

庆典安保工作总结 安保工作总结(精选5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

庆典安保工作总结 安保工作总结篇一

201xx年的春运自1月16日开始至2月24日结束，历时40天，为切实加强春运交通安全管理工作，有效预防和减少重特大道路交通事故的发生，确保“春运”期间辖区的交通安全形势持续平稳，为群众平安回家、顺利返程、安全出行营造良好的道路交通环境，交警按照上级公安机关的部署要求，积极采取多种措施，全力以赴开展并圆满完成了春运交通管理暨安全保卫工作。

一、抓组织领导，保障准备措施落实到位。俗话说“火车跑得快全靠头来带”，为确保春运安保工作的有序开展和顺利推进，大队结合辖区实际，制定下发了《**县201xx年春运道路交通安全管理工作实施方案》和《**县201xx年春运道路交通安全保卫工作应急处置预案》，成立了大队长任组长、副大队长任副组长、大队各内设中队和各派出所交警中队中队长为成员的春运工作领导小组，负责春运交通安全管理工作的统一组织、部署、实施和协调；领导小组下设办公室在大队秩序中队，负责日常工作信息的收集、整理和报送，层层落实责任，春运期间大队领导还不定期的深入各执勤点进行督导检查，及时发现和纠正安保工作中存在的问题和不足，确保各项工作措施落到实处，为圆满完成201xx年“春运”道路交通安全各项任务奠定了基础。

二、抓思想认识，动员部署安排落实到位。“思想是行动的先导”，为了防止民警出现松懈、厌战和畏难情绪，打好春运“攻坚战”，1月15日下午，大队组织召开201xx年春运道路交通安全管理工作动员部署会。会上，县公安局副局长兼交警大队长黄开灿传达了201xx年全州道路交通安全管理工作会议精神；分析总结了20xx年春运道路交通安全管理工作中存在的问题和薄弱环节；听取了辖区客运公司主要领导对春运工作的准备情况；立足辖区实际，对全县今年春运道路交通安全管理工作形势进行了预判；安排部署了春运期间道路交通安全管理工作；与各乡镇派出所交警中队和客运公司签订了201xx年春运道路交通安全管理工作责任状。

三、抓启动日活动，春运攻坚工作落实到位。“良好的开端是成功的一半”□201xx年1月16日是春运启动日，为进一步加强春运期间道路交通安全管理工作，确保春运期间道路交通安全、畅通、有序，营造人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚氛围。当天上午9时，交警大队深入辖区红交集团分公司及金运公司，以“平安出行、平安春运”为主题组织开展了交通安全集中宣传活动暨春运启动仪式，正式拉开了**县201xx年“春运”工作的帷幕，掀起“春运”道路交通安全宣传高潮。启动日当天大队共投入警力16人次，警车4辆次，悬挂宣传横幅3条，摆放宣传展板27块，发放宣传资料10000余份，发放宣传袋3000余个，受教育群众6000人次，在宣传活动中群众表现出了很高的参与积极性，切实营造了人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚氛围，宣传活动取得了明显成效。

四、抓预防举措，隐患排查治理落实到位。“隐患是事故的根源”，为筑牢交通事故的第一道防线，把事故消除在萌芽状态，春运前，大队联合交通、安监、运政等部门深入客运企业，对客运企业主体责任制落实情况进行督导，集中清理营运驾驶人违法记分，检查驾驶人从业资质，对驾驶人开展预防性的安全教育培训；督促客运企业对所有参运车辆安全性

能进行检测检验，对逾期未检、存在安全隐患的车辆，整改前不得上路营运，保证参运车辆合格并配齐有效的安全防护设备；大队联合各派出所交警中队及相关职能部门，对辖区内客运班线路面再次进行“拉网式”排查治理，严格落实客运车辆凌晨2时至5时禁止通行的规定。

