

# 2023年完成工作和工作总结(优质9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 完成工作和工作总结篇一

1. 在社区党组织委员会的集体领导下，协助书记做好党组织的日常工作。
2. 了解和掌握本级党组织的组织状况，根据需要，提出党支部或党小组的设置和调整意见，检查和督促党支部或党小组开展工作。
3. 建立和完善党组织的各项制度，保障党员的民主权利，调动党员参与社区建设的积极性、主动性和创造性。
4. 了解掌握党员、群众的思想状况，抓好社区的精神文明建设，坚持对居民群众进行“八荣八耻”、社会公德和市民素质教育。
5. 加强对社区党员的教育、管理，做好经常性的党员发展工作，不断壮大党的队伍。6. 负责社区党员义工队伍的建设，协调群团义工队伍开展社区服务活动。
7. 完成上级领导交办的其他任务。

## 完成工作和工作总结篇二

招生办公室

## 一、高考报名工作。

1、报名工作认真、细致，严格把关。在高考报名期间，认真学习省市有关文件和会议精神，及时通过各种渠道宣传到每一位考生，耐心解答社会、学校、家长和考生的咨询，确保每一位符合条件的考生都能按规定参加高考。

2、按照省里文件规定严格审查少数民族和其他照顾加分考生的报名资格，收齐各种材料，按规定上交。

3、报名结束后，认真核对各类信息，按规定公示各类名单，接受社会的监督。

## 二、各类考生面加试、体检工作。

1、按照市招办的安排，两次带领相关考生去吉林市进行空军飞行员和民航、南航飞行员的初检。

试；高考成绩下发后，及时接收了省市的上线的报考国防生、公安、司法等考生名单及相关文件，马上发给学校，并通知这些考生到文件规定的地点进行面加试及体检，确保了各类考生按时、按规定参加，确保上线考生的正常录取。

3、为了做好高考体检工作，协助主任分别召开了体检医院和各高中的两次体检会议，就往年容易出现的错误及需要注意的地方进行了强调，组织大夫和学校学习体检手册，严格执行体检政策，坚持公平、公正，在规定的时间内录入体检信息，确保考生信息准确。

## 三、考试工作。

1、汉语水平等级考试是朝中学生的汉语文考试，它属于高考的一科，因此所有的要求和高考一样。因此，在报名、考试等各项工作中，都严肃、认真地对待，严格按照考试流程组

织考试。协助领导在考点选定、主副考及监考选聘上，严格按照规定执行，确保各种信息准确、无误，保证了考试的正常进行。

2、高考考试虽然只是短短的三天，但考前的准备工作却很多。在考前，协助主任召开了考前教育会；考点主副考选聘、培训会；监考培训会；招委会协调会等，争取在考前把各种可能发生的情况都想到，做到有预案、有措施。

送途中都有公安在场。认真学习各种文件和考务手册，把考试程序和考务规定熟记在心，指导监考和其他考务人员按考试流程操作，确保考试过程中不出纰漏。各个环节严格把关，履行交接手续，确保万无一失。

4、考试结束后，整理剩余试卷及答题卡，按省里要求列出清单、排好序，送交省招办。

## 完成工作和工作总结篇三

今年以来，在生活中受到了\_\_无微不至的关心和帮助、工作中得到了\_\_批评指正！

一、回顾一年来，工作表现好的方面：

(二)作风纪律严。工作和日常生活中严格要求自己，不做违纪违规的事，严格按条令条例办事。作为机关公勤人员，我清楚的知道贯彻落实条令条例是打牢部队基础的经常性工作，是确保部队秩序正规、安全稳定的根本保障。所以我时刻遵守团队的规章制度，从点滴入手、从小事做起，绝不忽冷忽热，把条令条例所规定的落到实处，确保团队建设稳步前进。

(三)思想素质好。首先是尊重领导、团结战友。工作中时刻服从命令、听从指挥，时刻听招唤认真完成领导下达的各项任务。工作中能够摆正自己的位置时刻保持清醒的头脑做到

不该看的不看、不该听的不听、不该问的不问、不该说的不说，坚决不在背后议论领导、战友。在生活中同战友相互关心、相互帮助、共同健康成长；在工作中同战友相互学习相互鼓励共同进步，时刻把战友当兄弟。其次是个人形象树得好，不拖团队整体形象的后腿。无论何时何地都不放松自己，时刻按条令条例规范自己的一言一行，时刻遵守社会公德等，时刻把团队的集体荣誉装在心里。

