以延伸，行之有效。然而，客服的外延可以扩大到总公司范围，为我校后勤服务业做大做强提供机构上的支持。成立总公司下属的客服中心，便于全面协调服务。

(二) 人员编制至少二人。

要搞好客户服务，只有经理一人是不行的，要改变以前客户服务部只有一人的不正常状态，大学生来了又走。人力资源不低于二人的编制，工作人员具有本科学历，有利于客服机构框架的建立和稳健运行，改变顾此失彼的现状，便于逐步建立规范和完善客服工作。

敬老院年度计划篇二

2、按照治疗要求和老人的饮食习惯及特点，拟订各类食谱，

3、不得采购霉烂变质食物，生食和熟食，食品和原料都要分开存放，防止交差污染。

4、采购员与炊事员要有记账和食品验收手续；

5、严格执行卫生制度，做好卫生安全防范措施，消灭四害，严防食物中毒加强环境及个人卫生，分餐前要洗手、带口罩和帽子。厨房卫生做到：每日一小扫，每周一大扫，每月彻底

洗刷，做到餐具洁亮，门窗地面光亮，墙角无污垢；餐厅内外保持清洁、整齐。

6、精打细算，节约用粮、煤、水、电，爱护公物，管好物资。

7、深入老人了解对伙食的意见建议，不断改进工作。

敬老院年度计划篇三

第一条为加强敬老院的文明管理，保障住院老人的物质文化生活，增进老人的身心健康，根据我省实际情况，制定本办法。

第二条乡（镇）、街道兴办的敬老院（敬老楼，下同）是基层集体福利事业单位。敬老院实行养老与康乐相结合和勤俭办院的原则。

乡（镇）、街道的敬老院，分别由乡（镇）人民政府和街道办事处领导，并接受民政部门的业务指导。

第三条敬老院收养的对象是：

（二）城乡孤老烈属、孤老退伍红军、孤老复员军人。

患有传染病或精神病者，不得吸收入院。

第四条老人入院坚持本人自愿的原则，由本人向敬老院提出申请，经当地村民委员会或居民委员会审核后报乡（镇）人民政府或街道办事处批准入院。

第五条老人入院后，其原有财产仍属本人所有，可由本人保管或委托亲友、敬老院代管。老人去世后，其财产按照《中华人民共和国继承法》有关规定处理。

第六条敬老院应办好伙食，保证饮用开水和洗澡热水的供应。

第七条敬老院应健全老人生活护理制度和卫生工作制度，搞好老人的个人饮食卫生和环境卫生，对患病老人应及时治疗。

有条件的敬老院应设医疗室，尚未具备条件的，应与附近医院建立联系，做好老人的疾病防治和定期保健体检工作，建立老人健康档案。

第八条敬老院应组织老人参加一些有益的学习活动，使老人热爱祖国，热爱集体，团结友爱，自觉遵纪守法，执行院内各项规章制度。

第九条敬老院应经常开展文娱活动，活跃老人的精神文化生活。逢年过节和老人生日，可举行节俭和有益的慰问、祝寿活动。

第十条敬老院可根据当地实际条件，组织种养、加工、服务和小商业等生产经营项目，增加经济收入，改善敬老院设施和住院老人的生活。

院办经济实体可吸收老人参加一些力所能及的劳动或管理工作。

第十一条敬老院设院长（或正副院长）、医生（卫生员）和工作人员若干名（以下统称管理人员），按入院老人总数的百分之十五至二十配备。

管理人员要挑选遵纪守法，热心为老人服务的人员担任。院领导要由思想觉悟高、作风正派、事业心强、有一定管理能力笔文化水平的人员担任。

管理人员实行聘任合同制，对表现不好或不适应工作要求的，可以解聘。

第十二条敬老院实行民-主管理，建立民-主管理委员会或民-主管理小组，由院长和管理人员代表、老人代表组成，其中老人代表应占三分之一以上。

民-主管理组织在院长的领导下，协助管理本院伙食、卫生、文娱、学习、生产、财务收支等，检查督促管理人员对各项制度的执行情况，对院的工作提出批评和建议。

老人较多的敬老院，可按住宿区建立老人自治小组，组长由老人担任。

第十三条敬老院的管理人员应健全以岗位责任制为中心的各项规章制度，明确管理人员的分工、任务和职责。建立健全考查、评比、奖惩制度。

敬老院应建立健全财务和物资管理制度。会计、出纳、保管、总务由管理人员兼任或老人代表担任。财务收支帐目要日清月结，每月张榜公布，物资进出仓库要登记、验收。

第十四条敬老院老人的生活标准，应相当于当地群众一般生活水平，并随群众生活水平的提高而逐步调整。

入院老人为乡（镇）五保户的，其粮油与供养费用（包括菜金、被服、医疗、文娱、零用等费用，下同），由乡（镇）人民政府统筹供给，属城市街道孤老的，其生活供养费用，按政府定期定量救济与街道集体补贴相结合的办法供给。

