

# 2023年卫生院药房工作总结 药房工作总结 (大全7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 卫生院药房工作总结 药房工作总结篇一

自踏入医学殿堂的那一刻起，我便深深的认识到，精医术，懂人文、有梦想、有创新是新时期下的医务人员所具备的素质。下面我简单的对这个月的工作作个总结。

作为一名药学专业的人员，我深深的认识到只学习书本上的知识是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们。零售药房的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以在对顾客销售药时，要尽可能多的向顾客说明药品的用途和性能，对每一位顾客要负责。从瑞泰店转到中山店，无论在哪家药房我都严格遵守各项规章制度，以老员工为模范，虚心求教，认真工作，大大的扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义。在近两个月来的实习过程中，我已经由第一个月的盲目被动转化了积极主动，找到了方向，找到了一套属于自己的思维方式。我也充分的认识到“遇到问题总找别人的原因等于0”的真理。当遇到困难暂时无法解决时，必然会有一个新的想法在你脑中浮现，从而很好的解决眼前的困难。

“师傅领进门，修行在个人”。虽然药房的员工都不是从教育事业的，可是“三人行，必有我师焉！”他们在药房的销

售方式正在我脑中潜移默化，我也“择善而从之，其不善者而改之。”在中山店期间，我认真审视了第一个月的实习情景，改善了学习方法，制定了学习计划，从而到达了意想不到的效果。药品的重要性，那是毋庸置疑的。那货架上满目琳琅的药品，就像一个个汉字，仅有掌握得越多越牢，才能写出好的句子，短文。而那联合用药就像成语，仅有理解了它真正的含义，才能作出绝伦的篇章。药品也像文武百官，各有各的作用，各尽其职，仅有用对了人，才能到达需要的效果。

我也渐渐在向顾客销售一些简单的药品了。销售是最锻炼与人处事、说话的。在接待患者时，由于很多患者购买所需药品时需咨询，所以，向患者介绍药品时，要很熟练，以提高顾客对药房的信任度。

经过近两个月的生活，我已经适应了那里的生活环境。与室友相处融洽，遇到困难时互相帮忙，不分彼此。可是在吃的方面不是很习惯，领导说吃素好，我也明白吃素很好。可是我们正是长身体的时候，正直壮年，需要很多的营养来补充每一天所消耗的能量。我们不像你们，我们长得瘦，没有资本吃素。期望生活能得到相应的改善。领导也说要知足常乐，可是我觉得知足常乐不好，知足长乐没上进，时代不一样了，不可同日而语。

## 卫生院药房工作总结 药房工作总结篇二

在科主任管理下，负责中心药房的行政和业务管理工作。

### 一、行政管理工作

及时传达和落实医院及科主任布置的各项工作并及时汇报工作情况。认真执行医院及科室的各项规章制度，督促组员遵守各项规章制度及操作规程。

## 二、业务管理工作

1. 负责与临床科室及相关业务组、科室的沟通协调工作。听取临床科室对药品供应的意见，密切医、药、护之间的联系，及时沟通，做到优质服务。
2. 组织、了解、掌握药品请领，验收入库及药品的保管和养护情况。对中心药房的麻精药品、近效期药品、贵重药品重点管理，特别是麻精药品，严格“五专”管理。根据药品实际用量，做好药品请领、验收、上架工作。在验收药品过程中发现药品包装破损、残缺、无标签及时与库房沟通更换。检查药品分类定点定位摆放，标识是否清晰，药品贮存条件和温湿度登记情况，发现问题及时处理。每月组织药品盘点；负责破损药品的报损、退库；确保药品质量。
3. 组织协调本组药品调配、核对、下送工作，保证药品的供应，做好工作差错的记录，并及时处理。对重大事故及时向科主任汇报。
4. 负责组员的考勤和人员调动。做好排班工作，检查上班人员履行职责情况，保证药房工作正常开展。
5. 组织安排实习生的带教。 6. 负责物资请领和保管。
7. 每周、每月上报药学室统计数据。 8. 组织做好卫生、安全防范工作。

