

2023年微创外科护理工作计划 外科护理工作 工作计划(模板6篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。什么样的计划才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

微创外科护理工作计划 外科护理工作计 划篇一

1加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2做好新护士、低年资护士的培养和带教工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。

3加强“三基”培训及考核，每日晨间学习10分钟，每两个月对护士操作进行抽查考核，每两个月一次理论考试。

4专科护理知识的学习和考核，注重理论考试内容与临床护理工作相结合，要求踏踏实实工作于学习，不流于形式。

5组织护理人员学习医疗护理的各项法律法规，提高法律意识，增强科室的抗风险能力。

7积极学习及准备三级医院复审的工作。

1根据《xx区护理工作规范》的要求进行护理工作，积极准备迎接等级医院的复审。加强护理操作规范，严格无菌操作及护理核心制度，提高护理水平和质量，杜绝医疗护理的差错事故发生。

2严格执行卫生部下发的《医院消毒供应管理规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌技术规范》、《医院消

毒供应中心清洗消毒及灭菌效果监测标准》、《医院隔离技术规范》、《医院感染监测规范》、《医务人员手卫生规范》6项卫生行业标准。

3强化核心制度的落实，达到全员知晓。

4认真做好基础护理工作，要求保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。根据科室运营情况，积极完善优质护理服务工作。

5成立质控小组，充分发挥质控小组的作用。将护理制度落实到各工作环节中，要求全科人员知晓核心制度。

6落实各班职责，检查各班工作完成情况。

7积极主动上报护理不良事件，并寻找改进方法。

8对护士工作给予激励。做的好的及时表扬，合理分配绩效。

9努力做到服务质量零投诉，坚持每日四次查房。

10进一步完善临床路径工作，规范关键环节的质量管理。

11协助完善专科护理标准，积极参与常见疾病专科护理应急比赛。

12学习《护理质量简报》发现科室管理中的薄弱环节，积极整改。

1科室拟使用护理人员8—9名。

2支持与鼓励在职护士通过各种形式提高学历水平。

1新上岗的护士为重点培训对象，内容侧重于岗位职责，核心

制度，医院感染规范，基础护理操作，基本抢救技能，职业道德，服务规范、服务理念等。

2科室根据护理部要求对各阶段护士组织学习基础知识，专科护理，管理规范，法律法规，院内感染等的培训。

3强化科室应急预案的培训，利用护理查房进行本专业常见紧急情况演练。

4积极参加护理部组织的岗位练兵，并组织科内人员学习。5加强科室护士的“三基三严”训练。

6积极参加护理部组织的护理救援培训，并组织科内人员学习。

1继续开展“满意之星”评比活动

2注重护患沟通，医护沟通，通过与门诊和住院病人的交谈，发放满意之星调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，完善和弥补护理工作中的不足。

3扎实做好“六个一”服务、微笑服表与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3积极参与带教老师教学技艺比赛。

1依据教学大纲的要求制定带教计划，要求带教老师指定带教计划，通过对实习生、见习生的考评，对带教老师进行评价，带教老师要在实习生实习结束后给予理论及操作考核并将实习生实习情况汇报至护士长。

2引导护理人员树立科研意识，引导护理人员撰写论文，将论发表与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3积极参与带教老师教学技艺比赛。

微创外科护理工作计划 外科护理工作计划篇二

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

- 1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的__%。
- 2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。
- 3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。
- 4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1—2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的'相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对20xx年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率

达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)、病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为信号，把病人的需要作为需要，把病人的利益作为考虑，把病人的满意作为标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5.12国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

微创外科护理工作计划 外科护理工作计划篇三

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的`领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在20xx年，本楼层接受新调入同志xx名，新参加工作同志xx

名，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

20xx年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房xx次，安排业务学习课时。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有护士进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排xx护士外出参加学习班。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

20xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习次，外出参加学术会议xx次，应邀外出授课xx次。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