入院老人领取抚恤金的，从抚恤金中向院缴交基本生活费。

第十五条敬老院的基建、设备费、管理费和管理人员的工资福利费，由乡（镇）、街道列入本级财政预算解决。

第十六条县（区）、乡（镇）政府或街道办事处应教育和发动各单位干部和群众支持敬老院的建设和，搞好卫生，绿化环

境。

社会各方面应扶持敬老院办好经济实体，在政策、场地、资金、技术、产供销等方面予以照顾。

第十七条民政部门应加强对敬老院的业务指导，帮助敬老院创造良好的生活环境，搞高管理人员的素质，提高服务和管理水平。

第十八条对违反本办法规定的，玩忽职守、造成事故的，由敬老院或主管部门分别情况对直接责任者予以批评或处分。触犯刑律的，由司法机关依法惩处。

第十九条村办敬老院可参照本办法管理。

第二十条本办法自200x年8月1日起施行。

第一条为加强敬老院的文明管理，保障住院老人的物质文化生活，增进老人的身心健康，根据我省实际情况，制定本办法。

第二条乡（镇）、街道兴办的敬老院（敬老楼，下同）是基层集体福利事业单位。敬老院实行养老与康乐相结合和勤俭办院的原则。

乡（镇）、街道的敬老院，分别由乡（镇）人民政府和街道办事处领导，并接受民政部门的业务指导。

第三条敬老院收养的对象是：

（二）城乡孤老烈属、孤老退伍红军、孤老复员军人。

患有传染病或精神病者，不得吸收入院。

第四条老人入院坚持本人自愿的原则，由本人向敬老院提出申请，经当地村民委员会或居民委员会审核后报乡（镇）人民政府或街道办事处批准入院。

第五条老人入院后，其原有财产仍属本人所有，可由本人保管或委托亲友、敬老院代管。老人去世后，其财产按照《中华人民共和国继承法》有关规定处理。

第六条敬老院应办好伙食，保证饮用开水和洗澡热水的供应。

第七条敬老院应健全老人生活护理制度和卫生工作制度，搞好老人的个人饮食卫生和环境卫生，对患病老人应及时治疗。

有条件的敬老院应设医疗室，尚未具备条件的，应与附近医院建立联系，做好老人的疾病防治和定期保健体检工作，建立老人健康档案。

第八条敬老院应组织老人参加一些有益的学习活动，使老人热爱祖国，热爱集体，团结友爱，自觉遵纪守法，执行院内各项规章制度。

第九条敬老院应经常开展文娱活动，活跃老人的精神文化生活。逢年过节和老人生日，可举行节俭和有益的慰问<http://>祝寿活动。

第十条敬老院可根据当地实际条件，组织种养、加工、服务和小商业等生产经营项目，增加经济收入，改善敬老院设施和住院老人的生活。

院办经济实体可吸收老人参加一些力所能及的劳动或管理工作。

第十一条敬老院设院长（或正副院长）、医生（卫生员）和工作人员若干名（以下统称管理人员），按入院老人总数的

百分之十五至二十配备。

管理人员要挑选遵纪守法，热心为老人服务的人员担任。院领导要由思想觉悟高、作风正派、事业心强、有一定管理能力笔文化水平的人员担任。

管理人员实行聘任合同制，对表现不好或不适应工作要求的，可以解聘。