(四)工作能力强。到机关工作以来积极学习本职业务，奋发向上、力求上进，不断提高工作能力。精通本职业务，高标准完成本职工作任务。能够做到认真完成上级领导交给的各项任务和指示。

二、回顾一年来工作中存在不足的方面有以下几点：

- (一)参加学习的积极性还不够高；
- (二)参加锻炼的积极性不够热；
- (三)对自身的管控要求还不严格；
- (四)在日常的生活中不注意细节和个人养成；
- (五)在服从命令方面不坚决。

三、下步打算：

- (一)加强自身学习与养成，提高自身能力素质；
- (二)加强自身管控力度，确保不违规违纪；
- (三)坚决落实上级的指示命令；
- (四)加强自身的为人处世。

以上是我一年来的工作总结，还有存在许多问题与不足，请\_\_批评指正，我将诚恳接受并坚决改正。

## 完成工作和工作总结篇四

雪花飘落的时候，学期结束了，几个月来，忙忙碌碌，琐碎繁杂，一回首竟不知如何理出头绪。仔细回顾，认真思考，将自己这一学期的工作来个总结。

我是一名代课老师“做一名好老师”是我追求的目标，近十年来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待工作，这其中苦，有累，但我热爱这份工作，更热爱班上那天真无邪的孩子！一个学期下来给我最强烈的体会是：班主任工作中既要有宏观的群体管理，又要有微观的个性发展；要有强烈的前瞻性；工作更要细致的落实到位，只有这样才能使学生在班上健康全面发展。

一、将安全教育放在首位。

二、重视对孩子们行为习惯的培养。

英国哲学家艾蒙斯说过“习惯不是最好的仆人，就是最好的主人。”好习惯让孩子学业优秀，也让孩子受益终生。我觉得培养良好习惯的关键是要培养学生的习惯意识，使他们做到老师在与不在一个样。如果一个班级形成了良好的班风，学生在各方面都会得到提升。

各种习惯的养成是形成良好班风班貌的基础，低年级则是好习惯养成的关键期。所以，我尤其注重培养学生良好的习惯，比如学习习惯、行为习惯、卫生习惯等。将好习惯的培养落实到每一天中，以儿歌的形式让孩子们每天早上读两遍，熟记于心，做得好的将得到表扬。“好习惯天天有，星期一，站队日。铃声响，快站队，立志不能忘，嘴唇紧紧闭，眼睛看前方，身体比比直，比比谁最棒！”“好习惯天天有，星期

二，友好相处日。不说脏话不打架，友好相处，互相帮助，同学情深，开心相伴。”我会根据班上出现的不良风气和不好习惯定儿歌进行修订。

在学习上，给他们讲方法，养成他们自己动手动脑的习惯。同时，开展小组互助和“小老师手拉手”互助活动，利用课间、放学后、周末时间，让优生对差生进行辅导，包括听写生字、背诵课文、检查作业的订正情况。如果差生在考试中取得进步，优生和差生都会得到奖励，这样一来，孩子们的兴趣高涨。在清洁卫生习惯的培养上，作为老师，我首先以身作则，每次进教室只要看见地上有垃圾，我就会亲自捡起来，或者拿扫把打扫干净。孩子们看在眼里记在心里。放学后有空，我还会到教室指导孩子们打扫卫生，如何扫地、摆桌子、拖地，手把手地教，示范给孩子们看。每周进行小组评比，对卫生、安全、礼貌、学习进行综合评比，表现好的小组同学都会得到奖励。这样一来调皮生、后进生就有很多人的关注，而且只要稍稍努力就不一定是队里最后的一名。而且自己的成败也事关小队的成败，使他们更有了要转好的动力。每周表扬五到六个在各方面有所进步的同学，他们分别得到表扬信。

### 三、发展孩子的能力，培养小干部。

班干部是班级的核心，是班级的骨干力量，要建设一个良好的班集体，首先要建设好一支责任心强、能力强的班干部队伍。最大限度地放手让班干部进行班级管理，在实践中逐步积累管理经验，班主任适时进行正确的引导。低年级孩子的行为能力都处于不稳定状态，但是都有强烈的表现欲望，都想当小干部。班上几个成绩优秀而有能干踏实的孩子，在学生中有较高的威信，成了班干部的核心。另外，我结合学校开展的“责任感小公民”培养方案，将班务工作落实到每个孩子身上，逐层细化分工，层层管理，责任到人，做到“人人有事做，事事有人做”，人人都是班级小主人，班风正、学风浓、集体凝聚力强。