## 卫生院药房工作总结 药房工作总结篇三

姓名：

专业：连锁经营管理

班级：

一、实习目的根据本学校的安排，我们有一次为期3个星期的实习。这次实习为了拓展我们的知识面，扩大与社会的接触面，增加我们在社会竞争中的经验，锻炼和提高我们的能力，以便在以后毕业后能真真正正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，进一步运用所学知识分析和解决实际专业问题，提高我们的实际工作能力，为毕业实习和顶岗实习打下良好的基础。

## 二、实习时间

我于2011年11月7日到25日在石家庄老百姓大药房配送中心进行为期3星期的实习。

三、实习准备实习前我们在网上查询了一些资料，国大医药物流园的平面图，仓库位置。还有一些药品的仓储，配送等等。在图书馆也借了一些书，了解了许多药品的名称，适应症，成分，规格，用法用量。大致知道了些许药品，跃跃欲试的想加入实习的行列。我们实习被分配到老百姓大药房的配送中心。老百姓大药房创立于2001年10月，总部设在湖南省长沙市。老百姓大药房是一家由单一民营药店发展起来的大型医药连锁企业。老百姓大药房除药品零售外，同时兼营药品批发与制造。老百姓大药房集团是国内最具影响力的药品零售企业，系中国服务业500强企业、中国连锁百强企业、湖南省百强企业、中国药品零售企业综合竞争力百强冠军。自2001年创立以来，老百姓大药房实现了稳健快速发展，现已成功开发了湖南、陕西、浙江、江西、广西、山东、河北、广东、天津、上海、湖北、河南、北京、江苏等14个省级市场，拥有大中型门店400多家，经营面积10万多平方米，拥有总资产近10亿元，净资产近5亿元，年销售额近30亿元，员工1.8万多人。已发展成为全国年销售总额最大、利润最高、发展速度最快、营业面积最大、单店平均经营面积最大、单店日均销售额最大的大型医药连锁企业集团，具备了规模大、品种齐、影响深、质量优、服务好、模式新等六大特点，并体现出了规模效应、成熟低成本运营、品牌影响力与完整产

业链的巨大优势，确保了企业可持续快速发展。自2004年至2007年连续四年居全国药品零售行业销售额排行榜第一。老百姓大药房的企业宗旨：一切为了老百姓！经营理念：心有老百姓 价格自然低 心有老百姓 服务当然好 心有老百姓 质量肯定硬！企业精神：崇善守信 务实创新！企业愿景：致力健康事业 成就百年老店！

#### 四、实习内容

2. 严格执行本岗位的相关质量管理制​​度和工作程序，做好药品的入库、储存、出库、复核等各个环节的工作。按有关规定办理药品入库手续，正确合理分区、分类存放药品，实行色标管理。3. 严格遵守药品外包装图示标志，正确搬运和堆垛药品。4. 做好库房温、湿度的监测、调控、记录工作。采取防鼠、防虫、防潮、防霉、防尘、防火等相应措施，保证在安全合理的条件下储存药品。5. 严格按先产先出、近期先出、按批号发货的原则办理药品出库手续，并做好药品出库复核记录。6. 负责药品保管帐卡管理，按批正确记载药品进、出、存动态，保证帐货相符，及时分析、反馈药品库存结构及适销情况。7. 发现质量有问题的药品，应挂黄牌暂停发货，并及时通知质量管理员处理。根据处理结果，及时采取相应措施。8. 负责对仓储设施设备进行维护、保养，确保所用设施设备运行良好并做好相应记录。9. 定期对库存药品、器材质量进行检查，保证发出的药品、器材质量合格。10. 按照规定领导和参与特殊管理药品的各项管理工作，负责麻醉药品处方的保管及空安瓶、废贴的回收、销毁工作。11. 做好药品出库复核管理工作，严格把好药品出库质量关。