第十二条敬老院实行民-主管理，建立民-主管理委员会或民-主管理小组，由院长和管理人员代表、老人代表组成，其中老人代表应占三分之一以上。

民-主管理组织在院长的领导下，协助管理本院伙食、卫生、文娱、学习、生产、财务收支等，检查督促管理人员对各项制度的执行情况，对院的工作提出批评和建议。

老人较多的敬老院，可按住宿区建立老人自治小组，组长由老人担任。

第十三条敬老院的管理人员应健全以岗位责任制为中心的各项规章制度，明确管理人员的分工、任务和职责。建立健全考查、评比、奖惩制度。

敬老院应建立健全财务和物资管理制度。会计、出纳、保管、总务由管理人员兼任或老人代表担任。财务收支帐目要日清月结，每月张榜公布，物资进出仓库要登记、验收。

第十四条敬老院老人的生活标准，应相当于当地群众一般生活水平，并随群众生活水平的提高而逐步调整。

入院老人为乡（镇）五保户的，其粮油与供养费用（包括菜金、被服、医疗、文娱、零用等费用，下同），由乡（镇）人民政府统筹供给，属城市街道孤老的，其生活供养费用，

按政府定期定量救济与街道集体补贴相结合的办法供给。

敬老院年度计划篇四

实行老人档案与护理信息化管理,从xx年底开始。院长办通过强化培训使员工逐步掌握电脑操作,通过电脑记录《护理交班记录》。大部分数据实现电子化,特别是实施公寓与敬老院远程数据的,达到统一管理。所有老人、员工数据通过数据库管理,达到动态管理、即时掌握各种信息。各种表格电子化,数据不仅准确全面,真正做到无纸化办公。

强化老人护理安全,针对公寓的特点,我们重点抓好老人护理工作的安全:

- 1、强化员工安全教育,提高员工安全意识。我们每月员工会议时对员工进行半小时“安全教育”;在员工中开展消防灭火、水电、器材使用等方面的知识和技能培训,特别是灭火器的使用,以及“火灾防护流程”教育。

- 2、加强安全防护器材的保存和管理。实行分管院长部门全面负责,分级管理,全员共管的安全行机制。

我们在强化硬件的基础上,进一步完善软件建设,全面提高我院的老人护理水平。一是在社会志愿者的捐赠获得“善款”xx元,新增三台大功率洗衣机。安装一套“ip网络监控摄像头”,全面提高我院安全防范水平,二是强化员工职业技能培训,两名护理员通过国家培训,获得“护理专业中级证书”。目前公寓获得国家中级护理员证书的有三人、高级的一人,十五人获得海南人事劳动局颁发的初级护理员证书。三是全面提高护理质量,增强老人对养老院“养老”的信心,除每月对员工进行护理考核外,奖勤罚懒。我们还通过老人家属对员工进行“满意度”测评,达到提高护理水平的。

在xx年开始院长办就向各部门下达加强“运行规范考核达标”工作制度，我们以“达标”为动力，全面提高管理水平，提高护理技能，分阶段、分层次地完善我院的各项管理制度。首先及时召开员工大会及时传达国家养老政策信息，提高员工对“考核达标”工作的认识，二是对照“规范标准”各部门自查自纠，分步实施，做到逐项达标。三是完善文档管理机制，做到“建立制度”、“严格执行”、“逐项记录”。

