

列车月度工作总结(汇总6篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

列车月度工作总结篇一

经过这段时间在银行、证券公司以及保险公司的实习，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，自己也更加充分地理解了理论与实际的关系。学到了银行、证券公司、保险公司内部机构设置、人员配备以及各种业务情况等。

交通银行，是中国早期四大银行之一，也是中国早期的发钞行之一，现为中国五大国有大型商业银行之一。它既是百年金融品牌的继承者，又是中国金融体制改革的先行者。交通银行在中国金融业的改革发展中实现了六个“第一”，即即第一家资本来源和产权形式实行股份制；第一家按市场原则和成本-效益原则设置机构；第一家打破金融行业业务范围垄断，将竞争机制引入金融领域；第一家引进资产负债比例管理，并以此规范业务运作，防范经营风险；第一家建立双向选择的新型银企关系；第一家可以从事银行、保险、证券业务的综合性商业银行。交通银行改革发展的实践，为中国股份制商业银行的发展开辟了道路，对金融改革起到了催化、推动和示范作用。

交行的优势特点主要有：明确的发展战略，完善的公司治理，健全的机构网络，先进的经营管理，优质的金融服务，良好的财务状况。交行的经营范围和服务业务主要有：吸收公众存款，发放短期、中期、长期贷款，办理国内外结算，办理票据承兑与贴现，发行金融债券，代理发行、代理兑付、承销政府债券，买卖政府债券、金融债券，从事同业拆借，买

卖、代理买卖外汇，从事银行卡业务，提供信用证服务及担保，代理收付款项及代理保险业务，提供保管箱服务等。在交行的实习过程中，我们了解到银行结算是连接资金和经济活动的纽带，是实现经济正常运行的必要手段，对加快资金周转，提高资金效益，促进商品流通和经济发展具有重要作用。近年来，银行对结算进行了改革，加强了管理，促进了经济发展。但由于多方面的原因，当前不少银行、城市信用社和企业存在着不讲信用，不执行结算纪律，结算秩序混乱，结算速度慢，在途时间长的状况，影响了银行的信誉。如何实现结算秩序的根本好转，树立良好的银行信誉，是当前金融工作中非常突出的问题。除此之外，我还对更多与金融有关的实物有了具体的认识。关于银行卡，它分为借记卡和贷记卡，即储蓄卡与信用卡，它们的主要区别是信用卡可以透支。交行工作人员还向我们推荐使用交行网银以及手机银行，网银不需用u盾，手机银行也有无卡取款的功能，十分便利。在实际实习中，我还学到营业中的礼仪也十分重要，它包括四大内容：1. 解决客户问题2. 营业中分流客户3. 维护大堂秩序4. 有良好的服务态度。现如今，中间业务已成为商业银行的重要利润来源，也是衡量银行创新能力的重要指标，个人理财业务就是其发展中间业务的重头戏，所以个人理财业务有较大的发展空间。

中国银河证券公司是经国务院批准，于20xx年1月26日发起设立的全国性综合类证券公司。公司被亚太著名金融杂志《金融亚洲》、《亚洲货币》同时评选为20xx-20xx财年“中国内地最佳经纪业务机构”、“中国内地最佳债券承销机构”和“20xx年度中国最佳债券承销商”。它有优越的发展前景，遍布全国的营业网点、丰富完整的金融产品平台、庞大的客户群体、不断创新的技术手段均确立了它在国内经济业务市场上的领先地位。公司以雄厚的资金实力、一流的人才队伍、丰富的专业经验、稳健的经营作风，为客户提供专业化服务。

实习时，我们了解了它的主要业务，有证券经济，证券投资

咨询，与证券交易、证券投资活动有关的财务顾问，证券承销与保荐，证券自营，证券资产管理等。公司的占地面积不是非常大，但是每天经过它的金钱量已经过亿。证券公司是一个交易的中间平台，是证券发行和交易的场所，在发达的市场经济中，证券市场是完整的市场体系的重要组成部分，它不仅反映和调节货币以及资金的运动，而且它对整个经济的运行也具有重要的影响。