不管哪一位班干部，我都在鼓励的同时严格要求，树立他们作为小干部的光荣感和责任感。一方面，我告诉负责的班干部，要同学们真正听你的，就要树立自己良好的形象，让其他同学心服口服。我还告诉孩子们，要想做到这样，并不是你当值日班长这一天，而是要靠平时点点滴滴的积累。为了达到这个目的，孩子们都尽力做到最好。

在一学期中，我做得还很不够，有时是缺少了会发现的眼睛，而有时是做了半途而废的逃兵，因此才让班级管理出现了很多不尽人意的地方，可以说班主任工作任重道远。总而言之，班主任的工作每天都是新的，每天都需要用心对待，本学期班主任工作的得与失让我收获了这样几个关键词：爱心，细心，耐心，恒心……在今后的工作中，将继续取他人之长，补自己之短，努力将班级管理工作做的更完善。

#### 四、和家长成为朋友。

我认为和家长的沟通是很重要的，毕竟，学生是自己的，孩子是家长的。这血缘，这爱是无法代替的，但是，在工作中，并不是遇到困难后把问题都推给家长，把孩子也茫然的推给家长。因为通过多年的教育工作使我懂得了，学生最瞧不起找家长的老师。把问题交给家长，学生的工作往往更被动，与家长交朋友是因为我们家长落后了，不了解孩子的心理，没有和孩子成为真正的朋友。每一个家长都是很爱自己的孩子的，但爱的方式不同就能导致好多的弊端，给我们的工作造成很大的麻烦。我要求家长和孩子定一个共同成长的计划：让家长给班主任介绍孩子成长的经历，谈谈对孩子的教育期望。以帮助我更多的了解孩子，使我的教育工作做得更具体，更到位。

现在的孩子大多家境较好，独生子女，家长极其宠爱，还有一些孩子，和爷爷奶奶住在一起，特别受宠爱，爸爸妈妈也奈何不得，久而久之养成了一些弊病：娇气、任性、以自我为中心……家长每次介绍的情况都让人觉得不是同一个孩子。

而且最爱说的就是：老师，您说的话他们才会听。于是我结合语文、思品课本，对他们进行爱的教育，让他们既要爱班集体，与同学友好相处，还要知道爸爸妈妈的付出，进行感恩的教育。

## 五、爱心、细心、耐心对待每个孩子。

对孩子们七、八岁的孩子，他们个个天真烂漫，活泼好动，一言一行，处处充满着童真童趣。低年级的孩子对老师有着特别的亲近感，经常会围着老师转，告诉你今天谁又给买了新衣，谁又送给他什么礼物，或是强制的给你塞个自己喜欢吃的东西，让你感受到他们对你的爱。我也很习惯在课后把孩子叫到自己身边，和他们聊聊天，打打他们的小脏手，告诉他们这几天谁又有进步了！告诉他今天做的事错在哪里。在这种轻松的聊天氛围下，把握好教育的契机，对他们适当的提出一些要求，收到的效果会很好。班主任对孩子，应该是宽容的，因为他们毕竟还小，绝不能以成人的眼光来要求他们。每次，当孩子犯了错误时，当我怒气升腾的时候，我就在心里对自己说：沉住气，他们只是孩子。如果我是孩子，我是不是也会像他们一样？于是，在这样的前提下，孩子们的调皮捣蛋，一些小错误也就变成了可以理解的行为。

对于低年级的孩子来说，表扬的力量却是无穷的。所以对孩子，你一定不要吝啬你的表扬，它会让你有意想不到的收获。教室里，我专门精心设计了一个“比比谁最棒”的表扬栏。在平时，我通过对孩子的观察，将孩子们的闪光点和一点一滴的进步都及时表扬和鼓励，并给他们加星，这极大的提高了孩子们的积极性。我会经常对我的孩子们说：你们都是最棒的，最优秀的！老师越来越喜欢你们了……爱是无声的语言，是教师沟通学生思想和感情最有效的手段，想要管理好班级，必须关心、了解每一位学生，让孩子们感受到你的爱心，细心的了解孩子们的所思所想，对每一位孩子都要有耐心，特别是那些表现不怎么样的孩子。

