

最新供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结(汇总10篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇一

三个月的试用期下来，自己努力了不少，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。从这一阶段来看，发现自己渴求的知识正源源不断的向自己走来，到这个大溶炉里慢慢消化，这就是经验。在此十分感谢公司的领导和前辈们对我的关照。

在沁园，我的主要职责是营销中心内勤，负责统计各区业务人员的工作汇报、每月费用报销的初步审核。同时，负责与各区经销商核对每月的帐务，资料 and 信息的传递。

三个月来，我更是体会到，工作时，用心、专心、细心、耐心四者同时具备是多么的重要。就拿每月和经销商对帐来说吧，我要用心的做出近百家经销商的帐务，专心的做好每一家经销商的帐，细心的做好各经销商的每一笔帐，耐心的与各经销商对好每一项帐目。

在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，端正态度，改进方法，广泛汲取各种“营养”；二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问

题的方法;三是向实践学习,把所学的知识运用于实际工作中,在实践中检验所学知识,查找不足,提高自己,防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

要做好一份工作,我认为最重要的是要有责任心,有了一份责任在身上,就会努力去完成它,并完成好,这样爱你的工作,你的工作就会喜欢你。公司常宣导大家都要做到:认真做好自己的本职工作。这就是一种无形的责任,鞭策着我,朝着这个方向努力,不断改进,不断提升。

有首歌唱得好“看成败人生豪迈,只不过是从头再来。”我对它的理解就是:如果成功了,不要骄傲,继续努力,以便取得更大的成功;如果失败了也不要气馁,总结失败教训,争取下次成功.不论怎样,在工作和生活中要始终保持积极乐观的态度,才能工作的更好,生活的更精彩。

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇二

诚信为先诚信是一名新人走进职场最被注重的品质。不少企业人力资源经理都表示,诚信的品质比实际技术更加重要,因为学校里学的专业知识毕竟不完整,也在一定程度上缺乏实用性,一般都要到企业中经过实战操作,才会真正熟悉专业技术。这样一来,一个新人最基本的人品和素质就成了企业最关注的东西。

谦虚好学作为新手,处在一个新环境中,不管你有多大的能耐和抱负,也要本着谦虚好学的态度,“多干活少说话”不失为一个好办法,切忌自作主张。初生牛犊不怕虎,刚刚参加工作的新人总是迫不及待地把自己的创新想法说出来,希望得到大家的认可。而实际上,能人能在做大事上,而不在说大话上,工作业绩才是最好的竞争武器。

沟通合作善于交流和沟通的新人,更容易融入集体。主动友

善地接近身边同事，在该发言的时候发言，在该表示关心的时候真诚地关心他人。如果看到这样态度积极的新人，周围其他同事也会很乐意去接受这种善意的亲近，并作出相应的反馈。这样双方都能更快地彼此熟悉和了解，不仅有利于新人成长，也有利于工作开展。同时，团队精神也是通过一次次磨合、理解、迁就锻炼出来的。作为新人，有合作的意识将更受企业欢迎。

责任心强很多新人会对办公室的琐事不屑一顾，认为堂堂一个名校本科生，应该干大事。但一些小事常常能反映出员工的责任心，体现出职业素质。对于一些别人都推脱不干的事，新人如果能主动要求接过来做，就会比较容易融入同事圈，得到领导或者同事的赏识。其实，做每一件事情，都是向上司或同事展示自己学识或能力的机会；只有做好每一件事，才能取得上司和同事们的

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇三

- 1、认真执行稽查大队长的指令。
- 2、经常向大队长汇报工作，处理好内外关系，全面完成大队长交给的各项任务。
- 3、认真查外违章、违法私接、乱放的`不法行为。严格执行供热法规，合理处罚，文明执法，不吃、拿、卡、要。
- 4、稽查员在巡视过程中，对发现的私接乱改和非法用热、用水行为要查清、查细，及时汇报，严肃处理，全面挽回不应有的损失。
- 5、对每天查出的问题要有记录，有分析，有依据。对查违章事实不清的用户不可下处理单以免造成被动及不良影响。
- 6、稽查员在当天的检查和查实过程中，详细做好监察记录，