五、抓警务勤务，路面管控措施落实到位。“警力随着勤务移”，为切实提高路面见警率、管事率，常态化开展路面交通管控，大队本着“严防、严控、严管、严治、严打”的管理原则，坚持“指挥疏导与秩序整治相结合，日常巡查与集中整治相结合，白天管控与夜间突击相结合，重点路段与重点区域相结合，严格查处与教育引导相结合”的原则，以辖区蛮金二级公路、老省道212线以及乡村道路为主，突出“四个重点”即重点道路、重点车型、重点违法行为、重点人群进行管理和整治，设立了21处临时执勤点，严格实行24小时勤务制度，对7座以上公路营运客车实行逐车登记检查，严厉查处客车超员、农用车违法载人、酒后驾驶、涉牌涉证等交通违法行为。最大限度地消除交通安全隐患。

六、抓宣传教育，引导提示服务落实到位。“宣传教育是基础”，为切实增强驾驶员的安全责任心和旅客的春运交通安全意识，牢固树立安全第一的思想，大队以全力提高广大驾乘人员的交通安全意识和遵章守纪的自觉性为出发点，采取摆放宣传展板、发放宣传册页和设置交通安全咨询台等形式，广泛宣传交通法律法规和各类交通违法行为的危害；借助广播电台、qq、微博、手机短信等向全社会公布辖区的天气情况和道路通行状况，引导群众安全出行；启动蛮耗春运道路交通安全检查服务站，配备简易急救箱、纯净水、热开水、晕车药、茶叶、打气筒等，为过往的司机和乘客提供指路、饮水、休息和交通常识咨询等便民服务，用实际行动诠释“情满旅途、交警同行”，增强了春运旅客的温馨感。

七、抓协调联动，应急处突防范落实到位。“交通管理是一项综合性工作”，为充分发挥各职能部门自身的优势，实现

资源共享，形成交通管理的合力，大队主动加强与气象、路政部门的联系，实时了解天气情况，掌握通行信息，加强交通疏导，及时处置警情；强化与交通、公路经营管理部门、消防、医疗卫生和施救等部门的联勤联动，确保在突发情况发生时能够快速反应、快速处置、快速撤除、快速恢复交通，最大限度保护人民群众的生命财产安全；建立和完善应急处置预案，日常勤务中开展应急演练，提高实战能力，最大限度地降低损失和伤亡后果；18个派出所交警中队和大队各内设中队，除在本辖区内巡逻管控外，还跨区域查处交通违法行为，力争实现“无缝隙”监管。

八、抓责任落实，跟踪督导检查落实到位。“工作举措关键在于落实”，为切实将各项措施落实到实处，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面，大队继续落实大队领导包片、中队领导包线(段)责任制，逐层签订责任状，切实做到“任务、岗位、人员、职责”四落实，增强责任意识；为及时发现和整改工作中存在的问题和不足，大队领导深入一线，分片包干、靠前指挥，中队领导以身作则、率先垂范，每天深入一线巡检，实地进行督促检查，确保各项措施落实到位；为确保政令畅通，大队实行24小时勤务机制，确定专人负责各类工作信息的收集和整理，并严格按照上级要求报送，坚持做到重要信息要及时上报，遇有重大紧急情况立即报告，坚决杜绝瞒报、漏报、迟报信息的问题。

春运期间，大队立足春运道路交通安全管理工作这个主战场，累计出动警力2361人次，出动警车975台次，检查客运车辆2577辆次，查处交通违法行为647起，悬挂横幅35条，展出展板392块、散发资料113000余份，受教育280000人次。在全体交管民警和协管员的共同努力下，**县辖区春运期间道路交通环境平安、有序、畅通，未出现长时间、远距离的交通拥堵，也未发生重特大道路交通事故，圆满完成了201xx年的春运交通安全保卫工作。

庆典安保工作总结 安保工作总结篇二

安保是一项特殊的、并具有很大危险性而且非常荣耀的工作，作为一名安保人员有责任保护酒店的财产安全，旅客和酒店人员的生命财产安全。安保员的责任重大，我们不是在为家人工作，更不是为了老板工作，我们是为了我们自己工作。所以我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。做好自己的本职工作，完好的完成领导交给我每项任务，做到让领导放心。

1、服从上级领导。作为公司的一名安保人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2、遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对安保从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为安保员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学习进取，提高业务水平。要想做好安保工作，必须了解掌握安保工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好安保工作，我一是通过书籍学习安保工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓安保工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