保管员直接对药品入库、储存工作的规范性负责，对药品的入库、在库、出库数量的准确性负责，对入库、在库、出库药品的质量负相应责任。对在库药品的合理储存条件负责。保管员要经岗位培训、持地市级(含)药品监督管理部门发给的上岗证上岗，或者有相关的工作经验。对保管员的主要考核指标在库药品的数量准确性100%，在库药品的储存条件差

错率为0和在库药品帐货相符准确率100 %。

药品的货架是按主治功能分的，中药和西药也是分开库存。药品来源主要是湖南的总公司给各个地区统一购买药品，这样也会降低成本，还有一小部分是各分公司自己采购的，因为各个地区的实际情况也不一样，这样更灵活。药品采购运送到我们配送中，有质检员进行验收入库。不合格的要退回去，合格的才能入库进行药品的上架。货品的摆放也是有规定的，养护员在这期间要对药品进行养护，不能让药品变质，生虫，发霉等等，控制好仓库内的温度，相对湿度。药品批发和零售连锁企业应根据所经营药品的储存要求，设置不同温、湿度条件的仓库。其中冷库温度为2~10℃；阴凉库温度不高于20℃；常温库温度为0~30℃；各库房相对湿度应保持在45~75%之间。每个仓库都有温湿表，每天都要进行记录。养护员要把已经变质的药品建立药品养护档案，还有其他一些特殊的药品，要进行重点养护。不同的季节重点养护的药品也是不一样的。上架之后，各地区的药房需要什么药就会通过计算机下订单，我们收到订单之后就按需要的药品发货，我主要是进行的复核，对发货的药品进行质量检查，逐批符合出库药品，做到数量准确、质量完好、包装牢固、标识清晰；对不合格的药品应停止发货，采取有效的控制措施，报质量监督部门进行质量复查；对药品做好出库复核记录，字迹要清楚、项目齐全、内容准确，便于质量跟踪，复核记录应该至少保存至超过药品有效期1年，但不得少于3年；对特殊的药品要进行双人的复核，对出库的药品负主要责任。之后就是运输员把我们装好的药品运送到指定的目的地，到大药房时，还有质检员进行检验，没有问题了，就摆在各药房，开始销售了。这就是是收货、发货、验货、分货和退货，整个药品的流通的过程。相比书本上生硬的知识，学习起来这些还是更生动的。

配送中心最特殊的要属冷库了，这个冷库用来存放一些特殊需要冷藏的药品，温度要一直控制在2℃~8℃，既不能结冰，也不能太高，要保证药品的质量。

（一）每件包装中，应有产品合格证。

（二）药品包装的标签和所附说明书上，有生产企业的名称、地址，有药品的品名、规格、批准文号、产品批号、生产日期、有效期等；标签或说明书上还应有药品的成分、适应症或功能主治、用法、用量、禁忌、不良反应、注意事项以及贮藏条件等。

（三）特殊管理药品、外用药品包装的标签或说明书上有规定的标识和警示说明。处方药和非处方药按分类管理要求，标签、说明书上有相应的警示语或忠告语；非处方药的包装有国家规定的专有标识。

（四）进口药品，其包装的标签应以中文注明药品的名称、主要成分以及注册证号，并有中文说明书。进口药品应有符合规定的《进口药品注册证》和《进口药品检验报告书》复印件；进口预防性生物制品、血液制品应有《生物制品进口批件》复印件；进口药材应有《进口药材批件》复印件。以上批准文件应加盖供货单位质量检验机构或质量管理机构原印章。

