

最新农村小学校长年度述职报告总结 农村小学校长述职报告(实用5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

社区个人工作调解室工作总结篇一

- 1、时刻把握时事动态。人民调解委员会不定期地组织全体调解工作人员学习各种政策、法律，掌握最新的时政动态，为调解工作的深入开展做到理论上的依据。
- 2、坚持矛盾纠纷排查分析制度。坚持“属地管理，谁主管谁负责”的原则，明确职责，落实措施，着眼于“早发现、早报告、早解决”，把预防工作作为关键环节来抓，重点落实好“三排查”：即落实社区每周的定期排查；落实特殊时期以及重大节假日期间的重点排查；落实对矛盾纠纷重点地区、重点人群、重点行业的重点排查。防范和化解社会矛盾纠纷，维护社会稳定。
- 3、坚持报告制度。人民调解委员会定期上报每月调解报表。
- 4、做好接待工作。人民调解工作是面向普通百姓的基层工作，是党和政府的窗口，人民调解员要以热情的态度和积极的方式，为当事人解答疑惑或帮助解决所反映的矛盾纠纷，耐心地听取当事人来访的意图，弄清事情的来龙去脉，做好接待记录，使当事人明明白白地离去。
- 5、依法调解。在调解工作中，对涉及居民切身利益的相关事项，进行事先法律咨询和科学分析，注意实施之前的整个过

程，要公平、公正、公开，要按照法律规定的程序进行，认真、虚心，接受群众的监督。

6、做好以案释法工作。调解工作是人的思想工作，也是人对法律的认知工作，调解员在做好调解工作的同时，应向当事人各方宣传有关的法律法规，借助调解中的实际案子开展切身的法律宣传工作，使当事人不仅解决了矛盾纠纷，同时也从调处过程中学习和懂得了法律的重要性，从而提高当事人的法律意识。

7、明确目标。接待率达xx%□调解范围内的调解率xx%□调解成功率达xx%以上，没有因调解不当造成的民转刑或非正常死亡。

8、巩固社会矛盾纠纷调处服务中心建设，进一步提高维护社会稳定的水平。要坚持“调解优先，以调促和”的原则，大力加强调解能力建设，提升街道社会矛盾纠纷调处服务中心规范化建设层次，提高调处矛盾纠纷的能力，充分发挥大调解的作用；建立健全社会矛盾纠纷调处成功率的评价考核体系，各街道要明确专人负责；继续加强诉调对接、公调对接、检调对接的力度，总结典型经验；探索环保、劳动用工、交通事故等专业调委会的组建，限度发挥调解作用。

社区个人工作调解室工作总结篇二

在街工委和办事处领导的高度重视下，我街的人民调解工作，在化解民间纠纷、维护社会稳定、实现群众自治及基层民主法治化建设、促进地区经济发展等方面发挥了重要作用。当前随着社会主义市场经济体制改革的不断深入和各种社会利益关系的调整冲突，社会矛盾纠纷出现了许多新状况、新问题，并且呈现主体多、范围广、原因复杂等特点，民间纠纷数呈上升趋势。许多纠纷如果不能及时疏导、化解，有可能发展成为刑事犯罪等重大性案件，严重干扰街的中心工作，影响对地区经济建设、社会稳定及改革发展的大局。我们街

扩大人民调解组织，认清形势，认真学习、深刻领会有关文件精神，以_精神为指导，从实践“三个代表”重要思想和讲政治的高度，进一步增强做好新时期人民调解工作的职责感和使命感，与时俱进，开拓创新，不断巩固和加强基层人民调解工作，努力使人民调解工作成为化解民间纠纷、维护社会稳定最坚实可靠的“第一道防线”，为维护我区社会稳定，促进经济快速发展作出新的更大的贡献。