每天向稽查队长报书面材料。

7、在处理案件中，严格按照上级部门规定的法律文书程序执行。在法律文书中字迹要工整，内容要全面，案卷要规整。

8、冬季加强对供热管网检查，对出现漏点及时联系处理。

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇四

按照局办调研的通知要求，现将公司的主要工作及的工作打算向各位领导做以汇报。

二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积x万平方米；增加供水销量x万吨；增加营业收入x万元。继续创建省级文明单位；继续创建省级物业小区；确保员工收入增长x%

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：就是以xx届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司2021年经营业绩考核指标；二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强；二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益；三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破x万元以上；二是公司外延发展供热面积突破x万平方米、日供水量突破x万吨；三是公司

内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司；四是管理水平的突破，通过质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础；二是夯实队伍建设的基础；三是夯实企业管理基础；四是夯实安全生产和质量标准化基础。2021年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

(一)、经济指标完成情况

上半年预计收入完成x万元，预计完成亏损指标x万元。预计全年收入x万元，费用支出x万元，完成亏损指标x万元。

x月份指标完成情况：

1、收入实际完成x万元，比计划收入x万元多收入x万元，较去年同期的x万元减少收入x万元。

2、成本实际完成x万元，比计划x万元少支出x万元，较去年同期成本x万元多支出了x万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标x万元，比计划x万元减亏x万元。

年初，鉴于xx锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技

术和资质等有效资源，拓展发展空间。2021年x月xx日，xx集团公司将原xx锅炉厂划归我公司管理。为xx锅炉厂的生产经营,xx集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省国资委主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

为确保供热系统安全稳定运行，我们加大工作力度，制定了七项管理制度：

一是供热系统运行汇报制度。各供热站、换热站定时向公司调度室汇报系统运行情况，做到及时发现问题及时解决。

二是事故排查、检修制度。为确保冬季正常供热，公司出台了应急预案，各分公司成立了事故抢修小组，每周定时对所辖区域供热管网进行巡线检查，及早地排除安全隐患，避免了供热事故的发生。

三是检修工作专工负责制。为了更好地保证检修质量，确保供热系统安全稳定运行，公司抽调专业技术人员，设立了专责工程师，负责检修质量的检定，解决技术难题，并制定了相应的负责制度，收到了明显的效果。

四是首问负责制、半小时回音制。为快速处理解决用户反映的问题，公司去年推出了“首问负责制”和“半小时回音制”。谁接待，就由谁处理，半小时内必须给用户一个满意的答复。

五是竞赛评比制度。为强化成本管理，节支降成，提高服务质量，公司将原有两个供热单位按区域的不同，划分为三个供热分公司。并在三个供热单位中开展供热竞赛，每月进行一次考评，与效益工资挂钩，按考评结果兑现当月竞赛奖金，掀起了比、学、赶、超的竞赛热潮，供热成本大大降低。

六是经营考核制度。今年，公司与基层各单位分别进行了指标对接，层层分解，实行月份考核，按考核结果兑现效益工资。

七是便民服务制度。为加强与用户的沟通，公司与基层各单位在调度室均设立了热线服务电话，24小时值班，及时解决用户反馈的供热问题。

通过采取的一系列有效措施，供热质量得到了有力保障，逐步解决了供热系统局部不热的现象，做到安全运行无事故，树立了公司新形象。

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇五

时光荏苒，转眼20xx年即将过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，可以说20xx年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。x月份我在第一管理站

工作，负责对苑等xx多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成20xx的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到xx%以上。

x月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站x座，安装台换热机组，离子交换器x组，供热面积可达到xx万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如；医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等四名民工奋战xx小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二) 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三) 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四) 要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理