作为一名班主任，我始终把工作的责任感放在第一位。爱是相互的。在这一点上，作为班主任的我是幸福的，我付出一份爱，收获的则是45份纯真的爱。当班主任工作很累，事情很多，很操心，有的时候会很心烦，这都是免不了的，但是，当你的工作取得了成绩，看到自己的学生取得了进步，看到那一双双求知的眼睛，当你看到你的学生在你教育下有很大的改变，当你被学生围着快乐的谈笑，当学生把你当成最好的朋友，当家长打电话来告诉你，孩子变了，变的懂事听话了……那快乐是从心里往外涌的。

班主任要用个人的魅力征服学生，要用自己的热情和朝气去感染学生，无论是服装还是言谈，都会对学生产生很大的影响。班主任工作是有挑战性的工作，每一个学生都是一个世界，要想成为每一个学生的朋友，要想得到每一个学生的信任，需要付出很多的心血。但是，这一切都很值得，因为，你得到的将是一个美丽的世界！工作着是美丽的！在以后的工作中，我将不断摸索，不断进步。

## 完成工作和工作总结篇五

按照“评价总体、揭示问题、规范管理、促进改革、提高绩效、维护安全”的总体思路，收尾同级审计工作，形成同级审计工作报告，报区政府和区人大，进行专项汇报。

一是继续开展梅巷、桃花坞、南环、解放、虎丘、石路改扩等重点项目的跟踪服务工作，管理送审工程项目竣工结算审计，同时做好各类会办监督等工作。开展市区重点项目的跟踪审计，监督其合规性、合法性，对审计项目进行适时评价、持续监督和及时反馈，努力节约政府投资资金，进一步推动政府投资建设项目的规范。

二是完善区协审工作机制，完善中介协审工作相关制度，加强考核，严抓工程审计质量。建立区工程审计中介机构协审库，制定入库招投标和考核机制，使工程审计工作有制度，

有抓手，有效把控工程审计风险。

三是下半年区固定资产投资审计中心的人员将基本到位，可以独立开展工程审计工作。区审计局全面实行工程审计业务的计划、管理、实施和复核的分离。

一是进一步加强区内部审计工作，推动开展各单位内管干部的经济责任审计工作，强化各单位内部审计监督职能，促使各单位完善相关财务管理制度建设，有效把控廉政风险。

二是进一步加强对内部审计协会会员单位和内部审计人员的指导，通过培训交流等形式，加强内部审计人员的业务素质和廉政风险意识。

我局将进一步抓制度建设，以制度化、程序化来统领审计工作。进一步梳理与审计工作相关的制度和文件，主要分为审计工作制度、审计内部管理制度和其他相关工作制度。同时完善内部监督管理机制，推动提高审计人员的。制度执行力，确保审计工作质量和程序规范。

## 完成工作和工作总结篇六

半年的时间很快过去了，在半年的工作中，让我成熟了不少，知道了该干什么，不该干什么；知道了看到人该说什么，不该说什么，我这躁动的性格也改变了不少，这半年中最大的收获就是学到了一个新的比较实用的技术，也完成了我的一个心愿，虽然还有些地方不太圆满。但我会努力改进。

1、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻公司的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习有关工作方面的理论知识；遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

## 2、工作能力和具体工作。

我是9月份来到公司工作，担任中间库检验员，协助同事做好工作。中检工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了中检的工作，明确了工作的程序、方向，以及重要性，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练地完成本职工作。

(2) 协助前道退火做好调度工作

(3) 协助管料，做好管料验收工作

(4) 认真、按时地做好领导及办公室交办的其它工作。

为了作业区工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，在半年里没有旷工的现象发生，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，严格要求自己，在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面。

在新经济背景下，面对新的任务，困难是有的，但只要我们

上下团结一心，克服困难，抢抓机遇，锐意进取，我们的目标就一定能够实现总结半年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出贡献。

## 完成工作和工作总结篇七

1、为了加强爱国主义教育，本学期我们举行了五次升旗仪式。每次都由大队长杨雨婷组织，旗手由各班级推荐，班主任负责写旗手事迹。国旗献词由大队辅导员提供，献词班由推荐旗手的班级担任。升旗仪式严肃庄重，每一次的旗手事迹都能感染我们的同学，每一次的献词都能激发同学们的爱国热情。

2、适时召开主题大队会，对学生进行革命传统教育。结合清明节，我校召开了“继承革命传统，争做四好少年”主题大队会。队会主题鲜明，内容丰富，形式多样。通过诗朗诵、讲故事、歌舞、表决心等教育学生知道现在生活是无数革命先辈用鲜血换来的，是来之不易的。激发他们从小要继承革命传统，争做四好少年。