其次规范人民调解工作制度、工作方法和工作程序。坚持依法调解、自愿调解、尊重当事人诉讼权利的原则，用心开展调解活动，调解过程，务必贴合人民调解的工作程序和规则。我们要按照法律和政策的规定，用心吸收一批政治素质好、专业素质和文化水平高、年富力强、热心于人民调解工作且群众威信较高的人员进入调解员队伍。聘请必须比例的热心公益事业、品行良好、具有法律知识的离、退休干部等志愿者担任调解员。加大了人民调解员队伍的文化专业知识和调解业务的培训力度，重点是对人民调解员调解工作的规则性和人民调解文书格式的制作进行了培训。加强了基层人民调解委员会的基础设施，为调解工作的顺利开展创造条件，尽快使人民调解工作走上“社会化、法制化、规范化”的发展轨道。

我街根据形势发展的需要，在工委、办事处和区司法局的指导下，自觉服从和服务于全街工作大局，紧紧围绕防激化这个重点，始终坚持“调防结合，以防为主”的方针，广泛深入开展人民调解工作，切实维护社会稳定。

我街经过认真研究新时期民间纠纷的特点和规律，透过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立了“社区警务室”和健全了各项制度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗头，用心预防因拆迁、还迁、环境卫生、低保、就业、供热等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、

家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，并根据各基层人民调解工作的不同特点，实行分类指导，加强对人民调解员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。

我街人民调解委员会认真加强了对基层人民调解工作的指导。对基层人民调解委员会的指导也列入每年的工作计划之中，有时还不定期到社区人民调解委员会了解状况，帮忙解决调委会业务上的各类问题。透过实地指导与培训帮忙他们在调解活动中正确运用法律、法规和政策，提高调解纠纷的技能，保证调解协议的质量。

街司法科平时认真做好人民调解工作的管理和指导工作。随着新时期的要求，我街研究制定人民调解工作改革与发展的长远规划和年度工作计划，确保了人民调解工作的稳步发展。

社区个人工作调解室工作总结篇三

- 1、人民调解委员会在城区党工委、办事处的领导下，负责本单位的调解工作。
- 2、调解工作坚持：“防激化、创三无、争先进”为主要目标，积极维护社会稳定。
- 3、经常向职工进行法制宣传教育使职工自觉学法、懂法、用法、不违法。
- 4、调查了解并及时掌握每个家庭及其它不安全因素，做到经常分析、研究、及时进行教育，及时化解，使一般纠纷不出单位，重大纠纷及时报告。
- 5、建立调解登记簿，做到调解有登记，件件有着落，使调解工作逐渐走向制度化、规范化。

6、调解委员会要经常组织调解人员进行学习有关党的方针、政策、熟悉调解工作。

7、调解人员要经常深入群众，工作要扎实，方法要灵活，头脑要清醒，政策要明确。

人民调解委员会主要职责

2、及时发现，依法调解，妥善处理和疏导矛盾纠纷，减少诉讼，防止矛盾激化，避免民转刑案件和非正常死亡的发生。

3、通过民间纠纷调解工作，宣传有关法律、法规和政策，教育居民遵纪法，尊重社会公德，努力减少民间纠纷的发生。

4、搞好矛盾纠纷信息工作，及时将辖区内民间纠纷的发生、发展和调处情况及建议，向和上级主管部门汇报。

矛盾纠纷排查制度

4、各排查单位将排查的不安定因素认真汇总，及时调处，按时上报，重大情况随时上报。

矛盾纠纷登记制度

（一）、当事人的基本情况。包括双方当事人的姓名、性别、年龄、民族、职业、所在单位、家庭住址等。

（二）、发生纠纷的情况。包括发生纠纷的时间、地点、原因、后果以及双方当事人争执的焦点和要求等。

（三）、纠纷的调解过程。包括调解纠纷的时间、地点、方式、次数、主持调解人员和参加调解人员的姓名，调解人员在调解过程中做了哪些工作，收集了哪些证据，以及调解人早对纠纷的看法和处理意见等。