清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好！

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇六

大家好！春回大地、万象更新。我们告别了成绩斐然的20xx年，迎来了充满希望的20xx年。首先，我向全体职工在20xx—20xx年度采暖期付出的辛勤耕耘和无私奉献致以深深的谢意。

一年来，公司在县委、县政府及城建局的正确领导下，全体职工勤奋工作，依托供热，奉献供热，以不懈的努力和务实的作风，圆满地完成了年初制定的各项生产经营指标。

本季实现供热面积 xxx 万平方米，取暖费收入 xxx 万元，比去年同期增收 xxx 万元，收费率达 100%。

1、新区工程顺利竣工 20xx年是北部新区划归集中供热之年。这一年，公司肩负着常规“三修”和新区拓展两项重任，面对困难与挑战，公司迎难而上，精心规划，高效施工，新建换热站 x 座，铺设管网 xxx 米。历时 xx 天，新增供热能力 xx 万平方米。新区工程的全面竣工，不仅为新区冬季供热提供了保障，也为县区的“北扩”步伐打下了基础。

2、供热准备细致到位。上一采暖期结束后，公司开始研究部署 20xx年采暖期的各项准备工作，制定“三修”实施方案，并将节能增效列为工作重点来抓，多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底，全县“三修”工作全面结束。开栓前夕，公司实行了统一试运行，提前解决了运行中存在的问题。

与此同时，严格实行煤炭质量检验制度，煤炭进场率 100%，煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中，综合收费率达 100%，创近年新高。

3、供热效果好于往年 面对持续低温的严寒天气，为避免供

热期间温度大起大落，设备故障导致温度偏低等问题出现，热源厂加强运行管理，实行定时、定点、定线路巡查制度。对汽温、汽压、循环水温、水压等实行动态在线监控。

完善各类应急处置预案，对突发和次生、衍生事故快速处理。

二次网方面，公司加大了对换热站的督查指导力度，及时化解区域内热点、难点问题。使换热站在加强运行管理、提高供热质量等方面有了本质性提高，确保了全县供热工作的质量。11月1日热源开栓率100%，冬季供热运行质量和服务水平明显好于往年，供热综合评比指标又创新高。

4、体系管理优势显著 一年来，公司建立了统一的考核、奖惩、业绩体系，完善了以岗位工作职责为主要内容的公司行政管理体系与劳动作风十规定体系。

通过定岗定责，减员增效的方法，进一步地兼顾了公平与效率。形成了全员积极向上，乐于奉献的良好局面，保证了供热工作的平稳有序。

5、服务水平再次提升 20xx年，公司成立服务报修中心，24小时文明服务，为及时处理用户反映的问题提供了快捷、方便的平台。新建收费服务厅x个，全面升级收费管理系统。维修队伍坚守岗位，随时备战抢修，全力解决供热难题。稽查人员坚守公司利益，工作中遵纪守法，不吃、拿、卡、要。这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象，也为服务水平的再次提升提供了动力。

6、行风建设保持稳定 公司以“党员先锋岗”和“文明示范窗口”为工作切入点，狠抓行风建设。

结合生产、收费、稽查、服务报修中心等部门的工作特点，制定专项要求，全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。

积极履行 社会责任，通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象 的同时，也为保持社会稳定做出了贡献。

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到工作中存在的问题：一是还有部分管网老化严重。二是科学化管理水平有待提高，运行成本 需进一步降低。三是技术力量薄弱，缺乏专业技术人员。四是岗位绩 效模式尚不完善。五是队伍建设和行风建设还要加强。

20xx 年，面对新形势、新任务、新要求，我们必须要有充分的 准备和相应的对策，坚定信心，振奋精神，全力抓好以下几方面的工作：1、扎实做好 20xx 年度供热准备工作 准备工作的好与差，直接影响着冬季供热的质量。今年的准备工作要突“早”字，体现“细”字，狠抓“实”字。为此，一要实行供 热“检修改造”备案制。热源厂、生产科及各换热站要根据上一个采 暖期出现的问题，有的放矢的制定出今年的检修改造方案，并报公司 备案存档。二要结合财力制定具体的储煤工作计划，选好煤质，根据 市场煤炭价格，适时采购储运。三要抓紧取暖费的收缴工作，组织收 费人员诚信收费， 依法收缴， 确保应收尽收。