在实践中，我学到许多新的专业名词，如空方：对后市不乐观，正在卖出股票的投资者；多方：对后市乐观，正在买入股票的投资者；建仓：一般是指大的投资者分阶段、分价位有计划地大量购入股票；等等。期间，我对基金的认识也得到很大的提升。上市型开放式基金，同样属于开放式基金。投资者既可以在代销机构也可以在二级市场(股市)进行交易。也就是说，既可以申购赎回基金份额，也可以买卖基金份额。在二级市场的交易中，基金的买入和卖出与股票的买入和卖出是一样的，所有的交易是在投资者之间进行的，基金公司并不参与。也就是说，你是从别的投资者手中买入基金份额，不想要的话再卖给别的投资者。再说得明白点，如果没有投资者想卖出自己手中的基金份额，你是无法买到的；如果没有投资者想要买进基金份额，你手里的基金也是卖不掉的。

“股市多风险，入市需谨慎”。股票的风险是多样的，所谓风险，是指遭受损失或损害的可能性。就证券投资而言，风险就是投资者的收益和本金遭受损失的可能性。从风险的定义来看，证券投资风险主要有两种：一种是投资者的收益和本金的可能性损失；另一种是投资者的收益和本金的购买力的可能性损失。从风险与收益的关系来看，证券投资风险可分为市场风险和非市场风险两种。市场风险是指与整个市场波动相联系的风险，它是由影响所有同类证券价格的因素所导致的证券收益的变化。经济、政治、利率、通货膨胀等都是导致市场风险的原因。

虽然投资证券有一定的风险，但通过专业性的分析大多数是

可避免的。我觉得选择股票首先应该从以下标准考虑：1. 公司成长性是否高，产品是否被市场广泛地接受并应用；2. 公司的管理水平如何，是否有品牌优势；3. 公司的业绩如何，是否为绩优股。当我选择的股票满足上述的标准时，我会坚定地买入并持有它们。当我买卖股票的时候，我时刻提醒自己要做到以下几点：1. 相信自己的分析与选择。2. 要冷静地分析市场的变化。3. 要做到快，准，狠。股票不单是钱的“游戏”，更是人的心理“游戏”，所以一定要有良好的心理素质。

工作人员还告诉我们，金融行业是不会退出潮流的，金融业对外开放程度和金融机构商业化经营程度的不断加深是不可逆转的趋势，随着越来越多的外资金融机构的涌入和民间金融机构的发展，我国的金融组织体系将改变单一的国家垄断模式，金融组织体系会因此而加强，所以他告诉我们金融行业的前景非常好，社会地位也相当高。

在保险公司的实习体验与在银行和证券公司的实习体验都不同。

保险是个特殊的行业。它对工作人员与客户的交流要求很高，还还要求工作人员接触实际，了解社会，增强劳动观点和社会主义事业心、责任感。因为人身保险的推销工作有一些特点，第一，推销工作具有服务性，表现为，在客户购买保险之前，应根据客户的需要，帮助客户设计保险方案，选择适当的险种；客户购买保险之后，根据保险需求的变化和新险种的出现，帮助客户调整保险方案，确保其财务稳定。第二，保险工作需要丰富的知识。它不仅仅是一份合同，更是一个家庭经济计划。它牵涉到法律、医学、税金、金融投资、社会学方面的知识，还要考虑到客户的家庭情况、收入状况、心理能力和消费习惯等等。第三，工作灵活自由，人身保险推销工作可由员工自行选择工作时间、地点以及对象，按照个人计划自行安排。第四，推销工作还有独特的工作程序和工作要领。所以，各个保险公司都十分重视保险推销人员的