(四)、调解结果。调解结果包括调解成立和不成立两种情况。不论哪种情况，均应进行记载。调解成立的，主要记明双方当事人达成协议的内容，并由双方当事人和调解人员签名或者盖章。调解不成立的，也应该记载不成立的主要原因。

(五)、对不属于人民调解委员会调解的纠纷或调解不成功的纠纷应注明移交的有关部门和移交的承办人。

矛盾纠纷交办制度

3、对于重大矛盾纠纷，调处中心在分流交办的基础上做好协调协助，共同处理。

督查、督办制度

2、调处中心对分流案件的调处情况随时进行督查督办；

3、通过督查督办，确保矛盾纠纷按照规定程序和时限得到依法、及时处理

共同调解制度

为使发生在我辖区及附近单位的民间纠纷得到及时、妥善正确的调处，结合单位实际，现制定本制度。

1、不论为主持调解还是协助调解，均应本着对当事人负责，对群众负责的精神，认真对待。

2、积极与有关各方保持联系，进行调查研究，收集纠纷的事实材料；主动采取措施，防止纠纷激化；对当事人进行说服教育，促使当事人达成协议；敦促当事人履行调解协议。

矛盾纠纷调处回访制度

矛盾纠纷调处回访制度是指人民调解委员会为了巩固调解成

果，防止纠纷反复，而对纠纷调解已达成者所进行的检查访问制度。

1、人民调解委员会对于纠纷调解已达成者或未造成者一律要执行回访制度。特别是对重大疑难纠纷，调解员要定期进行回访。

2、人民调解委员会在纠纷回访过程中，要注意发现、纠正调解工作中的错误，改进工作，听取群众的意见和要求，以巩固调解的成果。

3、回访的对象主要是当事人和知情人，听取他们的意见。同时，要注意收集群众的反映，以便全面了解情况。

4、人民调解委员会在进行回访时，要了解当事人的思想动态，继续进行法制宣传与道德教育等思想工作，督促双方履行协议。

5、对未能达成调解协议并结束调解后，人民调解委员会应主动上门回访纠纷当事人，了解矛盾纠纷解决与否及发展动态，劝告当事人冷静、理智、正确对待，依法办事，不可感情用事，扩大纠纷事态，以防止纠纷扩大激化或转化。

6、人民调解委员会对每次回访必须有详细的回访纪录并存档。

1、人民调解工作实行一年两总结制度，半年初步总结，一年全面总结；

社区个人工作调解室工作总结篇四

一年来，我们认真贯彻实施人民调解工作要点以及年初制定的工作计划，以深化法制教育为基础，以实行人民调解为重点，以建章立制为保障，以促进居民环境稳定为目标，主动接受居民监督，把人民调解工作做到明处，在矛盾尚未发生

就杜绝萌芽。

今后，我们将严格按照上级的要求一如既往的做好各项工作，进一步明确工作职责，通过法制宣传增强居民的法律意识和法治观念，依法决策、依法办事、依法管理连队内各项事务。力求做到“矛盾不出连队”，让广大群众有一个安定舒适的生活环境。

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、健全学习记录、例会记录，婚姻登记记录，季度工作统计以及建立档案管理，同时人民调解员实行每月一次的业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本辖区的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

3、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

4、深入开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，组织辖区居民开展一些法律服务和法律宣传活动。开年至今，我们共调解各种矛盾纠纷5宗，其中3宗在我们调节员的耐心说理劝解下，当事人各方互相取得了谅解，消除了分歧，达成了和解协议，有效地缓解了矛盾，增进了家庭和睦与邻里团结。

二、积极开展“普法进万家”的活动。

1、进行普法教育，增强居民参与管理的法制意识人民调解工

工作总结20xx工作总结。我们利用社区党员、干部培训、社区干部会议等，举办多场法制讲座，我们还派发普法宣传资料发到居民手中，组织居民学习不同的法律法规，从而提高了居民的法制意识。