同时加大稽查测量力度， 确保收费率达到 100%。

2、提高企业科学化管理水平 一要改革生产管理模式，着力提高经济生产水平和管理能力，进 一步发挥现有人员和设备的生产潜力。二要增强节约意识，杜绝浪费 现象。

3、完善班组学习制度 职工的技术素质直接关系到企业的发展，职工除了自身的努力 外，还需要班组有计划地组织开展经常性学习。各生产班组要结合本 岗位的工作内容和工作时间，制定符合自身实际的学习制度，充分调 动起职工的学习积极性。学习内容要贴近生产，学以致用。集中学习 的时间可以根据生产、工作任务等情况灵活掌握，做到学习、工作 两 不误，真正地提高企业整体技术实力。

4、推行岗位管理模式强化岗位责任，实行绩效工资、岗位工资，不断完善岗位职责和绩效考核体系，从而更有效地调动职工积极性。

5、进一步抓好队伍建设和行风建设 我们要把转变工作作风作为一项长期任务来抓，通过树立行风学习榜样，坚持深入基层、表彰实干精神等形式，教育广大干部职工爱岗敬业、廉洁自律，克己奉公，用实际行动打造出一支纪律严明，能打硬仗的队伍。

同时，要继续完善供热服务体系，提高报修、投诉等工作的处理效率和水平，努力实现从规范服务到优质服务的转变。积极做好供热服务方面先进典型的宣传推广，促进全公司行风水平的进一步提高。

20xx 年供热工作的目标已经明确，我们相信，有县、局两级的正确领导，有公司各部门的同心协力，有广大干部职工的真抓实干，我们一定能够克服各种困难，全面完成今年供热工作的各项任务，向全县人民交上一份满意的答卷！

xxxx 供热公司

20xx 年 2 月 21 日

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇七

**年，是我国“”规划实施的收官之年，这一年，是经济、经济和行业发展较快的一年，行业总体上呈现出生产增长较快、效益状况较好、结构逐步优化、技术进步加快、节能减排取得积极进展的格局。在这样一个机遇与挑战并存的发展大环境下，我们坚定信心，紧紧抓住广西重点建设项目持续开展、不断进入高潮的机遇，努力做好生产与市场的协调，充分满足基本建设对产品持续增长的需求；我们眼睛向内，苦练内功，夯实基础，持续改进经营管理；我们继续推进企业发

展方式的新转变，按照行业推进生产、销售、服务一体化经营模式和推广使用车的行业发展方向，向纵深延展产业链，加大力度培育新的经济增长点；我们积极推动技术进步，不断提升生产线工艺技术水平，积极推进企业信息化、自动化的建设。

一年来，我们主要做了以下工作：

年我们继续认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，认真务实地抓好各项安全生产的制度管理和现场管理，着力落实热力公司年度“0005”的安全生产管理目标，有效组织开展安全生产的宣传教育、培训、监督、检查、考评等工作，切实排查安全隐患，落实安全整改措施。一年来热力公司安全生产形势稳定，为企业又好又快发展提供了有力的保障。

年初，通过层层签订《安全生产责任书》，做到责任明确、任务分解。通过安委会、安全办公会、安全生产调度会、事故分析会等多种形式，认真分析热力公司安全生产工作中存在的实际问题、寻找解决问题的有效途径，严格务实地做好安全管理工作。

坚持行之有效的安全巡检和隐患排查制度。全年热力公司内部共出动检查人员多人次，开展安全检查xx次，下达《隐患整改通知书》份，排查一般安全隐患xx处，并督促落实整改工作。