培训与开发。

在实习过程中，我知道了要融入这个行业，必须培养从事经纪中介工作的业务能力，了解并熟悉保险代理人的日常业务和 workflows，学会进行工作，理论联系实际，学会运用所学的基础理论、基本知识和基本技能去解决经纪中介实践中的具体问题，虚心学习，全面提高综合素质。在实习中拜广大工作人员为师，虚心学习他们的好品质、好作风和好的工作方式，提高自己的综合素质，把自己培养成为合格的经济工作者，培养艰苦创业精神和社会责任感，形成热爱专业、热爱劳动的良好品德。做保险代理人首先是做人。我们同客户打交道，首先要诚信，要善于与人沟通，这样客户才会信任我们。只有“人”做好了，保险才能做好。

然而，“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在短暂的实习过程中，我深深的感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己知道的是多么少，这时才真正领悟到“学无止境”的含义。“千里之行，始于足下”，这近一个多月短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。

实习中有苦有甜，平坦的大道上多个门槛是种挑战也是一种机遇，这个门槛也许是障碍也许是通向另一个世界的门票。

列车月度工作总结篇二

安全工作是各项工作中的重中之重，日常的工作中，班组全

体职工能时刻绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规章制度和安全工作程序，根据本线路的实际，特别针对列车消防、用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。强化“三乘联检”和“三品检查”工作，列车长带头执行，以身作则，杜绝“三乘联检”和“三品检查”流于形式。列车运行途中能加强巡视车厢的力度，做好禁烟宣传，经常性的对列车隐蔽处所进行清理、排查，消除安全隐患。加强非空车供应开水，满足广大旅客乘车的用水需要。督促列车员进行行李架站前调，站后摆，确保不超出10厘米安全距离的宣传工作，确保三线一齐的规范和标准。严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强车门口的安全宣传。

年末，我们进行消防了演练，确保实际运用自如，灵活机动的防止列车火灾和意外伤害的发生。都是利用职工的休息时间来操作的，所以部分职工存抵触情绪，甚至有人直接把情绪带到工作中来，工作标准有所下降。班组摸清职工的思想，逐一解释消防演练正长远的必要性，对家庭有困难的同志进行家访，替困难职工排忧解难，用无微不至的关心来感染每一名职工，以点带面，使全体职工的态度得以端正，工作质量得到提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌，九江，合肥等经济发达的城市，旅客普遍素质较高，以于服务质量的要求较高，同时对于列车员的诱惑较多。班组能够理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车的服务质量，教育乘务人员能抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生。

1、安全作业程序落实不严，个别人员简化安全作业程序，突出表现中途各站的出站台“自互检车门”制度落实不彻底，车门口“三宣传”不到位。

2、当班玩手机现象普遍存，班组管理制度落实不严，考核力度不够，存“抓时紧、放时松”的现象，不能做到持之以恒。

3、夜间突击卫生制度不能始终如一的坚持，列车长监督意识不强，“想起来就干，想不起来就算”的现象时有发生。

4、夜间行车区段边凳值岗制度不能有效落实，个别列车员存坐乘务室、当班打盹的现象。

5、与对班交接备品时存信任交接现象，备品“零交接”制度落实不到位。

6、“捎、买、带”现象不能根本杜绝，特别对“三乘”人员的管理力度不够，折返库内待勤制度无法有效落实，暑运期间列车员无处冲凉，造成思想上存抵触情绪。

7、人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、社招工业务素质差，对应知应会内容掌握不牢。

8、列车超员时，乘务人员不能严格按照作业程序作业，列车超员环境下的服务质量有待提高。

9、列车晚点宣传不到位，对有不满意情绪的旅客解释不耐心、不仔细，带有敷衍情绪。

10、对“三乘”人员管理力度不够，有时存放任自流现象。

11、茶水员工作不到位，开水供不应求，火险隐患无时不。

1、加强安全作业程序及各项规章制度的学习，监督、督促乘务人员严格遵守安全作业程序，特别针对出站台“车门的自互检”及车门口“三宣传”这些突出问题加大考核力度，彻底杜绝此类问题的再次发生。