3、在社区举办法律咨询，并结合“爱国、守法、诚信、知礼”等普法活动，解答社区居民关心的法律问题。

三、做好“两劳”释放人员帮教工作。

1、为了使帮教工作切实有效，我们对刑事释放人员进行登记注册，办理有关帮教手续以便于我们进行帮教和跟踪服务。

2、经常主动与刑释人员谈心，具体由安置员和刑释解放人员进行面对面对话，及时了解他们的思想动态，对其生活困难的地方进行帮教，做到以情动人，以理服人，以事感人，想方设法帮助“两劳”释放人员解决工作、生活等方面的难题。

社区个人工作调解室工作总结篇五

***社区辖区面积1355万平方米，有住宅楼29栋，常住居民1746人，总户数702户，其中少数民族647户，辖区国有企业8个，改制企业3个，商业网点16个，管理起来比较困难，为此调委会重视群体性矛盾纠纷的预防和调处工作，不断总结经验，坚持人民调解工作的方针，把矛盾解决在萌芽状态，紧密依靠广大人民群众，同时进一步加强群防群治的调解网络。组织社区专职工作者，建立一支过硬的人民调解队伍。我们的工作重心是调节是基础，预防是重点，小纠纷不过夜，大纠纷及时处理，对已经处理的纠纷建立回访制度等防范措施，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效的消除社区一切不安定隐患，使调解工作走上了规范化轨道。

调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

xx年7月29日***新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决□xx年8月11日晚11;左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪峰家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪峰的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。***社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

社区个人工作调解室工作总结篇六

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。村(社区)相应建立健全了预警机制，形成信息员、村(居)民小组、村调委会、乡四级预警网络。乡人民调解中心指导村(社区)调处中心、村(社区)调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报区调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。二是健全检查考评机

制。乡人民调解中心明确了主要考评考核标准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。三是落实社会矛盾纠纷调处责任制。各单位对属于本辖门调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，达到小纠纷不出组、一般纠纷不出组、大纠纷不出村(社区)、疑难纠纷不出乡。四是实行首问责任制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问责任制，不管找到那个部门都应热情接待、主动受理，然后转交责任部门调处，切实防止矛盾激化。五是建立领导接待、包案制度。乡、村(社区)两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村(社区)每月排出处理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

二、统一标准，确保质量。

一是统一制度建设标准。乡人民调解中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷(社情)汇总分析;重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度;各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度;完善和规范了大调解工作业务台帐。二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案;司法所负责培训调委会主任，3月22日至23日举办了全乡基层调解员培训班，参训人员11名;同时下发了文件，对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。四是统一调解中心和调解室建设标准。协调中心必须要有办公室、调解室、档案室。调解室必须要有20平方米以上，并有明显标志;全乡统一了上墙公示栏。从

而使乡、村(社区)两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

三、集中开展了调解员业务培训和送法上门活动。

20xx年6月30日，是全乡召开党员干部述职述廉报告会的日子，各村党支部书记都有参加。借此机会，司法所所长谭支坤对参会的村支书记兼各村调委会主任在会后进行了一次简短的业务培训，对人民调解的相关推介技巧以及文书的制作进行了讲解，调解员认真听完课后都表示受益匪浅，期望上级多提供业务指导书籍和培训机会。20xx年12月10日，司法所工作人员廖兆锋会同乡综治办、信访办来到太和街村各治安中心户长家宣传《条例》，并围绕该村人民调解工作实际，将人民调解知识和维护社会和谐稳定的有关政策、法律规定进行了宣传。随后又到三道岩、三岔沟、阳坡村委会具体检查指导了各村人民调解工作台帐建设、档案和人民调解协议书制作工作。6月27日，司法所干警谭支坤又专程来到建始孙家湾煤矿宣传《工伤保险条例》，在现场走访中发现该煤矿一起煤矿工伤事故赔偿纠纷一直没有解决，民工晏正成很着急，司法所工作人员了解相关情况后，在当事人同意的情况下主持了调解，通过现场及时有效的调解，矿方同意一次性赔偿民工晏正成320xx元人民币，双方终于握手言和。