3、积极开展《守则》《规范》诵背活动。班主任要求学生利用晨会时间背。四月下旬大队辅导员在每班各抽测5名学生进行背诵。抽测的学生都记得牢，背得熟练，其中三年级学生背的最好。

4、积极开展法制、心理健康、环保教育活动。在做完课间操

后，我们就抓机会对学生进行法制宣传教育，心理健康教育，环保教育。在每天都要清扫室内外卫生，每月的月末都要进行大扫除。让学生懂得爱校园就像爱自己家一样，让环保深深印在学生头脑中。

1、积极开展艺术展演活动。为认真贯彻党的教育方针，全面推进素质教育，丰富学校艺术活动内容，搭建师生特长发展平台，展示学校艺术成果，根据小学支部下发的《20xx春学期师生艺术展演活动方案》通知精神，我们制定了本校的展演活动方案。结合“六.一”儿童节，我们举行了文艺联欢会和书法、绘画展。

2、加强体育工作，巩固大课间活动成果。为提高学生身体素质，体育教师认真指导做广播操，训练队列。在“六.一”儿童节到来前我们举办了“庆六.一阳光体育比赛活动”，全校师生人人参与，对表现突出的班级及个人给予表扬和奖励。6月初，体育教师指导，班主任配合，科任辅助，开展了体育健康测试工作，学生兴趣高，任务完成快。

3、继续实行平时、期中、期末三位一体的成绩的管理办法。每学完一单元就要对学生知识进行验收，学完四个单元后要进行期中考试，核定好成绩，写好卷面分析。

4、开展三集、手抄报活动。利用课外活动及课余时间开展手抄报的制做活动，和语文的三集的积累，调动学生学习兴趣，帮助学生的知识积淀。但此项活动，开展得一般，部分学生的手抄报和三集办得质量不高。

1、积极开展教学研究活动。本学期紧紧围绕“明确目标凸显主动，扎实训练，提高素质”的专题探索研究。三月份，我们全体教师到中心校参加语文教研会，会后大家分别谈感受。四月份，刘宇上了一节语文课，课后大家对本节课进行了研讨。我们还参加了李家的教学研讨会，学习他们的经验。通过教研，使教师对新课改理念又有了更深的理解，很快成为

学生研究性学习的引导者，鼓励者，促进者，协调者和学术顾问。

2、落实教学常规，规范常规管理。本学期我们仍抓好备、讲、批、辅等教学环节。月初检查老师教案，本学期检查教案四次，全校教师没有不备课就上课的现象，到5月末都全程按要求备完课。每月末检查学生作业一次，本学期检查三次。每次对教师批改的次数，质量进行小结，指出优缺点，便于今后的的作业批改。

3、领导听课。我连本校加外校共听20节，按要求数不够，有的有简评，有的没有，质量一般。

4、领导上课教案。我教综合实践活动课，备了三年级教材，共20课时。有目标、有重难点、有教学流程及板书设计。

5、教师参加各级各类教学评优活动。本学期我们有四位教师参加桥市村小的语文、英语、科学、品社学科评优。得到上级领导的好评。

1、培养师德典型。本学期我们组织教师学习师德理论，掌握师德规范，倡导教师五种精神，即：忠于职守、恪尽职守的敬业精神；严谨治学、勤于专研的务本精神；爱生如子、诲人不倦的园丁精神；艰苦奋斗、敢于拼搏的进取精神；不计得失、甘于奉献的献身精神。张亚杰老师对学生像妈妈一样慈爱，又像朋友亲密无间，与学生共同成长，得到学生的爱戴；徐秀芝老师年过半百，但她连续三十多年任班主任工作，任劳任怨。她们的品质影响着周围的同志，使我们学校形成了一个团结的集体。

2、开展继续教育培训，提高业务水平。我们鼓励教师积极参加各种形式的进修、培训。本学期，我们把参加继续教育学习、业务学习和校本培训作为提高教师业务水平的有效途径，有培训讲义，有笔记，有体会，有测试卷及成绩。“合作、

探究、交流”激发了教师的思维和潜能，理念不断更新，业务水平不断提高。学习多媒体、基本功训练蔚然成风，大部分教师会用多媒体技术，有的教师能熟练的掌握课件制作，跟上了现代教育步伐。