2、制定手机管理制度，形成有效的监管机制，列车长加强巡视力度，对于屡教不改者，其当班时间将手机上交至列车长统一保管，下班时再退还，确保当班玩手机现象不再发生。

3、强化夜间突击卫生制度的落实，列车长要加强检查力度奖励标准高的同志，并对不达标者进行考核，从而形成良性的竞争环境，提高夜间突击卫生的质量。

4、乘务人员当班打盹、长时间坐乘务室现象是常见病、多发病。从根本上讲是列车长巡视车厢不及时，对乘务员的动态不能有效的掌控。为从根本上解决此类问题，列车长加强巡视的同时，临车乘务员要做到经常提醒，发现问题共同考核，创造互监互管的环境。

5、之所以存乘务人员与看车大队人员信任交接现象，是因为乘务员终到急于回家，从而不能落实清点备品“零交接”制度。针对此问题班组特制订退乘库内餐车集合，统一退勤制度，杜绝早退勤，不办理交接的现象。

6、强化折返库内待勤和守车管理，每趟车定车厢、定人次外出，办理零星假请假手续，并对所购买的物品进行登记，对超出规定范围的物品全部予以没收。

7、加强班组业务知识的学习力度，利用出务会、返乘会、学习会等有效时机不定期的对应知应会业务进行提问，指定业务素质高的同志对新职人员和社招工进行“一帮一”，发挥“传、帮、带”作用。

8、强化列车员的服务意识，特别是列车超员的情况下，更要做好服务工作，照顾好重点旅客，提高列车服务质量。

9、由于列车经常晚点，旅客不满情绪较大，有时会将列车晚点的情绪发泄到列车员身上，列车员要体谅旅客的急躁心情，服务中要耐心、细致，用良好的服务消除旅客的不满情绪，不当面顶撞旅客，做到骂不还口。

10、加强对“三乘”人员的管理，利用经济考核这根杠杆，强化“三乘”人员的责任意识。

11、加强烟头管理，及时做好车厢内的禁烟宣传，清理好死角隐患。加强对茶水员的监管力度，督促确保旅客的用水供应和清除安全防火的隐患。

12、做到垃圾定点扎口投放，彻底搞好终到卫生，做到卫生清洁三不带。

13、认真执行车队的“六个一”确保列车零隐患。

列车月度工作总结篇三

一、开关门问题。

商场开关门状况整体来说比较正常，在工作人员的共同监督下，加大现场巡场力度，商场正常开关门状况有明显好转。但仍有个别经营户还存在未按时开关门的状况，在工作人员的监督下，大部分经营户都能意识到，不正常开关门影响自身生意和商场整体形象。故开关门现象有明显好转。

二、消防安全问题。

商场消防栓、灭火器遮挡现象有较大改善。但也有个别经营户把其物品遮挡消防栓灭火器的现象，对于这种状况工作人员及时处理，并警告经营户下次再有类似状况，公司将予以处罚。整个商场的安全是至关重要的，同时消防通道也要随时持续畅通，将各种安全隐患杜绝在萌芽状态，给消费者一个安全舒适的购物环境。

三、占道问题。

月初我们对楼层占道现象进行全面整改。对于这样不遵守商场管理规定的经营户，我们采取相关的处罚措施，监督其按照商场管理规定要求执行。月底时商场现场占道状况有明显好转。

四、环境卫生问题。

前期商场的环境卫生刚开始的时候相对较差，后期由于加强了现场管理力度，加强环境卫生监督力度，现整个商场的整体购物环境有较好的改善。主通道环境卫生相对较好，但还有个别经营户乱扔杂物，影响了整个商场的环境形象。卫生道具摆放也仍有不规范的状况，我们将继续督促其按照规定摆放。彻底改善商场的整体卫生状况。

