

# 社区居家养老服务中心工作总结(模板9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 社区居家养老服务中心工作总结篇一

(二)社区卫生人才队伍培训。一年以来，全县安排参加市级社区卫生管理人员、全科医生转岗培训、社区护士、社区疾病控制、社区妇幼保健等培训总计36人次，与重庆社区卫生服务培训中心合作，举办一期为时半年的本站社区医学培训班，培训人员40人。培训工作开展社区卫生服务积蓄人才力量。

(三)社区卫生服务主要工作。全县社区卫生服务主要包括两大内容：一是社区基本医疗。主要开展社区居民常见并多发病的初级治疗与转诊，开展合同医疗、社区巡诊和开设家庭病床等。二是社区公共卫生服务。主要工作包括：基线调查、社区诊断，社区预防、社区保健社区康复、社区健康教育和社区计划生育服务等。一年，推出社区公共卫生服务券三种、社区卫生服务包10个，今后，促步完善社区卫生服务券(包)制度。

(四)社区卫生服务主要困难及问题。一是政府主导不够，社区卫生投入不足。社区卫生服务经费缺乏，基本没有政府投入，没有公共卫生服务补偿。二是社区卫生基础薄弱，体系建设进展缓慢。已建成的社区卫生机构基础设施设备不足、社区卫生服务人才严重匮乏，社区卫生服务任务落实差，发展缓慢。三是社区卫生服务与预防保健机构、医院合理的

分工协作关系差，分级医疗和双向转诊制度、社区首诊制尚未建立完善；社区卫生服务运行机制、监督管理、队伍建设急需加强，与广大人民群众的需要存在很大差距；社区预防保健、基本医疗等服务仍难以满足居民的健康需求。通过社区卫生服务解决群众看病难、看病贵问题尚有很长的路要走。

## 二、指导思想

以理论和重要思想为指导，全面落实科学发展观，坚持为人民健康服务的方向。将发展社区卫生服务作为深化医疗卫生体制改革、有效解决城乡居民看病难、看病贵问题的重要举措，作为构建新型卫生服务体系的基础，着力推进体制、机制创新，为城乡居民提供安全、有效、便捷、经济的公共卫生服务和基本医疗服务。

## 三、基本原则

(一) 坚持政府主导、部门协作、全社会参与的社区卫生服务发展方向，理顺社区卫生管理体制和运行机制。形成全社会重视、关注、支持社区卫生服务的新格局。

(二) 坚持社区卫生服务的公益性质，注重卫生服务的公平、效率和可及性，促进基本医疗卫生服务均等化发展。

(三) 坚持以区域卫生规划为指导，合理配置、立足于调整和充分利用现有卫生资源，辅以新建和改扩建，健全社区卫生服务网络。

(四) 坚持公共卫生和基本医疗并重，中西医并重，防治结合，完善社区卫生服务功能；坚持以人为本，质量优先，加强社区卫生队伍建设，提高社区卫生服务水平，努力为居民提供低成本、广覆盖、高质量的社区卫生服务，为构建和谐社会作出贡献。

## 四、规划目标

(一)到一年。不断巩固社区卫生服务体系建设成果，提升内涵和质量，新创建中心镇社区卫生服务站柜7个，实现街道和区域中心镇社区卫生机构全覆盖。社区卫生服务机构总数达到11个。

形成体系完整、布局合理、优质高效、人民满意的社区卫生工作新局面。

(二)201——20\_\_年。在完善基础设施设备建设后，高标准推进社区卫生机构标准化建设，重点是加强内涵和服务能力和运行机制建设。社区居民到社区卫生服务机构就诊比例占本地区门急诊总数的60%以上，95%以上的60岁以上居民建立健康档案;60%以上的社区卫生服务机构达到城市社区卫生服务中心(站)评价标准。基本建成医疗卫生中心与社区卫生服务机构合理分工、双向转诊的两级新型卫生服务体系，社区卫生服务中心设施条件和队伍建设达到城市评定标准。

## 五、主要措施

(一)坚持政府领导，完善政策配套。将社区卫生服务机构建设规划纳入全县经济和社会发展规划及年度工作目标。县政府建立相应的领导及业务指导组织，由分管副县长负责，相关部门负责人参加。县卫生局联合有关部门及单位成立专业技术指导组，帮助基层开展工作。县财政部门要落实机构启动和购买公共卫生服务产品的经费，县建设部门要将社区卫生服务的设施纳入城市规划建设工作;县医保中心要落实医疗保险的医疗定点等政策;县卫生、人事部门要落实社区卫生人员的职称晋升、聘用、培训和吸收优秀卫生人才进社区的有关政策。