3、教师互听互评。我们要求每个教师在教学实践中创建个人的教学风格，谁有典型课，她们就去听谁的，听后互有交流。促进了她们共同提高，为教学提供了不竭的动力和源泉。

4、考勤管理。按小学支部要求，我们实行早晨、中午签到制度。有病、有事要请假，并写清因由。每月一统计，一公布。所以每学期误工现象很少。

5、控辍保学情况：学初，学校就与教师签订“控辍”责任书，教师与有辍学倾向的学生的家长签订责任书，三方合作确保了学校的巩固率。同时也与学生家长签订了安全责任书，我校没有校车，学生都是本村的，骑车的少，用家长送的有一人。平时我们常讲交通安全。因此，没出现交通事故。

1、各类档案齐全较完整，质量较好。

2、各类计划较全，质量较好，各类文件完整。

4、校务日志完整，记录全。

5、学生日常行为规范管理记录完整。

1、学额巩固率100%，学生思想品德合格率100%。

2、期末质量检测各班都完成了支部下达的各项指标。

3、有四节课被评为大石桥市优秀课。

## 完成工作和工作总结篇八

回顾当初来xx物业应聘客服岗位的事就像发生在昨天一样，不过如今的我已从当初懵懂的学生变成了肩负重要工作职责的xx一员，对客服工作也由陌生变得熟悉。

前台是整个服务中心的信息窗口，只有保持信息渠道的畅通才能有助于各项服务工作的开展，客服人员不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地对各部门的工作进行跟进，对约修、报修的完成情况进行回访。

为提高工作效率，在持续做好各项接待纪录的同时，前台还要负责各项资料的统计、存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持原始资料的完整性，同时使各项工作均按标准进行。

下面是我这一年来的主要工作内容：

- 1、按照要求，对业主的档案资料进行归档管理，发生更改及时做好跟踪并更新。
- 2、对业主的报修、咨询及时进行回复，并记录在业主信息登记表上。
- 3、业主收房、入住、装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档。
- 4、对于业主反映的问题进行分类，联系施工方进行维修、跟踪及反馈。
- 5、接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

6、资料录入和文档编排工作。对公司的资料文档和有关会议记录，认真做好录入及编排打印，根据各部门的工作需要，制作表格文档、草拟报表等。

7、新旧表单的更换及投入使用。

8、完成上级领导交办的其它工作任务。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验还不够丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，幸运的是在公司领导和同事们的大力帮助下，让我在遇到困难时敢于能够去面对，敢于接受挑战，性格也逐步沉淀下来。

在xx物业我深刻体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应以工作为重，急客户所急，始终保持微笑，因为我代表的不仅是我个人的形象，更是公司的形象。

在这一年来的工作中我深深体会到了细节的重要性：

细节因其“小”，往往被人轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在xx的每一天，我都明白细节疏忽不得，马虎不得；不论是拟就通知时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报；细节产生效益，细节带来成功。

工作学习拓展了我的才能，当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是上级对我的支持与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦小区布置方案是我自己做的第一

个方案，当该方案得到大家的一致认可后，心中充满成功的喜悦与对工作的激情；至于接下来宣传栏的布置还有园区标识系统以及春节小区的布置方案，我都会认真负责的去对待，尽我所能把它们一项一项的做好。

- 1、自觉遵守公司的各项管理制度。
- 2、努力学习物业管理知识，提高与客户交流的技巧，完善客服接待流程及礼仪。
- 3、加强文案制作能力；拓展各项工作技能，如学习photoshop□coreldraw软件的操作等。
- 4、进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和工作积极性。
- 5、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运能加入xx物业这个优秀的团队□xx的文化理念，客服部的工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我，让我可以在工作中学习，在学习中成长，也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，与公司一起取得更大的进步！

## 完成工作和工作总结篇九

班主任工作琐碎，繁忙的，然而做好班主任工作是一个好教师的标志，那么做好班主任第一步，首先就得从写总结开始。下面是本站小编精心收集的小学班主任工作总结，供大家欣赏学习！

二年级是定型教育阶段，这一步明确学生对本专业的认识，

稳定学生的专业思想，增强学生对专业的信心，兴趣和热爱；进一步端正学生的学习态度，更自觉努力地学好文化基础知识，和专业知识和技能，从而使学生自我教育，自我管理的能力得到培养和提高，为下一步走向实习，走向社会奠定基础。围绕这一目标，本学期的工作开展如下。

## 一、指导班干部在同学中树立威信。

本学期开学初，本班的同学对学校的纪律从刚开始的好奇到熟悉之后，一些原来顽皮捣蛋，不好学习的学生在纪律上放松了要求，想钻纪律的空子，而部分班委对这些学生无可奈何后，便对自己的工作失去了耐心和信心，不敢。不愿去管理，失去了同学们的信任，班级纪律一度下滑。针对这些情况，我多次召开班委会，指导班干部们如何在同学们当中树立自己的威信。