（五）中药材和中药饮片应有包装，并附有质量合格的标志。每件包装上，中药材标明品名、产地、供货单位；中药饮片标明品名、生产企业、生产日期等。实施文号管理的中药材和中药饮片，在包装上还应标明批准文号。还有gsp对药品购进的要求、实施细则对药品的购进要求、对药品检验和养护的要求、对机构和人员的要求和进口药品的要求等等。验收记录记载供货单位、数量、到货日期、品名、剂型、规格、批准文号、批号、生产厂商、有效期、质量状况、验收结论和验收人员等项内容，这其中有许多我们需要学习的，不是3个星期实习所能学到的。实习中师傅们都和照顾我们，尽量让我们学习更多的东西，一开始面对成千上万种药的不知所措，到慢慢的熟悉工作的过程，师傅们都很好接触，一起工作下来许多交谈，从药品到生活，最后我们大家一起合影，

留下了实习的记忆！

## 五、实习体会

这家医院在平时很是繁忙，医院里的人经常忙不过来，凡是有点不舒服的，首先都会到这家医院看毛病，在口碑上是比较好的。一方面是这家医院的设备比较齐全[b超室和拍片室自然不在话下，还有ct室等，在无法准确诊断病症的情况下，就可以借助这些先进设备帮助病人找到病因，并在最短的时间内做出合适的治疗方法，让病人早点脱离病痛的折磨；另一方面就是这家医院的人对待病人很是和蔼，医生会帮病人拿药取药，经常对病人进行探望，询问身体状况如何，遇到没带够钱的病人，可进行赊账，并不写账单的，只要下次来记得补上就行了，这充分体现了对病人的信任，让人不得不在情感上有点感动，故这所医院成了孕妇，老人，小孩们看病的首选地。

品有很多的种类，要记的话很不容易，不过还好，药品的摆放是有按类别来的，先是注射液，胶囊，片剂，滴丸等的分类，再在这些的基础上分别按抗生素类，心血管，呼吸系统，消化系统，其他，外用，非处方药，食品，百货，计划生育，医疗器械来分。其中注射液在医院的使用比较广泛。按类别来记就较简易了。为更熟悉药品的摆放，我还搬运过药品（医院还有储存药品的药库）。

尽量不开药。

在医院我发现医护人员对病人很细心，很是和蔼，言语间有着关爱，这或许就是医护人员的必备素质吧。病人的生理上已有痛苦，医护人员在心灵上给了病人一定的安慰，一定程度上也减轻了病人苦痛了吧。我国的药品数量多，品种杂，价格还一直居高不下，给老百姓带来许多的难处，有病都怕看病，家里有钱的都怕出个药罐子，虽然国家有采取措施对药价进行下调，可效果还是不显著，看病对百姓来说始终是

个大问题。这是我国药品流通环节较多，交易层次较多造成的。

实习期间，看了一些资料，概括说我国的药品市场存在这些问题：制售假劣药品的行为屡禁不止；无证经营和超范围经营长期存在；药品虚假广告铺天盖地；药品购销不规范，商业贿赂严重，回扣风行；零售药店和生产企业管理不规范；此外，一些企业在取得gmp□gsp认证后，为节约成本、迅速获利而想尽各种办法。类似降低生产条件、不严格执行管理规范等无法直接依据规范或规章进行处罚的行为时有发生。

系，加强政府监管，完善药品流通方式，但最主要的还是培养高素质的人才，为药品机构输入新的，有生机的血液，高素质的人才不仅在技术和能力上突出，心灵上也是善良的、美好的、有同情心的，本着善良的心和同情心，药品市场上的药品是良心药，百姓治病吃药开心，制药人才，机构要员等看见别人开心，自己也就开心了。

## 述职报告

尊敬的各位领导、各位评委、各位同事：

大家好！我叫龚超，现任芜湖中心连锁店营业员，新的一年开始了，又是万象更新的一年，也迎来了我到大药房工作的第八个年头，回望八年的工作，在公司各位领导和各位店长的带领和培养下，使我具备了担任店长的基本条件。

工作经验的不断积累使我具备了以下作为店长的基本条件：在大药房的3年工作中，我学到了销售技巧、积累了管理经验，提高了服务水平。对待公司的各项制度能够自觉遵守，对于上级交予的任务能够认真按时的完成，几年的磨练，使我思想更加成熟，业务更加熟练，思考和处理问题的方法更加稳妥，对待工作的态度更加严谨和踏实，这更是作为店长的基本素质。