四、坚持“调防结合，以防为主”的人民调解工作方针，充分发挥人民调解的基础性和主力军作用。

通过深入开展矛盾纠纷大排查大调处活动，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，集中开展调处工作，努力把各类矛盾纠纷解决在基层、解决在萌芽状态、解决在诉讼外，最大限度的增加社会和谐因素，最大限度减少不和谐因素。我们加强调解网络建设，着力培训人民调解员；切实抓好月排查制度，采取“分级负责，归口管理”的方法；‘总结工作经验、探求工作方法，在全乡大力推行“流动庭式调解”；新建警司联合庭、“诉前

调解”等模式和措施，使矛盾在萌芽状态就能得到及时解决，降低当事人的诉讼成本，使矛盾解决在基层，有效促进了全乡和谐稳定。

目前，人民调解已成为乡人民政府解决矛盾纠纷的重要手段，司法所及各人民调解委员会成为xx乡化解信访纠纷的一个重要平台。我们将进一步贯彻落实科学发展观为指导，深入学习《人民调解法》，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的人民调解工作推向一个新台阶，为创建“平安”做出新的贡献。

社区个人工作调解室工作总结篇七

截止11月结算，已杀青年营业收入目标，利润完成率□20xx年开拓署理新客户4家，原自营客户中又延伸开拓署理业务3家。开拓自营新客户6家。目前20xx年有合同签约记录的客户总计15家。

今年的任务指标完成环境较好，主要是因为今年的任务量较小，且8月起由于业务区域调动，业务量有明显的晋升。后续华南市场的业务开发和维护照样任重而道远。

业务之路是波折的，是上升的。从20xx年6月起转业务部门在太仓学习，9月到华南区域开发加松业务，10月真正开拓新客户签下第一笔署理开证，初入业务的稚嫩和第一笔合同签约时的欣喜，直至今日仍然感怀。18年3月第一票自营业务的加松到货，第一次处置惩罚到货客诉，撤消合同转无下家贩卖，随处跑工厂贩卖现货，直到最后妥善办理，那时的挫败、张皇和着急，卖完货的如释重负，现在还记忆犹新。在后来这一个个的欣喜和挫败中，我也摸打滚爬着跨进了业务之路的门槛。

1、街上的客户进哪家店的门，都有对应的需求，哪家店的货多性价比高，自然进店的人就多，所以采购的资源优势是赢

在起跑线上的，照样必要持续加强资源掘客的深度和资源把控力，纵向及横向拓展。

2、货架上的货物性价比都差不多的环境下，便是比拼办事了。签约、发货、到货、质量售后、结算等各个环节的办事都是竞争力之一。人人都有的通衢货，质量、办事上出问题，客户出了门满大街都是一堆旌旗飘着等他。因此，还需晋升办事意识，加强内部沟通，分外在行情下跌时更要在办事上提效提质。

3、业务便是在街上扛着旌旗跑的人，跟大小客户鼓吹店里有货，探听客户喜欢什么货，办事到位，领着客户进门花费，全程陪同办事，生意业务好了下次还领着人来当回头客。兼职当百事通打探江湖八卦传闻，探听别家生意如何，一为拉客谈资，二为调剂经营策略。要深扎一线，多跑多听多辩证思考。