5、注重实效，提高安全意识。在工作之余，部门还给我们进行了安保员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注

意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒

店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二、门岗及停车场的管理

二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续__年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全;为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不锈钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证

酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

内部的管理

至09年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

庆典安保工作总结 安保工作总结篇三

- 1、完成本部门岗位说明书，工作流程，规章制度，培训计划，各类突发事件的应急处理预案等。
- 2、完成工地安保人员配置、招募、培训：及时了解到我部门与其它部门需要配合的事宜，与人力行政部配合招聘新员工，合理安排新入职队员的培训，使之尽快熟悉工作流程等。
- 3、完成进驻施工现场劳保物品及作业工具采购；
- 4、完成进驻施工现场的管理方案、安保巡逻方案的制定；
- 5、完成接管湿地小木屋看管工作。
- 6、完成餐饮船监控摄像机配置的方案，提出技防覆盖要求；
- 7、与地方派出所建立良好治安协作关系，保持业务沟通。
- 8、组织员工军事训练与体能训练。

b□安保部于7月上旬正式接管5艘游艇的日常管理工作

游艇管理工作完成情况如下：

- 1、完成游艇进港相关准备工作。
- 2、完成游艇管理制度、办法；船员日工作流程，游艇保养流程，冬季游艇保养流程，护弦方案。
- 3、完成游船固定资产保管单，航行日志，油耗表，行程表，检查表，用船申请表，维修验证情况记录表。
- 4、与游艇售后厂家保持业务联系畅通。

5、完成游艇各项接待任务，保障每次接待高标准、高质量完成，并赢得顾客好评。

6、完成游艇部所需物资的采购。

7、完成冬季游艇安全存放方案。

1、依照严格的岗位工作流程对各安保岗位布控，使偷盗，抢劫，诈骗，突发事件的发生率为零，使工地全年无治安犯罪历史记录。

2、坚持高标准、高质量额治安加强巡逻制度，使年度施工现场未有一次消防火灾隐患出现。

3、圆满完成各项大型的游艇接待任务，树立好窗口形象，做到保障有力。

培训计划。经过短期的培训，安排新员工到工作岗位试岗，针对他们在短期试岗中的表现，结果不是很理想，我决定先从员工的心态入手。调节员工的心态，积极相互沟通，帮助员工树立自信心和培养他们的团队意识。在工作中不断激励员工、培养员工，互相取长补短。作为部门主管，自身坚持做到规章制度的执行从“我”做起，以身作则，起好模范带头作用。另外严把应聘人员面试这道关，严格做到达不到安全全部用人标准的应聘者坚决不用，并适当的给予新员工工作压力，使其尽快适应工作岗位，而且做到分级管理，层层细化。

以上工作方法在得到成效的同时，也为日后的各项工作奠定了良好基础。

1、确定部门人员编制，筹备一支专业技能好，综合素质高的保安队伍；

2、以优质服务为宗旨，高效便捷，行为有素，保障有力；

3、加强员工服务礼仪标准及行为规范等形象建设，健全部门的品质管理，采用科学的管理办法，使之实施有效。

1、下一步注重部门奖惩制度的建立，提升人员工作的主观能动性。

2、管理培训仍需加强。全体人员治安防范、火灾预防知识的培

训，把安全消防意识深入到每个员工思想中，落实到每个员工日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断规范服务。

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安保工作。

2、参与对酒店的逐步接收并安排人员保卫

3、酒店开业的安保方案制定及流程演练

5、与公安、消防局建立工作关系

6、加大培训力度。计划每季度进行一次安全、消防知识培训□
xx年全年共组织4次。酒店开业前期组织全体员工消防培训，并组织一次火警演习。组织“11.9”消防日全员消防演习，提高全员防范、处置事故的能力。

7、加强安全检查力度，坚持作好相关纪录。在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，要求立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

8、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。

础，也是提升安全服务质量的重要保障。

在今后的工作中，我会在本职岗位上求真务实，不断创新，恪尽职守，保持警惕，坚决完成上级下达的各项任务，做好上级部门在安全工作方面的参谋与助手，随时听令上级领导的工作指示。