安全管理部门充分利用热力公司推行质量管理体系的有利时机，积极修订完善了《危险源辨识、风险评价风险控制程序》、《应急准备和响应控制程序》等二级程序文件和《视频监控网络中心管理制度》、《视频监控网络中心值班人员岗位职责》、《热力公司三级安全教育培训管理制度》等三级管理文件，并严格规范所涉业务的表单记录，更加细化和完善安全管理工作的内容。

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇八

xx热电公司按照市委、政府20xx年全市软环境和机关作风建设实施方案的工作要求，把x月至x月定为公司软环境和机关作风建设工作落实、巩固完善阶段，在此阶段公司从自查自纠和整改完善两个方面来认真开展了软环境及机关作风建设，同时公司还结合下半年在公司开展的党员先进性教育活动中采取自己深入查找、广泛征求了员工群众意见等多种行之有效的形式，面向社会、面向用户广泛听取和征求了各界群众的意见，同时将查找出的问题进行认真梳理和整改，提高了公司窗口服务人员的责任意识和优质服务水平，为公司的软环境和机关作风建设打下了牢固的基矗。

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了xx办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照xx公司行风建设统一要求，重新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根据营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自己的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司窗口建设还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇九

风风火火的20__年已经过去，充满希望的20__年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进__年的工作进展，现把20__年的工作作一些总结。

一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是20__年__月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入__月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

四、总结个人不足之处，树立今年目标

- 1、严格要求自己，把工作做细做精。
- 2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
- 3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

供热公司工作汇报 热力公司内勤工作总结篇十

随着老板关于“创新管理、快乐富有”的理念出台，热力行业的改革就势在必得不可更改。结合老板“人人身上有合同，人人身上有指标”的指导思想，公司相继出台了一系列创新举措，而我就是其中的一个受益者。

回想我刚走上站长岗位时，心中忐忑不安。深怕哪个关系或者工作处理不好而影响站内工作的开展，我上任后的最初一段时间，对工作摸不到头绪，不能合理安排时间和工作量。幸好领导及时的对我进行提点才让我找到了工作的方向和重心，在最初恢复路面和阀门井保温工作中，我不怕脏、不怕

累，时刻对自己进行高标准的要求。

功夫不负有心人，通过近一个半月的历练，我终于摆脱了自己以前那种事不关己高高挂起的心态，终于能为了让南北区站成为公司境内的站而踏实的工作了。

为了不让领导失望，为了不给师父丢脸我竭尽所能忘我的工作着，在我最艰难的时期一个身影的出现为我屏蔽了流言蜚语、遮挡了风霜雪雨，这个人就是我的老班长xx□

正是他不断的鼓励我、教导我，才让我渡过了难关并成功的走到了今天。在领导和员工的帮助下，更使我迅速的走出了阴影，为实现自身的价值而投入到紧张忙碌的工作中。

在我从最初忐忑不安的心态下蜕变成一名合格的员工期间，正是因为有领导不断的对我灌输正确的人生观、价值观并结合华生优秀的企业文化理念，才让我从一个懵懂少年成长成了一名懂得奉献、懂得感恩的华生人。

回想当初的我，只知道索取却忘记了自己所应该承担的责任，我记得有一次领导教育我们说：“要想当一名合格的站长，就不能计较个人得失，只有认真做好自己的本质工作，才能击垮所有人对你们的不信任、不支持”。

是的，正是因为我选择了相信领导的谆谆教导，所以我才能快速、茁壮、健康、快乐的成长着。为了能尽快掌握我站辖区内的情况，我选择了放弃年假，利用一切时间来学习业务知识和管理经验。

在xxxx年9月中旬我站接到了天然酒店改造工程，当时我站只有我和韩雁冰两人在处理站内拆连户工作。但为了不影响工作进度，我曾先后多次和所领导及技术安全员到现场实地测量、考察。