(二)运用项目机制，加快体系建设。紧紧抓住“世界银行贷款重庆市统筹城乡发展与改革项目社区卫生机构能力建设子

项目”的大好机遇，发挥项目作用和效益，加快推进全县社区卫生服务体系的建设。同时，调动社会力量参与社区卫生服务机构建设，逐步形成投资主体多元化、内部运行充满生机与活力的新格局。

(三)严格审批把关，强化准入管理。卫生行政部门是社区卫生服务的行业主管部门，设置社区卫生服务机构或开展社区卫生服务，必须经卫生行政部门批准；从事社区卫生服务专业技术工作的人员，必须具有卫生行政部门认可的卫生专业技术资格并经过社区卫生服务的专业培训。各类社区卫生服务机构均须按独立法人医疗机构申报，卫生行政部门在审批过程中，应按照社区卫生服务机构设置规划、社区卫生服务的“六位一体”要求进行严格把关。

(四)加强内涵建设，建立评价机制。加强社区卫生服务标准化、规范化、科学化和信息化管理，逐步建立健全社区卫生服务机构的基本标准、基本服务规范和管理办法，完善各种规章制度，建立科学的考核、评价体系，逐步建立起社区卫生服务的管理信息系统。县卫生局要严格实施日常管理，实行机构年检制度，对连续两年年检不合格的机构，要取消其从业资格，面向社会重新公开招标。

## 社区居家养老服务中心工作总结篇二

1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能

轻松享受到全方位的`专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

## 社区居家养老服务中心工作总结篇三

xx镇便民服务中心成立于xxxx年，窗口主要以社会保障办公室为主，涉及劳动就业、岗位培训、土保、农保、社保、保险等医疗保险以及残联、民政等内容，半年来，共受理各种群众办事xxxx多人，办结率xxx%□

### 1、确立指导思想。

便民服务中心的主导思想是“上为政府解忧，下为百姓排难”，以方便群众办事为目标，以政务公开为宗旨，减少行政审批程序和环节，切实担负起为民服务，方便群众的职能，树立政府窗口的良好形象。

### 2、建立岗位制度。

按照各项职能不同，本中心设立民政、劳动就业、慈善等四大块内容，同时承接信访受理、社会治安管理窗口职能，包含就业、保险、残联、殡葬、信访等内容，对每个同志做了工作分工，在分工基础上，做到分工不分家，每项工作在主办人外出时，都有被替代人，避免了群众跑空，多次上门办事等现状，制订完善工作人员首问责任制，代转责任制，严格劳动纪律，外出时在外出去向牌上注明去向情况，岗位责任制建立后，至今基本做到了当天的事当天办，无积压群众应办事，真正方便了群众办事。

### 3、努力提高服务质量。

我镇便民服务中心面向群众，直接和群众接触，干部和工作人员的形象至关重要，我们多次办务会议，严格工作纪律，做到热情服务，有问必答，诚恳做事，笑脸待人，对群众有意见的问题或事，做好耐心细致的说服解释工作，同时为来办事群众端上一杯水。杜绝了和群众争吵，事难办，话难听等现象，对不理解甚至无理取闹的群众，我们做到骂不还口，

等待群众的情绪平稳后，再做好解释工作，真正做到群众高兴而来，带着满意和笑容而回。同时我们尽量做到政务公开，提高为群众服务的质量，对一些医保、社保、用工补助等政策性强的工作，多次运用标语等，广泛向群众宣传，向各村进行广泛张贴，避免了群众对政策不理解等现象。

#### 4、做好廉政教育。

严格按照《xx区基层站所工作人员廉洁自律行动规范》要求，严格禁止向办事群众吃请，接受土特产等情况，这种情况从现实上来说，我中心是基本上不可能发生，但是警示教育我们还是抓得很紧。

#### 5、优化服务环境。

我们是窗口单位，我们十分重视干部和窗口工作人员的形象，要求工作人员上班仪表整洁大方，不穿拖鞋上班，工作环境虽然简陋，但打扫得井井有条，各项制度上墙，办公桌内无与工作无关的杂物。

#### 6、指导便民服务中心工作。

我镇成立后，按区民政局和镇党委政府要求，分别在昆亭、慈岙设立了二个便民服务中心，我们妥善处理镇中心与村中心的关系，正确指导村中心便民服务中心的工作，在业务上、工作方法上关注村中心的事项，认真做好村中心提交上来的各项待办事项，目前，两个便民服务中心正式运行后，为镇中心减轻了一定压力，该项工作受到了省市领导的关注，已有省市民政系统人员来我镇参观。

1、中心软硬件设施不完善，因办公面积限制，房间较小，中心只能以社保办为主进行运行，其他部门如国土、派出所等，无法进入中心办公。

2、人员紧张。我们便民服务中心共有x人，春中主要从事窗口的只有x人，涵盖了镇所有的办事项目，近年来，社会保险、劳动保障等事情越来越多，各种工作政策性越来越强，我们中心工作人员负荷比较大。