如果我竞聘成功将从以下几方面展开工作：

1. 人员管理方面：以身作则，严于律己，宽以待人，时刻起到模范带头作用，要求员工做到的，自己首先做到，公平、公正的处理药店的事务，对待员工一视同仁，一个店的良好经营不是靠一个人的力量就可以运行的，这就要求我们要有良好的团队合作精神，在这当中我会充分的起到一个桥梁和纽带的作用，为大家营造一个和谐的工作氛围.

2. 商品管理方面：掌握门店基本情况，和门店店员做好品类分析，全面掌握总首推品种的销售情况，保证该类品种不缺货、不断档，提高销售和毛利，了解周边市场的消费情况，建立以顾客需求为导向的合理产品结构，以此来满足顾客需求。

3. 会员管理方面：对于我们的忠实会员建立忠实会员档案，对这些会员做定时回访工作，对有定向品种消费的顾客，在遇有优惠待遇时，要以电话主动通知，对首次进店消费满100元并没有会员卡的顾客要主动为其办理会员卡，并为其说明会员的各种优惠政策，为以后成为大药房的忠实顾客奠定基础。

4. 服务管理方面：热情、周到、专业的服务是我们大药房经营的亮点，顾客就是上帝，只有取得了他们的信任，我们才会有生存下去的养料，所以我们就要在服务上更加的完善自己，让顾客觉得我们和他们是零距离的，而这些是需要我们在日常细小的工作中点滴积累的，只有这样我们才能够成为这个行业的长青树，立于不败之地。

5. 营销管理方面：根据各门店的地理位置和周边的购买能力不同，针对门店自身情况制定不同的营销计划，一个成功的营销活动模式不仅可以给门店带来固定的客流，更重要的是可以为企业创造利润，这样就要求我们的活动要有对视觉上的冲击性和对购买力具有一定的刺激性，从而使营销活动能够最大限度的促进销售的增长。

6. 安全管理方面：抓好四防安全工作，将公司的各项规章制

度落实到实处，做到安全事故防患于未然，将安全隐患消灭在萌芽之中。

尊敬的各位领导、各位评委，以上是我对成为一名店长之后的工作想法，如果我竞聘成功，我决不会辜负领导的期望，按照我的自述做好我的本职工作，做一名让领导和店员放心的店长。如果竞聘不成功，那就说明我与店长的能力还有一定的差距，那么我会回到原工作岗位，安心工作，努力学习，全面提高自己的综合素质，争取早日成为一名让领导放心的合格的店长。

## 卫生院药房工作总结 药房工作总结篇四

- 1、儿科病房环境差，患儿多，药房全体人员不怕脏不怕累，努力在现有的条件下，配合临床一线，做好药剂调配工作。
- 2、患儿多，任务重，更要严格操作规程，严格按照药房规章制度操作。在配药过程中，能够正确认真审查处方，能够及时发现处方中的错误之处，防止和杜绝了事故的发生，严格把住了药品发放的最后一关。认真做到了为病人负责，正确无误地配发质量合格的药物。
- 3、对患者，礼貌、热情、大方，说话和气文明，耐心解释患者的问题，使患者清楚无误地了解药品用法和有关注意事项，为患者安全、有效、经济地使用药品提供最佳服务，全年无纠纷，零投诉。
- 4、平时主动将药物信息和动态告知医师和护士，以达到彼此协作，协助医护人员合理地选药和用药，共同为患者服务。
- 5、勤奋学习，不断提高业务、汲取药学专业知识，掌握新技术，学习新理论，适应专业，坚持每月两次业务学习，并认真做好笔记，连续几个月业务检查和精神文明检查都取得了优秀。

6、严格做好药品的购销记录，对药品的生产日期，有效期，产地等能够做到仔细登记，对近期失效的药品，也都做好详细记录，严防把过期药品卖给病人，严格把住了质量的最后一关。