2、李xx院长参加第九届全国养老院院长

3、引进农垦医院原总护士长王x到公寓任副院长主管公寓护理工作

创新服务形式

在做好生活护理工作的同时，我们一直把老人文化养老作为xx年的重点工作，组织志愿者每周给老人表演文艺节目，让老人感觉到天天这里歌舞升平；敬老院我们做到每季度都有社会志愿者慰问，让老人远离城市一样感觉到城市的温度。

完善xx年创新管理模式

针对xx的创新服务模式，我们做了相应的调整使此模式在养老服务工作中得到更加完美的发挥□xx我们的服务更温馨、更加人性化。继续紧抓提高床位入住率这个龙头，进一步加大宣传公寓养老力度，继续完善xx年提倡“关爱父母天天行”活动，并把次活动推向公寓与家属的联系纽带，充分展示了xx老年公寓的良好新形象。

敬老院年度计划篇五

在新的一年里，我要继续加强财务知识学习教育，了解财物新准则体系框架，掌握和领会新准则内容，要点、和精髓。

全面按新准则的规范要求，熟练地运用新准则等，进行帐务处理和财务相关报表、表格的编制。并及时向领导汇报学习情况。

- 1、我将根据新的制度与准则结合实际情况，进行业务核算，做好财务工作。
- 2、我在做好本职工作的同时，要积极处理好与其他部门同事的协调关系。
- 3、做好正常出纳核算工作。我会按照财务制度，办理现金的收付和银行结算业务，努力开源结流，使有限的经费发挥真正的作用，为公司提供财力上的保证。加强各种费用开支的核算。及时进行记帐，编制出纳日报明细表，汇总表，月初前报交总经理留存，严格支票领用手续，按规定签发现金以票和转帐支票。
- 4、我会按岗位责任制坚持原则，秉公办事，做出表率。
- 5、完成领导临时交办的其他工作

使公司财务管理科学化，核算规范化，费用控制全理化，强化监督度，细化工作，切实体现财务管理的作用。使得财务运作趋于更合理化、健康化，更能符合公司发展的步伐。

总之在新的一年里，我会继续加强自身学习，提高自身业务操作能力，充分发挥财务的职能作用，积极完成全年的各项工作计划，以最大限度地报务于公司。为我公司的稳健发展而做出更大的贡献。

敬老院年度计划篇六

202x年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医

院工作取得了显著成效。现将202x年工作简述如下：。

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行《^v^医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗

生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病患者的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，202x年年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到xxx-xxx元奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。202x年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员x人，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。202x年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救。x人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

敬老院年度计划篇七

一是坚持中心组学习制度。党工委坚持每月组织班子成员及时学习传达党的有关方针政策和区委、区政府的决议、决定和指示，认真分析、研究阶段性的重点工作；通过学习，不仅增强了班子及成员贯彻执行党的路线、方针、政策及上级指示的自觉性，而且提高了班子成员的政策理论水平和班子科学决策、民主决策的水平。

二是坚持民主集中制原则。坚持党工委会议制度、重大问题集体讨论制度、民主生活会制度、党风廉政建设责任追究制度，通过建立健全各项制度，明确分工、落实责任，使党工委总揽全局、协调各方的能力明显增强，班子的执政能力明显增强，确保政令畅通，为实现××起飞提供了坚实的政治保障。

去年，党工委以保持^v^员先进性教育为契机，以规范化服务型机关建设为抓手，狠抓干部队伍作风建设。通过强化作风建设，使机关干部树立求真务实、真抓实干的作风，调查研究、密切联系群众的作风，全体干部知难而进、迎接挑战，