3、村级便民服务中心的各项职能到位不足，按照制订的方案和办事流程，村级便民服务中心代办职能尚有欠缺。

1、完善便民服务中心软硬件设施，制订上岗牌，工作流程，岗位责任制等，提升便民服务中心整体形象。

2、抓好服务质量，以建设和谐社会，创建新农村建设为目标，着力在服务质量上下功夫，按照工作审批程序，发挥窗口便民作用，提高办事的质量和效益，做到不拖、不欠，高效有序。

3、逐步完善便民服务中心功能，在现有基础上，逐步扩大综治、土管、计生等进入范围，千方百计扩大中心服务大厅，争取在年底，对各条件进入中心的办事机构基本进入中心办事。

4、做好村级便民服务中心的管理，以便民为目标，切实做到代办迅速，管理有力，上报及时，千方百计为群众解难。

## 社区居家养老服务中心工作总结篇四

社区卫生服务中心工作要如何写一份总结，以下由文书帮小编推荐这编社区卫生服务中心工作总结阅读参考。

去年以来，中心全体党员、干部认真学习贯彻党的十七\*精神，自觉坚持以科学发展观为指导，紧密联系实际，大胆探索新形势下社区卫生工作的新路子，健全机制，真抓实干，有力地推动了社区卫生服务工作的健康发展。



近年来年单位连续5年被授予全市基层卫生工作先进单位□xx年和20xx年连续2年荣获全市年度卫生工作考核第一名，并先后被授予“泰安市巾帼文明岗”、“省级健康教育示范处镇”等荣誉称号。为市、区基层卫生工作特别是社区卫生工作做出了突出贡献。

财源街道地处城区繁华地段，总面积12平方公里，28个社区，总人口153843人，43966户。设社区卫生服务中心1处，社区卫生服务站27处，卫生技术人员106名，其中执业医师49名，注册护士57名。由于多种原因，辖区卫生状况十分复杂，工作任务异常艰巨。

为了尽快摸清情况，掌握工作的主动权，中心全体干部、职工先从做“好学生”做起，向局领导多请示，找出思路和工作重点；向老同志多请教，学习方法和工作经验；向基层多跑、多问，找准问题和突破口。

二是基础设施建设落后。社区卫生服务中心存在着人员不足、技术水平不高，科室不全、业务指导功能缺失等诸多问题；社区卫生服务站由原来村卫生所转型而来，仅仅是换了块牌子，同样存在房屋面积不足、设施设备陈旧、科室设置、人员配备达不到开展六位一体的社区卫生服务工作需求。

三是宣传不到位。街道及社区领导对这项工作重视不够，社区居民不了解什么是社区卫生服务，大多数居民存在着传统的重治疗轻预防的观念，更不能配合社区建档查体工作。

四是社区居民底数不清。门难进，健康档案的建立非常困难，辖区内属地单位不配合不理解，流动人口多而散，难以管理。

第三，找出针对亟需解决的问题，着力寻找突破口。提出了以解放思想为先导，以提高社区卫生服务水平为核心，以完善社区卫生服务机制为手段，以加强基础设施建设、人才队伍建设和宣传教育为重点，以强化考核奖惩为保障的具有财

源特色的社区卫生工作的新路子，为社区卫生服务工作的健康发展奠定了坚实基础。

一是开发好领导层，与社区居委会密切协作。

为引起领导重视，开发好领导层，争取和出台政策。及时向办事处领导送阅国家、省、市、区会议精神和相关文件，并适时汇报，请领导能了解、重视我们这项工作。

同时，抓出亮点，多请市局领导、区局领导来视察，办事处领导来陪同，借势借时汇报工作，达成共识，形成指示，推动工作。

在各级领导的关心支持下，街道党工委及各社区高度重视社区卫生服务工作，成立了以主任任组长，各相关部门参加的社区卫生服务领导小组，各司其职，各尽其能，齐抓共管，与星级社区创建同部署同考核，为工作顺利发展奠定了坚实基础。

二是加快服务转型。狠抓人员培训，加强社区卫生队伍建设。

人员实行竞争上岗□xx年以来已开展三次竞争上岗、面向社会招聘人才，对上岗人员全面开展医学转型教育和全员培训工作，按照制度化、规范化的要求，逐步调整和改善人员层次结构，形成学历、年龄、职称结构合理的人才梯队。

通过近几年努力，老乡村医生通过参加全国执业资格考试、在职进修、脱产培训、大医院专家带教考试等方式，更多的乡村医生通过了全国执业资格考试，卫生技术水平有了很大提高，服务理念也有了质的飞跃。