### 1、统一思想认识，讲究团结，严格要求自我，做遵守校纪校规，守法的模范。

班干部是班里的榜样，是同学门的表率，一举一动在同学们中有明显的影响，只有严格要求自己，以身作则，才能赢得同学们的尊重与信任，成为他们的楷模，在纪律上要求别人做到的，自己一定要做到。不允许别人好，自己首先不做。

我班的班长兼学习委员小芳同学，在长期管理班级的过程中，在班级中有一定的威信，时间一长，不免有些飘飘然，在学生面前暴露出一些问题，后被学生举报，我也发现了一些问题，对其进行教育，我耐心做她的工作，指出她对自己的要求不严，对班干部在同学当中的影响力知之不够，险酿后患，并在班委会上进行讨论，使班委们对自己带头羊的作用加深了认识和理解，小芳同学也认识到错误，欣然接受了我和建议，并及时改正并在工作中对自己的言行要求高了，在同学们当中取到了表率作用。

2、在学习上要努力使自己的成绩是优良的。我班的班长晗笑同学，工作能力较强，能吃苦耐劳但成绩不高，属中等水平，我在对她进行教育时指导她：学生在校的主要任务还是学习，学习不好，工作在买力，也是难于让同学们信服的，班干部只有把学习搞好，说话才有力度，作为班干部和学生会干部，比其他的学生要花费更多的时间，因为既要学习，又要工作，因此班干部的时间比一般学生更珍贵，紧迫，这就需要学会处理好学习与工作关系，懂得科学的学习方法，合理地使用时间，加之他自己的努力，晗笑同学在本学期的学习认真努力，赶上了班上的优秀学生，在同学当中有较高的威信。

3、优良的个人品德，是班干部在同学中树立威信的基础，做为一名班干部，要培养自己勤奋，正直坦诚，谦虚。宽容等优秀个人品德，这也是做好一名旅游服务人员的基本要求，要培养自己的原则观，以旅校日常行为规范要求，做好班级日常的管理的度量衡，既要严格自己，又要不胆地管理同学，使之成为习惯，共同进步。班委经过反复的学习实践与管理，在同学们当中的威信得到了提高，班委之间的团结协作能力也得到了提高。

## 二、指导班干部在实干中学习成长。

本学期学校的活动较多，除了学校的活动，我也根据本班的情况制定出手抄报，普通话，粤语，钢笔字比赛和专业技能竞赛及英语活动等等多项活动，来提高同学们在参与活动中形成自我教育，自我管理的能力，要实现着能力的培养，班干部是关键，只有班干部成长了才能以点带面，推动整个班级的成长和良好班风的建设。

### 1、 指导班干部分工协作责任到人。

把每项活动细分到每个干部身上，根据活动的内容及班干部的特点由一位班干带头负责，再由她具体地安排班委和同学协作完成使其学会与人协作的方法，使自己有限的的能力焕发

出无量的能量，使活动完成得更出色，更完美。

2、 指导班干部积极主动地工作。

3、 指导工作方法。

由于班干部的以知水平有限。许多同学以前没有担任过班干部，班干部的工作不知如何发展。我平时就利用课余时间对他们进行培训学习。及时进行工作汇报。

4、 指导班干部学会及时总结工作的得失，用以指导下一步的工作。

三、 利用集体正面的舆论，帮助后进生的转变与进步。

本班在本学期各方面均有进步，本人将再接再厉作好班主任工作。

一、 把学生位置摆正

“学生是教育的主体。”一点不错，学生好比一个铁盒子，不是要你去一拳砸扁它，而是要你细细地去找到那把对号的钥匙，去开启他们的心扉。你先得把学生研究透，各个年龄段，各个层次的学生生理、心理特点都不一样，你要知道他做些什么、想些什么，怎么让他接受你的教导。兵法有云：知己知彼，百战不殆。要针对学生的特点，设身处地的以他能够接受的方式进行启发引导。其实，学生到学校来，谁都想成为好学生，他们对老师充满了尊敬和依赖。只不过因为智力的差异和自制力水平的不同，导致学生良莠不齐，我们就要区别对待，好比有的人，他是种田能手，你非要让他去钻研高尖新技术，怎么可能呢？不要高尖新技术没研究成，搞成个心理不健康就麻烦了，所以要因材施教，教师的心态要放宽一些，任意拔高要求无异于拔苗助长，得不偿失。孩子还小，在严格要求的同时，我们应尽量多鼓励他们，多表扬