党群关系更加密切，干群关系更加融洽，确保了各项工作顺利推进，为实现××起飞目标奠定了坚实的群众基础。

去年年初，党工委、办事处通过多方座谈、广泛征求意见，集中各方面的智慧和力量，提出了建设“工业××、物流××、居家××、休闲××”的发展定位和“一年起飞、两年翻番、三年一流”的发展目标。春城书记视察××时，提出要充分利用北湖良好的生态自然资源，建设成都高档居住区，并给予两平方公里高档居住建设用地调整指标。按照春城书记的要求，我们及时提出以此为契机，把××打造成成都“人居天堂”、“成华副中心”，并得到市、区两级的一致认可。实践证明，这些发展思路是符合××实际的。

项目工作富有成效。抽调精兵强将成立了项目办；建立健全了项目工作责任制、项目预审制、项目协调服务机制和管理考核办法；策划、包装了一批项目，并通过《××投资指南》进行宣传，适时召开了项目推介会，并有针对性地组织小分队外出上门招商。辖区全年列入区级xx年重点项目xx个，引进了项目和企业xxx个，注册资金亿元，涵盖了都市工业、房地产业、物流业、休闲旅游业、生态农业等。

创新失地农民就业长效机制。按照“围绕规划抓项目、围绕项目抓就业、围绕就业抓培训”的思路，在全市率先推出了农村劳动力培训、就业、维权等一条龙服务的公司化运作机制——成都图强劳务有限公司。目前，该公司的工作成效初步显现，受到了市、区领导的充分肯定。

城乡环境较大改观。加强了市容市貌整治，对村容村貌制定了管理办法和目标责任书，城乡环境得到较大改观。

治安形势明显好转。增加了巡逻队员、治安亭等防范力量，开展了打击犯罪活动的专项整治行动，辖区发案率下降xx%□群众安全感普遍增强。

社会和谐稳定。一是加强信访工作力度。创新机构、将司法调解办公室与信访办公室人员合并，有效整合了信访力量；建立了领导干部包案制度和领导干部群众接待日制度；成立了社区信访接待室，建立了信访预案机制，妥善解决群众反映的热、难点问题，及时化解矛盾，做到件件有落实，事事有回音。二是全面实现低保城乡对接，“撤村建居”全面完成，农村新型合作医疗达xxx%；三是创建全国文明城市、生猪链球菌防疫、禽流感防控等各项工作取得显著成效。

机关建设进一步加强。党工委、办事处以作风建设为突破口，整顿干部队伍，严格工作纪律，提倡“在困难面前多找办法、在成绩面前多找不足”，结合保持^v^员先进性教育，在工作推进中锻炼队伍，在锻炼队伍过程中推进工作。一年来，工作作风明显好转，干部队伍战斗力明显提高。

社区党建有新的突破。把先进性教育活动同党的建设、重点工作结合，达到了学习、工作“两不误、双促进”的效果，受到了市委巡回组的高度评价；“双培双带”工程取得一定实效，党员队伍结构和干部整体素质进一步改善；丛树、秀水等x个社区积极争创市级、区级党建示范社区；通过招商引资、产业结构调整等，平丰等x个贫困社区提前实现脱贫，从而彻底甩掉了贫困村的帽子。

去年，辖区主要经济指标实现较快增长，综合考核名列全区前列。其中实现区及区以下财政收入xxxx万元，同比增长；固定资产投资达到了亿元，同比增长。居民年人均纯收入xxxx元，同比增长。

财税、项目、党建、城建、劳动保障、社会治安综合治理等各项工作均被区上评为先进；双拥工作被市委市政府评为先进；劳动保障工作在全区街道中名列第一。

敬老院年度计划篇八

明年将争取市民政局的大力支持做好敬老院附属设施的建设，计划修建猪圈3间，鸡圈1间，加工坊1间，让敬老院自己养殖生猪，实现猪肉自给自足。为了更好落实“党的*”的重要思想，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全养老中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件设施。从而使院内安全设施建设得到有力保障，使院内环境得到进一步优化、美化、净化。