加大投入，改善社区卫生服务机构基础设施建设。我们充分利用现有卫生资源、通过功能转型、大医院延伸服务形式，抢抓城中村改造大好机遇，预留高标准的社区卫生服务站用

房，着力构建社区卫生服务的网络框架□20xx年以来，社区卫生服务中心投资 50 万元，装修改造并完善设施设备。

两年以来，办事处、社区累计投资1200万元，新建、改建社区卫生服务站16处，三次向社会招标建成社区卫生服务站13处。在社区卫生服务站建设上严格实行“六统一”，即统一标识、统一规章制度、统一医疗文书、统一收费标准、统一进药渠道、统一服务功能。开展了“五个星级”星级社区卫生服务站创建活动，省级示范社区卫生服务站标准作为“一星级”标准，科室布局合理，各室独立分开。每个社区卫生服务站至少配备2名执业医师和2名执业护士。

具备化验设备、给氧设备、快速血糖测定仪、电视机、电话、计算机等专用设备。目前 8个社区卫生服务站被区社区建设指导委员会、区卫生局命名为“五星级”社区卫生服务站，其他社区卫生服务站达到了三星级以上标准。

四是规范服务模式。社区卫生六位一体的综合服务是一项工作极其繁杂，涉及面非常广泛的系统工程，辖区内近15.4万人，有老居民、有常驻居民、有流动性很强的散居人口，辖区内有省、市直单位 计200余家，给社区卫生本底资料的收集、调查带来很大的难度。结合实际我们采取“三步走”的方式，规范服务模式。

组建了四支队伍——督查指导队、组织宣传队、健康查体队、健康调查队。卫生局组建督查指导队；组织宣传队由社区干部、区疾控中心、区妇保院健教人员组成；健康查体队和健康调查队由市中医二院、区人民医院专家、社区卫生服务中心和各站医务人员组成，编成若干个小分队，包社区包楼包单位，居民上班时间，为留守的老年人查体建档；孩子放学时间，建立学生健康档案；居民下班时间，搞突击，查体建档；每逢周末，开展集中突击查体活动。总之，通过广泛宣传、免费查体、入户调查等多种形式，我们整整用了半年时间，社区居民建档率才达到72%。

之后我们查漏补建，目前建档率达到了98%。其次，筛查重点，重点管理。60岁以上老年人、妇女、儿童、残疾人、重点慢性病人是我们的管理重点，对重点人群分类建档，确定责任医生、责任护士；做到家庭有医生，医生有家庭。再次，加强随访，规范服务。

对筛查出的现症病人及重点人群通过入户随访、家庭出诊、巡诊、健康教育等干预措施，收到了预期的干预目的。我们的家庭医生、护士与居民建立起了朋友式服务关系。截至目前，全街道接受社区卫生服务的居民已达到153843人，设立家庭病床148张，提供家庭出诊8000余次，建立家庭健康档案43966份，开展专家进社区活动，大医院专家到社区坐诊1200余次。

五是完善政府购买制度。建立了完善的政府购买社区公共卫生项目管理和考核机制。成立了购买服务管理组织和购买服务绩效考评组织，建立了社区卫生服务机构和卫生人员考核相结合的考评机制，以公共卫生项目完成情况和居民满意度为考评重点，每半年进行考评一次，对机构实行动态管理和末位淘汰制度。目前该街道已淘汰社区卫生服务站1处。

六是整合资源，借势发展。财源是医疗中心，借势发展社区卫生，也是他们快速启动、迅速规范的捷径之一。辖区有4所公立医院对社区卫生服务中心和24个社区卫生服务站进行对口支援。

主要承担对社区卫生服务机构的业务指导、技术和设备支持、人才培养等。双方签定了援助协议，建立了双向转诊制度。通过专家进社区开展医疗、健康教育、会诊、人员培训等活动，提高了社区常见病、多发病的医疗诊治水平，进一步增强了社区卫生服务机构的服务能力。

七是积极探索，创新提升。实行“中心管站”的管理模式。由中心对辖区内社区卫生服务站的业务、药品、财务、人员

等实行统一管理。药品器械实行全区统一集中采购，零差价统一供应，统一药品零售价格，药品出入库开具处方全部实行微机化管理，堵塞了一体化管理中的一些漏洞。在社区建立了社区卫生助理员制度。

社区卫生助理员有社区干部担任，主要负责对社区卫生服务工作的组织、监督、管理和协调。目前，财源街道28位社区卫生助理员已经培训后上岗开展工作，对社区卫生服务工作的深入开展发挥着积极的作用。（比如：入户健康调查、三鹿奶粉服用情况调查、麻疹疫情期间适龄儿童调查、甲型流感防控工作等）