综上所述，商场的日常管理工作都在紧张而有序的进行着，在工作人员的努力下，商场现场管理工作，会有一个较大提升。商场的品牌形象会得到消费者的认可，将会以一个崭新的姿态迎接市场竞争。

列车月度工作总结篇四

- 1、新员工的培训已完成。
- 2、值日改为每天轮换，值日表与值班表已做好，大家都比较自觉。
- 3、中差评交由张晓宇负责，解决的比较好，但部分中差评还是未能解决。
- 4、新员工对商品有了基本的了解，发帖、设置秒杀都已熟悉
- 5、迪佳商品价格已修改完毕。
- 6、需要分装的鱼线、饵料、珠珠等已基本完成。
- 7、本月出现请假后夜班无人值班现象
- 8、备注不及时，运费计算不准备，进货数量不对。

- 9、本月存在迟到现象，以后请尽量避免此类情况出现。
 - 10、海峡发帖不及时，已做出相应的处罚。
 - 11、4月30号全体出游，五一休假已安排好。
 - 12、本月生效中评5个，差评10个
 - 13、四月份每人任务2万，目标3万，均已超额完成任务。
 - 14、四月份总业绩134755元。
- 1、本月任务每人四万，目标为五万。
 - 2、海峡发帖数量增加，标题新颖，有吸引力，增加流量
 - 3、员工考核7号进行。
 - 4、把中差评放在首要位置。
 - 5、带好新员工尽快可以独立操作。
 - 5、每周按时召开运营部会议，拿出好的营销方案。
 - 6、监督好卫生以及评价等工作。
 - 7、提升店铺浏览量，提升7月份业绩。
 - 8、7月份安排时间进行盘点，让新员工熟悉产品。
 - 9、对于学习计划毫不松懈，每周抽时间学习。

列车月度工作总结篇五

1x月份的销售业绩不是很理想，总任务是50万，去年同期完

成了39、7万，今年完成了22、8万，完成总任务和去年同期任务的40%多，其中餐饮占33%，流通占42%，商超(主要以bc类店为主)占15%□x月份总任务是50万，去年同期完成40万，今年完成36万，完成总任务的70%，去年同期的90%，其中餐饮占30%，流通占55%，商超占15%□x月份的销售额在x月份的基础上上升了32%，应对如此不理想的销售额，本人也感觉到惭愧。

2引起销售额不理想的因素有以下几点

a大气候大环境影响。

今年经济不景气，居民的消费潜力下降，购买力下滑

b今年有个润4月，因为结婚和做寿一般都不会选在润4月，所以餐饮个性淡。

c低价位的竞品对市场的冲击相当大，比如江西洪门150g鸡蛋干，到岸价98元一件，润成单独生产了150g鸡蛋干到岸价125元一件。

1、全面开发新客户，将销售网络全面铺开，个性是三级市场。

2、维护老客户，关注老客户的销售状况，增加单品，提高销售额。

3、认真做好市场维护，抵制竞品。

旺季即将来临，个性是餐饮产品已经走出低谷，本人将全力将销售中心持续在餐饮客户上，然后紧抓流通和商超客户，努力完成公司下达的各项任务。

列车月度工作总结篇六

作为一个春运的列车长，大家在工作之后怎么样写工作总结？小编收集了春运列车长工作总结，欢迎阅读！

一、春运工作目标

围绕20xx年春运工作“安全、有序、优质、畅通”的总体要求，积极配合当地有关部门，科学调配人力、物力，全力以赴打造和谐春运，实现“保运输安全、保交通秩序”工作目标，使广大人民群众过上一个平安、祥和、欢乐的春节。