全院共有工作人员4人。根据市民政局要求，我院结合实际在20xx年建立和完善工作岗位责任制，建立健全各项工作表卡登记制度，认真抓好制度的建设和落实，将通过定期或不定期考评，加强对临聘人员业务考核，每月组织交叉检查，全年进行终评比，将责任落实到个人，努力做好具体的供养服务。

(一)财会工作方面。要做到“记帐要及时、准确、不出差错”，每月交市局敬老院办公室核准后，每月公布一次帐目。

(二)医疗服务方面。每月组织院民到大竹中心卫生院进行一次体检，并对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时送医院住院，更好的治疗抢救，使之得以早日康复。

(三)膳食管理方面。热心为病号老人办好病号餐、营养餐、煲中药等优质服务，安排好星期菜谱，做到讲究营养、饭热菜香，搞好伙房卫生，妥善保管食物。厨具要每餐膳后消毒，防止病从口入。

(四)卫生管理方面。保持老人房内清洁，定期为老人换蚊帐、床被单，房内摆设整齐，对残疾老人倒茶倒水、端饭菜，要经常给他们洗头、擦身，要求做到老人房内无异味。

(五)保卫管理方面。对老人的亲属、来访人员、老人出入进

行登记制度，同时协助护理人员帮助残疾老人。

目前，大竹敬老院住院老人47人，孤儿4人□20xx年，我们将明晰工作责任，形成互相支持的合力，扎实开展好各类联谊活动，切实保障院民物质文化生活。

(一)举办卫生讲座。邀请镇内医院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

(二)强化政策学习。每周组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事，掌握相关政策法规。

(三)创建文明院落。积极开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行表彰。

为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与其他优秀养老机构借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

目前，全院供养事实孤儿4名，其中：初中生2名，小学生2名。为了使孤儿更好的生活成长，我们将对敬老院孤儿实行结对管护，即每名临聘人员负责一名孤儿，专门负责照顾他们的生活，并督促其认真学习，在心灵上加以关心，努力确保他们能够健康成长。

20xx年，我镇将严格按照“有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效”的要求，进一步细化全院职工职责分工，不断拓宽思路，创新方法，扎实抓好敬老院工作，全面提高敬老院整体行政效率和服务水*，为院民提供更加优质高效的服务。

敬老院年度计划篇九

观念可以说是一种较为固定性的东西，一个人要改变自己原

有的观念，必须要经过长时间的思想斗争。我当初既然有勇气选择美容行业，就要改变在学校时的一些观念，由原来的被动学习转变为现在的主动学习等很多观念。

一个人要做好自己的本质工作，就必须全面的认识自己，了解自己的职责是什么。我对自己的工作职责作了几方面的认识。

1 了解工作流程

初次接手这份工作，感觉非常复杂，我认为学习任何一样东西都好像在阅读一篇文章一样，先要了解其大概，然后理清其层次，再是深入到字词句的研究。因此，我对我所做的这项具体工作作了一个简单的概括，把每天必须做的工作，怎样做到做好，面对这一连串的疑问，我就把自己的工作流程用列表的方式把它罗列出来。

2 注重细节

经过一段时间的工作后，基本流程已经熟悉，但是随之而来的小问题也就多了，比如说和客人的沟通，员工的谈话，该如何委婉，工作中的细节，如何把大问题最小化，把小问题化无，遇到问题就要学会用自己的思维去解决问题，对此，我首先想到的是把此类问题出现的情况了解清楚，再是根据问题去找一个好的解决方法。每天提醒自己和特别的提醒她们要注意哪些问题。

任何东西的改进都是在原有基础上进行的，在开始的时候，我按照自己的方式解决问题，按照以前的原始的记录方法解决问题，可后来发现很多问题存在，我根据自己对工作的了解，做了一些改变，这样就可以更完善。在这项工作中，有很多东西需要自己去发现，去不断的发现与改变。