一是服务网络日趋完善。目前全街道范围内基本达到了15分钟社区卫生服务圈，实现了社区卫生服务人口的全覆盖。

二是社区卫生服务团队的服务能力和水平有了很大提高。基本能满足社区居民的医疗保健需求，基本实现了小病不出社区大病进医院的目标。

三是服务功能得到提升。如康复、中医药、健康教育和计生指导等工作服务水平都有了很大提高。

四是服务模式受到欢迎。社区卫生服务贴近百姓，主动服务、上门服务，深受社区居民的欢迎，被社区居民称为省时、省力、省钱、省心的卫生服务。

为此□20xx年该中心被评为全区行评工作先进单位，通过问卷、随访等方式调查，居民满意度达到了95%以上。五是做好结合文章。以社区卫生服务工作为重点，以一体化管理工作为基础，各项工作都取得了显著成绩□20xx年该中心业务收入达到506万元，比去年增长15%。收到了社会效益和经济效益的双丰收。

## 1.社区卫生服务中心上半年卫生工作总结

- 3.社区卫生工作总结
- 4.党员服务中心工作总结
- 5.政务服务中心工作总结
- 6.社工服务中心年度工作总结
- 7.社区卫生院个人工作总结
- 8.社区卫生服务合同

## 社区居家养老服务中心工作总结篇五

1、成立民主评议行风工作领导小组，明确专人负责。民主评议工作由中心民主评议行风工作领导小组负责实施，按照动员部署、上下联动，面向社会、群众参与，突出重点，全面评议，自评为主、督导为辅的方法开展，采取公开征求意见与面对面评议相结合，评议考核与民意调查相结合，本单位采取自评与评议代表参与监督相结合。

2、制定民主评议行风实施方案，并召开动员大会、发放征求意见函、走访基层（企业、群众）、拓宽投诉渠道接受群众投诉等多种方式，收集群众特别是服务对象的意见、建议，了解本单位在政风行风建设方面存在的问题和不足。广泛宣传动员，同时将相关内容予以公示，主动接受群众监督。

1、每周四为我中心永昌片预防接种日，由于该片区人数众多，每周一天的预防接种难以满足群众的需要。

2、群众反映要求开展城镇居民基本医疗保险，以方便其就医。

围绕群众集中反映的两个问题，经我中心研究决定，提出如

下整改措施：

1、针对xx片一天预防接种日无法满足周边群众需要的情况，我中心将该片区原先周四一天的预防接种日增加到现在周三、周四两天，并从7月1日起正式实施。

2、针对群众反映要求开展城镇居民基本医疗保险，我中心已整理好相关资料，正报送至社保局审核之中。

定期总结本单位开展民主评议工作的基本情况、评议意见建议和存在的主要问题，及时整改，落实到位，同时注意发现新问题，稳步推进我中心行风建设工作。

## 社区居家养老服务中心工作总结篇六

中医药方法具有“验、廉、便”的特点，深受居民欢迎。健康小屋依托邯郸市中心医院中医科的技术优势和人才优势，为居民提供中西医结合特色的医疗保健服务，侧重颈肩腰腿痛和胃肠病等常见病。

前一阶段社会上保健知识宣教鱼龙混杂，居民被误导甚至上当受骗者大有人在。健康小屋坚持科学思想，将最新的实用的保健知识传授给居民，并提供咨询服务。为社区居民准备了脊柱模型等教具，制作了《颈椎病》幻灯片。

医改目标是“大病去医院、小病康复在社区”。康复治疗对于患者恢复健康、重返社会至关重要，所以社区康复是医疗的重要环节。但由于历史原因，社区康复专业技术人员匮乏。健康小屋依托邯郸市中心医院康复平台，为居民提供康复指导。我们组织了“颈肩腰腿痛”专家组送医到社区，现场解决颈椎病、腰椎病的治疗和康复难题。

由于医院和患者对于医疗信息的掌握严重不对称，患者突发疾病后很难正确选择医生和医院，社会上缺乏及时提供医疗

信息的渠道，导致很多患者多花钱、走弯路、影响疗效。健康小屋充分利用科室掌握的信息资源，为居民提供咨询服务。我们在讲授《颈椎病》幻灯片时，与社区居民充分互动，耐心解疑答惑。

不规范用药情况非常普遍，因此造成的药物不良反应很多。由于接诊医生无暇指导或者药物知识欠缺，患者得不到充分的用药指导。健康小屋充分利用社区卫生服务中心平台，为患者提供用药指导，既涉及颈椎病、腰椎病用药，也涉及高血压、心脏病、糖尿病等内科常见病的用药指导。

邯郸市中心医院中医科 xxx

20xx-6-24

## 社区居家养老服务中心工作总结篇七

甲方：工作委员会

### 一、合作内容

在甲方行政管理区域内由乙方投资建设“孝行天下”北斗社区居家智慧养老服务系统，依托北斗导航定位老年个人终端，结合“互联网+综合服务管理平台及中国老龄委社区居家养老项目设定指导标准”为老人提供文体娱乐、健康管理、助餐助行、便利生活、日间照料、心理慰藉、临终关怀、儿童之家等贴心的服务，详见服务项目报告。（社区居家养老服务项目报告附后）。