7、科室工作忙，地方小，环境差，责任心更要强，尽量把药品摆放整齐，使药品一目了然，每日两次药品消耗查对，做到库存和实物相符。

8、科室内同事之间和睦相处，合理排班，责任到位，杜绝药品借换，保证临床用药安全。

9、新系统转换，科室全体人员积极参加培训，主动加班加点，配合医护人员做好协调工作，很快熟练掌握新的操作规程，并做到得心应手。

## 20xx年工作计划：

1、新的一年要有新的开始，科室全体人员会再接再厉，做好每一项工作。提升科室服务水平，严把业务关，做好窗口工作。

2、进一步加强我院抗菌药物临床应用管理，促进抗菌药物合理使用，提高医疗质量，减轻患者经济负担，预防过度使用、滥用，控制药品费用在整个医疗活动中所占的比例。

3、以提高质量为重心抓好质量和安全，强化科学管理，确保临床用药安全有效，杜绝差错和事故的发生。

4、新病房楼搬迁，儿科药房要转换成内科药房，这是一个质的改变，一是要做好思想准备，二是要从现在起就要熟练掌握内科用药特点，能很快适应新的环境，新的工作。

## 卫生院药房工作总结 药房工作总结篇五

时光荏苒，20\_\_年马上就要结束了，回顾这一年的工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮助下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自己的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩

**购药方面：**我们做到了有计划、有安排，坚持每周三次进药和领药工作，并做好了周一、周三专科用药准备，确保了药房库存供应。我们根据医生的需求、季节的变化、新药的发展形势逐步对药物的品种、剂型等进行了更换和更新。

**药品调配方面：**我们加强了业务学习，增强了工作责任心。调配处方时，我们按照调剂原则及有关规定，对每张处方及医嘱单进行了仔细核对，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

**药品质量方面：**我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

**特殊药品方面：**我们遵循相关法律法规，严格按照“五专”即专人，专柜，专用处方，专用账册，专册登记的管理要求行事。

**账物方面：**我们严把药品出、入库关，做到了出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。每个月进行了两次盘存，做到了账物相符。

服务方面：我们对病人所急需药品，采取了积极上报措施。

安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

## 20\_\_年的工作方向

第一：我们需要继续改善服务态度，提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际，努力做到让病人满意，让领导满意及自己满意。

第二：我们需要进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重，积极参加院内组织的各项活动，不断提高自己的思想文化素质。

第三：我们还需发挥自身长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生，对所发生药品不良反应的情形按规定及时上报。

## 卫生院药房工作总结 药房工作总结篇六

根据国办发16号文件《关于城镇医药卫生体制改革的指导意见》的通知精神，20\_\_年4月起，我院开展了药房管理社会化改革——药房托管。五年来，在县委、政府及有关部门的关心支持下，经过双方的共同努力，圆满地完成了药房托管改革的尝试，达到了预期的目的。现合同期限已满，特将五年药房托管改革情况作如下总结。

### 一、我院药房托管改革的历史背景

进入新世纪，全国医药卫生改革蓬勃兴起，当时正值我院药品管理的混乱时期，药品回扣等不正之风的盛行使医院也深受其害，有关人员也受到了惩处。\_\_年11月，新一届领导班子调整健全后，虽然进行了全面整治，但与多家公司及厂商

打交道的混乱局面仍未能摆脱，加之日趋激烈的医疗市场竞争，院长难免分心扮演“药品商人”，面对虚高的药品价格，群众看病贵，患者不满意，医院发展困难。在财政补助严重不足，医院发展举步为艰的困境中，我们想到了改革。在科学发展观思想的指导下，医院领导班子解放思想抓管理，脚踏实地搞改革，深刻理解“发展才是硬道理”的内涵。同时，多项卓有成效的改革也轰轰烈烈地在“十五”期间展开，其中，药房托管改革就是今天医院翻天覆地变化不可缺少的坚强后盾。