沟通是一门技巧，善于沟通是一门艺术，从心理学的角度来

讲，站在对方的角度去思考问题，可能会收到意想不到的效果，但在与员工沟通时，我忽视了自己的出发点，没有注意到委婉有力，还有在开始时我没有注意到说话时内容上要讲求言简易懂。经过一段时间我发现了自己这方面的不足，既然发现了自己不足，就要找到方法进行纠正。

现在我学会面带微笑去和别人沟通，别人也会感受到你的微笑与阳光。

学会倾听是一个人所必须具备的素质，在生活工作中，我们往往忽视了这个环节。但后来经过提醒与反思，我注意到了这些方面的不足。在魅族工作的这段时间，我学到了很多的东西，可以说在思想观念上也有一个小小的改变。

每份工作的性质不同，但是工作中的细节，对工作的热爱及认真负责是相同的。

希望x年突破全新的自己，展现一个不同的自我，目标明确□x我要做最棒的、最优秀的自我，只要我想成功，我就一定能成功，只有懒惰的思想，没有做不到的事情，加油，加油，加油！我要我的家人，我的bb□姐姐，我亲爱的他，我的爸爸妈妈，我的亲朋好友和我自己身体健康，开心每一天□x我要赚很多的money□我一定要把之前几年的money在x赚回来□x我要存很多的money□我一定可以，我要成功，我一定能成功，没有做不到的，只有想不到的，因为我一定要，所以我一定行。

凡事都有好与坏，只要往好的方面想，它就是好的，所以，所有的一切都是美好好的□x我要学会对每一个人好，我要改变现在的性格，改变现在的脾气，我要学会语言沟通能力及专业知识，太阳每天都是新的□x截然不同，期待x不同的自我，放开心扉期待xx的到来，拥抱xx□对自己说，亲爱的加油。

敬老院年度计划篇十

敬老院工作计划如下，快随小编来了解下。

一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

二、加强敬老院内部管理，促进五保供养工作健康发展

龙山敬老院目前住院老人有32人，平均年龄已达到68岁，最大年纪有87岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员3人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作人员进行业务考核，每月组织工作人员进行交叉检查年中总结评比，使工作责任明晰，互相支持，形成合力。

三、拓宽老人的联宣活动，保障老人物质文化生活

(一)邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

(二)为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

(三)在“九月初九”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提高老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

(四)经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外

时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行表彰。

四、充分利用院内资源，加强发展院内经济，提高老人生活水平 进一步抓好庭院经济，组织有劳动能力的院民参加力所能及的劳动。

(一)把院内的小菜园3亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提高老人零用钱和改善生活质量,进一步提高院民的生活水平，并培养了他们的成就感和荣誉感。

(二)强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

(三)努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水平，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

一、巩固敬老院硬件环境，切实加强安全设施完善

明年将争取市民政局的大力支持做好敬老院附属设施的建设，计划修建猪圈3间，鸡圈1间，加工坊1间，让敬老院自己养殖生猪，实现猪肉自给自足。为了更好落实“党的十八大”的重要思想，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全养老中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件设施。从而使院内安全设施建设得到有力保障，使院内环境得到进一步优化、美化、净化。

二、加强敬老院内部管理，促进集中供养健康发展

全院共有工作人员4人。根据市民政局要求，我院结合实际在2018年建立和完善工作岗位责任制，建立健全各项工作表卡登记制度，认真抓好制度的建设和落实，将通过定期或不定期考评，加强对临聘人员业务考核，每月组织交叉检查，全年进行终评比，将责任落实到个人，努力做好具体的供养服务。

(一)财会工作方面。要做到“记帐要及时、准确、不出差错”，每月交市局敬老院办公室核准后，每月公布一次帐目。

(二)医疗服务方面。每月组织院民到大竹中心卫生院进行一次体检，并对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时送医院住院，更好的治疗抢救，使之得以早日康复。

(三)膳食管理方面。热心为病号老人办好病号餐、营养餐、煲中药等优质服务，安排好星期菜谱，做到讲究营养、饭热菜香，搞好伙房卫生，妥善保管食物。厨具要每餐膳后消毒，防止病从口入。