### 二、房屋使用情况

乙方无偿使用甲方坐落在。



### 三、甲方权利与责任

1、根据项目需求，甲方在其行政管理区域内筛选符合条件的老年活动和养老服务的场地和设施，由乙方根据社区意见、老年活动和养老的需要及中国老龄委项目指导标准投资打造社区居家养老服务中心，其装修打造、设备增设和未来社工服务的费用全部由乙方承担，为了确保\_\_\_\_\_社区居家养老服务的连续和深入开展，改造后的服务设施，在相关政策不变的前提下由乙方根据社区居家养老和活动的要求，要求长期使用。

2、根据项目需求，甲方授权乙方，合理调配筛选社区老年活动和养老场地内的现有基础设施和设备，以便更加完善地为居家老人服务。乙方在使用期间，应当妥善保管房屋，按照约定的用途使用，不得进行违法活动，否则甲方有权解除本协议。

3、甲方可指定专人对项目进行监管，并积极协调上级和相关部门协助乙方开展项目，项目开展后，甲方向乙方做好相关设备和管理移交。

4、甲方协调或组织，提供乙方项目开展中相应的人力资源，并优先提供具备劳动能力的40/50年龄阶段下岗待业人员、扶贫政策帮扶的人员。

5、甲方有义务协助乙方做社区居家养老服务中心工作开展的相关宣传。

6、社区居家养老项目是乙方在国家政策和各级政府相关职能部门指导下推广的民生工程，目的是为社区分担服务义务，甲方作为购买第三方服务的主体单位，应在社区养老服务中心的用水、电、暖、气给予乙方减免（按文件执行，社区配合乙方办理）。

#### 四、乙方权利与责任

- 1、根据项目建设需求，由乙方投资，资金具体额度根据具体项目实际需求决定，项目的运营由乙方负责，甲方负责监管。
- 2、乙方有义务在开展的项目中，优先安排项目所在社区内，具备劳动能力的40/50年龄阶段下岗待业人员、扶贫政策帮扶的人员就业。
- 3、乙方有义务，及时开展项目落实，向社区老人和居民提供服务。
- 4、乙方必须“以政策开展、以中心服务、以主任管理”，将服务、质量、安全、管理放在首位，不得向老人和居民推送、宣传、售卖国家法律法规禁止的一切违法违禁产品，所有植入服务中心的老人用品、医疗器械等均要有符合国家相关行业标准，且要经甲方安全审查许可。
- 5、乙方对外必须以社区居家智慧养老项目的名义开展，并接受所属社区和甲方的监管与指导，以确保社区居家智慧养老项目服务的政策和方向。
- 6、协议约定供乙方使用的房屋由乙方出资装修，出现房屋质量问题，影响乙方正常使用的，乙方应当及时维修。
- 7、乙方在使用和运行过程中，发生的各类纠纷、意外事故，均由乙方负责承担，与甲方无关。
- 8、协议期限届满，经甲乙双方协商，如甲方上述房屋继续无偿供他人使用，乙方享有优先使用权。

#### 五、违约条款

- 1、如因当地政策变化、自然灾害等不可抗力的因素导致协议

无法继续履行,甲乙双方均不承担任何责任。

2、如一方未按合同履行义务,则违约方需承担全部责任。

## 六、其他

1、现晨光社区第二网格居家养老服务中心电力设施安装接入由乙方先垫付资金完成,甲方全力配合,并按三年分期返还乙方垫付资金,返还时间为每年12月30日前。

2、本协议未尽事宜,由甲乙双方协商解决,并以书面形式补充。

3、本协议经甲乙双方签字并加盖双方单位公章后生效。

4、本协议正本一式二份,甲乙双方各执一份。

甲 方: (盖章) 乙 方: (盖章)

负责人: 负责人;

签署日期: 签署日期:

居家养老工作计划

居家养老实施方案

## 社区居家养老服务中心工作总结篇八

(二)社区卫生人才队伍培训。一年以来,全县安排参加市级社区卫生管理人员、全科医生转岗培训、社区护士、社区疾病控制、社区妇幼保健等培训总计36人次,与重庆社区卫生服务培训中心合作,举办一期为时半年的本站社区医学培训班,培训人员40人。培训工作开展社区卫生服务积蓄人才

