

# 投标服务计划 投标服务承诺书(优秀9篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 投标服务计划 投标服务承诺书篇一

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务费等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：

日期：

## 投标服务计划 投标服务承诺书篇二

您好！

xx公司一直恪守“产品创一流，服务求满意，创新促发展，诚信铸品牌”的务实质量方针，以其质量过硬的产品和良好的服务赢得了广大用户的信赖与支持。

### 1、技术质量保证。

我方严格按需方要求，选派有经验的技术人员，对安装和运行人员免费培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向用户提供按合同要求的技术资料和图纸，指导需方按我方所提供的技校资料和图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改必须得到需方的书面认可。我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品加工工艺完善，检测手段完备，保证出厂产品的各项技术性能均符合相关国家标准及需方要求，确保所供产品的生产工艺水平达到国内最先进的制造和装配实践，提供的产品是全新的自主产品。

## 2、销售服务保证。

我们将为用户提供优良的售前咨询，设置了xx专用电话，24小时服务，诸如：提供有关技术资料，当好用户的参谋，加强售前、售中的各种洽谈活动，以及售后服务，把全过程服务贯彻在产品的制造、安装、调试、维护的全过程中，对产品在安装或运行中出现的任何问题，在1小时之内做出响应，或2小时内派出服务人员赴现场解决问题，做到用户对质量不满意，服务不停止。

## 3、需原材料的质量保证。

对产品所需的原材料，我们将选择那些品质优良，信誉良好，符合国家或其它更严格相关技术标准的供应商，并严格按iso9001-20xx质量管理体系要求，对所有原材料进行必要的检测，确保不合格原材料不投入生产。

## 4、交货期保证。

我公司具有先进的生产及检测设备，高效的各专业技术人员，能确保严格按合同规定的顺序和时间交货，按合同规定备齐货源，以贵方要求的运输方式为用户送货到指定地点。

## 5、其他事项。

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本工程的项目经理，负责协调我方在工程中的各项工作，如设计图纸、工程进度、设备制造、包装运输、现场安装、调试验收等。

供需双方可根据工程需要召开工程联络协调会议或其他形式解决设计和制造中的问题，供方设计图纸须经需方确认后方能进行生产。

需方可随时进厂监造，我方将为监造人员提供工作便利。材

料进行出厂试验前，我方可提前2天及以上书面通知需方，需方在收到通知后3天内答复供方是否派人参加。我方免费协助需方解决设备运行中出现的任何问题。

以上承诺，我们将信守无误。

承诺人□xxx

20xx年x月x日

## 投标服务计划 投标服务承诺书篇三

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。

三、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

四、第一年提供免费维护，第二年免费上门，只收取更换硬件设备费用。

五、安装完成后免费提供系统使用、技术培训。

无论软硬件发生故障，我们承诺在4小时内作出响应，24小时内上门完成修复。

承诺配备两名以上弱电工程师实施前期线路施工以及后期调试工作，项目经理一名，电工四名。

法定代表人（盖章或签字□□xxx

20xx年x月x日

## 投标服务计划 投标服务承诺书篇四

- 1、在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务。
- 2、设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。
- 3、积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

资料共享平台

- 5、及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投标人：中\*\*\*\*\*设计研究院有限公司投标人代表：

日期□20xx年2月3日

## 投标服务计划 投标服务承诺书篇五

一、弘扬奉献精神，保障运输生产。确保人民群众平安出行、货畅其流；要提升道路运输应急保障能力，在重大运输保障任务中担当主力，努力构建和谐道路运输。

二、加强行业自律，坚持诚信为本，树立良好的企业（经营者）形象。要保持和发扬服务民生、方便群众的优良传统，以诚实守信、优质服务、用户满意为宗旨，增强法制意识，规范经营行为，重合同，讲信用，守规章，树立良好的企业形象。要积极拓宽发展思路，改善经营结构，强化质量管理，在经营中不乱收费，不扰乱市场，为维护市场秩序营造良好环境。

三、强化服务意识，提高服务质量。道路运输企业（经营者）和从业人员要增强服务意识，始终坚持以人为本、服务社会的方向，将客户满意、社会满意作为运输企业（经营者）的核心价值体现，提高服务质量，做到热情服务，服务设施整洁，服务标志醒目，服务承诺到位。

四、加强道路运输安全生产管理，确保道路运输安全。道路运输经营者要强化安全意识，完善并落实好各项安全生产制度。驾驶人员要遵章守规，正确操作，做到不超载、不超限、不超速，不酒后驾驶，纠正、杜绝事故隐患，预防和减少道路交通事故，确保安全运输。

五、树立节能减排理念，做绿色运输的楷模。牢固树立节能减排、低碳交通和绿色运输理念，将节约能源减少环境污染的出行方式贯穿到道路运输从业者的工作中。加快运输组织和运力结构调整步伐，加强道路运输信息化建设，通过科学组织管理提高实载率和运输效率，减少车辆空驶；大力推广节能减排新技术、新装备的运用，改善运输条件，降低油耗和污染排放，将节能减排目标任务纳入企业经营考核指标和管理人员的责任目标。倡议就是承诺，承诺就是责任。

让我们携手并肩，诚信经营，为人民群众提供更畅通、更便捷、更经济、更安全的道路运输服务，为实现湘潭“两个率先”提供坚实有力的道路运输服务和保障做出积极贡献。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

## 投标服务计划 投标服务承诺书篇六

- 1、维保期间免费向贵公司提供季度设备巡检工作。
- 2、维保期间软件平台的软件更新服务实施由我司技术支持人

员实施。

3、维保期间定期和贵公司维护人员进行技术交流沟通，提升贵公司维护人员维护水平。

4、产品上线后，在产品知识和案例知识定期和贵公司维护人员进行知识共享。

投标单位〔xx〕公章)

法定代表人或授权代理人〔xx〕签字)

签发日期〔xx〕年〔xx〕月〔xx〕日

## 投标服务计划 投标服务承诺书篇七

1、在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务。

2、设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。

3、积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。

5、及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投 标 人：中\*\*\*\*\*设计研究院有限公司 投标人代表：

日期□ 20xx 年 2 月 3 日

## 投标服务计划 投标服务承诺书篇八

- 1、 在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务。
- 2、 设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。
- 3、 积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。
- 4、 设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。
- 5、 及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投 标 人：中\*\*\*\*\*设计研究院有限公司 投标人代表：

日期□ 20xx 年 2 月 3 日

## 投标服务计划 投标服务承诺书篇九

- 1、 原材料采购严把质量关，杜绝不合格材料进厂。
- 2、 机床制造严格按质量管理体系认证执行，确保每一件加工产品的合格与优质。
- 3、 机床出厂严格检查机床精度、噪声、电器元件确保每一台均为优质产品。

- 4、做好用户的售前、售中、售后服务，密切配合指导用户。
- 5、定期回访用户，确保机床使用过程中不出现任何质量问题，原则上每半年为客户定期上门服务一次。
- 6、机床产品质量免费质保期2年。

培训方案：

- 1、定期开培训班。
  - 2、随时来人到厂家培训。
- 户。让该批设备尽早为教学服务。

售后服务的内容及承诺：

判断和解决机床问题，不留尾。

指导或维修机床时，保证1个工作日到用户后解决问题。

机床维修时不解决问题不能离开、用户对机床调试或维修不满意不能离开。

- 4、服务过程中做好用户每台机床档案，及时配合用户做好机床的定期维护工作。
- 5、质保期内无偿提供服务、质保期过后收取配件费用人工费不在计算。

xxxxx有限公司

20xx年xx月xx日