遵循“以护理服务为主，发展特色专科”的工作方针，以加强护士队伍素质建设为核心，以抓专科、重培训为重点，为患者提供安全、专业、全程优质护理服务，提升患者对护理

服务的满意度。

微创外科护理工作计划 外科护理工作计划篇四

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，两年后科室本科学历人员达5人。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3、根据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1——2次，护理查房1次，操作培训1——2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月召开护理质量与安全理会一次。对一级质控质量检查、护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整

改措施，并检查整改落实情况。对检查出的结果进行科室通报，对于经常出现问题的同志进行批评教育及适当的处罚，对做得好的提出表扬并给予奖励。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做具体报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每月一次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查1次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理质量控制标准包括：护理管理质量控制评价标准、护理安全质量控制评价标准、护理服务质量控制评价标准、临床护理（基础护理、分级护理、专科护理、危重护理、医院感染控制等）质量控制评价标准4个方面。

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房一次和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

1、积极给高年资护士创造条件，营造良好的学术氛围，力争有高水平的论文发表。争取本年度有至少一篇cn级文章发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

微创外科护理工作计划 外科护理工作计划篇五

我院新大楼竣工在即，同时为了更好的适应我市人民群众日益增长的健康需求，促进科室护理工作全面、协调、快速、健康发展，提高护理质量和专业技术水平，维护人民群众健康，根据医院发展规划和我科实际情况，特制定本规划。

一、我科护理工作状况：

1、护理队伍日益充实，不断发挥重要作用我科现有护理人员31人，其中一级护士13人，二级护士4人，三级护士14人，年护理病人2万多人次。在卫生部质量管理年、全国百姓放心医院、省优质护理服务检查中，护理工作均取得较好成绩，住院患者及出院回访护理满意度均达到了95%以上。

2、专业技术和服务领域得到一定发展。神经外科有“五多”，即危重、昏迷、瘫痪、气管切开、精神异常和大小便失禁的病人多，“五多”，使得我科护理工作量大和繁重，但我们的护理工作忙而不乱、准确无误、迅速有效，而且我们开展了术前评价、术后监测，以减少术后并发症，对及时观察判断病情，防止颅脑损伤及疾病术后继发性损害，作到真正意义上的“以病人为中心”。

3、注重人才培养，提高护理队伍素质。目前，我科护理人员均为专科以上学历，其中本科以上学历占55%。每月定期开展科室业务学习和个案查房，同时还开展了专科护士培训，对全科护理人员每季度进行一次理论及操作考核，有计划的选送了王海花、钟含冰、何林玉等到省湘雅附一、上海华山医院进修学习，不断引进护理新理论、新技术，提高了护理科技含量。

二、具体规划：

以质量管理为核心，技术管理为重点，组织管理为保证，使护理工作不断向深发展。建立相互理解、相互支持的人际关系环境，防止护理缺陷的发生，领导全科护理人员为患者提供安全、有效、高质量的护理，赢得社会信誉。

1、为了满足人民群众日益增长的健康需求，促进科室工作全面发展，初步规划我科再新增一层病房，分两个病区；一层南边病房全部设为重症监护病房，收治重症患者；北边则为有需要的患者提供套间病房。另一层楼全层设置成普通病房，收治一般患者。同时完善各项仪器设备，争取开展更多治疗和护理项目。

2、增加病床后，我科需护士40名，所以我科需在原有基础上增加9人。按照科室护理任务、所需业务技术水平、实际护理工作量等要素合理配置各层次护士，以做到人力资源最大化，切实保证医疗安全。

3、继续加强“创优质护理服务”工作，加强回访，在稳固现有技术优势的同时，努力开拓新的增长点，以增加病源。

4、在护士的培训方面，我们会特别注重加强护理安全管理，以及培养年轻护士良好的心理状态，及时沟通，做到有教有谈。建立更加完善的科内培训体系，提高护士的观察能力、发现及解决问题的能力，加强护理人员应急应变能力，拓展知识面。