力量。

(三)社区卫生服务主要工作。全县社区卫生服务主要包括两大内容：一是社区基本医疗。主要开展社区居民常见并多发病的初级治疗与转诊，开展合同医疗、社区巡诊和开设家庭病床等。二是社区公共卫生服务。主要工作包括：基线调查、社区诊断，社区预防、社区保健社区康复、社区健康教育和社区计划生育服务等。一年，推出社区公共卫生服务券三种、社区卫生服务包10个，今后，促步完善社区卫生服务券(包)制度。

(四)社区卫生服务主要困难及问题。一是政府主导不够，社区卫生投入不足。社区卫生服务经费缺乏，基本没有政府投入，没有公共卫生服务补偿。二是社区卫生基础薄弱，体系建设进展缓慢。已建成的社区卫生机构基础设施设备不足、社区卫生服务人才严重匮乏，社区卫生服务任务落实差，发展缓慢。三是社区卫生服务与预防保健机构、医院合理的分工协作关系差，分级医疗和双向转诊制度、社区首诊制尚未建立完善；社区卫生服务运行机制、监督管理、队伍建设急需加强，与广大人民群众的需要存在很大差距；社区预防保健基本医疗等服务仍难以满足居民的健康需求。通过社区卫生服务解决群众看病难、看病贵问题尚有很长的路要走。

## 二、指导思想

以理论和重要思想为指导，全面落实科学发展观，坚持为人民健康服务的方向。将发展社区卫生服务作为深化医疗卫生体制改革、有效解决城乡居民看病难、看病贵问题的重要举措，作为构建新型卫生服务体系的基础，着力推进体制、机制创新，为城乡居民提供安全、有效、便捷、经济的公共卫生服务和基本医疗服务。

## 三、基本原则

(一)坚持政府主导、部门协作、全社会参与的社区卫生服务发展方向，理顺社区卫生管理体制和运行机制。形成全社区重视、关注、支持社区卫生服务的新格局。

(二)坚持社区卫生服务的公益性质，注重卫生服务的公平、效率和可及性，促进基本医疗卫生服务均等化发展。

(三)坚持以区域卫生规划为指导，合理配置、立足于调整和充分利用现有卫生资源，辅以新建和改扩建，健全社区卫生服务网络。

(四)坚持公共卫生和基本医疗并重，中西医并重，防治结合，完善社区卫生服务功能；坚持以人为本，质量优先，加强社区卫生队伍建设，提高社区卫生服务水平，努力为居民提供低成本、广覆盖、高质量的社区卫生服务，为构建和谐社会作出贡献。

#### 四、规划目标

(一)到一年。不断巩固社区卫生服务体系建设成果，提升内涵和质量，新创建中心镇社区卫生服务站柜7个，实现街道和区域中心镇社区卫生机构全覆盖。社区卫生服务机构总数达到11个。

形成体系完整、布局合理、优质高效、人民满意的社区卫生工作新局面。

(二)201——20\_\_年。在完善基础设施设备建设后，高标准推进社区卫生机构标准化建设，重点是加强内涵和服务能力和运行机制建设。社区居民到社区卫生服务机构就诊比例占本地区门急诊总数的60%以上，95%以上的60岁以上居民建立健康档案；60%以上的社区卫生服务机构达到城市社区卫生服务中心(站)评价标准。基本建成医疗卫生中心与社区卫生服务机构合理分工、双向转诊的两级新型卫生服务体系，社

区卫生服务中心设施条件和队伍建设达到城市评定标准。

## 五、主要措施

(一)坚持政府领导，完善政策配套。将社区卫生服务机构建设规划纳入全县经济和社会发展规划及年度工作目标。县政府建立相应的领导及业务指导组织，由分管副县长负责，相关部门负责人参加。县卫生局联合有关部门及单位成立专业技术指导组，帮助基层开展工作。县财政部门要落实机构启动和购买公共卫生服务产品的经费，县建设部门要将社区卫生服务的设施纳入城市规划建设工作；县医保中心要落实医疗保险的医疗定点等政策；县卫生、人事部门要落实社区卫生人员的职称晋升、聘用、培训和吸收优秀卫生人才进社区的有关政策。

(二)运用项目机制，加快体系建设。紧紧抓住“世界银行贷款重庆市统筹城乡发展与改革项目社区卫生机构能力建设子项目”的大好机遇，发挥项目作用和效益，加快推进全县社区卫生服务体系的建设。同时，调动社会力量参与社区卫生服务机构建设，逐步形成投资主体多元化、内部运行充满生机与活力的新格局。

(三)严格审批把关，强化准入管理。卫生行政部门是社区卫生服务的行业主管部门，设置社区卫生服务机构或开展社区卫生服务，必须经卫生行政部门批准；从事社区卫生服务专业技术工作的人员，必须具有卫生行政部门认可的卫生专业技术资格并经过社区卫生服务的专业培训。各类社区卫生服务机构均须按独立法人医疗机构申报，卫生行政部门在审批过程中，应按照社区卫生服务机构设置规划、社区卫生服务的“六位一体”要求进行严格把关。