二、组织春运领导

副组长：李睿杰、钟尤志

领导小组下设办公室，办公地点设在s102颍上江店孜至阜阳四十铺03标项目部。

三、春运小组职责分工

各个小组均由项目部领导带班，春运期间安排专人24小时值班，并公布了值班电话：（白天）、（晚间）。项目部春运工作领导小组，全面负责本标段的春运安全防护工作，制定春运工作方案，协调处理春运中出现的各类突发安全事件和问题，保证春运工作所需的人力、物力等。每天安排小组人员排班轮班上路巡查我标段的沿线安全防护及维护。

四、强化安全管理，及时排除隐患。

3、对所管辖桥梁进行定期监测，发现隐患及时排除。

五、是加强公路养护和安全监控。

1、根据要求设立公路示警安全设施，并及时进行了维修。

3、是做好防冻防滑工作。对易打滑、易冰冻的路段备足了砂石等抗滑材料。在公路交叉品、陡坡、弯道设置醒目的路牌安全标志。

六、建立完善的春运制度

1、明确责任，加强协作。要明确任务，建立健全工作责任制，把各项工作落实到岗、落实到人。

2、创新服务方式，提供优质便捷服务。

3、完善应急措施，确保春运安全有序。有针对性地制定和完善春运应急预案，建立责任明晰、反应迅速、处置果断、应对有效的应急工作联动机制。要加强预警预报，一旦发生突发事件，要果断采取措施，启动相应预案，尽快恢复交通秩序。要结合实际情况，储备部分机动运力和应急物资，并确保应急时可以迅速投入使用。要进一步做好恶劣天气防范工作，及时掌握天气变化情况，提前做好防雪、防冻、防滑、防雾、防风等工作。

4、加强舆论宣传，落实信息报送制度。

七、全面总结

我项目已沿线路两侧安放防护墩、彩条旗、安全标志牌等，在深沟处加强防护安全警示墩，安全警示栏杆。路面有较大的坑槽已及时用水稳补料填补。

春运工作牵动面广，关系到千家万户和节日期间的社会稳定，我项目部确实有效地加大了春运期间的人、财、物等方面的投入，切实把抗冰冻、保畅通、保安全当作春运安全工作的一项十分紧迫的任务，对春运各个环节作了周密的部署，不

留管理漏洞，竭力消除安全隐患，为我标段春运提供了一个安全、文明、优质、高效的公路交通环境。

一、健全领导机制，加强宣传教育。

为加强对20xx年春运工作的领导，我司成立了由分公司经理为组长，分管副经理为副组长，各部门负责人参加的春运工作领导小组，制定工作计划，组织实施工作方案和具体措施。各部门齐心协力、通力合作，着重加强现场管理，主要抓车辆加班、包车驾驶员的配备，防疲劳驾车。及时处理安全生产过程中发生的各类特殊情况，确保安全生产有序进行。

我司在春运工作开始前，就成立了由黄经理任组长的春运工作领导小组和“平安春运”安全竞赛领导小组，春运安全工作小组一是根据春运工作的内容和要求，及时召开了四个会即全体驾驶员、科室人员和站务员、修理工和驾驶员家属会议。做到三个讲清：即讲清春运安全工作总体要求和具体措施；讲清春运安全工作的任务和目标；讲清春运安全工作的特点和意义，层层发动，广泛动员。驾驶员的春运动员会还邀请了邵武市安监局、交警大队、运管局的领导到会做了重要指示。

二是注重科室人员的作用，发挥职工代表的生产骨干作用，在春运前夕召开了各部门负责人、生产骨干、职工代表专题会议，进行春运工作再动员。号召全体员工、生产骨干在春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干主力军的作用。

三是召开经营者及各专线车队长的春运安全工作的动员会，将春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，工会、办公室、安保科密切协作，充分利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行春运安全生产宣传，充分调动全体员工的热情及责任心。

二、加强现场管理，确保安全生产。

我司车辆运营线路贯穿了二个汽车站（城关站、水北站），节后赶回去上班的乘客多，针对此情况，分公司为了确保乘客的需要，为确保春运安全生产各项指标的全面完成，一是加强现场管理，将责任落实到位。每天对员工出勤情况、高峰期发车情况、发车秩序情况进行检查，确保各项工作落到实处。