## 二、慎重起步，规范托管

为了掌握省内药房托管的相关信息，20\_\_年12月初，我们组织了有关领导和相关人员前往已经实施了药房托管的\_\_等医院参观考察。回院后召开了党政扩大会议，结合院情，专题研究药房托管改革事宜。经过论证分析，大家一致认为，实施药房托管改革势在必行。20\_\_年12月18日，以禄医字[20\_\_]09号文件《关于实施药房托管改革的请示》汇报县政府分管领导及主管局。20\_\_年1月13日，以禄医字[20\_\_]01号文件下发，成立药房托管改革领导小组。20\_\_年2月20日，经五届三次职工代表大会讨论通过，并报请十四届禄丰县人民政府第四次常务会议决定，同意我院实施药房托管。

20\_\_年4月15日经过公开招投标，有5家公司参与竞争谈判。最后，\_\_省药品科技开发经营公司中标。20\_\_年4月26日举行了签字仪式，并对所列合同条款内容进行了公正。托管期限为五年，从20\_\_年4月26日起至20\_\_年4月26日止。

## 三、托管有目标，“三赢”变“四赢”

我院实施药房托管改革的目标，从“三赢”设想开始，最后达到“四赢”目标圆满结束。最初提出“三赢”的目标是，患者受益、医院发展、公司得利。即：通过开展托管要使药品价格下降，医院的既得利益得到保障，满足临床用药，减

少成本支出，规范药品管理，加快医院发展，医院公司双赢，患者得到实惠。通过实施三年后，\_\_省委组织有关专家教授来院调研考察后，充分肯定了我院药房托管改革的成绩，认为不仅仅是“三赢”，还要加一赢，即：“有效地遏制了医药购销使用过程中的不正之风”。回顾五年药房托管改革，已到了预期改革的目标。

#### 四、医院实现跨越发展，药房托管举足轻重

20\_\_年2月20日，在五届三次职工代表大会上，我们就提出了医院发展的宏伟蓝图，即：在“十五”期间，要率先在州内县级医院中实现“人才一流、技术一流、设备一流、服务一流、效益一流、环境一流”的花园式医疗卫生单位。在短短的三年中，医院变化日新月异，并在20\_\_年的庆典仪式上，向县委、政府汇报我们已经实现了跨越式发展的目标，给禄丰人民交了一份满意的‘答卷’。

“六个一流”的实现，与药房托管改革密不可分。主要表现在托管之后医院的既得利益不但得到了保障，还依托公司的实力无息借款1000万元，用于医院的发展。没有雄厚的财力作为后盾，医院发展将是一句空话。

#### 五、药房托管改革，患者得到实惠

在托管开始的半年内，我们提出的口号是“要实现禄丰城区最低价”，并有相关措施来保证，经过努力，确实做到了。如：根据当地药品行情，自行下调了104个品种，合计13万元。在以后的几年中，由于药品多次大幅度调价，只能按有关文件执行。从20\_\_年5月起，我们在严格执行招(跟)标价及政府最高限价的基础上，又将门诊药品价格下调了两个百分点，共让利患者10余万元。到20\_\_年1月底，按照有关文件，共对699种药品的价格进行了调整，其中：下调的金额达30余万元。这些都是禄丰老百姓实实在在享受到的实惠。

## 六、满足临床用药，遏制商业贿赂

托管前的药剂科与46家公司产商打交道，不正之风难以杜绝，管理困难，所供药品也满足不了临床需求，供货率只达到80%左右，一些新特药物的使用，更是难以进入临床，治疗受影响，患者有意见，临床医生难当，药剂人员为难。自托管后，供货率达到了95%以上，大部分药品都按归类有高、中、低三个档次，品种也较齐全，基本满足了临床医生为患者根据病情及经济能力合理选择用药。由于规范了管理，到目前为止，还未发现明显的商业贿赂行为，使药品购销使用过程中的不正之风得到了有效遏制。