当我站人员齐整的时候已经是10月6号了，可是当时天然酒店楼内没有一组合格的暖气片，通过和燃气高部长的多次沟通，终于在10月15日完成了暖气片的安装，可距离10月25日供热只有10天的时间了，为了不影响工作进度，我站全体人员充分发挥了敢打敢拼、永不言弃的精神，用了7天的时间完成了此项工作，而且站内其他工作都得到了全面的开展，没有一项工作未完成。

在交付使用的头天下午高部长却突然提出一楼也要供热，并且明天就要使用。当时我站已经开栓供热了，供热初期的忙碌使我站员工都已经筋疲力尽了，为了不影响第二天的工作，不得已我独自一人于10月25日晚20点45分到天然酒店对其一楼进行分户改造，至次日凌晨4点15分收工。当我回到站内收拾好工具的时候，才感觉自己已经体力透支了。

说实话在我独自一人干活的时候，我也有过不甘、有过气愤、有过流泪、有过心酸，却惟独没有想要放弃，因为我知道领导对我的信任是多么难得，因为我知道我能得到成功就必须面对苦难，因为我知道在我背后有华生文化这个强大的信念在支撑着我、鼓励着我，因为我知道如果我想尽快成长，这就是必经的历程。

渡过了供热初期的忙碌，我又迎来了苦难的低温时期。自xxxx年12月6日至今我站二次网回水从未高过39度，用户的频频上访让我的情绪接近崩溃，可为了公司好不容易才树立起的服务品牌形象，不管用户怎么为难我、刁难我、辱骂我，我都义无反顾的承担起了我所应该尽到的责任。

结合公司关于优质服务的若干要求，我站对低温上访用户进行了详实的测温普查工作并及时汇总，我站共计登记低温户330户，测温1152次。我站用户管理员无论何时、何地只要用户提出测温要求，我站员工都会赶到现场，确保了用户利益不受损，公司赔偿有依据。掌握了辖区内高、低温楼的具体情况，为站内工况调节积累了宝贵经验，更为下一年度的

改造工作累积了大量的第一手材料。

正是因为我站众志成城、团结协作、勇于面对责任、承担责任，才使我站在优质服务工作中始终排名上游。为了激励员工的积极性，扎实的构建“名誉、利益、命运”共同体机制，我也曾自掏腰包对员工进行数额不等的奖励，认真的落实了董事长要求我们管理者要“关心员工的收入比关心自己的收入更重要”这个理念。每当眼前呈现员工期待的目光时，我更感受到身上一分沉甸甸的责任。

在所领导的支持和帮助下，我站通过对站内设备和外网调控，可以说相对平稳的度过了取暖期。xxxx年夏季我站对妇婴医院、城建楼分别进行了改线和换线的施工，我站根据辖区内阀门的使用情况，安装、更换南北区二次网切断、进户阀门30台次，确保了管线和高、低温楼的有效调控。

当面对寒灾时，我站全员上阵，积极的为楼道安装棉门帘、钉塑料布，减少热损耗以弥补热源不足带来的低温情况。为了保障节日期间的正常供热，我站提前对辖区内各站进行检查，及时排查安全隐患，确保设备无故障并制订了安全抢险预案，让安全责任落实到每个人身上，让员工都做安全的监督员、管理员，以此来保证站内的平稳运行。

结合公司的各项奖励机制，并通过我站员工的不懈努力，我站员工收入都得到了大幅度的提高。大修款的发放、信息采集的激励都使我站人均收入达到了前所未有的高度，我站现有正式员工8人，共得工资外奖励22282元（三方人员和临时工的奖励除外）人均工资外收入达到了惊人的2785.25元。员工收入的不断提高直接反映出快乐指数的提升，我站参加公司和所内的各项活动时，都能不断提出具有可操作、能执行的方案，员工的主观能动性和工作积极性都得到了大幅提升。在优质服务宣传时，我站能根据废旧材料自制拱门、宣传栏等，为提升企业服务品牌形象做出了应有的贡献。