他们，这就要求班主任在批评和表扬的时候掌握好火候，并尽可能多地让学生爱到赞扬，让他们感受到成功、感受到学习的乐趣，形成良性循环。有一位同学好打架，批评了几次都不管用，我想，看这样子油盐不进了，不能做小炒，我给他加把糖吧。我就让他去找好事做，比如帮值日的同学扫扫地，捡捡地上的纸呀等等，每次周会课时，我都对他的点滴进步给予表扬，这一下子，他也没时间打架了，经常找好事做，我再在班上一表扬，同学们一羡慕，他就天天乐滋滋地像换了一个人。

## 二、班主任必须为人师表，在言传身教中陶冶爱。

加里宁说过：“教师每天仿佛蹲在一面镜子前，外面几百双精细的富有敏感的善于窥视出教师优点和缺点的孩子的眼睛，在不断地盯视着他。”因此，作为教师要为人师表，力争用自己的言行去感染学生，使他们从自己的言行中受到良好的熏陶。现在的学生几乎都是独生子女，娇生惯养。在家里父母根本舍不得让孩子干活，因此在学校、在教室看见地上有纸，哪怕是踩上也不捡起来。每当这个时候，我就指使学生把地上的纸捡起来，放入纸篓。这样持续了一个多月，学生还是你让我捡我就捡，你不吱声我也看不着，没有一点儿积极主动性，这时我就开始思索，怎样才能使学生人人关心班级，人人讲卫生呢？从这以后，发现地上有纸再也不喊学生了，而是自己把它捡起来。几天过后，有些同学看见地上有脏东西主动打扫干净，再也不用老师去指派了，对这些同学我及时的予以表扬，夸奖他们爱干净、讲卫生的优良品行，渐渐地全班同学都养成了这种良好的习惯，谁往地上扔一块纸屑，马上有人谴责他，大家都把破坏班级卫生看成是可耻的事。全班同学都有了为班争光的集体荣誉感。通过这件事，使我认识到，大声喊、指派别人不如自己亲自去做，给学生做出个样来，学生有样可学受感染才能更快。又如在运动会上，因为天气热的原因，刚开始我班的同学在旁边只是观看，甚至有的学生还在玩自己的游戏。为了能让他们也加入到运动场上来，感觉这一份紧张激烈，为我们班的运动员加油。起

先我是叫了几个正看的起劲的和我们一起喊：“加油！加油！”当其余的小朋友看到老师都这么积极，我又怎么能坐之不理呢？于是，全班都加入了运动会，那次在我们班齐心协力下，取得了总分第一的好成绩。现在，我班同学人人都关心班级，把班级当作自己的家一样爱护。

### 三、实施素质教育，因材施教。

有人说，要给学生一滴水，教师自己就要有一杯水。为了准确无误地把知识教给学生，并让学生善学、乐学，我认真备好每一节课，虚心地向老教师请教。为提高业务水平，我大量阅读了有关教育教学的资料和新课标，并应用到自己的教学实践中去，其中一篇论文被评为市优秀论文。我认真上好每一节课，精讲多练，向四十分钟要质量，积极参与教学改革活动，积极探索教学新法，为了配合教学，我在业余时间练习教学基本功，而且认真学习了一整套office□设计了一些电脑课件。在今年的永中office考试中，我考到了93，让我信心倍增。根据学生特点以及新课标的要求，充分贯彻素质教育，激发学生学习的欲望。创设生动有趣的情境，使学生乐学，课堂上精讲多练，当堂消化吸收，课后少留作业，不搞疲劳战术，减轻学生负担，收到了很好的效果。

我的班主任工作由于经验的欠缺，在许多方面还是存在着不足。如： 1、班会课与晨会课没有做好充分地计划与准备。 2、每一次活动前后应作好思想动员和总结； 3、应动脑筋巧设计，运用多种途径教育。

总之，只要我们心中是真诚地为孩子，为孩子的健康成长而付出，端正自己的工作态度，一切都为提升孩子生命状态为出发点，我相信，我的班主任工作能在不断的磨练中得到提升。通过一个学期的工作，我的班主任工作在在校领导的关心与指导下，有所进步，也提高了！班级管理工作千头万绪，工作方法千差万别，让我在实践中去探索总结行之有效的方法经验，使班级管理工作的水平不断跃上新台阶。