## 七、药房托管工作圆满完成的体会

我院是在州内首家进行药房管理社会化改革的医院，紧跟其后的几家医院，托管不到一年时间均先后“流产”。我院由于论证工作扎实，准备工作充分，掌握政策有度，托管目标明确，解决问题及时，履行合同诚信，才使得托管工作按合同圆满完成。以下三条是托管得以成功的前提，一是规范运作：改革有文件依据，托管经政府审批，招标公平公开，合同经过公正，实施履行承诺。二是严格管理：遇到问题及时解决，解决问题事不过夜，药品供应满足需求，款项拨付严守协议。三是清正廉洁：违反原则的事不做，无关的要求不提，商业贿赂无机可乘，两袖清风托管终结。

## 卫生院药房工作总结 药房工作总结篇七

思想上积极上进，认真学习党的重要指导思想和“与时俱进”的时代特色。热爱祖国，热爱人民，热爱集体，坚决拥护中国共产党的领导和社会主义制度。时刻以党的优良传统，从严要求自己，在工作中爱岗敬业、尊重领导、团结同事，努力配合同事做好各项工作，团结友爱，营造和谐良好的工作氛围。微笑对待病人，能急病人之所急，做到耐心、细心、热心和“三认真”（认真听取病人的陈述、认真向病人解说

药品的相关知识，认真回答病人提出的有关问题），热情患者为服务。爱护公共财产，树立环保节能意识，做到人离灯熄，不浪费单位的一水一电。

明确自己的工作职责，严格遵守国家的各项法律法规，严格遵守职业纪律和单位的各项规章制度，服从上级领导的安排。积极学习党的“八荣八耻”的重要思想和实践党的群众路线教育活动，树立“以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻”和“全心全意为患者服务”的世界观、人生观和价值观，坚定政治信念，自觉地筑起拒腐防变的思想防线。在工作中做到不私自收费，不收受药品回扣，不私自采购使用医药产品等。认真学习《药品管理法》、《医疗机构药事管理规定》等相关法律法规，用正确的思想和法律知识装备自己的头脑，以法律和规章为准绳，做好药品的各项管理工作，特别是特殊药品的管理，严格执行相关法律法规的各项规定。

积极掌握各种药物的功效及构成，牢记各种药品的摆放位置。在药品调配核发中，严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”，确保药品发放无误。对患者礼貌、热情、大方，说话态度和气文明，认真、仔细交待药品的用法用量和有关禁忌；向患者详细讲解中药饮片的煎煮的方法及有关注意事项，让患者能够放心的使用，为患者提供用药常识和安全、有效、经济的优质药学服务。药品进入药房后，认真做好药品的验收、日常储存养护和特殊药品登记工作。为保证药品质量，本着药品“先进先出”的原则，做好药品效期管理，对滞销、近效期药品及时与临床科室沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。每季度协助科室主任做药品的盘点和核算工作，做到帐物相符。同时每月做好处方点评和抗菌药物的监控工作，规范处方书写，避免抗菌药物的滥用，减少不良反应的发生。并被单位评为“20xx年度优秀员工”的称号。

根据工作需要，自己在积极接受中药学的新知识，巩固中药学理论知识的基础上，还主动参加药学知识的专业培训，并于20xx年1月药学大专顺利毕业。通过药学大专的学习，对各

类药品的作用特点、临床适应症、用法用量、不良反应、药物相互作用、配伍禁忌等方面的专业知识都有很大的提高。不断充实和更新自己的业务技能，了解药学新动向，熟练掌握药学专业知识和基本操作技能，理论联系实际，用专业知识更好地服务于患者。并积极参与单位组织的业务学习和讲课工作，做好合理用药宣传，为减少抗菌素的应用和药物不良反应的发生尽一份心，出一份力。

在总结成绩的同时，本人清醒地认识到，在各方面还存在着许多不尽如人意的地方。在今后的学习和工作中，本人将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握专业文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力，争取更上一层楼！