(四)加强内涵建设，建立评价机制。加强社区卫生服务标准化、规范化、科学化和信息化管理，逐步建立健全社区卫生服务机构的基本标准、基本服务规范和管理办法，完善各种

规章制度，建立科学的考核、评价体系，逐步建立起社区卫生服务的管理信息系统。县卫生局要严格实施日常管理，实行机构年检制度，对连续两年年检不合格的机构，要取消其从业资格，面向社会重新公开招标。

## 社区居家养老服务中心工作总结篇九

### 一、虚心学习、不断进步，充分展示当代大学生的风采

作为一名志愿者，去年七月来到x县\_\_乡卫生院后，就投入到了紧张的工作之中，为了更好，更细致的做好志愿者服务工作，我在工作之余迅速了解、熟悉医院的规章制度、操作规程，掌握正确的、询问病史、病历的程序，熟悉西医的视触叩听与中医的望闻问切等检查步骤与方法。通过一段时间的临床工作，我亲身经历了贫困地区的人民因病所困的痛苦和因病返贫的无奈，体验了贫困地区的人民缺医少药的无助，这一切都深深刺痛了我的心，使我久久不能平静，以前对贫困地区的认识只是概念性的，现在确触目惊心，令我震惊。

这一切更坚定了我从事医疗工作的信心和决心，我时刻提醒自己，作为当代大学生，志愿者我要把全部的热情和有限的精力，投入到志愿者服务之中，为广大的人民的健康生活贡献一份微薄之力。

### 二、踏实肯干、努力做好各项工作，展现当代志愿者的精神面貌

在服务工作中，我始终把救死扶伤，实行人道主义的职业道德铭记在心，并结合贫困地区的实际情况，时刻提醒自己要用真情感动大家，一切从患者的利益出发，全心全意为患者服务。贫困地区的人民经济条件差，患病后经济条件恶化，往往心理负担重，思想包袱大，给治疗和康复都带来了很大的不便，考虑到这一点，我就坚持在保证医疗效果的前提下，尽可能的降低费用的医疗准则，为贫困地区的人民降低医疗

费用的支出。

为此，我在工作之余，坚持学习和钻研中医针灸疗法和功能锻炼疗法等传统的医疗方式，并应用到临床中，取得了良好的治疗效果和社会效益。记得当时一名四十多岁高血压突发偏瘫的男患者家里上有老下有小，家庭经济困难，心理负担比较重，再病情恶化的情况下，不接受治疗，坚持要出院。对此，我热情主动，耐心细致的给他以及家人做思想工作，消除他们的思想包袱，稳定病人的情绪，并考虑到患者的经济情况，免费坚持给患者做针灸和康复锻炼，取得了良好的效果并节省了开支，赢得了他们的信任。

三、其他方面的工作在做好服务单位的工作的同时，我还积极参与其他方面的工作和活动。

为响应国家实行新型农村合作医疗制度，解决广大农民看病难，看病贵的问题，我和同事利用节假日走到农村讲解农村合作医疗制度，动员广大农民积极参与并组织医疗队深入农村、敬老院开诊义诊活动，为老百姓讲解高血压、糖尿病及常见病的健康保健常识取得了良好的社会效益，用自己的实际行动践行了大学生志愿者的宗旨。

四、坚持学习、不忘本色工作之余，我还抽出一定的时间刻苦研究理论知识，遇到同事们请教中医知识，我会非常乐意的讲给他们听。另外还组织了中西医知识讨论会，共同摸索出了几种常见病的特色疗法，多次受到领导的表扬，我也因此丰富了知识，增长了经验，收获甚多。此外，经过自己的努力，二零零八年九月，我顺利的通过了执业医师资格考试。

五、强化自我，实现人生目标和价值

一年的志愿服务生活，使我感受到了人生的价值所在。每个人都有自己的人生目标和价值，要摆正位置，认准角色定位，面对现实，一步一个脚印，并不断提高自身的素质和能力，



将人生目标远景规划，结合自身实际，一步一步努力去实现，将自己变成一个对社会有用的人，体现出自己的价值所在。

总之，这些志愿服务生活经历，使我实现了从学校到社会，从学生到医生的转变，履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，锻炼了上进拼搏、吃苦耐劳的精神，更大限度的学会了如何去做好一件事。志愿服务工作也成为我人生的一段重要经历。在领导、同事和志愿者朋友们的关心帮助下，使我增长了见识、开拓了视野。

以上是我在x县\_\_乡卫生院这两年的服务工作中的心得和体会，现向上级领导汇报，不足之处，请恳请领导批评指正，以便在今后的学习和工作中不断提高，争取早日成为一名合格的医疗工作者，回报社会，为和谐社会的建设贡献一份力量。