5、为了进一步引进护理新理论、新技术，我科明年还将送何爽至北京天坛医院进修神经外科护理。

一、提升护理队伍素质。

1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学

历人员达6人。

2、坚持每月科内业务学习1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。

3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

二、护理安全是重点

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控:对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控:新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4) 护理操作的环节监控:输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

三、转变护理观念，提高护理服务质量

通过学习，培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人

的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人头痛医头，脚痛医脚的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

五、护理各项指标完成

- 1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。
- 2、特、一级护理合格率85%(合格标准为80分)。
- 3、急救物品完好率达100%。
- 4、护理文件书写合格率90%(合格标准为80分)。
- 5、护理人员三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。
- 6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。
- 7、常规器械消毒灭菌合格率100%。
- 8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。
- 9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

微创外科护理工作计划 外科护理工作计划篇六

1 加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2 做好新护士、低年资护士的培养和带教工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。

3 加强“三基”培训及考核，每日晨间学习10分钟，每两个月对护士操作进行抽查考核，每两个月一次理论考试。

4 专科护理知识的学习和考核，注重理论考试内容与临床护理工作相结合，要求踏踏实实工作于学习，不流于形式。

5 组织护理人员学习医疗护理的各项法律法规，提高法律意识，增强科室的抗风险能力。

7 积极学习及准备三级医院复审的工作。

发生。

2严格执行卫生部下发的《医院消毒供应管理规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌技术规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌效果监测标准》、《医院隔离技术规范》、《医院感染监测规范》、《医务人员手卫生规范》6项卫生行业标准。

3 强化核心制度的落实，达到全员知晓。

4认真做好基础护理工作，要求保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。根据科室运营情况，积极完善优质护理服务工作。5 成立质控小组，充分发挥质控小组的作用。将护理制度落实到各工作环节中，要求全科人员知晓核心制度。

- 6 落实各班职责，检查各班工作完成情况。
- 7 积极主动上报护理不良事件，并寻找改进方法。
- 8 对护士工作给予激励。做的好的及时表扬，合理分配绩效。
- 9 努力做到服务质量零投诉，坚持每日四次查房。
- 10 进一步完善临床路径工作，规范关键环节的质量管理。
- 11 协助完善专科护理标准，积极参与常见疾病专科护理应急比赛。
- 12 学习《护理质量简报》发现科室管理中的薄弱环节，积极整改。

1 科室拟使用护理人员8—9名。

2 支持与鼓励在职护士通过各种形式提高学历水平。

1 新上岗的护士为重点培训对象，内容侧重于岗位职责，核心制度，医院感染规范，基础护理操作，基本抢救技能，职业道德，服务规范、服务理念等。

2 科室根据护理部要求对各阶段护士组织学习基础知识，专科护

理，管理规范，法律法规，院内感染等的培训。

3 强化科室应急预案的培训，利用护理查房进行本专业常见紧急情

况的演练。

4 积极参加护理部组织的岗位练兵，并组织科内人员学习。5

加强科室护士的“三基三严”训练。

6 积极参加护理部组织的护理救援培训，并组织科内人员学习。

1 继续开展“满意之星”评比活动

2注重护患沟通，医护沟通，通过与门诊和住院病人的交谈，发放满意之星调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，完善和弥补护理工作中的不足。

3 扎实做好“六个一”服务、微笑服务与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3 积极参与带教老师教学技艺比赛。

七 教学、科研、新技术、新业务

1 依据教学大纲的要求制定带教计划，要求带教老师指定带教计划，

通过对实习生、见习生的考评，对带教老师进行评价，带教老师要在实习生实习结束后给予理论及操作考核并将实习生实习情况汇报至护士长。

2 引导护理人员树立科研意识，引导护理人员撰写论文，将论发表与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3 积极参与带教老师教学技艺比赛。