此致敬礼！

XX

安保部□xx年12月

庆典安保工作总结 安保工作总结篇四

治安保卫工作对于维护企业内部的治安秩序，维护正常的生产、经营秩序、保护国有资产具有十分重要的意义，只有搞好保卫工作，一切工作才能有序的进行。盆5采气作业区高度重视此项工作，自8月24日起进入安保“一级戒备”工作阶段，作业区利用员工大会组织学习相关通知，做到逢会必讲安保，下到基层班组必抓安保工作，还专门成立了保卫工作领导小组，由支部书记任组长，定期召开会议协调、解决工作中遇到的问题，为搞好治安保卫工作提供了保证。

一是落实安全保卫工作责任制。作业区确立了安全保卫工作负责人，对各要害部位确立了各要害部位的负责人，从而使各自职责更加明确。

二是建立超前防范体系。建立健全外来人员登记管理制度，机动车辆进出气田严格检查登记，防止各类被盗案件发生。

三是实行要害部位值班巡逻制度。一级要害岗位实行二十四小时值班制度，设立专门的值班室，每晚有专人值班，并由干部带班。

为了确保一级戒备期间保卫工作的制度化、规范化，作业区采取常规性检查与突击性检查、白天查与晚上查的办法，时刻注意掌握辖区内安全保卫工作动态，整改隐患，堵塞漏洞，防患于未然。

作业区通过组织消防知识学习宣贯，举行火灾逃生、消防等应急预案演练，增强了广大干部员工的消防安全意识，提高了全员对火灾事故的应急处置及灭火自救的能力。“三防”措施是安全保卫工作中的一项重要防范措施，作业区在健全人防、物防的同时，还重点突出了技防。针对天然气处理站区安装的视频监控和周界防范报警系统的操作使用，技术干部专门组织对员工进行了培训，并安排专人二十四小时实施监控，增强了作业区要害部位的治安防范能力。

一是安全防范意识有待进一步增强。少许职工对安全保卫工作仍然存在麻痹思想，侥幸心理。

二是检查站人员责任心不强。由于进出气田设置的两个检查站人员是兵团外雇人员，缺少培训，一级要害部位防范意识需进一步提高。

1、视频监控和周界防范报警系统的操作使用由作业区技术干部负责培训不够系统全面，需请专业人员来进行详细的讲解培训。

2、提高检查站聘用保安人员的条件。加强对保安人员的培训，重视对保安人员的考核和奖励。

总之，作业区在治安保卫方面做了大量工作并取得了一定成效，但是由于受某些客观因素的制约，有些方面还有待进一

步加强。在今后的工作中，作业区将不断开拓安保工作的新思路，提高保卫人员队伍的思想水平和业务素质，使安保工作再上新台阶。

庆典安保工作总结 安保工作总结篇五

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。

1. 组织落实

自从10月10日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2. 制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

3. 宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火器150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像资料140人次，

同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查200余次，每半月组织安全大检查4次，同时安全检查发现不安全因素13起(例：1. 灭火器过期失效。2. 厨房操作间没有配备灭火毯。3. 消防栓缺少配件。)等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

1. 组织学习

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月4次全体保安会议。

充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他一定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，

我们领班始终没有还手，后被拉开。

当时对面移动公司的人看了也非常生气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。

从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

为此在全体保安会议上大力表扬了领班孔维龙，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

2. 人性化管理

加强对员工的管理,是我们部门要经常做的.如何加强员工进行管理,是我们部门更应关注的,对员工我们采取人性化管理只有这样,才能发挥出员工更好的积极性,在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

1. 大门岗服务

第一.经常性组织员工开会学习,培养员工对企业要有敬业精神,只有这样服务质量才会到家。

第二.服务质量,大门岗停车场保安服务,做到客人车辆来去时,指挥车辆服务,指路服务。尤其是是在天寒地冻,日晒雨淋,他们始终站在服务最前沿,为客人服务。

1、与各部门签订2014年度消防安全责任书;使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

2、完善各项规章制度,保酒店平安。必须保证酒店的消防安

全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位，(立岗、停车指挥、消防监控、保安)进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服(配齐皮带、肩章、帽徽等)，部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，

激励他们在新的一年里在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全;为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不锈钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必(欢迎访问零二须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。