(四)卫生管理方面。保持老人房内清洁，定期为老人换蚊帐、床被单，房内摆设整齐，对残疾老人倒茶倒水、端饭菜，要经常给他们洗头、擦身，要求做到老人房内无异味。

(五)保卫管理方面。对老人的亲属、来访人员、老人出入进行登记制度，同时协助护理人员帮助残疾老人。

三、拓宽老人的活动方式，丰富老人物质文化生活

目前，大竹敬老院住院老人47人，孤儿4人。2018年，我们将明晰工作责任，形成互相支持的‘合力，扎实开展好各类联谊活动，切实保障院民物质文化生活。

(一)举办卫生讲座。邀请镇内医院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得

如何进行预防、保健。

(二)强化政策学习。每周组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事，掌握相关政策法规。

(三)创建文明院落。积极开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行表彰。

为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与其他优秀养老机构借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

四、抓好孤儿的管护工作，切实保障孤儿健康成长

目前，全院供养事实孤儿4名，其中：初中生2名，小学生2名。为了使孤儿更好的生活成长，我们将对敬老院孤儿实行结对管护，即每名临聘人员负责一名孤儿，专门负责照顾他们的生活，并督促其认真学习，在心灵上加以关心，努力确保他们能够健康成长。

20xx年，我镇将严格按照“有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效”的要求，进一步细化全院职工职责分工，不断拓宽思路，创新方法，扎实抓好敬老院工作，全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，为院民提供更加优质高效的服务。

寮步镇敬老院在市民政局和镇政府的大力支持和高度重视下，巩固和完善五保工作健康发展，保证五保老人在政治上得到关怀，在生活上得到关心，在精神上得到安慰，使老人得到老有所养、老有所乐、老有所医，使五保工作得到全面贯彻落实。

一、规范管理，巩固完善院内安全设施，确保院民安全

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服务，

使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源；四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量；建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生锈，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床；还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及居住老人的人身安全；十月份，因我院围栏扶手使用年限已有十多年，以致老化，严重腐烂，将院内所有围栏扶手更换，更换成不锈钢，增加卫生间和过道安全扶手，保障院内居住老人和工作人员人身安全；厨房增加配餐间，确保老人的膳食健康安全；老人房间安装空气能热水处理设备，为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成为设施完善、功能齐全的敬老院。

二、丰富精神生活，创造文化氛围，让老人老有所乐

1、四月份，为深入开展党的群众路线教育实践活动，进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德，我院联合寮步居民区社区卫生站，院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站，详细为每位老人建立详细健康档案，使老人清晰自身存在病因，看病易，用药明确，每个星期五下午为老人详细检查，保障老人身体健康，我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品，不用老人亲自到所在卫生站领取药品，使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座，通过开展活动，使长者更加懂得如何进行预防、保健。

2、2018年我院与社会各团体共同开展了50多次活动：一年来，每逢节日，镇政府、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送

来了关爱之心。

三、健全各项规章制度、实行规范化管理

1、坚持以人为本，努力实现以制管中心。2018年我院健全各项规章制度，广泛征求老人和工作人员意见，制定了院长责任制、食堂，财务，卫生，门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

2、抓工作管理，我院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。

3、加强工作人员素质教育，坚持把提高工作人员的思想素质和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

2018年，我院将进一步树立“以人为本、服务老人”的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。

1. 工作计划格式、工作计划范文、工作计划精选

2. 工作计划格式模板、工作计划字体、工作计划格式

3. 物流调度工作计划-工作计划

4. 骨科医师工作计划-工作计划

5. 保健医师工作计划-工作计划

6. 护理协会工作计划-工作计划

7. 工作计划格式、工作计划格式范文、工作计划格式模板

8. 工作计划格式字体字号、工作计划字体、工作计划字号