二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的计划，在节后客流骤增情况下，安排外调的车辆及时将乘客疏散、分流。今年正月初一大早，分公司经理、副经理、科长均在车站一线协助指挥车辆，为乘客导乘。初二开始，全体科室人员也深入车站协助工作，维护站内秩序，引导乘车，保证乘客走得好、走得了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。

三是春运期间，正值雨、雪、雾天气多变时节，我司不仅制定了特殊天气的预案，还组织了一支以各部门负责人和科室人员为主要力量的春运安全生产应急分队，在特殊气候时，全力以赴。对于特殊天气的信息反馈（下雪、下雾），我们将此任务交代给夜间值班人员，一旦有情况及时与分公司领导联系，使管理人员能在第一时间赶至现场做出决策，并用短信平台发送各经营者、驾驶员“特殊恶劣天气，请谨慎驾驶，减速慢行”等的短信提示。

同时，全体科室人员协同在车站抓现场管理，对每位驾驶员进行面对面的教育，由于措施得力，圆满地完成了各项工作，仅发生一起轻微行车事故。

四是积极开展警民共建、治安联防，春运期间，通泰派出所民警和安保科组成的巡逻组每天在站前、候车室维持秩序，确保车站治安稳定，没有发生各类案件。

三、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，分公司着重加强安全“关口前移”的管理工作。

一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次春运工作动员和春季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100%，未受教育和未签订责任书的驾驶员一律不得参加春运生产。

对驾驶员进行摸底排查，认真分析，对未参加过春运工作的新驾驶员进行专题春运安全行车教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题培训。

对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章违法造成后果的严重性，在行车中要遵章守法。

二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行

车安全，我司对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的转向、制动、灯光等安全部件，目的是消除各种事故隐患。

三是春运期间安管人员坚持每天下站检查做到掌握行车动态。安保、运务、车机科长及办公室主任，坚持每天都不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守法，做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。

四是充分发挥全球卫星定位系统[gps]的作用，由安保科专人负责运行中车辆实时监控，运用现代化管理手段合理调度、提高车辆的使用率，降低事故的发生，更好地保护乘客及驾、

乘人员的人身财产安全。

五是在春运期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、黑板报、车头快报等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年分公司的春运安全工作取得好的成绩。

四、治理站外上客，查堵危险品

春运前，客运站、水北站对春运工作进行全面布置和动员，于1月17日组织员工进行安全培训，传授危险品查堵、反超载、防火和防事故安全生产知识。

组织人员进行安全巡逻稽查，明确稽查岗位职责和工作标准，对客车出站沿途违章上客实施现场查纠，加强监控，坚决反违章、反超载。分公司还从科室抽调人员协助车站，在候车室进口处设立两个危险品检查点，对所有进站旅客的行李逐一上安检仪进行检查，共检查旅客行包367800件。

春运期间，客运站不同岗位各司其责，从售票、检票上车到门检出站按安全生产制度及要求层层把关，从严控制。春运期间，门检检查客运车辆15779辆次。

查堵危险品进站上车7起，其中查获鞭炮10封，焰火5支，汽油5升。

五、查找不足之处，搞好全年安全工作

春运及“平安春运”竞赛活动已结束，但是我们的工作丝毫不能松懈，要以对人民生命财产高度负责的精神，关注安全关爱生命，严格执行各级政府及公司有关安全生产的指示精神，把好驾驶员素质关，加大现场管理的力度，抓好季节性防范工作。强化运行管理，增强安全意识。对在春运及“平安春运”竞赛活动中表现突出的部门和个人，给予表彰鼓励。

我们将必须认真总结经验，吸取教训，继续抓好安全管理各项工作，更加努力地吧安全管理工作上一个新台阶。

20xx年二月二十八日