4、看待客户的双向选择，开店咱做正大光明的生意，就做适合的生意，反面偷奸耍滑之辈互助，不纵容无理取闹、软土深掘之人，门口有点门槛，下雨的时候至少不会进水。

5、和华东华北其他区域多沟通，资源共享，区域调配，这边烂大街的货，在其余地方是香饽饽也说欠好。

20xx年工作目标

1、业务开展计划

- 1) 维护核心贸易商客户，将现有资源进行较为稳定的调配，争取保有根基的业务量，以耐久稳定的深入互助为主要目标。
- 2) 把进一步开拓工厂型客户作为耐久工作的重点内容之一，扎根市场，往终端开发，加强市场开拓深度，更纵向了解市场动态。
- 3) 在资源受限的现阶段，也增强关注署理方面的业务，在风险可控的范围内相对机动地吸引署理业务，增加业

务量。4)业务重心以广东市场为主，南康为辅。关注广西、成都等华南辐射区域。5)材种推广方面主要照样以俄材云杉核心，辅以赤松、加松等，后续也在关注硬木方面的动态，寻求切入点。

2、资源维护

配合维护现有的核心资源，并及时收集市场需求，反馈给采购部门，助力采购部门的工作。各区域间增强沟通互动，更有利于资源的区域调配和整体经营支配。

3、日常工作

慎密关注客户的经营环境，把控合同执行历程中的风险，沟通处置惩罚合同历程中的各项事宜，对内共同公司内部各部门工作，对外进步客户满意度，培养客户信任度，维护公司利益和形象。

社区个人工作调解室工作总结篇八

xxx社区辖区面积1355万平方米，有住宅楼29栋，常住居民1746人，总户数702户，其中少数民族647户，辖区国有企业8个，改制企业3个，商业网点16个，管理起来比较困难，为此调委会重视群体性矛盾纠纷的预防和调处工作，不断总结经验，坚持人民调解工作的方针，把矛盾解决在萌芽状态，紧密依靠广大人民群众，同时进一步加强群防群治的调解网络。组织社区专职工作者，建立一支过硬的人民调解队伍。我们的工作重心是调节是基础，预防是重点，小纠纷不过夜，大纠纷及时处理，对已经处理的纠纷建立回访制度等防范措施，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效的消除社区一切不安定隐患，使调解工作走上了规范化轨道。

调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，

首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

xx年7月29日xxx新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决□xx年8月11日晚11；左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪峰家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪峰的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意□xxx社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

社区个人工作调解室工作总结篇九

在年初制定了作计划，成立领导小组，在所内挑选思想活跃，有组织能力的人员为领导小组的成员，定期的组织小组成员学习关于调解纠纷上的调解知识，调解技巧，当今社会上的利益关系、社会矛盾出现了许多的新情况、新问题，我所领导通过研究、分析，指明了今年的调解工作的方向，针对所内的职工生活、经济来源等情况的分析，调解工作的重点放在棚户区改造上，时刻了解职工思想动态，及时疏导、化解。

在家属区内共有30户人家，每日的劳作难免有不愉快的事情，但多年的相处，产生了很和谐的氛围，所以一些小事纠纷，

在群众间自然的化解，没有存在发展为激化的现象。在棚户区的改造中，我所的领导做了大量的工作，对局下发的文件在第一时间传达，使职工能立即了解局的棚户区改造的动向，对不明确的方针、政策安正常的渠道反映，这样即减少了矛盾的产生，又利于职工明确我局棚改的动向。

社区个人工作调解室工作总结篇十

xx年我社区人民调解委员会在上级部门的正确领导下，充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指导精神，充分发挥基层调解组织的作用，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事治安案件的发生，按照“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针和“预警在先，教育在先，控制在先和调解在先”的工作方法全面开展法治宣传，矛盾调解和纠纷排查工作。全年组织调委会成员参与上级部门组织的法律知识学习班6次，调解矛盾纠纷8起，法制宣传活动10次。

一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制

调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先我社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

存在问题：

- 1、居民对人民调解工作的认知程度有待加强。
- 2、我社人民调解员的工作积极性、主动性不够，对待矛盾纠纷主动介入性不强。

3、人民调解员业务知识的学习、调解技巧和水平还要增强。